

# REGULAMIN POŻYCZKI GOTÓWKOWEJ BANKU HANDLOWEGO W WARSZAWIE S.A.

Niniejszy Regulamin Pożyczki Gotówkowej Banku Handlowego w Warszawie S.A. określa warunki i zasady udzielania pożyczek gotówkowych osobom fizycznym przez Bank Handlowy w Warszawie S.A.

## § 1 Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie Pożyczki Gotówkowej Banku Handlowego w Warszawie S.A. określenia oznaczają:

**Bank** - Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Senatorska 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 000 000 1538, NIP 526-030-02-91, wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał został w pełni opłacony,

**Calkowita Kwota do zapłaty** - suma całkowitych kosztów Pożyczki i Calkowitej Kwoty Pożyczki (Calkowita kwota do zapłaty została pomniejszona o kwotę kosztów ujętych w Calkowitej Kwocie Pożyczki)

**Calkowita Kwota Pożyczki** - suma wszystkich środków pieniężnych, które Bank udostępnił Pożyczkobiorcy na podstawie Umowy.

**Calkowity Koszt Pożyczki** - wszelkie koszty, które Pożyczkobiorca jest zobowiązany ponieść, na które składa się suma wszystkich opłat w tym opłata przygotowawcza, a także suma wszystkich odsetek za cały okres obowiązywania Umowy.

**CitiPhone** - Serwis bankowości telefonicznej służący do obsługi klientów Banku, **CitiPhone PIN** - poufny, sześciocyfrowy numer, służący do weryfikacji tożsamości klienta Banku podczas kontaktu z Bankiem za pomocą CitiPhone,

**Pożyczka** - pożyczka gotówkowa, udzielana Wnioskodawcy przez Bank, **Pożyczkobiorca** - Wnioskodawca, który zawarł z Bankiem Umowę,

**Regulamin** - niniejszy Regulamin Pożyczki Gotówkowej Banku Handlowego w Warszawie S.A., stanowiący integralną część Umowy,

**Tabela Opłat** - tabela opłat związanych z Pożyczką, stanowiąca Załącznik nr 1 do Regulaminu, **Ubezpieczenie** - ubezpieczenie spłaty Pożyczki, z którego może skorzystać Pożyczkobiorca, na zasadach odrębnie określonych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia „Bezpieczne Raty”

odpowiednio dla osób które ukończyły 65 rok życia albo nie ukończyły 65 roku życia, **Umowa** - umowa pomiędzy Bankiem a Pożyczkobiorcą dotycząca udzielenia Pożyczki,

**Wniosek** - wniosek o udzielenie Pożyczki, złożony Bankowi przez Wnioskodawcę, **Wnioskodawca** - osoba fizyczna, będąca konsumentem w rozumieniu art. 221 kodeksu cywilnego, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, składająca Wniosek.

## § 2 Zasady udzielania Pożyczki

- Pożyczka jest udzielana zgodnie z postanowieniami Umowy oraz niniejszego Regulaminu. We wszystkich sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się postanowienia Regulaminu oraz przepisów prawa powszechnie obowiązującego w szczególności prawa bankowego i kodeksu cywilnego.
- Bank podejmuje decyzję w przedmiocie udzielenia Pożyczki po otrzymaniu od Wnioskodawcy kompletnego wniosku wraz z wymaganymi dokumentami.
- Wniosek ani dokumenty, o których mowa w ust. 4.2 poniżej, złożone Bankowi nie podlegają zwrotowi.
- Dokumenty wymagane przez Bank:
  - Dla wszystkich Wnioskodawców, dowód osobisty lub paszport wraz z dokumentem urzędowym, potwierdzającym zameldowanie,
  - Odpowiednie zaświadczenie o źródle i wysokości dochodów:
    - dla Wnioskodawców zatrudnionych na podstawie umowy o pracę, zaświadczenie z zakładu pracy opatrzone pieczęcią pracodawcy i podpisem upoważnionej osoby, zawierające następujące informacje: dane osobowe (wymienione we Wniosku), stanowisko, datę zatrudnienia, rodzaj umowy (umowa na czas nieokreślony lub określony ze wskazaniem czasu trwania umowy), średnie wynagrodzenie brutto/ netto w złotych za ostatnie trzy miesiące przedstawione w podziale na część stałą i zmienną, informację, czy wynagrodzenie nie jest obciążone z tytułów wyroków sądowych, ani innych tytułów, informację, czy pracownik nie znajduje się w okresie próbnym ani w okresie wypowiedzenia i nie jest pracownikiem sezonowym,
    - dla Wnioskodawców pobierających świadczenie emerytalne, decyzją o przyznaniu lub waloryzacji świadczenia emerytalnego albo odcinek emerytury (jeden z ostatnich 3 miesięcy) emerytury, albo zaświadczenie o zasiłku przedemerytalnym,
    - dla Wnioskodawców pobierających świadczenia rentowe:
      - decyzja o przyznaniu świadczenia rentowego,
      - ostatni odcinek renty lub wyciąg bankowy potwierdzający wpływ renty na rachunek osobisty,
    - dla Wnioskodawców prowadzących działalność gospodarczą, opodatkowanych na zasadach ogólnych: dokument potwierdzający rejestrację firmy (wpis do ewidencji działalności gospodarczej lub wyciąg z KRS), zaświadczenie z Urzędu Skarbowego o dochodach za ostatni rok podatkowy, opatrzone pieczęcią oraz podpisem upoważnionej osoby lub PIT-36 lub PIT-36L z dowodem wpłaty podatku dochodowego oraz dokument zawierający kalkulację i zaliczki na podatek dochodowy narastająco od początku roku, obejmujący co najmniej 6 ostatnich miesięcy i podpisany przez Klienta lub księgowego wraz z dowodem zapłaty podatku (w zależności od daty wnioskowania).
  - Bank może zażądać przedłożenia innych dokumentów niezbędnych do oceny zdolności kredytowej Wnioskodawcy lub odstąpić od wymogu dostarczenia określonych dokumentów.
  - Bank uzależnia decyzję o udzieleniu Pożyczki od oceny wiarygodności kredytowej oraz zdolności kredytowej Wnioskodawcy/ Wnioskodawców/ Gospodarstwa Domowego i udokumentowania źródeł dochodu.
  - Bank zastrzega sobie prawo do nieudzielenia Pożyczki bez podania przyczyny.
  - Bank udziela Pożyczki wyłącznie w walucie polskiej, na dowolny cel konsumpcyjny, na okres każdorazowo określony w Umowie.
  - Bank zastrzega sobie prawo do podejmowania działań celem potwierdzenia autentyczności danych podanych przez Wnioskodawcę lub Pożyczkobiorcę, w szczególności zawartych we Wniosku, w Umowie oraz w złożonych dokumentach.

## § 3 Oprocentowanie Pożyczki, opłaty, prowizje i koszty

- Z tytułu rozpatrzenia wniosku oraz przygotowania i zawarcia Umowy Bank nalicza i pobiera opłatę przygotowawczą, nie wyższą niż 5% całkowitej kwoty Pożyczki, wskazaną w Umowie.
- Bank może naliczać i pobierać inne opłaty i prowizje oraz obciążać Pożyczkobiorcę kosztami, wskazanymi w Umowie i Tabeli Opłat.
- W przypadku braku spłaty raty w wymaganym terminie Bank może podejmować czynności windykacyjne. Czynności windykacyjne obejmują w szczególności: monity telefoniczne, monity listowne oraz inne czynności wykonywane zarówno przez Bank jak i przez podmioty którym Bank zleca prowadzenie czynności windykacyjnych. Za każdą z podjętych czynności windykacyjnych, wskazanych w Tabeli Opłat Bank może naliczać opłaty. Wykonanie jednej z czynności windykacyjnych nie ogranicza prawa Banku do zastosowania innej, w szczególności

wysłanie monitu listowego nie ogranicza możliwości stosowania monetów telefonicznych. Naliczone opłaty za czynności windykacyjne są należne wraz z najbliższą ratą wymagalną po podjęciu czynności windykacyjnych. Bank ustala limit dzienny i miesięczny wysokości opłat, określony w Tabeli Opłat. Bank nie dokonuje naliczenia opłat za monit telefoniczny/ listowny przez okres, co najmniej ośmiu dni roboczych, w przypadku obciążenia opłatą za monit listowny, oraz przez okres co najmniej trzech dni roboczych w przypadku obciążenia uprzednio opłatą za monit telefoniczny.

- Bank nalicza odsetki metodą malejącego kapitału, tj. od wysokości Pożyczki pozostałej do spłaty, zgodnie ze stanem aktualnego zadłużenia z tytułu Pożyczki.
- Bank ma prawo do zmiany wysokości oprocentowania w czasie obowiązywania Umowy, na zasadach określonych w Umowie.
- Bank zaczyna naliczać odsetki od Calkowitej Kwoty Pożyczki od daty dokonania przez Bank wypłaty środków z tytułu Pożyczki.
- Bank nalicza odsetki do dnia poprzedzającego ostateczną spłatę Pożyczki.

## § 4 Spłata Pożyczki

Spłata Pożyczki i odsetek nastąpi na zasadach wskazanych w Umowie.

## § 5 Ubezpieczenie spłaty Pożyczki

- Pożyczkobiorca może skorzystać z Ubezpieczenia spłaty Pożyczki, na zasadach odrębnie określonych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia „Bezpieczne Raty”.
- Pożyczkobiorca z tytułu Ubezpieczenia ponosi na rzecz Banku jednorazową opłatę, wskazaną w Umowie, której wysokość zależy od wskazanej odrębnie opcji ubezpieczeniowej, naliczoną za cały okres ochrony ubezpieczeniowej z góry i stanowiącą wielokrotność rocznego kosztu Ubezpieczenia.
- W przypadkach przedterminowego zakończenia ochrony ubezpieczeniowej opisanej w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia „Bezpieczne Raty”, w których ubezpieczyciel dokonuje zwrotu składki za niewykorzystany okres ochrony, Bank dokona zwrotu części opłaty za ubezpieczenie odpowiadającej niewykorzystanemu okresowi ochrony pomniejszając odpowiednio kwotę pozostałej do spłaty Pożyczki. Kwota zwrotu ustalana będzie zgodnie z opisanymi w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia zasadami regulującymi zwrot składki ubezpieczeniowej.
- W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego Ubezpieczeniem, Pożyczkobiorca jest zobowiązany kontynuować spłatę Pożyczki zgodnie z Umową do czasu przejścia spłaty Pożyczki przez ubezpieczyciela.

## § 6 Postanowienia końcowe

- Wnioskodawca lub Pożyczkobiorca zobowiązany jest do każdorazowego powiadomienia Banku o zmianie jego danych przekazanych Bankowi, w tym adresu zameldowania i/ lub adresu do korespondencji a także danych pracodawcy. Pisma kierowane przez Bank do Pożyczkobiorcy będą doręczane na ostatni wskazany przez Pożyczkobiorcę adres korespondencyjny
- Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie Umowy lub Regulaminu zostanie uznane za niezgodne z prawem lub niewiążące, nie będzie to miało wpływu na obowiązywanie pozostałych postanowień Umowy lub Regulaminu, chyba że z okoliczności wynika, że bez postanowień uznanych za niezgodne z prawem lub niewiążące, Umowa nie zostałaby zawarta.
- W razie sprzeczności treści Regulaminu z Umową, strony związane są postanowieniami Umowy.
- Wszelkie spory powstałe na tle wykonywania Umowy nierozwiązane za porozumieniem stron, rozstrzygane będą przez właściwy rzeczowo i miejscowo sąd powszechny.
- Niniejszy Regulamin stanowi integralną część Umowy i zgodnie z art.384 kodeksu cywilnego oraz art. 109 Prawa bankowego ma charakter wiążący.
- W razie jakiegokolwiek pytań bądź wątpliwości związanych z Pożyczką lub Ubezpieczeniem, należy kontaktować się z CitiPhone pod numerami telefonów: 801 32 24 84, 22 692 2484 lub doradcą w najbliższym oddziale Banku. Uwagi i reklamacje dotyczące Pożyczki lub Ubezpieczenia należy kierować na adres Banku: Bank Handlowy w Warszawie S.A., Sektor Bankowości Detalicznej, Biuro ds. Jakości i Obsługi Klienta, ul. Goleśzowska 6, 01-249 Warszawa.
- Regulamin wchodzi w życie i obowiązuje od dnia 18 grudnia 2011 r.

## TABELA OPŁAT (Załącznik nr 1 do regulaminu)

Opłata przygotowawcza naliczana od Calkowitej Kwoty Pożyczki.	nie więcej niż 5%
Opłata za monit telefoniczny	35 zł
Opłata za monit listowny	25 zł
Opłaty za dokonane czynności windykacyjne doliczane są do pierwszej raty wymagalnej po dniu ich dokonania, a ich suma nie może przekroczyć 35 zł dziennie i 95 zł w danym miesiącu rozliczeniowym.	
Opłata za każdorazową zmianę wysokości, liczby lub terminu spłaty rat Pożyczki, wymagana wraz z kolejną ratą Pożyczki.	50 zł
Opłata za wystawienie zaświadczeń związanych z rachunkiem Pożyczki lub wygaśnięciem Umowy Pożyczki, kopii dokumentów dotyczących dokonanych transakcji. Opłata jest pobierana w terminie określonym przez Bank.	35 zł
Opłata operacyjna za obsługę Pożyczki, uwzględniona w kwocie miesięcznej raty.	nie więcej niż 15 zł

Bank pobiera opłatę w wysokości 70 zł za udzielenie informacji o Kliencie (o wszystkich lub wybranych produktach posiadanych przez Klienta w Banku) stanowiącej tajemnicę bankową. Opłata pobierana i rozliczana jest między bankami za poszukiwanie rachunków bankowych i innych informacji o Kliencie oraz sporządzanie i przekazywanie informacji uprawnionym podmiotom na podst. art. 110 Prawa bankowego, z wyłączeniem podmiotów wymienionych w art. 110 pkt 1) -6) Prawa bankowego.

Opłata stała od wniosku o nadanie klauzuli wykonalności bankowemu tytułowi egzekucyjnemu wynosi 50 zł w przypadku dłużnika i tyle samo w przypadku wniosków o nadanie klauzuli wykonalności przeciwko małżonkowi dłużnika. Wysokość opłaty za nadanie klauzuli wykonalności bankowemu tytułowi egzekucyjnemu wynika z Ustawy z dnia 28 lipca 2005 r. o kosztach sądowych w sprawach cywilnych i podana jest w celach informacyjnych. Jej zmiana wynikająca ze zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa nie stanowi zmiany Tabeli Opłat i nie wymaga dodatkowego informowania Pożyczkobiorcy.