

# Regulamin Rachunków Bankowych

Niniejszy Regulamin Rachunków Bankowych („Regulamin”) określa warunki świadczenia przez Bank Handlowy w Warszawie S.A. usług i udostępniania produktów określonych w Regulaminie.

## SPIS TREŚCI

### Rozdział I. DEFINICJE

§ 1. DEFINICJE

### Rozdział II. UMOWA PRODUKTÓW DEPOZYTOWYCH

§ 2. UMOWA PRODUKTÓW DEPOZYTOWYCH

### Rozdział III. RACHUNKI BANKOWE I LOKATY

#### A. POSIADACZ KONTA

§ 3. POSIADACZ KONTA

§ 4. WSPÓLPOSIADACZE KONTA

§ 5. KONTO DLA OSÓB MAŁOLETNIICH

§ 6. PEŁNOMOCNIK

#### B. RODZAJE RACHUNKÓW BANKOWYCH

§ 7. POSTANOWIENIA WSPÓLNE

§ 8. KONTO OSOBISTE

§ 9. RACHUNKI OSZCZĘDNOŚCIOWE

§ 10. RACHUNEK LOKATY („LOKATA”)

### Rozdział IV. BANKOWE ROZLICZENIA PIENIĘŻNE

§ 11. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 12. WPŁATY

§ 13. WYPŁATA GOTÓWKOWA

§ 14. POLECENIE PRZELEWU

§ 15. POLECENIE ZAPŁATY

§ 16. CZEKI

§ 17. USŁUGA „AWARYJNA WYPŁATA - EMERGENCY CASH”

§ 18. USŁUGA „ODBIÓR KORESPONDENCJI W ODDZIALE”

### Rozdział V. INSTRUMENTY PŁATNICZE ORAZ KARTA IDENTYFIKACYJNA

§ 19. KARTA DEBETOWA CITIBANK ORAZ KARTA IDENTYFIKACYJNA

§ 20. NOŚNIK ZBLIŻENIOWY

§ 21. PŁATNOŚCI MOBILNE CITIBANK

### Rozdział VI. BANKOWOŚĆ ELEKTRONICZNA I KOMUNIKACJA Z BANKIEM

§ 22. SERWIS BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ CITIBANK ONLINE („CITIBANK ONLINE”)

§ 23. SERWIS BANKOWOŚCI TELEFONICZNEJ CITIPHONE („CITIPHONE”)

§ 24. USŁUGA CITIALERTS

§ 25. WYCIĄGI I KORESPONDENCJA

### Rozdział VII. UBEZPIECZENIA

§ 26. POSTANOWIENIA OGÓLNE

### Rozdział VIII. LINIA KREDYTOWA

§ 27. LINIA KREDYTOWA CITIBANK

§ 28. LINIA KREDYTOWA ZABEZPIECZONA

### Rozdział IX. POSTANOWIENIA RÓŻNE I KOŃCOWE

§ 29. ZMIANA I ROZWIĄZANIE UMOWY

§ 30. OPŁATY I PROWIZJE („OPŁATY”)

§ 31. OPROCENTOWANIE I TABELA OPROCENTOWANIA

§ 32. POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ŚMIERCI KLIENTA

§ 33. REKLAMACJE

§ 34. BANKOWY FUNDUSZ GWARANCYJNY

§ 35. POSTANOWIENIA RÓŻNE

## Rozdział I. DEFINICJE

### § 1. DEFINICJE

O ile z treści nie wynika inaczej, poniższe określenia użyte w niniejszym Regulaminie mają następujące znaczenie:

- 1) Akceptant - przedsiębiorca przyjmujący zapłatę lub umożliwiający dokonanie wypłaty gotówkowej bądź Cash Back przy użyciu Citicard lub Płatności Mobilnych Citibank;
- 2) Bank - Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie;
- 3) Cash Back - wypłata gotówki za pomocą Karty Debetowej Citibank, dokonana u wybranych Akceptantów oferujących tę usługę, poprzedzona bezpośrednio transakcją bezgotówkową za pomocą tej samej karty;
- 4) Centrum Obsługi Gotówki (COG) - wyspecjalizowane podmioty, przy współpracy z którymi Bank świadczy Klientowi usługi określone w § 12 Regulaminu;
- 5) Citi Alerts - usługa przekazywania Klientom krótkich wiadomości tekstowych (SMS) i/lub wiadomości elektronicznych (wiadomości e-mail) dotyczących Konta;
- 6) Citibank Online - Serwis Bankowości Internetowej Citibank Online stanowiący kanał dostępu do środków Klienta oraz umożliwiający składanie dyspozycji za pośrednictwem sieci Internet, jak też składanie dyspozycji na podstawie Umowy Produktów Depozytowych;
- 7) Citicard - elektroniczny instrument płatniczy, w szczególności Karta Debetowa Citibank oraz Nośnik Zbliżeniowy, wydawany przez Bank do Konta Osobistego Klientowi lub Pełnomocnikowi ustanowionemu do dysponowania Kontem Osobistym;
- 8) CitiKonto Direct - jeden z typów Konta Osobistego, przeznaczony głównie do obsługi przez Internet (zwany w niektórych umowach oraz poprzednich wersjach Regulaminu „CitiOne Direct”);
- 9) Citi Mobile - część Citibank Online, Serwis Bankowości Mobilnej Citi Mobile stanowiący kanał dostępu do środków Klienta oraz umożliwiający Klientowi składanie dyspozycji za pośrednictwem sieci Internet przy użyciu urządzenia telekomunikacji mobilnej, jak też umożliwiający składanie dyspozycji na podstawie Umowy Produktów Depozytowych;
- 10) CitiPhone - Serwis Bankowości Telefonicznej CitiPhone stanowiący kanał dostępu do środków Klienta i umożliwiający Klientowi składanie dyspozycji przez sieć telefoniczną oraz umożliwiający składanie dyspozycji na podstawie Umowy Produktów Depozytowych, jak również umożliwiający Bankowi inicjowanie kontaktu z Klientem;
- 11) CitiPhone PIN - poufny, sześciocyfrowy numer identyfikacyjny Klienta do weryfikacji tożsamości Klienta w CitiPhone oraz do dokonywania bankowych rozliczeń pieniężnych z wykorzystaniem CitiPhone;
- 12) CVC2 - trzycyfrowy numer umieszczony na rewersie Karty Debetowej Citibank, używany do potwierdzenia autentyczności Karty Debetowej Citibank podczas dokonywania transakcji bez fizycznego użycia Karty Debetowej Citibank, w szczególności do realizowania transakcji dokonywanych przez Internet;
- 13) Dane osobowe - wszelkie informacje identyfikujące Klienta lub jego Pełnomocnika, przetwarzane przez Bank w systemie informatycznym lub na nośnikach papierowych;
- 14) Dostawca Płatności Mobilnych - podmiot, za pomocą którego Bank realizuje obowiązki wynikające z Umowy o Płatności Mobilne Citibank lub Umowy Produktów Depozytowych w zakresie usługi Płatności Mobilne Citibank;
- 15) Dzień roboczy - dzień, w którym Bank jest otwarty w celu prowadzenia działalności objętej Regulaminem i Umową, inny niż sobota lub dzień ustawowo wolny od pracy;
- 16) E-PIN - hasło służące do szyfrowania Wyciągu Online przesyłanego na wskazany przez Klienta adres poczty elektronicznej;
- 17) Karta Debetowa Citibank - karta płatnicza wydawana przez Bank do Konta Osobistego Klientowi lub Pełnomocnikowi ustanowionemu do dysponowania Kontem Osobistym, służąca do realizacji transakcji bezgotówkowych, w tym zbliżeniowych, oraz gotówkowych, w kraju i za granicą oraz innych usług;
- 18) Karta Identyfikacyjna - karta służąca do identyfikacji Klienta nieposiadającego Karty Debetowej Citibank w CitiPhone i Citibank Online, a także przy składaniu dyspozycji poprzez zdalne kanały dostępu (CitiPhone, Citibank Online), oraz w Oddziałach Banku. Karta Identyfikacyjna nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, w tym kartą płatniczą, w rozumieniu powszechnie obowiązujących przepisów prawa, nie można z niej korzystać w bankomatach, w punktach handlowo-usługowych ani za pośrednictwem Akceptantów;
- 19) Karta SIM - karta SIM z przypisanym Numerem MSISDN Posiadacza PMC działająca w sieci operatora telefonii komórkowej, używana w telefonie komórkowym;
- 20) Klient - konsument w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. z 1964 r. Nr 16, poz. 93 z późn. zm., dalej „Kodeks cywilny”) lub jakiegokolwiek innej ustawy, która ją zmieni lub zastąpi, który zawarł Umowę z Bankiem, posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, z zastrzeżeniem § 5 Regulaminu;
- 21) Kod Identyfikacyjny - poufne kody identyfikacyjne: PIN Karty Identyfikacyjnej, PIN Karty Debetowej Citibank, CitiPhone PIN, PIN Płatności Mobilnych Citibank, E-PIN, PIN Nośnika Zbliżeniowego lub inne identyfikatory oraz hasła służące do weryfikacji lub logowania się do Citibank Online, Wyciągu Online, CitiPhone - dla określenia wszystkich łącznie, niektórych lub jednego z nich;
- 22) Konto - Konto Osobiste lub Rachunek Oszczędnościowy;
- 23) Konto Osobiste - rachunek bankowy prowadzony w złotych (z możliwością otwarcia Subkonta Walutowego) zgodnie z obowiązującym prawem, otwarty na imię i rzecz Klienta przez Bank na podstawie Umowy Rachunku Bankowego „Konto Osobiste Citibank” lub Umowy Produktów Depozytowych lub innej Umowy Rachunku Bankowego, do którego zastosowanie ma Regulamin, i służący do przechowywania środków pieniężnych oraz przeprowadzania bankowych rozliczeń pieniężnych;
- 24) Konto Oszczędnościowe - oprocentowany rachunek bankowy lub zbiór rachunków bankowych prowadzony w złotych lub walutach obcych zgodnie z obowiązującym prawem, otwarty na imię i rzecz Klienta przez Bank na podstawie Umowy Rachunku Bankowego „Konto Oszczędnościowe Citibank” lub Umowy Produktów Depozytowych i służący do przechowywania środków pieniężnych oraz przeprowadzania niektórych bankowych rozliczeń pieniężnych. Środki zgromadzone na Koncie Oszczędnościowym są oprocentowane zgodnie z Tabelą Oprocentowania;
- 25) Konto Regularnie Oszczędzające - oprocentowany rachunek terminowego planu oszczędnościowego lub zbiór rachunków terminowego planu oszczędnościowego prowadzony w złotych lub walutach obcych zgodnie z obowiązującym prawem, otwarty na imię i rzecz Klienta przez Bank na podstawie Umowy Produktów Depozytowych i służący do przechowywania środków pieniężnych oraz przeprowadzania niektórych bankowych rozliczeń pieniężnych. Środki zgromadzone na Koncie Regularnie Oszczędzającym są oprocentowane zgodnie z Tabelą Oprocentowania. Do otwarcia Konta Regularnie Oszczędzającego wymagane jest posiadanie Konta Osobistego;
- 26) Konto SuperOszczędnościowe - oprocentowany rachunek bankowy lub zbiór rachunków bankowych prowadzony w złotych lub w walutach obcych zgodnie z obowiązującym prawem, otwarty na imię i rzecz Klienta przez Bank na podstawie Umowy Rachunku Bankowego „Konto SuperOszczędnościowe Citibank” lub Umowy Produktów Depozytowych, przeznaczony do przechowywania środków pieniężnych oraz przeprowadzania niektórych bankowych rozliczeń pieniężnych. Środki zgromadzone na Koncie SuperOszczędnościowym są oprocentowane zgodnie z Tabelą Oprocentowania, jednak w razie dokonania dyspozycji obciążającej Konto SuperOszczędnościowe Klient nie otrzyma odsetek za miesiąc, w którym nastąpiła dana dyspozycja;

- 27) Koperty bezpieczne - koperty oznaczone indywidualnym numerem, zabezpieczone w sposób trwały, uniemożliwiający ich otwarcie bez widocznego naruszenia;
- 28) Moduł Zbliżeniowy - elektroniczne urządzenie wbudowane w wybrane rodzaje Citicard, komunikujące się z czytnikiem zbliżeniowym, pozwalające na dokonywanie Transakcji zbliżeniowych;
- 29) Nierezydent - osoba fizyczna będąca nierezydentem w rozumieniu ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. - Prawo dewizowe (Dz.U. z 2002 r. Nr 141, poz. 1178 z późn. zm., dalej „Prawo dewizowe”) lub jakiegokolwiek innej ustawy, która ją zmieni lub zastąpi;
- 30) Nośnik Zbliżeniowy - karta płatnicza w formie nośnika (w szczególności w formie naklejki zbliżeniowej) wyposażonego w Moduł Zbliżeniowy, umożliwiającą dokonywanie Transakcji zbliżeniowych za pośrednictwem odpowiednio oznaczonych Akceptantów oraz ewentualnych innych transakcji, w zależności od funkcjonalności danego Nośnika Zbliżeniowego;
- 31) Numer MSISDN - numer telefonu komórkowego wskazany przez Posiadacza PMC identyfikujący Posiadacza PMC w celu wykonywania Umowy o Płatności Mobilne Citibank lub Umowy Produktów Depozytowych w zakresie usługi Płatności Mobilne Citibank;
- 32) Oddział - jednostka organizacyjna, w której Bank świadczy usługi dla Klientów objęte Umową;
- 33) Okres rozliczeniowy - w przypadku Linii Kredytowej Citibank i Linii Kredytowej Zabezpieczonej jest to miesiąc kalendarzowy;
- 34) Osoba małoletnia - osoba, która ukończyła 13 lat, ale nie ukończyła 18 lat i posiada ograniczoną zdolność do czynności prawnych;
- 35) Pełnomocnik - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, upoważniona przez Klienta do dysponowania Kontem w zakresie zgodnym z niniejszym Regulaminem;
- 36) PIN Karty Debetowej Citibank - poufny, czterocyfrowy numer identyfikacyjny Klienta do realizacji transakcji w bankomatach, transakcji bezgotówkowych w punktach usługowo-handlowych, transakcji gotówkowych za pośrednictwem Akceptantów przy użyciu Karty Debetowej Citibank oraz weryfikacji tożsamości Klienta w Oddziałach Banku;
- 37) PIN Karty Identyfikacyjnej - poufny, czterocyfrowy numer identyfikacyjny Klienta do weryfikacji tożsamości Klienta posługującego się Kartą Identyfikacyjną w Oddziale Banku;
- 38) PIN Nośnika Zbliżeniowego - poufny, czterocyfrowy numer identyfikacyjny Klienta do realizacji Transakcji zbliżeniowych w punktach usługowo-handlowych za pośrednictwem Akceptantów przy użyciu Nośnika Zbliżeniowego oraz ewentualnych innych transakcji, w zależności od funkcjonalności danego Nośnika Zbliżeniowego;
- 39) PIN Płatności Mobilnych Citibank - poufny, czterocyfrowy numer identyfikacyjny Posiadacza PMC do realizacji transakcji bezgotówkowych za pośrednictwem Akceptantów przy użyciu Płatności Mobilnych Citibank;
- 40) Płatności Mobilne Citibank („PMC”) (w Umowie o Płatności Mobilne Citibank zwane Instrumentem) - elektroniczny instrument płatniczy wydawany przez Bank, umożliwiający Posiadaczowi PMC dokonywanie transakcji bezgotówkowych przy użyciu telefonu komórkowego z przypisanym Numerem MSISDN w ciężar środków zgromadzonych na Koncie Osobistym;
- 41) Posiadacz PMC - posiadający pełną zdolność do czynności prawnych: Klient, który zawarł z Bankiem Umowę o Płatności Mobilne Citibank lub aktywował usługę Płatności Mobilne Citibank na podstawie Umowy Produktów Depozytowych lub Pełnomocnik, który zawarł z Bankiem Umowę o Płatności Mobilne Citibank;
- 42) Potwierdzenie Posiadania Produktów Depozytowych - wykaz wszystkich produktów i usług prowadzonych dla danego Klienta na podstawie Umowy Produktów Depozytowych. Potwierdzenie stanowi załącznik do Umowy Produktów Depozytowych;
- 43) Przelew transgraniczny - polecenie przelewu lub wpłata gotówkowa w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Prawo bankowe (Dz.U. z 1997 r. Nr 140, poz. 979 z późn. zm., dalej „Prawo bankowe”) lub jakiegokolwiek innej ustawy, która ją zmieni lub zastąpi, dokonane w obrocie z państwami członkowskimi UE oraz z Liechtensteinem, Islandią i Norwegią;
- 44) Rachunek lokaty - rachunek terminowej lokaty oszczędnościowej prowadzony na warunkach określonych w § 10 Regulaminu;
- 45) Rachunek Oszczędnościowy - Konto Oszczędnościowe, Konto SuperOszczędnościowe lub Konto Regularnie Oszczędzające;
- 46) Regulamin - niniejszy Regulamin Rachunków Bankowych;
- 47) Rezydent - osoba fizyczna będąca rezydentem w rozumieniu Prawa dewizowego (Dz.U. z 2002 r. Nr 141, poz. 1178 z późn. zm., dalej „Prawo dewizowe”) lub jakiegokolwiek innej ustawy, która ją zmieni lub zastąpi;
- 48) Subkonto Walutowe - rachunek bankowy o odrębnym numerze prowadzony przez Bank w ramach Konta Osobistego w jednej z walut obcych określonych w Tabeli Oprocentowania;
- 49) SWIFT - Stowarzyszenie na Rzecz Światowej Międzybankowej Telekomunikacji Finansowej;
- 50) Tabela Oprocentowania - tabela oprocentowania ogłaszana w formie komunikatu Banku i dostępna w Oddziałach Banku, Citibank Online (z wyłączeniem Citi Mobile) lub poprzez CitiPhone;
- 51) TOiP - Tabela Opłat i Prowizji stanowiąca załącznik do Regulaminu i będąca jego integralną częścią;
- 52) Transakcja zbliżeniowa - transakcja bezgotówkowa dokonana przy użyciu Citicard wyposażonej w Moduł zbliżeniowy w punktach handlowo-usługowych zaopatrzonych w terminal POS z czytnikiem zbliżeniowym;
- 53) Umowa - Umowa Produktów Depozytowych, Umowa Rachunku Bankowego „Konto Osobiste Citibank” lub „Konto Oszczędnościowe Citibank/Konto SuperOszczędnościowe Citibank” lub inna Umowa Rachunku Bankowego, do której ma zastosowanie Regulamin;
- 54) Umowa Citicard - umowa stanowiąca odrębną umowę w przypadku Klientów, którzy nie zawarli z Bankiem Umowy Produktów Depozytowych (zwana w niektórych Umowach i poprzednich wersjach Regulaminu oraz w innych dokumentach „Umową Citicard”), lub część Umowy Produktów Depozytowych w przypadku Klientów, którzy zawarli z Bankiem Umowę Produktów Depozytowych;
- 55) Umowa o Płatności Mobilne Citibank - umowa o udostępnienie elektronicznego instrumentu płatniczego Płatności Mobilne Citibank;
- 56) Umowa Produktów Depozytowych - umowa określająca zasady prowadzenia przez Bank Konta lub Kont oraz aktywacji i dezaktywacji oferowanych przez Bank produktów i usług za pośrednictwem CitiPhone, Citibank Online oraz w Oddziałach;
- 57) Współposiadacze - dwaj, trzej albo czterej Klienci będący łącznie posiadaczami jednego Konta;
- 58) Wyciąg Online - usługa pozwalająca na otrzymywanie miesięcznych informacji o zmianie stanu rachunku i ustalenie salda w formie elektronicznej.

## Rozdział II. UMOWA PRODUKTÓW DEPOZYTYWYCH

### § 2. UMOWA PRODUKTÓW DEPOZYTYWYCH

1. Klient oraz Bank mogą zawrzeć Umowę Produktów Depozytowych, która stanowi podstawę korzystania przez Klienta z produktów i usług Banku wskazanych w Potwierdzeniu Posiadania Produktów Depozytowych, jak też innych produktów i usług oferowanych przez Bank, a aktywowanych przez Klienta w okresie obowiązywania Umowy Produktów Depozytowych.
2. W przypadku gdy Umowę Produktów Depozytowych zawiera z Bankiem Klient, dla którego Bank prowadzi już indywidualne Konto Osobiste lub Rachunek Oszczędnościowy, zawarcie Umowy Produktów Depozytowych jest równoznaczne, z zastrzeżeniem ustępu 27 niniejszego paragrafu, z zastąpieniem przez postanowienia Umowy Produktów Depozytowych wszystkich postanowień umów indywidualnych łączących dotychczas Klienta z Bankiem, w szczególności dotyczy to: Umowy Rachunku Bankowego „Konto Osobiste Citibank”, Umowy Rachunku Bankowego „Konto Oszczędnościowe Citibank”/„Konto SuperOszczędnościowe Citibank”,

- Umowy o udostępnienie elektronicznego instrumentu płatniczego Płatności Mobilne Citibank, Umowy Citicard wraz ze wszelkimi zmianami i uzupełnieniami tych umów. Wszystkie ustawienia usług i produktów (łącznie z numerami rachunków bankowych oraz Kodami Identyfikacyjnymi) pozostają niezmienione. Zawarcie Umowy Produktów Depozytowych umożliwia również Klientowi zmianę typu prowadzonego Konta Osobistego.
3. Przy zawarciu Umowy Produktów Depozytowych Klient otrzymuje Potwierdzenie Posiadania Produktów Depozytowych zawierające wykaz wszystkich produktów i usług, które:
    - a) były prowadzone dla Klienta przez Bank na podstawie umów zawartych przed datą zawarcia Umowy Produktów Depozytowych i dla których zawarta Umowa Produktów Depozytowych zastępuje umowy indywidualne oraz
    - b) zostały aktywowane z chwilą zawarcia Umowy Produktów Depozytowych z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej.
  4. Klient zawierający z Bankiem Umowę Produktów Depozytowych podpisuje Formularz Danych Klienta stanowiący załącznik do Umowy Produktów Depozytowych, który zawiera Dane osobowe przekazywane przez Klienta Bankowi. Klient jest zobowiązany do przekazania do Banku swoich Danych osobowych zgodnych z prawdą. Dane osobowe Klienta będą używane przez Bank do komunikacji z Klientem, w tym do identyfikacji, doręczania korespondencji, autoryzacji, jak i do innych czynności niezbędnych do wykonywania Umowy Produktów Depozytowych.
  5. Klient zawierający Umowę Produktów Depozytowych powinien posiadać Konto na podstawie umowy zawartej przed zawarciem Umowy Produktów Depozytowych bądź aktywowane na podstawie Umowy Produktów Depozytowych w dniu jej zawarcia. W przypadku zawarcia Umowy Produktów Depozytowych poza oddziałem Banku, Konto zostanie aktywowane po dostarczeniu Umowy Produktów Depozytowych do Banku w trybie określonym ust. 12 lit. d) poniżej. W przypadku wprowadzenia przez Klienta zmian lub uzupełnień do Umowy Produktów Depozytowych, aktywacja Konta nastąpi po dostarczeniu do Banku i podpisaniu przez Bank Umowy Produktów Depozytowych w brzmieniu uwzględniającym zmiany dokonane przez Klienta i zaakceptowane przez Bank. Przez cały okres trwania Umowy Produktów Depozytowych Klient posiada w każdym czasie przynajmniej jedno Konto na podstawie danej Umowy Produktów Depozytowych.
  6. Bank może uzależnić udostępnienie Klientowi, który nie zawarł Umowy Produktów Depozytowych, kolejnego produktu lub usługi od uprzedniego zawarcia Umowy Produktów Depozytowych.
  7. Na podstawie Umowy Produktów Depozytowych:
    - a) Klient może korzystać z produktów i usług wskazanych w Potwierdzeniu Posiadania Produktów Depozytowych;
    - b) Klient może aktywować kolejne produkty i usługi w zakresie określonym w niniejszym Regulaminie, a następnie korzystać z tak aktywowanych produktów i usług;
    - c) Klient może dezaktywować produkty i usługi, z których korzysta na podstawie Umowy Produktów Depozytowych.
  8. Do poszczególnych produktów i usług wskazanych w Potwierdzeniu Posiadania Produktów Depozytowych oraz do produktów i usług aktywowanych w okresie obowiązywania Umowy Produktów Depozytowych stosuje się w całości postanowienia niniejszego Regulaminu.
  9. Na podstawie Umowy Produktów Depozytowych Klient uzyskuje dostęp do kanału komunikacji z Bankiem w postaci CitiPhone oraz Citibank Online.
  10. Klient, który zawarł Umowę Produktów Depozytowych, może w okresie jej obowiązywania aktywować w Oddziale Banku, jak również za pomocą Citibank Online oraz za pomocą CitiPhone, następujące produkty i usługi:
    - a) Konto Osobiste;
    - b) Rachunki Oszczędnościowe;
    - c) Lokaty;
    - d) wydanie Citicard;
    - e) Płatności Mobilne Citibank;
    - f) inne oferowane przez Bank i udostępnione Klientom w ramach Umowy Produktów Depozytowych, z zastrzeżeniem, iż w ramach Citi Mobile można dokonać aktywacji wyłącznie w zakresie pkt c).
  11. Bank zastrzega sobie możliwość zmiany rodzaju oraz liczby produktów i usług, które mogą być aktywowane na podstawie Umowy Produktów Depozytowych, w zależności od rozwoju swojej oferty produktowej oraz funkcjonalności kanałów komunikacji.
  12. Aktywacja produktu lub usługi staje się skuteczna po jej potwierdzeniu przez Bank. Potwierdzenie to następuje:
    - a) w wypadku aktywacji dokonanej w Oddziale Banku, poprzez sporządzenie Potwierdzenia Posiadania Produktów Depozytowych wykazującego aktywowany produkt lub usługę na liście wszystkich produktów lub usług posiadanych przez Klienta;
    - b) w wypadku aktywacji dokonanej za pomocą Citibank Online, poprzez udostępnienie w Citibank Online potwierdzenia aktywacji danego produktu lub usługi;
    - c) w wypadku aktywacji dokonanej za pomocą CitiPhone, poprzez odczytanie Klientowi potwierdzenia aktywacji danego produktu lub usługi;
    - d) w wypadku zawarcia Umowy Produktów Depozytowych poza Oddziałem Banku, po weryfikacji przez Bank dokumentów podpisanych przez Klienta, w formie wiadomości SMS i/lub wiadomości elektronicznej (wiadomości e-mail) na wskazany przez Klienta numer telefonu komórkowego i/lub adres poczty elektronicznej.
  13. Bank może odmówić aktywacji z ważnych powodów, w następujących przypadkach:
    - a) wykonywania Umowy Produktów Depozytowych przez Klienta w sposób, który służy wyłącznie zmniejszeniu funkcjonalności danego kanału komunikacji poprzez celowe ograniczenie dostępności danego kanału lub przeciążenie jego przepustowości,
    - b) gdy w ciągu 6 kolejnych miesięcy nie dokonano na Koncie żadnych operacji poza okresowym dopisywaniem odsetek i pobieraniem opłat lub prowizji,
    - c) gdy Klient nie uiszcza w pełnej wysokości należnych Bankowi opłat lub prowizji, których wysokość określona jest w TOiP, przez okres co najmniej 3 kolejnych miesięcy,
    - d) nienależytego wykonywania lub niewykonywania przez Klienta ciężących na nim z tytułu Umowy Produktów Depozytowych istotnych zobowiązań wobec Banku,
    - e) gdy Bank poweźmie informację o bezprawnych działaniach związanych z dysponowaniem Kontem,
    - f) utraty przez Klienta pełnej zdolności do czynności prawnych lub upadłości Klienta bądź zagrożenia upadłością Klienta.
  14. Potwierdzenia aktywacji produktów lub usług dokonane zgodnie z ustępem 12 niniejszego paragrafu będzie uznawane za aktualizację Potwierdzenia Posiadania Produktów Depozytowych.
  15. Klientowi przysługuje, niezależnie od sposobu zawarcia umowy, prawo do odstąpienia w całości od Umowy Produktów Depozytowych w terminie 14 dni od jej zawarcia poprzez oświadczenie w formie pisemnej. W takim wypadku strony powinny zwrócić sobie wszystko, co otrzymały przy zawarciu Umowy, zaś Bank zachowuje prawo do wynagrodzenia za usługi wykonane w tym czasie stosownie do TOiP.

16. Klient uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy Produktów Depozytowych bez podania przyczyn z 30-dniowym okresem wypowiedzenia. Wypowiedzenie może być dokonane w drodze złożenia przez Klienta dyspozycji rozwiązania Umowy:
  - a) przez CitiPhone oraz Citibank Online (z wyłączeniem Citi Mobile);
  - b) w formie pisemnej, podpisanej zgodnie ze wzorem podpisu złożonym w Banku i doręczonej do Banku.
17. Bank jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy w całości lub części z ważnych powodów, z 30-dniowym okresem wypowiedzenia, w przypadku:
  - a) rażącego naruszenia istotnego obowiązku wynikającego z Umowy Produktów Depozytowych lub Regulaminu,
  - b) wykonywania Umowy Produktów Depozytowych przez Klienta w sposób, który służy wyłącznie zmniejszeniu funkcjonalności danego kanału komunikacji poprzez celowe ograniczenie dostępności danego kanału lub przeciążenie jego przepustowości,
  - c) gdy w ciągu 6 kolejnych miesięcy nie dokonano na Koncie żadnych operacji poza okresowym dopisywaniem odsetek i pobieraniem opłat lub prowizji,
  - d) gdy Klient nie uiszcza w pełnej wysokości należnych Bankowi opłat lub prowizji, których wysokość określona jest w TOiP, przez okres co najmniej 3 kolejnych miesięcy,
  - e) gdy Bank poweźmie informację o bezprawnych działaniach związanych z dysponowaniem Kontem,
  - f) utraty przez Klienta pełnej zdolności do czynności prawnych,
  - g) zmian w systemach informatycznych Banku, o ile zmiany te mają wpływ na świadczenie usług lub oferowany przez Bank produkt.
18. Umowa Produktów Depozytowych wygasa w razie śmierci Klienta. W takim wypadku stosuje się odpowiednio postanowienia § 4 Regulaminu oraz § 32 Regulaminu.
19. Rozwiązanie Umowy Produktów Depozytowych lub jej wygaśnięcie prowadzi do automatycznej dezaktywacji wszystkich produktów i usług świadczonych na jej podstawie.
20. Z ważnych powodów wymienionych w ust. 17 powyżej Bank może dezaktywować poszczególne usługi objęte Umową Produktów Depozytowych, ze skutkiem występującym po upływie 30 dni od dnia złożenia oświadczenia w tym przedmiocie. Jeżeli skutkiem takiej dezaktywacji miałyby być zamknięcie wszystkich prowadzonych dla Klienta Kont, oświadczenie takie jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy Produktów Depozytowych.
21. Klient może w terminie 10 dni od dnia aktywacji dezaktywować ze skutkiem natychmiastowym produkt lub usługę aktywowaną na podstawie Umowy Produktów Depozytowych, o ile aktywacja nastąpiła za pośrednictwem Citibank Online lub za pośrednictwem CitiPhone. Zmiana typu Konta Osobistego nie jest uznawana za aktywację lub dezaktywację produktu lub usługi.
22. Klient może dezaktywować poszczególne produkty i usługi objęte Umową Produktów Depozytowych ze skutkiem występującym 30 dni od dnia złożenia oświadczenia w tym przedmiocie lub wcześniej za zgodą Banku. Ponadto Klient może dezaktywować dany produkt lub usługę w każdym wypadku, w którym niniejszy Regulamin lub przepisy prawa przewidują możliwość wypowiedzenia umowy dotyczącej poszczególnego produktu lub usługi. Jeżeli skutkiem takiej dezaktywacji miałyby być zamknięcie wszystkich prowadzonych dla Klienta Kont lub utrata dostępu do Konta przez Citibank Online oraz CitiPhone, oświadczenie takie jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy Produktów Depozytowych. Oświadczenie Klienta o dezaktywacji produktu lub usługi może być złożone przez CitiPhone oraz Citibank Online z wyłączeniem Citi Mobile lub w formie pisemnej - podpisane zgodnie ze wzorem podpisu złożonym w Banku i doręczone do Banku.
23. Do skutków dezaktywacji wskazanej w ustępach poprzedzających stosuje się postanowienia Regulaminu dotyczące wypowiedzenia umów regulujących poszczególne produkty lub usługi, z wyjątkiem dezaktywacji ze skutkiem natychmiastowym, która jest równoznaczna z odstąpieniem przez Klienta od umowy danego produktu lub usługi.
24. Bank może złożyć oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Produktów Depozytowych lub dezaktywacji poszczególnych produktów i usług wyłącznie w formie pisemnej.
25. Umowa Produktów Depozytowych może zostać zawarta jako umowa wspólna pomiędzy Bankiem a dwoma, trzema lub czterema Współposiadaczami („Wspólna Umowa Produktów Depozytowych”).
26. W przypadku Wspólnej Umowy Produktów Depozytowych:
  - a) do wspólności produktów i usług świadczonych na podstawie Umowy Produktów Depozytowych stosuje się postanowienia niniejszego Regulaminu dotyczące wspólnych produktów i usług (tj. Konta Osobistego, Rachunków Oszczędnościowych), w szczególności co do zakresu dyspozycji, które mogą być składane przez każdego z Klientów. Klient, który posiada Konto określonego typu jako Konto indywidualne, może posiadać jako Konto wspólne, którego jest pierwszym Współposiadaczem, wyłącznie Konto tego samego typu co jego Konto indywidualne;
  - b) każdy z Klientów ma odrębny i niezależny dostęp do kanałów komunikacji z Bankiem;
  - c) każdy z Klientów uprawniony będzie jedynie do aktywowania oraz dezaktywacji ze skutkiem dla pozostałych Klientów tych produktów i usług, które mogą mieć charakter wspólny zgodnie z niniejszym Regulaminem z wyjątkiem Citicard, Płatności Mobilnych Citibank, powiązanych ze wspólnym Kontem, lecz przypisanych do jednego ze Współposiadaczy. Bank może odmówić prowadzenia danego Konta lub danego typu Kont jako konta wspólnego;
  - d) konieczne jest wspólne działanie wszystkich Klientów do zmiany stron Umowy oraz do jej przekształcenia na umowę indywidualną;
  - e) wypowiedzenie lub odstąpienie od Umowy dokonane przez jednego z Klientów ma skutek wobec pozostałych Klientów.
27. W przypadku gdy Wspólną Umowę Produktów Depozytowych z Bankiem zawierają Współposiadacze, dla których Bank prowadzi już wspólne Konto Osobiste lub Rachunki Oszczędnościowe, zawarcie umowy jest równoznaczne z zastąpieniem przez postanowienia umowy wszystkich postanowień umów wspólnych łączących dotychczas wspólnie Współposiadaczy z Bankiem i mających za przedmiot usługi objęte Umową; w szczególności dotyczy to:
  - Umowy Rachunku Bankowego „Konto Osobiste Citibank”,
  - Umowy Rachunku Bankowego „Konto Oszczędnościowe Citibank”/„Konto SuperOszczędnościowe Citibank” wraz ze wszelkimi zmianami i uzupełnieniami tych umów.

Ponadto Wspólna Umowa Produktów Depozytowych zastępuje postanowienia umów innych niż mających za przedmiot prowadzenie Konta, zawartych indywidualnie przez Współposiadacza z Bankiem przed zawarciem Wspólnej Umowy Produktów Depozytowych; w szczególności dotyczy to:

- Umowy o udostępnienie elektronicznego instrumentu płatniczego Płatności Mobilne Citibank,
- Umowy Citicard.

W przypadku zawarcia przez Współposiadacza kilku Wspólnych Umów Produktów Depozytowych lub co najmniej jednej Wspólnej Umowy Produktów Depozytowych obok indywidualnej Umowy Produktów Depozytowych skutek w postaci zastąpienia postanowień umów innych niż mających za przedmiot prowadzenie Konta, zawartych indywidualnie przez Współposiadacza przed zawarciem Wspólnej Umowy Produktów Depozytowych lub Umowy Produktów Depozytowych następuje na podstawie pierwszej zawartej z Bankiem umowy, przy czym po jej wygaśnięciu względnie dezaktywacji prowadzonych na jej podstawie produktów i usług Współposiadacz może korzystać z takich produktów i usług na podstawie zawartej później Wspólnej Umowy Produktów Depozytowych lub Umowy

Produktów Depozytowych. Wszystkie ustawienia usług (łącznie z numerami rachunków bankowych oraz Kodami Identyfikacyjnymi) pozostają niezmienione, a produkty i usługi dotychczas świadczone przez Bank na rzecz Współposiadaczy wspólnie lub na rzecz jednego ze Współposiadaczy, z zastrzeżeniem postanowień powyższych, wraz z ewentualnie wnioskowanymi przy zawarciu Umowy, określone są w Potwierdzeniu Posiadania Produktów Depozytowych.

28. Wspólna Umowa Produktów Depozytowych może również zostać zawarta, jeżeli jeden z Klientów jest Osobą małoletnią. W takim wypadku Osoba małoletnia nie może składać oświadczeń dotyczących aktywacji lub dezaktywacji produktów i usług, jak również nie może składać oświadczenia o odstąpieniu od lub wypowiedzeniu umowy. Przez zawarcie Wspólnej Umowy Produktów Depozytowych razem z Osobą małoletnią przedstawiciel ustawowy wyraża zgodę na zawarcie Wspólnej Umowy Produktów Depozytowych przez Osobę małoletnią oraz samodzielne dysponowanie przez nią środkami zgromadzonymi na Koncie Osobistym otwartym na podstawie takiej Umowy. Do dyspozycji składanych przez Osobę małoletnią stosuje się § 5 Regulaminu.

## **Rozdział III. RACHUNKI BANKOWE I LOKATY**

### **A. POSIADACZ KONTA**

#### **§ 3. POSIADACZ KONTA**

1. Konto może być prowadzone dla jednego Klienta na podstawie Umowy indywidualnej. Z zastrzeżeniem § 9 ust. 12 Klient może być posiadaczem jednego Konta prowadzonego na podstawie indywidualnej Umowy.
2. Klient może, poza zawarciem Umowy indywidualnej, być również Współposiadaczem Konta na podstawie Umowy zawartej łącznie z innymi osobami na podstawie § 4 Regulaminu. Klient może także być wyłącznie Współposiadaczem Konta lub Kont bez zawarcia Umowy indywidualnej.
3. Klient powinien wskazać Bankowi swój status dewizowy (Rezydenta lub Nierezydenta) oraz niezwłocznie informować Bank o jego zmianach.

#### **§ 4. WSPÓLPOSIADACZE KONTA**

1. Konto (z wyjątkiem Konta Osobistego - CitiOne Direct) może być prowadzone wspólnie dla dwóch, trzech albo czterech osób z zastrzeżeniem, że dla tych samych Współposiadaczy może być prowadzone jedno Konto wspólne. Jeżeli Konto zostało otwarte dla kilku osób jako Konto wspólne, z zastrzeżeniem wynikającym z postanowień Regulaminu, każdy ze Współposiadaczy ma prawo samodzielnie dysponować środkami znajdującymi się na Koncie. Klient, który posiada Konto określonego typu jako Konto indywidualne, może posiadać jako Konto wspólne, którego jest pierwszym Współposiadaczem, wyłącznie Konto tego samego typu co jego Konto indywidualne. Bank może odmówić prowadzenia danego Konta lub danego typu Konta jako Konta Wspólnego.
2. Współposiadacze są odpowiedzialni solidarnie wobec Banku za wszelkie zobowiązania wynikające z Umowy, stan Konta i dokonywane na nim operacje bankowe, w tym za skutki wykonania złożonych przez Współposiadaczy dyspozycji będących wynikiem odmiennych decyzji każdego z nich. W przypadku, gdy wykonanie jednej dyspozycji uniemożliwia całkowite lub częściowe wykonanie innej dyspozycji, Bank ma prawo wstrzymać się z ich wykonaniem do czasu przedstawienia pisemnego dowodu uzgodnienia stanowiska Współposiadaczy albo przedstawienia przez nich prawomocnego orzeczenia sądu o sposobie dysponowania Kontem.
3. Do zawarcia Umowy, ustanowienia Pełnomocnika oraz przekształcenia Umowy wspólnej na Umowę indywidualną lub Umowę wspólną dla pozostałych Współposiadaczy niezbędne jest jednoczesne i zgodne złożenie oświadczeń woli przez wszystkich Współposiadaczy.
4. W przypadku przekształcenia indywidualnej Umowy Produktów Depozytowych na Wspólną Umowę Produktów Depozytowych wszystkie indywidualne Konta prowadzone w ramach Umowy Produktów Depozytowych zostają przekształcone na Konta wspólne.
5. Indywidualna Umowa Produktów Depozytowych nie podlega przekształceniu na Wspólną Umowę Produktów Depozytowych w przypadku gdy w ramach tej umowy prowadzone jest Konto CitiOne Direct lub Konto Regularnie Oszczędzające.
6. W przypadku gdy Wspólną Umowę Produktów Depozytowych z Bankiem zawierają Współposiadacze, dla jednego z których Bank prowadzi już indywidualne Umowy Rachunku Bankowego „Konto Osobiste Citibank” lub „Konto Oszczędnościowe Citibank/Konto SuperOszczędnościowe Citibank” lub inną umowę, do której ma zastosowanie Regulamin albo w przypadku gdy Wspólną Umowę Produktów Depozytowych z Bankiem zawierają Współposiadacze i w stosunku do niektórych Bank prowadzi już wspólne Umowy Rachunku Bankowego „Konto Osobiste Citibank” lub „Konto Oszczędnościowe Citibank/Konto SuperOszczędnościowe Citibank” lub inną umowę, do której ma zastosowanie Regulamin Wspólna Umowa Produktów Depozytowych obejmuje wyłącznie Konto ustalone przez Strony treści Umowy Produktów Depozytowych.
7. Umowa może zostać rozwiązana przez każdego ze Współposiadaczy w każdym czasie z 30-dniowym terminem wypowiedzenia ze skutkiem wobec pozostałych Współposiadaczy.
8. Odwołanie Pełnomocnika może zostać dokonane w każdym czasie przez każdego ze Współposiadaczy i jest skuteczne z chwilą powiadomienia o tym Banku w Oddziale lub poprzez CitiPhone lub w formie pisemnej - podpisane zgodnie ze wzorem podpisu złożonym w Banku i doręczone do Banku.
9. Wszelkie czynności wynikające z Umowy, poza opisanymi w ust. 3, mogą być wykonywane samodzielnie przez każdego ze Współposiadaczy ze skutkiem wobec pozostałych Współposiadaczy.
10. Z zastrzeżeniem § 5 ust. 1, wszyscy Współposiadacze jednego Konta muszą mieć jednakowy status dewizowy - Rezydenta albo Nierezydenta.
11. Śmierć Współposiadacza Konta nie powoduje wygaśnięcia Umowy, która w takim przypadku jest kontynuowana na dotychczasowych zasadach z żyjącymi Współposiadaczami. Spadkobiercy nie wstępują do Umowy w miejsce zmarłego Współposiadacza.
12. W przypadku gdy Współposiadaczy jest dwóch, śmierć jednego z nich powoduje przekształcenie Umowy wspólnej w Umowę indywidualną.

#### **§ 5. KONTO DLA OSÓB MAŁOLETNIICH**

1. Dla Osoby małoletniej może być prowadzone Konto wspólne z jednym lub dwoma przedstawicielami ustawowymi Osoby małoletniej; wszyscy Współposiadacze muszą mieć status Rezydenta.
2. Osoba małoletnia nie może być pierwszym Współposiadaczem, do którego jest kierowana korespondencja z Bankiem.
3. W razie śmierci przedstawiciela ustawowego Osoby małoletniej lub utraty przez niego statusu przedstawiciela ustawowego Umowa wygasa, chyba że stroną Umowy pozostaje drugi przedstawiciel ustawowy Osoby małoletniej.
4. Z chwilą osiągnięcia pełnoletności przez Osobę małoletnią staje się ona pełnoprawnym Współposiadaczem Konta wraz ze swoimi dotychczasowymi przedstawicielami ustawowymi.
5. Przez zawarcie Umowy razem z Osobą małoletnią przedstawiciel ustawowy wyraża zgodę na zawarcie Umowy przez Osobę małoletnią oraz samodzielne dysponowanie przez nią środkami zgromadzonymi na Koncie otwartym na podstawie takiej Umowy.
6. Wszelkie zmiany dotyczące zasad prowadzenia Konta dla Osoby małoletniej, a w szczególności zmiana składu osobowego, zmiana typu

Konta, ustanowienie Pełnomocnika oraz aktywacja i dezaktywacja produktów i usług na podstawie Umowy Produktów Depozytowych, mogą być dokonane tylko na wniosek i za zgodą przedstawiciela ustawowego będącego stroną Umowy. Podobnie Umowa ulega rozwiązaniu, jeżeli wypowiedzenie lub oświadczenie o odstąpieniu złoży przedstawiciel ustawowy, który jest stroną Umowy.

7. Na podstawie Umowy Produktów Depozytowych przedstawiciel ustawowy może dokonać aktywacji lub dezaktywacji poszczególnych produktów i usług na rzecz Osoby małoletniej, w szczególności Citicard.

## § 6. PEŁNOMOCNIK

1. Klient może ustanowić Pełnomocnika do dysponowania Kontem, przy czym pełnomocnictwo do każdego Konta powinno zostać udzielone przez Klienta oddzielnie. Pełnomocnictwo musi być udzielone w formie pisemnej w Oddziale Banku. Upoważnia ono do dokonywania wszelkich czynności związanych z prowadzeniem Konta oraz składania dyspozycji dotyczących Konta na podstawie Umowy Produktów Depozytowych, w tym do samodzielnego dysponowania środkami pieniężnymi zgromadzonymi na Koncie oraz do otwierania, zamykania Lokat lub Subkont Walutowych z wyłączeniem prawa do:
  - a) dokonywania dyspozycji na wypadek śmierci,
  - b) udzielania dalszych pełnomocnictw,
  - c) rozwiązania, wypowiedzenia lub zmiany Umowy.
2. Pełnomocnik może składać dyspozycje osobiście w Oddziałach Banku lub dokonywać transakcji za pomocą Citicard, przy użyciu Płatności Mobilnych Citibank, z wyłączeniem CitiPhone oraz Citibank Online. Czynność prawna dokonana przez Pełnomocnika w granicach umocowania pociąga za sobą skutki bezpośrednio dla Klienta.
3. Pełnomocnictwo może być odwołane przez Klienta w każdym momencie osobiście, w formie pisemnej w Oddziale Banku, poprzez CitiPhone lub w formie pisemnej - podpisane zgodnie ze wzorem podpisu złożonym w Banku i doręczone do Banku.
4. Klient może wystąpić o wydanie Pełnomocnikowi lub zgodzić się na korzystanie przez Pełnomocnika z Citicard do Konta Osobistego oraz zgodzić się na korzystanie przez Pełnomocnika z usługi Płatności Mobilne Citibank w odniesieniu do Konta Osobistego.
5. Klient lub Pełnomocnik może w każdym czasie zastrzec Citicard wydaną Pełnomocnikowi. Zastrzeżenie staje się skuteczne z chwilą powiadomienia o tym Banku w Oddziale lub poprzez CitiPhone.

## B. RODZAJE RACHUNKÓW BANKOWYCH § 7. POSTANOWIENIA WSPÓLNE

1. Konto prowadzone jest dla Klienta, który zawarł z Bankiem Umowę. Klient może złożyć dyspozycję otwarcia Konta przy zawieraniu Umowy Produktów Depozytowych jak też przed lub po jej zawarciu poprzez złożenie odpowiedniej dyspozycji.
2. Zawarcie Umowy pomiędzy Bankiem a Klientem następuje w formie pisemnej przez podpisanie Umowy przez obie strony. W przypadku uprzedniego zawarcia Umowy Produktów Depozytowych Klient może składać dyspozycję aktywacji kolejnego Konta oraz Subkonta Walutowego za pośrednictwem CitiPhone oraz Citibank Online (z wyłączeniem Citi Mobile) jak również w Oddziale Banku.
3. Bank zastrzega sobie prawo do odmowy zawarcia Umowy bez podania przyczyn.
4. W zależności od statusu dewizowego Klienta Bank prowadzi dla Klienta odpowiednio Konto dla Rezydenta lub Konto dla Nierezydenta.
5. Konto Osobiste oraz Rachunki Oszczędnościowe nie mogą być wykorzystywane w celach związanych z działalnością gospodarczą lub zawodową Klienta, w rozumieniu ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (Dz.U. z 2004 r. Nr 173, poz. 1807 z późn. zm.) lub jakiegokolwiek innej ustawy, która ją zmieni lub zastąpi. Wykorzystywanie Konta Osobistego lub Rachunków Oszczędnościowych do celów związanych z działalnością gospodarczą może stanowić podstawę do wypowiedzenia Umowy w całości lub części przez Bank.

## § 8. KONTO OSOBISTE

1. Konto Osobiste prowadzone w złotych jest podstawowym rachunkiem bankowym Klienta. W ramach Konta Osobistego Klient ma ponadto możliwość otwarcia Subkonta Walutowego w walucie określonej w Tabeli Oprocentowania, posiadającego odrębny numer rachunku bankowego. Klient może otworzyć maksymalnie jedno Subkonto Walutowe w danej walucie.
2. Bank w ramach swojej oferty prowadzi różne typy Kont Osobistych o zróżnicowanej funkcjonalności i opłatach, które są wskazane w TOiP. Bank może uzależnić prowadzenie Konta Osobistego danego typu od spełnienia warunków wskazanych w TOiP.
3. Klient ma prawo zmienić typ prowadzonego dla niego Konta Osobistego. W przypadku rachunków o zmiennej stopie procentowej zmiana oprocentowania następuje z dniem zmiany typu Konta Osobistego i jest odpowiednia dla danego typu Konta Osobistego. Wniosek o zmianę typu Konta Osobistego może zostać złożony w oddziale Banku, za pomocą CitiPhone lub Citibank Online (z wyłączeniem Citi Mobile). Zmiana typu Konta Osobistego możliwa jest wyłącznie na typy Kont Osobistych będących w ofercie Banku w dniu złożenia dyspozycji zmiany typu Konta.
4. Jeżeli przez 3 kolejne miesiące Klient:
  - nie spełnia warunków określonych w TOiP dla bezpłatnego prowadzenia danego typu Konta Osobistego oraz
  - nie zapewnia na Koncie środków wystarczających na pokrycie w pełnej wysokości wszystkich należnych opłat i prowizji wskazanych w TOiP dla danego typu Konta,Bank ma prawo powiadomić Klienta o zamiarze zmiany typu prowadzonego na jego rzecz Konta Osobistego.
5. Bank dokona zmiany typu Konta Osobistego, jeżeli Klient na koniec drugiego pełnego miesiąca kalendarzowego od wysłania powiadomienia nie spełni powyższych warunków. W takim przypadku z tytułu zmiany typu Konta Bank nie pobiera dodatkowych opłat.
6. Zmiana typu Konta Osobistego nastąpi na typ Konta będący w aktualnej ofercie Banku i zostanie wskazany przez Bank w powiadomieniu wysłanym do Klienta.
7. W przypadku spełniania przez Klienta warunków posiadania typu Konta Osobistego innego niż określony przez Klienta, Bank ma prawo zaproponować zmianę typu prowadzonego na jego rzecz Konta Osobistego na zasadach określonych w TOiP.
8. W każdym przypadku zmiany typu Konta Osobistego Bank doręcza Klientowi TOiP mającą do niego zastosowanie, jeżeli Klient nie otrzymał już wcześniej takiej TOiP, w sposób przewidziany dla doręczeń zmian niniejszego Regulaminu oraz zmian TOiP.

## § 9. RACHUNKI OSZCZĘDNOŚCIOWE

1. Bank może prowadzić dla Klienta Rachunek Oszczędnościowy lub kilka Rachunków Oszczędnościowych na podstawie Umowy. Klient może złożyć wniosek o otwarcie Rachunku Oszczędnościowego przy zawieraniu Umowy Produktów Depozytowych jak też po jej zawarciu poprzez złożenie odpowiedniej dyspozycji. Klient, który nie zawarł Umowy Produktów Depozytowych, może otworzyć kolejny rachunek w ramach Konta Oszczędnościowego lub SuperOszczędnościowego w innej walucie niż posiadana dotychczas, jeżeli zawarta przez niego uprzednio Umowa przewiduje taką możliwość.
2. W ramach Rachunku Oszczędnościowego Klient może posiadać dwa lub więcej rachunki w różnych walutach, których maksymalna

- liczba podana jest w Tabeli Oprocentowania.
3. Bank oferuje następujące rodzaje Rachunków Oszczędnościowych: Konto Oszczędnościowe, Konto SuperOszczędnościowe oraz Konto Regularnie Oszczędzające. Rodzaje Rachunków Oszczędnościowych różnią się poziomem opłat i funkcjonalnością w sposób wskazany w TOiP oraz Tabeli Oprocentowania.
  4. Klient, dla którego prowadzone jest Konto Osobiste, może złożyć w Banku dyspozycję otwarcia Konta Regularnie Oszczędzającego ze środków dostępnych na Koncie Osobistym lub Subkoncie Walutowym. Przy składaniu dyspozycji Klient określa:
    - a) walutę,
    - b) okres utrzymywania Konta Regularnie Oszczędzającego („Okres utrzymywania”).
  5. Rachunek Konta Regularnie Oszczędzającego nie może zostać założony przez Pełnomocnika.
  6. Za dzień rozpoczynający Okres utrzymywania przyjmuje się pierwszy dzień kolejnego miesiąca kalendarzowego następującego po dniu wpłaty kwoty bazowej rozumianej jako minimalna kwota wymagana do otwarcia Konta Regularnie Oszczędzającego i określonej w Tabeli Oprocentowania z wyjątkiem jeżeli wpłata kwoty bazowej dokonana została 1 dnia miesiąca kalendarzowego, wtedy za dzień rozpoczynający Okres utrzymywania przyjmuje się następny dzień tego miesiąca. Po zakończeniu Okresu utrzymywania środki przelewane są na Konto Osobiste lub Subkonto Walutowe prowadzone w walucie Konta Regularnie Oszczędzającego. Jeżeli Konto Osobiste lub Subkonto Walutowe jest prowadzone w innej walucie niż Konto Regularnie Oszczędzające, środki przekazywane są na Konto Osobiste po przeliczeniu zgodnie z kursem wymiany obowiązującym w Banku na dzień zapadalności Konta Regularnie Oszczędzającego. Jeżeli przed zakończeniem trwania Okresu utrzymywania Klient zamknie rachunek Konta Regularnie Oszczędzającego, środki zostaną przelane na wskazane przez Klienta Konto Osobiste lub Subkonto Walutowe zgodnie z kursem wymiany obowiązującym w Banku w dniu zamknięcia.
  7. Otwarcie Konta Regularnie Oszczędzającego w wybranej walucie następuje po przelaniu środków z Konta Osobistego lub z Subkonta Walutowego, co najmniej w kwocie bazowej określonej w Tabeli Oprocentowania.
  8. Okresy utrzymywania, kwoty bazowe i minimalne kwoty miesięczne oraz wysokość oprocentowania określone są w Tabeli Oprocentowania.
  9. Minimalne kwoty miesięczne stanowią saldo transakcji dokonanych na Koncie Regularnie Oszczędzającym w miesiącu. Klient może wypłacać części środków z Konta Regularnie Oszczędzającego w Okresie utrzymywania. W takim przypadku Bank naliczy opłaty zgodne z TOiP.
  10. W przypadku gdy Klient składa dyspozycję założenia Konta Regularnie Oszczędzającego w dniu innym niż Dzień roboczy, Konto Regularnie Oszczędzające zostanie założone z datą następnego Dnia roboczego. W przypadku gdy termin zapadnięcia Konta Regularnie Oszczędzającego przypada na dzień inny niż Dzień roboczy, Konto Regularnie Oszczędzające zapada w następnym Dniu roboczym.
  11. W przypadku rozwiązania umowy Konta Osobistego w trakcie trwania Okresu utrzymywania rozwiązaniu ulega również rachunek Konta Regularnie Oszczędzającego.
  12. Klient może otworzyć więcej niż jedno Konto Regularnie Oszczędzające w każdej walucie określonej w Tabeli Oprocentowania.
  13. Z rachunku Konta Regularnie Oszczędzającego nie można ustanowić stałego zlecenia, polecenia zapłaty ani otworzyć Lokaty.

## § 10. RACHUNEK LOKATY („LOKATA”)

1. Klient może złożyć w Banku dyspozycję otwarcia Lokaty ze środków dostępnych na Koncie Osobistym. Przy składaniu dyspozycji Klient określa walutę, kwotę, rodzaj, umowny okres utrzymywania Lokaty („Okres umowny”) oraz sposób wypłacania odsetek.
2. Oferowane przez Bank waluty, Okresy umowne, minimalne kwoty oraz wysokość oprocentowania Lokat określone są w Tabeli Oprocentowania.
3. Otwarcie Lokaty następuje po przelaniu środków z Konta Osobistego (w tym z Subkonta Walutowego prowadzonego w walucie, w której zakładana jest lokata). Po jej zakończeniu lub zerwaniu środki przelewane są z powrotem na wyżej wymienione Konto Osobiste (Subkonto Walutowe).
4. Oprocentowanie Lokat pozostaje niezmiennie przez cały czas trwania Lokaty. W zależności od rodzaju Lokaty Klient może być uprawniony do wypłaty części środków z Lokaty w okresie jej trwania. W takim przypadku Bank naliczy odsetki w wysokości określonej w Tabeli Oprocentowania.
5. Wypłata środków z Lokaty w okresie jej trwania skutkuje rozwiązaniem Lokaty, o ile Lokata nie została założona na odmiennych warunkach. W takich przypadkach Bank naliczy odsetki w wysokości określonej w Tabeli Oprocentowania.
6. W przypadku gdy Klient składa dyspozycję założenia Lokaty w dniu innym niż Dzień roboczy, Lokata zostanie założona z datą następnego Dnia roboczego.
7. W przypadku gdy termin zapadnięcia Lokaty przypada na dzień inny niż Dzień roboczy, Lokata zapada w następnym Dniu roboczym.
8. W przypadku zerwania Lokaty przed upływem 7 dni od jej otwarcia środki zgromadzone na Rachunku Lokaty nie podlegają oprocentowaniu.
9. Jeśli Klient nie złoży odmiennej dyspozycji, Okres umowny zostaje przedłużony na kolejny Okres umowny o tej samej długości, z zastosowaniem Tabeli Oprocentowania obowiązującej w dniu odnowienia. W dniu odnowienia Lokaty odsetki są doliczane do kwoty środków zgromadzonych na Lokacie, chyba że Klient złożył inną dyspozycję.
10. Dopłaty do Rachunku Lokaty mogą być dokonywane tylko w dniu jej odnowienia.
11. Lokaty nie mogą być zakładane z Rachunku Oszczędnościowego.

## Rozdział IV. BANKOWE ROZLICZENIA PIENIĘŻNE

### § 11. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. W ramach Konta Osobistego, bez konieczności dodatkowej aktywacji, Bank dokonuje na polecenie Klienta rozliczeń pieniężnych w następujących formach:
  - a) wypłata gotówkowa we wskazanym Oddziale Banku lub bankomacie,
  - b) polecenie przelewu,
  - c) polecenie zapłaty, zlecenia stałe,
  - d) czek,
  - e) usługa „Awaryjna wypłata - Emergency Cash”,
  - f) transakcje dokonywane przy użyciu Citicard, w tym Cash Back oraz inne wypłaty gotówkowe dokonywane za pośrednictwem Akceptantów,
  - g) transakcje dokonywane przy użyciu Płatności Mobilnych Citibank.
2. W ramach Konta Oszczędnościowego Bank dokonuje na polecenie Klienta rozliczeń pieniężnych w formach, o których mowa w ust. 1

- pkt a), b), d) oraz w pkt e), a także we wskazanych przez Bank przypadkach w formie określonej w pkt c). W tych formach rozliczenia pieniężne nie mogą być dokonywane w bankomatach.
3. W ramach Konta SuperOszczędnościowego Bank dokonuje na polecenie Klienta rozliczeń pieniężnych w formach, o których mowa w ust. 1 pkt a), b), d) oraz w pkt e), a także we wskazanych przez Bank przypadkach w formie określonej w pkt c). W przypadku dokonania polecenia zapłaty lub zlecenia stałego postanowienie określone w § 31 ust. 7 nie ma zastosowania. W tych formach rozliczenia pieniężne nie mogą być dokonywane w bankomatach.
  4. W ramach Konta Regularnie Oszczędzającego Bank dokonuje na polecenie Klienta rozliczeń pieniężnych w formach, o których mowa w ust. 1 pkt a), b), d) oraz w pkt e). W tych formach rozliczenia pieniężne nie mogą być dokonywane w bankomatach.
  5. Bank może uzgodnić z Klientem inne formy przyjmowania dyspozycji.
  6. Bank, mając na względzie bezpieczeństwo środków zgromadzonych na Koncie, może wprowadzić procedury zabezpieczające, dotyczące każdej z form składania dyspozycji przez Klientów, a w szczególności Bank zastrzega sobie prawo do telefonicznego potwierdzania dyspozycji przelewów złożonych w formie uzgodnionej z Bankiem, a także innej niż określona w ust. 1 powyżej. Bank ma prawo odmówić zrealizowania dyspozycji w przypadku:
    - a) uzasadnionego podejrzenia co do prawidłowości otrzymanego zlecenia, w szczególności w przypadku niemożności uzyskania przez Bank z jakichkolwiek przyczyn potwierdzenia dyspozycji przez telefon lub w przypadku uzyskania potwierdzenia, które w opinii Banku nie jest tożsame z treścią dyspozycji przesłanej do Banku,
    - b) powzięcia przez Bank uzasadnionych wątpliwości co do wiarygodności okazanego dokumentu tożsamości osoby zlecającej dyspozycję i nieokazania na żądanie Banku dodatkowego dokumentu identyfikacyjnego ze zdjęciem,
    - c) powzięcia przez Bank uzasadnionych wątpliwości co do zakresu pełnomocnictwa udzielonego przez Klienta osobie trzeciej.
  7. Klient zlecający Bankowi wykonanie bankowych rozliczeń pieniężnych zobowiązany jest do podania prawidłowych i kompletnych danych niezbędnych do wykonania dyspozycji.
  8. W przypadku dokonania błędnego zapisu księgowego na Koncie Bank ma prawo do skorygowania takiego zapisu (storna), także jeśli Bank przekazał Klientowi informacje lub wyciąg zawierające błędne saldo. W takim przypadku Bank niezwłocznie na wyciągu powiadomi Klienta o dokonaniu takiej korekty.
  9. Jeżeli środki zgromadzone na Koncie nie wystarczą do zrealizowania wszystkich dyspozycji Klienta, które mają być wykonane we wskazanym przez Klienta dniu, Bank w pierwszej kolejności wykona zlecenia stałe lub dyspozycje przelewów z datą przyszłą przeznaczone na spłatę kredytu udzielonego przez Bank. Pozostałe dyspozycje realizowane będą według kolejności ich złożenia.
  10. Bank zastrzega sobie prawo do odmowy zrealizowania transakcji, jeżeli treść dyspozycji Klienta jest błędna, niekompletna lub sprzeczna z przepisami prawa.
  11. Bank zastrzega sobie prawo do odmowy zrealizowania czynności bankowych lub przeprowadzenia innych transakcji związanych z osobą, krajem lub podmiotem objętymi krajowymi bądź międzynarodowymi sankcjami lub embargami, w szczególności ustanowionymi przez UE, USA lub ONZ. Bank dołoży wszelkich starań w celu niezwłocznego poinformowania Klienta o takiej odmowie.
  12. Bank może uzależnić wykonanie dyspozycji od przedstawienia przez osobę zlecającą dyspozycję dokumentu tożsamości, użycia prawidłowego Kodu Identyfikacyjnego lub potwierdzenia informacji służących do jej identyfikacji. Bank zastrzega sobie prawo odmowy wykonania bankowego rozliczenia pieniężnego w przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do tożsamości osoby składającej dyspozycję.
  13. Z zastrzeżeniem postanowień następnego zdania oraz o ile Umowa nie stanowi inaczej, Bank wykonuje dyspozycje złożone przez Klienta zgodnie z Regulaminem w dniu ich otrzymania, a najpóźniej w następnym Dniu roboczym po ich otrzymaniu. Bank zastrzega sobie prawo wykonania dyspozycji Klienta w pierwszym Dniu roboczym następującym po dniu jej złożenia, jeżeli natychmiastowa realizacja dyspozycji jest niemożliwa ze względu na sposób funkcjonowania systemu rozliczeń międzybankowych lub wewnętrzne procedury obowiązujące w Banku. Informację na temat zasad realizacji dyspozycji Klient może uzyskać w Oddziałach lub CitiPhone.
  14. W przypadku przekroczenia przez Bank terminu wykonania bankowego rozliczenia pieniężnego Bank jest zobowiązany do zapłaty Klientowi odsetek ustawowych naliczanych od kwoty tego bankowego rozliczenia pieniężnego za każdy dzień przekroczenia terminu, chyba że przekroczenie terminu jest następstwem okoliczności, za które Bank nie ponosi odpowiedzialności. Nie wyklucza to możliwości dochodzenia przez Klienta odszkodowania na zasadach ogólnych.

## § 12. WPŁATY

1. Wpłaty na Konto Osobiste mogą być dokonywane:
  - a) w formie przelewów bankowych (zewnętrznych lub wewnętrznych),
  - b) przy użyciu czeków w Oddziałach wskazanych przez Bank (lista Oddziałów dostępna w Citi Phone),
  - c) w formie gotówkowej w Oddziałach wskazanych przez Bank (lista Oddziałów dostępna w Citi Phone),
  - d) w bankomatach Banku, wpłatomatach Banku albo wpłatomatach należących do wybranych przez Bank niezależnych operatorów. Bank udostępnia Klientom wykaz wpłatomatów niezależnych operatorów wraz z ich lokalizacją w oddziałach Banku, na stronie internetowej ([www.citihandlowy.pl](http://www.citihandlowy.pl)) oraz w CitiBank Online i za pośrednictwem CitiPhone.
2. Na Rachunki Oszczędnościowe wpłaty mogą być dokonywane jedynie w formach, o których mowa w ust. 1 pkt a) do c).
3. W przypadku wpłat na Konto Osobiste dokonywanych w bankomatach lub wpłatomatach z wykorzystaniem Karty Debetowej Citibank wpłaty mogą być dokonywane wyłącznie w banknotach w walucie krajowej zgodnie z instrukcjami danego wpłatomatu lub bankomatu posiadającego taką funkcjonalność. Do korzystania z Karty Debetowej Citibank w bankomatach lub wpłatomatach wskazanych przez Bank odpowiednie zastosowanie mają postanowienia § 19 Regulaminu.
4. Sprawdzenie i przeliczenie kwoty wpłaty oraz uznanie Konta Osobistego wpłaconą kwotą odbywa się:
  - a) natychmiast po dokonaniu wpłaty w przypadku wpłat w bankomatach lub wpłatomatach Banku,
  - b) niezwłocznie po otrzymaniu informacji o dokonanej wpłacie od niezależnego operatora - w przypadku wpłat we wpłatomatach należących do wybranych przez Bank niezależnych operatorów,z zastrzeżeniem ust. 5 oraz 8 poniżej.
5. Bank jest uprawniony do:
  - a) odmowy zaksięgowania środków oraz zatrzymania banknotów do wyjaśnienia w przypadku uzasadnionego podejrzenia co do autentyczności zdeponowanych banknotów,
  - b) dokonania korekty księgowej i obciążenia rachunku Klienta kwotą środków wpłaconych i zaksięgowanych na rachunku w przypadku późniejszego zidentyfikowania banknotu jako fałszywy lub podejrzany co do autentyczności.
6. Limity wpłat dokonywanych w bankomatach lub wpłatomatach Banku określone są w TOiP. Ze względów bezpieczeństwa Bank może zablokować Klientowi możliwość dokonywania wpłat w przypadku uprzedniej wpłaty przez Klienta banknotu fałszywego lub

- podejrzanego co do autentyczności.
7. Z zastrzeżeniem ust. 8 i 9 poniżej, za datę dokonania wpłaty uważa się datę wpływu środków na odpowiednie Konto Klienta.
  8. W przypadku wpłat dokonywanych w Oddziałach oraz w bankomatach w dniu innym niż Dzień roboczy za datę dokonania wpłaty uznaje się pierwszy Dzień roboczy następujący po dniu dokonania wpłaty.
  9. Bank zastrzega sobie prawo zwrotu lub odmowy przyjęcia zniszczonych banknotów i monet, banknotów innych walut niż waluty, w których prowadzona jest obsługa kasowa.
  10. Bank zastrzega sobie prawo przyjmowania wpłat we wskazanych Oddziałach Banku w walutach obcych wyłącznie w nominałach, w których prowadzona jest obsługa kasowa w danym Oddziale. Wykaz Oddziałów Banku wraz z ich lokalizacją dostępna jest w Oddziałach Banku, na stronie internetowej ([www.citihandlowy.pl](http://www.citihandlowy.pl)) oraz w CitiBank Online i za pośrednictwem CitiPhone.
  11. Bank ma prawo odmówić przyjęcia wpłaty na Konto w przypadku uzasadnionego podejrzenia, iż wpłata gotówkowa związana jest z prowadzoną przez Klienta działalnością gospodarczą lub zawodową.

### § 13. WYPŁATA GOTÓWKOWA

1. Wpłaty gotówki z Konta Osobistego mogą być dokonywane:
  - a) w bankomatach,
  - b) w Oddziałach wskazanych przez Bank,
  - c) przy użyciu Karty Debetowej Citibank - wypłata Cash Back oraz inne wypłaty za pośrednictwem Akceptantów.Wpłaty gotówki z Rachunku Oszczędnościowego mogą być dokonywane jedynie we wskazanych Oddziałach Banku.
2. Bank zastrzega sobie prawo dokonywania wypłat we wskazanych Oddziałach Banku w walutach obcych wyłącznie w nominałach, w których prowadzona jest obsługa kasowa w danym Oddziale.
3. Z zastrzeżeniem ust. 2 powyżej, w przypadku braku określonych nominałów bilonu waluty obcej w Oddziale, Bank zastrzega sobie możliwość dokonania wypłaty kwoty waluty obcej niebędącej wielokrotnością nominałów dostępnych w Oddziale po przeliczeniu na złote po aktualnie obowiązującym średnim kursie wymiany Narodowego Banku Polskiego.
4. Bank może określić kwotę, powyżej której Klient ma obowiązek zgłosić planowaną wypłatę gotówkową z określonym przez Bank wyprzedzeniem. Kwotę i termin określa TOiP.
5. Informacje dotyczące obsługi kasowej w Oddziałach Banku Klient może uzyskać w Oddziałach lub CitiPhone.

### § 14. POLECENIE PRZELEWU

1. Klient ma prawo zlecać Bankowi realizację polecenia przelewu w następujący sposób:
  - a) przez CitiPhone,
  - b) przez Citibank Online, przy czym realizacja przelewów w Citi Mobile może wymagać uprzedniego zdefiniowania w CitiPhone, Citibank Online lub w Oddziale Banku odpowiedniej instrukcji,
  - c) w Oddziałach wskazanych przez Bank,
  - d) we wskazanych przez Bank wielofunkcyjnych bankomatach (z wyjątkiem przelewów z datą przyszłą; przelewy wykonywane w bankomatach mogą być realizowane jedynie według instrukcji zdefiniowanej uprzednio w CitiPhone lub w Oddziale Banku).
2. Bank realizuje polecenie przelewu, o ile:
  - a) na Koncie znajduje się wystarczająca ilość środków na dokonanie transakcji oraz na pokrycie prowizji lub opłaty należnej Bankowi z tytułu dokonania płatności oraz
  - b) Bankowi zostaną przedstawione informacje oraz dokumenty niezbędne do wykonania przelewu.
3. W przypadku ustanowienia, modyfikacji lub rezygnacji ze stałego zlecenia bądź przelewu z datą przyszłą Klient jest zobowiązany zgłosić ten fakt w Banku co najmniej na dwa Dni robocze przed terminem realizacji zlecenia. Zlecenie zostanie wykonane w przypadku zapewnienia na Koncie wystarczającej kwoty środków na jeden Dzień roboczy przed wyznaczoną datą realizacji zlecenia.
4. Na żądanie Klienta Bank informuje go o zasadach realizacji przelewu transgranicznego, w tym w szczególności o terminie jego wykonania. Wysokość opłat i prowizji pobieranych przez Bank za realizację przelewu określona jest w TOiP.
5. Z zastrzeżeniem § 11 ust. 6, za datę przyjęcia przez Bank zlecenia przelewu transgranicznego uznaje się datę złożenia dyspozycji przez Klienta oraz spełnienia wszystkich warunków niezbędnych do wykonania przelewu, w tym dostarczenia niezbędnych informacji i zapewnienia środków pieniężnych w odpowiedniej wysokości.
6. Bank realizuje instrukcje przelewów zagranicznych (w tym przelewów transgranicznych) i przelewów krajowych w walutach obcych według kodu SWIFT wskazanego przez Klienta w momencie zlecenia transakcji. W przypadku podania przez Klienta kodu SWIFT oraz nazwy banku, Bank realizuje przelew według kodu SWIFT.
7. W przypadku gdy Klient złoży dyspozycję przelewu transgranicznego bez podania numeru rachunku bankowego odbiorcy w wymaganym formacie lub w sytuacji gdy nazwa banku beneficjenta nie jest podana w formacie SWIFT, przelew może zostać zwrócony do Banku.
8. Bank realizuje polecenia przelewu transgranicznego do końca piątego Dnia roboczego następującego po dniu przyjęcia dyspozycji Klienta. Za datę wykonania przelewu transgranicznego uznaje się datę uznania rachunku banku beneficjenta z zachowaniem terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim.
9. Bank realizuje polecenie przelewu, w tym przelewu transgranicznego, zgodnie z dyspozycją Klienta, w szczególności w zakresie obciążenia stron przelewu opłatami i prowizjami pobieranymi przez banki pośredniczące w realizacji przelewu.
10. Minimalna kwota przelewu w walucie obcej realizowanego przez Citibank Online jest równa jednej jednostce waluty, w której wykonywany jest przelew.
11. Na żądanie Klienta Bank przekazuje mu potwierdzenie dokonania przelewu transgranicznego.
12. W przypadku niewykonania przyjętego zlecenia przelewu transgranicznego, z zastrzeżeniem okoliczności wyłączających odpowiedzialność Banku, na wniosek Klienta złożony po upływie terminu wykonania przelewu transgranicznego Bank uzna Konto Klienta kwotą należną w terminie 14 Dni roboczych następujących po dniu złożenia wniosku, zgodnie z przepisami Prawa bankowego.
13. W przypadku zleconego przez Klienta przelewu transgranicznego niewykonanego z przyczyn leżących po stronie Klienta, po odzyskaniu kwoty objętej zleceniem Bank uzna Konto Klienta kwotą przelewu transgranicznego pomniejszoną o koszty poniesione przy jej odzyskiwaniu.
14. Bank nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie przelewu transgranicznego, jeżeli wynika ono z wystąpienia siły wyższej lub zapobiegania wprowadzaniu do obiegu środków pochodzących z nielegalnych lub nieujawnionych źródeł bądź służących finansowaniu terroryzmu.
15. Liczba dni niezbędnych do uznania rachunku beneficjenta kwotą przelewu transgranicznego uzależniona jest od indywidualnych ustaleń pomiędzy beneficjentem a bankiem beneficjenta.
16. Opóźnienie przelewu transgranicznego oznacza niewykonanie uznania rachunku banku beneficjenta do dnia złożenia wniosku, o którym mowa w art. 63 g ust. 4 Prawa bankowego.
17. Bank nie odpowiada za opóźnienie przelewu, niewykonanie lub nieprawidłowe wykonanie przelewu wynikłe z przyczyn leżących

- po stronie beneficjenta, banku beneficjenta lub Klienta (zleceniodawcy).
18. Bank rozpatruje reklamacje dotyczące przelewów transgranicznych w trybie i na zasadach określonych w § 33 Regulaminu.
  19. Sądami polubownymi właściwymi do rozpoznawania sporów z zakresu przelewów transgranicznych są:
    - a) Sąd Polubowny przy Związku Banków Polskich,
    - b) Sąd Arbitrażowy przy Krajowej Izbie Gospodarczej.
  20. Jeśli rachunek beneficjenta - Klienta - podany w poleceniu przelewu jest prowadzony w innej walucie niż waluta płatności podana w poleceniu przelewu, kwota płatności zostanie przeliczona na walutę uznawanego Konta według kursu wymiany waluty obowiązującego w Banku w momencie realizacji zlecenia.
  21. Realizacja polecenia przelewu może nastąpić w walutach określonych przez Bank. Lista walut jest udostępniana Klientom Banku poprzez:
    - a) Oddziały Banku,
    - b) Citibank Online,
    - c) CitiPhone.
  22. Dla polecenia przelewu wychodzącego stosowany jest kurs wymiany obowiązujący w danym dniu w Banku w momencie realizacji zlecenia.
  23. Kursy walut stosowane przy poleceniu przelewu, w tym przelewu transgranicznego, są udostępniane Klientom Banku poprzez:
    - a) publikacje papierowe dostępne w Oddziałach Banku,
    - b) Citibank Online,
    - c) CitiPhone.
  24. Bank informuje, że w związku z dokonywaniem międzynarodowych transferów pieniężnych za pośrednictwem SWIFT dostęp do danych osobowych może mieć administracja rządowa Stanów Zjednoczonych. Władze amerykańskie zobowiązały się do wykorzystywania danych osobowych pozyskiwanych ze SWIFT wyłącznie w celu walki z terroryzmem, z poszanowaniem gwarancji przewidzianych przez europejski system ochrony danych osobowych wyrażony w Dyrektywie 95/46/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z 24 października 1995 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w zakresie przetwarzania danych osobowych i swobodnego przepływu tych danych.

### § 15. POLECENIE ZAPŁATY

1. Polecenie zapłaty jest realizowane na podstawie upoważnienia dla wierzyciela do obciążania Konta Osobistego Klienta (w złotych) oraz z zastrzeżeniem zapisów § 11 ust. 2 oraz 3 również w ramach Rachunków Oszczędnościowych.
2. Bank realizuje polecenie zapłaty w złotych na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa.
3. W przypadku modyfikacji lub rezygnacji z polecenia zapłaty Klient jest zobowiązany zgłosić ten fakt w Banku co najmniej na dwa Dni robocze przed terminem realizacji polecenia zapłaty.
4. Polecenie zapłaty zostanie wykonane w przypadku zapewnienia na Koncie wystarczającej kwoty środków na jeden Dzień roboczy przed wyznaczoną datą jego realizacji.
5. Polecenie zapłaty może być realizowane jedynie w odniesieniu do wierzytelności, do których zapłaty zobowiązany jest Klient.

### § 16. CZEKI

1. Bank przyjmuje do realizacji na bazie inkasa чеки innych banków. Bank uzna Konto Klienta z tytułu realizacji чеку kwotą środków otrzymaną z banku wystawcy чеку.
2. Bank może warunkowo uznać Konto Klienta kwotą чеку innego banku, przyjętego do realizacji w formie skupu.
3. W przypadku zwrotu чеку z dowolnego powodu przez bank wystawcy Bank dokona obciążenia Konta Klienta kwotą чеку wraz z wszelkimi kosztami poniesionymi przez Bank.
4. Klient może dysponować czekami bankierskimi wydanymi przez Bank.
5. W przypadku powiadomienia Banku o utracie чеку wydanego uprzednio przez Bank, z zastrzeżeniem ust. 7 poniżej, Bank dokona zastrzeżenia чеку bankierskiego w banku, w którym czek jest płatny.
6. Zwrot kwoty anulowanego чеку bankierskiego nastąpi niezwłocznie po anulowaniu чеку przez Klienta, pod warunkiem zwrócenia anulowanego чеку w Oddziale Banku.
7. Zwrot kwoty zastrzeżonego чеку bankierskiego nastąpi po uzyskaniu potwierdzenia, że kwota чеку nie została uprzednio wypłacona.
8. Jeżeli nabyty czek bankierski nie zostanie zrealizowany w terminie jego ważności, Bank dokona jego anulowania i zwróci środki na Konto Klienta.
9. Klient dysponujący czekiem bankierskim może w każdej chwili zwrócić niewykorzystany czek.
10. Bank obciąża Klienta kosztami anulowania lub zastrzeżenia чеку bankierskiego zgodnie z TOiP.

### § 17. USŁUGA „AWARYJNA WYPŁATA - EMERGENCY CASH”

1. Usługa „Awaryjna wypłata - Emergency Cash” umożliwia wypłatę gotówki z Konta poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej w sytuacji wyjątkowej, gdy Karta Debetowa Citibank wydana do Konta Klienta została skradziona lub zgubiona i Klient nie ma innego dostępu do gotówki.
2. Z usługi „Awaryjna wypłata - Emergency Cash” może skorzystać każdy Klient. Usługa jest niedostępna dla Pełnomocnika do Konta.
3. Wypłata gotówki może nastąpić w dowolnym oddziale banku należącego do grupy kapitałowej Citigroup Inc., oferującego usługę „Awaryjna wypłata - Emergency Cash”. Aktualna lista krajów, w których oddziały banków należących do grupy kapitałowej Citigroup Inc. umożliwiają skorzystanie z usługi „Awaryjna wypłata - Emergency Cash”, jest dostępna w Citibank Online (z wyłączeniem Citi Mobile), w Oddziale Banku lub w CitiPhone.
4. Wstępna weryfikacja tożsamości Klienta, który zdecyduje się skorzystać z usługi „Awaryjna wypłata - Emergency Cash”, jest przeprowadzana na podstawie ważnego paszportu.
5. Wypłata gotówki następuje na podstawie pisemnego wniosku, w którym Klient deklaruje wysokość wnioskowanej wypłaty gotówki oraz wskazuje Konto do obciążenia wypłatą. Wypłata jest realizowana ze wskazanego Konta, o ile znajdują się na nim środki w odpowiedniej wysokości.
6. W przypadku skorzystania z usługi „Awaryjna wypłata - Emergency Cash” Bank obciąża Konto Klienta równowartością kwoty wypłaty gotówki oraz kwoty prowizji lub opłaty należnej bankowi realizującemu wypłatę. Wypłata gotówki następuje zawsze w lokalnej walucie kraju, w którym realizowana jest usługa, przeliczonej według kursu kupna aktualnie obowiązującego w banku realizującym wypłatę.
7. Kurs wymiany walut zastosowany w ramach usługi „Awaryjna wypłata - Emergency Cash” ustalany jest przez bank realizujący usługę „Awaryjna wypłata - Emergency Cash” i podawany do wiadomości Klienta przed realizacją usługi.
8. Limity wypłat w ramach usługi „Awaryjna wypłata - Emergency Cash” oraz wysokość opłat i prowizji pobieranych za korzystanie

z tej usługi określone są w TOiP.

- Bank zastrzega sobie prawo do odmowy dokonania wypłaty gotówki w przypadkach braku technicznej możliwości wykonania takiej transakcji lub niepotwierdzenia tożsamości Klienta.

## § 18. USŁUGA „ODBIÓR KORESPONDENCJI W ODDZIALE”

- Usługa „Odbiór korespondencji w Oddziale” umożliwia odbiór korespondencji związanej z wykonywaniem Umowy w Oddziale Banku.
- Z usługi skorzystać mogą Klienci posiadający Konto Osobiste typu Citigold we wskazanych przez Bank Oddziałach.
- Za usługę „Odbiór korespondencji w Oddziale” Bank pobiera opłatę miesięczną zgodnie z obowiązującą TOiP.

## Rozdział V

### INSTRUMENTY PŁATNICZE ORAZ KARTA IDENTYFIKACYJNA § 19. KARTA DEBETOWA CITIBANK ORAZ KARTA IDENTYFIKACYJNA

- Klient zobowiązany jest do posiadania Karty Debetowej Citibank lub Karty Identyfikacyjnej.
- Bank może wydać Kartę Debetową Citibank:
  - Klientowi, po otwarciu Konta Osobistego,
  - Pełnomocnikowi do Konta Osobistego, na wniosek Klienta.
- Bank wydaje Kartę Identyfikacyjną Klientowi, któremu nie wydano Karty Debetowej Citibank. Bank nie wydaje Karty Identyfikacyjnej Pełnomocnikowi do Konta.
- Klient nie może posiadać jednocześnie Karty Debetowej Citibank i Karty Identyfikacyjnej. W przypadku równoczesnego posiadania przez Klienta Konta Osobistego oraz Rachunku Oszczędnościowego funkcjonalność Karty Debetowej Citibank dla Rachunku Oszczędnościowego ograniczona jest jedynie do celów identyfikacyjnych w Oddziale Banku, CitiPhone, Citibank Online.
- Wydanie Karty Debetowej Citibank następuje na podstawie Umowy Citicard.
- Umowa Citicard zostaje zawarta na okres ważności Karty Debetowej Citibank wskazany na karcie, przy czym, o ile żadna ze stron nie złoży oświadczenia o nieprzedłużeniu Umowy Citicard co najmniej na 30 dni przed końcem czasu jej trwania, Umowę Citicard uważa się za przedłużoną na kolejny okres ważności wskazany na wznowionej lub nowo wydanej karcie.
- Bank prześle Klientowi pisemną informację na ostatni podany przez Klienta adres do korespondencji o zamiarze nieprzedłużenia Umowy Citicard, co najmniej na 30 dni przed upływem okresu ważności aktualnie posiadanej Karty Debetowej Citibank, z zastrzeżeniem ust. 9 poniżej.
- W przypadku złożenia oświadczenia o nieprzedłużeniu Umowy Citicard, o którym mowa w ust. 6, Bank wyda i prześle Klientowi Kartę Identyfikacyjną.
- Jeżeli wysłanie powiadomienia wiązałoby się z niebezpieczeństwem ujawnienia przez Bank informacji stanowiących tajemnicę bankową osobie trzeciej, w szczególności w przypadku braku aktualnych danych adresowych Klienta, Bank wstrzyma wysłanie powiadomienia, o którym mowa w ust. 7 powyżej, na nieaktualny adres, a Umowa Citicard nie będzie przedłużona.
- Niezwołoczenie po otrzymaniu Karty Debetowej Citibank/Karty Identyfikacyjnej Klient jest zobowiązany do podpisania jej w sposób trwały i jej uaktywnienia. Uaktywnienie Karty Debetowej Citibank/Karty Identyfikacyjnej jest możliwe w CitiPhone lub Oddziale Banku. W przypadku Karty Debetowej Citibank/Karty Identyfikacyjnej przesłanej do Klienta pocztą aktywacja karty jest równoznaczna z potwierdzeniem przez Klienta odbioru przesyłki zawierającej kartę w stanie nienaruszonym.
- Karta Debetowa Citibank umożliwia dostęp do Konta Osobistego Klienta poprzez:
  - bankomaty oznaczone symbolem karty,
  - możliwość dokonywania transakcji bezgotówkowych za pośrednictwem Akceptantów oznaczonych symbolem karty,
  - możliwość dokonywania transakcji gotówkowych za pośrednictwem Akceptantów oznaczonych symbolem karty, w tym Cash Back,
  - możliwość dokonywania transakcji internetowych - w przypadku karty posiadającej taką funkcjonalność,
  - możliwość dokonywania Transakcji zbliżeniowych za pośrednictwem Akceptantów oznaczonych symbolem MasterCard PayPass - w przypadku karty wyposażonej w Moduł zbliżeniowy.
- Klient ma prawo korzystać z Karty Debetowej Citibank przez cały okres jej ważności podany na karcie, wpływający ostatniego dnia miesiąca uwidocznionego na karcie:
  - w Oddziałach Banku,
  - za pośrednictwem CitiPhone, podając swój CitiPhone PIN,
  - przy użyciu bankomatów, podając swój PIN Karty Debetowej Citibank,
  - dokonując transakcji bezgotówkowych w punktach handlowo-usługowych lub transakcji gotówkowych za pośrednictwem Akceptantów, potwierdzając dokonanie transakcji przez podpis lub podanie PIN-u Karty Debetowej Citibank,
  - dokonując transakcji bezgotówkowych bez fizycznego użycia Karty Debetowej Citibank przez Internet, pod warunkiem wydania Karty Debetowej Citibank posiadającej taką funkcjonalność oraz aktywacji tej funkcjonalności,
  - dokonując Transakcji zbliżeniowych w punktach handlowo-usługowych za pośrednictwem Akceptantów; Transakcje zbliżeniowe dokonywane przy użyciu Karty Debetowej Citibank mogą wymagać autoryzacji podpisem lub PIN-em Karty Debetowej Citibank, w szczególności w przypadku Transakcji zbliżeniowych przekraczających limit określony w TOiP,
  - korzystając z innych funkcjonalności, których zasady działania oraz dostępność przedstawione są na stronach internetowych Banku oraz w CitiPhone i w Oddziałach.
- Klient ma prawo korzystać z Karty Identyfikacyjnej przez cały okres jej ważności podany na karcie, wpływający ostatniego dnia miesiąca uwidocznionego na karcie, jedynie w formach określonych w ust. 12 pkt a) i b).
- Klient jest zobowiązany utrzymywać w ścisłej tajemnicy swoje Kody Identyfikacyjne.
- Klient nadaje i zmienia PIN Karty Debetowej Citibank za pośrednictwem CitiPhone lub w Oddziałach Banku, a także może zmienić PIN Karty Debetowej Citibank w Citibank Online (z wyłączeniem Citi Mobile), w bankomatach Banku i wybranych bankomatów innych niż Banku udostępniających taką funkcjonalność. Wykaz bankomatów wraz z ich lokalizacją dostępny jest w Oddziałach Banku, na stronie internetowej ([www.citihandlowy.pl](http://www.citihandlowy.pl)) oraz w CitiBank Online i za pośrednictwem CitiPhone.
- Klient nadaje i zmienia PIN Karty Identyfikacyjnej za pośrednictwem CitiPhone lub w Oddziałach Banku. Zmiana PIN-u Karty Identyfikacyjnej jest także możliwa za pośrednictwem Citibank Online (z wyłączeniem Citi Mobile).
- Kwoty transakcji dokonywanych przy użyciu Karty Debetowej Citibank w walutach obcych są przeliczane na walutę rozliczeniową po kursie instytucji rozliczającej transakcję, a następnie księgowane na Koncie właściwym dla Karty Debetowej Citibank. Gdy waluta Konta właściwego dla Karty Debetowej Citibank i waluta rozliczeniowa są różne, kwoty transakcji rozliczane są w następujący sposób:
  - w przypadku wypłat gotówki z bankomatów oznaczonych logo Citi lub Citibank transakcje są przeliczane z waluty rozliczeniowej - dolara amerykańskiego (USD) na walutę Konta Osobistego lub Subkonta Walutowego właściwego dla Karty Debetowej Citibank po kursie obowiązującym w Banku w momencie dokonywania transakcji,

- b) w przypadku pozostałych transakcji transakcje są przeliczane z waluty rozliczeniowej - euro (EUR) na walutę Konta Osobistego lub Subkonta Walutowego właściwego dla Karty Debetowej Citibank po kursie zgodnym z ostatnią Tabelą Kursów Walut obowiązującą w Banku w dniu księgowania transakcji. Powyższe kursy dostępne są na stronach internetowych Banku, w CitiPhone lub w Oddziałach Banku.
18. Transakcje dokonane przy użyciu Karty Debetowej Citibank księgowane są na Koncie właściwym dla Karty Debetowej Citibank w momencie dokonywania transakcji, z zastrzeżeniem, że transakcje bezgotówkowe oraz transakcje Cash Back krajowe lub zagraniczne będą księgowane na rachunku prowadzonym w euro (EUR), jeśli będzie on rachunkiem właściwym dla Karty Debetowej Citibank w momencie dokonywania transakcji, lub na rachunku prowadzonym w złotych (PLN) w każdym innym przypadku.
  19. Transakcje dokonywane przy użyciu Karty Debetowej Citibank księgowane są na Koncie niezwłocznie, ale nie później niż w ciągu 3 Dni roboczych od dnia otrzymania informacji o transakcji od instytucji rozliczającej.
  20. Dla transakcji dokonanych przy użyciu Karty Debetowej Citibank w walucie innej niż PLN kwota blokady może się różnić od kwoty zaksięgowanej na Koncie.
  21. Wypłata gotówki poprzez Cash Back lub z bankomatów w kraju lub za granicą przy użyciu Karty Debetowej Citibank podlega ograniczeniom na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Klient ma prawo wypłacać środki z Konta Osobistego za pomocą Karty Debetowej Citibank w granicach salda dostępnego na Koncie właściwym dla Karty Debetowej Citibank z uwzględnieniem limitów transakcji i prowizji określonych w TOiP oraz ewentualnych prowizji pobieranych przez operatorów bankomatów.
  22. Klient może otrzymać wydruk potwierdzający złożenie przez niego każdej dyspozycji transakcji dokonywanej za pośrednictwem bankomatów. Wydruk ten stanowi wystarczający dowód złożenia dyspozycji.
  23. Klient może przy użyciu Karty Debetowej Citibank dokonywać transakcji na odległość, bez fizycznego przedstawiania Karty Debetowej Citibank, jeżeli aktywnie tę funkcjonalność poprzez CitiPhone, Citibank Online (z wyłączeniem Citi Mobile) lub w Oddziale Banku. Klienta obciążają transakcje dokonane na odległość, bez fizycznego przedstawienia Karty Debetowej Citibank, potwierdzone za pomocą trzycyfrowego numeru CVC2 jeżeli jest to wymagane przez usługodawcę.
  24. W przypadku nieterminowej spłaty należności przez Klienta lub zagrożenia ich terminowej spłaty Bank ma prawo do zmiany limitów kwot dokonywanych operacji. O dokonaniu zmian Bank niezwłocznie poinformuje Klienta.
  25. Zgubienie lub kradzież Karty Debetowej Citibank lub Karty Identyfikacyjnej Klient powinien niezwłocznie zgłosić w CitiPhone lub w Oddziale Banku w celu jej zastrzeżenia.
  26. Bank potwierdza przyjęcie zgłoszenia zastrzeżenia Karty Debetowej Citibank/Karty Identyfikacyjnej w formie pisemnej, jeżeli zgłoszenia dokonano w Oddziale Banku, lub ustnej, jeżeli zgłoszenia dokonano za pośrednictwem CitiPhone.
  27. W przypadku zaistnienia uzasadnionego podejrzenia, że Kartą posługuje się osoba nieuprawniona lub w przypadku uzyskania wiarygodnych informacji o przechwyceniu przez osoby nieuprawnione Karty lub danych zawartych na Karcie, w celu zapewnienia bezpieczeństwa środków Klienta Bank ma prawo zastrzec Kartę Debetową Citibank/Kartę Identyfikacyjną bez konieczności uprzedniego powiadomienia Klienta. O dokonaniu zastrzeżenia Bank niezwłocznie poinformuje Klienta.
  28. Zastrzeżenie Karty Debetowej Citibank/Karty Identyfikacyjnej oznacza brak możliwości dysponowania za jej pomocą środkami na Koncie, w tym dokonywania transakcji gotówkowych oraz bezgotówkowych.
  29. W przypadku zgubienia, kradzieży, odnowienia lub wymiany Karty Debetowej Citibank/Karty Identyfikacyjnej Bank może przesłać nowo wystawioną kartę do Klienta na ostatni wskazany przez Klienta adres do korespondencji.
  30. Zastrzeżenie Karty Debetowej Citibank nie jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy Citicard.
  31. Bank ponosi odpowiedzialność za transakcje na zasadach określonych w ustawie o elektronicznych instrumentach płatniczych. Klienta obciążają transakcje dokonane przez osoby nieuprawnione bez względu na kwotę, w przypadku gdy Klient:
    - a) przechowuje Kartę Debetową Citibank bez zachowania należytej staranności,
    - b) przechowuje Kartę Debetową Citibank razem z PIN-em Karty Debetowej Citibank lub CitiPhone PIN-em,
    - c) nie chroni w sposób należyty PIN-u Karty Debetowej Citibank lub CitiPhone PIN-u,
    - d) nie zgłasza niezwłocznie Bankowi utraty lub zniszczenia Karty Debetowej Citibank,
    - e) udostępnia Kod Identyfikacyjny osobom nieuprawnionym.
  32. Klienta obciążają dyspozycje złożone przez osoby nieupoważnione w przypadku prawidłowego podania przez te osoby Danych osobowych lub Kodu Identyfikacyjnego, w wyniku zawnionego działania lub zaniechania Klienta.
  33. Klient może rozwiązać Umowę Citicard (co jest równoznaczne z dezaktywacją Citicard na podstawie Umowy Produktów Depozytowych) poprzez:
    - a) złożenie Bankowi pisemnego oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy Citicard w Oddziale Banku,
    - b) przesłanie na adres Banku oświadczenia o wypowiedzeniu, podpisanego zgodnie ze wzorem podpisu Klienta złożonym w Banku; w przypadku wątpliwości co do autentyczności złożonego oświadczenia Bank zastrzega sobie prawo do jego telefonicznego potwierdzenia,
    - c) złożenie oświadczenia o wypowiedzeniu w CitiPhone po przeprowadzonej weryfikacji,
    - d) złożenie oświadczenia o wypowiedzeniu za pośrednictwem Citibank Online (z wyłączeniem Citi Mobile).Rozwiązanie Umowy Citicard następuje po upływie 30-dniowego okresu wypowiedzenia.
  34. Bank ma prawo rozwiązać Umowę Citicard (co jest równoznaczne z dezaktywacją produktu Karty Debetowej Citibank oraz Nośnika Zbliżeniowego na podstawie Umowy Produktów Depozytowych) z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, z ważnych przyczyn, w przypadku:
    - a) przekroczenia limitu środków dostępnych na Koncie właściwym dla Karty Debetowej Citibank,
    - b) nieregulowania opłat za Kartę Debetową Citibank,
    - c) niezachowania należytej staranności w przechowywaniu Karty Debetowej Citibank, PIN-u Karty Debetowej Citibank lub CitiPhone PIN-u,
    - d) rażącego naruszenia przez Klienta ciężących na nim z tytułu Umowy istotnych zobowiązań wobec Banku.
  35. Postanowienie § 35 ust. 8 stosuje się odpowiednio do transakcji przy użyciu Karty Debetowej Citibank.
  36. Po utracie ważności Karty Debetowej Citibank lub Karty Identyfikacyjnej Klient jest zobowiązany do jej zniszczenia.
  37. W przypadku wydania Karty Debetowej Citibank dla Pełnomocnika postanowienia powyższe stosuje się odpowiednio.
  38. Posłużenie się Kartą Identyfikacyjną wymaga użycia PIN-u Karty Identyfikacyjnej.

## § 20. NOŚNIK ZBLIŻENIOWY

1. Na podstawie Umowy Citicard Bank może wydać Klientowi lub na wniosek Klienta Pełnomocnikowi Nośnik Zbliżeniowy umożliwiający dokonywanie Transakcji zbliżeniowych, o ile - odpowiednio - Klient lub Pełnomocnik posiada Kartę Debetową Citibank.
2. Klient ma prawo korzystać z Nośnika Zbliżeniowego przez cały okres jego ważności, dokonując Transakcji zbliżeniowych za pośrednictwem

odpowiednio oznaczonych Akceptantów. Bank, wydając Klientowi Nośnik Zbliżeniowy, informuje go o okresie ważności Nośnika Zbliżeniowego.

3. Transakcje zbliżeniowe dokonywane przy użyciu Nośnika Zbliżeniowego mogą wymagać autoryzacji PIN-em Nośnika Zbliżeniowego, w szczególności w przypadku Transakcji zbliżeniowych przekraczających limit określony w TOiP.
4. W pozostałym zakresie do Nośnika Zbliżeniowego stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu dotyczące Karty Debetowej Citibank. W wypadkach, w których Klient lub Bank mają prawo rozwiązać Umowę Citicard, rozwiązanie to może ograniczać się wyłącznie do Nośnika Zbliżeniowego, z pozostawieniem Klientowi Karty Debetowej Citibank.

## § 21. PŁATNOŚCI MOBILNE CITIBANK

1. Świadczenie przez Bank usługi Płatności Mobilnych Citibank następuje na podstawie Umowy o Płatności Mobilne Citibank lub na podstawie Umowy Produktów Depozytowych po aktywacji przez Klienta usługi Płatności Mobilnych Citibank. Pełnomocnik może korzystać z Płatności Mobilnych Citibank wyłącznie za zgodą Klienta, dla którego jest prowadzone Konto Osobiste.
2. Płatności Mobilne Citibank umożliwiają dokonywanie transakcji bezgotówkowych inicjowanych z telefonu komórkowego z Kartą SIM z przypisanym Numerem MSISDN Posiadacza PMC u wybranych Akceptantów. Usługa Płatności Mobilnych Citibank udostępniana jest na czas nieokreślony.
3. Płatności Mobilne Citibank umożliwiają dostęp do środków zgromadzonych na Koncie Osobistym prowadzonym przez Bank w złotych polskich.
4. W wypadku zawarcia przez Klienta Umowy Produktów Depozytowych PMC mogą być udostępnione wyłącznie Pełnomocnikowi będącemu klientem Banku. Od dnia wprowadzenia możliwości zawierania Umowy Produktów Depozytowych Bank nie zawiera z Pełnomocnikami odrębnych umów umożliwiających korzystanie z usługi Płatności Mobilne Citibank.
5. Posiadacz PMC jest zobowiązany do podania Bankowi swojego prawidłowego Numeru MSISDN, który będzie przypisany do Płatności Mobilnych Citibank.
6. Posiadacz PMC ma prawo korzystać z Płatności Mobilnych Citibank, potwierdzając dokonanie transakcji przez podanie PIN-u Płatności Mobilnych Citibank.
7. Posiadacz PMC jest zobowiązany utrzymywać w ścisłej tajemnicy swój PIN Płatności Mobilnych Citibank.
8. Posiadacz PMC nadaje PIN Płatności Mobilnych Citibank przy użyciu klawiatury telefonu komórkowego podczas aktywacji Płatności Mobilnych Citibank po otrzymaniu odpowiedniego komunikatu wysłanego przez Dostawcę Płatności Mobilnych Citibank.
9. Posiadacz PMC składa dyspozycję zmiany PIN-u Płatności Mobilnych Citibank za pośrednictwem CitiPhone lub w Oddziale, z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z § 6 ust. 2 Regulaminu. Posiadacz PMC zmienia PIN Płatności Mobilnych Citibank przy użyciu klawiatury telefonu komórkowego po otrzymaniu odpowiedniego komunikatu wysłanego przez Dostawcę Płatności Mobilnych. Do momentu zmiany PIN-u Płatności Mobilnych Citibank obowiązuje dotychczasowy PIN Płatności Mobilnych Citibank.
10. Transakcje dokonane przy użyciu Płatności Mobilnych Citibank księgowane są na wskazanym przez Posiadacza PMC Koncie Osobistym prowadzonym przez Bank w ramach Umowy lub Umowy Produktów Depozytowych niezwłocznie, ale nie później niż w ciągu 3 Dni roboczych od dnia otrzymania informacji o rozliczeniu transakcji od Dostawcy Płatności Mobilnych.
11. Posiadacz PMC powinien niezwłocznie zgłosić utratę kontroli nad telefonem komórkowym z kartą SIM lub karty SIM z przypisanym Numerem MSISDN powiązany z Płatnościami Mobilnymi Citibank w CitiPhone lub w Oddziale Banku w celu zablokowania Płatności Mobilnych Citibank.
12. Bank potwierdza przyjęcie zgłoszenia zablokowania Płatności Mobilnych Citibank w formie pisemnej podpisane zgodnie ze wzorem podpisu złożonym w Banku i doręczone do Banku, jeżeli zgłoszenia dokonano w Oddziale Banku, lub ustnej, jeżeli zgłoszenia dokonano za pośrednictwem CitiPhone.
13. W przypadku zaistnienia uzasadnionego podejrzenia, że telefonem komórkowym z przypisanym Numerem MSISDN powiązany z Płatnościami Mobilnymi Citibank posługuje się osoba nieuprawniona, w celu zapewnienia bezpieczeństwa środków Klienta Bank ma prawo zablokować Płatności Mobilne Citibank bez konieczności uprzedniego powiadomienia Posiadacza PMC. O dokonaniu blokady Bank niezwłocznie poinformuje Klienta.
14. Zablokowanie Płatności Mobilnych Citibank uniemożliwia dysponowanie za ich pomocą środkami na Koncie.
15. Zablokowanie Płatności Mobilnych Citibank nie jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy o Płatności Mobilne Citibank ani dezaktywacją usługi Płatności Mobilne Citibank na podstawie Umowy Produktów Depozytowych.
16. Klienta obciążają transakcje dokonane przy użyciu Płatności Mobilnych Citibank, których zlecenie potwierdził PIN-em Płatności Mobilnych Citibank.
17. Niezależnie od okoliczności wskazanych w pkt 16 powyżej, Klienta obciążają także transakcje dokonane przy użyciu Płatności Mobilnych Citibank bez względu na kwotę, w szczególności w przypadkach, gdy Posiadacz PMC:
  - a) przechowuje telefon komórkowy z Kartą SIM lub Kartą SIM z przypisanym Numerem MSISDN powiązany z Płatnościami Mobilnymi Citibank razem z PIN-em Płatności Mobilnych Citibank,
  - b) nie chroni w sposób należyty PIN-u Płatności Mobilnych Citibank,
  - c) nie zgłasza niezwłocznie Bankowi utraty telefonu komórkowego z Kartą SIM lub Karty SIM z przypisanym Numerem MSISDN powiązany z Płatnościami Mobilnymi Citibank,
  - d) udostępnia PIN Płatności Mobilnych Citibank osobom nieuprawnionym.
18. Klienta obciążają dyspozycje złożone przez osoby nieupoważnione w przypadku prawidłowego podania przez te osoby PIN-u Płatności Mobilnych Citibank w wyniku zawinionego działania lub zaniechania Posiadacza PMC.
19. Zobowiązanie Banku względem Posiadacza PMC wynikające ze świadczenia usługi Płatności Mobilne Citibank jest niezależne od treści stosunku prawnego pomiędzy Posiadaczem PMC a Akceptantem oraz jakichkolwiek zdarzeń prawnych zachodzących w tych stosunkach, w szczególności Bank nie odpowiada za niewykonanie bądź nienależyte wykonanie zobowiązań przez Akceptanta, na rzecz którego Posiadacz PMC dokonuje transakcji przy użyciu Płatności Mobilnych Citibank.
20. Posiadacz PMC może w każdym czasie rozwiązać Umowę o Płatności Mobilne Citibank lub dezaktywować usługę Płatności Mobilne Citibank na podstawie Umowy Produktów Depozytowych. Powyższe może nastąpić poprzez:
  - a) złożenie Bankowi pisemnego oświadczenia w Oddziale Banku o rozwiązaniu Umowy o Płatności Mobilne Citibank lub o dezaktywacji usługi Płatności Mobilne Citibank na podstawie Umowy Produktów Depozytowych,
  - b) przesłanie na adres Banku oświadczenia o rozwiązaniu Umowy o Płatności Mobilne Citibank lub o dezaktywacji usługi Płatności Mobilne Citibank na podstawie Umowy Produktów Depozytowych, podpisanego zgodnie ze wzorem podpisu Posiadacza PMC złożonym w Banku; w przypadku wątpliwości co do autentyczności złożonego oświadczenia Bank zastrzega sobie prawo do jego telefonicznego potwierdzenia,
  - c) złożenie oświadczenia o rozwiązaniu Umowy o Płatności Mobilne Citibank lub o dezaktywacji usługi Płatności Mobilne Citibank

- na podstawie Umowy Produktów Depozytowych w CitiPhone po przeprowadzonej weryfikacji Posiadacza PMC, z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z § 6 ust. 2 Regulaminu,
- d) złożenie oświadczenia o rozwiązaniu Umowy o Płatności Mobilne Citibank lub o dezaktywacji usługi Płatności Mobilne Citibank na podstawie Umowy Produktów Depozytowych za pośrednictwem Citibank Online (z wyłączeniem Citi Mobile), z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z § 6 ust. 2 Regulaminu.
21. Bank ma prawo rozwiązać Umowę o Płatności Mobilne Citibank lub dezaktywować usługę Płatności Mobilne Citibank na podstawie Umowy Produktów Depozytowych z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, z ważnych przyczyn, w przypadku:
    - a) przekroczenia limitu środków dostępnych na Koncie właściwym dla Płatności Mobilnych Citibank,
    - b) nieregulowania opłat za Płatności Mobilne Citibank,
    - c) niezachowania należytej staranności w przechowywaniu PIN-u Płatności Mobilnych Citibank,
    - d) w każdym innym przypadku nienależytego wykonywania lub niewykonywania przez Posiadacza PMC ciężących na nim z tytułu Umowy o Płatności Mobilne Citibank lub Umowy Produktów Depozytowych zobowiązań wobec Banku,
    - e) w razie takiego żądania skierowanego do Banku przez właściciela Numeru MSISDN używanego przez Posiadacza PMC do dokonywania transakcji przy użyciu Płatności Mobilnych Citibank.
  22. Postanowienie § 35 ust. 8 stosuje się odpowiednio do transakcji dokonanych przy użyciu Płatności Mobilnych Citibank.
  23. Bank zastrzega, iż Płatności Mobilne Citibank działają wyłącznie w sieciach operatorów telefonii komórkowej wskazanych przez Dostawcę Płatności Mobilnych.

## Rozdział VI

### BANKOWOŚĆ ELEKTRONICZNA I KOMUNIKACJA Z BANKIEM

#### § 22. SERWIS BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ CITIBANK ONLINE („CITIBANK ONLINE”)

1. W zakresie obsługi Konta Klient może korzystać z Citibank Online, w tym również Citi Mobile, który umożliwia dostęp do uproszczonej wersji Citibank Online za pośrednictwem telefonu komórkowego i innych urządzeń o podobnej funkcjonalności. Citibank Online jest uaktywniany wraz z wydaniem Klientowi Karty Debetowej Citibank/Karty Identyfikacyjnej. Do korzystania z usług świadczonych za pośrednictwem poczty elektronicznej konieczne jest posiadanie przez Klienta urządzenia elektronicznego o funkcjonalności komputera klasy PC, połączenia z siecią Internet, programu obsługującego pocztę elektroniczną oraz (jeżeli ma zastosowanie) programu służącego do obsługi formatu załącznika.
2. Citi Mobile występuje w dwóch wersjach:
  - a) przeglądarkowej - dostępnej po wpisaniu w przeglądarce w telefonie komórkowym adresu [www.mobile.citibank.pl](http://www.mobile.citibank.pl),
  - b) aplikacyjnej - dostępnej po ściągnięciu i zainstalowaniu w telefonie dedykowanej aplikacji.
3. Za pomocą Citibank Online Klient może w szczególności:
  - a) uzyskiwać informacje o stanie środków i operacjach na rachunkach,
  - b) przeprowadzać transakcje na rachunkach,
  - c) wydawać inne dyspozycje określone przez Bank, w szczególności dyspozycje związane z wykonywaniem Umowy Produktów Depozytowych, w tym dotyczące aktywacji i dezaktywacji poszczególnych produktów i usług oferowanych przez Bank.Szczegółowe informacje dotyczące funkcjonowania systemów dostępnych w Citibank Online są opisane we właściwych kategoriach tematycznych serwisu.
4. Ze względów bezpieczeństwa oraz jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od Banku Bank ma prawo czasowo zaprzestać świadczenia dostępu do Citibank Online na okres konieczny do usunięcia powstałych zagrożeń lub nieprawidłowości.
5. W razie stwierdzenia nieprawidłowości w korzystaniu z Citibank Online, w szczególności wystąpienia okoliczności, które mogłyby narazić na szkodę interesy Klienta lub Banku, Bank ma prawo wprowadzić dodatkowe procedury zabezpieczające dokonywanie operacji w Citibank Online bądź zablokować dostęp do Citibank Online na czas określony przez Bank.
6. Korzystanie z Citibank Online przez Klienta wymaga użycia odpowiednich urządzeń oraz oprogramowania umożliwiającego uzyskanie przez Klienta dostępu do Citibank Online.
7. Klient posiadający jedynie Rachunek Oszczędnościowy lub Konto Osobiste - CitiKonto Direct, jak też Klient, który zawarł Umowę Produktów Depozytowych, jest zobowiązany do posiadania aktywnego Citibank Online przez cały okres obowiązywania Umowy.
8. Elektroniczna identyfikacja Klienta w Citibank Online następuje poprzez wprowadzenie właściwego Kodu Identyfikacyjnego.
9. Sposób funkcjonowania i obsługi Citibank Online opisany jest w odpowiednich instrukcjach obsługi dostępnych na stronach internetowych serwisu. Instrukcje, o których mowa w poprzednim zdaniu, określają między innymi szczegółowe zasady elektronicznej identyfikacji Klienta oraz zasady postępowania Klienta w związku z dostępem do Konta za pomocą Citibank Online.
10. Klient zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, których ujawnienie może spowodować brak skuteczności mechanizmów zapewniających bezpieczeństwo operacji zleczanych za pomocą Citibank Online, w tym Kodu Identyfikacyjnego.
11. W przypadku ujawnienia przez Klienta osobom trzecim informacji, o których mowa w ust. 10 powyżej, oraz dokonania przez osoby trzecie jakichkolwiek operacji przy użyciu Citibank Online operacje te obciążają Klienta.
12. Wysokość opłat pobieranych za korzystanie z Citibank Online określona jest w TOiP.
13. Ze względów bezpieczeństwa Bank zastrzega sobie prawo przerwania połączenia z Klientem po upływie określonego przez Bank czasu od momentu dokonania przez Klienta ostatniej czynności.
14. Klient zobowiązuje się korzystać z Citibank Online zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym niniejszego Regulaminu. Wykorzystanie Citibank Online niezgodnie z prawem może być podstawą do wypowiedzenia Umowy.
15. Bank może dostarczać programy i pliki komputerowe niezbędne w ocenie Banku do korzystania z Citibank Online.
16. Informacje o zmianach w zakresie usług w ramach Citibank Online oraz o terminie ich wprowadzenia dostępne są na stronach internetowych serwisu lub przesyłane do Klienta w formie wiadomości elektronicznej.
17. Citibank Online może być wykorzystywany także do obsługi innych usług świadczonych przez Bank.
18. W przypadku zawarcia Umowy Produktów Depozytowych Klient nie ma możliwości rezygnacji z Citibank Online bez wypowiedzenia Umowy Produktów Depozytowych w całości.

#### § 23. SERWIS BANKOWOŚCI TELEFONICZNEJ CITIPHONE („CITIPHONE”)

1. W zakresie obsługi Konta Klient może korzystać z CitiPhone, który wymaga użycia telefonu działającego w trybie wybierania tonowego oraz nawiązania połączenia z odpowiednim numerem wskazanym przez Bank.
2. Wszystkie rozmowy telefoniczne prowadzone z przedstawicielami Banku mogą być nagrywane za pomocą elektromagnetycznych

- nośników informacji oraz mogą być wykorzystane dla celów dowodowych.
3. Klient nadaje i zmienia CitiPhone PIN przez CitiPhone.
  4. Użycie CitiPhone PIN-u przy korzystaniu z CitiPhone stanowi dla Banku potwierdzenie dyspozycji zleconych przez Klienta za pośrednictwem CitiPhone i jednocześnie upoważnienie dla Banku do ich wykonania. Powyższe upoważnienie jest wiążące dla Banku także wtedy, gdy telefoniczna dyspozycja została wydana przez osobę inną niż Klient, o ile podała ona prawidłowy numer CitiPhone PIN. Powyższe dotyczy również innych Kodów Identyfikacyjnych, które mogą być wymagane przez Bank.
  5. Bank ma prawo do niewykonania telefonicznej dyspozycji Klienta, jeżeli zachodzi podejrzenie, że dyspozycja ta została złożona przez osobę nieupoważnioną. W takim przypadku Bank jest uprawniony do skontaktowania się z Klientem w celu uzyskania dodatkowego potwierdzenia złożonego zlecenia.
  6. W przypadku sporów dotyczących prawidłowości ustnej weryfikacji w CitiPhone dowodem rozstrzygającym będzie zapis przedmiotowej rozmowy na nośniku elektromagnetycznym.
  7. Bank uprawniony jest do aktywnego inicjowania kontaktu z Klientem za pomocą CitiPhone.

## § 24. USŁUGA CITIALERTS

1. W zakresie obsługi Konta Osobistego Klient może korzystać z usługi CitiAlerts polegającej na przesyłaniu Klientowi wiadomości SMS i/lub wiadomości elektronicznych (wiadomości e-mail) na wskazany przez niego numer telefonu komórkowego i/lub adres poczty elektronicznej, zawierających informacje wskazane przez Klienta podczas aktywacji lub modyfikacji ustawień usługi CitiAlerts, m.in. o:
  - a) saldzie na rachunku lub rachunkach,
  - b) środkach dostępnych na rachunku lub rachunkach,
  - c) Lokatach,
  - d) wybranych operacjach na rachunku lub rachunkach,
  - e) autoryzacjach transakcji.
2. Aktywacji lub modyfikacji ustawień usługi CitiAlerts można dokonywać po zalogowaniu do Citibank Online (z wyłączeniem Citi Mobile), w CitiPhone lub w Oddziałach Banku.
3. Wiadomości, w zależności od typu przekazywanej informacji, wysyłane są w trybie dziennym lub w czasie rzeczywistym.
4. Wiadomości generowane w trybie dziennym wysyłane są od wtorku do soboty (z wyłączeniem dni świątecznych). Wysyłka wiadomości nastąpi nie później niż w drugim Dniu roboczym po dacie operacji powodującej wygenerowanie wiadomości.
5. Wiadomości generowane w czasie rzeczywistym wysyłane są każdego dnia tygodnia po operacji powodującej wygenerowanie wiadomości.
6. Bank zobowiązuje się do rozpoczęcia wysyłania powiadomień najpóźniej w czwartym Dniu roboczym następującym po dniu złożenia przez Klienta dyspozycji aktywacji usługi CitiAlerts.
7. W przypadku Współposiadaczy Konta Osobistego usługa CitiAlerts może być aktywowana dla każdego z nich. Opłata za usługę CitiAlerts naliczana będzie za każdego Współposiadacza Konta Osobistego, który posiada aktywną usługę CitiAlerts.
8. Usługa CitiAlerts nie może być aktywowana dla Pełnomocnika.
9. Wysokość opłat pobieranych za korzystanie z usługi CitiAlerts jest określona w TOiP.
10. Opłatami, o których mowa w ust. 9 powyżej, zostanie obciążone Konto wskazane do obciążania podczas aktywacji lub modyfikacji ustawień usługi CitiAlerts.
11. Klient jest obowiązany do nieudostępniania telefonu komórkowego lub poczty elektronicznej osobom nieuprawnionym.
12. Klient może w dowolnym czasie zrezygnować z usługi CitiAlerts, z zastrzeżeniem, że opłata należna za trwający miesiąc kalendarzowy zostanie pobrana zgodnie z ust. 9.
13. W uzasadnionych przypadkach Bank ma prawo zablokować dostęp do usługi CitiAlerts, w szczególności jeżeli środki dostępne na Koncie, o którym mowa w ust. 10, nie pozwolą na pokrycie opłaty za usługę CitiAlerts, o której mowa w ust. 9.

## § 25. WYCIĄGI I KORESPONDENCJA

1. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Regulaminu lub Umowy, wszelkie zawiadomienia wystosowywane na podstawie niniejszego Regulaminu będą miały formę pisemną i będą doręczane listownie na ostatni wskazany przez Klienta adres do korespondencji. Zawiadomienie będzie uznane za doręczone z chwilą, gdy doszło do Klienta w taki sposób, że mógł zapoznać się z jego treścią.
2. Bank, stosownie do wyboru Klienta, przekazuje informację o zmianach stanu Konta i z ustaleniem salda w postaci comiesięcznego:
  - a) Wyciągu Online wysyłanego na wskazany adres poczty elektronicznej albo Wyciągu Online udostępnianego za pośrednictwem Citibank Online (z wyłączeniem Citi Mobile);
  - b) wyciągu w formie papierowej odbieranego w Oddziale Banku z zastrzeżeniem § 18;
  - c) wyciągu w formie papierowej wysyłanego na wskazany przez Klienta adres korespondencyjny.
3. Klientowi, który zawarł z Bankiem Umowę Produktów Depozytowych lub Umowę Rachunku Bankowego „Konto osobiste Citibank” dotyczącą Konta Osobistego typu CitiKonto Direct i/lub „Konto Oszczędnościowe Citibank/Konto SuperOszczędnościowe Citibank” oraz podał Bankowi adres poczty elektronicznej, Bank przesyła nieodpłatne comiesięczne informacje o zmianach stanu Konta w formie Wyciągu Online przesyłanego na podany adres poczty elektronicznej jako załączniki do wiadomości elektronicznej. W przypadku wysyłania Wyciągu Online na wskazany przez Klienta adres poczty elektronicznej, Wyciąg Online jest przysyłany w postaci zabezpieczonego E-PIN-em załącznika do wiadomości elektronicznej z powiadomieniem o wystawieniu Wyciągu Online. Za zgodą Klienta, Bank udostępnia Wyciąg Online za pośrednictwem Citibank Online z powiadomieniem albo bez powiadomienia na adres poczty elektronicznej.
4. W przypadku Konta wspólnego wyciąg będzie przesyłany lub udostępniany tylko do pierwszego Współposiadacza wskazanego w Umowie. W przypadku śmierci pierwszego Współposiadacza wskazanego w Umowie korespondencja bankowa, w tym comiesięczny wyciąg z Konta, będzie wysyłana na adres kolejnego Współposiadacza Konta wskazanego w Umowie.
5. Informacje o stanie Konta dostępne są w Oddziałach Banku, CitiPhone oraz w Citibank Online.
6. Na wniosek Klienta, któremu Bank wysyła Wyciąg Online:
  - a) Bank przesyła dodatkowy odpłatny wyciąg w formie papierowej na wskazany adres korespondencyjny;
  - b) w przypadku aktywowania Usługi „Odbiór korespondencji w Oddziale” przez Klienta, Bank przesyła dodatkowy odpłatny wyciąg w formie papierowej na uzgodniony z Klientem adres Oddziału Banku.
7. Wysokość opłaty za wyciąg w formie papierowej określa TOiP.
8. Bank udostępnia Wyciąg Online najpóźniej w drugim Dniu roboczym po terminie jego wygenerowania, o ile zgłoszenie woli korzystania

z usługi Wyciąg Online nastąpiło co najmniej na dwa Dni robocze przed tym terminem. W przeciwnym razie usługa Wyciąg Online zacznie być świadczona od następnego cyklu generowania wyciągu. O udostępnieniu Wyciągu Online Bank informuje Klienta drogą elektroniczną najpóźniej drugiego Dnia roboczego po terminie jego wygenerowania.

9. Niezgodność stanu środków pieniężnych w ramach Konta powinna być zgłoszona w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Klienta wyciągu lub doręczenia powiadomienia o wystawieniu Wyciągu Online.
10. W związku z ograniczeniami wynikającymi z bezwzględnych przepisów prawa w zakresie obowiązku zachowania przez Bank tajemnicy bankowej, Bank ma prawo odmowy wystawienia Współposiadaczowi duplikatu wyciągu. W takich przypadkach Bank udostępni historię rachunku za okres nieprzekraczający ostatnich 12 miesięcy.

## **Rozdział VII. UBEZPIECZENIA**

### **§ 26. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Klient posiadający Konto Osobiste oraz Linie Kredytową może na swój wniosek przystąpić do ubezpieczeń, które dostępne są w ofercie Banku, jeśli spełnia warunki określone w Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń.
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej, sumy ubezpieczenia, opłaty za ochronę ubezpieczeniową, jak również szczegółowe warunki przystąpienia i rezygnacji z ubezpieczenia zawarte są w ogólnych warunkach ubezpieczeń oraz w odpowiednim dla danego ubezpieczenia regulaminie ochrony ubezpieczeniowej.

## **Rozdział VIII. LINIA KREDYTOWA**

### **§ 27. LINIA KREDYTOWA CITIBANK**

1. Na wniosek Klienta Bank może zawrzeć z Klientem Umowę Linii Kredytowej Citibank („Umowa o Linie”) i przyznać Klientowi limit kredytowy/limit kredytu („Limit”) w Koncie Osobistym w złotych. Umowa o Linie może być zawarta do Konta Osobistego prowadzonego najwyżej dla dwóch Współposiadaczy. W przypadku gdy Limit został zaciągnięty przez dwóch Współposiadaczy, odpowiadają oni za jego spłatę solidarnie, co oznacza, że Bankowi przysługuje prawo do żądania spłaty całości Kredytu od każdego ze Współposiadaczy według wyboru Banku.
2. Do jednego Konta Osobistego może być przyznany wyłącznie jeden Limit. Za przyznany Klientowi Limit Bank pobiera opłatę w wysokości określonej w TOiP. W przypadku zmiany typu Konta Osobistego Bank może zmienić wysokość opłaty na opłatę wskazaną w aktualnie obowiązującej TOiP dla danego typu Konta Osobistego.
3. Wysokość Limitu oraz oprocentowanie Linii Kredytowej Citibank są ustalane przez Bank i zależą od zdolności kredytowej Klienta oraz zadeklarowanych i realizowanych comiesięcznych wpływów dochodów na Konto Osobiste.
4. Bank zastrzega sobie prawo odmowy przyznania Limitu bez podania przyczyn.
5. Klient, któremu przyznano Limit, jest zobowiązany do regularnych comiesięcznych przelewów dochodów na Konto Osobiste, w każdym okresie rozliczeniowym określonym zgodnie z ust. 16, których rodzaj i wysokość zostały określone we Wniosku o udzielenie Linii Kredytowej Citibank. Jeżeli wysokość zadeklarowanej kwoty przelewów nie jest określona w Umowie o Linie lub we Wniosku o Linie, Klient jest zobowiązany do zapewnienia regularnych wpłat w wysokości co najmniej 1000 zł miesięcznie. Jeśli wysokość odsetek i opłat naliczonych w danym okresie rozliczeniowym przewyższa kwotę, którą Klient jest zobowiązany regularnie wpłacać na Konto Osobiste, wówczas Klient ma obowiązek zasilić Konto Osobiste kwotą odpowiadającą co najmniej kwocie naliczonych odsetek i opłat. W przypadku braku przelewów dochodów na Konto Osobiste Bank zastrzega sobie prawo do podejmowania względem Klienta czynności monitorujących. Bank może podejmować następujące czynności: monity listowne, monity telefoniczne oraz inne czynności podejmowane poza siedzibą Banku. Za każdą z podjętych czynności Bank może naliczać opłaty w wysokości określonej w TOiP. Naliczone opłaty są wymagalne na koniec okresu rozliczeniowego.
6. Bank zastrzega sobie prawo do obniżenia lub wypowiedzenia Limitu, o czym niezwłocznie informuje Klienta, w przypadku:
  - a) utraty przez Klienta zdolności kredytowej do spłaty Limitu w przyznanej wysokości;
  - b) naruszenia postanowień Umowy o Linie lub Regulaminu, dotyczących nieterminowej spłaty należności lub braku wpływu dochodów, o których mowa w § 27 ust. 5.Bank może obniżyć Limit tylko w zakresie niewykorzystanej przez klienta kwoty.
7. W przypadku wypowiedzenia Umowy kwota wykorzystanego Limitu wraz z naliczonymi odsetkami, opłatami i prowizjami staje się wymagalna po upływie 30-dniowego okresu wypowiedzenia.
8. Klient jest zobowiązany do kontrolowania salda swojego zadłużenia wobec Banku i terminowego regulowania zobowiązań wynikających z posiadania Linii Kredytowej Citibank.
9. Klient jest zobowiązany do nieprzekraczania wysokości przyznanego Limitu. W przypadku przekroczenia przyznanego Limitu Klient jest zobowiązany niezwłocznie spłacić kwotę przekroczenia wraz z odsetkami oraz opłatami i prowizjami w wysokości określonej w TOiP.
10. Naliczone odsetki, opłaty i prowizje, w przypadku braku środków na ich pokrycie na Koncie Osobistym, zmniejszają dostępny Limit.
11. Na wniosek Klienta Bank może zmienić przyznany Limit. Postanowienia ust. 3 i 4 stosuje się odpowiednio. Zmiana Limitu dokonywana jest poprzez porozumienie zawarte w formie pisemnej. Za zmianę Limitu Bank pobiera opłatę zgodnie z TOiP. Klient może złożyć całkowitą rezygnację z otrzymanego Limitu. W przypadku gdy wysokość oprocentowania przyznanej Linii Kredytowej uzależniona jest od wysokości Limitu bądź typu Konta Osobistego, a Klient złoży wniosek o zmianę Limitu bądź zmianę typu Konta Osobistego z CitiKonto/CitiOne/CitiKonto Direct na typ CitiGold lub na odwrót, oprocentowanie linii kredytowej zostanie automatycznie zmienione na oprocentowanie wskazane w aktualnej Tabeli Oprocentowania dla danego typu Konta Osobistego i dla danej wysokości Limitu.
12. Na podstawie Umowy o Linie Bank może podwyższyć wysokość Limitu. Bank niezwłocznie zawiadamia pisemnie Klienta o fakcie podwyższenia. Klient ma możliwość sprzeciwienia się podwyższeniu Limitu na piśmie, w Oddziale Banku, lub poprzez CitiPhone w ciągu 30 dni od daty doręczenia zawiadomienia przez Bank.
13. Przyznany Limit umożliwia Klientowi zadłużanie się wobec Banku, gdy dokonywane przez Klienta wypłaty lub przelewy nie znajdują pokrycia w dodatnim saldzie Konta Osobistego w złotych.
14. Każda wpłata na Konto Osobiste powoduje spłatę wykorzystanego Limitu i umożliwia ponowne zadłużanie się do kwoty niewykorzystanej części Limitu.
15. Wysokość oprocentowania przyznanego Limitu jest określona w Tabeli Oprocentowania. Naliczone odsetki, opłaty i prowizje obciążają bez dodatkowej dyspozycji Klienta jego Konto Osobiste, do którego przyznano Limit.
16. Bank nalicza odsetki od kwoty wykorzystanego Limitu za każdy dzień kalendarzowy zadłużenia w wysokości 1/365 oprocentowania rocznego, a w roku przestępnym 1/366 oprocentowania rocznego, licząc od dnia powstania zadłużenia, do dnia poprzedzającego dzień jego spłaty. Jeżeli łączna liczba dni kalendarzowych, w których Klient korzystał z Limitu w danym okresie rozliczeniowym, nie przekroczy 7 dni kalendarzowych, odsetki nie będą naliczone. Jeśli liczba dni kalendarzowych, w których Klient korzystał z Limitu, przekroczy 7 dni,

- to wówczas odsetki zostaną naliczone za cały okres korzystania z Limitu w danym okresie rozliczeniowym. Odsetki naliczone za dany okres rozliczeniowy wykazane są na najbliższym wyciągu z Konta Osobistego i od dnia wystawienia wyciągu są wymagane do spłaty. Transakcje zaksięgowane z datą wsteczną po zakończeniu danego okresu rozliczeniowego nie zmieniają wstecznie liczby dni, w których Klient korzystał z Limitu w zakończonym okresie rozliczeniowym, ale będą uwzględnione na wyciągu w kolejnym okresie rozliczeniowym.
17. Klient może w każdym czasie rozwiązać Umowę o Linie z 30-dniowym terminem wypowiedzenia. Rozwiązanie Umowy o Linie następuje z upływem 30-dniowego okresu wypowiedzenia.
  18. Bankowi przysługuje prawo do rozwiązania Umowy o Linie z 30-dniowym terminem wypowiedzenia w następujących przypadkach:
    - a) naruszenia przez Klienta obowiązujących przepisów prawa lub postanowień Umowy o Linie lub Regulaminu dotyczących nieterminowej spłaty należności lub braku zasilania Konta Osobistego wpływami dochodów, o których mowa w § 27 ust. 5,
    - b) pogorszenia się zdolności kredytowej Klienta lub jej utraty przez Klienta w ocenie Banku,
    - c) zaprzestania prowadzenia przez Bank działalności objętej Regulaminem i Umową lub Umową o Linie.
  19. W przypadku wypowiedzenia Umowy lub Umowy o Linie Klient nie może zwiększać swojego zadłużenia wobec Banku z tytułu Linii Kredytowej Citibank, a kwota wykorzystanego Limitu wraz z naliczonymi odsetkami, opłatami i prowizjami staje się wymagalna z upływem 30-dniowego okresu wypowiedzenia.
  20. W przypadku śmierci jednego ze Współposiadaczy Umowa o Linie wygasa. Jeżeli żyjący Współposiadacz jest zainteresowany posiadaniem Linii Kredytowej Citibank, jest zobowiązany złożyć Wniosek o Linie, a Bank podejmie decyzję o udzieleniu Linii Kredytowej Citibank na podstawie oceny jego historii kredytowej i zdolności kredytowej.
  21. Do Umowy o Linie nie mają zastosowania art. 131 ust. 1 pkt 2 lit. b), art. 131 ust. 2, art. 131 ust. 3 oraz art. 131 ust. 3a. Ustawy z dnia 21 listopada 1967 r. o powszechnym obowiązku obrony Rzeczypospolitej Polskiej (tekst jednolity: Dz.U. z 2004 r. Nr 241, poz. 2416 z późn. zm.).
  22. Wypowiedzenie Umowy jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy o Linie Kredytową Citibank.
  23. Bank zastrzega sobie prawo do jednorazowej zmiany daty wystawiania wyciągu do Konta Osobistego na pierwszy lub ostatni dzień miesiąca dla Klientów, którzy posiadają Linie Kredytową Citibank oraz mają datę wystawienia wyciągu inną niż pierwszy lub ostatni dzień miesiąca.
  24. Bank zastrzega sobie następującą kolejność zaliczania comiesięcznych zasileń Konta Osobistego na poczet swoich należności z tytułu wykorzystanego Limitu:
    - a) należne opłaty i prowizje,
    - b) należne odsetki od wykorzystanego Limitu,
    - c) udzielony Limit.

## § 28. LINIA KREDYTOWA ZABEZPIECZONA

1. Na wniosek Klienta Bank może zawrzeć z Klientem Umowę o Linie Kredytową Zabezpieczoną („Umowa o Linie Zabezpieczoną”) i przyznać Klientowi limit kredytowy/limit kredytu („Limit Zabezpieczony”) w Koncie Osobistym. Umowa o Linie Zabezpieczoną może być zawarta wyłącznie do Konta Osobistego prowadzonego dla jednego posiadacza lub dla dwóch Współposiadaczy, którzy pozostają w związku małżeńskim oraz we wspólności majątkowej.
2. Do jednego Konta Osobistego może być przyznany wyłącznie jeden Limit Zabezpieczony lub jedna Linia Kredytowa Citibank, o której mowa w § 27. Za przyznanie Klientowi Limitu Zabezpieczonego Bank pobiera opłatę w wysokości określonej w TOiP.
3. Wysokość Limitu Zabezpieczonego jest ustalana przez Bank i zależy od wysokości i rodzaju zabezpieczenia posiadanego przez Klienta oraz zdolności kredytowej Klienta.
4. Bank zastrzega sobie prawo do odmowy przyznania Limitu Zabezpieczonego bez podania przyczyn.
5. Bank zastrzega sobie prawo do obniżenia Limitu Zabezpieczonego, o czym niezwłocznie poinformuje Klienta, w następujących przypadkach:
  - a) zmniejszenia wartości zabezpieczenia Limitu Zabezpieczonego,
  - b) utraty przez Klienta zdolności kredytowej do spłaty Limitu Zabezpieczonego w udzielonej wysokości,
  - c) wygaśnięcia jednego z zabezpieczeń.
6. W przypadku rozwiązania Umowy o Linie Zabezpieczoną kwota wykorzystanego Limitu Zabezpieczonego wraz z naliczonymi odsetkami, opłatami i prowizjami, a w przypadku obniżenia Limitu Zabezpieczonego kwota przekraczająca obniżony Limit Zabezpieczony wraz z naliczonymi odsetkami, opłatami i prowizjami staje się natychmiast wymagalna.
7. Klient jest zobowiązany do kontrolowania salda swojego zadłużenia wobec Banku i terminowego regulowania zobowiązań wynikających z posiadania Linii Kredytowej Zabezpieczonej.
8. Klient jest zobowiązany do nieprzekraczania wysokości przyznanego Limitu Zabezpieczonego. W przypadku przekroczenia przyznanego Limitu Zabezpieczonego Klient jest zobowiązany niezwłocznie spłacić kwotę przekroczenia wraz z odsetkami oraz opłatami i prowizjami naliczonymi za przekroczenie w wysokości określonej w TOiP i Tabeli Oprocentowania.
9. Naliczone odsetki, opłaty i prowizje, w przypadku braku środków na ich pokrycie na Koncie Osobistym, zmniejszają dostępny Limit Zabezpieczony.
10. Na wniosek Klienta Bank może zwiększyć przyznany Limit Zabezpieczony. Postanowienia ust. 3 i 4 stosuje się odpowiednio. Za zwiększenie Limitu Zabezpieczonego Bank pobiera opłatę zgodnie z TOiP. Klient może wnioskować w formie pisemnej do Banku o obniżenie lub całkowitą rezygnację z otrzymanego Limitu Zabezpieczonego. O każdorazowej zmianie Limitu Zabezpieczonego Bank zawiadamia Klienta na najbliższym wyciągu lub listownie.
11. Przyznany Limit Zabezpieczony umożliwia Klientowi zadłużanie się wobec Banku, gdy dokonywane przez Klienta transakcje obciążające Konto nie znajdują pokrycia w dodatnim saldzie Konta Osobistego.
12. Każda spłata wykorzystanego Limitu Zabezpieczonego umożliwia ponowne zadłużanie się do kwoty niewykorzystanej części Limitu Zabezpieczonego.
13. Wysokość oprocentowania wykorzystanego Limitu Zabezpieczonego jest określona w Umowie o Linie Zabezpieczoną i w Tabeli Oprocentowania. Naliczone odsetki, opłaty i prowizje obciążają bez dodatkowej dyspozycji Konto Osobiste Klienta.
14. Bank nalicza odsetki od kwoty wykorzystanego Limitu Zabezpieczonego za każdy dzień kalendarzowy zadłużenia w wysokości 1/365 oprocentowania rocznego, a w roku przestępnym 1/366 oprocentowania rocznego, licząc od dnia powstania zadłużenia, do dnia poprzedzającego dzień jego spłaty. Odsetki należne w danym okresie rozliczeniowym płatne są ostatniego Dnia roboczego tego okresu rozliczeniowego, a w przypadku gdy dzień ten nie będzie Dniem roboczym, w pierwszym Dniu roboczym następnego okresu rozliczeniowego.
15. Bankowi przysługuje prawo do rozwiązania Umowy o Linie Zabezpieczoną w następujących przypadkach:
  - a) naruszenia przez Klienta obowiązujących przepisów prawa,

- b) w ocenie Banku utraty przez Klienta zdolności kredytowej do spłaty Limitu Zabezpieczonego w udzielonej wysokości,
  - c) zaprzestania prowadzenia przez Bank działalności objętej Regulaminem i Umową lub Umową o Linię Zabezpieczoną,
  - d) wystąpienia któregośkolwiek z przypadków naruszenia opisanych w Umowie o Linię Zabezpieczoną,
  - e) wygaśnięcia zabezpieczenia.
16. Wypowiedzenie Umowy jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy o Linię Zabezpieczoną.
17. Do Umowy o Linię Zabezpieczoną nie mają zastosowania art. 131 ust. 1 pkt 2 lit. b), art. 131 ust. 2, art. 131 ust. 3 oraz art. 131 ust. 3a ustawy z dnia 21 listopada 1967 r. o powszechnym obowiązku obrony Rzeczypospolitej Polskiej (tekst jednolity: Dz.U. z 2004 r. Nr 241, poz. 2416 z późn. zm.).

## Rozdział IX. POSTANOWIENIA RÓŻNE I KOŃCOWE

### § 29. ZMIANA I ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Każdy Klient może rozwiązać Umowę z 30-dniowym okresem wypowiedzenia poprzez:
  - a) złożenie w Oddziale Banku pisemnego oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy,
  - b) przesłanie na adres Banku oświadczenia o wypowiedzeniu podpisanego zgodnie ze złożonym w Banku wzorem podpisu Klienta; w przypadku wątpliwości co do autentyczności złożonego oświadczenia Bank zastrzega sobie prawo do jego telefonicznego potwierdzenia,
  - c) złożenie oświadczenia o wypowiedzeniu w CitiPhone po przeprowadzonej weryfikacji,
  - d) złożenie oświadczenia o wypowiedzeniu za pośrednictwem Citibank Online (z wyłączeniem Citi Mobile).
2. W okresie wypowiedzenia Bank wykonuje dyspozycje Klienta oraz dokonuje rozliczenia Konta.
3. Bankowi przysługuje prawo do rozwiązania Umowy z 30-dniowym terminem wypowiedzenia wyłącznie z ważnych powodów, w następujących przypadkach:
  - a) gdy w ciągu 6 kolejnych miesięcy nie dokonano na Koncie żadnych operacji poza okresowym dopisywaniem odsetek i pobieraniem opłat lub prowizji,
  - b) gdy Klient nie uiszcza w pełnej wysokości należnych Bankowi opłat lub prowizji, których wysokość określona jest w TOiP, przez okres co najmniej 3 kolejnych miesięcy,
  - c) rażącego naruszenia przez Klienta ciężących na nim z tytułu Umowy istotnych zobowiązań wobec Banku,
  - d) gdy Bank poweźmie uzasadnioną informację o bezprawnych działaniach związanych z dysponowaniem Kontem,
  - e) utraty przez Klienta pełnej zdolności do czynności prawnych,
  - f) wykonywania Umowy przez Klienta w sposób, który służy wyłącznie zmniejszeniu funkcjonalności danego kanału komunikacji poprzez celowe ograniczenie dostępności danego kanału lub przecięciu jego przepustowości,
  - g) zmian w systemach informatycznych Banku, o ile zmiany te mają wpływ na świadczenie usług lub oferowany przez Bank produkt.
4. Jeżeli ważne powody dotyczą wyłącznie jednego z Kont prowadzonego na podstawie Umowy Produktów Depozytowych, uprawnienie Banku do wypowiedzenia Umowy ograniczone jest do dezaktywacji danego Konta wraz z powiązаныmi z nim produktami i usługami.
5. Rozwiązanie Umowy następuje po upływie 30-dniowego okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie składane jest Klientowi przez Bank w formie pisemnego oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy przesłanego na ostatni wskazany przez Klienta adres do korespondencji.
6. Umowa może być również rozwiązana za porozumieniem Stron bez zachowania terminu wypowiedzenia.
7. Rozwiązanie Umowy powoduje natychmiastową wymagalność wszystkich roszczeń Banku wobec Klienta z tytułu Umowy.
8. Od dnia rozwiązania Umowy środki Klienta nie podlegają oprocentowaniu.
9. W przypadku posiadania jedynie Konta Osobistego wypowiedzenie Umowy jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy Citicard oraz usługi Płatności Mobilne Citibank lub dezaktywacją tych usług na podstawie Umowy Produktów Depozytowych. Nie dotyczy to przypadków, w których dla Klienta prowadzone jest inne Konto Osobiste na podstawie odrębnej Umowy.
10. W przypadku posiadania przez Klienta Konta Osobistego równocześnie z Rachunkiem Oszczędnościowym wypowiedzenie Umowy Konta Osobistego lub dezaktywacja Konta Osobistego na podstawie Umowy Produktów Depozytowych jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy Citicard. W takiej sytuacji Bank wydaje Klientowi Kartę Identyfikacyjną zgodnie z § 19 ust. 3.
11. W przypadku rozwiązania Umowy Klient jest zobowiązany do zniszczenia w sposób trwały, uniemożliwiający użycie lub do zwrotu Citicard/Karty Identyfikacyjnej. W okresie wypowiedzenia Klient nie może zwiększać swojego zadłużenia wobec Banku oraz jest zobowiązany do wskazania rachunku bankowego, na który mają być przelane przez Bank środki zgromadzone na Koncie.
12. Rozwiązanie Umowy jest wolne od opłat na rzecz Banku.
13. Wypowiedzenie Umowy jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy o Linię Kredytową Citibank lub Linię Kredytową Zabezpieczoną.
14. Postanowienia niniejszego paragrafu nie naruszają § 2 ust. 15-24 niniejszego Regulaminu.

### § 30. OPŁATY I PROWIZJE („OPŁATY”)

1. Za usługi świadczone w związku z prowadzeniem Konta Bank pobiera Opłaty określone w aktualnej TOiP, odpowiedniej dla danego rodzaju Konta. W przypadku posiadania przez Klienta więcej niż jednego Konta naliczana jest jedna opłata, pod warunkiem że Klient jest pierwszym Współposiadaczem (Klientem 1 w Umowie Produktów Depozytowych) tych Kont.
2. Opłata miesięczna za Citicard pobierana jest za każdą wydaną Citicard przez cały okres trwania Umowy Citicard. Opłata za Citicard naliczana jest na Koncie właściwym dla Citicard co miesiąc, licząc od dnia jej wydania.
3. Należne Opłaty, z zastrzeżeniem ust. 2 powyżej, są na bieżąco zapisywane w ciężar Konta.
4. Bank udostępni Klientom całodobową usługę CitiPhone. Za jej udostępnienie pobierana jest opłata, której wysokość określona jest w TOiP.
5. Bank zastrzega sobie prawo dokonania zmiany TOiP w przypadku zmiany co najmniej jednego z poniższych parametrów:
  - a) WIBOR, LIBOR lub EURIBOR,
  - b) poziomu inflacji mierzonego wskaźnikiem wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych,
  - c) kosztów funkcjonowania usługi wskutek zmian cen energii, połączeń telekomunikacyjnych, usług pocztowych,
  - d) poziomu ponoszonych przez Bank kosztów,
  - e) zakresu produktów i usług świadczonych przez Bank, w szczególności udostępnienia nowych produktów i usług lub zaprzestania świadczenia dotychczasowych.
6. Informację o każdej zmianie TOiP Bank doręcza Klientowi w formie pisemnej. Jeżeli Klient w najbliższym terminie wypowiedzenia licząc od dnia doręczenia informacji, o której mowa w zdaniu poprzednim, nie złoży wypowiedzenia Umowy, nowe stawki opłat i prowizji wiążą strony od daty ich wprowadzenia określonej przez Bank. W przypadku dokonania wypowiedzenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, do dnia rozwiązania Umowy opłaty i prowizje będą pobierane według dotychczasowych stawek. Bank może przesłać zmianę TOiP wraz z wyciągiem z Konta.

7. W przypadku Klientów, którzy zawarli Umowę Produktów Depozytowych oraz podali swój adres poczty elektronicznej, informacja o zmianie TOiP może być doręczana Klientowi poprzez wysłane z odpowiednim wyprzedzeniem wiadomości na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej (dodatkowo informacja ta może być również udostępniana w Citibank Online, z wyłączeniem Citi Mobile). Prawo Klienta, który zawarł Umowę Produktów Depozytowych, do wypowiedzenia Umowy obejmuje wypowiedzenie jej w całości bądź dezaktywację niektórych tylko produktów i usług, które objęte są zmianą TOiP.

### § 31. OPROCENTOWANIE I TABELA OPROCENTOWANIA

1. Środki zgromadzone na Koncie z wyłączeniem Konta Regularnie Oszczędzającego, kredyt w ramach Limitu, o którym mowa w § 27, oraz kredyt w ramach Limitu Zabezpieczonego, o którym mowa w § 28, są oprocentowane według zmiennej stopy procentowej.
2. Bank może określić w Tabeli Oprocentowania kwotę środków zgromadzonych na Kontach, powyżej której podlegają lub nie podlegają oprocentowaniu.
3. Odsetki na Koncie są naliczane za faktyczną liczbę dni w wysokości:
  - a) 1/365 oprocentowania rocznego (również w roku przestępnym) dla Kont w złotych lub w funtach brytyjskich (GBP),
  - b) 1/360 oprocentowania rocznego (również w roku przestępnym) dla Kont w dolarach amerykańskich (USD), w euro (EUR) lub we frankach szwajcarskich (CHF), za każdy dzień, licząc od dnia wpłaty, jeżeli jest to Dzień roboczy, lub następnego Dnia roboczego do dnia poprzedzającego wypłatę, i są dopisywane do Konta raz w miesiącu na koniec miesiąca kalendarzowego z zastrzeżeniem ust. 11 i 13 poniżej.
4. Dla Lokat otwieranych na okres krótszy niż jeden rok jako miesiąc przyjmuje się rzeczywistą liczbę dni.
5. Odsetki na Lokacie są naliczane w wysokości:
  - a) 1/365 oprocentowania rocznego (również w roku przestępnym) dla Lokat w złotych lub w funtach brytyjskich (GBP),
  - b) 1/360 oprocentowania rocznego (również w roku przestępnym) dla Lokat w dolarach amerykańskich (USD), w euro (EUR) lub we frankach szwajcarskich (CHF), za każdy dzień od dnia wpłaty do przedostatniego dnia Okresu umownego i są dopisywane ostatniego dnia Okresu umownego do salda Lokaty lub Konta Osobistego, o ile Lokata nie została założona na odmiennych warunkach.
6. Oprocentowanie Lokat jest ustalane według stałej stopy procentowej obowiązującej w Banku w pierwszym dniu Okresu umownego.
7. W przypadku Konta SuperOszczędnościowego odsetki nie zostaną naliczone za miesiąc, w którym Klient dokonał transakcji obciążającej Konto SuperOszczędnościowe.
8. Stała stopa procentowa nie podlega zmianie w Okresie umownym trwania Lokaty.
9. Zmienna stopa procentowa może być zmieniona przez Bank w przypadku zmiany co najmniej jednego z poniższych parametrów:
  - a) WIBOR, LIBOR lub EURIBOR,
  - b) poziomu stopy procentowej rezerwy obowiązkowej,
  - c) poziomu stóp procentowych ustalanych przez Radę Polityki Pieniężnej i Narodowy Bank Polski,
  - d) wysokości stóp procentowych krajowego rynku pieniężnego,
  - e) poziomu inflacji mierzonego wskaźnikiem wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych,
  - f) rentowności bonów skarbowych emitowanych przez Ministra Finansów,
  - g) rentowności bonów pieniężnych emitowanych przez NBP.Powyższe zapisy w punkcie b), c), d) oraz e) dotyczą także kredytu w ramach Limitu, o którym mowa w § 27 z zastrzeżeniem § 27 ust. 11 oraz w punkcie a), b), c) oraz f) kredytu w ramach Limitu Zabezpieczonego, o którym mowa w § 28.
10. Wysokość oprocentowania i jego zmiany podawane są w aktualnej Tabeli Oprocentowania, która jest dostępna w CitiPhone, w Oddziałach Banku, w Citibank Online (z wyłączeniem Citi Mobile). Nowe stawki oprocentowania obowiązują od daty ich wprowadzenia, określonej w Tabeli Oprocentowania. Zmiana wysokości stopy procentowej nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga jej wypowiedzenia.
11. Środki zgromadzone na Koncie Regularnie Oszczędzającym są oprocentowane według:
  - a) oprocentowania bazowego naliczanego comiesięcznie i dopisywanego raz w miesiącu na koniec miesiąca kalendarzowego do rachunku Konta Regularnie Oszczędzającego;
  - b) oprocentowania premiowego naliczanego za miesiąc, w którym zostały spełnione warunki wpłaty kwoty minimalnej zgodnie z Tabelą Oprocentowania oraz utrzymania w każdym dniu miesiąca salda kwoty bazowej i wypłaconego na Konto Osobiste w pierwszym Dniu roboczym po zakończeniu Okresu utrzymywania Konta Regularnie Oszczędzającego.
12. W przypadku zerwania Konta Regularnie Oszczędzającego przed zakończeniem Okresu utrzymywania oprocentowanie premiowe nie zostaje wypłacone.
13. Odsetki na Koncie Regularnie Oszczędzającym są naliczane w wysokości:
  - a) 1/365 oprocentowania rocznego (również w roku przestępnym) dla Konta Regularnie Oszczędzającego w złotych lub w funtach brytyjskich (GBP),
  - b) 1/360 oprocentowania rocznego (również w roku przestępnym) dla Konta Regularnie Oszczędzającego w dolarach amerykańskich (USD) lub w euro (EUR) za każdy dzień od dnia wpłaty.
14. Oprocentowanie Konta Regularnie Oszczędzającego jest ustalane według stałej stopy procentowej obowiązującej w Banku w dniu otwarcia Konta Regularnie Oszczędzającego.

### § 32. POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ŚMIERCI KLIENTA

1. W przypadku śmierci Klienta Umowa wygasa w chwili śmierci Klienta z zastrzeżeniem przypadków określonych w § 4 ust. 11 i 12 oraz § 5 ust. 3.
2. W granicach określonych Prawem bankowym Klient może zadysponować środkami pieniężnymi zgromadzonymi na Koncie na wypadek swojej śmierci („Dyspozycja”). Dyspozycja w formie pisemnej może być złożona na rzecz jednej lub kilku osób wskazanych przez Klienta: małżonka, wstępnych, zstępnych lub rodzeństwa. Dyspozycja może być w każdym czasie zmieniona lub odwołana przez Klienta na piśmie. Ustanowienie Dyspozycji nie jest możliwe, gdy posiadaczem Konta jest więcej niż jedna osoba.
3. Osoby wskazane w Dyspozycji, o których mowa w ust. 2 są uprawnione do podjęcia przypadających na ich rzecz kwot bez konieczności przeprowadzenia postępowania spadkowego i po przedłożeniu skróconego aktu zgonu Klienta lub/i innych wymaganych prawem dokumentów.
4. W przypadku braku Dyspozycji wypłata środków pieniężnych zgromadzonych na Koncie dokonywana jest na rzecz spadkobierców po przedłożeniu i sprawdzeniu przez Bank oryginałów dokumentów stwierdzających prawo do spadku.
5. W przypadku śmierci Klienta Bank ze środków zgromadzonych na Koncie na zasadach określonych przepisami prawa:
  - a) wykonuje Dyspozycję Klienta,
  - b) wypłaca kwotę wydatkowaną na koszty pogrzebu Klienta,
  - c) wypłaca kwoty należne organom dokonującym po śmierci Klienta wpłat na Konto z tytułu ubezpieczenia, zabezpieczenia społecznego lub uposażenia w stanie spoczynku,

- d) wykonuje postanowienia sądu dotyczące spadku.  
Postanowień pkt a) do c) powyżej nie stosuje się w przypadku Kont prowadzonych dla więcej niż jednego Klienta.
6. Kwota wydatkowana na koszty pogrzebu Klienta w wysokości nieprzekraczającej kosztów urządzenia pogrzebu zgodnie ze zwyczajami przyjętymi w danym środowisku jest wypłacana osobie, która przedłoży:
- skrócony odpis aktu zgonu Klienta,
  - rachunki stwierdzające wysokość poniesionych przez nich kosztów, wystawione na osobę żądającą wypłaty.

### § 33. REKLAMACJE

- Wszelkie reklamacje Klientów dotyczące funkcjonowania Konta, CitiPhone, Oddziałów Banku, CitiAlerts oraz Citibank Online jak również innych oferowanych przez Bank produktów i usług przyjmowane są drogą listowną, telefonicznie, elektronicznie oraz w Oddziałach Banku. Aktualne informacje dotyczące adresu, numeru telefonu, faxu oraz adresu poczty elektronicznej, na jakie Klient może złożyć reklamacje, są dostępne na stronie internetowej Banku [www.citihandlowy.pl](http://www.citihandlowy.pl).
- Działalność Banku podlega nadzorowi bankowemu sprawowanemu przez Komisję Nadzoru Finansowego. Reklamacje dotyczące niezgodności stanu środków pieniężnych w ramach Konta powinny zostać złożone w terminie określonym w § 25 ust. 9.
- Bank rozpatruje reklamację bez zbędnej zwłoki po jej otrzymaniu oraz udziela Klientowi odpowiedzi.
- Na złożoną reklamację Bank może udzielić odpowiedzi za pośrednictwem jednego lub więcej kanałów komunikacji: telefonicznie, elektronicznie, w tym poprzez Citibank Online (z wyłączeniem Citi Mobile), w formie pisemnej, przesyłając odpowiedź na ostatni podany przez Klienta adres do korespondencji, lub w formie wiadomości SMS, przesyłając odpowiedź na wskazany przez niego numer telefonu komórkowego lub adres poczty elektronicznej. Klient zobowiązuje się do zapewnienia bezpieczeństwa dostępu do poczty elektronicznej (e-mail) wskazanej Bankowi do korespondencji.

### § 34. BANKOWY FUNDUSZ GWARANCYJNY

- Zgodnie z Ustawą z dnia 14 grudnia 1994 r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym („Ustawa o BFG”) Bank jest podmiotem objętym obowiązkowym systemem gwarantowania środków pieniężnych zgromadzonych na rachunkach bankowych lub należnych z tytułu wierzytelności potwierdzonych dokumentami wystawionymi przez Bank, na następujących zasadach:
  - celem obowiązkowego systemu gwarantowania środków pieniężnych jest zapewnienie deponentom wypłaty, do wysokości określonej Ustawą o BFG, środków gwarantowanych w razie ich niedostępności,
  - przedmiotem gwarancji BFG są środki pieniężne zgromadzone w Banku przez deponenta na rachunkach imiennych oraz jego należności wynikające z innych czynności bankowych, w walucie polskiej lub walutach obcych, według stanu na dzień zawieszenia działalności Banku, potwierdzone wystawionymi przez Bank dokumentami imiennymi, powiększone o należne odsetki naliczone do dnia spełnienia warunku gwarancji - do wysokości określonej ustawą, a także kwoty, o których mowa w art. 55 ust. 1 i art. 56 ust. 1 ustawy - Prawo bankowe, o ile stały się wymagalne przed dniem zawieszenia działalności Banku - do wysokości określonej ustawą, z wyłączeniem papierów wartościowych innych niż opiewające wyłącznie na wierzytelności pieniężne oraz środków, co do których orzeczono prawomocnym wyrokiem, że pochodzą z przestępstwa przewidzianego w art. 299 Kodeksu karnego,
  - gwarancji BFG nie podlegają depozyty (wierzytelności do Banku) wynikające z dokonanych z Bankiem:
    - czynności bankowych niepotwierdzonych wystawionym przez bank dokumentem imiennym,
    - czynności innych niż czynności bankowe.Nie podlegają ochronie BFG wierzytelności powstałe wobec podmiotu, który nie jest objęty systemem gwarantowania, w sytuacji gdy Bank pośredniczy w zawieraniu umowy z tym podmiotem,
  - maksymalna kwota gwarancji - BFG w razie upadłości Banku wypłaca środki gwarantowane do wysokości ustawowo określonych kwot; obecnie w całości gwarantowana jest kwota depozytów nieprzekraczająca równowartości w złotych 100 000 euro, niezależnie od waluty, w jakiej nominowany jest depozyt, wypłata środków gwarantowanych następuje w złotych po przeliczeniu wartości wkładu walutowego wg kursu NBP z dnia upadłości,
  - część depozytów nieobjęta gwarancją BFG (powyżej kwoty 100 000 euro) stanowi wierzytelność deponenta do masy upadłości Banku i może zostać odzyskana w wyniku podziału majątku upadłego Banku w trakcie postępowania upadłościowego. W przypadku nabycia upadłego Banku przez inny bank nowy właściciel przejmuje zobowiązania wobec klientów,
  - deponentem, który zgodnie w Ustawą o BFG może być uznany za deponenta uprawnionego do otrzymania świadczenia pieniężnego, jest osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna niemająca osobowości prawnej, o ile posiada zdolność prawną, będące stroną umowy imiennego rachunku bankowego lub posiadające wynikającą z czynności bankowych wierzytelność do Banku, potwierdzoną wystawionym przez Bank dokumentem imiennym,
  - ochronie gwarancyjnej BFG nie podlegają wierzytelności: Skarbu Państwa, instytucji finansowych takich jak: banki krajowe i zagraniczne oraz instytucje kredytowe, domy maklerskie, fundusze emerytalne, fundusze inwestycyjne, podmioty świadczące usługi ubezpieczeniowe, jednostek organizacyjnych, które, zgodnie z Ustawą o rachunkowości, nie są uprawnione do sporządzania uproszczonego bilansu oraz rachunku zysków i strat, z wyjątkiem jednostek samorządu terytorialnego, kadry zarządzającej Bankiem oraz jego głównych akcjonariuszy (posiadających co najmniej 5% akcji Banku).
- Bank jako spółka publiczna zobowiązany jest do publikowania kwartalnych sprawozdań finansowych, które za pośrednictwem Komisji Nadzoru Finansowego są udostępniane do publicznej wiadomości jak również dostępne są na stronie [www.citihandlowy.pl](http://www.citihandlowy.pl).

### § 35. POSTANOWIENIA RÓŻNE

- W zakresie dozwolonym przez prawo Bank może dokonać potrącenia swoich wierzytelności w stosunku do Klienta wynikających z Umowy, TOiP, Tabeli Oprocentowania lub innych umów zawartych przez Klienta z Bankiem z wierzytelności Klienta w stosunku do Banku.
- Klient zobowiązany jest do podania prawidłowych i kompletnych danych niezbędnych do prawidłowego wykonania przez Bank dyspozycji.
- Klient jest zobowiązany do każdorazowego powiadamiania Banku o wszelkich zmianach Danych osobowych przekazanych Bankowi. Zmiana Danych osobowych powinna zostać zgłoszona bezzwłocznie w Oddziale, w CitiPhone lub w Citibank Online (z wyłączeniem Citi Mobile) w zakresie dopuszczalnym dla tych usług.
- Klient jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Banku o złożeniu przez niego wniosku o ogłoszenie upadłości lub wydania postanowienia o ogłoszeniu wobec niego upadłości.
- Bank zastrzega sobie prawo odmowy ustanowienia adresu skrytki pocztowej jako adresu do korespondencji.
- Bank zastrzega sobie prawo do telefonicznego porozumiewania się z Klientem.
- Wszystkie rozmowy telefoniczne prowadzone z przedstawicielami Banku mogą być nagrywane za pomocą elektromagnetycznych nośników informacji i mogą być wykorzystane do celów dowodowych.

8. Bank zastrzega sobie prawo do kontaktu z Klientem za pośrednictwem telefonu, wiadomości tekstowej SMS, wiadomości e-mail lub wiadomości elektronicznej dostępnej w Citibank Online, w szczególności w sytuacjach związanych z problemami w realizacji dyspozycji Klienta, z bezpieczeństwem środków Klienta lub też w procesie obsługi reklamacji.
9. Klient jest zobowiązany do kontrolowania stanu środków w ramach swojego Konta i w przypadku wystąpienia nieprawidłowości do niezwłocznego ich zgłoszenia w CitiPhone lub w Oddziałach Banku.
10. Klient jest zobowiązany do powiadomienia Banku o fakcie otrzymania środków z tytułu zagranicznej emerytury lub renty najpóźniej w dniu otrzymania pierwszego wpływu z ich tytułu.
11. Bank ogranicza dostęp do środków zgromadzonych na Koncie, jeżeli:
  - a) kwota wpłacona w gotówce wymaga komisijnego przeliczenia,
  - b) Bank poweźmie uzasadnione podejrzenie użycia Konta w celu ukrycia działań przestępczych lub mających związek z popełnieniem przestępstwa,
  - c) używania Konta przez osobę nieuprawnioną,
  - d) powzięcia przez Bank uzasadnionego podejrzenia niebezpieczeństwa ujawnienia osobie trzeciej informacji objętych tajemnicą bankową,
  - e) rażącego naruszenia przez Klienta jego innych istotnych zobowiązań wobec Banku,
  - f) transakcje dokonane za pomocą Citicard lub Płatności Mobilnych Citibank zostały zaakceptowane, ale nie są jeszcze zaksięgowane,
  - g) jest to wymagane przepisami prawa.

W takich przypadkach Bank niezwłocznie podejmie próbę skontaktowania się z Klientem.

W przypadku nieterminowego regulowania zobowiązań pieniężnych Klienta wobec Banku Bank może w odpowiedniej wysokości ograniczyć Klientowi dostęp do środków zgromadzonych na Koncie.

12. Bank, mając na względzie bezpieczeństwo środków na Koncie Osobistym lub Rachunku Oszczędnościowym, zastrzega sobie prawo odmowy wykonania jakiegokolwiek dyspozycji Klienta, jeżeli nie zanotuje żadnej transakcji na Koncie przez okres kolejnych 360 dni, z wyjątkiem dopisywania przez Bank odsetek naliczonych od kwot pozostających na Koncie lub pobierania opłat i prowizji. Dostęp do Konta Osobistego lub Rachunku Oszczędnościowego i realizowanie transakcji zostaną umożliwione przez Bank po dokonaniu weryfikacji Klienta w Oddziałach Banku lub poprzez CitiPhone.
13. Bank zastrzega sobie prawo do ograniczenia możliwości dysponowania przez Klienta wartościami majątkowymi zgromadzonymi w Banku, poprzez:
  - a) wstrzymanie transakcji,
  - b) blokadę rachunku,
  - c) zamrożenie wartości majątkowych Klienta, w przypadkach przewidzianych prawem, w trybie i na zasadach określonych w Ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (j.t. Dz.U. z 2003 r. Nr 153 poz. 1505 z późn. zm.) oraz w Prawie bankowym.
14. Środki, do których dostęp został ograniczony zgodnie z ust. 11 i 12 powyżej, podlegają oprocentowaniu zgodnie z § 31.
15. Ze względów bezpieczeństwa Bank może ustanowićienne limity wartości transakcji, dokonywanych w szczególności:
  - a) za pośrednictwem Citibank Online,
  - b) w bankomacie,
  - c) bez fizycznego użycia Karty Debetowej Citibank przez Internet, pod warunkiem wydania Karty Debetowej Citibank posiadającej taką funkcjonalność,
  - d) dla transakcji bezgotówkowych dokonywanych za pośrednictwem Akceptantów,
  - e) dla Transakcji zbliżeniowych, pod warunkiem wydania Citicard posiadającej taką funkcjonalność.

Dziennie limity transakcji są określone w TOiP. W uzasadnionych przypadkach, niezależnie od limitów transakcji określonych w TOiP, Bank zastrzega sobie możliwość indywidualnej zmiany dziennego limitu transakcji. Bank może również, w uzasadnionych przypadkach, dokonać zmiany dziennego limitu transakcji na wniosek Klienta z zastrzeżeniem, że w przypadku podwyższenia limitu transakcji nie może przekroczyć limitu określonego w TOiP.

16. Bank pobiera zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa należne podatki i inne daniny publiczne.
17. Klient zobowiązany jest do nieprzekazywania do Banku za pośrednictwem CitiPhone lub Citibank Online treści o charakterze bezprawnym.
18. Lokaty i inne kwoty należne od Banku w jakiegokolwiek walucie są płatne wyłącznie w Banku na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, a zobowiązania wynikające z Umowy lub innych umów zawartych przez Bank i Klienta, w których treści został przywołany Regulamin, podlegają prawu polskiemu (w tym przepisom Kodeksu cywilnego, Prawa bankowego i Prawa dewizowego).
19. Bank jest upoważniony do jednostronnej zmiany Regulaminu wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku:
  - a) zmiany lub wprowadzenia nowych przepisów prawa regulujących działalność Banku bądź zmiany interpretacji ww. przepisów przez właściwe organy,
  - b) zmiany zakresu, formy lub wprowadzenia nowych usług oferowanych Klientowi w ramach Umowy zawartej z Klientem,
  - c) dostosowania do zmian w systemach informatycznych Banku, o ile zmiany te mają wpływ na świadczenie usług lub oferowane przez Bank produkty.
20. Bank będzie informował Klienta o każdej zmianie Regulaminu przed datą wejścia zmiany w życie. Bank prześle na ostatni wskazany przez Klienta adres do korespondencji pełny tekst zmienionego Regulaminu przed dniem wejścia w życie zmian. Zmiany obowiązują Klienta od daty ich wprowadzenia określonej przez Bank (jednak nie wcześniej niż od daty doręczenia), chyba że Klient w terminie 30 dni od wejścia w życie zmian Regulaminu wypowie Umowę. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Klienta na skutek zmiany Regulaminu Umowa ulega rozwiązaniu po upływie terminu 30 dni od dnia doręczenia powiadomienia o zmianach. Do Klienta, który wypowiedział Umowę, stosuje się dotychczasowe postanowienia Regulaminu. Bank może przesłać informację o zmianie Regulaminu wraz z wyciągiem z Konta Osobistego lub Rachunku Oszczędnościowego. W wypadku Klientów, którzy zawarli Umowę Produktów Depozytowych, wszelkie informacje o zmianach w Regulaminie (w tym w TOiP) mogą być doręczane Klientowi poprzez wysłanie z odpowiednim wyprzedzeniem, zgodnie z postanowieniami powyższymi, wiadomości na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej. W przypadku Klienta, który nie wskazał Bankowi swojego adresu poczty elektronicznej, zawiadomienie wysyłane będzie pocztą na ostatni wskazany przez Klienta adres do korespondencji. W razie braku akceptacji zmian Klient będzie upoważniony do wypowiedzenia Umowy z 30-dniowym okresem wypowiedzenia, w terminie 30 dni od dnia wejścia zmian w życie, lub też w tym samym terminie do dezaktywacji zmienionego produktu lub usługi.
21. Ilekroć Regulamin odwołuje się do komunikacji przez Bank z Klientem z użyciem adresu do korespondencji lub adresu poczty elektronicznej, rozumie się przez to ostatni wskazany Bankowi przez Klienta adres do korespondencji lub adres poczty elektronicznej.
22. Ilekroć w niniejszym Regulaminie jest mowa o ważnych powodach jako przyczynie wypowiedzenia Umowy lub dezaktywacji poszczególnych produktów, należy przez to rozumieć każdą sytuację, w której wedle rozsądnej i obiektywnej oceny nie można

- oczekiwać od Banku pozostawania w stosunku umownym określonej treści z Klientem.
23. Spory powstałe na tle wykonywania Umowy lub jakiegokolwiek innej umowy, do której zastosowanie ma Regulamin, nierozwiązane za porozumieniem stron, rozstrzygane będą przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny.
  24. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie niniejszego Regulaminu zostanie uznane za niezgodne z prawem lub niewiążące, nie będzie to miało wpływu na obowiązywanie pozostałych postanowień Regulaminu.
  25. W sprawach nieuregulowanych Umową lub inną umową, która odwołuje się do Regulaminu, zastosowanie mają Regulamin oraz inne przepisy prawa powszechnie obowiązującego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności Prawa bankowego, Kodeksu cywilnego i przepisy dotyczące obrotu dewizowego.
  26. W razie sprzeczności treści Regulaminu z Umową lub inną umową, do której zastosowanie ma Regulamin, strony są związane postanowieniami odpowiedniej umowy.
  27. Regulamin wydany jest przez Bank na podstawie art. 109 Prawa bankowego i ma charakter wiążący Bank oraz Klienta na zasadach określonych w art. 384 § 1 Kodeksu cywilnego, w brzmieniu nadanym temu przepisowi w chwili wejścia w życie niniejszego Regulaminu.
  28. Jeżeli jakakolwiek Umowa posługuje się pojęciem „rachunku bieżącego”, należy rozumieć przez nie odpowiednio do kontekstu Konto określonego rodzaju lub Subkonto Walutowe w ramach Konta Osobistego. Jeżeli jakakolwiek Umowa odsyła do punktu Regulaminu, który nie istnieje lub którego numeracja uległa zmianie, należy w takim wypadku stosować postanowienia Regulaminu najbardziej zbliżone treścią do postanowień usuniętych lub zmodyfikowanych.
  29. Regulamin niniejszy wchodzi w życie i obowiązuje począwszy od dnia 22 sierpnia 2011 r.