

Regulamin Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.

Niniejszy Regulamin Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A. określa warunki w zakresie wydawania przez Bank Handlowy w Warszawie S.A. Kart Kredytowych Citibank oraz zasady korzystania z tych kart, w tym dokonywania transakcji przy ich użyciu.

Rozdział I Postanowienia ogólne § 1

Określenia użyte w Regulaminie oznaczają:

Automatyczny bankier - funkcjonalność w ramach Serwisu bankowości telefonicznej umożliwiająca uzyskanie informacji oraz samodzielne wykonanie większości operacji na Karcie bez pośrednictwa doradcy;

Bank - Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie;

CitiAlerts - usługa przekazywania Klientom krótkich wiadomości tekstowych (SMS) i/lub wiadomości elektronicznych (wiadomości e-mail) dotyczących Rachunku Karty;

Citibank Online/Serwis bankowości internetowej - Serwis bankowości internetowej Citibank Online stanowiący kanał dostępu do informacji o Rachunku Karty oraz umożliwiający składanie dyspozycji za pośrednictwem sieci Internet lub składanie oświadczeń przewidzianych w Umowie lub Regulaminie;

Citi Mobile - Serwis Bankowości Mobilnej Citi Mobile będący uproszczoną wersją Citibank Online i stanowiący kanał dostępu do informacji o Rachunku Karty oraz umożliwiający Klientowi składanie dyspozycji za pośrednictwem sieci Internet przy użyciu urządzenia telekomunikacji mobilnej;

CitiPhone/Serwis bankowości telefonicznej - usługa dostępu do Rachunku Karty umożliwiająca pozyskanie informacji o Rachunku Karty lub składanie dyspozycji za pośrednictwem telefonu lub składanie oświadczeń przewidzianych w Umowie lub Regulaminie;

CitiPhone PIN - kod identyfikacyjny Klienta lub Użytkownika dla potrzeb weryfikacji jego tożsamości oraz do dokonywania bankowych rozliczeń pieniężnych przez CitiPhone;

CVV2/CVC2 - trzycyfrowy numer umieszczony na rewersie Karty, używany do potwierdzania autentyczności Karty podczas dokonywania płatności bez fizycznego użycia Karty, w szczególności do realizowania zamówień składanych listownie, telefonicznie lub transakcji dokonywanych przez Internet;

Dane Osobowe - wszelkie informacje umożliwiające identyfikację Klienta lub Użytkownika przetwarzane przez Bank w systemie informatycznym lub na nośnikach papierowych;

Dodatkowy Limit Kredytu - maksymalna kwota dopuszczalnego Zadłużenia w ramach Karty Głównej, wynikająca z zawartego Porozumienia, wykorzystywana i spłacana zgodnie z § 9 ust. 7 Regulaminu, wyrażona w złotych, ustalona przez Bank indywidualnie z Klientem;

FotoKasa - narzędzie dostępne w Aplikacji Citi Mobile umożliwiające odczyt informacji ze specjalnego kodu dwuwymiarowego (kod 2D) za pomocą aparatu fotograficznego w telefonie komórkowym i na tej podstawie realizację przelewów za pomocą aplikacji;

Hasło 3D-Secure - przesyłane w postaci wiadomości SMS na wskazany przez Klienta lub Użytkownika numer telefonu jednorazowe hasło służące do identyfikacji Klienta lub Użytkownika i akceptacji jego dyspozycji w ramach potwierdzenia Transakcji dokonywanych przez Internet z wykorzystaniem Usługi 3D-Secure;

Dzień Roboczy - dzień, w którym Bank jest otwarty w celu prowadzenia działalności objętej Regulaminem i Umową, inny niż sobota lub dzień ustawowo wolny od pracy;

Karta - Karta Kredytowa Citibank wydawana przez Bank, odpowiednio Karta Główna lub Karta Dodatkowa wraz z ewentualnymi Nośnikami zbliżeniowymi, uprawniająca do dokonywania Transakcji z wykorzystaniem Limitu Kredytu. Typy Kart zostały wskazane w Tabeli Opłat i Prowizji, w tym Karty Kredytowe Citibank wydawane we współpracy z partnerami zewnętrznymi;

Karta Dodatkowa - Karta wydawana Użytkownikowi;

Karta Główna - Karta wydawana Klientowi;

Klient - osoba posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zawarła z Bankiem Umowę i dokonuje Transakcji w swoim imieniu i na swoją rzecz, w celu bezpośrednio niezwiązanym z jej działalnością gospodarczą lub zawodową; posiadacz - w rozumieniu art. 2 pkt 11 ustawy z dnia 12 września 2002 roku o elektronicznych instrumentach płatniczych (Dz.U. z 2002 r., nr 169, poz.1385 z późn. zm, dalej „Ustawa o EIP”), będący konsumentem w rozumieniu Art.22 - ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku - Kodeks cywilny (Dz.U. z 1964 r. nr 16, poz. 93 z późn. zm., dalej „Kodeks cywilny”);

Kod Identyfikacyjny - poufne kody identyfikacyjne: PIN, PIN Nośnika zbliżeniowego, CitiPhone PIN lub inne identyfikatory oraz hasło(a), które łącznie z danymi zawartymi na Karcie służą do weryfikacji i logowania do Serwisu bankowości internetowej Citibank Online - dla określenia wszystkich łącznie, niektórych lub jednego z nich;

Limit Kredytu - maksymalna kwota dopuszczalnego Zadłużenia wykorzystywana w ramach Karty Głównej i Kart Dodatkowych, obejmująca także zadłużenie przewidziane na podstawie § 9 ust. 1, 6 i 7 Regulaminu, wyrażona w złotych, ustalona przez Bank indywidualnie dla Klienta;

Limit kwotowy Transakcji zbliżeniowych - kwota, powyżej której dokonanie Transakcji może wymagać potwierdzenia PIN-em lub podpisem Klienta;

Limit Kredytu dla Karty Dodatkowej - maksymalna kwota dopuszczalnego Zadłużenia wyrażona w złotych, ustalona przez Bank na wniosek Klienta indywidualnie dla Użytkownika, w ramach Limitu Kredytu;

Minimalna Kwota do Zapłaty - określona na Wyciągu minimalna kwota, jaką Klient jest zobowiązany zapłacić Bankowi najpóźniej w dniu wskazanym na Wyciągu; Minimalna Kwota do Zapłaty wyliczana jest jako równowartość:

- kwoty miesięcznych rat kapitałowo-odsetkowych Planu,
 - kwoty odsetek naliczonych za dany okres rozliczeniowy,
 - kwoty opłat za czynności windykacyjne naliczonych w danym okresie rozliczeniowym,
 - kwoty przekroczenia Limitu Kredytu w momencie wystawienia danego Wyciągu (z wyjątkiem kwoty przekroczenia przewidzianej w § 9 ust. 7),
 - zaległych Minimalnych Kwot do Zapłaty nie spłaconych z poprzednich okresów,
 - 3,42% od Salda zadłużenia wskazanego na Wyciągu pomniejszonego o składowe wymienione powyżej;
- nie mniej niż 30 zł.

Moduł zbliżeniowy - elektroniczne urządzenie wbudowane w Kartę umożliwiającą dokonywanie Transakcji zbliżeniowych;

Nośnik zbliżeniowy - Karta w formie nośnika (w szczególności w formie naklejki zbliżeniowej), wyposażona w Moduł zbliżeniowy, umożliwiająca dokonywanie Transakcji zbliżeniowych;

Oddział - jednostka organizacyjna, w której Bank świadczy usługi dla Klientów, objęte Umową i Regulaminem;

Porozumienie - uzgodnienie dokonane na wniosek Klienta w zakresie odpowiednio Dodatkowego Limitu Kredytu, Tymczasowego Podwyższenia Limitu Kredytu lub zmiany Limitu Kredytowego, a także warunków spłaty zawarte między Bankiem a Klientem w formie pisemnej, za pośrednictwem Serwisu bankowości telefonicznej lub Serwisu bankowości internetowej;

PIN - osobisty, poufny kod identyfikacyjny Klienta lub Użytkownika umożliwiający dokonanie Transakcji z fizycznym użyciem Karty oraz aktywację dostępu do Serwisu bankowości internetowej Citibank Online;

PIN Nośnika zbliżeniowego - osobisty, poufny kod identyfikacyjny Klienta lub Użytkownika, umożliwiający dokonywanie Transakcji zbliżeniowych przy użyciu Nośnika zbliżeniowego;

Plan Spłat Ratałnych „Komfort”/Plan - rozłożenie spłaty kredytu, zaciągniętego w ramach Limitu Kredytu na raty, na zasadach określonych w Regulaminie, w szczególności w Rozdziale XIII Regulaminu;

Prawo bankowe - ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe (Dz. U. z 1997 roku nr 140, poz. 979 z późn. zm.) lub inna ustawa, która ją zmienia, uzupełni lub zastąpi;

Rachunek Karty - rachunek techniczny w złotych, na którym księgowane są dokonane Transakcje oraz opłaty, prowizje i odsetki należne Bankowi na podstawie Umowy, a także dokonane spłaty Zadłużenia;

Regulamin - niniejszy Regulamin Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A., wraz z załącznikami, stanowiący integralną część Umowy;

Saldo zadłużenia wskazane na Wyciągu - Kwota Zadłużenia w dniu wystawiania Wyciągu z Rachunku Karty, pomniejszona o kwotę kapitału pozostałego do spłaty w ramach Planu;

Transakcja - wypłata gotówki, przelew lub dokonanie zapłaty za nabywane towary i usługi przy użyciu Karty, w tym:

- Transakcja bezgotówkowa - płatność za nabywane towary i usługi dokonana w punktach handlowych lub usługowych, jak również płatność dokonana bez fizycznego użycia Karty, w szczególności zamówienia składane pisemnie, telefonicznie lub przez Internet,
- Transakcja zbliżeniowa - transakcja bezgotówkowa dokonywana przy użyciu Karty wyposażonej w Moduł zbliżeniowy lub przy użyciu Nośnika zbliżeniowego w punktach handlowo-usługowych udostępniających możliwość dokonywania tego rodzaju Transakcji,
- Transakcja gotówkowa - wypłata gotówki w bankomatach, bankach lub w innych instytucjach finansowych, transakcja w urzędach pocztowych, kasynach i zakładach bukmacherskich lub każda inna Transakcja uznana za gotówkową przez prawo kraju lub postanowienia systemu rozliczeniowego, w którym została dokonana,
- udostępniania Klientowi przez Bank możliwości wypłaty środków pieniężnych, w formie przelewu z Rachunku Karty na dowolny cel, podlegające spłacie i naliczeniu opłat, prowizji oraz odsetek, na zasadach takich jak Transakcja gotówkowa;

Tabela Limitów Transakcji - tabela limitów i ograniczeń dotyczących Transakcji, znajdująca się w Załączniku nr 1 do Regulaminu;

Tabela Oprocentowania - wykaz stóp oprocentowania znajdujący się w Załączniku nr 3 do Regulaminu lub w Umowie o Kartę;

Tabela Opłat i Prowizji - wykaz opłat i prowizji znajdujący się w Załączniku nr 2 do Regulaminu lub w Umowie o Kartę;

Tymczasowe Podwyższenie Limitu Kredytu - kwota dopuszczalnego czasowego Zadłużenia ponad Limit Kredytu w ramach Karty Głównej udzielana zgodnie z §9 ust. 6 Regulaminu;

Udostępnienie - przekazywanie, poprzez wysłanie pocztą elektroniczną lub wprowadzenie do Serwisu bankowości internetowej Citibank Online korespondencji bankowej, w tym Wyciągów w taki sposób, aby Klient mógł się z nimi zapoznać oraz odtworzyć w niezmienionej postaci. Na życzenie Klienta możliwe jest wysyłanie korespondencji pocztą zwykłą na ostatni podany przez Klienta adres;

Umowa o Kartę/Umowa - umowa między Bankiem a Klientem o wydanie i korzystanie z Karty oraz zawarte w danym czasie Porozumienia,;

Usługa 3D - Secure/3D-Secure - sposób potwierdzania Transakcji dokonywanych bez fizycznego użycia Karty za pośrednictwem sieci Internet, polegający na wprowadzeniu przez Klienta lub Użytkownika Hasła 3D-Secure;

Usługa Identyfikacji Numerów Przychodzących - funkcjonalność umożliwiająca identyfikację Klienta telefonującego do CitiPhone z telefonu komórkowego na podstawie numeru telefonu, z którego Klient telefonuje i który uprzednio wskazał Bankowi oraz wprowadzanego CitiPhone PIN-u;

Ustawa o Kredycie Konsumenckim - ustawa z dnia 12 maja 2011 roku o kredycie konsumenckim (Dz. U. z 2011 roku nr 100, poz. 1081 z późn. zm.);

Użytkownik - użytkownik karty płatniczej - w rozumieniu art. 2 pkt 12 Ustawy o EIP, upoważniony przez Klienta do dokonywania w imieniu i na rzecz Klienta Transakcji przy użyciu Karty Dodatkowej, którego dane identyfikacyjne są umieszczone na tej Karcie;

Wniosek - stanowiący integralną część Umowy wniosek o wydanie Karty Głównej i przyznanie Limitu Kredytu lub wniosek o wydanie Karty Dodatkowej złożony przez Wnioskodawcę w Banku;

Wnioskodawca - konsument - w rozumieniu art. 22 Kodeksu cywilnego, posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, składający Wniosek;

Wyciąg - zestawienie Transakcji oraz należnych Bankowi odsetek, prowizji i opłat obejmujące okres poprzedniego miesiąca rozliczeniowego, a także zawierające informację o wysokości Minimalnej Kwoty do Zapłaty, będący jednocześnie harmonogramem spłat Zadłużenia;

Zadłużenie - łączna kwota zobowiązań Klienta wobec Banku z tytułu Umowy obejmująca kwotę dokonanych Transakcji, odsetki oraz wszystkie prowizje i opłaty;

Zastrzeżenie - unieważnienie Karty przez Bank zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, Umową lub Regulaminem.

§ 2

1. Karty służą do realizowania płatności za towary i usługi oraz podejmowania gotówki na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i poza jej granicami. Dokonanie Transakcji przy użyciu Karty jest równoznaczne z wykorzystaniem Limitu Kredytu przez Klienta i powoduje obciążenie Rachunku Karty kwotą odpowiadającą wartości Transakcji oraz należnymi Bankowi prowizjami, opłatami i odsetkami.
2. Postanowienia Regulaminu i Umowy, odnoszące się do Klienta, stosują się odpowiednio do Użytkownika, z zastrzeżeniem, że w stosunkach pomiędzy Bankiem a Klientem, za działania Użytkownika w zakresie korzystania z Karty Dodatkowej, odpowiedzialność finansową wobec Banku ponosi Klient.

Rozdział II

Zawarcie Umowy oraz wydanie Kart

§ 3

1. Bank może wydawać Karty na Wniosek złożony przez Wnioskodawcę. Bank może żądać złożenia przez Wnioskodawcę dodatkowych dokumentów potwierdzających uzyskiwanie i wysokość dochodów i/lub zobowiązania Klienta przed zawarciem Umowy, jak również w czasie jej obowiązywania, w celu oceny jego zdolności kredytowej.
2. Bank zastrzega sobie prawo do odmowy akceptacji Wniosku bez podania przyczyn.
3. Klient otrzymuje Umowę o Kartę niezwłocznie po jej podpisaniu przez strony.
4. Niezwłocznie po zawarciu Umowy o Kartę Bank przesyła Klientowi Kartę uprawniającą do dokonywania Transakcji w ramach Limitu Kredytu, na adres wskazany przez Klienta oraz potwierdzenie zawarcia Umowy o Kartę.
5. Bank na wniosek Klienta może udzielić Klientowi Dodatkowego Limitu Kredytu w sposób określony w § 9 ust. 7 poniżej.
6. Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej, Umowa jest zawarta na okres 12 miesięcy i podlega automatycznie przedłużeniu na kolejne okresy 12 miesięcy, chyba, że:
 - a) Klient poinformuje Bank o zamiarze jej nieprzedłużania, na co najmniej 30 dni przed upływem okresu wskazanego w Umowie lub kolejnego okresu 12 miesięcy, na jaki Umowa jest zawarta lub
 - b) Bank poinformuje pisemnie Klienta, na ostatni podany przez Klienta adres do korespondencji, o zamiarze jej nieprzedłużania, na co najmniej 30 dni przed upływem okresu wskazanego w Umowie lub kolejnego okresu 12 miesięcy, na jaki Umowa jest zawarta.
7. Data ważności Karty podana jest na Karcie, z tym że okres ważności Kart Dodatkowych kończy się wraz z upływem okresu ważności Karty Głównej. Karta jest ważna do upływu ostatniego dnia miesiąca określonego jako koniec okresu ważności Karty. Jeżeli Umowa wygaśnie lub zostanie rozwiązana przed upływem terminu ważności Karty, Bank dokonuje Zastrzeżenia Karty.
8. Klient może odstąpić od Umowy na zasadach określonych w § 13 Umowy o Kartę. Formularz „Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy” Klient otrzymuje wraz z Umową o Kartę.
9. Do Umowy nie mają zastosowania art. 131 ust. 1 pkt 2 lit. b) oraz art. 131 ust. 2 ustawy z dnia 21 listopada 1967 r. o powszechnym obowiązku obrony Rzeczypospolitej Polskiej (tekst jednolity: Dz.U. z 2004 r., nr 241, poz. 2416 z późn. zm.).

§ 4

1. Niezwłocznie po otrzymaniu Karty, Klient zobowiązany jest do podpisania Karty w sposób trwały, nadania swojego PIN-u przez CitiPhone i jej aktywacji.
2. Podpis na Karcie musi być zgodny ze wzorem podpisu Klienta złożonym na Wniosku lub Umowie o Kartę.
3. Karta stanowi własność Banku.
4. Typ Karty zostaje wskazany we Wniosku. Oferowane przez Bank typy Kart wskazane są w Tabeli Opłat i Prowizji. W trakcie trwania Umowy Klient może zmienić typ Karty, za co Bank pobiera opłaty określone w Tabeli Opłat i Prowizji.
5. W trakcie trwania Umowy Bank może dokonać wymiany Karty w przypadku:
 - a) upływu terminu ważności Karty,
 - b) wprowadzenia zmian w systemach technologicznych i operacyjnych Banku, o ile zmiany te mają wpływ na wykonywanie Umowy i funkcjonalność Karty,
 - c) uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem Karty,
 - d) zmiany organizacji płatniczej, której Bank zleca usługi płatnicze związane z Kartą,
 - e) braku możliwości odblokowania Karty, która została wcześniej przez Bank zablokowana, jeżeli przestały istnieć podstawy do utrzymywania blokady Karty.
6. W trakcie trwania Umowy Bank może dokonać wymiany Karty, w tym na inny typ Karty, pod warunkiem powiadomienia o tej zmianie z 2-miesięcznym wyprzedzeniem, w przypadku:
 - a) wycofania danego typu Karty z oferty Banku,
 - b) zakończenia współpracy z partnerem zewnętrznym,
 - c) zakończenia programu lojalnościowego przez partnera zewnętrznego,
 - d) wprowadzenia istotnych zmian w programie lojalnościowym prowadzonym przez partnera zewnętrznego,
 - e) rezygnacji przez Klienta z uczestnictwa w programie lojalnościowym prowadzonym przez partnera zewnętrznego,
 - f) niedokonania przez Klienta Transakcji w okresie dłuższym niż 3 miesiące.Zmiana typu Karty Klienta powoduje zmianę typu Kart wydanych Użytkownikom.

Rozdział III

Karty Dodatkowe oraz Nośniki zbliżeniowe

§ 5

1. Na wniosek Klienta Bank może wydać Karty Dodatkowe Użytkownikom wskazanym przez Klienta. Bank zastrzega sobie prawo odmowy wydania Kart Dodatkowych bez podania przyczyn.
2. Niezwłocznie po otrzymaniu Karty Dodatkowej, Użytkownik zobowiązany jest do podpisania Karty w sposób trwały, nadania PIN-u przez CitiPhone i jej aktywacji. Podpis na Karcie musi być zgodny ze wzorem podpisu Użytkownika złożonym w Banku.
3. Za Transakcje dokonane przy użyciu Kart Dodatkowych, jak również za przekroczenie przez Użytkownika Limitu Kredytu dla Karty Dodatkowej, z uwzględnieniem postanowienia § 9 ust. 1 poniżej, odpowiedzialność ponosi Klient. Klient ma prawo wnioskować w każdym czasie o zmianę przez Bank Limitu Kredytu dla Karty Dodatkowej w ramach Limitu Kredytu. Dyspozycja zmiany Limitu Kredytu dla Karty Dodatkowej jest skuteczna najpóźniej w następnym Dniu Roboczym, o ile faktycznie wykorzystany Limit Kredytu dla Karty Dodatkowej nie jest wyższy od Limitu, o który wnosi Klient. Transakcje dokonane przy użyciu Kart Dodatkowych obciążają Rachunek Karty i Limit Kredytu.
4. Na wniosek Klienta Bank może udostępnić Klientowi lub Użytkownikowi Nośnik zbliżeniowy do Karty, umożliwiający dokonywanie Transakcji zbliżeniowych. Klient/Użytkownik niezwłocznie po otrzymaniu Nośnika Zbliżeniowego zobowiązany jest do wybrania PIN-u Nośnika Zbliżeniowego i jego aktywacji.
5. Nośnik zbliżeniowy może być używany wyłącznie w okresie jego ważności, na zasadach określonych w Umowie i Regulaminie.
6. Transakcje zbliżeniowe dokonywane przy użyciu Nośnika zbliżeniowego mogą wymagać autoryzacji PIN-em Nośnika zbliżeniowego, w szczególności w przypadku Transakcji zbliżeniowych przekraczających Limit kwotowy Transakcji zbliżeniowych. W pozostałym zakresie do Nośnika zbliżeniowego stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu dotyczące Karty.
7. Klient lub Użytkownik może zrezygnować z Karty Dodatkowej lub Nośnika zbliżeniowego w każdym czasie. Rezygnacja jest skuteczna od momentu Zastrzeżenia lub zwrotu Karty Dodatkowej lub Nośnika zbliżeniowego do Banku.

Rozdział IV

Zasady używania Karty

§ 6

1. Karta może być używana wyłącznie w okresie jej ważności, w okresie obowiązywania Umowy, na zasadach określonych w Umowie i Regulaminie.
2. Karta traci ważność z powodu:
 - a) upływu terminu jej ważności (z upływem ostatniego dnia miesiąca podanego na Karcie),
 - b) zniszczenia lub uszkodzenia Karty,
 - c) Zastrzeżenia,
 - d) wymiany Karty na nową,
 - e) śmierci Klienta, jeżeli chodzi o Kartę Główną i Kartę Dodatkową oraz śmierci Użytkownika, jeżeli chodzi o Kartę Dodatkową,
 - f) wygaśnięcia, rozwiązania lub odstąpienia od Umowy.
3. Utrata ważności Karty nie zwalnia z obowiązku spłaty Zadłużenia, w tym powstałego wskutek Transakcji dokonanych przed utratą ważności Karty, a zaksięgowanych po tej utracie.
4. W sytuacjach opisanych w ust. 2 Karta powinna zostać niezwłocznie zniszczona w sposób uniemożliwiający jej dalsze używanie lub zwrócona do Banku.
5. Bank może wprowadzić dla Transakcji dokonywanych Kartą limity i ograniczenia, wskazane w Tabeli Limitów Transakcji.
6. Wysokości limitów dla Transakcji zbliżeniowych bez konieczności wprowadzania PIN lub podpisu Klienta/Użytkownika poza granicami Polski są ustalane przez organizacje płatnicze i mogą być różne od wskazanych w treści Regulaminu lub Tabeli Limitów Transakcji.
7. Wysokość limitu kwotowego dla Transakcji zbliżeniowych przeprowadzanych na terenie Polski bez konieczności użycia PIN lub podpisu Klienta/Użytkownika, ustalana przez organizacje płatnicze, jest wskazana w Tabeli Limitów Transakcji.
8. Niezależnie od wysokości kwoty Transakcji zbliżeniowej, może wystąpić konieczność przeprowadzenia danej transakcji jako Transakcji bezgotówkowej, mimo iż zostały spełnione wszystkie warunki do zrealizowania Transakcji zbliżeniowej.

§ 7

1. Z zastrzeżeniem Transakcji dokonanych w sposób określony w ust. 2, 3, 6 i 7 poniżej, potwierdzeniem zlecenia dokonania Transakcji jest fizyczne przedstawienie Karty oraz podpisanie przez Klienta/Użytkownika dokumentu obciążeniowego zgodnie z podpisem na Karcie lub użycie PIN. Klient/Użytkownik potwierdzając Transakcję wyraża zgodę na obciążenie Rachunku Karty kwotą tej Transakcji wraz z opłatami i prowizjami wynikającymi z Tabeli Opłat i Prowizji.
2. Wypłata gotówki z bankomatu przy użyciu Karty dokonywana jest po fizycznym przedstawieniu Karty i wprowadzeniu PIN.
3. W przypadku przelewu z Rachunku Karty zlecanego w CitiPhone, o którym mowa w ust.9-11 poniżej potwierdzeniem dokonania Transakcji jest podanie numeru Karty i CitiPhone PIN.
4. Wypłata gotówki z bankomatów w kraju lub za granicą przy użyciu Karty podlega ograniczeniom na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
5. Przy dokonywaniu Transakcji z użyciem PIN lub Nośnika zbliżeniowego, trzykrotne błędne jego wprowadzenie spowoduje automatyczne jego zablokowanie, co oznacza uniemożliwienie Klientowi/Użytkownikowi dokonywania Transakcji przy użyciu odpowiednio Karty lub Nośnika zbliżeniowego, do czasu uzgodnienia z Bankiem ich odblokowania.
6. W przypadku Transakcji zbliżeniowej:
 - a) powyżej limitu kwotowego Transakcji zbliżeniowych potwierdzeniem dokonania Transakcji jest wprowadzenie PIN lub PIN Nośnika zbliżeniowego;

- b) poniżej limitu kwotowego Transakcji zbliżeniowych potwierdzenie dokonania Transakcji nie wymaga wprowadzenia PIN lub PIN Nośnika zbliżeniowego.
7. Potwierdzeniem przez Klienta/Użytkownika zlecenia dokonania transakcji w przypadku zamówień lub zleceń:
- składanych telefonicznie, pisemnie, przez Internet - jest podanie, w zależności od wymagań usługodawcy lub sprzedawcy Kodu Identyfikacyjnego, numeru i daty ważności Karty, kodu CVV2/CVC2;
 - składanych przez Internet, w sytuacji udostępnienia przez usługodawcę 3D-Secure - jest podanie usługodawcy lub sprzedawcy, numeru i daty ważności Karty oraz, jeżeli jest to wymagane przez usługodawcę - kodu CVV2/CVC2 oraz Hasła 3D-Secure w ramach potwierdzenia Transakcji.
- Dokonywanie Transakcji za pośrednictwem sieci Internet w sytuacji udostępniania przez usługodawcę 3D-Secure wymaga od Klienta lub Użytkownika aktywowania wysyłki Hasła 3D-Secure. Brak aktywowania wysyłki Hasła 3D-Secure uniemożliwia dokonywanie transakcji u usługodawców korzystających z 3D-Secure.
8. Za zlecenia złożone w sposób przewidziany w ust. 7 przed utratą ważności Karty, a zaksięgowane, zgodnie z ust. 15 poniżej po tej utracie, Klient/Użytkownik odpowiada w pełnej wysokości.
9. Bank udostępnia Klientowi/Użytkownikowi możliwość wypłaty środków pieniężnych, w formie przelewu z Rachunku Karty na dowolny cel. Przedmiotowa wypłata środków pieniężnych stanowi Transakcję w rozumieniu niniejszego Regulaminu i podlega spłacie i naliczeniu opłat, prowizji oraz odsetek, na zasadach takich jak Transakcja gotówkowa.
10. W wypadku, gdy wypłata środków pieniężnych w formie przelewu, o której mowa w ust. 9 powyżej przeznaczona jest na dokonanie przez Klienta/Użytkownika okresowej zapłaty rachunków obejmujących wydatki związane z użytkowaniem domu lub mieszkania (takie jak czynsz, fundusz remontowy, ochrona, wywóz nieczystości, podatek od nieruchomości, opłata za użytkowanie wieczyste, opłata za gaz, prąd, wodę, ogrzewanie, telewizję, Internet, telefon stacjonarny lub komórkowy), opłaty z tytułu polis ubezpieczeniowych oraz za naukę w szkołach, lub dokonywana jest z wykorzystaniem funkcjonalności FotoKasa, przedmiotowa Transakcja podlega spłacie i naliczeniu opłat, prowizji oraz odsetek na zasadach takich jak Transakcja bezgotówkowa z zastrzeżeniem postanowienia ust. 11 poniżej.
11. Jeżeli dokonana przez Klienta /Użytkownika wypłata środków pieniężnych w formie przelewu, o której mowa w ust. 9 powyżej, nie spełnia warunków, o których mowa w ust. 10 powyżej, przedmiotowa Transakcja może stanowić wypłatę na dowolny cel, w szczególności Transakcja podlegać będzie spłacie i naliczeniu opłat, prowizji oraz odsetek na zasadach takich, jak Transakcja gotówkowa.
12. Bank ma prawo odmówić dokonania Transakcji w przypadku przekroczenia Limitu Kredytu, z zastrzeżeniem postanowienia § 9 ust. 1 poniżej, lub w przypadku podejrzenia, iż Transakcja jest dokonywana przez osobę nieupoważnioną.
13. Informacja o Transakcjach dokonanych przez Klienta/Użytkownika dostępna jest dla Klienta za pomocą Serwisu bankowości internetowej Citibank Online, w CitiPhone i w Oddziałach.
14. Transakcje w walutach obcych są przeliczane na walutę rozliczeniową po kursie organizacji rozliczającej Transakcję. Gdy waluta Rachunku Karty i waluta rozliczeniowa są różne, Transakcje są przeliczane z waluty rozliczeniowej na walutę Rachunku Karty po kursie obowiązującym w części detalicznej Banku dla rozliczeń kart kredytowych w chwili księgowania Transakcji na Rachunku Karty. Kurs, po którym Transakcja została rozliczona jest prezentowany w kolejnym Dniu Roboczym po zaksięgowaniu Transakcji.
15. Transakcje są księgowane na Rachunku Karty, niezwłocznie po dokonaniu Transakcji, nie później jednak niż w ciągu 3 Dni Roboczych od dnia otrzymania dokumentów Transakcji od organizacji ją rozliczającej.
16. Klient jest zobowiązany do spłaty, co najmniej Minimalnej Kwoty do Zapłaty, w wysokości wskazywanej na Wyciągu. Spłata powinna nastąpić nie później niż w terminie wskazanym na Wyciągu, termin ten nie może być krótszy niż 24 dni od daty wystawienia przez Bank Wyciągu. Dokonanie wpłaty na Rachunek Karty przed datą wystawienia Wyciągu nie zwalnia Klienta od obowiązku spłaty co najmniej Minimalnej Kwoty do Zapłaty, w wysokości wskazywanej na Wyciągu.
17. W przypadku uchybienia postanowieniom ust. 16 Bank zastrzega sobie prawo do podejmowania względem Klienta czynności windykacyjnych zmierzających do zapewnienia dobrowolnego uregulowania zaległości. Bank lub uprawnione do działania w imieniu Banku podmioty mogą podejmować następujące czynności windykacyjne: monity telefoniczne, monity listowne oraz inne czynności podejmowane poza siedzibą Banku. Za każdą z podjętych czynności windykacyjnych Bank może naliczać opłaty w wysokości określonej w Tabeli Opłat i Prowizji. Bank ustala limit dzienny i miesięczny wysokości opłat, określony w Tabeli Opłat i Prowizji. Bank nie dokonuje naliczenia opłaty za monit telefoniczny/listowny przez okres co najmniej ośmiu dni roboczych w przypadku obciążenia uprzednio Rachunku Karty opłatą za monit listowny, oraz przez okres co najmniej trzech dni roboczych w przypadku obciążenia uprzednio Rachunku Karty opłatą za monit telefoniczny.
18. Klient, po wystawieniu Wyciągu, może dokonać wcześniejszej spłaty Zadłużenia przed terminem wskazanym na Wyciągu. Spłata, z zastrzeżeniem ust. 22, zostanie zaliczona na poczet spłaty kwoty Zadłużenia. Klient nie będzie zobowiązany do zapłaty odsetek od kwoty spłaconego Zadłużenia po jego spłacie przed terminem wskazanym na Wyciągu.
19. Klient może dokonać spłaty Zadłużenia lub jego części gotówką we wskazanych przez Bank Oddziałach lub bankomatach, poleceniem przelewu, za pomocą polecenia zapłaty lub w punktach handlowo-usługowych oznaczonych logo Unikasa.
20. Za datę spłaty Zadłużenia przyjmuje się dzień wpływu środków pieniężnych na rachunek wskazany przez Bank. Bank niezwłocznie rozlicza spłatę Zadłużenia.
21. Wszelkie kwoty spłacone lub uzyskane przez Bank w związku z Umową są zaliczane na poczet wymagalnego Salda zadłużenia wskazanego na Wyciągu w następującej kolejności:
- raty kapitałowo-odsetkowe Planu oraz odsetki;
 - prowizje i opłaty;
 - kwota Zadłużenia z tytułu Transakcji gotówkowych z zastrzeżeniem ust. 22 poniżej;
 - kwota Zadłużenia z tytułu Transakcji bezgotówkowych z zastrzeżeniem ust. 22 poniżej.
22. W przypadku, gdy na Rachunku Karty są Transakcje oprocentowane w różnej wysokości w pierwszej kolejności spłacane jest Zadłużenie z tytułu Transakcji gotówkowych i bezgotówkowych o niższym oprocentowaniu.
23. Bank zastrzega sobie prawo do odmowy zrealizowania Transakcji związanych z krajami lub podmiotami objętymi międzynarodowymi sankcjami lub embargami, w szczególności ustanowionymi przez UE, USA lub ONZ. Bank dołoży wszelkich starań w celu niezwłocznego poinformowania Klienta/Użytkownika o takiej odmowie.

24. W przypadku Kart wydawanych we współpracy z partnerami zewnętrznymi, Bank może przeliczać kwoty wybranych Transakcji gotówkowych lub bezgotówkowych na dodatkowe korzyści w postaci punktów lub mil premiowych w programach lojalnościowych partnerów zewnętrznych właściwych dla poszczególnych typów Kart. Przeliczenie kwot Transakcji następuje nie rzadziej niż raz w miesiącu i jest rezultatem dzielenia kwoty Transakcji przez wskaźnik wyznaczony przez Bank i publikowany na stronie internetowej Banku www.online.citibank.pl oraz w materiałach promocyjnych, dostępnych w szczególności w Oddziałach.
25. Szczegółowe zasady udzielania korzyści, o których mowa w ust 24 powyżej i inne uprawnienia Klientów posiadających Karty wydawane we współpracy z partnerami zewnętrznymi, w szczególności rabaty w programach lojalnościowych partnerów zewnętrznych, opisane są na stronie internetowej Banku www.citibank.pl/www.online.citibank.pl oraz w materiałach promocyjnych, dostępnych w szczególności w Oddziałach.
26. O wszelkich zmianach w zasadach udzielania korzyści, o których mowa w ust 24 powyżej, Bank poinformuje w formie komunikatu na stronach internetowych Banku oraz w materiałach promocyjnych, dostępnych w szczególności w Oddziałach.
27. Po wydaniu pierwszej Karty danego typu Bank przekazuje do partnera zewnętrznego - organizatora programu lojalnościowego dane osobowe Klienta zgodnie z informacjami i zgodą Klienta zawartymi we Wniosku o wydanie Karty Kredytowej Citibank, niezbędne do wzięcia udziału w danym programie. Zgodnie z regulaminem danego programu informacje o wszelkich zmianach danych osobowych Klient zgłasza bezpośrednio u organizatora programu lojalnościowego w sposób przez niego określony.

§ 8

1. Każda Transakcja zmniejsza dostępny Limit Kredytu. Z zastrzeżeniem postanowień § 9 ust. 7 poniżej, Limit Kredytu jest odnawialny i każda spłata zwiększa dostępny Limit Kredytu o kwotę dokonanej spłaty. Wpłaty przewyższające Zadłużenie zwiększają dostępne środki na Rachunku Karty, ale nie zwiększają przyznanego Limitu Kredytu i nie podlegają oprocentowaniu. Wszelkie wpłaty przewyższające bieżące Zadłużenie będą przeznaczone na spłatę Zadłużenia wynikającego z Planu Spłat Ratalnych „Komfort” (jeśli jest uruchomiony na Rachunku Karty) zgodnie z datą uruchomienia, począwszy od najstarszego Planu lub, w przypadku braku Planu, będą wliczone w poczet przyszłego Zadłużenia.
2. W przypadku wystąpienia nadpłaty na Karcie Kredytowej, Klient ma prawo wystąpić z wnioskiem o jej zwrot. Bank zastrzega sobie prawo do sprawdzenia autentyczności i poprawności formalnej dyspozycji zwrotu nadpłaty, potwierdzenia tożsamości osoby zlecającej dyspozycję z jednym lub więcej dokumentem tożsamości lub z posiadaniem przez Bank wzorem podpisu, oraz do telefonicznego potwierdzenia dyspozycji. Bank zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji dyspozycji w przypadku:
 - a) uzasadnionego podejrzenia co do poprawności formalnej lub autentyczności otrzymanego zlecenia albo niezgodności podpisu, niemożności uzyskania przez Bank potwierdzenia dyspozycji przez telefon lub w przypadku uzyskania potwierdzenia, które nie jest tożsame z treścią dyspozycji przesłanej do Banku,
 - b) powzięcia przez Bank uzasadnionych wątpliwości co do wiarygodności okazanego dokumentu tożsamości osoby zlecającej dyspozycję i nieokazania na żądanie Banku dodatkowego dokumentu identyfikacyjnego ze zdjęciem.
3. Dostępny Limit Kredytu dla Karty Dodatkowej odnawiany jest automatycznie w cyklu miesięcznym, tj. w kolejnym dniu po wystawieniu Wyciągu.
4. Klient jest zobowiązany do kontroli wysokości swojego aktualnego Zadłużenia wobec Banku. W przypadku przekroczenia Limitu Kredytu przez Klienta/Użytkownika, Klient jest zobowiązany do niezwłocznego dokonania spłaty kwoty, o którą Limit Kredytu został przekroczony.

Rozdział V

Zmiana wysokości Limitu Kredytu oraz Dodatkowy Limit Kredytu

§ 9

1. Bank może podjąć decyzję o umożliwieniu wybranym Klientom w wyjątkowych przypadkach dokonania Transakcji przekraczającej dostępny Limit Kredytu. O możliwości dokonania Transakcji przekraczającej Limit Kredytu oraz o aktualnej dopuszczalnej wysokości tego przekroczenia Bank informuje Klienta na Wyciągu, przy czym dopuszczalna wysokość przekroczenia obowiązuje w okresie rozliczeniowym następującym po okresie, którego dotyczy dany Wyciąg. Klient zobowiązany jest do spłaty całej kwoty wykorzystanej powyżej Limitu Kredytu nie później niż w terminie wskazanym na kolejnym Wyciągu. Klient może zrezygnować z możliwości dokonywania Transakcji przekraczającej dostępny Limit Kredytu, informując o tym Bank poprzez CitiPhone lub w Oddziale. W przypadku dokonania Transakcji powyżej dopuszczalnej wysokości przekroczenia Limitu Kredytu Klient jest zobowiązany do niezwłocznego dokonania spłaty kwoty, o którą dopuszczalna wysokość przekroczenia Limitu Kredytu została przekroczona. W takim przypadku Bank może również podjąć działania przewidziane w Umowie lub Regulaminie na wypadek przekroczenia przez Klienta Limitu Kredytu.
2. Przy ustalaniu, czy Limit Kredytu został przekroczony, uwzględnia się sumę wszystkich Transakcji dokonanych przez Klienta/Użytkownika, kwotę miesięcznych rat w ramach Planu Spłat Ratalnych „Komfort”, a także sumę należnych i niezapłaconych Bankowi opłat i prowizji określonych w Tabeli Opłat i Prowizji oraz odsetek określonych w Tabeli Oprocentowania.
3. Bank jest uprawniony do obniżenia, bez zgody Klienta, wysokości Limitu Kredytu lub Dodatkowego Limitu Kredytu w przypadku niedotrzymania przez Klienta warunków udzielenia kredytu albo w razie utraty przez Klienta zdolności kredytowej do spłaty kredytu w wysokości Limitu Kredytu. Bank niezwłocznie informuje Klienta o obniżeniu Limitu Kredytu.
4. Bank obniża Limit Kredytu także na wniosek Klienta. Obniżenie Limitu Kredytu na wniosek Klienta następuje w drodze Porozumienia.
5. Bank może podwyższyć Limit Kredytu na wniosek Klienta. Bank zastrzega sobie prawo odmowy podniesienia Limitu Kredytu bez podania przyczyny. Podwyższenie Limitu Kredytu na wniosek Klienta następuje w drodze Porozumienia.
6. Bank może udzielić Klientowi na jego wniosek złożony poprzez CitiPhone Tymczasowego Podwyższenia Limitu Kredytu na okres maksymalnie 45 dni. Tymczasowe Podwyższenie Limitu Kredytu następuje w drodze Porozumienia.
7. Bank może udzielić Klientowi w drodze Porozumienia Dodatkowego Limitu Kredytu, który jest nieodnawialny, w postaci jednorazowej wypłaty środków pieniężnych w formie przelewu z Rachunku Karty na dowolny cel. Postanowienia niniejszego Regulaminu odnoszące się do Limitu Kredytu mają odpowiednie zastosowanie do Dodatkowego Limitu Kredytu a wypłata kwoty Dodatkowego Limitu Kredytu stanowi Transakcję w rozumieniu niniejszego Regulaminu i podlega spłacie i naliczeniu opłat, prowizji oraz odsetek, na zasadach takich jak Transakcja gotówkowa w ramach Planu Spłat Ratalnych „Komfort”, o którym mowa w Rozdziale XIII niniejszego Regulaminu.
8. Porozumienie w zakresie wysokości Limitu Kredytu lub warunków spłaty jest skuteczna po uzgodnieniu tych warunków przez Bank i Klienta oraz po uzyskaniu przez Bank pozytywnej decyzji kredytowej.

Rozdział VI

Opłaty, prowizje, oprocentowanie

§ 10

1. Bank jest uprawniony do pobierania opłat i prowizji określonych w Tabeli Opłat i Prowizji oraz odsetek określonych w Tabeli Oprocentowania, obowiązujących w dniu zawarcia Umowy. Opłaty, prowizje i stopy procentowe mogą ulec zmianie zgodnie z § 11 Regulaminu.
2. Bank obciąży Klienta kwotą opłaty rocznej, której wysokość i cykl pobierania został określony w Tabeli Opłat i Prowizji i uwzględnia ją na Wyciągu udostępnionym Klientowi.
3. Należne opłaty, prowizje oraz odsetki Bank pobiera przez obciążenie Rachunku Karty, także w przypadku, jeżeli przedmiotowe obciążenie spowoduje przekroczenie przyznanego Limitu Kredytu.
4. Bank nalicza odsetki od kwot wszystkich Transakcji w wysokości określonej w Tabeli Oprocentowania za każdy dzień, począwszy od dnia dokonania Transakcji aż do dnia całkowitej spłaty Zadłużenia. Odsetki od Transakcji bezgotówkowych nie są pobierane, jeżeli Saldo zadłużenia wskazane na Wyciągu zostało spłacone przed upływem terminu wskazanego na Wyciągu, nie krótszego niż 24 dni od dnia wystawienia przez Bank Wyciągu. W przypadku niedokonania spłaty Minimalnej Kwoty do Zapłaty w terminie wskazanym powyżej Bank może rozpocząć dochodzenie wierzytelności. Odsetki od Transakcji gotówkowych są pobierane niezależnie od spłaty całości Salda zadłużenia wskazanego na Wyciągu przed upływem terminu wskazanego na Wyciągu.
5. Wysokość rzeczywistej rocznej stopy oprocentowania, całkowitego kosztu kredytu oraz łącznej kwoty wszystkich kosztów, opłat i prowizji może ulec zmianie i zależy w szczególności od wysokości Zadłużenia, wysokości stopy procentowej, wysokości opłat i prowizji terminu, spłaty Zadłużenia oraz rodzaju Transakcji, których dokonanie wpłynęło na powstanie Zadłużenia.

§ 11

1. Bank jest uprawniony do zmiany wysokości opłat i prowizji określonych w Tabeli Opłat i Prowizji lub oprocentowania Transakcji określonego w Tabeli Oprocentowania, w przypadku zmiany któregokolwiek z następujących parametrów:
 - a) wysokości stopy procentowej krajowego rynku pieniężnego;
 - b) wysokości stopy procentowej rezerwy obowiązkowej;
 - c) poziomu stóp procentowych ustalanych przez Radę Polityki Pieniężnej i Narodowy Bank Polski;
 - d) wzrostu poziomu inflacji o 5 punktów procentowych;
 - e) formy lub zakresu wykonywania danej czynności wyłącznie w przypadku zmian w Tabeli Opłat i Prowizji.
2. O zmianie wysokości opłat lub prowizji określonych w Tabeli Opłat i Prowizji Bank powiadamia Klienta poprzez jej niezwłoczne Udostępnienie. Z zastrzeżeniem § 21 ust. 1 poniżej, Klientowi przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy w terminie 14 dni od dnia zawiadomienia o danej zmianie, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia. W przypadku nieskorzystania z prawa do wypowiedzenia, zmianę tę uważa się za zaakceptowaną przez Klienta i wiążącą strony od dnia wskazanego w zmienionej Tabeli Opłat i Prowizji. Bank może przesłać zmianę Tabeli Opłat i Prowizji wraz z wyciągiem z Rachunku Karty.
3. Oprocentowanie Transakcji ustalane jest według zmiennej stopy procentowej. O zmianie oprocentowania Transakcji określonego w Tabeli Oprocentowania Bank powiadamia Klienta poprzez jej niezwłoczne Udostępnienie. Nowe stawki oprocentowania Transakcji obowiązują od daty ich wprowadzenia określonej w Tabeli Oprocentowania.

Rozdział VII

Wyciągi bankowe i reklamacje

§ 12

1. Bank dokonuje comiesięcznego Udostępnienia Wyciągu w formie elektronicznej lub, na żądanie Klienta, listem zwykłym. W przypadku Udostępniania Wyciągu listem zwykłym, Bank pobiera opłaty określone w Tabeli Opłat i Prowizji.
2. W przypadku stwierdzenia na Wyciągu niezgodności salda Klient zwraca się do Banku, nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania Wyciągu by ustalić prawidłową wysokość Zadłużenia. W przypadku nieotrzymania Wyciągu po zakończeniu danego miesięcznego okresu rozliczeniowego, Klient zwraca się do Banku w celu poinformowania o nieotrzymaniu Wyciągu i ustalenia wysokości Zadłużenia oraz dokonania spłaty w terminie określonym w § 7 ust. 16 Regulaminu.
3. W przypadku wyboru przez Klienta elektronicznej formy comiesięcznego Udostępniania Wyciągu, Bank jest upoważniony do Udostępniania Wyciągu również pocztą, bez uprzedniego dodatkowego powiadomienia.
4. Bank zastrzega sobie prawo odmowy nadania dostępu do usługi Wyciąg Online z uzasadnionych przyczyn.
5. Klient ma prawo w każdym czasie zrezygnować z usługi Wyciąg Online za pośrednictwem Serwisu bankowości internetowej Citibank Online (z wyłączeniem Citi Mobile), CitiPhone oraz w Oddziale. Rezygnacja z usługi Wyciąg Online oznacza automatyczne przywrócenie odpłatnego przesyłania Wyciągu listem zwykłym.
6. Wyciąg Online jest dostępny wyłącznie po jego zarejestrowaniu w sposób określony przez Bank.
7. Bank zobowiązuje się do udostępniania Wyciągu Online najpóźniej w drugim Dniu Roboczym po terminie jego wygenerowania, o ile zgłoszenie woli korzystania z usługi Wyciąg Online nastąpiło co najmniej na dwa Dni Robocze przed tym terminem. W przeciwnym razie usługa Wyciąg Online zacznie być świadczona od następnego cyklu generowania Wyciągu. O udostępnieniu Wyciągu Online Bank informuje Klienta w drodze elektronicznej najpóźniej drugiego Dnia Roboczego po terminie jego generacji. Bank ma prawo zawiesić dostęp do usługi Wyciąg Online na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości.
8. Bank nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zmiany dokonane w treści Wyciągu przez Klienta. Wszelkie zmiany w treści Wyciągu dokonane przez Klienta powodują unieważnienie Wyciągu w formie elektronicznej jako dokumentu bankowego.
9. Bank ma prawo zawieszenia Udostępniania Klientom Wyciągu, Wyciągu Online lub powiadomień o wystawieniu Wyciągu Online, w przypadku braku zmiany salda Rachunku Karty lub powzięcia przez Bank uzasadnionego podejrzenia niebezpieczeństwa ujawnienia informacji objętych tajemnicą bankową osobie trzeciej.

10. Klient może upoważnić Bank do przesyłania odpowiedzi na zgłoszone zapytanie związane z Rachunkiem Karty za pomocą wiadomości tekstowych SMS na podany przez Klienta numer telefonu komórkowego. Usługa ta jest oferowana przez Bank we współpracy z firmą telekomunikacyjną. Klient, upoważniając Bank do przesyłania odpowiedzi na zgłoszone zapytanie za pomocą wiadomości tekstowych SMS wyraża zgodę na przekazywanie przez Bank do firmy współpracującej wyżej wymienionych informacji w celu ich przesłania na wskazany przez Klienta numer telefonu w formie wiadomości sms.
11. Klient/Użytkownik może składać reklamacje zgodnie z postanowieniami Umowy i Regulaminu. Na złożoną reklamację Bank udzieli odpowiedzi telefonicznie, w formie pisemnej, za pomocą wiadomości e-mail, sms lub za pośrednictwem Citibank Online.
12. Wszelkie reklamacje mogą być składane pisemnie, faksem, elektronicznie, telefonicznie oraz osobiście w Oddziałach. Szczegółowa informacja na temat adresów i numerów telefonów, znajduje się na stronie internetowej Banku. Bank może zażądać pisemnego potwierdzenia reklamacji rozpatrywanych przy udziale organizacji rozliczających Transakcje.
13. Bank niezwłocznie rozpatruje reklamacje. W przypadku reklamacji rozstrzyganych przy udziale organizacji rozliczającej Transakcje termin ten może ulec wydłużeniu.
14. Bank może niezwłocznie po przyjęciu zgłoszenia reklamacji podjąć decyzję o uznaniu Rachunku Karty kwotą będącą jej przedmiotem. Jeśli Bank stwierdzi, że reklamacja jest nieuzasadniona, Bank ma prawo obciążyć ponownie Rachunek Karty kwotą będącą jej przedmiotem, powiększoną o wysokość opłat i prowizji określonych w Tabeli Opłat i Prowizji oraz odsetek określonych w Tabeli Oprocentowania. Bank nie pobiera opłat z tytułu zgłoszenia przez Klienta nieuzasadnionej reklamacji.
15. Bank informuje:
 - a) działalność Banku podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego;
 - b) Klient ma prawo zwrócenia się o pomoc do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta oraz do Rzecznika Ubezpieczonych (dotyczy ubezpieczeń, o których mowa w § 19 Umowy).

Rozdział VIII

Ochrona Karty, zakres odpowiedzialności

§ 13

1. Klient / Użytkownik jest zobowiązany do ochrony Karty przed jej utratą lub zniszczeniem oraz ochrony Kodu Identyfikacyjnego z zachowaniem należytej staranności.
2. Karta nie może być przechowywana razem z Kodem Identyfikacyjnym.
3. Karta i Kod Identyfikacyjny nie mogą być udostępniane osobom nieuprawnionym.
4. Numer Karty może być udostępniony wyłącznie w celu dokonania Transakcji zgodnie z warunkami Umowy albo zgłoszenia faktu zgubienia, kradzieży lub zniszczenia Karty.
5. W przypadku ujawnienia Kodu Identyfikacyjnego osobie trzeciej należy taki fakt niezwłocznie zgłosić Bankowi w celu dokonania zmiany tego kodu.
6. Klient lub Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić poprzez CitiPhone lub w Oddziale utratę lub zniszczenie Karty.
7. Do zgłoszenia utraty lub zniszczenia Karty lub zgłoszenia, o którym mowa w ust. 5 powyżej, uprawnieni są:
 - a) Klient - w stosunku do Karty Głównej oraz Kart Dodatkowych;
 - b) Użytkownik - w stosunku do Karty Dodatkowej.
8. Bank dokonuje Zastrzeżenia niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia utraty Karty.
9. Po dokonaniu Zastrzeżenia, o ile dyspozycja osoby zastrzegającej nie stanowi inaczej, Bank wydaje nową Kartę.
10. W przypadku odzyskania uprzednio zastrzeżonej Karty Klient / Użytkownik jest zobowiązany do niezwłocznego zniszczenia Karty lub zwrotu Karty do Banku. Zniszczenie Karty winno nastąpić w sposób uniemożliwiający korzystanie z niej.
11. Klienta obciążają Transakcje dokonane przez osoby, którym Klient/Użytkownik udostępnił Kartę lub ujawnił Kod Identyfikacyjny.
12. Karta, z uwzględnieniem zakresu ochrony wynikającego z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, dodatkowo objęta jest bezpłatnie ochroną Transakcji polegającą na:
 - a) rozszerzonej odpowiedzialności Banku, określonej w ust. 13 poniżej;
 - b) umieszczeniu (na żądanie Klienta lub Użytkownika) zdjęcia i kopii podpisu Klienta lub Użytkownika na awersie Karty o ile umieszczenie zdjęcia jest przewidziane dla danego typu Karty;
 - c) systemie wczesnego ostrzegania (chroniącego Klienta/Użytkownika przed użyciem Karty przez osoby nieupoważnione).
13. Jeśli szkody Klienta wynikające z utraty Karty poniesione w ciągu 72 godzin przed Zastrzeżeniem są wyższe niż 100 zł, Bank pokryje szkodę w części przekraczającej 100 zł, chyba, że do Transakcji doszło z winy Klienta lub Użytkownika. W przypadku Kart Platinum oraz Karty Kredytowej Citibank MasterCard World Signia Ultime Bank pokryje szkodę również w kwocie do 100 zł. Rozszerzona odpowiedzialność Banku nie obejmuje utraconych korzyści oraz szkód z tytułu Transakcji dokonywanych przez osoby nieuprawnione przy użyciu Kodu Identyfikacyjnego, jeśli były one wynikiem zawinionego działania lub zaniechania Klienta lub Użytkownika.
14. Bank nie odpowiada za dyspozycje dokonane przez osoby nieupoważnione, w przypadku prawidłowego podania przez nie właściwego Kodu Identyfikacyjnego będącego wynikiem zawinionego działania lub zaniechania Klienta/Użytkownika.
15. Klient objęty Serwisem Concierge przyjmuje do wiadomości, iż warunkiem niezbędnym załatwienia spraw reklamacyjnych opisanych w „Zasadach Wykonywania Świadczeń Concierge” jest przekazanie przez Bank firmie zewnętrznej świadczącej Serwis Concierge danych osobowych w zakresie niezbędnym do wyjaśnienia reklamacji wniesionej przez Klienta.

§ 14

1. Bank zastrzega sobie prawo do blokowania Karty:
 - a) z uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem Karty,
 - b) w związku z podejrzeniem nieuprawnionego użycia Karty lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej Transakcji, lub
 - c) z powodu zwiększenia ryzyka utraty przez Klienta zdolności kredytowej wymaganej dla danej Karty.

2. Bank poinformuje Klienta o zablokowaniu Karty przed jej zablokowaniem, a jeżeli nie jest to możliwe niezwłocznie po jej zablokowaniu pisemnie, poprzez Serwis bankowości telefonicznej lub Serwis bankowości internetowej. Bank nie poinformuje Klienta o zablokowaniu Karty, gdy przekazanie informacji o zablokowaniu Karty byłoby nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione na mocy odrębnych przepisów.
3. Bank odblokuje Kartę albo dokona wymiany Karty, jeżeli przestały istnieć podstawy do utrzymywania blokady.

Rozdział IX

Zlecenia i instrukcje telefoniczne

§ 15

1. Bank udostępnia Klientom/Użytkownikom całodobową usługę CitiPhone.
2. Korzystanie przez Klienta/Użytkownika z CitiPhone wymaga użycia telefonu pracującego w trybie wybierania tonowego oraz uzyskania połączenia z odpowiednim numerem wskazanym przez Bank.
3. Klient/Użytkownik nadaje i zmienia numer CitiPhone PIN przez CitiPhone.
4. Użycie numeru Karty i CitiPhone PIN, lub wyłącznie CitiPhone PIN w sytuacji, gdy Klient ma aktywną usługę Identyfikacji Numerów Przychodzących przy składaniu telefonicznych zleceń Transakcji stanowi potwierdzenie tych zleceń i upoważnienie dla Banku do ich wykonania i obciążenia Rachunku Karty. Powyższe upoważnienie jest wiążące dla Banku także w przypadku, gdy telefoniczne zlecenie zostało wydane przez osobę inną niż Klient, o ile podała ona prawidłowy numer Karty i CitiPhone PIN.
5. Bank ma prawo do niewykonania telefonicznego zlecenia Klienta/Użytkownika, jeżeli zachodzi podejrzenie, że zlecenie to zostało złożone przez osobę nieupoważnioną. W takim przypadku Bank jest uprawniony do skontaktowania się z Klientem w celu uzyskania dodatkowego potwierdzenia złożonego zlecenia.
6. Z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej, Bank realizuje Transakcje zleczone przez Klienta/Użytkownika do czterech Dni Roboczych po dacie złożenia zlecenia (z wyjątkiem sytuacji, gdy dla danego typu dyspozycji inny termin jest wskazany w Regulaminie lub z charakteru dyspozycji wynika konieczność przedłużenia terminu realizacji, o czym Klient jest informowany w trakcie składania zlecenia).
7. W przypadku sporów dotyczących prawidłowości ustnej weryfikacji Klienta/Użytkownika dokonanej w ramach usługi CitiPhone, dowodem rozstrzygającym będzie zapis przedmiotowej rozmowy na nośniku elektromagnetycznym.

§ 16

Bank zastrzega sobie prawo do:

- a) nagrywania za pomocą elektronicznych nośników informacji wszystkich rozmów telefonicznych z Bankiem oraz do wykorzystywania takich nagrań do celów dowodowych;
- b) telefonicznego porozumiewania się z Klientem/Użytkownikiem bez uprzedniego powiadomiania go o takim zamiarze.

Rozdział X

Serwis bankowości internetowej Citibank Online

§ 17

1. W zakresie obsługi Karty, Klient oraz Użytkownik może korzystać z Serwisu bankowości internetowej Citibank Online, w tym również Citi Mobile, który umożliwia dostęp do Citibank Online za pośrednictwem telefonu komórkowego i innych urządzeń o podobnej funkcjonalności. Serwis bankowości internetowej Citibank Online jest uaktywniony wraz z wydaniem Karty.
2. Za pomocą Serwisu bankowości internetowej Citibank Online Klient lub Użytkownik może, w szczególności:
 - a) uzyskiwać informację o stanach i operacjach na Rachunku Karty,
 - b) przeprowadzać Transakcje,
 - c) przenieść transakcje w Plan Spłat Ratalnych Komfort - wyłącznie Klient,
 - d) wydawać inne dyspozycje określone przez Bank.

Szczegółowe informacje, dotyczące funkcjonalności systemu dostępnych w Serwisie bankowości internetowej Citibank Online, opisane są we właściwych kategoriach tematycznych serwisu.

3. W razie stwierdzenia nieprawidłowości w korzystaniu z Serwisu bankowości internetowej Citibank Online, które mogłyby narazić na szkodę interesy Klienta lub innych Klientów Banku lub Banku, Bank ma prawo zablokować dostęp do Serwisu bankowości internetowej Citibank Online na czas określony przez Bank.
4. Korzystanie z Serwisu bankowości internetowej Citibank Online przez Klienta/Użytkownika wymaga użycia odpowiednich urządzeń oraz oprogramowania umożliwiającego uzyskanie przez Klienta/Użytkownika dostępu do stron internetowych Banku.
5. Sposób funkcjonowania i obsługi Serwisu bankowości internetowej Citibank Online opisany jest w odpowiednich instrukcjach obsługi dostępnych na stronach internetowych Banku. Instrukcje, o których mowa w poprzednim zdaniu określają szczegółowe zasady elektronicznej identyfikacji Klienta lub Użytkownika, oraz zasady postępowania Klienta/Użytkownika w związku z dostępem do Rachunku Karty za pomocą Serwisu bankowości internetowej Citibank Online.
6. Klient oraz Użytkownik(cy) zobowiązany(i) jest(są) do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, których ujawnienie może spowodować brak skuteczności mechanizmów zapewniających bezpieczeństwo operacji zlecanych za pomocą Serwisu bankowości internetowej Citibank Online, w szczególności Kodu Identyfikacyjnego.
7. W przypadku ujawnienia przez Klienta lub Użytkownika informacji, o których mowa w ust. 6 powyżej osobom trzecim oraz dokonania przez osoby trzecie jakichkolwiek operacji przy użyciu Serwisu bankowości internetowej Citibank Online przedmiotowe operacje obciążają wyłącznie Klienta.
8. Klienta/Użytkownika może w każdym czasie złożyć poprzez CitiPhone lub w Oddziale Banku zlecenie niezwłocznego zablokowania dostępu do Serwisu bankowości internetowej Citibank Online.
9. Trzykrotne podanie nieprawidłowego Kodu Identyfikacyjnego powoduje natychmiastowe, automatyczne zablokowanie dostępu do Serwisu bankowości internetowej Citibank Online przez Bank.

10. Wysokość opłat pobieranych za korzystanie z Serwisu bankowości internetowej Citibank Online określona jest w Tabeli Opłat i Prowizji.
11. Ze względów bezpieczeństwa Bank może ustanowić limit wartości dokonywanych dziennie Transakcji za pośrednictwem Serwisu bankowości internetowej Citibank Online. Dienne limity Transakcji są określone w Tabeli Limitów Transakcji. W uzasadnionych przypadkach, a także na wniosek Klienta niezależnie od limitów Transakcji określonych w Tabeli Limitów Transakcji, Bank zastrzega sobie możliwość indywidualnej zmiany dziennego limitu Transakcji. Bank może również, w uzasadnionych przypadkach, dokonać zmiany dziennego limitu transakcji na wniosek Klienta.
12. Ze względów bezpieczeństwa Bank zastrzega sobie prawo przerywania połączenia z Klientem po upływie 5 minut od momentu dokonania przez niego ostatniej czynności.
13. Klient zobowiązuje się korzystać z Serwisu bankowości internetowej Citibank Online zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym niniejszego Regulaminu. Wykorzystanie Serwisu bankowości internetowej Citibank Online niezgodnie z prawem może być podstawą do wypowiedzenia Umowy.
14. Klient wyraża zgodę na otrzymanie od Banku programów i plików komputerowych niezbędnych do korzystania z Serwisu bankowości internetowej Citibank Online.
15. Informacje o zmianach w zakresie usług w ramach Serwisu bankowości internetowej Citibank Online oraz o terminie ich wprowadzenia dostępne są na stronach internetowych Banku lub będą przesłane do Klienta pocztą elektroniczną na podany adres konta e-mail.

Rozdział XI Usługa CitiAlerts § 18

1. Klient/Użytkownik może skorzystać z usługi CitiAlerts. Usługa CitiAlerts polega na przesyłaniu Klientowi wiadomości SMS i/lub wiadomości elektronicznych (wiadomości e-mail) na wskazany przez niego numer telefonu komórkowego i/lub poczty elektronicznej, zawierających informacje wskazane przez Klienta podczas aktywacji lub modyfikacji ustawień usługi CitiAlerts, m.in. o:
 - a) stanie Rachunku Karty;
 - b) szczegółach spłaty Zadłużenia.
2. Aktywacji lub modyfikacji ustawień usługi CitiAlerts można dokonywać po zalogowaniu do Serwisu bankowości internetowej Citibank Online (z wyłączeniem Citi Mobile) lub w CitiPhone albo w Oddziałach Banku.
3. Wiadomości, w zależności od typu przekazywanej informacji, wysyłane są w trybie dziennym lub w czasie rzeczywistym.
4. Wiadomości generowane w trybie dziennym wysyłane są od wtorku do soboty (z wyłączeniem dni poświątecznych). Wysyłka wiadomości nastąpi nie później niż w drugim Dniu Roboczym po operacji powodującej wygenerowanie wiadomości.
5. Wiadomości generowane w czasie rzeczywistym wysyłane są po operacji powodującej wygenerowanie wiadomości każdego dnia tygodnia.
6. Usługa CitiAlerts jest dostępna wyłącznie dla Klientów posiadających Kartę Główną.
7. Wysokość opłat pobieranych za korzystanie z usługi CitiAlerts określona jest w Tabeli Opłat i Prowizji.
8. Opłaty, o których mowa w ust. 7, pobierane są w ostatnim Dniu Roboczym miesiąca, za dany miesiąc. Opłatą obciążony zostanie rachunek wskazany do obciążania podczas aktywacji lub modyfikacji ustawień usługi CitiAlerts.
9. Bank uprzedza Klientów korzystających z usługi CitiAlerts, że udostępnianie osobom trzecim telefonu komórkowego lub poczty elektronicznej, na które są przesyłane wiadomości SMS lub wiadomości e-mail, może umożliwić tym osobom trzecim zapoznanie się z informacjami objętymi tajemnicą bankową.
10. Klient może w dowolnym czasie zrezygnować z usługi CitiAlerts, z zastrzeżeniem, że opłata należna za trwający miesiąc kalendarzowy zostanie pobrana zgodnie z ust. 8.
11. Bank zastrzega sobie prawo do czasowego zablokowania dostępu do usługi CitiAlerts w następujących przypadkach:
 - a) jeżeli w terminie określonym w ust. 8 środki dostępne na rachunku, o którym mowa w ust. 8, nie pozwolą na pokrycie opłaty na usługę CitiAlerts, o której mowa w ust. 7,
 - b) jeśli Klient nie spłaca Zadłużenia na Karcie zgodnie z wymogami Umowy,
 - c) jeśli Klient nie uaktualnił swoich danych dotyczących numeru telefonu komórkowego lub adresu e-mail (w przypadku jego zmiany),
 - d) w przypadku zastrzeżenia Karty przez Klienta lub przez Bank,
 - e) jeśli Klient nie przestrzega postanowień Umowy.
12. Usługa CitiAlerts z wykorzystaniem wiadomości SMS jest oferowana przez Bank we współpracy z firmą telekomunikacyjną Polkomtel S.A. Klient aktywując usługę CitiAlerts wyraża zgodę na przekazywanie przez Bank do Polkomtel S.A. informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej, w celu ich przesłania na wskazany przez Klienta numer telefonu w formie wiadomości sms.

Rozdział XII Ubezpieczenia § 19

1. Klient na swój wniosek może przystąpić do ochrony ubezpieczeniowej, jeśli spełnia warunki określone w ogólnych warunkach ubezpieczeń.
2. Szczegółowe warunki przystąpienia do ubezpieczenia, ochrony ubezpieczeniowej i rezygnacji z ubezpieczenia zawarte są w odpowiednich ogólnych warunkach ubezpieczenia oraz we właściwych regulaminach ochrony ubezpieczeniowej.
3. Z tytułu udzielonej przez zakład ubezpieczeń ochrony ubezpieczeniowej, Bank pobiera opłaty w dniu wystawienia Wyciągu.
4. Opłaty za ochronę ubezpieczeniową określone są w odpowiednim dla danego ubezpieczenia regulaminie ochrony ubezpieczeniowej lub w Tabeli Opłat i Prowizji.
5. Sumy ubezpieczenia określone są w odpowiednim dla danego ubezpieczenia regulaminie ochrony ubezpieczeniowej i/lub ogólnych warunkach ubezpieczenia.

Rozdział XIII
Plan Spłat Ratalnych „Komfort”
§ 20

1. Klient może wnioskować o skorzystanie z Planu Spłat Ratalnych „Komfort” (Plan), o ile Karta jest aktywna oraz Zadłużenie jest terminowo spłacane.
2. Bank ma prawo odmówić Klientowi skorzystania z Planu Spłat Ratalnych „Komfort”. W przypadku umożliwienia Klientowi skorzystania z Planu, spłata kredytu zaciągniętego w ramach Limitu Kredytu może być rozłożona (w uzależnieniu od kanału sprzedaży) na 6, 9, 12, 18, 24, 30, 36 lub 48 miesięcznych rat lub na inną liczbę rat ustaloną między Bankiem a Klientem. Klient ma prawo w każdym czasie złożyć dyspozycję zmiany liczby rat, z zastrzeżeniem, że suma rat spłaconych i rat ustalonych w wyniku zmiany nie może przekroczyć łącznie liczby 48. Zmieniona liczba rat jest ustalana od pozostałej do spłaty kwoty Zadłużenia, objętej Planem. W przypadku udzielenia Dodatkowego Limitu Kredytu w celu jednorazowej wypłaty środków pieniężnych w formie przelewu, o której mowa w § 9 ust. 7 Regulaminu, maksymalna liczba rat, na którą może zostać rozłożona transakcja wynosi 60 miesięcznych rat.
3. Klient wskazuje przez CitiPhone, Serwis bankowości internetowej lub przy dokonywaniu Transakcji Kartą określoną Transakcję/e lub ich części, która ma być objęta Planem (przed upływem terminu płatności z tytułu rozliczenia tej Transakcji) oraz wybrany czas trwania Planu. Do naliczania odsetek od kwoty kredytu objętej Planem zastosowanie mają stopy procentowe określone w Tabeli Oprocentowania, które mogą ulec zmianie zgodnie z § 11 ust. 1 i 3 Regulaminu.
4. Klient ma również w ramach Planu możliwość wnioskowania przez CitiPhone o automatyczne rozkładanie na raty Transakcji bezgotówkowych bieżąco księgowanych na rachunku Karty, podając minimalną kwotę Transakcji, podlegających automatycznemu rozłożeniu na raty oraz liczbę rat. W przypadku nadpłaty na Karcie Transakcje bezgotówkowe, których przeniesienie w Plan spowodowałoby pozostanie nadpłaty na Karcie, nie zostaną automatycznie rozłożone na raty, dopiero kolejna Transakcja bezgotówkowa po całkowitym rozliczeniu nadpłaty zostanie automatycznie rozłożona na raty.
5. Bank ma prawo zawiesić automatyczne rozkładanie Transakcji bezgotówkowych na raty w przypadku, kiedy Zadłużenie nie jest terminowo spłacane, do czasu uregulowania zaległości.
6. Skorzystanie z Planu nie wyłącza uprawnień Banku wskazanego w § 21 ust. 2 i 3. Regulaminu do rozwiązania Umowy.
7. W przypadku rozłożenia na raty Transakcji bezgotówkowej odsetki od kwoty kredytu objętej Planem naliczane są od momentu rozłożenia Transakcji na raty.
8. Po zarejestrowaniu w Planie Transakcji gotówkowej lub przelewu z Rachunku Karty, odsetki naliczone od tej Transakcji, od momentu jej dokonania do momentu zarejestrowania jej w Planie nie są należne. Odsetki od kredytu w ramach Planu naliczane są od momentu dokonania Transakcji gotówkowej lub przelewu z Rachunku Karty.
9. Bank niezwłocznie informuje Klienta o wielkości raty miesięcznej w ramach Planu, obejmującej kapitał oraz należne odsetki. Jeśli Klient zaakceptuje podane warunki spłaty, Bank prześle Klientowi potwierdzenie tych warunków na najbliższym Wyciągu.
10. W przypadku skorzystania przez Klienta z automatycznego rozkładania na raty transakcji, o którym mowa w ust. 4 powyżej Bank informuje Klienta na najbliższym Wyciągu o wysokości raty właściwej dla każdej z Transakcji bezgotówkowych objętych Planem na zasadach wskazanych w ust. 4 powyżej oraz liczbie rat.
11. Minimalna Kwota do Zapłaty, wskazana na comiesięcznym Wyciągu, będzie powiększona o ratę miesięczną, ustaloną zgodnie z ust. 9 i 10 powyżej, aż do ostatniego miesiąca Planu.
12. Raty kapitałowo-odsetkowe Planu są traktowane jako transakcje bezgotówkowe od chwili księgowania ich na Rachunku Karty, co następuje w dniu generowania Wyciągu, zwiększając Saldo Zadłużenia wskazane na Wyciągu i podlegają spłacie i naliczaniu odsetek zgodnie z § 10 ust.4 Regulaminu.
13. W przypadku braku spłaty raty kapitałowej Planu w terminie wskazanym na Wyciągu Bank uprawniony jest do naliczenia odsetek od zaległej raty kapitałowej w wysokości określonej w Tabeli Oprocentowania w pozycji „Oprocentowanie Transakcji bezgotówkowych z użyciem Karty, jeśli Zadłużenia nie zostało w całości spłacone przed upływem terminu płatności, a także oprocentowanie Transakcji gotówkowych oraz Przelewów z Karty”.
14. Skorzystanie z Planu nie powoduje zmiany wysokości Limitu Kredytu, z zastrzeżeniem § 9 ust. 7 powyżej.
15. W przypadku rezygnacji lub wcześniejszej spłaty Planu Spłat Ratalnych „Komfort”, Klient jest zobowiązany do zapłaty odsetek naliczonych w okresie od dnia uruchomienia Planu do dnia rezygnacji bądź wcześniejszej spłaty, wyliczonych w oparciu o stopy procentowe określone w Tabeli Oprocentowania w pozycji „Roczne nominalne oprocentowanie kredytu w ramach Planu Spłat Ratalnych Komfort dla Transakcji bezgotówkowych” lub „Roczne nominalne oprocentowanie kredytu w ramach Planu Spłat Ratalnych Komfort dla Transakcji gotówkowych oraz Przelewów z Karty”, które mogą ulec zmianie zgodnie z § 11 ust. 1 i 3 Regulaminu.
16. Od dnia rezygnacji z Planu lub dnia następującego po upływie okresu wypowiedzenia, o którym mowa w § 21 ust 1, 2 i 3 Regulaminu zadłużenie wynikające z Transakcji gotówkowych i bezgotówkowych, które były objęte Planem zostaje oprocentowane zgodnie z oprocentowaniem określonym w Tabeli Oprocentowania w pozycji „Oprocentowanie Transakcji bezgotówkowych z użyciem Karty, jeśli zadłużenie nie zostało w całości spłacone przed upływem terminu płatności, a także oprocentowanie Transakcji gotówkowych oraz Przelewów z Karty”.
17. W przypadku niezapłacenia przez Klienta, w terminie wskazanym na Wyciągu, pełnych Minimalnych Kwot do Zapłaty za co najmniej 2 okresy rozliczeniowe Plan dla wszystkich rozłożonych na raty Transakcji gotówkowych i bezgotówkowych zostaje zamknięty, z zastrzeżeniem ust 18 poniżej. Od dnia zamknięcia Planu Zadłużenie wynikające z Transakcji gotówkowych i bezgotówkowych, które było objęte Planem zostaje oprocentowane zgodnie z oprocentowaniem określonym w Tabeli Oprocentowania w pozycji „Oprocentowanie Transakcji bezgotówkowych z użyciem Karty, jeśli zadłużenie nie zostało w całości spłacone przed upływem terminu płatności, a także oprocentowanie Transakcji gotówkowych oraz Przelewów z Karty”. Powyższe nie uchybia uprawnieniu Banku wskazanemu w §. 21 ust. 5 Regulaminu.
18. W przypadku niezapłacenia przez Klienta, w terminie wskazanym na Wyciągu, pełnych Minimalnych Kwot do Zapłaty za co najmniej 4 okresy rozliczeniowe, Plan dla Dodatkowego Limitu Kredytu zostaje zamknięty. Od dnia zamknięcia Planu Zadłużenie wynikające z Dodatkowego Limitu Kredytu, które było objęte Planem zostaje oprocentowane zgodnie z oprocentowaniem określonym w Tabeli Oprocentowania w pozycji „Oprocentowanie Transakcji bezgotówkowych z użyciem Karty, jeśli zadłużenie nie zostało w całości spłacone przed upływem terminu płatności, a także Oprocentowanie Transakcji gotówkowych oraz Przelewów z Karty”. Powyższe nie uchybia uprawnieniu Banku wskazanemu w par. 21 ust. 5 Regulaminu.

19. W przypadku rozwiązania Umowy, o którym mowa w § 21 ust. 1, 2 i 3 Regulaminu w dniu następującym po okresie wypowiedzenia Umowy, z zastrzeżeniem postanowienia § 21 ust. 9 Regulaminu, Plan dla wszystkich rozłożonych na raty Transakcji gotówkowych i bezgotówkowych zostaje zamknięty. Od dnia zamknięcia Planu Zadłużenie wynikające z Transakcji gotówkowych i bezgotówkowych, które było objęte Planem, zostaje oprocentowane zgodnie z oprocentowaniem określonym w Tabeli Oprocentowania w pozycji „Oprocentowanie Transakcji bezgotówkowych z użyciem Karty, jeśli Zadłużenie nie zostało w całości spłacone przed upływem terminu płatności, a także oprocentowanie Transakcji gotówkowych oraz Przelewów z Karty”.
20. Użytkownik nie jest uprawniony do wydawania dyspozycji dotyczących Planu.

Rozdział XIV **Rozwiązanie Umowy** **§ 21**

1. Klient może rozwiązać Umowę w każdym czasie, z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia poprzez:
 - a) złożenie Bankowi pisemnego oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy w Oddziale Banku;
 - b) przesłanie pisemnego oświadczenia o wypowiedzeniu na adres Banku, podpisanego zgodnie ze wzorem podpisu Klienta, złożonym w Banku; w przypadku wątpliwości co do autentyczności złożonego oświadczenia Bank zastrzega sobie prawo do jego telefonicznego potwierdzenia; Bank nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe w związku ze złożeniem oświadczenia o wypowiedzeniu, podpisanego niezgodnie ze wzorem podpisu lub brakiem możliwości telefonicznego potwierdzenia jego autentyczności;
 - c) złożenie oświadczenia o wypowiedzeniu przez CitiPhone, po przeprowadzonej weryfikacji;
 - d) złożenia wypowiedzenia poprzez Serwis bankowości internetowej (z wyłączeniem Citi Mobile).
2. Bankowi przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy, w każdym czasie, z zachowaniem 30-dniowego terminu wypowiedzenia, z ważnych powodów, którymi są:
 - a) niedotrzymanie przez Klienta zobowiązań dotyczących warunków udzielenia kredytu określonych w Umowie;
 - b) negatywnej oceny ryzyka kredytowego Klienta.
3. Bankowi przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy w każdym czasie z zachowaniem 2-miesięcznego terminu wypowiedzenia.
4. Bankowi przysługuje prawo wypowiedzenia usług opcjonalnych świadczonych w ramach Umowy o Kartę z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia.
5. Wypowiedzenie lub nieprzedłużenie Umowy o Kartę powoduje wygaśnięcie usług dodatkowych i pociąga za sobą zamknięcie Planu Spłat Ratalnych „Komfort”, w tym Dodatkowego Limitu Kredytu.
6. W przypadku wypowiedzenia Umowy Klient dokonuje spłaty całości Zadłużenia najpóźniej następnego dnia po upływie okresu wypowiedzenia. W przypadku, gdy Klient nie dokona spłaty we wskazanym terminie, Bankowi należą się odsetki umowne liczone od całości zadłużenia za okres do dnia całkowitej spłaty Zadłużenia, w wysokości określonej w Tabeli Oprocentowania w pozycji „Oprocentowanie Transakcji bezgotówkowych z użyciem Karty, jeśli zadłużenie nie zostało w całości spłacone przed upływem terminu płatności, a także oprocentowanie Transakcji gotówkowych oraz Przelewów z Karty” obowiązującej w dniu następującym po upływie okresu wypowiedzenia Umowy.
7. W przypadku Transakcji, które zostały dokonane przed upływem okresu wypowiedzenia Umowy, a zaksięgowane na Rachunku Karty po jego upływie, Klient jest zobowiązany do ich spłaty zgodnie z terminem wskazanym na Wezwaniu do zapłaty, nie krótszym niż 7 Dni Roboczych.
8. W okresie wypowiedzenia Klient jest zobowiązany do wskazania Bankowi rachunku bankowego właściwego dla uznania środkami wszelkich nadpłat na Rachunku Karty Klienta.
9. Jeżeli koniec terminu wypowiedzenia, o którym mowa w ust. 1, 2 i 3 przypadnie na sobotę, okres wypowiedzenia ulegnie przedłużeniu i upłynie z końcem następnego Dnia Roboczego przypadającego po tym dniu.
10. Z chwilą śmierci Klienta Umowa wygasa.

Rozdział XV **Postanowienia końcowe** **§ 22**

Bank przekazuje w przypadkach określonych w ustawie Prawo bankowe oraz w Ustawie o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych z dnia 9 kwietnia 2010 r. dane osobowe Klientów:

- a) do Systemu Bankowy Rejestr prowadzonego przez Związek Banków Polskich z siedzibą w Warszawie i do Biura Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie oraz, za ich pośrednictwem, do instytucji finansowych będących podmiotami zależnymi od banków, w związku z zobowiązaniami powstałymi z tytułu Umowy. Dane te mogą być przetwarzane przez wyżej wymienione podmioty do 5 lat od wygaśnięcia zobowiązania, w przypadku kiedy zwłoka w spłacie świadczenia wynikającego z Umowy wyniesie powyżej 60 dni i jeżeli Bank poinformuje o zamiarze udostępnienia danych;
- b) do biur informacji gospodarczej, w zakresie zobowiązań wynikających z umów zawartych z Bankiem, jeżeli łączna ich wartość przekracza 200 zł, są wymagalne co najmniej od 60 dni i upłynął co najmniej miesiąc od wysłania Klientowi wezwania do zapłaty;
- c) podmiotom, o których mowa w art.6a - 6d ustawy Prawo bankowe, w tym podmiotom, którym Bank zleca windykowanie należności Banku.

§ 23

W przypadku wystawienia przez Bank bankowego tytułu egzekucyjnego w rozumieniu Prawa bankowego (BTE) wobec Klienta odsetki naliczone z tytułu Zadłużenia niespłaconego w terminie podlegają kapitalizacji i zsumowaniu z kwotą kapitału. Bank nalicza od kwoty wymagalnego Zadłużenia odsetki w wysokości określonej w Tabeli Oprocentowania za okres od dnia wystawienia BTE do dnia całkowitej spłaty Zadłużenia.

§ 24

1. Klient jest zobowiązany do każdorazowego, niezwłocznego informowania Banku o wszelkich zmianach Danych Osobowych, w szczególności numerów telefonów i adresów, w tym adresów internetowych, a także zmianie źródeł uzyskiwania dochodu oraz istotnym pogorszeniu się sytuacji finansowej Klienta.
2. W trakcie trwania Umowy Klient jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Banku o złożeniu przez siebie wniosku o ogłoszenie upadłości lub o ogłoszeniu wobec niego upadłości.
3. Bank zastrzega sobie prawo odmowy ustanowienia skrytki pocztowej jako adresu korespondencyjnego.
4. Użytkownik oraz Klient są zobowiązani do każdorazowego, niezwłocznego informowania Banku o wszelkich zmianach Danych Osobowych Użytkownika, w szczególności telefonów.
5. W przypadku nienależytego wykonywania lub niewykonywania przez Klienta ciężących na nim zobowiązań z tytułu Umowy co do niezwłocznego informowania Banku o wszelkich zmianach Danych Osobowych, Bank ma prawo do podjęcia czynności, mających na celu doprowadzenie do aktualizacji tych Danych.
6. Klienci posiadający Kartę Główną typu Karta Kredytowa Citibank Platinum objęci są ofertą Klubu Karty Kredytowej Citibank Platinum, zwanego również Klubem Citibank Platinum. Bank będzie informował o tej ofercie Klientów posiadających Kartę Główną typu Karta Kredytowa Citibank Platinum w odrębnym trybie.
7. Wszelkie kwoty należne od Banku w jakiegokolwiek walucie są płatne wyłącznie w Banku na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, a zobowiązania wynikające z Umowy lub innych umów zawartych przez Bank i Klienta, w których treści Regulamin został powołany podlegają prawu polskiemu (w tym w Prawu bankowemu i przepisom w zakresie obrotu dewizowego).

§ 25

Bank ponosi odpowiedzialność za szkodę, którą poniósł Klient w granicach dopuszczalnych przez powszechnie obowiązujące na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przepisy prawa.

§ 26

Wszelkie spory powstałe w związku z wykonywaniem Umowy, nie rozwiązane za porozumieniem stron, poddane zostaną rozstrzygnięciu przez właściwy polski sąd powszechny.

§ 27

1. Bank jest upoważniony do jednostronnej zmiany Regulaminu w przypadku:
 - a) zmiany bądź wprowadzenia nowych przepisów prawa odnoszących się do wykonywania Umowy;
 - b) zmiany zakresu, formy lub wprowadzenia nowych usług/funkcjonalności oferowanych Klientowi w ramach Umowy;
 - d) wprowadzenia korzystnych dla Klienta funkcjonalności świadczonych usług.
2. Bank będzie niezwłocznie informował Klienta o każdej zmianie Regulaminu przed datą wejścia w życie nowego Regulaminu. Bank prześle niezwłocznie na ostatni wskazany przez Klienta adres do korespondencji pełny tekst Regulaminu lub zmienione zapisy Regulaminu. W przypadku niezaakceptowania zmiany Regulaminu Klient ma prawo do wypowiedzenia Umowy w terminie 14 dni od dnia zawiadomienia o danej zmianie, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia. W przypadku nieskorzystania z prawa do wypowiedzenia, zmianę tę uważa się za zaakceptowaną przez Klienta i wiążącą strony od dnia wejścia w życie zmienionego Regulaminu. Bank może przesłać zmianę Regulaminu wraz z wyciągiem z Rachunku Karty.
3. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane za niezgodne z prawem lub niewiążące, nie będzie to miało wpływu na obowiązywanie pozostałych postanowień Regulaminu.
4. W razie sprzeczności treści Regulaminu z Umową, strony są związane postanowieniami Umowy.
5. Porozumienia związane z Umową wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, przy czym przez formę pisemną rozumie się również formy uznawane przez przepisy prawa za równoważne formie pisemnej, w szczególności formę elektroniczną określoną w art.7 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe (tekst jednolity: Dz. U. z 2002 r. Nr 72, poz. 665 z późn. zm.), tj. Serwis bankowości telefonicznej lub Serwis bankowości internetowej Banku. W przypadku wprowadzenia zmian w formie komunikacji poprzez Serwis bankowości telefonicznej, Klient ma prawo do odsłuchiwania rozmów telefonicznych wprowadzających dane zmiany oraz otrzymania kopii ich nagrań.
6. Regulamin wydany jest przez Bank na podstawie art. 109 Prawa bankowego i ma charakter wiążący Bank oraz Klienta na zasadach określonych w art. 384 § 1 Kodeksu cywilnego, w brzmieniu nadanym temu przepisowi w chwili wejścia w życie niniejszego Regulaminu.

§ 28

W sprawach nieuregulowanych Umową, zastosowanie mają Regulamin oraz inne przepisy powszechnie obowiązującego prawa na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności Prawa bankowego, Kodeksu cywilnego i przepisy w zakresie obrotu dewizowego.

Regulamin wchodzi w życie i obowiązuje od dnia 18 grudnia 2011 roku.