

## Ogólne Warunki Ubezpieczenia Grupowego "CreditShield"

### Postanowienia ogólne § 1

- Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia "CreditShield" mają zastosowanie do umów grupowego ubezpieczenia na życie zawieranych pomiędzy MetLife Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna a Ubezpieczającym-Bankiem i stanowią integralną część Umowy ubezpieczenia.

### Definicje § 2

- W Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, Umowie ubezpieczenia oraz innych dokumentach związanych z zawarciem lub wykonaniem Umowy ubezpieczenia wymienionym poniżej terminom nadano następujące znaczenia:
  - CreditShield** - ubezpieczenie od ryzyka śmierci, śmierci w wyniku Nieszczęśliwego wypadku oraz ryzyka Trwałej i całkowitej niezdolności do pracy oferowane przez Zakład Ubezpieczeń na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia;
  - OWU CreditShield** - Ogólne Warunki Ubezpieczenia CreditShield oferowanego przez Zakład Ubezpieczeń;
  - Karta kredytowa** - główna Karta Kredytowa Citibank;
  - Minimalna płatność miesięczna** - minimalna miesięczna płatność z tytułu Salda zadłużenia wykazana w ostatnim miesięcznym wyciągu z rachunku Karty kredytowej wystawionym przed zajęciem Zdarzenia ubezpieczeniowego, do której uiszczenia zobowiązany jest Ubezpieczony;
  - Nieszczęśliwy wypadek** - przypadkowe, nagłe, niezależne od woli osoby objętej ubezpieczeniem i stanu jej zdrowia, gwałtowne zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, będące wyłączną oraz bezpośrednią przyczyną jej śmierci;
  - Niezdolność do pracy** - całkowita i trwała niezdolność Ubezpieczonego do wykonywania jakiegokolwiek pracy zarobkowej, spowodowana chorobą lub uszkodzeniem ciała i zgodna z obecną wiedzą medyczną nierokująca możliwości odzyskania przez Ubezpieczonego zdolności do wykonywania pracy zarobkowej;
  - Polisa** - dokument potwierdzający zawarcie Umowy ubezpieczenia, wystawiany przez Zakład Ubezpieczeń Ubezpieczającemu-Bankowi;
  - Okres ochrony ubezpieczeniowej** - okres, na jaki udzielono ochrony ubezpieczeniowej w ramach CreditShield;
  - Saldo zadłużenia** - wartość będąca sumą wykorzystanego przez Ubezpieczonego kredytu, a także opłat, prowizji, kwoty zadłużenia w ramach Planu Spłat Ratalnych "Komfort" oraz odsetek należnych Bankowi na podstawie postanowień Umowy o Kartę Kredytową Citibank i "Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A." Ubezpieczającego-Banku;
  - Suma ubezpieczenia z tytułu niezdolności do pracy** - kwota równa Saldu zadłużenia w dniu zajęcia Zdarzenia ubezpieczeniowego, o którym mowa w § 3 ust. 2 c) niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia i nie większa niż 150.000 (sto pięćdziesiąt tysięcy) złotych;
  - Suma ubezpieczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego i śmierci Ubezpieczonego w wyniku Nieszczęśliwego wypadku** - Saldo zadłużenia na Karcie kredytowej w dniu zajęcia Zdarzenia ubezpieczeniowego, o którym mowa w § 3 ust. 2 a) i b) niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, nie więcej jednak niż 150 000 (sto pięćdziesiąt tysięcy) złotych;
  - Świadczenie ubezpieczeniowe** - kwota wypłacana w przypadku wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego, w wysokości i na zasadach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia;
  - Ubezpieczający-Bank** - Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie;
  - Ubezpieczony** - osoba fizyczna, będąca posiadaczem Karty kredytowej, która została objęta ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia;
  - Umowa ubezpieczenia** - umowa zawarta między Zakładem Ubezpieczeń a Ubezpieczającym-Bankiem, na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia;
  - Umowa o Kartę Kredytową Citibank** - Umowa o Kartę Kredytową Citibank zawarta pomiędzy klientem Ubezpieczającego-Banku a Ubezpieczającym-Bankiem;
  - Uposażony** - Ubezpieczający-Bank, do kwoty Salda zadłużenia, a jeżeli kwota Świadczenia ubezpieczeniowego przekroczy Saldo zadłużenia, w pozostałej części spadkobiercy Ubezpieczonego;
  - Uposażony na wypadek śmierci Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego wypadku po przejściu Ubezpieczonego na emeryturę z tytułu CreditShield** - spadkobiercy Ubezpieczonego;
  - Zakład Ubezpieczeń** - MetLife Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. z siedzibą w Warszawie;
  - Zdarzenie ubezpieczeniowe** - zdarzenie uprawniające do złożenia roszczenia o wypłatę Świadczenia ubezpieczeniowego, o ile zaistniało w okresie ochrony ubezpieczeniowej.
- Terminy pisane wielką literą, o ile nie zdefiniowano ich inaczej, mają znaczenia nadane im w Regulaminie Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.

### Przedmiot i zakres ubezpieczenia § 3

- Przedmiotem ubezpieczenia jest życie i zdrowie Ubezpieczonego.
- Zakres ubezpieczenia obejmuje następujące Zdarzenia ubezpieczeniowe:
  - śmierć Ubezpieczonego,
  - śmierć Ubezpieczonego w wyniku Nieszczęśliwego wypadku,
  - niezdolność Ubezpieczonego do pracy.

### Zawarcie, odstąpienie, i rozwiązanie Umowy ubezpieczenia § 4

- Umowa ubezpieczenia jest zawierana na czas nieokreślony, podczas którego posiadacze Kart kredytowych mogą zostać objęci ochroną ubezpieczeniową.
- Umowa ubezpieczenia jest zawierana na podstawie pisemnego wniosku Ubezpieczającego-Banku.
- Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z chwilą doręczenia Polisy Ubezpieczającemu-Bankowi.
- Jeżeli treść Polisy zawiera postanowienia odbiegające na niekorzyść Ubezpieczającego-Banku od treści wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia lub Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, Zakład Ubezpieczeń przy doręczaniu Polisy zwróci pisemnie Ubezpieczającemu-Bankowi uwagę na zachodzące różnice. Jeżeli Ubezpieczający-Bank w terminie 7 dni od dnia doręczenia Polisy nie zgłosi sprzeciwu na piśmie, Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta zgodnie z treścią Polisy, w następnym dniu po upływie okresu wyznaczonego do zgłoszenia sprzeciwu.
- Jeżeli Ubezpieczający-Bank zgłosi sprzeciw, o którym mowa w ust. 4, Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta po zgodnym ustaleniu jej treści przez strony Umowy ubezpieczenia.
- Ubezpieczający-Bank może odstąpić od Umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia.
- Ubezpieczający-Bank może wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia w każdym czasie obowiązywania Umowy ubezpieczenia, z zachowaniem 6-miesięcznego terminu wypowiedzenia. Wypowiedzenie powinno zostać złożone na piśmie. Za okres wypowiedzenia powinna zostać opłacona Składka ubezpieczeniowa za wszystkich Ubezpieczonych objętych ochroną ubezpieczeniową w tym okresie.

### Objęcie Umową ubezpieczenia i rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej § 5

- Ubezpieczeniem może być objęta osoba, która w dacie przystąpienia do ubezpieczenia ukończyła 18 lat i nie ukończyła 60. roku życia oraz jest posiadaczem Karty kredytowej.
- Ubezpieczonym może być osoba, która:
  - wyraziła zgodę na nagrywanie rozmów telefonicznych prowadzonych z operatorem telefonicznego centrum obsługi klienta, będącym przedstawicielem Ubezpieczającego-Banku, i trwałe rejestrowanie wszelkich składanych oświadczeń woli w trakcie tych rozmów, a w szczególności oświadczenia woli dotyczącego objęcia ochroną ubezpieczeniową, albo złożyła pisemne oświadczenie woli dotyczące objęcia ochroną ubezpieczeniową,
  - wyraziła zgodę na obciążanie rachunku Karty kredytowej wartością miesięcznej opłaty za ochronę ubezpieczeniową z tytułu CreditShield, na podstawie telefonicznego zlecenia lub pisemnego oświadczenia woli przekazanego Ubezpieczającemu-Bankowi.
- Ubezpieczeniem nie może być ponownie objęta osoba, która była kiedykolwiek objęta ubezpieczeniem w związku z posiadaniem Karty kredytowej wydanej przez Ubezpieczającego-Bank i otrzymała świadczenie z tytułu Niezdolności do pracy w rozumieniu niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.
- Posiadacze Karty kredytowej wydanej przez Ubezpieczającego-Bank niespełniający warunków określonych w ust. 1 i 2 nie są objęci ochroną ubezpieczeniową na podstawie Umowy ubezpieczenia.
- Zakład Ubezpieczeń obowiązany jest zwrócić Składkę otrzymaną za osoby, o których mowa w ust. 4, w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Zakład Ubezpieczeń informacji pozwalającej na ustalenie, że osoby te nie są objęte ochroną ubezpieczeniową.
- Ubezpieczony może zrezygnować z ubezpieczenia w każdym czasie obowiązywania Umowy ubezpieczenia. Szczegółowe zasady rezygnacji Ubezpieczonego z ubezpieczenia określone są w "Regulaminie Ochrony Ubezpieczeniowej dla Posiadaczy Kart Kredytowych Citibank".

### Składka ubezpieczeniowa § 6

- Składka ubezpieczeniowa jest ustalana w oparciu o:
  - grupową ocenę ryzyka ubezpieczeniowego dla danego zakresu ubezpieczenia dla grupy I i 5 Działu I - ubezpieczenia na życie,
  - przewidywaną i występującą szkodowość,
  - kalkulację kosztów,
  - przewidywaną efektywność produktu.
- Podstawę ustalenia wysokości Składki ubezpieczeniowej za danego Ubezpieczonego stanowi kwota Salda zadłużenia wraz z kwotą salda pozostałego do spłaty w ramach Planu Spłat Ratalnych "Komfort" i oznaczona na miesięcznym wyciągu z rachunku Karty kredytowej przesyłanym Ubezpieczonemu.
- Składka ubezpieczeniowa opłacana jest przez Ubezpieczającego-Bank miesięcznie w terminie określonym w Polisie.
- Wysokość Składki opłacanej przez Ubezpieczającego-Bank z tytułu obu zakresów ubezpieczenia określona jest w Polisie, na zasadach ustalonych przez Ubezpieczającego-Bank i Zakład Ubezpieczeń w Umowie ubezpieczenia.

### Czas trwania ochrony ubezpieczeniowej § 7

- Ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do Ubezpieczonego przystępującego do ubezpieczenia w momencie wydania Karty kredytowej, w stosunku do ryzyka śmierci Ubezpieczonego oraz Niezdolności do pracy Ubezpieczonego, rozpoczyna się w dniu dokonania przez Ubezpieczonego pierwszej transakcji Kartą kredytową, z zastrzeżeniem ust. 2.
- W przypadku złożenia przez Ubezpieczonego Ubezpieczającemu-Bankowi oświadczenia woli dotyczącego objęcia ochroną ubezpieczeniową po wydaniu Karty kredytowej, ochrona ubezpieczeniowa rozpocznie się po złożeniu oświadczenia woli, w dniu aktywowania ochrony ubezpieczeniowej na rachunku Karty kredytowej przez Ubezpieczającego-Bank.
- Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie ryzyka śmierci Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego wypadku rozpoczyna się w dniu przejścia Ubezpieczonego na emeryturę.
- Ochrona ubezpieczeniowa z tytułu ryzyka niezdolności Ubezpieczonego do pracy jest udzielana do dnia przejścia Ubezpieczonego na emeryturę. W tym wypadku ostatnim dniem ochrony jest ostatni dzień przed przejściem Ubezpieczonego na emeryturę.
- Od dnia, w którym Ubezpieczony przejdzie na emeryturę, do dnia osiągnięcia przez Ubezpieczonego wieku 65 lat zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje wyłącznie ryzyko śmierci oraz śmierci wskutek Nieszczęśliwego Wypadku.
- W wypadku wypłaty świadczeń z tytułu ryzyka śmierci oraz ryzyka śmierci wskutek Nieszczęśliwego Wypadku świadczenie z tytułu śmierci wypłacane zostaje na rzecz Ubezpieczającego-Banku natomiast drugie świadczenie wypłacane zostaje na konto Uposażonego na wypadek śmierci Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego wypadku po przejściu Ubezpieczonego na emeryturę, z tytułu CreditShield.
- Ochrona ubezpieczeniowa, o której mowa w ust. 3 i 4, rozpocznie się pod warunkiem naliczenia opłaty za ochronę ubezpieczeniową wykazanej na najbliższym, po aktywacji ochrony ubezpieczeniowej wyciągu z rachunku Karty kredytowej. W przypadku braku możliwości naliczenia pierwszej opłaty na najbliższym wyciągu z rachunku Karty kredytowej ochrona ubezpieczeniowa rozpocznie się od pierwszego dnia cyklu rozliczeniowego rachunku Karty kredytowej, za który Ubezpieczonemu została naliczona pierwsza opłata.
- W przypadku nie naliczenia którejkolwiek z kolejnych opłat za ochronę ubezpieczeniową odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń wobec tego Ubezpieczonego ulega zawieszeniu na okres, za który Składka nie jest za niego opłacona (okres zawieszenia).
- W okresie zawieszenia Ubezpieczony nie jest objęty ochroną ubezpieczeniową.
- Ubezpieczony zostanie ponownie objęty ochroną ubezpieczeniową od pierwszego dnia cyklu rozliczeniowego rachunku Karty kredytowej, za który Ubezpieczonemu naliczona została opłata za ochronę ubezpieczeniową i za który Ubezpieczający-Bank opłacił Składkę ubezpieczeniową.
- Ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do Ubezpieczonego wygasa z dniem zajścia najwcześniejszego z poniższych zdarzeń:
  - wypowiedzenia przez Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego-Bank Umowy o Kartę Kredytową Citibank,
  - śmierci Ubezpieczonego,
  - wypłaty świadczenia z tytułu Niezdolności do pracy,
  - z dniem rezygnacji Ubezpieczonego z ubezpieczenia CreditShield,
  - rozwiązania Umowy ubezpieczenia wskutek wypowiedzenia jej przez Ubezpieczającego-Bank.

### Prawa i obowiązki stron Umowy ubezpieczenia § 8

- Zakład Ubezpieczeń zobowiązany jest do wypłaty Świadczenia ubezpieczeniowego na zasadach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.
- Ubezpieczający-Bank jest zobowiązany do zapłaty Składki ubezpieczeniowej w wysokości i terminach określonych w Polisie.
- Ubezpieczający-Bank może wskazać adres do doręczeń we wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia.

4. W przypadku zmiany danych, o których mowa w ust. 3, Ubezpieczający-Bank obowiązany jest do zawiadomienia o tym Zakład Ubezpieczeń nie później niż w terminie miesiąca od zajścia tych zmian. W przypadku braku takiego zawiadomienia informacje będą przekazywane Ubezpieczającemu-Bankowi na ostatni znany adres lub w sposób wskazany uprzednio przez Ubezpieczającego-Bank.
5. Zapisy powyższe nie uchylają innym obowiązkom stron Umowy ubezpieczenia wskazanym w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.

#### Ograniczenia odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń

##### § 9

1. Zakład Ubezpieczeń odmówi spełnienia świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu śmierci Ubezpieczonego oraz Niezdolności do pracy Ubezpieczonego, jeżeli Zdarzenie ubezpieczeniowe spowodowane zostało lub zaszło w następstwie:
  - a) samobójstwa popełnionego w ciągu 12 miesięcy od daty rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej lub samouszkodzenia ciała Ubezpieczonego, a także uszkodzenia ciała na jego prośbę,
  - b) wojny, działań zbrojnych, stanu wojennego, zamieszek,
  - c) popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa,
  - d) czynnego, dobrowolnego udziału Ubezpieczonego w aktach przemocy lub rozruchach,
  - e) chorób lub w związku z chorobami lub objawami chorób, które były rozpoznane lub leczone w okresie ostatnich 24 miesięcy poprzedzających datę rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej lub w okresie pierwszych 28 dni od daty rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej,
  - f) choroby psychicznej lub choroby umysłowej, komplikacji spowodowanych ciężą lub porodem, nieuzasadnionej nieskorzystania z pomocy lub porady lekarskiej oraz nieprzestrzegania zaleceń lekarskich,
  - g) udziału w zajęciach sportowych lub rekreacyjnych o ryzykownym charakterze, w szczególności związanych z ryzykiem: uprawiania sportów spadochronowych, wspinaczki, speleologii, nurkowania przy użyciu akwalungu, wszelkiego rodzaju wyścigów z wyłączeniem biegów lekkoatletycznych i pływania,
  - h) wypadku lotniczego, jeżeli Ubezpieczony znajdował się na pokładzie statku powietrznego i nie był pasażerem licencjonowanych pasażerskich linii lotniczych,
  - i) spożycia, spożywania lub pozostawiania Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu, zażycia środków odurzających lub psychotropowych, pobudzających, halucynogennych, narkotyków, innych środków o podobnym działaniu, jeżeli nie zostały zalecone przez lekarza odpowiedniej specjalizacji w ramach leczenia.
2. Zakład Ubezpieczeń odmówi spełnienia świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego wypadku, gdy Nieszczęśliwy wypadek i zgon powstały bezpośrednio lub pośrednio wskutek następujących zdarzeń:
  - a) choroby psychicznej Ubezpieczonego, lub zaburzeń psychicznych i ich skutków, w szczególności w stanie utraty przytomności, ataku epilepsji lub konwulsji,
  - b) choroby wywołanej bezpośrednio albo pośrednio przez wirus HIV,
  - c) samookaleczenia lub okaleczenia na jego prośbę, niezależnie od stanu poczytalności,
  - d) umyślnego zaniechania zdiagnozowania skutków Nieszczęśliwego wypadku polegającego na niezwołnym poddaniu się opiece lekarskiej, a także odmowę zaleconego leczenia,
  - e) przypadkach określonych w ust. 1 b) - d) oraz g) - i).

#### Suma ubezpieczenia

##### § 10

1. Wysokość Sum ubezpieczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego i śmierci Ubezpieczonego w wyniku Nieszczęśliwego wypadku została określona w pkt 11 Definicji.
2. Suma ubezpieczenia ulega zmianie wraz ze zmianą wysokości Salda zadłużenia.

#### Świadczenie ubezpieczeniowe

##### § 11

1. W przypadku śmierci Ubezpieczonego Zakład Ubezpieczeń wypłaci Uposażonemu Świadczenie ubezpieczeniowe równe Sumie ubezpieczenia aktualnej na dzień, w którym zaszło Zdarzenie ubezpieczeniowe.
2. W przypadku śmierci Ubezpieczonego z tytułu Nieszczęśliwego wypadku Zakład Ubezpieczeń wypłaci Uposażonemu na wypadek śmierci Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego wypadku po przejściu Ubezpieczonego na emeryturę Świadczenie ubezpieczeniowe równe Sumie ubezpieczenia aktualnej na dzień, w którym zaszło Zdarzenie ubezpieczeniowe.
3. W przypadku wystąpienia Niezdolności do pracy Zakład Ubezpieczeń wypłaci Uposażonemu Świadczenie ubezpieczeniowe równe Sumie ubezpieczenia ustalonej w pierwszym dniu wymaganego okresu 180 dni udokumentowanego, nieprzerwanego trwania Niezdolności do pracy, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. Uprawnienie do świadczenia z tytułu Niezdolności do pracy powstaje po upływie 180 dni udokumentowanego nieprzerwanego trwania Niezdolności do pracy, która rozpoczęła się w okresie ochrony ubezpieczeniowej, a przed przejściem Ubezpieczonego na emeryturę. Uprawnienie do świadczenia istnieje pod warunkiem, iż w chwili wystąpienia z roszczeniem Niezdolność do pracy trwa nadal.
5. Jeżeli Ubezpieczony został objęty ochroną ubezpieczeniową z tytułu posiadania więcej niż jednej Karty kredytowej, łączna kwota Świadczeń ubezpieczeniowych wypłacanych z tytułu jednego Zdarzenia ubezpieczeniowego nie może przekroczyć 150 000 złotych (sto pięćdziesiąt tysięcy).
6. Opodatkowanie Świadczenia ubezpieczeniowego regulują przepisy ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych i ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych.

#### Wypłata Świadczeń ubezpieczeniowych

##### § 12

1. W przypadku zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony jest zobowiązany do złożenia do Zakładu Ubezpieczeń zgłoszenia o zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego w terminie 30 dni od dnia zajścia zdarzenia.
2. Zgłoszenie o zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego jest dokonywane na formularzu Zakładu Ubezpieczeń.
3. W przypadku śmierci Ubezpieczonego Uposażony, lub w przypadku śmierci Ubezpieczonego w Nieszczęśliwym wypadku Uposażony na wypadek śmierci Ubezpieczonego w Nieszczęśliwym wypadku po przejściu Ubezpieczonego na emeryturę z tytułu CreditShield, zobowiązany jest złożyć do Zakładu Ubezpieczeń następujące dokumenty:
  - a) zgłoszenie Zdarzenia ubezpieczeniowego - na formularzu Zakładu Ubezpieczeń,
  - b) zaświadczenie o wysokości Salda zadłużenia w dniu zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego,
  - c) odpis skrócony aktu zgonu Ubezpieczonego,
  - d) kopię wniosku o Kartę kredytową lub nagranie oświadczenia woli o objęciu ubezpieczeniem,
  - e) dokument poświadczający przejście Ubezpieczonego na emeryturę przed dniem zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego, tylko w przypadku śmierci Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego wypadku.
4. Ubezpieczający-Bank poinformuje osobę zgłaszającą śmierć Ubezpieczonego o wymaganej przez Zakład Ubezpieczeń dokumentacji niezbędnej do ustalenia odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń, to jest:
  - a) zgłoszeniu Zdarzenia ubezpieczeniowego - na formularzu Zakładu Ubezpieczeń,
  - b) zaświadczeniu stwierdzającym przyczynę śmierci Ubezpieczonego, wystawionym przez lekarza lub inny uprawniony podmiot,
  - c) adresach placówek medycznych i lekarzy, z porad których korzystał Ubezpieczony,
  - d) wystawionym przez uprawniony podmiot dokumencie, stwierdzającym okoliczności zajścia wypadku powodującego Zdarzenie ubezpieczeniowe,

oraz konieczności dostarczenia powyższej dokumentacji bezpośrednio do Zakładu Ubezpieczeń.

5. W przypadku powstania Niezdolności do pracy Ubezpieczony zobowiązany jest złożyć do Zakładu Ubezpieczeń oprócz dokumentów wymienionych w ust. 3 a), b), d), oraz w ust. 4 a), b), d):
  - a) kopie zwolnień lekarskich za okres co najmniej 180 dni,
  - b) zaświadczenie lekarskie wydane do celów rentowych lub pozarentowych, potwierdzające Niezdolność do pracy,
  - c) kopię dokumentacji medycznej, wyniki badań, uwierzytelnione przez zakład opieki zdrowotnej,
  - d) zaświadczenie lekarskie potwierdzające Niezdolność do pracy lub orzeczenie lekarza orzecznika ZUS o uznaniu Ubezpieczonego za niezdolnego do pracy, lub orzeczenie o stopniu niepełnosprawności Ubezpieczonego.o ile dokumenty te zostały wydane.
6. W przypadku śmierci Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego wypadku Uposażony na wypadek śmierci Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego wypadku po przejściu Ubezpieczonego na emeryturę z tytułu CreditShield, z zastrzeżeniem § 11 ust. 4 zobowiązany jest złożyć do Zakładu Ubezpieczeń dokumenty opisane w § 12 ust. 3 a) - d), § 12 ust. 4 b) i d) oraz kserokopię urzędowego dokumentu tożsamości osoby uprawnionej, poświadczoną notarialnie lub przez Ubezpieczającego-Bank.
7. W przypadku zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej dokumenty, o których mowa w ust. 4 b), d) oraz ust. 5 c), powinny zostać uwierzytelnione przez polską placówkę dyplomatyczną lub opatrzone apostille i przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego.
8. Zakład Ubezpieczeń przed wypłatą świadczenia ma prawo zażądać dostarczenia dodatkowej dokumentacji potwierdzającej zasadność roszczenia oraz skierować Ubezpieczonego na badania analityczne i lekarskie wykonywane przez lekarza wyznaczonego przez Zakład Ubezpieczeń i na koszt Zakładu Ubezpieczeń. Odmowa dostarczenia dodatkowej dokumentacji lub przeprowadzenia badań może stanowić podstawę odmowy wypłaty świadczenia.
9. Świadczenia ubezpieczeniowe wypłacane jest w formie przelewu bankowego na rachunek Karty kredytowej, z wyjątkiem Świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu śmierci Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego wypadku po przejściu Ubezpieczonego na emeryturę, które wypłacane jest na rachunek wskazany przez Uposażonego.
10. Świadczenie ubezpieczeniowe wypłacane jest w terminie 30 dni od dnia:
  - a) zgłoszenia roszczenia w przypadku śmierci Ubezpieczonego lub śmierci w wyniku Nieszczęśliwego wypadku,
  - b) zgłoszenia roszczenia w przypadku Niezdolności do pracy Ubezpieczonego, jeśli zostały spełnione warunki określone w § 11 ust. 3.
11. Jeżeli wyjaśnienie okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń, przy zachowaniu należytej staranności, w terminie określonym w ust. 10 nie było możliwe, Zakład Ubezpieczeń wypłaca Świadczenie ubezpieczeniowe w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe.
12. Osoba niezadowolona z decyzji Zakładu Ubezpieczeń, a uprawniona do Świadczenia ubezpieczeniowego, może wnieść odwołanie do Zarządu Zakładu Ubezpieczeń lub Dyrektora odpowiedzialnego za wypłatę Świadczeń ubezpieczeniowych, w terminie 30 dni od dnia otrzymania pisemnego powiadomienia o decyzji Zakładu Ubezpieczeń. Skorzystanie z tej możliwości jest prawem, a nie obowiązkiem osoby uprawnionej do Świadczenia ubezpieczeniowego. Zarząd Zakładu Ubezpieczeń lub Dyrektor odpowiedzialny za wypłatę Świadczeń ubezpieczeniowych stosunkuje się na piśmie do odwołania strony w terminie 14 dni od dnia otrzymania odwołania.
13. Osoba niezadowolona z decyzji Zakładu Ubezpieczeń, a uprawniona do Świadczenia ubezpieczeniowego, może dochodzić swoich roszczeń na zasadach określonych w § 13 i § 14.

#### Sąd właściwy do rozstrzygnięcia sporów

##### § 13

Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć przed sądem powszechnym właściwym dla siedziby Zakładu Ubezpieczeń, Ubezpieczającego-Banku, Ubezpieczonego, Uposażonego, Uposażony na wypadek śmierci Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego wypadku po przejściu Ubezpieczonego na emeryturę z tytułu CreditShield, lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.

#### Zažalenia dotyczące Umowy ubezpieczenia

##### § 14

1. Ubezpieczający-Bank, Ubezpieczony oraz osoba uprawniona do otrzymania Świadczenia ubezpieczeniowego może w każdym czasie wnieść do Zakładu Ubezpieczeń zažalenie dotyczące Umowy ubezpieczenia. Zakład Ubezpieczeń stosunkuje się do zažalenia w terminie 14 dni od dnia jego otrzymania.
2. Organem uprawnionym do rozpatrywania skarg na działalność Zakładu Ubezpieczeń jest Rzecznik Ubezpieczonych.

#### Postanowienia końcowe

##### § 15

1. Wszelkie oświadczenia Zakładu Ubezpieczeń i Ubezpieczającego-Banku dotyczące Umowy ubezpieczenia będą sporządzane pod rygorem nieważności w formie pisemnej i doręczane na ostatni znany adres drugiej strony za potwierdzeniem odbioru.
2. Korespondencja przekazywana do Ubezpieczonego za pośrednictwem Ubezpieczającego-Banku uznana jest za doręczoną w przypadku jej wystania pod ostatni adres podany przez Ubezpieczającego-Bank.

##### § 16

1. Za porozumieniem stron do Umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.
2. W sytuacji, o której mowa w ust. 1, Zakład Ubezpieczeń powiadomi na piśmie Ubezpieczającego-Bank o różnicach pomiędzy postanowieniami Umowy ubezpieczenia a Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia, w terminie 60 dni przed wprowadzeniem zmian w życie.

##### § 17

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy polskiego prawa, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o działalności ubezpieczeniowej.

##### § 18

Zmiany do niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia zatwierdzone zostały uchwałą Zarządu Zakładu Ubezpieczeń z dnia 13 lutego 2008r. i wchodzą w życie z dniem 15 lutego 2008 r.