

## Regulamin Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.

Niniejszy Regulamin Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A. określa warunki w zakresie wydawania przez Bank Handlowy w Warszawie S.A. Kart Kredytowych Citibank oraz zasady korzystania z tych kart, w tym dokonywania transakcji przy ich użyciu.

### Rozdział I Postanowienia ogólne § 1

Określenia użyte w Regulaminie oznaczają:

**Bank** - Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie;  
**CitiAlerts** - usługa przekazywania Klientom krótkich wiadomości tekstowych (SMS) i/lub wiadomości elektronicznych (wiadomości e-mail) dotyczących Rachunku Karty, określona w § 17 Regulaminu;  
**CitiPhone** - usługa dostępu do Rachunku Karty za pośrednictwem telefonu;  
**CitiPhone PIN** - kod identyfikacyjny Klienta lub Użytkownika dla potrzeb weryfikacji jego tożsamości oraz do dokonywania bankowych rozliczeń pieniężnych przez CitiPhone;  
**Dane Osobowe** - wszelkie informacje umożliwiające identyfikację Klienta lub Użytkownika przetwarzane przez Bank w systemie informatycznym lub na nośnikach papierowych;  
**Dzień Roboczy** - dzień, w którym Bank jest otwarty w celu prowadzenia działalności objętej Regulaminem i Umową, inny niż sobota lub dzień ustawowo wolny od pracy;  
**Karta** - Karta Kredytowa Citibank wydawana przez Bank, uprawniająca do dokonywania Transakcji z wykorzystaniem Limitu Kredytu, której typy zostały wskazane w Tabeli Opłat i Prowizji, w tym Karty Kredytowe Citibank wydawane we współpracy z partnerami zewnętrznymi, odpowiednio Karta Główna lub Karta Dodatkowa, chyba że Umowa lub Regulamin stanowi inaczej;  
**Karta Dodatkowa** - Karta wydawana Użytkownikowi;  
**Karta Główna** - Karta wydawana Klientowi;

**Klient** - posiadacz - w rozumieniu art. 2 pkt 11 ustawy z dnia 12 września 2002 roku o elektronicznych instrumentach płatniczych (Dz.U. z 2002 r., Nr 169, poz. 1385 z późn. zm, dalej „Ustawa o EIP”), będący konsumentem w rozumieniu Art. 22 - ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku - Kodeks Cywilny (Dz.U. z 1964 r. Nr 16, poz. 93 z późn. zm, dalej „Kodeks Cywilny”), posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, który zawarł z Bankiem Umowę i dokonujący Transakcji w swoim imieniu i na swoją rzecz, w celu bezpośrednio niezwiązanym z jego działalnością gospodarczą lub zawodową;  
**Kod Identyfikacyjny** - pufne kody identyfikacyjne: PIN, CitiPhone PIN lub inne identyfikatory oraz hasła(a) służące do weryfikacji i logowania do Serwisu bankowości internetowej Citibank Online - dla określenia wszystkich łączów, niektórych lub jednego z nich;

**Limit Kredytu** - maksymalna kwota dopuszczalnego Zadłużenia z tytułu korzystania z Karty Głównej i Kart Dodatkowych, ustalony z zadłużeniem przewidzianym na podstawie §8 ust. 7 i 11 Regulaminu, wyrażona w złotych, ustalona przez Bank indywidualnie dla Klienta;

**Limit Kredytu dla Karty Dodatkowej** - maksymalna kwota dopuszczalnego Zadłużenia wyrażona w złotych, ustalona przez Bank na wniosek Klienta indywidualnie dla Użytkownika, w ramach Limitu Kredytu;  
**Minimalna Kwota do Zapłaty** - określona na Wyciągu minimalna kwota, jaką Klient jest zobowiązany zapłacić Bankowi najpóźniej w dniu wskazanym na Wyciągu;

**Oddział** - jednostka organizacyjna, w której Bank świadczy usługi dla Klientów, objęte Umową i Regulaminem;

**PIN** - osobisty, pufny kod identyfikacyjny Klienta lub Użytkownika umożliwiający dokonanie Transakcji z fizycznym użyciem Karty;

**Plan Spłat Ratachyl „Komfort” / Plan** - rozłożenie spłaty kredytu, zaciągniętego w ramach Limitu Kredytu na raty, na zasadach określonych w Regulaminie, w szczególności w Rozdziale XII Regulaminu;

**Prawo bankowe** - ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe (Dz. U. z 1997 roku Nr 140, poz. 979 z późn. zm.) lub inna ustawa, która ją zmieni, uzupełni lub zastąpi;

**Rachunek Karty** - rachunek techniczny w złotych, na którym księgowane są dokonane Transakcje oraz opłaty, prowizje i odsetki należne Bankowi na podstawie Umowy, a także dokonane spłaty Zadłużenia;

**Regulamin** - niniejszy Regulamin Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A., wraz z załącznikami, stanowiący integralną część Umowy;

**Serwis bankowości internetowej Citibank Online** - usługa dostępu do Rachunku Karty za pośrednictwem sieci Internet;

**Transakcja** - wypłata gotówki lub dokonanie zapłaty za nabywane towary i usługi przy użyciu Karty, w tym:

- Transakcja bezgotówkowa - płatność za nabywane towary i usługi dokonana w punktach handlowych lub usługowych, jak również płatność dokonana bez fizycznego użycia Karty, w szczególności zamówienia składane listownie, telefoniczne lub przez Internet,

- Transakcja gotówkowa - wypłata gotówki w bankomatach, bankach lub w innych instytucjach finansowych, kasynach oraz urzędach pocztowych lub każda inna Transakcja uznana za gotówkową przez prawo kraju lub postanowienia systemu rozliczeniowego, w którym zostają dokonane;

**Tabela Limitów Transakcji** - tabela limitów i ograniczeń dotyczących Transakcji, znajdująca się w Załączniku nr 1 do Regulaminu;

**Tabela Oprocentowania** - tabela oprocentowania, z uwzględnieniem typów Kart, znajdująca się w Załączniku nr 3 do Regulaminu;

**Tabela Opłat i Prowizji** - tabela opłat i prowizji, z uwzględnieniem typów Kart, znajdująca się w Załączniku nr 2 do Regulaminu;

**Udostępnienie** - wysłanie pocztą na ostatni podany przez Klienta adres korespondencyjny lub przekazanie w formie elektronicznej Wyciągów lub wszelkiej innej korespondencji Klientowi przez Bank, w tym poprzez wysłanie pocztą elektroniczną lub wprowadzenie do Serwisu bankowości internetowej Citibank Online w taki sposób, że Klient mógł się z nimi zapoznać, jeżeli Klient dokonał wyboru takiej formy udostępnienia;

**Umowa** - umowa między Bankiem a Klientem o wydanie i korzystanie z Karty;

**Użytkownik** - użytkownik karty płatniczej - w rozumieniu art. 2 pkt 12 Ustawy o EIP, upoważniony przez Klienta do dokonywania w imieniu i na rzecz Klienta Transakcji przy użyciu Karty Dodatkowej, którego dane identyfikacyjne są umieszczone na tej Karcie;

**Wniosek** - stanowiący integralną część Umowy wniosek o wydanie Karty Głównej i przyznanie Limitu Kredytu lub wniosku o wydanie Karty Dodatkowej złożony przez Wnioskodawcę w Banku;

**Wnioskodawca** - konsument - w rozumieniu art. 22 Kodeksu Cywilnego, posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, składający Wniosek;

**Wyciąg** - zestawienie Transakcji oraz należnych Bankowi odsetek, prowizji i opłat obejmujące okres poprzedniego miesiąca rozliczeniowego, a także zawierające informację o wysokości Minimalnej Kwoty do Zapłaty;

**Zadłużenie** - łączna kwota zobowiązań Klienta wobec Banku z tytułu Umowy obejmująca kwotę dokonanych Transakcji, odsetki oraz wszystkie prowizje i opłaty;

**Zastrzeżenie** - unieważnienie Karty przez Bank zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, Umową lub Regulaminem.

### § 2

1. Karty służą do realizowania płatności za towary i usługi oraz podejmowania gotówki na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i poza jej granicami. Klientom Transakcji przy użyciu Karty jest równoznaczne z wykorzystaniem Limitu Kredytu przez Klienta i powoduje obciążenie Rachunku Karty kwotą odpowiadającą wartości Transakcji oraz należnymi Bankowi prowizjami, opłatami i odsetkami.

2. Postanowienia Regulaminu i Umowy, odnoszące się do Klienta, stosują się odpowiednio do Użytkownika, z zastrzeżeniem, że w stosunkach pomiędzy Bankiem a Klientem, za działania Użytkownika w zakresie korzystania z Karty Dodatkowej, pełną odpowiedzialność wobec Banku ponosi Klient.

### Rozdział II Wydawanie Kart § 3

- Bank może wydawać Karty na Wniosek złożony przez Wnioskodawcę. Bank może żądać złożenia przez Wnioskodawcę dodatkowych dokumentów przed zawarciem Umowy jak również w czasie jej obowiązywania w celu oceny jego zdolności kredytowej.
- Bank zastrzeżenie sobie prawo do odmowy akceptacji Wniosku bez podania przyczyn.
- Niezależnie po podpisaniu Umowy Bank przesyła Klientowi jeden egzemplarz Umowy oraz Kartę uprawniającą do dokonywania Transakcji w ramach Limitu Kredytu, na adres wskazany przez Klienta.
- Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej, Umowa jest zawarta na okres 12 miesięcy i podlega automatycznie przedłużeniu na kolejne okresy 12 miesięcy, chyba że:
  - Klient poinformuje Bank o zamiarze jej nieprzedłużenia, na co najmniej 30 dni przed upływem okresu wskazanego w Umowie lub kolejnego okresu 12 miesięcy, na jaki Umowa jest zawarta lub
  - Bank poinformuje pisemnie Klienta, na ostatni podany przez Klienta adres do korespondencji, o zamiarze jej nieprzedłużenia, na co najmniej 30 dni przed upływem okresu wskazanego w Umowie lub kolejnego okresu 12 miesięcy, na jaki Umowa jest zawarta, z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej.
- Jeżeli wysłanie powiadomienia wiązało się z niebezpieczeństwem ujawnienia przez Bank informacji stanowiących tajemnicę bankową osobie trzeciej, w szczególności w przypadku braku aktualnych danych adresowych Klienta, Bank wstrzyma wysłanie powiadomienia, o którym mowa w ust. 4 b) na nieaktualny adres, a Umowa nie będzie przedłużona.
- Data ważności Karty podana jest na Karcie, z tym że okres ważności Kart Dodatkowych kończy się wraz z upływem okresu ważności Karty Głównej. Karta jest ważna do upływu ostatniego dnia miesiąca określonego jako koniec okresu ważności Karty. Jeżeli Umowa wygaśnie lub zostanie rozwiązana przed upływem terminu ważności Karty, Bank może dokonać Zastrzeżenia Karty.
- Klient może odstąpić od Umowy na zasadach określonych w § 14 Umowy. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Bank przesyła Klientowi wraz z Umową lub Kartą.
- Do Umowy nie mają zastosowania art. 131 ust. 1 pkt 2 lit. b) oraz art. 131 ust. 2 ustawy z dnia 2 listopada 1967 r. o powszechnym obowiązku obrony Rzeczypospolitej Polskiej (tekst jednolity): Dz. U. z 2004 r., Nr 241, poz. 2416 z późn. zm.).

### § 4

- Niezależnie po otrzymaniu Karty, Klient zobowiązany jest do podpisania Karty w sposób trwały, wybrania swojego PIN-u przez CitiPhone i jej aktywacji.
- Podpis na Karcie musi być zgodny ze wzorem podpisu Klienta złożonym na Wniosku i Umowie.
- Karta stanowi własność Banku.
- Typ Karty zostaje wskazany we Wniosku. W trakcie trwania Umowy Klient może zmienić typ Karty. Typ Kart są wskazane w Tabeli Opłat i Prowizji.
- W trakcie trwania Umowy Bank może zmienić Klientowi typ Karty w przypadku:
  - wycofania danego typu karty z oferty Banku;
  - zakończenia współpracy z partnerem zewnętrznym;
  - zakończenia programu lojalnościowego przez partnera zewnętrznego;
  - wprowadzenia istotnych zmian w programie lojalnościowym prowadzonym przez partnera zewnętrznego;
  - rezygnacji przez Klienta z uczestnictwa w programie lojalnościowym prowadzonym przez partnera zewnętrznego.

### Rozdział III Karty Dodatkowe § 5

- Na wniosek Klienta Bank może wydać Karty Dodatkowe Użytkownikom wskazanym przez Klienta. Bank zastrzeżenie sobie prawo odmowy wydania Kart Dodatkowych bez podania przyczyn.
- Za Transakcje dokonane przy użyciu Kart Dodatkowych, jak również za przekroczenie przez Użytkownika Limitu Kredytu dla Karty Dodatkowej, z uwzględnieniem postanowienia § 8 ust. 4 poniżej, odpowiedzialność ponosi Klient. Klient ma prawo wnioskować w każdym czasie o zmianę przez Bank Limitu Kredytu dla Karty Dodatkowej w ramach Limitu Kredytu. Dyspozycja zmiany Limitu Kredytu dla Karty Dodatkowej jest skuteczna najpóźniej w następnym Dniu Roboczym, o ile faktycznie wykorzystany Limit Kredytu dla Karty Dodatkowej nie jest wyższy od Limitu, o który wniosek Klient. Transakcje dokonane przy użyciu Kart Dodatkowych obciążają Rachunek Karty i Limit Kredytu.
- Klient lub Użytkownik może zrezygnować z Karty Dodatkowej w każdym czasie. Rezygnacja jest skuteczna od momentu Zastrzeżenia lub zwrotu Karty Dodatkowej do Banku.

### Rozdział IV Zasady używania Karty § 6

- Karta może być używana wyłącznie w okresie jej ważności, w okresie obowiązywania Umowy, na zasadach określonych w Umowie i Regulaminie.
- Karta traci ważność z powodu:
  - upływu terminu jej ważności (z upływem ostatniego dnia miesiąca podanego na Karcie),
  - zniszczenia lub uszkodzenia Karty,
  - Zastrzeżenia,
  - wymiany Karty na nową,
  - śmierci Klienta, jeżeli chodzi o Kartę Główną i Kartę Dodatkową oraz śmierci Użytkownika, jeżeli chodzi o Kartę Dodatkową,
  - wygaśnięcia, rozwiązania lub odstąpienia od Umowy.
- Utrata ważności Karty nie zwalnia z obowiązku spłaty Zadłużenia.
- W sytuacjach opisanych w ust. 2 Karta powinna zostać niezwłocznie zniszczona w sposób uniemożliwiający jej dalsze używanie lub zwrócona do Banku.
- Bank może wyznaczyć dla Transakcji dokonywanych Kartą limity i ograniczenia, wskazane w Tabeli Limitów Transakcji.
- W przypadku zmiany typu Karty, o którym mowa w § 4 ust. 4 powyżej oraz w przypadku wydania nowej Karty na wniosek Klienta lub w skutek zdarzeń określonych w ust. 2 pkt. b), c) i d) powyżej, Bank pobiera opłaty określone w Tabeli Opłat i Prowizji.

### § 7

- Z zastrzeżeniem Transakcji dokonanych w sposób określony w ust. 2, 3 i 6 poniżej, potwierdzeniem zlecenia dokonania Transakcji jest fizyczne przedstawienie Karty oraz podpisanie przez Klienta dokumentu obciążeniowego zgodnie z podpisem na Karcie lub użycie PIN. Klient potwierdzając Transakcję wyraża zgodę na obciążenie Rachunku Karty kwotą tej Transakcji wraz z opłatami i prowizjami wynikającymi z Tabeli Opłat i Prowizji.
- Wypłata gotówki z bankomatu przy użyciu Karty dokonywana jest po fizycznym przedstawieniu Karty i wprowadzeniu PIN.
- W przypadku przelewu z Rachunku Karty zlecanego w CitiPhone, o którym mowa w § 8 ust. 10-13 poniżej potwierdzeniem dokonania Transakcji jest podanie numeru Karty i CitiPhone PIN.
- Wypłata gotówki z bankomatów w kraju lub za granicą przy użyciu Karty podlega ograniczeniom na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
- Przy dokonywaniu Transakcji z użyciem PIN - trzykrotne błędne wprowadzenie PIN spowoduje automatyczne jego zablokowanie, co oznacza uniemożliwienie Klientowi dokonywania Transakcji przy użyciu Karty i PIN do czasu uzgodnienia z Bankiem jego odblokowania.

- W przypadku zamówień lub zleceń składanych telefonicznie, listem, przez Internet lub - jeżeli wynika to z umowy między usługodawcą a Klientem - podanie usługodawcy lub sprzedawcy numeru i daty ważności Karty jest równoznaczne z potwierdzeniem przez Klienta zlecenia dokonania Transakcji.
- Bank ma prawo odmówić dokonania Transakcji w przypadku przekroczenia Limitu Kredytu, z zastrzeżeniem postanowienia § 8 ust. 4 poniżej, lub w przypadku podejrzenia, iż Transakcja jest dokonywana przez osobę nieupoważnioną.
- Informacja o Transakcjach dokonanych przez Klienta dostępna jest dla Klienta za pomocą Serwisu bankowości internetowej Citibank Online, w CitiPhone i w Oddziałach.
- Bank nie ponosi odpowiedzialności za odmowę dokonania Transakcji z przyczyn niezależnych od Banku.
- Transakcje w walutach obcych są przeliczane na walute rozliczeniową po kursie organizacji rozliczającej Transakcję. Gdy waluta Rachunku Karty i waluta rozliczeniowa są różne, Transakcje są przeliczane z waluty rozliczeniowej na walute Rachunku Karty po kursie obowiązującym w części detalicznej Banku dla rozliczeń kart kredytowych w chwili księgowania Transakcji na Rachunku Karty, Kurs, po którym Transakcja została rozliczona jest znany dopiero w kolejnym Dniu Roboczym po zakończeniu Transakcji.
- Transakcje są księgowane na Rachunku Karty, niezwłocznie po dokonaniu Transakcji, nie później jednak niż w ciągu 3 Dni Roboczych od dnia otrzymania dokumentów Transakcji od organizacji ją rozliczającej. Bank nie ponosi odpowiedzialności za termin rozliczenia Transakcji.
- Klient jest zobowiązany do spłaty, co najmniej Minimalnej Kwoty do Zapłaty, w wysokości wskazywanej na Wyciągu. Spłata powinna nastąpić nie później niż w terminie wskazanym na Wyciągu, który nie może być krótszy niż 24 dni od daty wystawienia przez Bank Wyciągu. Dokonanie wpłaty na Rachunek Karty przed datą wystawienia Wyciągu nie zwalnia Klienta od obowiązku spłaty co najmniej Minimalnej Kwoty do Zapłaty, w wysokości wskazywanej na Wyciągu. Klient spłaca całą Zadłużenia najpóźniej następnego dnia po upływie okresu wypowiedzenia Umowy.
- W przypadku uchylecia postanowieniem ust. 12 Bank zastrzega sobie prawo do podejmowania względem Klienta czynności windykacyjnych zmierzających do zapewnienia dobrowolnego uregulowania zaległości. Bank może podejmować następujące czynności windykacyjne: monity telefoniczne, monity listowne oraz inne czynności podejmowane poza siedzibą Banku. Za każdą z podjętych czynności windykacyjnych Bank może naliczać opłaty w wysokości określonej w Tabeli Opłat i Prowizji. Naliczone opłaty za czynności windykacyjne powiększają Minimalną Kwotę do Zapłaty i są wymagane razem z nią w terminie wskazanym na Wyciągu.
- Klient, po wystawieniu Wyciągu, może dokonać wcześniejszej spłaty Zadłużenia przed terminem wskazanym na Wyciągu. Spłata, z zastrzeżeniem ust. 19, zostanie zaliczona na poczet spłaty kwoty Zadłużenia. Klient nie będzie zobowiązany do zapłaty odsetek od kwoty spłaconego Zadłużenia po jego spłacie przed terminem wskazanym na Wyciągu.
- Klient może dokonać spłaty Zadłużenia lub jego części gotówką we wskazanych przez Bank Oddziałach lub bankomatach, poleceniem przelewu lub przy pomocy polecenia zapłaty.
- Bank niezwłocznie rozlicza spłaty Zadłużenia.
- Za datę spłaty Zadłużenia przyjmuje się dzień wpływu środków pieniężnych na rachunek wskazany przez Bank.
- Bank ma prawo do potrącenia swoich wymagalnych wierzytelności z tytułu Zadłużenia z wymagalnych wierzytelności Klienta wobec Banku, niezależnie od waluty, w jakiej są wyrażone wynikających z wszystkich umów rachunków bankowych posiadanych przez Klienta w Banku, w tym rachunków lokat terminowych.
- Wszelkie kwoty spłacone lub uzyskane przez Bank w związku z Umową są zaliczane na poczet wymagalnego Zadłużenia wskazanego na Wyciągu w następującej kolejności:
  - odsetki;
  - prowizje i opłaty;
  - kwota Zadłużenia z tytułu Transakcji gotówkowych z zastrzeżeniem ust. 20 poniżej;
  - kwota Zadłużenia z tytułu Transakcji bezgotówkowych z zastrzeżeniem ust. 20 poniżej.

- W przypadku, gdy na Rachunku Karty są Transakcje oprocentowane w różnej wysokości w pierwszej kolejności spłacane jest Zadłużenie z tytułu Transakcji gotówkowych i bezgotówkowych o niższym oprocentowaniu.
- Bank zastrzega sobie prawo do odmowy zrealizowania Transakcji związanych z krajami lub podmiotami objętymi międzynarodowymi sankcjami lub embargami, w szczególności ustanowionymi przez UE, USA lub ONZ. Bank dokonywać wszelkich starań w celu niezwłocznego poinformowania Klienta o takiej odmowie.
- W przypadku Kart wydawanych we współpracy z partnerami zewnętrznymi, Bank może przeliczać kwoty Transakcji gotówkowych lub bezgotówkowych na dodatkowe korzyści w postaci punktów lub mil promiennych w programach lojalnościowych partnerów zewnętrznych właściwych dla poszczególnych typów Kart. Przeliczenie kwot Transakcji następuje nie rzadziej niż raz w miesiącu i jest rezultatem dzielenia kwoty Transakcji przez wskaźnik wyznaczony przez Bank i publikowany na stronie internetowej Banku www.online.citibank.pl oraz w materiałach promocyjnych, dostępnych w szczególności w Oddziałach.
- Szczegółowe zasady uczestnictwa w poszczególnych programach lojalnościowych, o których mowa w ust. 22 powyżej i inne uprawnienia Klientów posiadających Kartę wydawane we współpracy z partnerami zewnętrznymi, w szczególności rabaty w programach lojalnościowych partnerów zewnętrznych, opisane są na stronie internetowej Banku www.online.citibank.pl oraz w materiałach promocyjnych, dostępnych w szczególności w Oddziałach.
- O wszelkich zmianach w zasadach uczestnictwa w poszczególnych programach lojalnościowych, o których mowa w ust. 22 powyżej, Bank poinformuje w formie komunikatu na stronach internetowych Banku oraz w materiałach promocyjnych, dostępnych w szczególności w Oddziałach.

## **§ 8**

- Każda Transakcja zmniejsza dostępny Limit Kredytu. Limit Kredytu jest odnawialny i każda spłata zwiększa dostępny Limit Kredytu o kwotę dokonanej spłaty. Wpłaty przewyższające Zadłużenie zwiększają dostępne środki na Rachunku Karty, ale nie zwiększają przyznanego Limitu Kredytu i nie podlegają oprocentowaniu. Wszelkie nadpłaty mogą być przeznaczone na poczet przyszłego Zadłużenia.
- Dostępny Limit Kredytu dla Karty Dodatkowej odnawiany jest automatycznie w cyklu miesięcznym, tj. w kolejnym dniu po wystawieniu Wyciągu.
- Klient jest zobowiązany do kontroli wysokości swojego aktualnego Zadłużenia wobec Banku. W przypadku przekroczenia Limitu Kredytu Klient jest zobowiązany do niezwłocznego dokonania spłaty kwoty, o którą Limit Kredytu został przekroczony. Bank ma prawo do tymczasowego zablokowania wszystkich Kart posiadanych przez Klienta, w tym Kart Dodatkowych do czasu spłaty przez Klienta kwoty, o którą Limit Kredytu został przekroczony. Dokonanie spłaty nie wyłącza możliwości skorzystania przez Bank z uprawnień przewidzianych w Umowie, włącznie z możliwością jej wypowiedzenia. Bank ma prawo do obciążenia Rachunku Karty opłatą za przekroczenie Limitu Kredytu w wysokości określonej w Tabeli Opłat i Prowizji.
- Bank może podjąć decyzję o umożliwieniu wybranym Klientom w wyjątkowych przypadkach dokonania Transakcji przekraczającej dostępny Limit Kredytu. O możliwości dokonania Transakcji przekraczającej Limit Kredytu oraz o aktualnej dopuszczalnej wysokości tego przekroczenia Bank informuje Klienta na Wyciągu, przy czym dopuszczalna wysokość przekroczenia obowiązuje w okresie rozliczeniowym następującym po okresie, którego dotyczy dany Wyciąg. Klient zobowiązany jest do spłaty całej kwoty wykorzystanej powyżej Limitu Kredytu nie później niż w terminie wskazanym na Wyciągu. Klient może zrezygnować z możliwości dokonywania Transakcji przekraczającej dostępny Limit Kredytu, informując o tym Bank poprzez CitiPhone lub w Oddziale. W przypadku umożliwienia Klientowi dokonania Transakcji przekraczającej dostępny Limit Kredytu Bank ma prawo do obciążenia Rachunku Karty opłatą za przekroczenie Limitu Kredytu w wysokości określonej w Tabeli Opłat i Prowizji. W przypadku dokonania Transakcji powyżej dopuszczalnej wysokości przekroczenia Limitu Kredytu Klient jest zobowiązany do niezwłocznego dokonania spłaty kwoty, o którą dopuszczalna wysokość przekroczenia Limitu Kredytu została przekroczona. W takim przypadku Bank może również podjąć działania przewidziane w Umowie lub Regulaminie na wypadek przekroczenia przez Klienta Limitu Kredytu.
- Przy ustalaniu, czy Limit Kredytu został przekroczony, uwzględnia się sumę wszystkich Transakcji dokonanych przez Klienta, łącznie z Transakcjami dokonanymi przy użyciu Kart Dodatkowych, kwotę miesięcznych rat w ramach Planu Spłat Ratalnych „Komfort” oraz osok należnych i niezapłaconych Bankowi opłat i prowizji określonych w Tabeli Opłat i Prowizji oraz odsetek określonych w Tabeli Oprocentowania.

- Bank jest uprawniony do obniżenia, bez zgody Klienta, wysokości limitów i ograniczeń, określonych w Tabeli Limitów Transakcji w przypadku nieterminowej spłaty należności lub stwierdzenia zagrożenia ich terminowej spłaty. Bank niezwłocznie informuje Klienta o powyższej zmianie. Bank jest uprawniony do obniżenia, bez zgody Klienta, wysokości Limitu Kredytu w przypadku nieterminowej spłaty należności lub utraty przez Klienta zdolności kredytowej do spłaty kredytu w wysokości Limitu Kredytu. Bank niezwłocznie informuje Klienta o obniżeniu Limitu Kredytu.
- Bank może podwyższyć wysokość Limitu Kredytu, informując niezwłocznie Klienta o tym fakcie. Jeżeli Klient ograniczył Limit Kredytu dla Karty Dodatkowej dla danej Karty Dodatkowej, taki Limit Kredytu dla Karty Dodatkowej nie zostanie podwyższony. Jeżeli Klient nie ograniczył Limitu Kredytu dla Karty Dodatkowej dla danej Karty Dodatkowej, podwyższony Limit Kredytu dostępny będzie również dla Użytkownika tej Karty Dodatkowej. Klient może się sprzeciwić podwyższeniu Limitu Kredytu lub Limitu Kredytu na Karty Dodatkowej, informując o tym Bank poprzez CitiPhone lub w Oddziale. Klient może również wystąpić poprzez CitiPhone lub w Oddziale o zmianę Limitu Kredytu dla Kart Dodatkowych do wysokości Limitu Kredytu.
- Bank obniża Limit Kredytu na wniosek Klienta.
- Bank może podwyższyć Limit Kredytu na wniosek Klienta. Bank zastrzega sobie prawo odmowy podniesienia Limitu Kredytu bez podania przyczyny.
- Bank udostępnia możliwość wypłaty środków pieniężnych, w formie przelewu z Rachunku Karty dla Klienta na dowolny cel. Przedmiotowa wypłata środków pieniężnych stanowiąc w rozumieniu niniejszego Regulaminu i podlega spłacie i naliczeniu opłat, prowizji oraz odsetek, na zasadach takich jak Transakcja gotówkowa.
- Bank, na wniosek Klienta, może podwyższyć wysokość Limitu Kredytu w celu jednorazowej wypłaty środków pieniężnych w formie przelewu, o której mowa w ust. 10 powyżej. W takim wypadku przedmiotowa Transakcja podlega spłacie i naliczeniu opłat, prowizji oraz odsetek, na zasadach takich jak Transakcja gotówkowa w ramach Planu Spłat Ratalnych „Komfort”, o której mowa w Rozdziale XI niniejszego Regulaminu. O przedmiotowym podwyższeniu wysokości Limitu Kredytu, Bank poinformuje Klienta niezwłocznie po pozytywnym rozpatrzeniu wniosku Klienta w przedmiocie podwyższenia Limitu Kredytu. Klient może zgłosić rezygnację z podniesienia informując o tym Bank poprzez CitiPhone lub w Oddziale. Klient może wyrazić rezygnację korzystając z formularza rezygnacji dostarczonego przez Bank razem z potwierdzeniem wykonania Transakcji.
- W wypadku, gdy wypłata środków pieniężnych w formie przelewu, o której mowa w ust. 10 powyżej, przeznaczona jest na dokonanie przez Klienta okresowej zapłaty rachunków obejmujących wydatki związane z użytkowaniem domu lub mieszkania (takich jak czynsz, fundusz remontowy, ochrona, wywóz nieczystości, podatek od nieruchomości, opłata za użytkowanie wieczyste, opłata za gaz, prąd, wodę, ogrzewanie, telewizję, internet, telefon stacjonarny lub komórkowy) opłat z tytułu polis ubezpieczeniowych oraz za naukę w szkołach, przedmiotowa Transakcja podlega spłacie i naliczeniu opłat, prowizji oraz odsetek na zasadach takich jak Transakcja bezgotówkowa z zastrzeżeniem postanowienia ust. 13 poniżej.
- Jeżeli dokonana przez Klienta wypłata środków pieniężnych w formie przelewu, o której mowa w ust. 10 powyżej, nie spełnia warunków, o których mowa w ust. 12 powyżej, przedmiotowa Transakcja może stanowić wypłatę na dowolny cel, w szczególności Transakcja podlega spłacie i naliczeniu opłat, prowizji oraz odsetek na zasadach takich jak Transakcja gotówkowa.
- Funkcjonalność opisana w ust. 12 jest dostępna jest za pośrednictwem CitiPhone oraz, po uprzedniej aktywacji, w Serwisie bankowości internetowej Citibank Online. Bank może odmówić realizacji wakt w aktywacji przelewu o której mowa w ust. 12 powyżej jeśli wypłata środków nie spełnia kryteriów, o których mowa w ust. 12 powyżej.

## **Rozdział V Opłaty, prowizje, oprocentowanie § 9**

- Bank jest uprawniony do pobierania opłat i prowizji określonych w Tabeli Opłat i Prowizji, oraz odsetek określonych w Tabeli Oprocentowania, obowiązujących w dniu zawarcia Umowy. Opłaty, prowizje i stopy procentowe mogą ulec zmianie zgodnie z § 10 Regulaminu.
- Bank obciąża Klienta kwotą opłaty rocznej, określonej w Tabeli Opłat i Prowizji, niezwłocznie po wydaniu Karty i uwzględni ją na Wyciągu udostępnionym Klientowi.
- Należne opłaty, prowizje oraz odsetki Bank pobiera przez obciążenie Rachunku Karty, także w przypadku, jeżeli przedmiotowe obciążenie spowoduje przekroczenie przyznanego Limitu Kredytu.
- Bank nalicza odsetki od kwot wszystkich Transakcji w wysokości określonej w Tabeli Oprocentowania za każdy dzień, począwszy od dnia dokonania Transakcji aż do dnia całkowitej spłaty Zadłużenia. Odsetki od Transakcji bezgotówkowych nie są pobierane, jeżeli Zadłużenie zostało spłacone przed upływem terminu wskazanego na Wyciągu, który nie może być krótszy niż 24 dni od dnia wystawienia przez Bank Wyciągu. W przypadku niedokonania spłaty Minimalnej Kwoty do Zapłaty w terminie wskazanym powyżej Bank może rozpocząć dochodzenie wierzytelności.
- Przykładowe wyliczenie rzeczywistej rocznej stopy oprocentowania i całkowitego kosztu kredytu, w rozumieniu art. 7 ustawy o kredycie konsumenckim z dnia 20 lipca 2001 r. (Dz.U. z 2001, Nr 100, poz. 1081) oraz łącznej kwoty wszystkich kosztów, opłat i prowizji, o której mowa w art. 4, 2 pkt 9 wskazanej ustawy, lub innych przepisów, które je zmienia, uzupełniali w załączniku zamieszczone jest w Załączniku nr 4 do Regulaminu. Wysokość rzeczywistej rocznej stopy oprocentowania, całkowitego kosztu kredytu oraz łącznej kwoty wszystkich kosztów, opłat i prowizji może ulec zmianie i zależe w szczególności od wysokości Zadłużenia, wysokości stopy procentowej, wysokości opłat i prowizji terminu spłaty Zadłużenia oraz rodzaju Transakcji, których dokonanie wpłynęło na powstanie Zadłużenia.

## **§ 10**

- Bank jest uprawniony do zmiany wysokości opłat i prowizji określonych w Tabeli Opłat i Prowizji lub oprocentowania Transakcji określonego w Tabeli Oprocentowania, w przypadku zmiany któregokolwiek z następujących parametrów:
  - wysokości stóp procentowych krajowego rynku pieniężnego;
  - wysokości stopy procentowej rezerwy obowiązkowej;
  - poziomu jakichkolwiek stóp procentowych ustalanych przez Radę Polityki Pieniężnej lub Narodowy Bank Polski;
  - poziomu inflacji, mierzonego wskaźnikiem wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych;
  - formy lub zakresu wykonywania danej czynności;
  - WIBOR, LIBOR, EURIBOR.
- O zmianie wysokości opłat lub prowizji określonych w Tabeli Opłat i Prowizji Bank powiadamia Klienta poprzez jej niezwłoczne Udostępnienie. Klientowi przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy w najbliższym terminie wypowiedzenia liczonego od dnia doręczenia Klientowi zmian Tabeli Opłat i Prowizji. W przypadku nieskorzystania z prawa do wypowiedzenia, zmianę tę uważa się za zaakceptowaną przez Klienta i wiążącą strony od dnia wskazanego w zmiennej Tabeli Opłat i Prowizji. Bank może przesłać zmianę Tabeli Opłat i Prowizji oraz z wyciągiem z Rachunku Karty.
- Oprocentowanie Transakcji ustalane jest według zmiennej stopy procentowej. O zmianie oprocentowania Transakcji określonego w Tabeli Oprocentowania Bank powiadamia Klienta poprzez jej niezwłoczne Udostępnienie. Nowe stawki oprocentowania Transakcji obowiązują od daty ich wprowadzenia określonej w Tabeli Oprocentowania.

## **Rozdział VI Wyciągi bankowe i reklamacje § 11**

- Bank dokonuje comiesięcznego Udostępnienia Wyciągu listem lub, na żądanie Klienta, w formie elektronicznej.
- W przypadku stwierdzenia na Wyciągu niezgodności salda, Klient zwraca się do Banku, nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania Wyciągu by ustalić prawidłową wysokość Zadłużenia. W przypadku nieotrzymania Wyciągu po zakończeniu danego miesięcznego okresu rozliczeniowego, Klient zwraca się do Banku by ustalić prawidłową wysokość Zadłużenia, nie później niż 30 dni od dnia zakończenia tego miesięcznego okresu rozliczeniowego. Powyższe postanowienie nie zwalnia Klienta z obowiązku dokonania spłaty Minimalnej Kwoty do Zapłaty w terminie określonym w § 7 ust. 12.
- W przypadku wyboru przez Klienta elektronicznej formy comiesięcznego Udostępnienia Wyciągu, Bank jest upoważniony do Udostępniania Wyciągu również pocztą, bez uprzedniego dodatkowego powiadomienia.
- Na prośbę Klienta złożoną na Wniosek, za pośrednictwem Serwisu bankowości internetowej Citibank Online, CitiPhone lub w Oddziale, Bank może udostępnić Wyciąg w postaci usługi Wyciąg Online przez Serwis bankowości internetowej Citibank Online oraz pocztę elektroniczną. Udostępnienie usługi Wyciąg Online jest równoznaczne ze wstrzymaniem przesyłania wyciągów w formie papierowej.

- Bank zastrzega sobie prawo odmowy nadania dostępu do usługi Wyciąg Online z uzasadnionych przyczyn.
- Klient ma prawo w każdym czasie zrezygnować z usługi Wyciąg Online za pośrednictwem Serwisu bankowości internetowej Citibank Online, CitiPhone oraz w Oddziale. Rezygnacja z usługi Wyciąg Online oznacza automatyczne przywrócenie przesyłania Wyciągu listem zwykłym.
- Wyciąg Online jest dostępny wyłącznie po jego zarejestrowaniu w sposób określony przez Bank.
- Bank zobowiązuje się do udostępniania Wyciągu Online najpóźniej w drugim Dniu Roboczym po terminie jego wygenerowania, o ile zgłoszenie woli korzystania z usługi Wyciąg Online nastąpiło, co najmniej na dwa Dni Robocze przed tym terminem. W przeciwnym razie usługa Wyciąg Online zostanie być świadczona od następnego cyklu generowania Wyciągu. O udostępnieniu Wyciągu Online Bank informuje Klienta w drodze elektronicznej najpóźniej drugiego Dnia Roboczego po terminie jego generacji. Wyciąg Online uznaje się za doręczony Klientowi z chwilą Udostępnienia go przez Bank w Serwisie bankowości internetowej Citibank Online. Bank nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie opóźnienia lub brak dostępu do usługi Wyciąg Online z przyczyn niezależnych od Banku. Bank ma prawo zawiesić dostęp do usługi Wyciąg Online na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości.
- Bank nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zmiany dokonane w treści Wyciągu przez Klienta. Wszelkie zmiany w treści Wyciągu dokonane przez Klienta powodują unieważnienie Wyciągu w formie elektronicznej jako dokumentu bankowego.
- Bank ma prawo zawieszenia Udostępniania Klientom Wyciągu, Wyciągu Online lub powiadomień o wystawieniu Wyciągu Online wyłącznie z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku braku zmiany salda Rachunku Karty, lub powzięcia przez Bank uzasadnionego podejrzenia niebezpieczeństwa ujawnienia informacji objętych tajemnicą bankową osobie trzeciej.
- Klient może upoważnić Bank do przesyłania odpowiedzi na zgłoszone zapytanie związane z Rachunkiem Karty za pomocą wiadomości tekstowych SMS na podany przez Klienta numer telefonu komórkowego. Usługa ta jest oferowana przez Bank we współpracy z firmą telekomunikacyjną Polkomtel S.A. Klient, upoważniając Bank do przesyłania odpowiedzi na zgłoszone zapytanie za pomocą wiadomości tekstowych SMS wyraża zgodę na przekazywanie przez Bank do Polkomtel S.A. wyżej wymienionych informacji w celu ich przesyłania na wskazany przez Klienta numer telefonu w formie wiadomości SMS.
- Klient może składać reklamacje zgodnie z postanowieniami Umowy. Na złożoną reklamację Bank udzieli odpowiedzi telefonicznie, w formie pisemnej, za pomocą wiadomości e-mail lub SMS.
- Wszelkie reklamacje mogą być składane pisemnie, faksem, elektronicznie, telefonicznie oraz osobiście w Oddziałach. Bank może żądać pisemnego potwierdzenia reklamacji.
- Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie.
- Bank może niezwłocznie po przyjęciu zgłoszenia reklamacji podjąć decyzję o uznaniu Rachunku Karty kwotą będącą jej przedmiotem. Jeśli Bank stwierdzi, że reklamacja jest nieuzasadniona, Bank ma prawo obciążyć ponownie Rachunek Karty kwotą będącą jej przedmiotem, powiększoną o wysokość opłat i prowizji określonych w Tabeli Opłat i Prowizji oraz odsetek określonych w Tabeli Oprocentowania. Bank nie pobiera opłat z tytułu zgłoszenia przez Klienta nieuzasadnionej reklamacji.

### **Rozdział VII Ochrona Karty, zakres odpowiedzialności**

- #### **§ 12**
- Klient i/lub Użytkownik jest zobowiązany do ochrony Karty przed jej utratą lub zniszczeniem oraz ochrony Kodu Identyfikacyjnego z zachowaniem należytą staranności.
  - Karta nie może być przechowywana razem z Kodem Identyfikacyjnym.
  - Karta i Kod Identyfikacyjny nie mogą być udostępniane osobom nieuprawnionym.
  - Numery Karty może być udostępniony wyłącznie w celu dokonania Transakcji zgodnie z warunkami Umowy albo zgłoszenia faktu zgubienia, kradzieży lub zniszczenia Karty.
  - W przypadku ujawnienia Kodu Identyfikacyjnego osobie trzeciej należy taki fakt niezwłocznie zgłosić Bankowi w celu dokonania zmiany tego kodu.
  - Klient lub Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić poprzez CitiPhone lub w Oddziale utratę lub zniszczenie Karty.
  - Do zgłoszenia utraty lub zniszczenia Karty lub zgłoszenia, o którym mowa w ust. 5 powyżej, uprawieni są:
    - Klient – w stosunku do Karty Głównej oraz Kart Dodatkowych;
    - Użytkownik – w stosunku do Karty Dodatkowej.
  - Bank potwierdza w formie pisemnej lub przez CitiPhone przyjęcie zgłoszenia utraty lub zniszczenia Karty, a także zgłoszenia ujawnienia Kodu Identyfikacyjnego.
  - Bank dokonuje Zastrzeżenia niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia utraty Karty.
  - Po dokonaniu Zastrzeżenia, o ile dyspozycja osoby zastępującej nie stanowi inaczej, Bank wydaje nową Kartę.
  - W przypadku odzyskania przedmiotowej Karty, Klient jest zobowiązany do niezwłocznego zniszczenia Karty lub zwrotu Karty do Banku. Zniszczenie Karty winno nastąpić w sposób uniemożliwiający korzystanie z niej.
  - Klienta obowiązują Transakcje dokonane przez osoby, którym Klient udostępnił Kartę lub ujawnił Kod Identyfikacyjny.
  - Karta, z uwzględnieniem zakresu ochrony, wynikającego z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, dodatkowo objęta jest bezpłatnie ochroną Transakcji polegającą na:
    - rozszerzonej odpowiedzialności Banku, określonej w ust. 14 poniżej,
    - umieszczeniu (na żądanie Klienta) zdjęcia i kopii podpisu Klienta na awersie Karty,
    - systemie wczesnego ostrzegania (chroniącego Klienta przed użyciem Karty przez osoby nieupoważnione).
  - Jeśli szkoda Klienta wynikająca z utraty Karty poniesiona w ciągu 48 godzin (Karta bez zdjęcia) i 72 godzin (Karta ze zdjęciem) przed Zastrzeżeniem są wyższe niż 100 zł, Bank pokryje szkodę w części przekraczającą 100 zł, chyba, że do Transakcji doszło z winy Klienta. W przypadku Karty Kredytowej Citibank Platinum Bank pokryje szkodę również w kwocie do 100 zł, a ochrona dla Karty bez zdjęcia rozciąga się na 72 godziny przed zastrzeżeniem Karty. Rozszerzona odpowiedzialność Banku nie obejmuje utraconych korzyści oraz szkód z tytułu Transakcji dokonywanych przez osoby nieuprawnione przy użyciu Kodu Identyfikacyjnego, jeśli były one wynikiem zawinionego działania lub zaniedbania Klienta.
  - Bank nie odpowiada za dyspozycje dokonane przez osoby nieupoważnione, w przypadku prawidłowego podania przez nie właściwego Kodu Identyfikacyjnego będącego wynikiem zawinionego działania lub zaniedbania Klienta lub Użytkownika.
  - Klient posiadający Kartę Główną typu Karta Kredytowa Citibank Platinum objęci są nieodpłatnie usługami typu Assistance oraz serwisem concierge, zgodnie ze „Szczególnymi Warunkami Ubezpieczenia Assistance Karty Kredytowej Citibank Platinum” oraz „Zasadami Wynagrodzenia Świadczeń Concierge i Informacyjnych” dla tych usług, uregulowanymi odrębnie. Posiadacze Karty Głównej typu Karta Kredytowa Citibank Gold objęci są nieodpłatnie usługami typu assistance zgodnie ze „Szczególnymi Warunkami Ubezpieczenia Assistance Karty Kredytowej Citibank Gold” dla tych usług, uregulowanymi odrębnie. Klient przyjmuje do wiadomości, iż warunkiem niezbędnym załatwienia spraw reklamacyjnych dotyczących wyżej wymienionych usług jest przekazanie przez Bank firmie zewnętrznej świadczącej usługi assistance oraz serwis concierge danych osobowych w zakresie niezbędnym do wyjaśnienia reklamacji wniesionej przez Klienta.

#### **§ 13**

Bank zastrzega sobie prawo w uzasadnionych przypadkach, do zablokowania Karty w trybie natychmiastowym, w szczególności w przypadku powzięcia przez Bank uzasadnionego podejrzenia użycia Karty przez osobę nieuprawnioną, powzięcia przez Bank uzasadnionego podejrzenia niebezpieczeństwa ujawnienia informacji objętych tajemnicą bankową osobie trzeciej albo rażącego naruszenia przez Klienta innych istniejących zobowiązań wobec Banku. Po zablokowaniu Karty Bank niezwłocznie podejmie próbę skontaktowania się z Klientem.

### **Rozdział VIII Zlecenia i instrukcje telefoniczne**

#### **§ 14**

- Bank udostępni Klientom całodobową usługę CitiPhone.
- Korzystanie przez Klienta z CitiPhone wymaga użycia telefonu pracującego w trybie wybierania tonowego oraz uzyskania połączenia z odpowiednim numerem wskazanym przez Bank.

- Klient nadaje i zmienia numer CitiPhone PIN przez CitiPhone.
- Użycie numeru Karty i CitiPhone PIN przy składaniu telefonicznych zleceń Transakcji stanowi potwierdzenie tych zleceń i upoważnienie dla Banku do ich wykonania i obciążenia Rachunku Karty. Powyższe upoważnienie jest wiążące dla Banku także w przypadku, gdy telefoniczne zlecenie zostało wydane przez osobę inną niż Klient, o ile podała ona prawidłowy numer Karty i CitiPhone PIN.
- Bank ma prawo do niewykonania telefonicznego zlecenia Klienta, jeżeli zachodzi podejrzenie, że zlecenie to zostało złożone przez osobę nieupoważnioną. W takim przypadku Bank jest uprawniony do skontaktowania się z Klientem w celu uzyskania dodatkowego potwierdzenia złożonego zlecenia.
- Zastrzeżeniem ust. 5 powyżej, Bank realizuje zlecenie Klienta najpóźniej w następnym Dniu Roboczym od daty złożenia zlecenia.
- W przypadku sporów dotyczących prawidłowości przedniej weryfikacji Klienta dokonanej w ramach usługi CitiPhone, dowodem rozstrzygającym będzie zapis przedmiotowej rozmowy na nośniku elektromagnetycznym.

#### **§ 15**

- Bank zastrzega sobie prawo do:
- nagrywania za pomocą elektronicznych nośników informacji wszystkich rozmów telefonicznych z Bankiem oraz do wykorzystywania takich nagrań do celów dowodowych;
  - telefonicznego porozumiewania się z Klientem bez uprzedniego powiadomienia go o takim zamiarze.

### **Rozdział IX Serwis bankowości internetowej Citibank Online**

#### **§ 16**

- W zakresie obsługi Karty, Klient oraz Użytkownik może korzystać z Serwisu bankowości internetowej Citibank Online. Serwis bankowości internetowej Citibank Online jest uaktywniony wraz z wydaniem Karty.
- Za pomocą Serwisu bankowości internetowej Citibank Online Klient lub Użytkownik może, w szczególności:
  - uzyskiwać informacje o stanach i operacjach na Rachunku Karty,
  - przeprowadzać Transakcje, oraz
  - składać reklamacje i zapytania.
 Szczegółowe informacje, dotyczące funkcjonalności systemu dostępnych w Serwisie bankowości internetowej Citibank Online, opisane są we właściwych kategoriach tematycznych serwisu.
- Bank nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Serwisu bankowości internetowej Citibank Online z przyczyn niezależnych od Banku.
- Ze względów bezpieczeństwa oraz jakiegokolwiek innych przyczyn niezależnych od Banku, Bank ma prawo czasowo zaprzęścić świadczenia dostępu do Serwisu bankowości internetowej Citibank Online na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości.
- W razie stwierdzenia nieprawidłowości w korzystaniu z Serwisu bankowości internetowej Citibank Online, w szczególności wystąpienia okoliczności, które mogłyby narazić na szkodę interesy Klienta lub Banku, Bank ma prawo zablokować dostęp do Serwisu bankowości internetowej Citibank Online na czas określony przez Bank.
- Korzystanie z Serwisu bankowości internetowej Citibank Online przez Klienta wymaga użycia odpowiednich urządzeń oraz oprogramowania umożliwiającego uzyskanie przez Klienta dostępu do stron internetowych Banku.
- Sposób funkcjonowania i obsługi Serwisu bankowości internetowej Citibank Online opisany jest w odpowiednich instrukcjach obsługi dostępnych na stronach internetowych Banku. Instrukcje, o których mowa w poprzednim zdaniu określają szczegółowe zasady elektronicznej identyfikacji Klienta lub Użytkownika, oraz zasady postępowania Klienta w związku z dostępem do Rachunku Karty za pomocą Serwisu bankowości internetowej Citibank Online.
- Klient oraz Użytkownik(cy) zobowiązany(i) jest(są) do zachowania w tajemnicy jakiegokolwiek informacji, których ujawnienie może spowodować brak skuteczności mechanizmów zapewniających bezpieczeństwo operacji zleczanych za pomocą Serwisu bankowości internetowej Citibank Online, w szczególności Kodu Identyfikacyjnego.
- W przypadku ujawnienia przez Klienta lub Użytkownika informacji, o których mowa w ust. 8 powyżej osobom trzecim oraz dokonania przez osoby trzecie jakiegokolwiek operacji przy użyciu Serwisu bankowości internetowej Citibank Online przedmiotowe operacje obciążają wyłącznie Klienta.
- Klient może w każdym czasie złożyć poprzez CitiPhone lub w Oddziale Banku zlecenie niezwłocznego zablokowania dostępu do Serwisu bankowości internetowej Citibank Online.
- Trzykrotne podanie nieprawidłowego Kodu Identyfikacyjnego powoduje natychmiastowe, automatyczne zablokowanie dostępu do Serwisu bankowości internetowej Citibank Online przez Bank.
- Wysokość opłat pobieranych za korzystanie z Serwisu bankowości internetowej Citibank Online określona jest w Tabeli Opłat i Prowizji.
- Ze względów bezpieczeństwa Bank może ustanowić limit wartości dokonywanych dziennie Transakcji za pośrednictwem Serwisu bankowości internetowej Citibank Online. Dzieńnie Limity Transakcji są określone w Tabeli Limitów Transakcji. W uzasadnionych przypadkach, a także na wniosek Klienta niezależnie od limitów Transakcji określonych w Tabeli Limitów Transakcji, Bank zastrzega sobie możliwość indywidualnej zmiany dziennego limitu Transakcji. Bank może również, w uzasadnionych przypadkach, dokonać zmiany dziennego limitu transakcji na wniosek Klienta.
- Ze względów bezpieczeństwa Bank zastrzega sobie prawo przerwania połączenia z Klientem po upływie 5 minut od momentu dokonania przez niego ostatniej czynności.
- Bank zastrzega sobie prawo odmowy udostępnienia Serwisu bankowości internetowej Citibank Online bez podania przyczyn.
- Klient zobowiązuje się korzystać z Serwisu bankowości internetowej Citibank Online zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym niniejszego Regulaminu. Wykorzystanie Serwisu bankowości internetowej Citibank Online niezgodnie z prawem może być podstawą do wypowiedzenia Umowy.
- Klient wyraża zgodę na otrzymanie od Banku programów i plików komputerowych niezbędnych w ocenie Banku do korzystania z Serwisu bankowości internetowej Citibank Online.
- Informacje o zmianach w zakresie usług w ramach Serwisu bankowości internetowej Citibank Online oraz o terminie ich wprowadzenia dostępne są na stronach internetowych Banku lub będą przesłane do Klienta pocztą elektroniczną na podany adres konta e-mail.

### **Rozdział X Usługa CitiAlerts**

#### **§ 17**

- Klient może korzystać z usługi CitiAlerts. Usługa CitiAlerts polega na przesyłaniu Klientowi wiadomości SMS i/lub wiadomości elektronicznych (wiadomości e-mail) na wskazany przez niego numer telefonu komórkowego i/lub adres e-mail, zawierających informacje wskazane przez Klienta podczas aktywacji lub modyfikacji ustawień usługi CitiAlerts, m.in. o:
  - stanie Rachunku Karty;
  - zrzeszających spłaty zadłużenia.
- Aktywacji lub modyfikacji ustawień usługi CitiAlerts można dokonywać po zalogowaniu do Serwisu bankowości internetowej Citibank Online lub w CitiPhone albo w Oddziale Banku.
- Wiadomości, w zależności od typu przekazywanej informacji, wysyłane są w trybie dziennym lub w czasie rzeczywistym.
- Wiadomości generowane w trybie dziennym wysyłane są od wtorku do soboty (z wyłączeniem dni poświęconych). Wysyłka wiadomości nastąpi nie później niż w drugim Dniu Roboczym po operacji powodującej wygenerowanie wiadomości.
- Wiadomości generowane w czasie rzeczywistym wysyłane są po operacji powodującej wygenerowanie wiadomości każdego dnia tygodnia.
- Usługa CitiAlerts jest dostępna wyłącznie dla Klientów posiadających Kartę Główną.
- Wysokość opłat pobieranych za korzystanie z usługi CitiAlerts określona jest w Tabeli Opłat i Prowizji. Opłaty, o których mowa w ust. 7, pobierane są w ostatnim dniu roboczym miesiąca, za dany miesiąc. Opłatą obciążony zostanie rachunek wskazany do obciążania podczas aktywacji lub modyfikacji ustawień usługi CitiAlerts.
- Bank nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z niedostarczenia lub nieterminowego dostarczenia wiadomości SMS i/lub wiadomości e-mail, z przyczyn leżących po stronie osób trzecich, za które Bank nie odpowiada.
- Bank nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z uzyskania dostępu do telefonu komórkowego lub poczty elektronicznej Klienta przez osoby trzecie.

- Klient może w dowolnym czasie zrezygnować z usługi CitiAlerts, z zastrzeżeniem, że opłata należna za trwający miesiąc kalendarzowy zostanie pobrana zgodnie z ust. 8.
- Bank zastrzega sobie prawo czasowo zablokować dostęp do usługi CitiAlerts w następujących przypadkach:
  - jeżeli w terminie określonym w ust. 8 środki dostępne na rachunku, o którym mowa w ust. 8, nie pozwolą na pokrycie opłaty na usługę CitiAlerts, o której mowa w ust. 7,
  - jeśli Klient nie spłaca Zadużenia na Karcie zgodnie z wymogami Umowy,
  - jeśli Klient nie uaktualnił swoich danych dotyczących numeru telefonu komórkowego lub adresu e-mail (w przypadku jego zmiany),
  - w przypadku zablokowania Karty przez Klienta lub przez Bank,
  - jeśli Klient nie przestrzega jakichkolwiek innych postanowień Umowy.
- Usługa CitiAlerts z wykorzystaniem wiadomości SMS jest oferowana przez Bank we współpracy z firmą telekomunikacyjną Polkomtel S.A. Klient aktywując usługę CitiAlerts wyraża zgodę na przekazywanie przez Bank do Polkomtel S.A. informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej, w celu ich przesłania na wskazany przez Klienta numer telefonu w formie wiadomości SMS.

#### **Rozdział XI Ubezpieczenia § 18**

- Klient na swój wniosek może przystąpić do ochrony ubezpieczeniowej, jeśli spełnia warunki określone w ogólnych warunkach ubezpieczeń.
- Szczegółowe warunki przystąpienia do ubezpieczenia, ochrony ubezpieczeniowej i rezygnacji z ubezpieczenia zawarte są w odpowiednich ogólnych warunkach ubezpieczeń oraz w „Regulaminie Ochrony Ubezpieczeniowej dla Posiadaczy Kart Kredytowych Citibank”.
- Z tytułu udzielonej przez zakład ubezpieczeń ochrony ubezpieczeniowej, Bank pobiera opłaty w dniu wystawienia Wyciągu.
- Opłaty za ochronę ubezpieczeniową i sumy ubezpieczenia określone są w „Regulaminie Ochrony Ubezpieczeniowej dla Posiadaczy Kart Kredytowych Citibank”.

#### **Rozdział XII Plan Spłat Ratalnych „Komfort” § 19**

- Klient może wnioskować o skorzystanie z Planu Spłat Ratalnych „Komfort”, o ile Karta jest aktywna oraz Zadłużenie jest terminowo spłacane.
- Bank ma prawo odmówić Klientowi skorzystania z Planu Spłat Ratalnych „Komfort”. W przypadku umożliwienia Klientowi skorzystania z Planu, spłata kredytu zaciągniętego w ramach Limitu Kredytu może być rozłożona na 6, 9, 12, 18 lub 24 miesięcznych rat lub na inną liczbę rat ustaloną między Bankiem a Klientem. Klient ma prawo w każdym czasie złożyć dyspozycję zmiany liczby rat, z zastrzeżeniem, że suma rat spłaconych i rat ustalonych w wyniku zmiany nie może przekroczyć łącznie liczby 24. Zmiana liczby rat jest ustalana od pozostałej do spłaty kwoty Zadłużenia, objętej Planem Spłat Ratalnych „Komfort”. W przypadku podwyższenia wysokości Limitu Kredytu w celu jednorazowego wypłaty środków pieniężnych w formie przelewu, o której mowa w § 8 ust. 10 i 11 Regulaminu, maksymalna liczba rat, na która może zostać rozłożona transakcja wynosi 60 miesięcznych rat.
- Klient wskazuje przez CitiPhone, Serwis bankowości internetowej Citibank Online lub przy dokonywaniu Transakcji Kartą określoną Transakcją/ę lub ich części, która ma być objęta Planem (przed upływem terminu płatności z tytułu rozliczenia tej Transakcji) oraz wybrany czas trwania Planu. Do naliczania odsetek od kwoty kredytu objętej Planem zastosowanie mają stopy procentowe określone w Tabeli Oprocentowania, które mogą ulec zmianie zgodnie z § 10 ust. 11 § 3 Regulaminu.
- W przypadku rozłożenia na raty Transakcji bezgotówkowej odsetki od kwoty kredytu objętej Planem naliczane są od momentu rozłożenia Transakcji na raty.
- Po zarejestrowaniu w Planie Transakcji gotówkowej lub przelewu z Rachunku Karty, odsetki naliczone od tej Transakcji, od momentu jej dokonania do momentu zarejestrowania jej w Planie nie są należne. Odsetki od kredytu w ramach Planu naliczane są od momentu dokonania Transakcji gotówkowej lub przelewu z Rachunku Karty.
- Bank niezwłocznie informuje Klienta przez CitiPhone o wielkości raty miesięcznej w ramach Planu, obejmującej kapitał oraz należne odsetki. Jeśli Klient zaakceptuje podane warunki spłaty, Bank przśle Klientowi potwierdzenie tych warunków na najbliższym Wyciągu.
- Minimalna Kwota do Zapłaty, wskazana na comiesięcznym Wyciągu, będzie powiększona o ratę miesięczną, ustaloną zgodnie z ust. 6 powyżej, aż do ostatniego miesiąca Planu.
- Skorzystanie z Planu nie powoduje zmiany wysokości Limitu Kredytu.
- Klient jest uprawniony do wcześniejszej spłaty całości lub części kredytu przed terminem ustalonym zgodnie z Planem, jednakże w terminie wnoszenia rat. Warunkiem zaliczenia wpłaty na poczet wcześniejszej spłaty jest poinformowanie Banku o woli wcześniejszej spłaty kredytu najpóźniej w ciągu 3 Dni Roboczych po jej dokonaniu. Spłata częściowa zaliczana jest na poczet kapitału pozostałego do spłaty, obniżając podstawę naliczania odsetek. Klient nie jest zobowiązany do zapłaty odsetek za okres następujący po spłacie kredytu.
- Użytkownik nie jest uprawniony do wydawania dyspozycji dotyczących Planu.

#### **Rozdział XIII Rozwiązanie Umowy § 20**

- Klient może rozwiązać Umowę w każdym czasie, z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia poprzez:
  - złożenie Bankowi pisemnego oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy w Oddziale Banku;
  - przesłanie pisemnego oświadczenia o wypowiedzeniu na adres Banku, podpisanego zgodnie ze wzorem podpisu Klienta, złożonym w Banku; w przypadku wątpliwości co do autentyczności złożonego oświadczenia Bank zastrzega sobie prawo do jego telefonicznego potwierdzenia; Bank nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe w związku ze złożeniem oświadczenia o wypowiedzeniu, podpisanego niezgodnie ze wzorem podpisu lub brakiem możliwości telefonicznego potwierdzenia jego autentyczności;
  - złożenie oświadczenia o wypowiedzeniu w CitiPhone, po przeprowadzonej weryfikacji;
  - złożenia wypowiedzenia poprzez Serwis bankowości internetowej Citibank Online.
- Bankowi przysługuje prawo do rozwiązania Umowy, w każdym czasie, z zachowaniem 30 dniowego terminu wypowiedzenia w przypadkach określonych w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa, a w szczególności w razie:
  - niezapłacenia przez Klienta, w terminie wskazanym na Wyciągu, który nie może być krótszy niż 24 dni od wystawienia Wyciągu, pełnych Minimalnych Kwot do Zapłaty za co najmniej 2 okresy rozliczeniowe, po uprzednim, pisemnym wezwaniu Klienta do zapłaty zaległych kwot w terminie nie krótszym niż 7 dni od otrzymania wezwania pod rygorem wypowiedzenia Umowy;
  - naruszenia przez Klienta istotnych postanowień Umowy;
  - przekroczenia Limitu Kredytu przez Klienta, z wyłączeniem przekroczenia, o którym mowa w postanowieniu § 8 ust. 4 poniżej;
  - utrąty przez Klienta zdolności kredytowej do spłaty kredytu w wysokości Limitu Kredytu;
  - zaprzestania prowadzenia przez Bank działalności objętej Regulaminem i Umową;
- Wypowiedzenie jest dokonywane przez Bank w formie pisemnej.
- W przypadku wypowiedzenia Umowy Klient nie może zwiększać swojego Zadłużenia wobec Banku z tytułu Umowy, niezwłocznie zwraca Kartę Główną wraz z Kartami Dodatkowymi lub niszczy w sposób uniemożliwiający dalsze ich używanie, a całe Zadłużenie spłaca najpóźniej następnego dnia po upływie okresu wypowiedzenia. W przypadku, gdy Klient nie dokona spłaty we wskazanym terminie, Bankowi należą się odsetki umowne za okres do dnia całkowitej spłaty Zadłużenia, w wysokości określonej w Tabeli Oprocentowania obowiązującej na dzień następujący po upływie okresu wypowiedzenia Umowy.

- W uzasadnionych przypadkach Bank może jednocześnie z momentem wypowiedzenia Umowy zablokować Kartę Główną wraz z Kartami Dodatkowymi. W okresie wypowiedzenia Klient jest zobowiązany do wskazania Bankowi rachunku bankowego właściwego dla uznania środkami wszelkich nadpłat na Rachunku Karty Klienta.
- Jeżeli koniec 30-dniowego terminu wypowiedzenia, o którym mowa w ust. 11 2 przypadku na sobotę, okres wypowiedzenia ulegnie przedłużeniu i uplynie z końcem następnego Dnia Roboczego przypadającego po tym dniu.

#### **Rozdział XIV Postanowienia końcowe § 21**

- Bank przekazuje w przypadkach określonych w ustawie Prawo bankowe oraz w ustawie z dnia 14 lutego 2003 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych (Dz.U. Nr 50, poz. 424, z póź. zm.) dane osobowe Klientów:
  - do Systemu Międzybankowej Informacji Gospodarczej – Bankowy Rejestr prowadzonego przez Związek Banków Polskich z siedzibą w Warszawie i do Biura Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie oraz, za ich pośrednictwem, do instytucji finansowych będących podmiotami zależnymi od banków, w związku z zobowiązaniami powstałymi z tytułu Umowy. Dane te mogą być przetwarzane przez wyżej wymienione podmioty do 5 lat od wygaśnięcia zobowiązania, w przypadku kiedy zwłoka w spłacie świadczenia wynikającego z Umowy wyniesie powyżej 60 dni i jeżeli Bank poinformuje o zamiarze udostępnienia danych;
  - do biur informacji gospodarczej, w zakresie zobowiązań wynikających z umów zawartych z Bankiem, jeżeli łączna ich wartość przekracza 200 zł, są wymagane co najmniej od 60 dni i upłynął co najmniej miesiąc od wysłania Klientowi wezwania do zapłaty;
  - podmiotom, o których mowa w art. 6a – 6d ustawy Prawo bankowe, w tym podmiotom, którym Bank zleca windykowanie należności Banku.
- Bank może zbyć wierzytelności wynikające z Umowy na rzecz funduszu sekurytyzacyjnego, zgodnie z postanowieniami art. 92c Prawa bankowego. W przypadku sprzedaży wierzytelności Klient podda się egzekucji na rzecz tego funduszu.

#### **§ 22**

W przypadku wystawienia przez Bank bankowego tytułu egzekucyjnego w rozumieniu Prawa Bankowego („BTE”) wobec Klienta odsetki naliczone z tytułu Zadłużenia niespłaconego w terminie podlegają kapitalizacji i zsumowaniu z kwotą kapitału. Bank nalicza od kwoty wymagalnego Zadłużenia odsetki w wysokości określonej w Tabeli Oprocentowania za okres od dnia wystawienia BTE do dnia całkowitej spłaty Zadłużenia.

#### **§ 23**

- Klient jest zobowiązany do każdorazowego, niezwłocznego informowania Banku o wszelkich zmianach Danych Osobowych, w szczególności telefonów i adresów, w tym adresów internetowych, a także zmianie źródeł uzyskiwania dochodu oraz istotnym pogorszeniu się sytuacji finansowej Klienta.
- W trakcie trwania Umowy Klient jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Banku o złożeniu przez niego wniosku o ogłoszenie upadłości lub o ogłoszeniu wobec niego upadłości.
- Bank zastrzega sobie prawo odmowy ustanowienia adresu korespondencyjnego na skrytce pocztowej.
- Użytkownik oraz Klient są zobowiązani do każdorazowego, niezwłocznego informowania Banku o wszelkich zmianach Danych Osobowych Użytkownika, w szczególności telefonów.
- W przypadku nienależytego wykonywania lub niewykonywania przez Klienta ciążących na nim zobowiązań z tytułu Umowy co do niezwłocznego informowania Banku o wszelkich zmianach Danych Osobowych, Bank ma prawo do podjęcia czynności, mających na celu doposażenie do aktualizacji tych danych.
- Klienci posiadający Kartę Główną typu Karta Kredytowa Citibank Platinum objeci są ofertą Klubu Karty Kredytowej Citibank Platinum, zwanym również Klubem Citibank Platinum. Bank będzie informował o tej ofercie Klientów posiadających Kartę Główną typu Karta Kredytowa Citibank Platinum w odrębnym trybie.
- Wszelkie kwoty należne od Banku w jakiegokolwiek walucie są płatne wyłącznie w Banku na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, a zobowiązania wynikające z Umowy lub innych umów zawartych przez Bank i Klienta, w których treści Regulamin zostały powołany podlegają prawu polskiemu (w tym w Prawu bankowemu i przepisom w zakresie obrotu dewizowego).

#### **§ 24**

Z uwzględnieniem ograniczeń, wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Bank nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody wyrządzone przez inny bank uczestniczący w realizacji transakcji, bądź wynikające z zakłóceń w komunikacji z Klientem, jak również z błędnych lub niekompletnych dyspozycji lub innych poleceń Klienta.

#### **§ 25**

Bank ponosi odpowiedzialność za szkodę, którą poniosł Klient w granicach dopuszczalnych przez powszechnie obowiązujące na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przepisy prawa.

#### **§ 26**

Wszelkie spory powstałe w związku z wykonywaniem Umowy, nie rozwiązane za porozumieniem stron, poddane zostaną rozstrzygnięciu przez właściwy polski sąd powszechny.

#### **§ 27**

- Bank jest upoważniony do jednostronnej zmiany Regulaminu wyłącznie w ważnych przyczyn, w tym w szczególności w przypadku:
  - zmiany bądź wprowadzenia nowych przepisów prawa regulujących działania Banku;
  - zmiany zakresu, formy lub wprowadzenia nowych usług oferowanych Klientowi w ramach Umowy;
  - dostosowania do zmian w systemach informatycznych Banku;
  - wprowadzenia korzystnych dla Klienta funkcjonalności świadczonych usług.
- Bank będzie niezwłocznie informował Klienta o każdej zmianie Regulaminu przed datą wejścia w życie nowego Regulaminu. Bank przśle niezwłocznie na ostatni wskazany przez Klienta adres do korespondencji pełny tekst Regulaminu lub zmienione zapisy Regulaminu. W przypadku niez zaakceptowania zmiany Regulaminu Klient ma prawo do wypowiedzenia Umowy w najbliższym terminie wypowiedzenia liczonym od dnia doręczenia Klientowi zmiany Regulaminu. W przypadku nieskorzystania z prawa do wypowiedzenia, zmianę tę uważa się za zaakceptowaną przez Klienta i wiążącą strony od dnia wejścia w życie zmienionego Regulaminu. Bank może przesłać zmianę Regulaminu wraz z wyciągiem z Rachunku Karty.
- Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie niniejszego Regulaminu zostanie uznane za niezgodne z prawem lub niewiążące, nie będzie to miało wpływu na obowiązywanie pozostałych postanowień Regulaminu.
- W razie sprzeczności treści Regulaminu z Umową, strony są związane postanowieniami Umowy.
- Regulamin wydany jest przez Bank na podstawie art. 109 Prawa bankowego i ma charakter wiążący Bank oraz Klienta na zasadach określonych w art. 384 § 1 Kodeksu Cywilnego, w brzmieniu nadanym temu przepisowi w chwili wejścia w życie niniejszego Regulaminu.

#### **§ 28**

W sprawach nieuregulowanych Umową, zastosowanie ma Regulamin oraz inne przepisy powszechnie obowiązującego prawa na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności Prawa bankowego, Kodeksu Cywilnego i przepisów w zakresie obrotu dewizowego.

Regulamin wchodzi w życie i obowiązuje od dnia 1 grudnia 2009 roku.

## Załącznik nr 4

Przykład wyliczenia rzeczywistej rocznej stopy oprocentowania i całkowitego kosztu kredytu w rozumieniu art. 7 ustawy o kredycie konsumenckim z dnia 20 lipca 2001 roku (Dz.U. Nr 100, poz. 1081 ze zm.) oraz łącznej kwoty wszystkich kosztów, opłat i prowizji, o której mowa w art. 4 ust. 2 pkt 9 wskazanej ustawy, przy założeniu, że posiadacz karty kredytowej nie korzysta z dodatkowych dobrowolnych usług i ubezpieczeń wskazanych w Tabeli Opłat i Prowizji oraz dokonuje jednej transakcji bezgotówkowej na kwotę 8 000 zł i powstałe w ten sposób zadłużenie zostaje spłacone w ciągu 12 miesięcy kalendarzowych w równych ratach miesięcznych, dodając kwotę opłaty rocznej do pierwszej raty.

Typy Kart	Visa Platinum, MasterCard Platinum, Citibank-LOT Platinum	Visa Gold, Citibank-Era Gold, MasterCard Gold, Citibank-LOT Gold, Citibank-Plus Gold, Citibank-BP PAYBACK Gold	MasterCard Silver, Citibank-BP Silver, Citibank-Plus Silver, Citibank-BP PAYBACK Silver	Citibank-Elle	Visa Silver, Citibank-Era Silver	Citibank-LOT Silver
Oprocentowanie nominalne	19,72%	19,72% (23,88%)* (35,76%)**	19,72% (25,80%)* (37,80%)**	19,72% (25,80%)* (33,36%)**	19,72% (25,80%)* (37,80%)**	19,72%
Rzeczywista roczna stopa oprocentowania	35,88%	30,66% (35,76%)* (52,54%)**	24,40% (31,70%)* (48,06%)**	24,40% (31,70%)* (41,80%)**	24,11% (31,39%)* (47,70%)**	24,84%
Całkowity koszt kredytu	1342,91 zł	1182,91 zł (1362,15 zł)* (1922,85 zł)**	977,91 zł (1246,55 zł)* (1815,92 zł)**	977,91 zł (1246,55 zł)* (1603,14 zł)**	967,91 zł (1236,55 zł)* (1805,92 zł)**	992,91 zł
Łączna kwota wszystkich kosztów, opłat i prowizji	1342,91 zł	1182,91 zł (1362,15 zł)* (1922,85 zł)**	977,91 zł (1246,55 zł)* (1815,92 zł)**	977,91 zł (1246,55 zł)* (1603,14 zł)**	967,91 zł (1236,55 zł)* (1805,92 zł)**	992,91 zł

\* Dotyczy Transakcji wykonanych po wystawieniu pierwszego Wyciągu po 20 czerwca 2005 r. i przed wystawieniem pierwszego Wyciągu po 20 stycznia 2006 r.

\*\* Dotyczy Transakcji wykonanych do dnia wystawienia pierwszego Wyciągu po 20 czerwca 2005 r.

W przypadku zmiany typu Karty, do transakcji dokonanych przed datą zmiany, stosuje się oprocentowanie właściwe dla danego typu Karty, którą dokonano Transakcji, obowiązujące w dniu jej dokonania.

W przypadku spłaty kredytu w ramach Planu Spłat Ratałnych „Komfort”

Przykład wyliczenia nominalnej i rzeczywistej rocznej stopy oprocentowania i całkowitego kosztu kredytu w rozumieniu art. 7 ustawy o kredycie konsumenckim z dnia 20 lipca 2001 r. (Dz. U. Nr 100 poz. 1081 ze zm.) oraz łącznej kwoty wszystkich kosztów, opłat i prowizji, o której mowa w art. 4 ust. 2 pkt 9 wskazanej ustawy, przy założeniu, że posiadacz karty kredytowej nie korzysta z dodatkowych dobrowolnych usług i ubezpieczeń wskazanych w Tabeli Opłat i Prowizji oraz dokonuje jednej transakcji bezgotówkowej na kwotę 8 000 zł i powstałe w ten sposób zadłużenie zostaje spłacone w ciągu 12 miesięcy kalendarzowych w równych ratach miesięcznych.

Typ Transakcji	Transakcje gotówkowe		Transakcje bezgotówkowe		Przelew z Karty	
	Silver, Elle, Gold	Platinum	Silver, Elle, Gold	Platinum	Silver, Elle, Gold	Platinum
Roczne oprocentowanie nominalne	do 19,18%	do 19,18%	do 19,18%	do 19,18%	do 19,18%	do 19,18%
Rzeczywista roczna stopa oprocentowania	do 20,94%	do 20,94%	do 20,94%	do 20,94%	do 28,03%	do 28,03%
Całkowity koszt kredytu	do 855,16 zł	do 855,16 zł	do 855,16 zł	do 855,16 zł	do 1095,16 zł	do 1095,16 zł

## Załącznik nr 3. Tabela Oprocentowania

Typy Kart	Visa Silver, MasterCard Silver, Citibank-BP Silver	Visa Gold, MasterCard Gold, Citibank-BP Gold	Visa Platinum, MasterCard Platinum	Citibank-Era Silver	Citibank-Era Gold	Citibank-Elle	Citibank-LOT Silver, Citibank-Plus Silver, Citibank-BP PAYBACK Silver	Citibank-LOT Gold, Citibank-Plus Gold, Citibank-BP PAYBACK Gold	Citibank-LOT Platinum
Oprocentowanie Transakcji bezgotówkowych z użyciem Karty, jeśli Zadłużenie nie zostało w całości spłacone przed upływem terminu płatności, a także oprocentowanie Transakcji gotówkowych oraz Przelewów z Karty	19,72% rocznie	19,72% rocznie	19,72% rocznie	19,72% rocznie	19,72% rocznie	19,72% rocznie	19,72% rocznie	19,72% rocznie	19,72% rocznie
Dotyczy Transakcji wykonanych po wystawieniu pierwszego Wyciągu po 20 czerwca 2005 r. i przed wystawieniem pierwszego Wyciągu po 20 stycznia 2006 r.	25,80% rocznie	23,88% rocznie	21,84% rocznie	25,80% rocznie	23,88% rocznie	25,80% rocznie	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy
	Dotyczy Transakcji wykonanych do dnia wystawienia pierwszego Wyciągu po 20 czerwca 2005 r.								
	37,80% rocznie	35,76% rocznie	nie dotyczy	37,80% rocznie	35,76% rocznie	33,36% rocznie	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy
Roczne nominalne oprocentowanie kredytu w ramach Planu Spłat Ratałnych „Komfort” dla Transakcji bezgotówkowych	do 19,18%	do 19,18%	do 19,18%	do 19,18%	do 19,18%	do 19,18%	do 19,18%	do 19,18%	do 19,18%
Roczne nominalne oprocentowanie w ramach Planu Spłat Ratałnych „Komfort” dla Transakcji gotówkowych oraz Przelewów z Karty	do 19,18%	do 19,18%	do 19,18%	do 19,18%	do 19,18%	do 19,18%	do 19,18%	do 19,18%	do 19,18%

Odsetki naliczane są przy wykorzystaniu formuły; oprocentowanie wskazane w tabeli dzielone jest przez 360 dni i według tak obliczonej stopy dziennej naliczane są odsetki za każdy dzień kalendarzowy, w którym Klient korzysta z kredytu na Karcie.

W przypadku zmiany typu Karty, do transakcji dokonanych przed datą zmiany stosuje się oprocentowanie właściwe dla danego typu Karty, którą dokonano Transakcji, obowiązujące w dniu jej dokonania.

## Załączniki do Regulaminu Kart Kredytowych Citibank

Banku Handlowego w Warszawie S.A. Załączniki obowiązują od 1 grudnia 2009 r.

### Załącznik nr 1. Tabela Limitów Transakcji

Typy Kart	Visa Silver, MasterCard Silver, Citibank-BP Silver, Citibank-Era Silver, Citibank-Elle, Citibank-LOT Silver, Citibank-Plus Silver, Citibank-BP PAYBACK Silver	Visa Gold, MasterCard Gold, Citibank-BP Gold, Citibank-Era Gold, Citibank-LOT Gold, Citibank-Plus Gold, Citibank-BP PAYBACK Gold, Citibank-LOT Platinum, Visa Platinum, MasterCard Platinum
Limit pojedynczego przelewu gotówkowego dokonywanego u Doradcy w CitiPhone	1500 zł	3000 zł
Limit pojedynczego przelewu bezgotówkowego dokonywanego w Automacie Bankierze /przez Citibank Online	1500 zł	1500 zł
Dzienny limit przelewów bezgotówkowych	1500 zł	3000 zł
Dzienny limit wypłat gotówkowych	Do wysokości indywidualnego limitu	Do wysokości indywidualnego limitu
Dzienny limit wypłat z bankomatów	2000 zł	5000 zł dla Kart Gold 10 000 zł dla Kart Platinum
Dzienny limit liczby wypłat z bankomatów	3	4

**Załącznik nr 2. Tabela Opłat i Prowizji dla Kart Kredytowych Citibank**

Typy Kart	Visa Silver, Citibank-Era Silver	Citibank-Elle, MasterCard Silver, Citibank-BP Silver, Citibank-Plus Silver Citibank-BP PAYBACK Silver	Citibank-LOT Silver	Visa Gold, MasterCard Gold, Citibank-BP Gold, Citibank-LOT Gold, Citibank-Plus Gold, Citibank-Era Gold Citibank-BP PAYBACK Gold	Visa Platinum, MasterCard Platinum, Citibank-LOT Platinum
<b>Opłata roczna za wydanie i możliwość korzystania z Karty Głównej<sup>1)</sup></b>	<b>75 zł</b>	<b>85 zł</b>	<b>100 zł</b>	<b>290 zł</b>	<b>450 zł</b>
<b>Opłata roczna za wydanie i możliwość korzystania z każdej Karty Dodatkowej<sup>1)</sup></b>	<b>45 zł</b>	<b>45 zł</b>	<b>45 zł</b>	<b>95 zł</b>	<b>120 zł</b>
Opłata za Transakcję gotówkową przy użyciu Karty oraz przelew z Rachunku Karty	3%, nie mniej niż 7 zł	3%, nie mniej niż 7 zł	3%, nie mniej niż 7 zł	3%, nie mniej niż 7 zł	3%, nie mniej niż 7 zł
Opłata za Transakcję bezgotówkową	0%	0%	0%	0%	0%
Opłata za ubezpieczenie Pakiet Bezpieczeństwa <sup>2)</sup>	6,50 zł miesięcznie	6,50 zł miesięcznie	6,50 zł miesięcznie	6,50 zł miesięcznie	6,50 zł miesięcznie
Opłata za ubezpieczenie CreditShield <sup>2)</sup>	0,36% salda	0,36% salda	0,36% salda	0,36% salda	0,36% salda
Opłata za ubezpieczenie CreditShield Plus <sup>2)</sup>	0,79% salda	0,79% salda	0,79% salda	0,79% salda	0,79% salda
Opłata za usługę CitiAlerts Standard <sup>3)</sup>	4,90 zł miesięcznie	4,90 zł miesięcznie	4,90 zł miesięcznie	4,90 zł miesięcznie	4,90 zł miesięcznie
Opłata za usługę CitiAlerts Premium <sup>3)</sup>	9,90 zł miesięcznie	9,90 zł miesięcznie	9,90 zł miesięcznie	9,90 zł miesięcznie	9,90 zł miesięcznie
Opłata za udostępnienie usługi CitiPhone	Bez opłat	Bez opłat	Bez opłat	Bez opłat	Bez opłat
Opłata za udostępnienie Serwisu bankowości internetowej Citibank Online	Bez opłat	Bez opłat	Bez opłat	Bez opłat	Bez opłat
Opłata za przekroczenie Limitu Kredytu	49 zł	49 zł	49 zł	49 zł	49 zł
Opłata za monit listowny <sup>4)</sup>	25 zł	25 zł	25 zł	25 zł	25 zł
Opłata za monit telefoniczny <sup>4)</sup>	35 zł	35 zł	35 zł	35 zł	35 zł
Opłata za zastrzeżenie Karty zgubionej lub skradzionej	Bez opłat	Bez opłat	Bez opłat	Bez opłat	Bez opłat
Opłata za wydanie nowej Karty w razie utraty starej lub wymianę Karty na wniosek Klienta	30 zł	30 zł	30 zł	30 zł	30 zł
Opłata za nadanie nowego lub zmianę Kodu Identyfikacyjnego	Bez opłat	Bez opłat	Bez opłat	Bez opłat	Bez opłat
Opłata za kopię Wyciągu za ostatnie 3 miesiące	Bez opłat	Bez opłat	Bez opłat	Bez opłat	Bez opłat
Opłata za kopię Wyciągu starszego niż 3 miesiące	20 zł za kopię	20 zł za kopię	20 zł za kopię	20 zł za kopię	20 zł za kopię
Opłata za kopię dowodu dokonania Transakcji	15 zł	15 zł	15 zł	15 zł	15 zł
Opłata za zaświadczenie dotyczące zadłużenia lub Rachunku Karty	35 zł	35 zł	35 zł	35 zł	35 zł
Opłata za ustanowienie dyspozycji przelewu bezgotówkowego	Bez opłat	Bez opłat	Bez opłat	Bez opłat	Bez opłat
Opłata za wykonanie przelewu bezgotówkowego poprzez Citibank Online	Bez opłat	Bez opłat	Bez opłat	Bez opłat	Bez opłat
Opłata za wykonanie przelewu bezgotówkowego w Automatycznym Bankierze	Bez opłat	Bez opłat	Bez opłat	Bez opłat	Bez opłat
Opłata za wykonanie przelewu bezgotówkowego u Doradcy w CitiPhone	Bez opłat	Bez opłat	Bez opłat	Bez opłat	Bez opłat
Opłata za potwierdzenie dokonania przelewu na żądanie zgłoszone w dniu zlecenia przelewu	Bez opłat	Bez opłat	Bez opłat	Bez opłat	Bez opłat
Opłata za potwierdzenie dokonania przelewu na żądanie zgłoszone w innym terminie	Bez opłat	Bez opłat	Bez opłat	Bez opłat	Bez opłat
Opłata za zmianę typu Karty Głównej na wniosek Klienta	30 zł	30 zł	30 zł	30 zł	30 zł

**Ważne! 1) Opłata w ramach oferty standardowej; nie dotyczy ofert promocyjnych.**

<sup>2)</sup> Ubezpieczenie dobrowolne; z ubezpieczenia można zrezygnować przez CitiPhone.

<sup>3)</sup> Usługa dobrowolna.

<sup>4)</sup> Dzienny limit opłat za czynności windykacyjne wynosi 35 zł, limit opłat za czynności windykacyjne w miesięcznym cyklu rozliczeniowym wynosi 105 zł.

W przypadku transakcji bezgotówkowych i wypłat gotówki poza obszarem Unii Europejskiej Kartą Kredytową w systemie Visa, a dokonanych w innej walucie niż USD, Bank dolicza do kwoty Transakcji dodatkową opłatę w wysokości 0,84% wartości transakcji.

W przypadku zagranicznych transakcji bezgotówkowych i wypłat gotówki za granicą Kartą Kredytową w systemie MasterCard, Bank dolicza do kwoty Transakcji dodatkową opłatę w wysokości 0,03% wartości transakcji dla transakcji dokonywanych na obszarze Europy, w wysokości 0,45% dla transakcji bezgotówkowych dokonywanych poza obszarem Europy oraz 0,36% dla transakcji gotówkowych dokonywanych poza obszarem Europy.

Kurs obowiązujący w części detalicznej Banku dla rozliczeń kart kredytowych w chwili księgowania Transakcji na Rachunku Karty jest ustalany każdego Dnia Roboczego, między godz. 15.00 a 17.00, jako średni kurs na międzybankowym rynku walutowym w momencie jego ustalania, powiększony o 4% opłaty za przeliczenie walutowe. Powyższy kurs dostępny jest w CitiPhone i na stronach internetowych Banku w następnym dniu roboczym po zakiesiowaniu Transakcji.

Bank pobiera opłatę w wysokości 70 zł za udzielenie informacji o Kliencie (o wszystkich lub wybranych produktach posiadanych przez Klienta w Banku) stanowiącej tajemnicę bankową. Opłata jest pobierana i rozliczana między bankami za sporządzenie i przekazanie informacji uprawnionym podmiotom na podst. art. 110 Prawa bankowego, z wyłączeniem podmiotów wymienionych w art. 110 pkt 1) - 7) Prawa bankowego.

W przypadku niewykonania przez Klienta zobowiązań wynikających z umowy o Kartę Kredytową Citibank Klient będzie zobowiązany do poniesienia kosztów obsługi nieterminowej spłaty w wysokości określonej w Tabeli Opłat i Prowizji oraz kosztów sądowych i postępowania egzekucyjnego zgodnie z Ustawą z dnia 17 listopada 1964 r. - Kodeks postępowania cywilnego (Dz.U. z 1964 r. Nr 43, poz. 296 z późn. zm.), Rozporządzeniem Ministra Sprawiedliwości z dnia 17 grudnia 1996 r. w sprawie określenia wysokości wpisów w sprawach cywilnych (Dz.U. z 1996 r. Nr 154, poz. 753), Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o komornikach sądowych i egzekucji (Dz.U. z 1997 r. Nr 133, poz. 882), Rozporządzeniem Ministra Sprawiedliwości z dnia 28 września 2002 r. w sprawie opłat za czynności radców prawnych oraz ponoszenia przez Skarb Państwa kosztów pomocy prawnej udzielonej przez radcę prawnego ustanowionego z urzędu (Dz.U. z 2002 r. Nr 163, poz. 1349) oraz Rozporządzeniem Ministra Sprawiedliwości z dnia 28 września 2002 r. w sprawie opłat za czynności adwokackie oraz ponoszenia przez Skarb Państwa kosztów nieopłaconej pomocy prawnej udzielonej z urzędu (Dz.U. z 2002 r. Nr 163, poz. 1348).