

## Regulamin Ochrony Ubezpieczeniowej dla Posiadaczy Kart Kredytowych Citibank

Niniejszy Regulamin Ochrony Ubezpieczeniowej dla Posiadaczy Kart Kredytowych Citibank ("Regulamin") określa ogólne zasady udzielania ochrony ubezpieczeniowej przez właściwych ubezpieczycieli oraz pobierania opłat przez Bank Handlowy w Warszawie S.A. w ramach następujących ubezpieczeń:

"CreditShield", "CreditShield Plus", "Ochrona NW", "Hospitalizacja NW", "Hospitalizacja Profit", "Pakiet Bezpieczeństwa" oraz Ubezpieczenie na życie "Bezpieczna Droga".

### I. Definicje

1. Terminy pisane wielką literą, o ile nie zdefiniowano inaczej, mają znaczenie nadane im w odpowiednich OWU, właściwych dla danego rodzaju ubezpieczenia.
2. **AIG** - AIG Europe Spółka Akcyjna Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Marszałkowska 111, 00-102 Warszawa;
3. **Bank** - Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Senatorska 16, 00-923 Warszawa;
4. **CitiPhone** - usługa dostępu do rachunku Karty Kredytowej za pośrednictwem telefonu;
5. **Dzień Roboczy** - dzień, w którym Bank jest otwarty w celu prowadzenia działalności objętej niniejszym Regulaminem, inny niż sobota lub dzień ustawowo wolny od pracy;
6. **MetLife Polska** - MetLife Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 17, 02-515 Warszawa;
7. **MetLife UK** - MetLife Insurance Limited, z siedzibą przy 8th Floor, No. 1 Minster Court, Mincing Lane, London EC3R 7YL, Wielka Brytania, zarejestrowane w Anglii, Numer w Rejestrze 199242;
8. **Minimalna Płatność Miesięczna** - minimalna miesięczna płatność z tytułu Salda zadłużenia wykazana w ostatnim miesięcznym wyciągu z rachunku Karty kredytowej wystawionym przed zajęciem Zdarzenia Ubezpieczeniowego, do uiszczenia której zobowiązany jest Ubezpieczony;
9. **OWU** - wydane przez MetLife Polska lub MetLife UK Ogólne Warunki Ubezpieczeń "CreditShield", "CreditShield Plus" lub "Ochrona NW", "Hospitalizacja NW", "Hospitalizacja Profit" oraz Ubezpieczenie na życie "Bezpieczna Droga", bądź wydane przez AIG "Warunki Ubezpieczeń Pakietu Bezpieczeństwa";
10. **Ubezpieczony** - osoba fizyczna objęta ochroną ubezpieczeniową, zdefiniowana w odpowiednich OWU, właściwych dla danego rodzaju ubezpieczenia.

### II. Ubezpieczenia "CreditShield" i "CreditShield Plus"

1. "CreditShield" jest dobrowolnym ubezpieczeniem na życie zwalniającym Ubezpieczonego i jego spadkobierców, w przypadku wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego, z obowiązku spłacenia Salda zadłużenia na rachunku Karty Kredytowej, jakie istniało w dniu zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego. Ochrona ubezpieczeniowa w ramach ubezpieczenia "CreditShield" udzielana jest przez MetLife Polska.
2. "CreditShield Plus" jest dobrowolnym ubezpieczeniem zwalniającym Ubezpieczonego i jego spadkobierców, w przypadku wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego, z obowiązku spłacenia Salda zadłużenia na rachunku Karty Kredytowej, jakie istniało w dniu zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego. Ponadto ubezpieczenie "CreditShield Plus" w przypadku utraty pracy przez Ubezpieczonego zwalnia z obowiązku spłaty 6 kolejnych Minimalnych Płatności Miesięcznych. Ochrona ubezpieczeniowa w ramach ubezpieczenia "CreditShield Plus" udzielana jest przez MetLife Polska i MetLife UK.
3. MetLife Polska lub MetLife UK odmówią spełnienia świadczenia w przypadkach opisanych w paragrafie "Ograniczenia odpowiedzialności MetLife Polska" OWU "CreditShield" lub "Ograniczenia odpowiedzialności MetLife" OWU "CreditShield Plus", wydanych odpowiednio przez MetLife Polska lub MetLife UK, a w szczególności w przypadku:
  - a) samobójstwa popełnionego w ciągu 12 miesięcy od daty rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej lub samouszkodzenia ciała Ubezpieczonego, a także uszkodzenia ciała na jego prośbę,
  - b) na skutek lub w związku z chorobami rozpoznanymi w okresie ostatnich 24 miesięcy poprzedzających datę rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej lub w okresie pierwszych 28 dni od daty rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej w stosunku do pojedynczego Ubezpieczonego,
  - c) udziału w zajęciach sportowych lub rekreacyjnych o ryzykownym charakterze,
  - d) jeżeli Ubezpieczony utracił pracę bezpośrednio lub pośrednio wskutek rozwiązania umowy o pracę przez pracodawcę z przyczyn zawnionych przez pracownika.
4. Ubezpieczenie może być objęta osoba, która ukończyła 18. i nie ukończyła 60. roku życia i jest posiadaczem Karty Kredytowej Citibank. Ochrona ubezpieczeniowa trwa do ukończenia przez Ubezpieczonego 65. roku życia.
5. Warunki ochrony ubezpieczeniowej opisujące w szczególności moment rozpoczęcia, zakres ubezpieczenia, odpowiedzialność oraz ograniczenia odpowiedzialności MetLife Polska lub MetLife UK zawarte są w wydanych przez MetLife Polska lub MetLife UK OWU "CreditShield" lub OWU "CreditShield Plus", doręczonych Ubezpieczonemu i dostępnych w oddziałach Banku.
6. Miesięczne opłaty za ochronę ubezpieczeniową w przypadku ubezpieczenia "CreditShield" i "CreditShield Plus" określone są w Tabeli Opłat i Prowizji dla Kart Kredytowych Citibank stanowiącej Załącznik nr 2 do "Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.". Opłata za dany okres ochrony ubezpieczeniowej pobierana jest z dotu, z rachunku Karty Kredytowej, w dniu wystawienia wyciągu z rachunku Karty Kredytowej.
7. Ubezpieczony ma prawo odstąpić od ubezpieczenia CreditShield lub CreditShield Plus w okresie 30 dni od dnia rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej bez ponoszenia opłat. Dyspozycję odstąpienia od ubezpieczenia Ubezpieczony może złożyć w oddziale Banku lub przez CitiPhone.
8. Ubezpieczony może zrezygnować z ubezpieczenia "CreditShield" lub "CreditShield Plus" w każdym czasie obowiązującym Umowy ubezpieczenia. W przypadku rezygnacji z ubezpieczenia "CreditShield" lub "CreditShield Plus" Ubezpieczony jest zobowiązany zgłosić ten fakt w oddziale Banku lub przez CitiPhone, co najmniej dwa Dni Robocze przed datą pobrania opłaty ubezpieczeniowej. Jeżeli Ubezpieczony nie dochowa terminu wskazanego powyżej i zgłosi rezygnację z ubezpieczenia "CreditShield" lub "CreditShield Plus", w którymkolwiek z dwóch Dni Roboczych poprzedzających datę pobrania opłaty, to opłata ta podlega pobraniu i nie podlega zwrotowi, a ochrona ubezpieczeniowa wygasa w stosunku do tego ubezpieczonego z chwilą pobrania opłaty za miesiąc, w którym Ubezpieczony zrezygnował z ubezpieczenia.

### III. Ubezpieczenia "CreditShield", "CreditShield Plus", "Ochrona NW", "Hospitalizacja NW" i "Hospitalizacja Profit", Ubezpieczenie na życie "Bezpieczna Droga"

"Ochrona NW" jest dobrowolnym ubezpieczeniem na życie i od następstw nieszczęśliwych wypadków. "Hospitalizacja NW" jest dobrowolnym ubezpieczeniem na życie obejmującym również pobyt osoby objętej ubezpieczeniem w szpitalu spowodowany nieszczęśliwym wypadkiem. "Hospitalizacja Profit" jest dobrowolnym ubezpieczeniem na życie obejmującym pobyt osoby objętej ubezpieczeniem w szpitalu spowodowany wypadkiem lub chorobą oraz Operacją Chirurgiczną osoby objętej ubezpieczeniem spowodowaną wypadkiem lub chorobą. Ubezpieczenie na życie "Bezpieczna Droga" jest dobrowolnym ubezpieczeniem na życie dotyczącym śmierci osoby Ubezpieczonej wskutek następstw nieszczęśliwych wypadków, w tym wypadku drogowego. Wszystkie ww. ubezpieczenia oferowane są przez MetLife Polska.

1. Ubezpieczeniem "Ochrona NW" może być objęta osoba, która ukończyła 18. i nie ukończyła 60. roku życia. Ochrona ubezpieczeniowa trwa do ukończenia przez Ubezpieczonego 62. roku życia. Ubezpieczeniem "Hospitalizacja NW" i "Hospitalizacja Profit" może być objęta osoba, która ukończyła 18. i nie ukończyła 59. roku życia. Ochrona ubezpieczeniowa trwa do ukończenia przez Ubezpieczonego 60. roku życia. Ubezpieczeniem na życie "Bezpieczna Droga" może być objęta osoba, która ukończyła 18 lat i nie ukończyła 60. roku życia. Ochrona ubezpieczeniowa trwa do ukończenia przez Ubezpieczonego 65. roku życia.
2. Warunki ochrony ubezpieczeniowej, opisujące w szczególności zakres ubezpieczenia, odpowiedzialność oraz ograniczenia odpowiedzialności MetLife Polska, zawarte są w wydanych przez MetLife Polska Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń "Ochrona NW", "Hospitalizacja NW", "Hospitalizacja Profit" oraz Ubezpieczenie na życie "Bezpieczna Droga" doręczonych Ubezpieczonemu i dostępnych dla Ubezpieczonego w oddziałach Banku.
3. W przypadku ubezpieczenia "Ochrona NW" i "Hospitalizacja NW" MetLife Polska może odmówić spełnienia świadczenia w przypadkach opisanych w paragrafie "Ograniczenia odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń" właściwych OWU, a w szczególności, gdy:
  - a) śmierć nastąpiła między innymi wskutek:
    - a) samobójstwa popełnionego w ciągu pierwszych 12 miesięcy od daty rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej,
    - b) chorób rozpoznanych w okresie ostatnich 12 miesięcy poprzedzających datę rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej lub w okresie pierwszych 28 dni od daty rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej w stosunku do osoby objętej ubezpieczeniem.
  - Nieszczęśliwy wypadek i zgon nastąpiły między innymi bezpośrednio lub pośrednio wskutek:
    - a) realizowania czynności zawodowych, do których wykonywania wymagane są zezwolenia, patenty lub inne uprawnienia, a osoba objęta ubezpieczeniem ich nie posiadała lub przekroczyła wynikające z nich uprawnienia,
    - b) realizowania czynności zawodowych związanych z pracą o ryzykownym charakterze,
    - c) udziału w zajęciach sportowych lub rekreacyjnych o ryzykownym charakterze.
4. W przypadku ubezpieczenia "Hospitalizacja Profit" MetLife Polska może odmówić spełnienia świadczenia w przypadkach opisanych w paragrafie "Ograniczenia odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń" właściwych OWU, a w szczególności, gdy:
  - a) śmierć nastąpiła między innymi wskutek:
    - a) samobójstwa popełnionego w ciągu pierwszych 24 miesięcy od daty rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej,
    - b) wojny, działań zbrojnych, stanu wojennego, zamieszek, aktów terroryzmu, dobrowolnego i czynnego udziału osoby objętej ubezpieczeniem w aktach przemocy lub rozruchach, popełnienia lub usiłowania popełnienia przestępstwa przez osobę objętą ubezpieczeniem.
  - Hospitalizacja lub Operacja Chirurgiczna nastąpiła bezpośrednio lub pośrednio wskutek:
    - a) nieuzasadnionego nieskorzystania przez osobę objętą ubezpieczeniem z porady lekarskiej lub nieprzestrzegania zaleceń lekarskich,
    - b) choroby, która została uznana za chorobę przewlekłą i wymaga okresowego leczenia,
    - c) wykonywania pracy o ryzykownym charakterze,
    - d) udziału w zajęciach sportowych lub rekreacyjnych o ryzykownym charakterze.
5. W przypadku Ubezpieczenia na życie "Bezpieczna Droga" MetLife Polska może odmówić spełnienia świadczenia w przypadkach opisanych w paragrafie "Ograniczenia odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń" właściwego OWU, a w szczególności, gdy:
  - a) śmierć nastąpiła między innymi wskutek:
    - a) samobójstwa popełnionego w ciągu pierwszych 12 miesięcy od daty rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej,
    - b) wojny, działań zbrojnych, stanu wojennego, zamieszek, aktów terroryzmu, dobrowolnego i czynnego udziału Ubezpieczonego w aktach przemocy lub rozruchach, popełnienia lub usiłowania popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego,
    - c) chorób rozpoznanych w okresie ostatnich 12 miesięcy poprzedzających datę rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej.
  - Śmierć Ubezpieczonego nastąpiła wskutek Nieszczęśliwego wypadku na skutek:
    - a) spożycia alkoholu, zażycia środka odurzającego, pobudzającego, halucynogennego, narkotyków, innego środka o podobnym działaniu, jeżeli nie został zalecony przez lekarza odpowiedniej specjalizacji w ramach leczenia,
    - b) choroby wywołanej bezpośrednio albo pośrednio przez wirus HIV,
    - c) umyślnego zaniechania złagodzenia skutków Nieszczęśliwego wypadku, polegającego na niezwłocznym poddaniu się opiece lekarskiej, a także odmowy poddania się zaleconemu leczeniu,
    - d) realizowania czynności zawodowych związanych z pracą o ryzykownym charakterze, w szczególności: wszelkiego rodzaju lotami, pracą na wysokości, pod ziemią lub w tunelach, w przemyśle wydobywczym, hutniczym, żegludzie lub połowach dalekomorskich, pracą z bronią, środkami wybuchowymi, pracą związaną z zagrożeniem porażeniem prądem elektrycznym, udziałem w substancjach chemicznych, radioaktywnych, rakotwórczych i materiałów wybuchowych, służbą wojskową, pożarniczą, policyjną, ochraniarską, opieką lub tresurą zwierząt drapieżnych, nurkowaniem, ratownictwem,
    - e) udziału w zajęciach sportowych lub rekreacyjnych o ryzykownym charakterze, w szczególności związanych z ryzykiem: wszelkiego rodzaju sportów ekstremalnych, skoków lub upadków z wysokości, wspinaczki wysokogórskiej, wszelkiego rodzaju lotów, speleologii, żeglugi pełnomorskiej, nurkowania, podróży łodzią podwodną, wszelkiego rodzaju wycieczek z wyłączeniem biegów lekkoatletycznych i pływania, wszelkiego rodzaju walk, oraz wyczynowego lub zawodowego uprawiania sportu, uprawiania sportów lub zajęć rekreacyjnych, do których wykonywania wymagane są odpowiednie licencje, zezwolenia, patenty lub inne uprawnienia, a Ubezpieczony uprawnieniami tych nie posiadał lub przekroczył wynikające z nich uprawnienia.
  - Śmierć Ubezpieczonego nastąpiła wskutek Wypadku drogowego na skutek:
    - f) spożycia alkoholu, zażycia środka odurzającego, pobudzającego, halucynogennego, narkotyków, innego środka o podobnym działaniu, jeżeli nie został zalecony przez lekarza odpowiedniej specjalizacji w ramach leczenia,
    - g) choroby wywołanej bezpośrednio albo pośrednio przez wirus HIV,
    - h) umyślnego zaniechania złagodzenia skutków Nieszczęśliwego wypadku, polegającego na niezwłocznym poddaniu się opiece lekarskiej, a także odmowy poddania się zaleconemu leczeniu.
6. W przypadku ubezpieczenia "Ochrona NW", "Hospitalizacja NW" "Hospitalizacja Profit" oraz Ubezpieczenia na życie "Bezpieczna Droga" opłaty za ochronę ubezpieczeniową i sumy ubezpieczenia określone są w Tabeli opłat ubezpieczeniowych załączonej poniżej. Opłaty pobierane są w dniu wystawienia wyciągu z rachunku Karty Kredytowej za następny miesiąc ochrony.
7. Ubezpieczony może odstąpić od ubezpieczeń "Ochrona NW", "Hospitalizacja NW", "Hospitalizacja Profit" lub Ubezpieczenia na życie "Bezpieczna Droga" w terminie 30 dni od dnia pobrania z rachunku Karty Kredytowej pierwszej opłaty ubezpieczeniowej, pod warunkiem złożenia oświadczenia o odstąpieniu od ubezpieczenia za pośrednictwem Banku. Oświadczenie o odstąpieniu Ubezpieczonego jest skuteczne wobec MetLife Polska z dniem otrzymania oświadczenia przez Bank.
8. W przypadku ubezpieczenia "Ochrona NW", "Hospitalizacja NW", "Hospitalizacja Profit" lub Ubezpieczenia na życie "Bezpieczna Droga" w miesiącu, w którym brak dostępnych na rachunku Karty Kredytowej środków uniemożliwił pobranie opłaty, ochrona ubezpieczeniowa zostanie zawieszona. Przywrócenie ochrony ubezpieczeniowej odbędzie się automatycznie w kolejnym terminie pobrania opłaty, pod warunkiem że na rachunku Karty Kredytowej znajdować się będą środki wystarczające na jej pokrycie.

9. Klienci wyrażający chęć zmiany wariantu ubezpieczenia "Ochrona NW", "Hospitalizacja NW", "Hospitalizacja Profit" lub Ubezpieczenia na życie "Bezpieczna Droga" zobowiązani są zgłosić ten fakt najpóźniej na 2 Dni Robocze przed datą pobrania opłaty ubezpieczeniowej, pisemnie w oddziale Banku lub przez CitiPhone. W tym przypadku nowy wariant ochrony będzie obowiązywał od miesiąca następnego.
10. Ubezpieczony może wystąpić z ubezpieczenia "Ochrona NW", "Hospitalizacja NW", "Hospitalizacja Profit" oraz Ubezpieczenia na życie "Bezpieczna Droga" w każdym czasie obowiązywania Umowy ubezpieczenia w oddziale Banku lub przez CitiPhone. W przypadku wystąpienia Ubezpieczonego z ubezpieczenia "Ochrona NW", "Hospitalizacja NW", "Hospitalizacja Profit" lub Ubezpieczenia na życie "Bezpieczna Droga" w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej, ochrona będzie trwała do końca miesiąca, za który opłata została pobrana. Opłata pobrana za dany miesiąc ochrony nie podlega zwrotowi. Ubezpieczony jest zobowiązany zgłosić ten fakt w Banku, na co najmniej dwa Dni Robocze przed datą pobrania opłaty ubezpieczeniowej. Jeżeli rezygnacja zostanie zgłoszona po tym terminie, opłata zostanie pobrana i ochrona ubezpieczeniowa będzie trwała przez następny miesiąc ochrony.
11. Ubezpieczenia "CreditShield", "CreditShield Plus", "Ochrona NW", "Hospitalizacja NW", "Hospitalizacja Profit" i Ubezpieczenie na życie "Bezpieczna Droga" są dobrowolne i nie warunkują otrzymania Karty Kredytowej. Ubezpieczenia te nie mają charakteru inwestycji ani formy oszczędnościowej.
12. Ubezpieczony ma prawo wskazać imiennie co najmniej jednego Uposażonego uprawnionego do otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego.
13. W przypadku zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem osoba zgłaszająca poinformuje na piśmie Bank o zajściu takiego zdarzenia i przekaże MetLife Polska lub MetLife UK wszystkie dokumenty wymagane przez MetLife Polska lub MetLife UK zgodnie z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczeń "CreditShield", "CreditShield Plus", "Ochrona NW", "Hospitalizacja NW", "Hospitalizacja Profit" i Ubezpieczenie na życie "Bezpieczna Droga".
14. Bank nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie bądź nienależyte wykonanie zobowiązań przez MetLife Polska lub MetLife UK oraz za jakość informacji i wyjaśnień udzielanych przez MetLife Polska lub MetLife UK w związku z treścią Ogólnych Warunków Ubezpieczeń "CreditShield", "CreditShield Plus", "Ochrona NW", "Hospitalizacja NW", "Hospitalizacja Profit" i Ubezpieczenie na życie "Bezpieczna Droga" wydanych przez MetLife Polska lub MetLife UK.
15. Wszelkie wątpliwości, zapytania bądź reklamacje dotyczące ubezpieczeń "CreditShield", "CreditShield Plus", "Ochrona NW", "Hospitalizacja NW", "Hospitalizacja Profit" i Ubezpieczenie na życie "Bezpieczna Droga" przyjmowane są drogą listowną, faksem, telefonicznie, elektronicznie oraz bezpośrednio od Ubezpieczonych w oddziałach Banku.

#### IV. Pakiet Bezpieczeństwa

1. Ubezpieczenie "Pakiet Bezpieczeństwa" składa się z następujących ubezpieczeń:
  - a) Bezpieczna Podróż - jest to ubezpieczenie na wypadek śmierci lub następstw nieszczęśliwych wypadków w publicznych środkach transportu, które obejmuje posiadaczy Kart Kredytowych oraz członków ich rodzin, przy założeniu, że cała należność za przewóz została pokryta przy użyciu Karty Kredytowej. Suma ubezpieczenia dla Kart Kredytowych Citibank Gold lub Platinum wynosi 200 000 USD, dla pozostałych Kart Kredytowych Citibank wynosi 100 000 USD (równowartość w złotych wg średniego kursu NBP z dnia powstania szkody),
  - b) Opóźnienie Odlotu - AIG wypłaci 250 zł za każdą kolejną, pełną godzinę opóźnienia następującą powyżej czterech godzin opóźnienia, jednak nie więcej niż 3000 zł z tytułu: opóźnienia lub odwołania zarezerwowanego i potwierzonego lotu; zabronionego wstępu na pokład wskutek braku miejsc, pomimo dokonania i potwierdzenia rezerwacji lotu; opóźnienia lotu przesiadkowego, które powodować będzie, że Ubezpieczony nie zdąży na późniejsze połączenie,
  - c) Opóźnienie Bagażu - jeżeli Ubezpieczony zostanie czasowo pozbawiony bagażu i/lub rzeczy osobistych na okres dłuższy niż 4 godziny, to AIG wypłaci świadczenie w wysokości 250 zł za każdą kolejną, pełną godzinę opóźnienia, jednak nie więcej niż 1500 zł,
  - d) Tańsze Zakupy - każdy produkt, za który zapłacono ubezpieczoną Kartą Kredytową na terenie Polski, jest objęty ochroną gwarantującą jego najniższą cenę. Jeżeli w ciągu 30 dni od daty dokonania zakupu Ubezpieczony znajdzie drukowane ogłoszenie (np. w prasie lub reklamie sklepowej) reklamujące identyczny pod względem marki i modelu produkt po niższej cenie, AIG pokryje różnicę w cenie w wysokości określonej umową ubezpieczenia,
  - e) Bezpieczne Zakupy jest to ubezpieczenie obejmujące kradzież, kradzież z włamaniem, rozbój, kradzież rozbójniczą, wymuszenie rozbójnicze lub zniszczenia towarów zakupionych za pomocą ubezpieczonej Karty Kredytowej, które powstaną maksymalnie w ciągu 30 dni od daty zakupu towaru zarówno w Polsce, jak i za granicą.

Limit odszkodowania dla ubezpieczenia Bezpieczne Zakupy dla Karty Kredytowej Citibank Silver wynosi 1000 USD za każdy przedmiot, 3000 USD dla każdego zdarzenia, dla Karty Kredytowej Citibank Gold lub Platinum wynosi 3000 USD za każdy przedmiot, 10 000 USD dla każdego zdarzenia (równowartość w złotych wg średniego kursu NBP z dnia powstania szkody).

2. Pakiet Bezpieczeństwa jest dobrowolny i nie warunkuje otrzymania Karty Kredytowej. Pakiet Bezpieczeństwa nie ma charakteru inwestycji ani formy oszczędnościowej.
3. Ochrony w ramach Pakietu Bezpieczeństwa udziela AIG. Warunki ochrony ubezpieczeniowej, opisujące w szczególności zakres ubezpieczenia, odpowiedzialność oraz ograniczenia odpowiedzialności AIG, zawarte są w wydanych przez AIG Warunkach Ubezpieczeń Pakietu Bezpieczeństwa dostępnych w oddziałach Banku.
4. Ochrona ubezpieczeniowa może być udzielona indywidualnym użytkownikom Kart Kredytowych, którzy przystąpili do ubezpieczenia dobrowolnie, na podstawie pisemnego wniosku składanego w Banku lub na podstawie odpowiedniego oświadczenia złożonego w CitiPhone. Miesięczna opłata za Pakiet Bezpieczeństwa wnoszona przez Ubezpieczonego określona jest w Tabeli Opłat i Prowizji dla Kart Kredytowych Citibank stanowiącej Załącznik nr 2 do Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A. Opłata za dany okres ochrony ubezpieczeniowej pobierana jest w dniu wystawienia wyciągu z rachunku Karty Kredytowej, z góry za następny kalendarzowy miesiąc ochrony.
5. W przypadku Ubezpieczonego, który przystąpił do Pakietu Bezpieczeństwa na Wniošku o wydanie Karty Kredytowej Citibank, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się pierwszego kalendarzowego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym Karta Kredytowa została wydana.
6. W przypadku Ubezpieczonego, który przystąpił do Pakietu Bezpieczeństwa po wydaniu Karty Kredytowej, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się pierwszego kalendarzowego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym Ubezpieczony przystąpił do Pakietu Bezpieczeństwa, jeśli przystąpienie nastąpiło co najmniej dwa dni przed końcem miesiąca. Jeśli przystąpienie nastąpiło w trakcie ostatnich dwóch Dni Roboczych przed końcem miesiąca, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się pierwszego kalendarzowego dnia po upływie najbliższego miesiąca.
7. AIG może odmówić spełnienia świadczenia w przypadkach opisanych w Warunkach Ubezpieczeń Pakietu Bezpieczeństwa, w paragrafach dotyczących ograniczenia odpowiedzialności. Odmowa spełnienia świadczenia może między innymi nastąpić w przypadku:
  - a) Bezpieczna Podróż, gdy zdarzenie powstało na skutek:
    - samobójstwa;
    - jakiegokolwiek choroby,
  - b) Opóźnienie Odlotu oraz Opóźnienie Bagażu, jeżeli:
    - zostanie zapewniony porównywalny alternatywny środek transportu w ciągu 4 godzin od podanego w rozkładzie czasu odlotu lub w ciągu 4 godzin od faktycznego czasu przybycia lotu przesiadkowego;
    - opóźnienie nastąpiło po powrocie Ubezpieczonego do kraju stałego zamieszkania,
  - c) Tańsze Zakupy, gdy:
    - różnica cen pomiędzy towarem zakupionym Kartą Kredytową a towarem tej samej marki i modelu wynosi mniej niż 200 zł;
    - jednostkowa cena towaru zakupionego Kartą Kredytową nie przekracza 300 zł,

- d) Bezpieczne Zakupy z tytułu:
  - mienia objętego inną polisą;
  - uszkodzenia, zniszczenia, kradzieży lub rabunku towarów, których jednostkowa cena zakupu jest niższa niż 200 zł.
8. Ubezpieczony może odstąpić od Pakietu Bezpieczeństwa w terminie 30 dni od dnia rozpoczęcia drugiego miesiąca ochrony ubezpieczeniowej bez ponoszenia opłat, pod warunkiem złożenia oświadczenia o odstąpieniu od ubezpieczenia w oddziale Banku lub przez CitiPhone. Oświadczenie o odstąpieniu Ubezpieczonego jest skuteczne wobec AIG z dniem otrzymania oświadczenia przez Bank.
9. Ubezpieczony może wystąpić z Pakietu Bezpieczeństwa w każdym czasie w oddziale Banku lub przez CitiPhone. Ubezpieczony jest zobowiązany zgłosić ten fakt w Banku co najmniej dwa Dni Robocze przed datą pobrania opłaty ubezpieczeniowej. Jeżeli Ubezpieczony nie dochowa terminu wskazanego powyżej i zgłosi rezygnację w którymkolwiek z dwóch Dni Roboczych poprzedzających datę pobrania opłaty, to opłata ta podlega pobraniu i nie podlega zwrotowi, a ochrona ubezpieczeniowa wygasa w stosunku do tego ubezpieczonego z końcem miesiąca kalendarzowego, za który pobrana została opłata.
10. W przypadku zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem roszczenie powinno być zgłoszone niezwłocznie od chwili owego zdarzenia, listem poleconym, wraz ze wszystkimi dokumentami wymaganymi zgodnie z Warunkami Ubezpieczeń Pakietu Bezpieczeństwa, do Działu Likwidacji Szkód AIG Europe S.A. Oddział w Polsce, ul. Marszałkowska 111, 00-102 Warszawa, tel. (22) 528 51 00.
11. Bank nie ponosi odpowiedzialności za nienależyte wykonanie zobowiązań przez AIG oraz za jakość informacji i wyjaśnień udzielanych przez AIG w związku z treścią Warunków Ubezpieczeń Pakietu Bezpieczeństwa.
12. Wszelkie wątpliwości, zapytania bądź reklamacje dotyczące Pakietu Bezpieczeństwa przyjmowane są drogą listowną, faksem, telefonicznie, elektronicznie oraz bezpośrednio od Ubezpieczonego w oddziałach Banku.

#### V. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają odpowiednio OWU, Regulamin Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A. oraz inne przepisy powszechnie obowiązujące prawa na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności Prawa bankowego, Kodeksu Cywilnego.
2. W razie sprzeczności treści Regulaminu z mającymi zastosowanie odpowiednimi OWU rozstrzygające są postanowienia odpowiednich OWU.
3. Bank jest upoważniony do jednostronnej zmiany Regulaminu wyłącznie w ważnych przyczyn, w tym w szczególności w przypadku:
  - a) zmiany bądź wprowadzenia nowych przepisów prawa regulujących działania Banku;
  - b) zmiany zakresu, formy lub wprowadzenia nowych usług oferowanych Ubezpieczonemu;
  - c) dostosowania do zmian w systemach informatycznych Banku;
  - d) wprowadzenia nowych funkcjonalności świadczonych usług;
  - e) zmiany bądź wprowadzenia nowych OWU.
4. Bank będzie informował Ubezpieczonego o każdej zmianie Regulaminu. Bank prześle na ostatni wskazany przez Ubezpieczonego adres do korespondencji pełny tekst Regulaminu lub zmienione zapisy Regulaminu. W przypadku niez zaakceptowania zmiany Regulaminu Ubezpieczony ma prawo odpowiednio zrezygnować bądź wystąpić z danego ubezpieczenia w terminie 30 dni liczonego od dnia doręczenia Ubezpieczonemu zmian Regulaminu. W przypadku nieskorzystania z prawa do rezygnacji z danego ubezpieczenia zmianę tę uważa się za zaakceptowaną przez Ubezpieczonego i wiążącą strony od dnia wskazanego w zmienionym Regulaminie. Bank może przestać zmianie Regulaminu wraz z wyciągiem z rachunku Karty Kredytowej.
5. Regulamin wydany jest przez Bank na podstawie art. 109 Prawa bankowego i ma charakter wiążący Bank oraz Ubezpieczonego na zasadach określonych w art. 384 § 1 Kodeksu Cywilnego, w brzmieniu nadanym temu przepisowi w chwili wejścia w życie niniejszego Regulaminu.

Niniejszy Regulamin wchodzi w życie i obowiązuje od dnia 1 marca 2008 r.

## Tabela opłat ubezpieczeniowych

### "Ochrona NW" - opłata miesięczna uzależniona od wybranej wysokości sumy ubezpieczenia (w PLN)

Suma ubezpieczenia z tytułu		Wysokość opłaty miesięcznej		
śmierci		śmierci	Posiadacz karty głównej	Posiadacz karty głównej + współmałżonek* posiadający kartę dodatkową
w wyniku NW	w wyniku NW w środkach komunikacji			
100 000	100 000	500	19,99	36,99
150 000	150 000	500	27,99	51,99
200 000	200 000	500	36,99	66,99
250 000	250 000	500	45,99	81,99

\* Od dnia 1 marca 2008 r. objęcie ochroną ubezpieczeniową Małżonka jest niedostępne w ofercie Banku.

**"Hospitalizacja NW" - opłata miesięczna uzależniona od wybranej sumy ubezpieczenia (w PLN)**

Rodzaj Pakietu	Świadczenie dzienne z tytułu Hospitalizacji spowodowanej NW	Świadczenie z tytułu rekonwalescencji*	Świadczenie z tytułu śmierci wskutek NW	Świadczenie z tytułu śmierci	Opłata miesięczna za Ubezpieczonego	Opłata miesięczna za Ubezpieczonego i Małżonka**
Pakiet Standardowy	200	400	20 000	500	29,99	54,99
Pakiet Srebrny	300	600	30 000		37,99	69,99
Pakiet Złoty	400	800	40 000		45,99	83,99

\* Świadczenie wypłacane jest po zakończeniu hospitalizacji przekraczającej 14 dni. Maksymalnie pięć razy w Roku Ochrony.

\*\* Od dnia 1 marca 2008 r. objęcie ochroną ubezpieczeniową Małżonka jest niedostępne w ofercie Banku.

**"Hospitalizacja Profit" - opłata miesięczna uzależniona od wybranej sumy ubezpieczenia (w PLN)**

Wariant ubezpieczenia	Dzienne świadczenie szpitalne*	Suma ubezpieczenia z tytułu śmierci	Suma ubezpieczenia z tytułu Operacji Chirurgicznej**	Składka miesięczna za Ubezpieczonego	Składka miesięczna za Ubezpieczonego i Małżonka***
Wariant I	50	2500	2500	37,10	60,80
Wariant II	100	5000	5000	58,70	103,90
Wariant III	200	10 000	10 000	101,90	190,10

\* Suma Ubezpieczenia z tytułu Hospitalizacji, stanowiąca podstawę do obliczenia Świadczenia Ubezpieczeniowego z tytułu Hospitalizacji, wypłacana za każdy dzień nieprzerwanej Hospitalizacji, przysługująca od czwartego dnia Hospitalizacji i nieobejmująca pierwszych trzech dni każdej Hospitalizacji.

Łączna długość okresu Hospitalizacji, za którą Zakład Ubezpieczeń wypłaci świadczenie, w przypadku uznania roszczenia, nie może przekroczyć 90 dni w Roku Ochrony, dla każdej z osób objętych ubezpieczeniem.

\*\* Suma Ubezpieczenia z tytułu Operacji Chirurgicznej, stanowiąca podstawę do obliczenia Świadczenia Ubezpieczeniowego z tytułu Operacji Chirurgicznej Ubezpieczonego lub Małżonka. Wysokości kwot wypłacanych za poszczególne operacje określone są w Załączniku nr 1 do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia na Życie "Hospitalizacja Profit".

\*\*\* Od dnia 1 marca 2008 r. objęcie ochroną ubezpieczeniową Małżonka jest niedostępne w ofercie Banku.

**Ubezpieczenie na życie „Bezpieczna Droga” - opłata miesięczna uzależniona od wybranej sumy ubezpieczenia (w PLN)**

Wariant	Suma ubezpieczenia z tytułu śmierci w Nieszczęśliwym wypadku (zł)	Suma ubezpieczenia z tytułu śmierci w Wypadku drogowym* (zł)	Miesięczna opłata za Ubezpieczonego (zł)	Suma ubezpieczenia z tytułu śmierci
Wariant I	50 000	200 000	25,00	500
Wariant II	50 000	300 000	28,00	500
Wariant III	50 000	400 000	31,00	500
Wariant IV	50 000	500 000	34,00	500

\* Świadczenie zawiera również świadczenie z tytułu śmierci w Nieszczęśliwym wypadku.