

Ogólne Warunki Ubezpieczenia Grupowego "CreditShield Plus"

Na Ogólne Warunki Ubezpieczenia Grupowego "CreditShield Plus" składają się Ogólne Warunki Ubezpieczenia Grupowego "CreditShield" oferowane przez MetLife Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia Grupowego "CreditShield Praca" oferowane przez MetLife Insurance Limited.

Na podstawie i w zakresie przedstawionym w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia "CreditShield" oraz Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia "CreditShield Praca" posiadacze Kart Kredytowych Citibank mogą zostać objęci ochroną ubezpieczeniową w zakresie ryzyka śmierci, trwałej całkowitej Niezdolności do pracy oraz śmierci w wyniku Nieszczęśliwego wypadku, przez MetLife Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. z siedzibą w Warszawie, oraz ochroną ubezpieczeniową w zakresie ryzyka Utraty Pracy oraz śmierci w wyniku Nieszczęśliwego wypadku, przez MetLife Insurance Limited z siedzibą w Londynie, Wielka Brytania.

Ogólne Warunki Ubezpieczenia "CreditShield" mają zastosowanie do umowy grupowego ubezpieczenia zawieranej pomiędzy MetLife Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. a Ubezpieczającym-Bankiem i stanowią integralną część Umowy ubezpieczenia.

Ogólne Warunki Ubezpieczenia "CreditShield Praca" mają zastosowanie do umowy grupowego ubezpieczenia zawieranej pomiędzy MetLife Insurance Limited a Ubezpieczającym-Bankiem i stanowią integralną część Umowy ubezpieczenia.

Nadane poniższym terminom znaczenia, o ile inaczej nie zaznaczono, mają zastosowanie zarówno do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia "CreditShield", jak i Ogólnych Warunków Ubezpieczenia "CreditShield Praca", a także do zawartych na ich podstawie Umów ubezpieczenia i do pozostałych dokumentów związanych z zawarciem lub wykonaniem Umów ubezpieczenia:

- Agent do spraw roszczeń** - podmiot upoważniony przez MetLife do występowania w jego imieniu w sprawach związanych z roszczeniami wynikającymi z Umowy ubezpieczenia;
- CreditShield** - ubezpieczenie od ryzyka śmierci, śmierci w wyniku Nieszczęśliwego wypadku oraz ryzyka trwałej i całkowitej Niezdolności do pracy oferowane przez MetLife Polska na podstawie OWU CreditShield;
- CreditShield Praca** - ubezpieczenie od ryzyka Utraty Pracy i śmierci w wyniku Nieszczęśliwego wypadku oferowane przez MetLife na podstawie OWU CreditShield Praca;
- CreditShield Plus** - pakiet ubezpieczeniowy, na który składają się CreditShield oraz CreditShield Praca;
- OWU CreditShield Plus** - Ogólne Warunki Ubezpieczenia CreditShield i CreditShield Praca;
- OWU CreditShield** - Ogólne Warunki Ubezpieczenia CreditShield oferowanego przez MetLife Polska;
- OWU CreditShield Praca** - Ogólne Warunki Ubezpieczenia CreditShield Praca oferowanego przez MetLife;
- Działalność gospodarcza** - działalność gospodarcza prowadzona na terytorium Polski na podstawie wpisu do Ewidencji Działalności Gospodarczej prowadzonej przez właściwy urząd gminy;
- Karta kredytowa** - główna Karta Kredytowa Citibank;
- MetLife Polska** - MetLife Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. z siedzibą w Warszawie;
- MetLife** - MetLife Insurance Limited, z siedzibą przy 8th Floor, No. 1 Minster Court, Mincing Lane, London EC3R 7YL, Wielka Brytania, zarejestrowane w Anglii, numer w rejestrze 199242;
- Minimalna płatność miesięczna** - minimalna miesięczna płatność z tytułu Salda zadłużenia wykazana w ostatnim miesięcznym wyciągu z rachunku Karty kredytowej wystawionym przed zajęciem Zdarzenia ubezpieczeniowego, do uiszczenia której zobowiązany jest Ubezpieczony;
- Nieszczęśliwy wypadek** - przypadkowe, nagłe, niezależne od woli osoby objętej ubezpieczeniem i stanu jej zdrowia gwałtowne zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, będące wyłączną oraz bezpośrednią przyczyną jej śmierci;
- Niezdolność do pracy** - całkowita i trwała niezdolność Ubezpieczonego do wykonywania jakiegokolwiek pracy zarobkowej, spowodowana chorobą lub uszkodzeniem ciała i zgodnie z obecną wiedzą medyczną nierokująca możliwości odzyskania przez Ubezpieczonego zdolności do wykonywania pracy zarobkowej;
- Polisa** - dokument potwierdzający zawarcie Umowy ubezpieczenia wystawiany odpowiednio przez MetLife lub MetLife Polska, Ubezpieczającym-Bankowi;
- Okres ochrony ubezpieczeniowej** - okres, na jaki udzielono ochrony ubezpieczeniowej w ramach CreditShield lub CreditShield Praca;
- Praca** - zatrudnienie w wymiarze co najmniej pół etatu na podstawie umowy o pracę zawartej na czas nieokreślony albo na czas określony, nie krótszy jednak niż 12 miesięcy, na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, albo wykonywanie Działalności gospodarczej przez co najmniej 24 miesiące;
- Saldo zadłużenia** - wartość będąca sumą wykorzystanego przez Ubezpieczonego kredytu, a także opłat, prowizji, kwoty zadłużenia w ramach Planu Spłat Ratalnych "Komfort" oraz odsetek należnych Bankowi na podstawie postanowień Umowy o Kartę Kredytową Citibank i "Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A." Ubezpieczającego-Banku;
- Suma ubezpieczenia z tytułu śmierci w wyniku Nieszczęśliwego wypadku (CreditShield Praca)** - kwota równa Saldu zadłużenia w dniu zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego, o którym mowa w § 1.3 b) OWU CreditShield Praca, i nie większa niż 150.000 (sto pięćdziesiąt tysięcy) złotych;
- Suma ubezpieczenia z tytułu Niezdolności do pracy (CreditShield)** - kwota równa Saldu zadłużenia w dniu zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego, o którym mowa w § 1.2 c) OWU CreditShield i nie większa niż 150.000 (sto pięćdziesiąt tysięcy) złotych;
- Suma ubezpieczenia z tytułu Utraty Pracy (CreditShield Praca)** - kwota równa 6 Minimalnym płatnościom miesięcznym, wymaganym zgodnie z Umową o Kartę Kredytową Citibank zawartą przez Ubezpieczonego z Ubezpieczającym-Bankiem, z Salda zadłużenia, wykazana w ostatnim miesięcznym wyciągu z rachunku Karty kredytowej, wystawionym przed zajęciem Zdarzenia ubezpieczeniowego, o którym mowa w § 1.3. a) OWU CreditShield Praca i nie większa niż 60 000 (sześćdziesiąt tysięcy) złotych;
- Suma ubezpieczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego i śmierci Ubezpieczonego w wyniku Nieszczęśliwego wypadku (CreditShield)** - kwota równa Saldu zadłużenia na Karcie kredytowej w dniu zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego, o którym mowa w § 1.2 a) i b) OWU CreditShield, nie większa jednak niż 150.000 (sto pięćdziesiąt tysięcy) złotych;
- Świadczenie ubezpieczeniowe** - kwota wypłacana w przypadku wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego, w wysokości i na zasadach określonych w OWU CreditShield lub OWU CreditShield Praca;
- Świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu śmierci Ubezpieczonego w wyniku Nieszczęśliwego wypadku** - kwota równa Sumie ubezpieczenia z tytułu śmierci w wyniku Nieszczęśliwego wypadku należna w przypadku uznania roszczenia wynikającego z zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego, o którym mowa w § 1.3 b) OWU CreditShield Praca;
- Świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu Utraty Pracy** - z zastrzeżeniem postanowień § 1.6 OWU CreditShield Praca, kwota równa 6 Minimalnym płatnościom miesięcznym, wymaganym zgodnie z Umową o Kartę Kredytową Citibank zawartą przez Ubezpieczonego z Ubezpieczającym-Bankiem, należna w przypadku uznania roszczenia wynikającego z zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego, o którym mowa w § 1.3 a) OWU CreditShield Praca;
- Ubezpieczający-Bank** - Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie;
- Ubezpieczony** - osoba fizyczna, będąca posiadaczem Karty kredytowej, która została objęta ochroną ubezpieczeniową w ramach OWU CreditShield Praca lub OWU CreditShield;

- Umowa ubezpieczenia** - umowa zawarta między MetLife Polska lub MetLife a Ubezpieczającym-Bankiem, na podstawie OWU CreditShield lub OWU CreditShield Praca;
- Umowa o Kartę Kredytową Citibank** - Umowa o Kartę Kredytową Citibank zawarta pomiędzy klientem Ubezpieczającego-Banku a Ubezpieczającym-Bankiem;
- Utrata Pracy** - uzyskanie przez Ubezpieczonego statusu bezrobotnego wskutek utraty Pracy w wyniku zaistnienia jednej z następujących okoliczności:
 - rozwiązania umowy o pracę na podstawie Ustawy z dnia 13 marca 2003 r. o szczególnych zasadach rozwiązywania z pracownikami stosunków pracy z przyczyn niedotyczących pracowników; lub
 - rozwiązania umowy o pracę za porozumieniem stron; lub
 - rozwiązania umowy o pracę przez pracodawcę za wypowiedzeniem; lub
 - wygaśnięcia umowy zawartej na czas określony, jeśli pracodawca odmówił zawarcia z nim kolejnej umowy o pracę; lub
 - zaprzestania wykonywania Działalności gospodarczej i wykreślenia z Ewidencji Działalności Gospodarczej, bądź ogłoszenia upadłości;
 oraz zarejestrowanie jako bezrobotny w Powiatowym Urzędzie Pracy i nieotrzymywanie żadnych dochodów z tytułu jakiegokolwiek Pracy;
- Ubezpieczony jest uprawniony do Świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu Utraty Pracy, jeżeli bezpośrednio przed nabyciem statusu bezrobotnego był zatrudniony u tego samego pracodawcy przez co najmniej 12 miesięcy lub był zatrudniony w tym samym dziale gospodarki przez przynajmniej 24 miesiące;
- Uposażony** - Ubezpieczający-Bank - do kwoty Salda zadłużenia, a jeżeli kwota Świadczenia ubezpieczeniowego przekroczy Saldo zadłużenia, w pozostałej części spadkobiercy Ubezpieczonego;
- Uposażony na wypadek śmierci Ubezpieczonego w wyniku Nieszczęśliwego wypadku po przejściu Ubezpieczonego na emeryturę (CreditShield)** - spadkobiercy Ubezpieczonego;
- Zdarzenie ubezpieczeniowe** - zdarzenie uprawniające do złożenia roszczenia o wypłatę Świadczenia ubezpieczeniowego, o ile zaistniało w okresie ochrony ubezpieczeniowej. Terminy pisane wielką literą, o ile nie zdefiniowano ich inaczej, mają znaczenie nadane im w „Regulaminie Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.”

Ogólne Warunki Ubezpieczenia CreditShield

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 1

- Przedmiotem ubezpieczenia jest życie i zdrowie Ubezpieczonego.
- Zakres ubezpieczenia obejmuje następujące Zdarzenia ubezpieczeniowe:
 - śmierć Ubezpieczonego,
 - śmierć Ubezpieczonego w wyniku Nieszczęśliwego wypadku,
 - niezdolność Ubezpieczonego do pracy.

Zawarcie, odstąpienie, i rozwiązanie Umowy ubezpieczenia

§ 2

- Umowa ubezpieczenia jest zawierana na czas nieokreślony, podczas którego posiadacze Kart kredytowych mogą zostać objęci ochroną ubezpieczeniową.
- Umowa ubezpieczenia jest zawierana na podstawie pisemnego wniosku Ubezpieczającego-Banku.
- Umowa ubezpieczenia uważa się za zawartą z chwilą doręczenia Polisy Ubezpieczającemu-Bankowi.
- Jeżeli treść Polisy zawiera postanowienia odbiegające na niekorzyść Ubezpieczającego-Banku od treści wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia lub OWU CreditShield, MetLife Polska przy doręczaniu Polisy zwróci pisemnie Ubezpieczającemu-Bankowi uwagę na zachodzące różnice. Jeżeli Ubezpieczający-Bank w terminie 7 dni od dnia doręczenia Polisy nie zgłosi sprzeciwu na piśmie, Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta zgodnie z treścią Polisy, w następnym dniu po upływie okresu wyznaczonego do zgłoszenia sprzeciwu.
- Jeżeli Ubezpieczający-Bank zgłosi sprzeciw, o którym mowa w § 2.4 OWU CreditShield, Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta po zgodnym ustaleniu jej treści przez strony Umowy ubezpieczenia.
- Ubezpieczający-Bank może odstąpić od Umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia.
- Ubezpieczający-Bank może wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia w każdym czasie obowiązującego Umowy ubezpieczenia, z zachowaniem 6 miesięcznego terminu wypowiedzenia. Wypowiedzenie powinno zostać złożone na piśmie. Za okres wypowiedzenia powinna zostać opłacona Składka ubezpieczeniowa za wszystkich Ubezpieczonych objętych ochroną ubezpieczeniową w tym okresie.

Objęcie Umową ubezpieczenia i rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej

§ 3

- Ubezpieczeniem może być objęta osoba, która, w dacie przystąpienia do ubezpieczenia ukończyła 18 lat i nie ukończyła 60 roku życia oraz jest posiadaczem Karty kredytowej.
- Ubezpieczeniem może być osoba, która:
 - wyraziła zgodę na nagrywanie rozmów telefonicznych prowadzonych z operatorem telefonicznego centrum obsługi klienta, będącym przedstawicielem Ubezpieczającego-Banku, i trwałe rejestrowanie wszelkich składanych oświadczeń woli w trakcie tych rozmów, a w szczególności oświadczenia woli dotyczącego objęcia ochroną ubezpieczeniową, albo złożyła pisemne oświadczenie woli dotyczące objęcia ochroną ubezpieczeniową,
 - wyraziła zgodę na obciążanie rachunku Karty kredytowej wartością miesięcznej opłaty za ochroną ubezpieczeniową z tytułu CreditShield Plus, na podstawie telefonicznego zlecenia lub pisemnego oświadczenia woli przekazanego Ubezpieczającemu-Bankowi.
- Ubezpieczeniem nie może być ponownie objęta osoba, która była kiedykolwiek objęta ubezpieczeniem w związku z posiadaniem Karty kredytowej wydanej przez Ubezpieczającego-Bank i otrzymała świadczenie z tytułu Niezdolności do pracy w rozumieniu OWU CreditShield.
- Posiadacze Karty kredytowej wydanej przez Ubezpieczającego-Bank, niespełniający warunków określonych w § 3.1 i § 3.2 OWU CreditShield, nie są objęci ochroną ubezpieczeniową na podstawie Umowy ubezpieczenia.
- MetLife Polska obowiązany jest zwrócić Składkę, otrzymaną za osoby, o których mowa w § 3.4 OWU CreditShield w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez MetLife Polska informacji pozwalającej na ustalenie, że osoby te nie są objęte ochroną ubezpieczeniową.
- Ubezpieczony może zrezygnować z ubezpieczenia w każdym czasie obowiązującego Umowy ubezpieczenia. Szczegółowe zasady rezygnacji Ubezpieczonego z ubezpieczenia określone są w "Regulaminie Ochrony Ubezpieczeniowej dla Posiadaczy Kart Kredytowych Citibank".

Składka ubezpieczeniowa

§ 4

- Składka ubezpieczeniowa jest ustalana w oparciu o:
 - grupową ocenę ryzyka ubezpieczeniowego dla danego zakresu ubezpieczenia dla grupy 1 i 5 Działu I - ubezpieczenia na życie,
 - przewidywaną i występującą szkodowość,
 - kalkulację kosztów,
 - przewidywaną efektywność produktu.
- Podstawę ustalenia wysokości Składki ubezpieczeniowej, za danego Ubezpieczonego stanowi kwota Salda zadłużenia wraz z kwotą salda pozostałego do spłaty w ramach Planu Spłat Ratalnych "Komfort" i oznaczona na miesięcznym wyciągu z rachunku Karty kredytowej przesłanym Ubezpieczonemu.
- Składka ubezpieczeniowa opłacana jest przez Ubezpieczającego-Bank miesięcznie w terminie określonym w Polisie.
- Wysokość Składki opłacanej przez Ubezpieczającego-Bank z tytułu obu zakresów ubezpieczenia określona jest w Polisie, na zasadach ustalonych przez Ubezpieczającego-Bank i MetLife Polska w Umowie ubezpieczenia.

Czas trwania ochrony ubezpieczeniowej

§ 5

- Ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do Ubezpieczonego przystępującego do ubezpieczenia w momencie wydania Karty kredytowej, w stosunku do ryzyka śmierci Ubezpieczonego oraz Niezdolności do pracy Ubezpieczonego, rozpoczyna się w dniu dokonania przez Ubezpieczonego pierwszej transakcji Kartą kredytową, z zastrzeżeniem § 5.2 OWU CreditShield.
- W przypadku złożenia przez Ubezpieczonego oświadczenia woli Ubezpieczającemu-Bankowi, dotyczącego objęcia ochroną ubezpieczeniową po wydaniu Karty kredytowej, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się po złożeniu oświadczenia woli, w dniu aktywowania ochrony ubezpieczeniowej na rachunku Karty kredytowej przez Ubezpieczającego-Bank.
- Ochrona ubezpieczeniowa z tytułu ryzyka śmierci Ubezpieczonego w wyniku Nieszczęśliwego wypadku rozpoczyna się w dniu przejścia Ubezpieczonego na emeryturę.
- Ochrona ubezpieczeniowa z tytułu ryzyka Niezdolności do pracy Ubezpieczonego jest udzielana do dnia przejścia Ubezpieczonego na emeryturę. W tym wypadku ostatnim dniem ochrony jest ostatni dzień przed przejściem Ubezpieczonego na emeryturę.
- Od dnia, w którym Ubezpieczony przejdzie na emeryturę, do dnia osiągnięcia przez Ubezpieczonego wieku 65 lat zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje wyłącznie ryzyko śmierci oraz śmierci w wyniku Nieszczęśliwego wypadku.
- W wypadku wypłaty świadczeń z tytułu śmierci oraz śmierci w wyniku Nieszczęśliwego wypadku świadczenie z tytułu śmierci wypłacone zostaje na rzecz Ubezpieczającego-Banku, natomiast drugie świadczenie wypłacone zostaje na konto Uposażonego na wypadek śmierci Ubezpieczonego w wyniku Nieszczęśliwego wypadku po przejściu Ubezpieczonego na emeryturę, z tytułu CreditShield.
- Ochrona ubezpieczeniowa, o której mowa w § 5.3 i § 5.4 OWU CreditShield, rozpocznie się pod warunkiem naliczenia opłaty za ochronę ubezpieczeniową wykazanej na najbliższym, po aktywacji ochrony ubezpieczeniowej, wyciągu z rachunku Karty kredytowej. W przypadku braku możliwości naliczenia pierwszej opłaty na najbliższym wyciągu z rachunku Karty kredytowej, ochrona ubezpieczeniowa rozpocznie się od pierwszego dnia cyklu rozliczeniowego rachunku Karty kredytowej, za który Ubezpieczonemu została naliczona pierwsza opłata.
- W przypadku nie naliczenia którejkolwiek z kolejnych opłat za ochronę ubezpieczeniową, odpowiedzialność MetLife Polska wobec tego Ubezpieczonego ulega zawieszeniu na okres, za który Składka nie jest za niego opłacona (okres zawieszenia).
- W okresie zawieszenia Ubezpieczony nie jest objęty ochroną ubezpieczeniową.
- Ubezpieczony zostanie ponownie objęty ochroną ubezpieczeniową od pierwszego dnia cyklu rozliczeniowego rachunku Karty kredytowej, za który Ubezpieczonemu naliczona została opłata za ochronę ubezpieczeniową i za który Ubezpieczający-Bank opłacił Składkę ubezpieczeniową.
- Ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do Ubezpieczonego wygasa z dniem zajścia najwcześniejszego z poniższych zdarzeń:
 - wypowiedzenia przez Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego-Bank Umowy o Kartę Kredytową Citibank,
 - śmierci Ubezpieczonego,
 - wypłaty świadczenia z tytułu Niezdolności do pracy,
 - z dniem rezygnacji Ubezpieczonego z ubezpieczenia CreditShield lub CreditShield Plus,
 - rozwiązania Umowy ubezpieczenia wskutek wypowiedzenia jej przez Ubezpieczającego-Bank.

Prawa i obowiązki stron Umowy ubezpieczenia

§ 6

- MetLife Polska zobowiązany jest do wypłaty Świadczenia ubezpieczeniowego na zasadach określonych w OWU CreditShield.
- Ubezpieczający-Bank jest zobowiązany do zapłaty Składki ubezpieczeniowej w wysokości i terminach określonych w Polisie.
- Ubezpieczający-Bank może wskazać adres do doręczeń w wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia.
- W przypadku zmiany danych, o których mowa w § 6.3 OWU CreditShield, Ubezpieczający-Bank obowiązany jest do zawiadomienia o tym MetLife Polska nie później niż w terminie miesiąca od zajścia tych zmian. W przypadku braku takiego zawiadomienia informacje będą przekazywane Ubezpieczającemu-Bankowi na ostatni znany adres lub w sposób wskazany uprzednio przez Ubezpieczającego-Bank.
- Zapisy powyższe nie uchylają innym obowiązkom stron Umowy ubezpieczenia wskazanym w OWU CreditShield.

Ograniczenia odpowiedzialności MetLife Polska

§ 7

- MetLife Polska odmówi spełnienia Świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu śmierci Ubezpieczonego oraz Niezdolności do pracy Ubezpieczonego, jeżeli Zdarzenie ubezpieczeniowe spowodowane zostało lub zaszło w następujących przypadkach:
 - samobójstwa popełnionego w ciągu 12 miesięcy od daty rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej, lub samouszkodzenia ciała Ubezpieczonego, a także uszkodzenia ciała na jego prośbę,
 - wojny, działań zbrojnych, stanu wojennego, zamieszek,
 - popelnienia lub usiłowania popelnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa,
 - czynnego, dobrowolnego udziału Ubezpieczonego w aktach przemocy lub zroczach,
 - chorób lub w związku z chorobami lub objawami chorób, które były rozpoznane lub leczone w okresie ostatnich 24 miesięcy poprzedzających datę rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej lub w okresie pierwszych 28 dni od daty rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej,
 - choroby psychicznej lub choroby umysłowej, komplikacji spowodowanych ciążą lub porodem, nieuzasadnionego nieskorzystania z pomocy lub porady lekarskiej oraz nieprzestrzegania zaleceń lekarskich,
 - udziału w zajęciach sportowych lub rekreacyjnych o ryzykownym charakterze, w szczególności związanych z ryzykiem: uprawiania sportów spadochronowych, wspinaczki, speleologii, nurkowania przy użyciu akwalungu, wszelkiego rodzaju wyścigów z wyłączeniem biegów lekkoatletycznych i pływania,
 - wypadku lotniczego, jeżeli Ubezpieczony znajdował się na pokładzie statku powietrznego i nie był pasażerem licencjonowanych pasażerskich linii lotniczych,
 - spożycia, spożywania lub pozostawiania Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu, zażycia środków odurzających lub psychotropowych, pobudzających, halucynogennych, narkotyków, innych środków o podobnym działaniu, jeżeli nie zostały zalecone przez lekarza odpowiedniej specjalizacji w ramach leczenia.
- MetLife Polska odmówi spełnienia Świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu śmierci Ubezpieczonego w wyniku Nieszczęśliwego wypadku, gdy Nieszczęśliwy wypadek i zgon nastąpił bezpośrednio lub pośrednio wskutek następujących zdarzeń:
 - choroby psychicznej Ubezpieczonego lub zaburzeń psychicznych i ich skutków, w szczególności w stanie utraty przytomności, ataku epilepsji lub konwulsji,
 - choroby wywołanej bezpośrednio albo pośrednio przez wirus HIV,
 - samookaleczenia lub okaleczenia Ubezpieczonego na jego prośbę, niezależnie od stanu poczytalności,
 - umyślnego zaniechania złagodzenia skutków Nieszczęśliwego wypadku, polegającego na niezwłocznym poddaniu się opiece lekarskiej, a także odmowy poddania się zaleconemu leczeniu,
 - przypadkach określonych w § 7 ust. 1 pkt b), c), d) oraz g) - i) (OWU CreditShield).

Suma ubezpieczenia

§ 8

- Wysokość Sum ubezpieczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego i śmierci Ubezpieczonego w wyniku Nieszczęśliwego wypadku została określona w pkt 22 definicji.
- Suma ubezpieczenia ulega zmianie wraz ze zmianą wysokości Salda zadłużenia.

Świadczenie ubezpieczeniowe

§ 9

- W przypadku śmierci Ubezpieczonego MetLife Polska wypłaci Uposażonemu Świadczenie ubezpieczeniowe równe Sumie ubezpieczenia, aktualnej na dzień, w którym zaszło Zdarzenie ubezpieczeniowe.
- W przypadku śmierci Ubezpieczonego w wyniku Nieszczęśliwego wypadku MetLife Polska wypłaci Uposażonemu na wypadek śmierci Ubezpieczonego w wyniku Nieszczęśliwego wypadku po przejściu Ubezpieczonego na emeryturę, Świadczenie ubezpieczeniowe równe Sumie ubezpieczenia, aktualnej na dzień, w którym zaszło Zdarzenie ubezpieczeniowe.

- W przypadku wystąpienia Niezdolności do pracy MetLife Polska wypłaci Ubezpieczonemu Świadczenie ubezpieczeniowe równe Sumie ubezpieczenia ustalonej w pierwszym dniu wymaganego okresu 180 dni udokumentowanego, nieprzerwanego trwania Niezdolności do pracy, z zastrzeżeniem § 9.4 OWU CreditShield.
- Uprawnienie do Świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu Niezdolności do pracy powstaje po upływie 180 dni udokumentowanego, nieprzerwanego trwania Niezdolności do pracy, która rozpoczęła się w okresie ochrony ubezpieczeniowej, a przed przejściem Ubezpieczonego na emeryturę. Uprawnienie do Świadczenia ubezpieczeniowego istnieje pod warunkiem, iż w chwili wystąpienia z roszczeniem Niezdolność do pracy trwa nadal.
- Jeżeli Ubezpieczony został objęty ochroną ubezpieczeniową z tytułu posiadania więcej niż jednej Karty kredytowej, łączna kwota Świadczeń ubezpieczeniowych wypłaconych z tytułu jednego Zdarzenia ubezpieczeniowego nie może przekroczyć 150.000 złotych (sto pięćdziesiąt tysięcy).
- Opodatkowanie Świadczenia ubezpieczeniowego regulują przepisy Ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych i Ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych.

Wypłata Świadczeń ubezpieczeniowych

§ 10

- W przypadku zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony jest zobowiązany do złożenia MetLife Polska zgłoszenia o zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego w terminie 30 dni od dnia zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego.
- Zgłoszenie o zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego jest dokonywane na formularzu MetLife Polska.
- W przypadku śmierci Ubezpieczonego Uposażony lub w przypadku śmierci Ubezpieczonego w wyniku Nieszczęśliwego wypadku, Uposażony na wypadek śmierci Ubezpieczonego w wyniku Nieszczęśliwego wypadku po przejściu Ubezpieczonego na emeryturę z tytułu CreditShield, zobowiązany jest złożyć do MetLife Polska następujące dokumenty:
 - zgłoszenie Zdarzenia ubezpieczeniowego - na formularzu MetLife
 - zaświadczenia o wysokości Salda zadłużenia w dniu zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - odpis skrócony aktu zgonu Ubezpieczonego;
 - kopie wniosku o Kartę kredytową lub nagranie oświadczenia woli o objęciu ubezpieczeniem;
 - dokument poświadczający przejście Ubezpieczonego na emeryturę przed dniem zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego, tylko w przypadku śmierci Ubezpieczonego w wyniku Nieszczęśliwego wypadku.
- Ubezpieczający-Bank poinformuje osobę zgłaszającą roszczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego o wymaganej przez MetLife Polska dokumentacji niezbędnej do ustalenia odpowiedzialności MetLife Polska, to jest o:
 - zgłoszeniu Zdarzenia ubezpieczeniowego - na formularzu MetLife,
 - zaświadczeniu stwierdzającym przyczynę śmierci Ubezpieczonego, wystawionym przez lekarza lub inny uprawniony podmiot,
 - adresach placówek medycznych i lekarzy, z porad których korzystał Ubezpieczony,
 - wystawionym przez uprawniony podmiot dokumencie, stwierdzającym okoliczności zajścia wypadku powodującego Zdarzenie ubezpieczeniowe,
 - o konieczności dostarczenia powyższej dokumentacji bezpośrednio do MetLife Polska.
- W przypadku powstania Niezdolności do pracy, Ubezpieczony zobowiązany jest złożyć do MetLife Polska oprócz dokumentów wymienionych w § 10.3 a), b), d), oraz w § 10.4 a), d) OWU CreditShield:
 - kopie zwolnień lekarskich za okres co najmniej 180 dni,
 - zaświadczenie lekarskie wydane do celów rentowych lub pozarentowych, potwierdzające Niezdolność do pracy,
 - kopie dokumentacji medycznej, wyniki badań, uwierzytelnione przez zakład opieki zdrowotnej,
 - zaświadczenie lekarskie, potwierdzające Niezdolność do pracy, lub orzeczenie lekarza orzecznika ZUS o uznaniu Ubezpieczonego za niezdolnego do pracy, lub orzeczenie o stopniu niepełnosprawności Ubezpieczonego, o ile dokumenty te zostały wydane.
- W przypadku śmierci Ubezpieczonego w wyniku Nieszczęśliwego wypadku Uposażony na wypadek śmierci Ubezpieczonego w wyniku Nieszczęśliwego wypadku po przejściu Ubezpieczonego na emeryturę z tytułu CreditShield, z zastrzeżeniem § 9.4 OWU CreditShield, zobowiązany jest złożyć do MetLife Polska dokumenty opisane w § 10 pkt 3 ust. a) - d), § 10 pkt 4 ust. b) i d) OWU CreditShield oraz kserokopie urzędowego dokumentu tożsamości osoby uprawnionej, poświadczony notarialnie lub przez Ubezpieczającego-Bank.
- W przypadku zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, dokumenty, o których mowa w § 10.4 b), d) oraz 10.5 c) OWU CreditShield powinny zostać uwierzytelnione przez polską placówkę dyplomatyczną lub opatrzone apostille i przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego.
- MetLife Polska przed wypłatą Świadczenia ubezpieczeniowego ma prawo zażądać dostarczenia dodatkowej dokumentacji potwierdzającej zasadność roszczenia oraz skierować Ubezpieczonego na badania analityczne i lekarskie wykonywane przez lekarza wyznaczonego przez MetLife Polska i na koszt MetLife Polska. Odmowa dostarczenia dodatkowej dokumentacji lub przeprowadzenia badań może stanowić podstawę odmowy wypłaty świadczenia.
- Świadczenie ubezpieczeniowe wypłacane jest w formie przelewu bankowego na rachunek Karty kredytowej, z wyjątkiem Świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu śmierci Ubezpieczonego w wyniku Nieszczęśliwego wypadku po przejściu Ubezpieczonego na emeryturę, które wypłacane jest na rachunek wskazany przez Uposażonego.
- Świadczenie ubezpieczeniowe wypłacane jest w terminie 30 dni od dnia:
 - zgłoszenia roszczenia w przypadku śmierci Ubezpieczonego lub śmierci w wyniku Nieszczęśliwego wypadku;
 - zgłoszenia roszczenia w przypadku Niezdolności do pracy Ubezpieczonego, jeśli zostały spełnione warunki określone w § 9.3 OWU CreditShield.
- Jeżeli wyjaśnienie okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności MetLife Polska, przy zachowaniu należytej staranności, w terminie określonym w § 10.10 OWU CreditShield nie było możliwe, MetLife Polska wypłaca Świadczenie ubezpieczeniowe w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe.
- Osoba niezadowolona z decyzji MetLife Polska, a uprawniona do Świadczenia ubezpieczeniowego, może wnieść odwołanie do Zarządu MetLife Polska lub Dyrektora odpowiedzialnego za wypłatę Świadczeń ubezpieczeniowych, w terminie 30 dni od dnia otrzymania pisemnego powiadomienia o decyzji MetLife Polska. Skorzystanie z tej możliwości jest prawem, a nie obowiązkiem osoby uprawnionej do Świadczenia ubezpieczeniowego. Zarząd MetLife Polska lub Dyrektor odpowiedzialny za wypłatę Świadczeń ubezpieczeniowych ustosunkuje się na piśmie do odwołania strony w terminie 14 dni od dnia otrzymania odwołania.
- Osoba niezadowolona z decyzji MetLife Polska, a uprawniona do Świadczenia ubezpieczeniowego, może dochodzić swoich roszczeń na zasadach określonych w § 11 i § 12 OWU CreditShield.

Sąd właściwy do rozstrzygnięcia sporów

§ 11

Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć przed sądem powszechnym właściwym dla siedziby MetLife Polska, Ubezpieczającego-Banku, Ubezpieczonego, Uposażonego, Uposażonego na wypadek śmierci Ubezpieczonego w wyniku Nieszczęśliwego wypadku po przejściu Ubezpieczonego na emeryturę z tytułu CreditShield, lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.

Zażalenia dotyczące Umowy ubezpieczenia

§ 12

- Ubezpieczający-Bank, Ubezpieczony oraz osoba uprawniona do otrzymania Świadczenia ubezpieczeniowego może w każdym czasie wnieść do MetLife Polska zażalenie dotyczące Umowy ubezpieczenia. MetLife Polska ustosunkuje się do zażalenia w terminie 14 dni od dnia jego otrzymania.
- Organem uprawnionym do rozpatrywania skarg na działalność MetLife Polska jest Rzecznik Ubezpieczonych.

Postanowienia końcowe

§ 13

- Wszelkie oświadczenia MetLife Polska i Ubezpieczającego-Banku dotyczące Umowy ubezpieczenia będą sporządzane pod rygorem nieważności w formie pisemnej i doręczane na ostatni znany adres drugiej strony za potwierdzeniem odbioru.

2. Korespondencja przekazywana do Ubezpieczonego za pośrednictwem Ubezpieczającego-Banku uznana jest za doręczoną w przypadku jej wysłania pod ostatni adres podany przez Ubezpieczającego-Bank.

§ 14

1. Za porozumieniem stron do Umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmiennie od ustalonych w OWU CreditShield.
2. W sytuacji, o której mowa w § 14.1 OWU CreditShield, MetLife Polska powiadomi na piśmie Ubezpieczającego-Bank o różnicach pomiędzy postanowieniami umowy a OWU CreditShield, w terminie 60 dni przed wprowadzeniem zmian w życie.

§ 15

W sprawach nieuregulowanych w OWU CreditShield mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy polskiego prawa, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o działalności ubezpieczeniowej.

§ 16

Zmiany do niniejszych OWU CreditShield zatwierdzone zostały uchwałą Zarządu MetLife Polska z dnia 13 lutego 2007r. i wchodzi w życie w dniu 15 lutego 2008r.

Ogólne Warunki Ubezpieczenia "CreditShield Praca"

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 1

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest zdolność zarobkowania i ryzyko śmierci Ubezpieczonego w wyniku Nieszczęśliwego wypadku.
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego w Okresie ochrony ubezpieczeniowej udzielanej przez MetLife.
3. Zdarzenie ubezpieczeniowe polega na:
 - a) Utracie Pracy przez Ubezpieczonego,
 - b) śmierci Ubezpieczonego w wyniku Nieszczęśliwego wypadku, jeśli w chwili śmierci Ubezpieczony nie był uprawniony do objęcia go ochroną z tytułu Utraty Pracy i nie otrzymywał Świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu Utraty Pracy.
4. Ochrona ubezpieczeniowa z tytułu ryzyka Utraty Pracy jest udzielana do dnia ukończenia przez Ubezpieczonego 65 lat lub do dnia, w którym osiągnął on uprawnienia do emerytury.
5. Od dnia, w którym Ubezpieczony uzyska uprawnienia do emerytury, lub jeśli Ubezpieczony nie jest uprawniony do żadnego Świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu Utraty Pracy, do osiągnięcia przez Ubezpieczonego wieku 65 lat, zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje ryzyko śmierci w wyniku Nieszczęśliwego wypadku.
6. W przypadku Ubezpieczonego, który zaprzestął prowadzenia Działalności gospodarczej i nie uzyskuje, przez co najmniej 1 miesiąc, przychodów z tytułu wykonywania tej działalności, oraz:
 - a) prowadzona przez niego działalność nie została wykreślona z Ewidencji Działalności Gospodarczej, albo nie ogłosił upadłości, oraz
 - c) nie zarejestrował się jako bezrobotny w Powiatowym Urzędzie Pracy.Świadczenie ubezpieczeniowe z tego tytułu może zostać przyznane tylko raz w Okresie ochrony ubezpieczeniowej. Świadczenie ubezpieczeniowe wypłacone z tego tytułu pomniejsza liczbę miesięcznych Świadczeń ubezpieczeniowych z tytułu Utraty Pracy.

Zawarcie, odstąpienie, i rozwiązanie Umowy ubezpieczenia

§ 2

1. Umowa ubezpieczenia jest zawierana na czas nieokreślony, podczas którego posiadacz Kart kredytowych mogą zostać objęci ochroną ubezpieczeniową.
2. Podstawą przystąpienia do Umowy ubezpieczenia jest pisemny wniosek Ubezpieczającego-Banku o zawarcie Umowy ubezpieczenia.
3. Umowę ubezpieczenia uznaje się za zawartą z chwilą doręczenia Polisy Ubezpieczającemu-Bankowi.
4. Jeśli Polisa zawiera postanowienia mniej korzystne od zawartych we wniosku lub OWU CreditShield Praca, MetLife, przy doręczeniu Polisy, poinformuje na piśmie Ubezpieczającego-Bank, o powstałych rozbieżnościach. Jeśli w terminie 7 dni od daty doręczenia Polisy Ubezpieczający-Bank nie zgłosi na piśmie zastrzeżeń, Umowa ubezpieczenia zostanie zawarta zgodnie z treścią Polisy w następnym dniu po upływie okresu wyznaczonego na zgłaszanie zastrzeżeń.
5. W przypadku zgłoszenia przez Ubezpieczającego-Bank zastrzeżeń, o których mowa w § 2.4 OWU CreditShield Praca, Umowa ubezpieczenia zostanie zawarta po uzgodnieniu jej treści przez strony Umowy ubezpieczenia.
6. Ubezpieczający-Bank jest uprawniony do odstąpienia od Umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni od daty zawarcia Umowy ubezpieczenia.
7. Ubezpieczający-Bank może wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia w każdym czasie obowiązywania Umowy ubezpieczenia, z zachowaniem 6-miesięcznego terminu wypowiedzenia. Wypowiedzenie powinno zostać złożone na piśmie. Za okres wypowiedzenia powinna zostać opłacona Składka ubezpieczeniowa za wszystkich Ubezpieczonych objętych ochroną ubezpieczeniową w tym okresie.

Objęcie Umową ubezpieczenia i Rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej

§ 3

1. Ubezpieczeniem może być objęta osoba, która w dacie przystąpienia do ubezpieczenia ukończyła 18 rok życia i nie ukończyła 60 roku życia oraz jest posiadaczem Karty kredytowej.
2. Ubezpieczonym może być osoba, która:
 - a) wyraziła zgodę na obciążenie rachunku Karty kredytowej wartością miesięcznej opłaty za ochronę ubezpieczeniową z tytułu CreditShield Plus, na podstawie telefonicznego zlecenia lub pisemnego oświadczenia woli przekazanego Ubezpieczającemu-Bankowi,
 - b) jest zatrudniona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w wymiarze co najmniej pół etatu na podstawie umowy o pracę zawartej na czas nieokreślony albo na czas określony, nie krótszy jednak niż 12 miesięcy, bądź prowadzi Działalność gospodarczą przez co najmniej 24 miesiące.
3. Posiadacz Karty kredytowej wydanej przez Ubezpieczającego-Bank, który nie spełniając warunków określonych w § 3.1 i 3.2 OWU CreditShield Praca, nie mogą zostać objęci ochroną ubezpieczeniową w ramach CreditShield Plus.
4. MetLife jest zobowiązany do zwrotu składki otrzymanej za osoby, o których mowa w § 3.3 OWU CreditShield Praca, w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji pozwalającej na ustalenie, że osoby te nie są objęte ochroną ubezpieczeniową.
5. Rozwiązanie Umowy o Kartę Kredytową Citibank jest równoznaczne z rezygnacją z ubezpieczenia, bez potrzeby składania dodatkowych oświadczeń woli przez Ubezpieczonego.
6. Ubezpieczony może zrezygnować z ubezpieczenia w każdym czasie obowiązywania Umowy ubezpieczenia. Szczegółowe zasady rezygnacji Ubezpieczonego z ubezpieczenia określone są w "Regulaminie Ochrony Ubezpieczeniowej dla Posiadaczy Kart Kredytowych Citibank".

Składka ubezpieczeniowa

§ 4

1. Podstawę ustalenia wysokości Składki ubezpieczeniowej za danego Ubezpieczonego stanowi kwota Salda zadłużenia oznaczona na miesięcznym wyciągu z rachunku Karty kredytowej przesyłanym Ubezpieczonemu.
2. Składka ubezpieczeniowa jest opłacana przez Ubezpieczającego-Bank miesięcznie, w terminie określonym w Polisie.
3. Wysokość składki opłacana przez Ubezpieczającego-Bank określona jest w Polisie.
4. W przypadku, gdy Składka ubezpieczeniowa nie zostanie opłacona przez Ubezpieczającego-Bank, odpowiedzialność MetLife w stosunku do Ubezpieczonego wygasa z ostatnim dniem cyklu rozliczeniowego Karty kredytowej, za który Ubezpieczający-Bank opłacił Składkę ubezpieczeniową.
5. Ubezpieczony zostanie ponownie objęty ochroną ubezpieczeniową od pierwszego dnia cyklu rozliczeniowego Karty kredytowej, za który Ubezpieczający-Bank opłacił Składkę ubezpieczeniową.

Czas trwania ochrony ubezpieczeniowej

§ 5

1. Ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do Ubezpieczonego przystępującego do ubezpieczenia w momencie wydania Karty kredytowej rozpoczyna się w dniu dokonania przez Ubezpieczonego pierwszej transakcji Kartą kredytową, z zastrzeżeniem § 5.2 OWU CreditShield Praca.

2. W przypadku złożenia przez Ubezpieczonego oświadczenia woli Ubezpieczającemu-Bankowi dotyczącego objęcia ochroną ubezpieczeniową po wydaniu Karty kredytowej, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się po złożeniu oświadczenia woli, w dniu aktywowania ochrony ubezpieczeniowej na rachunku Karty kredytowej przez Ubezpieczającego-Bank.
3. Ochrona ubezpieczeniowa, o której mowa w § 5.1 i 5.2 OWU CreditShield Praca, rozpocznie się pod warunkiem naliczenia opłaty za ochronę ubezpieczeniową wykazanej na najbliższym, po aktywacji ochrony ubezpieczeniowej, wyciągu z rachunku Karty kredytowej. W przypadku braku możliwości naliczenia pierwszej opłaty na najbliższym wyciągu z rachunku Karty kredytowej, ochrona ubezpieczeniowa rozpocznie się od pierwszego dnia cyklu rozliczeniowego rachunku Karty kredytowej, za który Ubezpieczonemu została naliczona pierwsza opłata.
4. W przypadku braku możliwości naliczenia którejkolwiek z kolejnych opłat za ochronę ubezpieczeniową, odpowiedzialność MetLife wobec tego Ubezpieczonego ulega zawieszeniu na okres, za który składka nie jest za niego opłacona (okres zawieszenia).
5. W okresie zawieszenia Ubezpieczony nie jest objęty ochroną ubezpieczeniową.
6. Ubezpieczony zostanie ponownie objęty ochroną ubezpieczeniową od pierwszego dnia cyklu rozliczeniowego Karty kredytowej, za który Ubezpieczonemu ponownie została naliczona opłata za ochronę ubezpieczeniową.
7. Ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do Ubezpieczonego wygasa z dniem zajścia najwcześniejszego z poniższych zdarzeń:
 - a) wypowiedzenia przez Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego-Bank Umowy o Kartę Kredytową Citibank,
 - b) z tytułu ryzyka Utraty Pracy - osiągnięcia przez Ubezpieczonego wieku 65 lat lub uzyskania uprawnień do emerytury bądź jeżeli Ubezpieczony z jakiegokolwiek innego powodu nie jest uprawniony, do Świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu Utraty Pracy, albo w dniu wyczerpania Sumy ubezpieczenia z tytułu Utraty Pracy,
 - c) z tytułu ryzyka śmierci w wyniku Nieszczęśliwego Wypadku - po uzyskaniu przez Ubezpieczonego uprawnienia do Świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu Utraty Pracy, nie później niż z dniem osiągnięcia przez Ubezpieczonego wieku 65 lat,
 - d) śmierci Ubezpieczonego,
 - e) wypłaty Świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu Niezdolności do pracy Ubezpieczonego w ramach CreditShield,
 - f) z dniem rezygnacji Ubezpieczonego z ubezpieczenia CreditShield Plus,
 - g) rozwiązania Umowy ubezpieczenia wskutek wypowiedzenia jej przez Ubezpieczającego-Bank.

Prawa i obowiązki stron Umowy ubezpieczenia

§ 6

1. MetLife jest zobowiązany do wypłaty Świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu Utraty Pracy albo Świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu śmierci Ubezpieczonego w wyniku Nieszczęśliwego wypadku na zasadach określonych w OWU CreditShield Praca.
2. Ubezpieczający-Bank jest zobowiązany do zapłaty Składki ubezpieczeniowej w wysokości i terminach określonych w Polisie.
3. Ubezpieczający-Bank może wskazać adres do doręczeń we wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia.
4. W przypadku zmiany danych, o których mowa w § 6.3 OWU CreditShield Praca, Ubezpieczający-Bank obowiązany jest do zawiadomienia o tym MetLife nie później niż w terminie miesiąca od zajścia tych zmian. W przypadku braku takiego zawiadomienia informacje będą przekazywane Ubezpieczającemu-Bankowi na ostatni znany adres lub w sposób wskazany uprzednio przez Ubezpieczającego-Bank.
5. Powyższe postanowienia nie naruszają innych obowiązków stron Umowy ubezpieczenia wskazanych w OWU CreditShield Praca.

Ograniczenia odpowiedzialności MetLife

§ 7

1. MetLife nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli śmierć Ubezpieczonego w wyniku Nieszczęśliwego wypadku zaszła w związku z lub w wyniku:
 - a) wojny, działań zbrojnych, stanu wojennego, zamieszek,
 - b) popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa,
 - c) czynnego, dobrowolnego udziału Ubezpieczonego w aktach przemocy lub rozruchach,
 - d) udziału w zajęciach sportowych lub rekreacyjnych o ryzykownym charakterze, w szczególności związanych z ryzykiem: uprawiania sportów spadochronowych, wspinaczki, speleologii, nurkowania przy użyciu akwalungu, wszelkiego rodzaju wyścigów z wyłączeniem biegów lekkoatletycznych i pływania,
 - e) wypadku lotniczego, jeżeli Ubezpieczony znajdował się na pokładzie statku powietrznego i nie był pasażerem licencjonowanych pasażerskich linii lotniczych,
 - f) spożycia, spożywania lub pozostawiania Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu, zażycia środków odurzających lub psychotropowych, pobudzających, halucynogennych, narkotyków, innych środków o podobnym działaniu, jeżeli nie zostały zalecone przez lekarza odpowiedniej specjalizacji w ramach leczenia,
 - g) choroby psychicznej Ubezpieczonego, lub zaburzeń psychicznych i ich skutków, w szczególności w stanie utraty przytomności, ataku epilepsji lub konwulsji,
 - h) choroby wywołanej bezpośrednio lub pośrednio przez wirus HIV,
 - i) samookaleczenia lub okaleczenia na jego prośbę, niezależnie od stanu poczytalności,
 - j) umyślnego zaniechania złagodzenia skutków Nieszczęśliwego wypadku, polegającego na niezwłocznym poddaniu się opiece lekarskiej, a także odmowy poddania się zaleconemu leczeniu.
2. Ograniczenia odpowiedzialności MetLife z tytułu Utraty Pracy przez Ubezpieczonego:
 - a) MetLife jest uprawniony do odmowy wypłaty Świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu Utraty Pracy, jeśli Ubezpieczony utracił Pracę bezpośrednio lub pośrednio wskutek rozwiązania umowy o pracę przez pracodawcę z przyczyn zwinionych przez pracownika,
 - b) Jeżeli Ubezpieczony otrzymał od pracodawcy jakiegokolwiek świadczenia związane z Utratą Pracy, takie jak odprawa czy odszkodowanie z tytułu zakazu konkurencji, Świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu Utraty Pracy może zostać wypłacone dopiero po upływie okresu, za jaki świadczenia te zostały wypłacone, i pod warunkiem, że Ubezpieczony spełnia inne warunki do wypłaty Świadczenia ubezpieczeniowego, o których mowa w OWU CreditShield Praca.

Suma ubezpieczenia

§ 8

1. Wysokość Sumy ubezpieczenia z tytułu Utraty Pracy została określona w pkt. 21 definicji.
2. Wysokość Sumy ubezpieczenia z tytułu śmierci w wyniku Nieszczęśliwego wypadku została określona w pkt. 19 definicji.

Świadczenie Ubezpieczeniowe z tytułu Utraty Pracy

§ 9

1. Ubezpieczony jest uprawniony do pierwszego Świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu Utraty Pracy, jeżeli:
 - a) bezpośrednio przed nabyciem statusu bezrobotnego Ubezpieczony (1) pozostawał w stosunku pracy z tym samym pracodawcą w wymiarze co najmniej pół etatu przez co najmniej 12 (dwanaście) miesięcy lub w tym samym dziale gospodarki przez co najmniej 24 (dwadzieścia cztery) miesiące albo (2) Ubezpieczony wykonywał Działalność gospodarczą przez okres przynajmniej 24 (dwudziestu czterech) miesięcy, oraz
 - b) Ubezpieczony został zarejestrowany jako bezrobotny we właściwym Powiatowym Urzędzie Pracy i nie otrzymał żadnego dochodu z jakiegokolwiek Pracy, oraz
 - c) Ubezpieczony posiada status bezrobotnego nieprzerwanie przez okres co najmniej jednego miesiąca, oraz
 - d) jeśli Ubezpieczony uzyskał status bezrobotnego w wyniku rozwiązania umowy o pracę za porozumieniem stron, wówczas pierwsze Świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu Utraty Pracy zostanie wypłacone dopiero po uzyskaniu przez Ubezpieczonego prawa do zasiłku dla bezrobotnych.Świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu Utraty Pracy nie przysługuje za pierwszy miesiąc pozostawania bezrobotnym.
2. Świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu Utraty Pracy jest równe Minimalnej płatności miesięcznej za każdy ukończony miesiąc, w którym Ubezpieczony nieprzerwanie posiadał status bezrobotnego, z zastrzeżeniem § 9.3 OWU CreditShield Praca.

- Jeżeli Ubezpieczony posiadał status bezrobotnego w ostatnim miesiącu, za który wypłacane jest Świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu Utraty Pracy przez okres krótszy niż 1 (jeden) miesiąc, MetLife wypłaci 1/30 (jedną trzydziestą) Świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu Utraty Pracy za każdy kolejny dzień posiadania statusu bezrobotnego.
- MetLife wypłaci pierwsze Świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu Utraty Pracy przez okres nie dłuższy niż 6 (sześć) miesięcy, w czasie których Ubezpieczony nieprzerwanie posiada status bezrobotnego na koniec każdego pełnego miesiąca pozostawania bezrobotnym, lub zgodnie z § 9.3 OWU CreditShield Praca na koniec okresu pozostawania bezrobotnym.
- Jeżeli Ubezpieczony powróci do Pracy po otrzymaniu Świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu Utraty Pracy za okres krótszy niż 6 (sześć) miesięcy, Ubezpieczony będzie uprawniony do pozostałej części Świadczenia ubezpieczeniowego za okres brakujący do 6 (sześciu) miesięcy, po spełnieniu warunków określonych w § 9.1 OWU CreditShield Praca, pod warunkiem że okres ponownego zatrudnienia nie był dłuższy niż 3 (trzy) miesiące.
- Jeśli Ubezpieczony, po otrzymaniu Świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu Utraty Pracy na podstawie § 1.6 OWU CreditShield Praca, zostanie następnie wykreślony z Ewidencji Działalności Gospodarczej, będzie wówczas uprawniony do Świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu Utraty Pracy za okres brakujący do 6 (sześciu) miesięcy, po spełnieniu warunków określonych w § 9.1 b), c) oraz d) OWU CreditShield Praca, pod warunkiem że okres na który wznowił prowadzenie Działalności gospodarczej nie był dłuższy niż 3 (trzy) miesiące.
- Po wypłacie Świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu Utraty Pracy za okres 6 (sześć) miesięcy, o którym mowa w § 9.1 - 9.6 OWU CreditShield Praca, Ubezpieczony może stać się uprawniony do otrzymywania kolejnych części Świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu Utraty Pracy, jeżeli:
 - był nieprzerwanie zatrudniony lub prowadził Działalność gospodarczą przez minimum 3 (trzy) kolejne miesiące od czasu wypłaty poprzedniego Świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu Utraty Pracy,
 - zaprzestał wykonywania Działalności gospodarczej i został wykreślony z Ewidencji Działalności Gospodarczej albo została ogłoszona jego upadłość,
 - został zarejestrowany jako bezrobotny we właściwym Powiatowym Urzędzie Pracy i nie otrzymuje żadnych dochodów z tytułu wykonywania jakiegokolwiek Pracy,
 - posiada status bezrobotnego nieprzerwanie przez okres co najmniej 1 (jednego) miesiąca,
 - jeśli Ubezpieczony uzyskał status bezrobotnego w wyniku rozwiązania umowy o pracę za porozumieniem stron, Świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu Utraty Pracy zostanie wypłacone dopiero po uzyskaniu przez Ubezpieczonego uprawnień do zasiłku dla bezrobotnych.Świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu Utraty Pracy nie przysługuje za pierwszy miesiąc pozostawania bezrobotnym.
- Kolejne części Świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu Utraty Pracy, o którym mowa w § 9.7 OWU CreditShield Praca, wypłacane są przez okresy nie dłuższe niż 6 (sześć) następujących kolejno po sobie miesięcy.
- Wysokość każdego miesięcznego Świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu Utraty Pracy nie może przekraczać kwoty 10.000 (dziesięć tysięcy) złotych.
- Jeśli Ubezpieczony, który zaprzestał prowadzenia Działalności gospodarczej i nie uzyskuje przychodów przez okres przynajmniej 1 (jednego) miesiąca od dnia jej zaprzestania, oraz
 - jego Działalność gospodarcza nie została wykreślona z Ewidencji Działalności Gospodarczej,
 - nie ogłoszono jego upadłości, oraz
 - Ubezpieczony nie został zarejestrowany jako bezrobotny w Powiatowym Urzędzie Pracy.Ubezpieczony będzie uprawniony do Świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu Utraty Pracy przez okres maksymalnie 3 (trzech) miesięcy. Świadczenie ubezpieczeniowe z tego tytułu może zostać przyznane tylko raz w Okresie ochrony ubezpieczeniowej. Świadczenie ubezpieczeniowe wypłacone z tego tytułu pomniejsza liczbę miesięcznych Świadczeń ubezpieczeniowych z tytułu Utraty Pracy.
- Świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu Utraty Pracy wypłacane jest miesięcznie z dołu.
- W przypadku wypłaty Świadczenia ubezpieczeniowego, o którym mowa w § 1.6 OWU CreditShield Praca, postanowienia § 9.3 i § 9.4 OWU CreditShield Praca będą miały odpowiednie zastosowanie.
- Przez cały Okres ochrony ubezpieczeniowej MetLife wypłaci Ubezpieczonemu Świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu Utraty Pracy w wysokości nie wyższej niż Suma ubezpieczenia z tytułu Utraty Pracy.

Świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu śmierci w wyniku Nieszczęśliwego wypadku

§ 10

MetLife wypłaci Świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu śmierci Ubezpieczonego w wyniku Nieszczęśliwego wypadku w wysokości równej Sumie ubezpieczenia z tytułu śmierci w wyniku Nieszczęśliwego wypadku, jeżeli Ubezpieczony w dniu, w którym nastąpiła śmierć, objęty był ochroną z tytułu ryzyka śmierci w wyniku Nieszczęśliwego wypadku.

Wypłata Świadczeń ubezpieczeniowych

§ 11

- W przypadku zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony jest zobowiązany do złożenia MetLife lub Agentowi do spraw roszczeń zgłoszenia o zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego w terminie 30 dni od dnia zajścia zdarzenia.
- Zgłoszenie o zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego jest dokonywane na formularzu MetLife.
- Do zgłoszenia o zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego dotyczącego Utraty Pracy powinny zostać dołączone następujące dokumenty:
 - ostatni miesięczny wyciąg z rachunku Karty kredytowej, potwierdzający wysokość Salda zadłużenia oraz wysokość Minimalnej płatności miesięcznej,
 - kopia wniosku o wydanie Karty kredytowej lub nagranie oświadczenia woli o objęcie ubezpieczeniem,
 - kopia dokumentu tożsamości Ubezpieczonego,
 - zaświadczenie wydane przez właściwy Powiatowy Urząd Pracy, stwierdzające, że Ubezpieczony jest zarejestrowany w tym urzędzie jako osoba bezrobotna,
 - kopia świadectwa pracy wydanego przez pracodawcę Ubezpieczonego albo w przypadku prowadzenia Działalności gospodarczej zaświadczenia o wykreśleniu z Ewidencji Działalności Gospodarczej,
 - oświadczenie Ubezpieczonego, że od chwili Utraty Pracy nie otrzymuje wynagrodzenia z tytułu innej Pracy oraz takiej pracy nie wykonuje,
 - w przypadku wygaśnięcia umowy o pracę - oświadczenie Ubezpieczonego, że nowa umowa o pracę nie została zawarta w związku z brakiem oferty pracodawcy,
 - w przypadku rozwiązania umowy o pracę za porozumieniem stron - zaświadczenie z Powiatowego Urzędu Pracy o uprawnieniu do zasiłku dla bezrobotnych.
- Do zgłoszenia o zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego, o którym mowa w § 1.6 OWU CreditShield Praca, powinny zostać dołączone dokumenty wskazane w § 11.3 a), b) i c) OWU CreditShield Praca oraz oświadczenie Ubezpieczonego potwierdzające, że zaprzestał prowadzenia Działalności gospodarczej, określając datę zaprzestania prowadzenia tej działalności oraz potwierdzające, że nie otrzymywał żadnego przychodu z tytułu prowadzenia Działalności gospodarczej przynajmniej przez okres jednego miesiąca; oświadczenie takie powinno zostać sporządzone w formie pisemnej.
- Do zgłoszenia o zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego dotyczącego śmierci w wyniku Nieszczęśliwego wypadku powinien zostać dołączony dokument wskazany w § 11.3 b) OWU CreditShield Praca oraz następujące dokumenty:
 - zaświadczenie o wysokości Salda zadłużenia w dniu zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego,
 - odpis skrócony aktu zgonu Ubezpieczonego,
 - zaświadczenie stwierdzające przyczynę zgonu, wystawione przez lekarza lub uprawniony podmiot,
 - kserokopia urzędowego dokumentu tożsamości osoby uprawnionej, poświadczona notarialnie lub przez Ubezpieczającego-Bank,
 - dokument wystawiony przez uprawniony podmiot, stwierdzający okoliczności zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego.
- Jeśli śmierć Ubezpieczonego nastąpiła poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, dokumenty, o których mowa w § 11.5 (b-e) OWU CreditShield Praca powinny być poświadczane przez polski konsulat lub opatrzone apostille i przetłumaczone przez tłumacza przysięgłego.
- MetLife lub Agent do spraw roszczeń są uprawnieni do zażądania od osoby uprawnionej dodatkowych dokumentów i informacji w celu ustalenia zasadności zgłoszonego roszczenia.
- Świadczenie ubezpieczeniowe wypłacane jest w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia Zdarzenia ubezpieczeniowego.

- Jeżeli wyjaśnienie okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności MetLife, przy zachowaniu należytej staranności, w terminie określonym w § 11.8 OWU CreditShield Praca nie było możliwe, MetLife wypłaca Świadczenie ubezpieczeniowe w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe.

Sąd właściwy do rozstrzygnięcia sporów

§ 12

Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć przed sądem powszechnym właściwym dla siedziby MetLife, Ubezpieczającego-Banku, Ubezpieczonego, Uposażonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.

Odwołania od decyzji MetLife

§ 13

Ubezpieczony, Ubezpieczający-Bank, Uposażony lub osoba uprawniona do Świadczenia ubezpieczeniowego, niezadowolony z decyzji MetLife lub Agenta do spraw roszczeń, jest uprawniony do wniesienia odwołania do Dyrektora Zarządzającego MetLife w terminie 30 dni od daty otrzymania pisemnego zawiadomienia o decyzji MetLife. Powyższe uprawnienie jest prawem, a nie obowiązkiem Ubezpieczonego, Ubezpieczającego, Uposażonego lub osoby uprawnionej do Świadczenia ubezpieczeniowego. Dyrektor Zarządzający MetLife odpowie pisemnie na odwołanie w terminie 14 dni od daty jego otrzymania. Ubezpieczony lub uprawniony do Świadczenia ubezpieczeniowego, który nie zgadza się z decyzją MetLife lub Agenta do spraw roszczeń, jest uprawniony do złożenia skargi do Rzecznika Ubezpieczonych w Wielkiej Brytanii na adres: South Quay Plaza, 183 Marsh Wall, London E14 9SR, lub sądu powszechnego, na warunkach określonych w §12 OWU CreditShield Praca. Ponadto Ubezpieczony, Ubezpieczający, Uposażony lub uprawniony do Świadczenia ubezpieczeniowego może złożyć skargę do Rzecznika Ubezpieczonych na adres: Al. Jerozolimskie 44, 00-024 Warszawa.

§ 14

- Za porozumieniem stron, do Umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w OWU CreditShield Praca.
- W sytuacji, o której mowa w § 14.1 OWU CreditShield Praca, MetLife powiadomi na piśmie Ubezpieczającego-Bank o różnicach pomiędzy postanowieniami Umowy ubezpieczenia a OWU CreditShield Praca, w terminie 60 dni przed wprowadzeniem tych zmian w życie.

§ 15

Postanowienia końcowe

- Wszelkie oświadczenia MetLife i Ubezpieczającego-Banku dotyczące Umowy ubezpieczenia będą sporządzane pod rygorem nieważności w formie pisemnej i doręczane na ostatni znany adres drugiej strony za potwierdzeniem odbioru.
- Korespondencja przekazywana do Ubezpieczonego za pośrednictwem Ubezpieczającego-Banku uznana jest za doręczoną w przypadku jej wysłania pod ostatni adres podany przez Ubezpieczającego-Bank.

§ 16

W sprawach nieuregulowanych w OWU CreditShield Praca mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy polskiego prawa, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o działalności ubezpieczeniowej.

§ 17

OWU CreditShield Praca zostały przyjęte w dniu 9 sierpnia 2007 r.