

Regulamin Ochrony Ubezpieczeniowej dla Posiadaczy Kart Kredytowych Citibank

Niniejszy Regulamin Ochrony Ubezpieczeniowej dla Posiadaczy Kart Kredytowych Citibank („Regulamin”) określa ogólne zasady udzielania ochrony ubezpieczeniowej przez właściwych ubezpieczycieli oraz pobierania opłat przez Bank Handlowy w Warszawie S.A. w ramach następujących ubezpieczeń:

„CreditShield”, „CreditShield Plus” oraz „Pakiet Bezpieczeństwa”.

I. Definicje

Terminy pisane z wielkiej litery o ile nie zdefiniowano inaczej mają znaczenie nadane im w odpowiednich OWU, właściwych dla danego rodzaju ubezpieczenia.

- Amplico Life** - Amplico Life Pierwsze Amerykańsko - Polskie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie i Reasekuracji Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Przemysłowa 26, 00-450 Warszawa,
- Chartis** - Chartis Europe Spółka Akcyjna Oddział w Polsce. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Marszałkowska 111, 00-102 Warszawa;
- Bank** - Bank Handlowy w Warszawie S.A., z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Senatorska 16, 00-923 Warszawa;
- CitiPhone** - usługa dostępu do rachunku Karty Kredytowej za pośrednictwem telefonu;
- Dzień Roboczy** - dzień, w którym Bank jest otwarty w celu prowadzenia działalności objętej niniejszym regulaminem, inny niż sobota lub dzień ustawowo wolny od pracy;
- MetLife UK** - MetLife Insurance Limited, z siedzibą przy 8th Floor, No. 1 Minster Court, Mincing Lane, London EC3R 7YL, Wielka Brytania, zarejestrowane w Anglii, Numer w Rejestrze 199242;
- Minimalna Płatność Miesięczna** - minimalna miesięczna płatność z tytułu Salda zadłużenia wykazana w ostatnim miesięcznym wyciągu z rachunku Karty kredytowej wystawionym przed zajściem Zdarzenia Ubezpieczeniowego, do uiszczenia której zobowiązany jest Ubezpieczony;
- OWU** - wydane przez Amplico Life lub MetLife UK Ogólne Warunki Ubezpieczenia „CreditShield” lub „CreditShield Plus”, bądź wydane przez Chartis „Warunki Ubezpieczenia Pakiet Bezpieczeństwa”;
- Ubezpieczony** - osoba fizyczna objęta ochroną ubezpieczeniową, zdefiniowana w odpowiednich OWU, właściwych dla danego rodzaju ubezpieczenia.

II. Ubezpieczenia „CreditShield” i „CreditShield Plus”

- „CreditShield” jest dobrowolnym ubezpieczeniem na życie zwalniającym Ubezpieczonego i jego spadkobierców, w przypadku wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego, z obowiązku spłacenia Salda zadłużenia na rachunku Karty Kredytowej, jakie istniało w dniu zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego. Ochrona ubezpieczeniowa w ramach ubezpieczenia „CreditShield” udzielana jest przez Amplico Life.
- „CreditShield Plus” jest dobrowolnym ubezpieczeniem na życie zwalniającym Ubezpieczonego i jego spadkobierców, w przypadku wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego, z obowiązku spłacenia Salda zadłużenia na rachunku Karty Kredytowej, jakie istniało w dniu zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego. Ponadto ubezpieczenie „CreditShield Plus” w przypadku utraty pracy przez Ubezpieczonego zwalnia z obowiązku spłaty 6 kolejnych Minimalnych Płatności Miesięcznych. Ochrona ubezpieczeniowa w ramach ubezpieczenia „CreditShield Plus” udzielana jest przez Amplico Life i MetLife UK.
- Ubezpieczeniem może być objęta osoba, która ukończyła 18 i nie ukończyła 60 roku życia i jest posiadaczem Karty Kredytowej Citibank. Ochrona ubezpieczeniowa trwa do ukończenia przez Ubezpieczonego 65 roku życia.
- Ubezpieczenie „CreditShield” oraz „CreditShield Plus” nie mają charakteru inwestycji ani formy oszczędnościowej.
- Warunki ochrony ubezpieczeniowej, opisujące w szczególności zakres ubezpieczenia, odpowiedzialność oraz ograniczenia odpowiedzialności Amplico Life lub MetLife UK zawarte są w wydanych przez Amplico Life lub MetLife UK OWU „CreditShield” lub OWU „CreditShield Plus”, doręczonych Ubezpieczonemu i dostępnych w oddziałach Banku.
- Amplico Life lub MetLife UK może odmówić spełnienia świadczenia w przypadkach opisanych w OWU „CreditShield” lub OWU „CreditShield Plus”.
- Miesięczne opłaty za ochronę ubezpieczeniową w przypadku ubezpieczenia „CreditShield” i „CreditShield Plus” określone są w Tabeli Opłat i Prowizji dla Kart Kredytowych Citibank stanowiącej Załącznik nr 2 do „Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.”. Opłata za dany okres ochrony ubezpieczeniowej pobierana jest z dołu, z rachunku Karty Kredytowej, w dniu wystawienia wyciągu z rachunku Karty Kredytowej.
- W miesiącu, w którym brak dostępnych na rachunku Karty kredytowej środków uniemożliwi pobranie opłaty, ochrona ubezpieczeniowa zostanie zawieszona od pierwszego dnia okresu, za który opłata była należna. Przywrócenie ochrony ubezpieczeniowej odbędzie się automatycznie w kolejnym terminie pobrania opłaty, pod warunkiem, że na rachunku Karty kredytowej znajdować się będą środki wystarczające na jej pokrycie. Ochrona ubezpieczeniowa zostanie wznowiona w takim przypadku od pierwszego dnia cyklu rozliczeniowego, za który Ubezpieczonemu naliczona została opłata za ochronę ubezpieczeniową.

9. Ubezpieczony może odstąpić od ubezpieczenia CreditShield lub CreditShield Plus w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej, pod warunkiem złożenia oświadczenia o odstąpieniu od ubezpieczenia za pośrednictwem Banku (w oddziale Banku, korespondencyjnie na adres Banku, elektronicznie po zalogowaniu się na stronie internetowej Banku lub przez CitiPhone). W przypadku nieskorzystania Ubezpieczonego ze świadczenia Bank dokona zwrotu opłaty za Ubezpieczenie na rachunek Karty Kredytowej w terminie 30 dni od dnia odstąpienia od ubezpieczenia. Oświadczenie o odstąpieniu Ubezpieczonego jest skuteczne wobec Ubezpieczyciela z dniem otrzymania oświadczenia przez Bank.
10. Ubezpieczony może zrezygnować z ubezpieczenia „CreditShield” lub „CreditShield Plus” w każdym czasie w oddziale Banku, korespondencyjnie na adres Banku, elektronicznie po zalogowaniu się na stronie internetowej Banku lub przez CitiPhone. W przypadku rezygnacji z ubezpieczenia „CreditShield” lub „CreditShield Plus” w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej, ochrona będzie trwała do końca okresu ochrony, za który opłata została pobrana. Opłata pobrana za dany okres ochrony nie podlega zwrotowi.
11. W przypadku zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem, osoba zgłaszająca powinna poinformować na piśmie Bank o zajściu takiego zdarzenia i przekazać odpowiednio do Amplico Life lub MetLife UK dokumenty wymagane przez Amplico Life lub MetLife UK zgodnie z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia „CreditShield” oraz „CreditShield Plus”.
12. Z uwzględnieniem ograniczeń wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, Amplico Life i MetLife UK ponoszą odpowiedzialność za niewykonanie bądź nienależyte wykonanie swoich zobowiązań oraz za jakość udzielanych informacji i wyjaśnień, w związku z treścią OWU „CreditShield” i „CreditShield Plus”.
13. Wszelkie wątpliwości, zapytania bądź reklamacje dotyczące ubezpieczeń „CreditShield” i „CreditShield Plus” przyjmowane są drogą listowną, faxem, telefonicznie, elektronicznie oraz bezpośrednio od Ubezpieczonych w oddziałach Banku.
14. Ubezpieczony ma prawo wskazać imiennie co najmniej jednego Uposażonego uprawnionego do otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego.

III. Pakiet Bezpieczeństwa

1. Ubezpieczenie „Pakiet Bezpieczeństwa” jest dobrowolnym ubezpieczeniem, składającym się z następujących pakietów:
 - a) **Bezpieczna Podróż** jest to ubezpieczenie na wypadek śmierci lub następstw nieszczęśliwych wypadków w publicznych środkach transportu, które obejmuje posiadaczy Kart Kredytowych oraz członków ich rodzin, przy założeniu, że cała należność za przewóz została pokryta przy użyciu Karty Kredytowej. Suma ubezpieczenia dla Kart Kredytowych Citibank Gold lub Platinum wynosi 200 000 USD, dla pozostałych Kart Kredytowych Citibank wynosi 100 000 USD (równowartość w złotych wg średniego kursu NBP z dnia powstania szkody).
 - b) **Opóźnienie Odlotu** - Chartis wypłaci 250 zł za każdą kolejną, pełną godzinę opóźnienia, następującą powyżej czterech godzin opóźnienia, jednak nie więcej niż 3 000 zł z tytułu: opóźnienia lub odwołania zarezerwowanego i potwierdzonego lotu; zabronionego wstępu na pokład wskutek braku miejsc, pomimo dokonania i potwierdzenia rezerwacji lotu; opóźnienia lotu przesiadkowego, które powodować będzie, że Ubezpieczony nie zdąży na późniejsze połączenie.
 - c) **Opóźnienie Bagażu** - jeżeli Ubezpieczony zostanie czasowo pozbawiony bagażu i/lub rzeczy osobistych na okres dłuższy niż 4 godziny, to Chartis wypłaci jej świadczenie w wysokości 250 zł za każdą kolejną, pełną godzinę opóźnienia jednak nie więcej niż 1 500 zł.
 - d) **Tańsze Zakupy** - każdy produkt, za który zapłacono ubezpieczoną Kartą Kredytową na terenie Polski, jest objęty ochroną gwarantującą jego najniższą cenę. Jeżeli w ciągu 30 dni od daty dokonania zakupu Ubezpieczony znajdzie drukowane ogłoszenie (np. w prasie lub reklamie sklepowej) reklamujące identyczny pod względem marki i modelu produkt po niższej cenie, Chartis pokryje różnicę w cenie w wysokości określonej umową ubezpieczenia.
 - e) **Bezpieczne Zakupy** jest to ubezpieczenie obejmujące kradzież, kradzież z włamaniem, rozbój, kradzież rozbójniczą, wymuszenie rozbójnicze lub zniszczenia towarów zakupionych za pomocą ubezpieczonej Karty Kredytowej, które powstaną maksymalnie w ciągu 30 dni od daty zakupu towaru zarówno w Polsce jak i za granicą.

Limit odszkodowania dla ubezpieczenia Bezpieczne Zakupy dla Karty Kredytowej Citibank Silver wynosi 1 000 USD za każdy przedmiot, 3 000 USD dla każdego zdarzenia, dla Karty Kredytowej Citibank Gold lub Platinum wynosi 3 000 USD za każdy przedmiot, 10 000 USD dla każdego zdarzenia (równowartość w złotych wg średniego kursu NBP z dnia powstania szkody).

2. Ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana indywidualnym użytkownikom Kart Kredytowych przez Chartis.
3. Warunki ochrony ubezpieczeniowej, opisujące w szczególności zakres ubezpieczenia, odpowiedzialność oraz ograniczenia odpowiedzialności Chartis, zawarte są w wydanych przez Chartis Warunkach Ubezpieczenia „Pakiet Bezpieczeństwa”, doręczonych Ubezpieczonemu i dostępnych dla Ubezpieczonego w oddziałach Banku.
4. Ubezpieczenie „Pakiet Bezpieczeństwa” nie ma charakteru inwestycji ani formy oszczędnościowej.
5. Miesięczna opłata za ochronę ubezpieczeniową w ramach ubezpieczenia „Pakiet Bezpieczeństwa” określona jest w Tabeli Opłat i Prowizji dla Kart Kredytowych Citibank stanowiącej Załącznik nr 2 do Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A. Opłata za dany okres ochrony ubezpieczeniowej pobierana jest w dniu wystawienia wyciągu z rachunku Karty Kredytowej, z góry za następny kalendarzowy miesiąc ochrony.
6. W przypadku Ubezpieczonego, który przystąpił do ubezpieczenia „Pakiet Bezpieczeństwa” na Wniosku o wydanie Karty Kredytowej Citibank ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się pierwszego kalendarzowego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym Karta Kredytowa została wydana.
7. W przypadku Ubezpieczonego, który przystąpił do ubezpieczenia „Pakiet Bezpieczeństwa” po wydaniu Karty Kredytowej, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się pierwszego kalendarzowego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym Ubezpieczony przystąpił do ubezpieczenia „Pakiet Bezpieczeństwa”.
8. Chartis może odmówić spełnienia świadczenia w przypadkach opisanych w Warunkach Ubezpieczenia „Pakiet Bezpieczeństwa”.
9. W miesiącu, w którym brak dostępnych na rachunku Karty kredytowej środków uniemożliwi pobranie opłaty, ochrona ubezpieczeniowa zostanie zawieszona od pierwszego dnia najbliższego miesiąca kalendarzowego, za który opłata była należna. Przywrócenie ochrony ubezpieczeniowej odbędzie się automatycznie w kolejnym terminie pobrania opłaty, pod warunkiem, że na rachunku Karty kredytowej znajdować się będą środki wystarczające na jej pokrycie. Ochrona ubezpieczeniowa zostanie wznowiona w takim przypadku od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po dniu pobraniu opłaty.

10. Ubezpieczony może odstąpić od ubezpieczenia „Pakiet Bezpieczeństwa” w terminie 30 dni od dnia rozpoczęcia drugiego miesiąca ochrony ubezpieczeniowej, pod warunkiem złożenia oświadczenia o odstąpieniu od ubezpieczenia w oddziale Banku lub przez CitiPhone. W przypadku nieskorzystania Ubezpieczonego ze świadczenia Bank dokona zwrotu opłat/-y na rachunek Karty kredytowej w terminie 30 dni od dnia odstąpienia od ubezpieczenia. Oświadczenie o odstąpieniu Ubezpieczonego jest skuteczne wobec Chartis z dniem otrzymania oświadczenia przez Bank.
11. Ubezpieczony może zrezygnować z ubezpieczenia „Pakiet Bezpieczeństwa” w każdym czasie w oddziale Banku, korespondencyjnie lub przez CitiPhone. W przypadku rezygnacji Ubezpieczonego ochrona będzie trwała do końca Miesiąca ochrony, za który opłata została pobrana.
12. W przypadku zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem, roszczenie powinno być zgłoszone niezwłocznie od chwili owego zdarzenia, listem poleconym wraz ze dokumentami wymaganymi zgodnie z Warunkami Ubezpieczenia „Pakiet Bezpieczeństwa” do Działu Likwidacji Szkód Chartis Polska S.A., ul. Marszałkowska 111, 00-102 Warszawa, tel. (22) 528 51 00.
13. Z uwzględnieniem ograniczeń wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, Chartis ponosi odpowiedzialność za niewykonanie bądź nienależyte wykonanie swoich zobowiązań oraz za jakość udzielanych informacji i wyjaśnień, w związku z treścią Warunków Ubezpieczenia „Pakiet Bezpieczeństwa”.
14. Wszelkie wątpliwości, zapytania bądź reklamacje dotyczące ubezpieczenia „Pakiet Bezpieczeństwa” przyjmowane są drogą listowną, faxem, telefonicznie, elektronicznie oraz bezpośrednio od Ubezpieczonego w oddziałach Banku.

IV. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem, zastosowanie mają odpowiednie OWU, Regulamin Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A., oraz inne przepisy powszechnie obowiązującego prawa na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności Prawa bankowego, Kodeksu Cywilnego.
 2. W razie sprzeczności treści Regulaminu z mającymi zastosowanie odpowiednimi OWU lub Warunkami Ubezpieczenia, rozstrzygające są postanowienia odpowiednich OWU lub Warunków Ubezpieczenia.
 3. Bank jest upoważniony do zmiany Regulaminu wyłącznie z ważnych przyczyn, w przypadku:
 - a) zmiany bądź wprowadzenia nowych przepisów prawa regulujących działania Banku;
 - b) zmiany zakresu, formy lub wprowadzenia nowych usług oferowanych Ubezpieczonemu;
 - c) dostosowania do zmian w systemach informatycznych Banku;
 - d) wprowadzenia nowych funkcjonalności oraz warunków świadczonych usług;
 - e) zmiany bądź wprowadzenia nowych OWU.
 4. Bank będzie informował Ubezpieczonego o każdej zmianie Regulaminu, która będzie dotyczyła jego praw i obowiązków wynikających z posiadanego ubezpieczenia „CreditShield”, „CreditShield Plus”, oraz ubezpieczenia „Pakiet Bezpieczeństwa”. Bank prześle na ostatni wskazany przez Ubezpieczonego adres do korespondencji pełny tekst Regulaminu lub zmienione zapisy Regulaminu. W przypadku niezaakceptowania zmiany Regulaminu Ubezpieczony ma prawo zrezygnować z danego ubezpieczenia w terminie 30 dni liczonym od dnia doręczenia Ubezpieczonemu zmian Regulaminu. W przypadku nieskorzystania z prawa do rezygnacji z danego ubezpieczenia, zmianę tę uważa się za zaakceptowaną przez Ubezpieczonego i wiążącą strony od dnia wskazanego w zmienionym Regulaminie. Bank może przesłać zmianę Regulaminu wraz z wyciągiem z rachunku Karty Kredytowej.
 5. Regulamin ma charakter wiążący Bank oraz Ubezpieczonego na zasadach określonych w art. 384 § 1 Kodeksu Cywilnego, w brzmieniu nadanym temu przepisowi w chwili wejścia w życie niniejszego Regulaminu.
- Niniejszy Regulamin wchodzi w życie i obowiązuje od dnia 1 grudnia 2011 r.