

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA

„Bezpieczne Raty” dla osób, które ukończyły 65 rok życia

ROZDZIAŁ 1. Postanowienia ogólne

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia (dalej „OWU”) mają zastosowanie do Grupowej Umowy Ubezpieczenia “Bezpieczne Raty” (dalej „Umowa Ubezpieczenia”) zawartej pomiędzy MetLife Insurance Limited z siedzibą w Londynie (dalej „MetLife Insurance”) a Bankiem Handlowym w Warszawie Spółka Akcyjna (dalej „Ubezpieczającym”) oraz Grupowej Umowy Ubezpieczenia na Życie “Bezpieczne Raty” (dalej „Umowa Ubezpieczenia na Życie”) zawartej pomiędzy MetLife Limited z siedzibą w Edynburgu (dalej „MetLife”) a Ubezpieczającym i stanowią integralną część Umowy Ubezpieczenia i Umowy Ubezpieczenia na Życie. Niniejsze OWU odnoszą się wyłącznie do ochrony udzielanej osobom, które w dniu przystąpienia do ubezpieczenia osiągnęły 65 rok życia.

Na podstawie i w zakresie przedstawionym w OWU, klienci Ubezpieczającego, którzy zawierają umowę pożyczki gotówkowej, mogą jednocześnie zostać objęci ubezpieczeniem „Bezpieczne Raty”, w którym MetLife Insurance udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie ryzyka Kalectwa Ubezpieczonego Spowodowanego Nieszczęśliwym Wypadkiem oraz śmierci Ubezpieczonego spowodowanej Nieszczęśliwym Wypadkiem a MetLife udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie ryzyka śmierci.

ROZDZIAŁ 2. Definicje

W OWU, Umowie Ubezpieczenia i Umowie Ubezpieczenia na Życie oraz innych dokumentach związanych z zawarciem lub wykonaniem Umowy Ubezpieczenia i Umowy Ubezpieczenia na Życie, poniżej podanym terminom nadano następujące znaczenia:

- Agent do Spraw Roszczeń** - podmiot upoważniony przez MetLife Insurance i MetLife do występowania w ich imieniu w sprawach związanych z roszczeniami wynikającymi z Umowy Ubezpieczenia i Umowy Ubezpieczenia na Życie;
- Kalectwo Spowodowane Nieszczęśliwym Wypadkiem** - stan zdrowia Ubezpieczonego objawiający się całkowitą i trwałą anatomiczną utratą wymienionych poniżej narządów, spowodowany uszkodzeniem ciała powstałym wskutek Nieszczęśliwego Wypadku lub stanowiący bezpośrednie następstwo Nieszczęśliwego Wypadku, skutkujące wyłącznie jednym z niżej wyszczególnionych stanów:
 - Całkowita utrata wzroku (obuocza)
 - Całkowita utrata obu ramion lub obu dłoni
 - Całkowita utrata obu ramion lub obu przedramion
 - Całkowita utrata jednego ramienia i jednej kończyny dolnej
 - Całkowita utrata obu dłoni lub obu stóp
 - Całkowita utrata jednego ramienia i jednej stopy
 - Całkowita utrata jednej dłoni i jednej stopy
 - Całkowita utrata jednej dłoni i jednej kończyny dolnej (nogi)
 - Całkowita utrata obu kończyn dolnych (nóg)
 - Utrata obu podudzi
 - Utrata kończyny górnej i jednego podudzia
 - Utrata kończyny dolnej i jednego przedramienia
 - Utrata jednego podudzia i jednego przedramienia;
- Kwota Pożyczki Brutto** - Kwota Pożyczki Netto powiększona o należne opłaty, prowizje i opłatę z tytułu ochrony ubezpieczeniowej udzielanej w ramach Umowy Ubezpieczenia i Umowy Ubezpieczenia na Życie;
- Kwota Pożyczki Netto** - kwota pożyczona przez Pożyczkobiorcę lub Pożyczkobiorców od Ubezpieczającego na podstawie Umowy Pożyczki, z wyłączeniem wszelkich opłat i prowizji, a także opłaty z tytułu ochrony ubezpieczeniowej udzielanej w ramach Umowy Ubezpieczenia i Umowy Ubezpieczenia na Życie;
- Kwota Zadłużenia Brutto** - część Kwoty Pożyczki Brutto pozostająca do spłaty na dzień wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego zgodnie z pierwotnym harmonogramem spłaty zawartym w Umowie Pożyczki tj. niezależnie od płatności dokonanych przez Pożyczkobiorcę lub osobę trzecią. Kwota Zadłużenia Brutto nie obejmuje odsetek należnych i zaległych, opłat z tytułu opóźnienia ani innych kosztów, do pokrycia których Ubezpieczony może zostać zobowiązany z tytułu opóźnienia w płatnościach;
- MetLife** - MetLife Limited, zarejestrowany w Szkocji, pod numerem 53601 z siedzibą w Edynburgu, Princes Exchange, 1 Earl Grey Street, Edynburg EH3 9AQ, Wielka Brytania;
- MetLife Insurance** - MetLife Insurance Limited, zarejestrowany w Anglii, pod numerem 199242, z siedzibą w Londynie 8th Floor, No. 1 Minster Court, Mincing Lane, Londyn EC3R 7YL, Wielka Brytania;
- Miesięczna Rata** - kwota przypadająca, w każdym miesiącu, do zapłaty, zgodnie z pierwotnym harmonogramem spłaty zawartym w Umowie Pożyczki, niezależnie od płatności dokonanych przez Pożyczkobiorcę lub osobę trzecią, nie wyższa niż 30.000 złotych;
- Nieszczęśliwy Wypadek** - przypadkowe, nagłe oraz niezależne od woli i stanu zdrowia Ubezpieczonego zdarzenie, wywołane przyczyną zewnętrzną, które wystąpiło w Okresie Ochrony Ubezpieczeniowej i stanowiło podstawową oraz bezpośrednią przyczynę śmierci Ubezpieczonego lub Kalectwa Spowodowanego Nieszczęśliwym Wypadkiem;
- Okres Ochrony Ubezpieczeniowej** - okres, pierwotnie oznaczony we Wniosku Ubezpieczeniowym, w trakcie którego MetLife i MetLife Insurance udzielają ochrony ubezpieczeniowej, rozpoczynający się z chwilą udostępnienia Ubezpieczonemu Kwoty Pożyczki Netto i upływający w terminie wskazanym w Rozdziale 11.2 i 11.3;
- Polisa** - dokument potwierdzający zawarcie Umowy Ubezpieczenia lub Umowy Ubezpieczenia na Życie;
- Pożyczkobiorca** - osoba fizyczna, która zawarła umowę pożyczki gotówkowej z Ubezpieczającym;
- Składka** - kwota opłacana przez Ubezpieczającego z tytułu ochrony ubezpieczeniowej w ramach Umowy Ubezpieczenia lub Umowy Ubezpieczenia na Życie, której wysokość lub metoda ustalania zostały określone w Polisie;
- Suma Ubezpieczenia** - oznacza sumę ubezpieczenia z tytułu ryzyka Kalectwa Ubezpieczonego Spowodowanego Nieszczęśliwym Wypadkiem i śmierci Ubezpieczonego spowodowanej Nieszczęśliwym Wypadkiem, równą Kwocie Zadłużenia Brutto, nie większą jednak niż 150.000 złotych;
- Suma Ubezpieczenia z tytułu śmierci** - kwota stanowiąca równowartość 3 Miesięcznych Rat zgodnie z Umową Pożyczki, nie wyższa niż 90.000 złotych;
- Świadczenie Ubezpieczeniowe** - kwota wypłacana przez MetLife Insurance lub MetLife w przypadku wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego, w wysokości i na zasadach określonych w Rozdziale 8;
- Ubezpieczający** - Bank Handlowy w Warszawie S.A. zawierający Umowę Ubezpieczenia i Umowę Ubezpieczenia na Życie, zobowiązany do opłacania Składek za wszystkich Ubezpieczonych, którzy przystąpili do ochrony ubezpieczeniowej w ramach Umowy Ubezpieczenia lub Umowy Ubezpieczenia na Życie;
- Ubezpieczony** - Pożyczkobiorca lub Pożyczkobiorcy, którzy wypełnili Wniosek Ubezpieczeniowy i zostali objęci ochroną ubezpieczeniową w ramach Umowy Ubezpieczenia lub Umowy Ubezpieczenia na Życie;
- Umowa Pożyczki** - umowa pożyczki gotówkowej zawarta przez Pożyczkobiorcę lub Pożyczkobiorców z Ubezpieczającym;
- Umowa Ubezpieczenia** - grupowa Umowa Ubezpieczenia zawarta pomiędzy MetLife Insurance a Ubezpieczającym;
- Umowa Ubezpieczenia na Życie** - grupowa Umowa Ubezpieczenia na Życie zawarta pomiędzy MetLife a Ubezpieczającym;
- Uposażony** - Ubezpieczający, chyba że Ubezpieczający i Ubezpieczony uzgodnią inaczej;
- Wniosek Ubezpieczeniowy** - formularz wypełniony i podpisany przez osobę lub osoby fizyczne ubiegające się o objęcie ochroną ubezpieczeniową;
- Zdarzenie Ubezpieczeniowe** - zdarzenie określone w OWU, które uprawnia do zgłoszenia roszczenia o wypłatę Świadczenia Ubezpieczeniowego.

ROZDZIAŁ 3. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

- Przedmiotem ubezpieczenia oferowanego przez MetLife Insurance w zakresie ryzyka Kalectwa Ubezpieczonego Spowodowanego Nieszczęśliwym Wypadkiem oraz śmierci Ubezpieczonego spowodowanej Nieszczęśliwym Wypadkiem jest życie i zdrowie Ubezpieczonego, natomiast przedmiotem ubezpieczenia oferowanego przez MetLife w zakresie ryzyka śmierci jest życie Ubezpieczonego.
- Zakres ubezpieczenia oferowanego przez MetLife w zakresie ryzyka śmierci obejmuje Zdarzenie Ubezpieczeniowe, jakim jest śmierć Ubezpieczonego pod warunkiem, że nastąpiła ona w Okresie Ochrony Ubezpieczeniowej. Zakres ubezpieczenia oferowanego przez MetLife Insurance w zakresie ryzyka Kalectwa Ubezpieczonego Spowodowanego Nieszczęśliwym Wypadkiem oraz śmierci Ubezpieczonego spowodowanej Nieszczęśliwym Wypadkiem obejmuje następujące Zdarzenia Ubezpieczeniowe, pod warunkiem, że wystąpią w Okresie Ochrony Ubezpieczeniowej:

- (a) Kalectwo Ubezpieczonego Spowodowane Nieszczęśliwym Wypadkiem;
- (b) śmierć Ubezpieczonego spowodowaną Nieszczęśliwym Wypadkiem.

ROZDZIAŁ 4. Zawarcie Umowy Ubezpieczenia lub Umowy Ubezpieczenia na Życie

1. Umowa Ubezpieczenia i Umowa Ubezpieczenia na Życie jest zawierana na czas nieokreślony, podczas którego Pożyczkobiorca lub Pożyczkobiorcy mogą zostać objęci ochroną ubezpieczeniową.
2. Podstawą do zawarcia Umowy Ubezpieczenia i Umowy Ubezpieczenia na Życie jest pisemny wniosek, składany przez Ubezpieczającego, wypełniony zgodnie z wymogami MetLife Insurance i MetLife.
3. Umowę Ubezpieczenia i Umowę Ubezpieczenia na Życie uważa się za zawartą z chwilą doręczenia Polisy Ubezpieczającemu.
4. Jeżeli Polisa zawiera postanowienia mniej korzystne dla Ubezpieczającego od zawartych we wniosku lub OWU, MetLife Insurance lub MetLife przy doręczaniu Polisy, poinformuje na piśmie Ubezpieczającego o powstałych rozbieżnościach. Jeżeli w terminie 7 dni od daty doręczenia Polisy, Ubezpieczający nie zgłosi na piśmie zastrzeżeń, Umowa Ubezpieczenia lub Umowa Ubezpieczenia na Życie zostaje zawarta zgodnie z treścią Polisy w następnym dniu po upływie terminu wyznaczonego do zgłoszenia sprzeciwu.
5. Jeżeli Ubezpieczający zgłosi sprzeciw, o którym mowa w Rozdziale 4.4 powyżej, Umowa Ubezpieczenia lub Umowa Ubezpieczenia na Życie zostaje zawarta po uzgodnieniu jej treści przez strony Umowy Ubezpieczenia lub Umowy Ubezpieczenia na Życie.

ROZDZIAŁ 5. Przystąpienie i rezygnacja z ubezpieczenia

1. Ubezpieczonym może być tylko Pożyczkobiorca lub Pożyczkobiorcy, którzy w dniu objęcia ochroną ubezpieczeniową osiągnęli 65 rok życia i w przewidywanym momencie wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej nie przekroczą 86 roku życia, oraz wypełnili Wniosek Ubezpieczeniowy.
2. We Wniosku Ubezpieczeniowym Pożyczkobiorca lub Pożyczkobiorcy składają Ubezpieczającemu oświadczenie, że chcą skorzystać z ochrony ubezpieczeniowej na podstawie Umowy Ubezpieczenia i Umowy Ubezpieczenia na Życie, jak również określają Okres Ochrony Ubezpieczeniowej, który może być równy, lub krótszy od okresu na jaki zawarta została Umowa Pożyczki.
3. Jeśli Pożyczkobiorca lub Pożyczkobiorcy, którzy wypełnili Wniosek Ubezpieczeniowy oraz wyrazili zgodę na objęcie ochroną ubezpieczeniową na podstawie Umowy Ubezpieczenia lub Umowy Ubezpieczenia na Życie, nie spełniają w żadnym momencie obowiązującego prawa ubezpieczeniowego, a Składka za tę osobę (osoby) została opłacona, MetLife Insurance lub MetLife zwróci Ubezpieczającemu Składkę zapłaconą za te osoby w terminie 15 dni od dnia powzięcia takiej wiadomości, niezależnie od chwili ujawnienia powyższej okoliczności.
4. Odstąpienie od Umowy Pożyczki jest równoznaczne z odstąpieniem od ubezpieczenia bez konieczności składania dodatkowego oświadczenia woli przez Ubezpieczonego.
5. W przypadku odstąpienia przez Ubezpieczonego od ochrony ubezpieczeniowej w terminie 30 dni od dnia udostępnienia Ubezpieczonemu Kwoty Pożyczki Netto, MetLife Insurance lub MetLife zwróci Ubezpieczającemu 100% Składki opłaconej za tego Ubezpieczonego.
6. Spłata zadłużenia lub rozwiązanie Umowy Pożyczki przed upływem okresu, na który Umowa ta została zawarta jest równoznaczna z rezygnacją z ochrony ubezpieczeniowej bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń woli przez Ubezpieczonego.
7. W przypadku rezygnacji przez Ubezpieczonego z ochrony ubezpieczeniowej 31 dnia lub później od dnia udostępnienia Ubezpieczonemu Kwoty Pożyczki Netto, MetLife Insurance lub MetLife zwróci Ubezpieczającemu część Składki opłaconej za tego Ubezpieczonego, zgodnie z postanowieniami Rozdziału 10.
8. Rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej powinna zostać złożona Ubezpieczającemu.

ROZDZIAŁ 6. Wspólna ochrona ubezpieczeniowa

W każdym przypadku, gdy w ramach jednej Umowy Pożyczki ochroną ubezpieczeniową objęty jest więcej niż jeden Ubezpieczony, MetLife Insurance lub MetLife wypłaci Świadczenie Ubezpieczeniowe w stosunku do pierwszego i tylko jednego Ubezpieczonego w tym samym czasie.

ROZDZIAŁ 7. Składka ubezpieczeniowa

1. Wysokość Składki stanowi procent Kwoty Pożyczki Netto za każdy rok ochrony.
2. Ubezpieczający opłaca Składkę w terminie i na zasadach określonych w Polisie.
3. Składkę uważa się za opłaconą w momencie uznania jej na rachunku MetLife Insurance lub MetLife.

ROZDZIAŁ 8. Rodzaje i wysokość Świadczeń Ubezpieczeniowych

W razie zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego MetLife Insurance lub MetLife wypłaci Świadczenie Ubezpieczeniowe na zasadach określonych poniżej.

1. Świadczenie z tytułu Kalectwa Spowodowanego Nieszczęśliwym Wypadkiem:
 - (a) W przypadku Kalectwa Ubezpieczonego Spowodowanego Nieszczęśliwym Wypadkiem w Okresie Ochrony Ubezpieczeniowej MetLife Insurance wypłaci Świadczenie Ubezpieczeniowe z tytułu Kalectwa Spowodowanego Nieszczęśliwym Wypadkiem w kwocie równej Sumie Ubezpieczenia.
 - (b) Świadczenie z tytułu Kalectwa Spowodowanego Nieszczęśliwym Wypadkiem może zostać wypłacone tylko raz w Okresie Ochrony Ubezpieczeniowej, niezależnie od liczby Zdarzeń Ubezpieczeniowych i liczby Ubezpieczonych, których dotyczy ta sama Umowa Pożyczki.
2. Świadczenie z tytułu śmierci spowodowanej Nieszczęśliwym Wypadkiem:
 - (a) W przypadku śmierci Ubezpieczonego spowodowanej Nieszczęśliwym Wypadkiem, który miał miejsce w Okresie Ochrony Ubezpieczeniowej, MetLife Insurance wypłaci Świadczenie Ubezpieczeniowe z tytułu śmierci spowodowanej Nieszczęśliwym Wypadkiem w wysokości równej Sumie Ubezpieczenia.
 - (b) Świadczenie Ubezpieczeniowe z tytułu śmierci spowodowanej Nieszczęśliwym Wypadkiem może zostać wypłacone tylko raz w Okresie Ochrony Ubezpieczeniowej, niezależnie od liczby Zdarzeń Ubezpieczeniowych i liczby Ubezpieczonych, których dotyczy ta sama Umowa Pożyczki.
3. Świadczenie z tytułu śmierci:

W przypadku śmierci Ubezpieczonego, MetLife wypłaci Uposażonemu Świadczenie Ubezpieczeniowe w wysokości równej Sumie Ubezpieczenia z tytułu śmierci, z zastrzeżeniem postanowień Rozdziału 9.2

ROZDZIAŁ 9. Suma Ubezpieczenia / Suma ubezpieczenia z tytułu śmierci / Świadczenie Ubezpieczeniowe

1. Suma Ubezpieczenia stanowiąca górną granicę odpowiedzialności MetLife Insurance z tytułu ryzyka Kalectwa Ubezpieczonego Spowodowanego Nieszczęśliwym Wypadkiem i śmierci Ubezpieczonego spowodowanej Nieszczęśliwym Wypadkiem została ustalona w Rozdziale 2.14.
2. Suma Ubezpieczenia z tytułu śmierci stanowiąca górną granicę odpowiedzialności MetLife z tytułu ryzyka śmierci została ustalona w Rozdziale 2.15.
3. Łączna kwota Świadczeń Ubezpieczeniowych wypłaconych przez MetLife Insurance oraz MetLife w związku z jedną Umową Pożyczki nie może przekroczyć Sumy Ubezpieczenia, niezależnie od liczby Zdarzeń Ubezpieczeniowych, które mają miejsce w Okresie Ochrony Ubezpieczeniowej oraz liczby Ubezpieczonych.

ROZDZIAŁ 10. Zwrot Składki

1. W przypadku, gdy Okres Ochrony Ubezpieczeniowej równy jest okresowi na jaki zawarta została Umowa Pożyczki, i ochrona ubezpieczeniowa wygaśnie wcześniej, niż przed końcem okresu, za jaki została zapłacona Składka, a Świadczenie Ubezpieczeniowe nie zostało wypłacone w wysokości równej Sumie Ubezpieczenia w ramach Umowy Ubezpieczenia lub Sumie Ubezpieczenia z tytułu śmierci w ramach Umowy Ubezpieczenia na Życie, MetLife Insurance lub MetLife zwróci Ubezpieczającemu część Składki pobranej za Ubezpieczonego, odpowiadającej okresowi pozostałemu do zakończenia Umowy Pożyczki lub okresowi pozostałemu do zakończenia ochrony ubezpieczeniowej, obliczonej według metody amortyzacji Składki podanej poniżej, z zastrzeżeniem postanowień Rozdziału 5.5.

Amortyzacja (A) Składki w wysokości S przy Umowie Pożyczki zawartej na N miesięcy w K-tym miesiącu wynosi:

$$A_k = S * (N - K + 1) / [N * (N + 1) / 2]$$

$$0 < K < N$$

Wysokość Składki do zwrotu jest równa (D):

$$D = S - \sum_{i=1}^K A_i$$

Skutkiem zastosowania zasady zwrotu Składki jest przypisanie większej części kosztów wcześniejszemu okresowi, podczas którego MetLife Insurance lub MetLife ponosi największą część ryzyka. Spowodowane jest to faktem, że kwota, którą MetLife Insurance lub MetLife musiałby wypłacić w przypadku uznania roszczenia bądź roszczeń jest większa na początku okresu ubezpieczenia niż na końcu. Na przykład, w przypadku rezygnacji z ochrony po upływie jednej trzeciej okresu ubezpieczenia, zwrócone zostanie około 45% Składki. W przypadku rezygnacji z ubezpieczenia w połowie okresu ubezpieczenia, zwrócone zostanie około 25% Składki. Natomiast, w przypadku rezygnacji z ubezpieczenia po upływie dwóch trzecich okresu ubezpieczenia, zwrócone zostanie od 11% do 13% Składki.

2. W przypadku, gdy Okres Ochrony Ubezpieczeniowej jest krótszy, niż okres na jaki zawarta została Umowa Pożyczki, i ochrona ubezpieczeniowa wygaśnie wcześniej, niż przed końcem okresu, za jaki została zapłacona Składka, a Świadczenie Ubezpieczeniowe nie zostało wypłacone w wysokości równej Sumie Ubezpieczenia w ramach Umowy Ubezpieczenia lub Sumie Ubezpieczenia z tytułu śmierci w ramach Umowy Ubezpieczenia na Życie, MetLife Insurance lub MetLife zwróci Ubezpieczającemu część Składki pobranej za Ubezpieczonego, odpowiadającej okresowi pozostałemu do zakończenia Umowy Pożyczki lub okresowi pozostałemu do zakończenia ochrony ubezpieczeniowej, obliczonej według metody amortyzacji Składki podanej poniżej, z zastrzeżeniem postanowień Rozdziału 5.5.

P x d/D

gdzie

P = Składka;

d = okres pozostały do zakończenia Okresu Ochrony Ubezpieczeniowej na dzień przedwczesnego zakończenia Okresu Ochrony Ubezpieczeniowej wyrażony w dniach;

D = okres na jaki pierwotnie zawarta została Umowa Pożyczki wyrażony w dniach.

Skutkiem zastosowania zasady zwrotu Składki jest przypisanie równej części Składki w całym okresie, podczas którego MetLife Insurance lub MetLife świadczy ochronę ubezpieczeniową

Na przykład, w przypadku rezygnacji z ubezpieczenia po jednej trzeciej okresu ochrony zwrócone zostaną dwie trzecie składki.

ROZDZIAŁ 11. Odpowiedzialność MetLife Insurance i MetLife

1. Odpowiedzialność MetLife Insurance i MetLife rozpoczyna się z chwilą udostępnienia Kwoty Pożyczki Netto Ubezpieczonemu.
2. Odpowiedzialność MetLife Insurance i MetLife wygasa z dniem zajścia najwcześniejszego z poniższych zdarzeń:
 - (a) Upływu Okresu Ochrony Ubezpieczeniowej wskazanego na Wniosku Ubezpieczeniowym
 - (b) spłaty przez Ubezpieczonego Kwoty Zadłużenia Brutto z tytułu Umowy Pożyczki;
 - (c) rozwiązania Umowy Pożyczki;
 - (d) odwołania wyznaczenia Uposażonego wskazanego we Wniosku Ubezpieczeniowym, w zakresie, w jakim ochrona ubezpieczeniowa dotyczy należności z tytułu Umowy Pożyczki;
 - (e) wypłaty Świadczenia Ubezpieczeniowego równego Sumie Ubezpieczenia z tytułu śmierci pierwszego Ubezpieczonego lub Sumie Ubezpieczenia w odniesieniu do tej samej Umowy Pożyczki.
3. Ponadto, odpowiedzialność MetLife Insurance i MetLife wygasa w stosunku do poszczególnego Ubezpieczonego również z dniem zajścia najwcześniejszego z poniższych zdarzeń:
 - (a) rezygnacji Ubezpieczonego z ochrony ubezpieczeniowej,
 - (b) odstąpienia Ubezpieczonego od ochrony ubezpieczeniowej,
 - (c) śmierci Ubezpieczonego.

ROZDZIAŁ 12. Ograniczenia odpowiedzialności MetLife Insurance i MetLife

1. MetLife Insurance i MetLife jest uprawniony do odmowy wypłaty Świadczenia Ubezpieczeniowego, jeżeli Zdarzenie Ubezpieczeniowe zostało spowodowane bezpośrednio lub pośrednio w następnym:
 - (a) wojny, działań wojennych, stanu wojennego, zamieszek;
 - (b) popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa;
 - (c) dobrowolnego i czynnego uczestnictwa Ubezpieczonego w aktach przemocy lub rozruchach,
 - (d) zdarzenia związanego z masowym skażeniem chemicznym, biologicznym lub radioaktywnym, spowodowanym działaniem broni lub urządzenia wykorzystującego energię jądrową lub promieniotwórczość.
2. Ponadto, MetLife jest uprawniony do odmowy wypłaty Świadczenia Ubezpieczeniowego z tytułu śmierci Ubezpieczonego, jeżeli śmierć Ubezpieczonego została spowodowana bezpośrednio lub pośrednio w następstwie samobójstwa popełnionego w ciągu pierwszych 12 miesięcy od daty rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej.
3. Ponadto, MetLife Insurance jest uprawniony do odmowy wypłaty Świadczenia Ubezpieczeniowego, jeżeli Zdarzenie Ubezpieczeniowe zostało spowodowane bezpośrednio lub pośrednio w następnym:
 - (a) wypadku lotniczego, z wyłączeniem przypadku, gdy Ubezpieczony podróżował jako pasażer samolotu licencjonowanych linii lotniczych,
 - (b) spożycia przez Ubezpieczonego alkoholu, zażycia środka odurzającego, pobudzającego, halucynogennego, narkotyków, innego środka o podobnym działaniu, jeżeli nie został zalecony przez lekarza odpowiedniej specjalizacji w ramach leczenia,
 - (c) nieuzasadnionego nieprzestrzegania przez Ubezpieczonego zaleceń lekarza lub poddania się zabiegom o charakterze medycznym poza kontrolą lekarską lub uprawnionych do tego osób,
 - (d) udziału we wszystkich rodzajach wyścigów, lotniarstwo, spadochroniarstwo, eksplorowanie jaskiń, turystyka grotowa i jaskiniowa, udział w sportach zimowych, alpinizm, wspinaczka górską,
4. MetLife Insurance jest uprawniony do odmowy wypłaty Świadczenia Ubezpieczeniowego z tytułu Kalectwa Spowodowanego Nieszczęśliwym Wypadkiem, w przypadku jeśli Nieszczęśliwy Wypadek wystąpił bezpośrednio lub pośrednio wskutek zajścia zdarzeń wymienionych w Rozdziale 12.1 lub 12.3 powyżej lub w związku z chorobą umysłową bądź psychiczną Ubezpieczonego i skutków z nimi związanych, a zwłaszcza w stanie braku przytomności, ataku epilepsji bądź konwulsji.
5. MetLife Insurance nie ponosi odpowiedzialności z tytułu Kalectwa Ubezpieczonego Spowodowanego Nieszczęśliwym Wypadkiem, jeżeli Kalectwo Spowodowane Nieszczęśliwym Wypadkiem nastąpiło po upływie 180 dni od dnia zajścia Nieszczęśliwego Wypadku.
6. MetLife Insurance odmówi wypłaty Świadczenia Ubezpieczeniowego z tytułu śmierci Ubezpieczonego spowodowanej Nieszczęśliwym Wypadkiem, jeżeli śmierć nastąpiła bezpośrednio lub pośrednio na skutek zdarzeń wymienionych w powyższym Rozdziale 12.1 lub 12.3 lub:
 - a) prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego lub innego środka transportu bez spełnienia odpowiednich wymogów dopuszczających do ruchu na drogach publicznych;
 - b) poddania się leczeniu szpitalnemu lub zabiegom chirurgicznym i diagnostycznym w związku z chorobą nie wynikającą z fizycznych obrażeń powstałych wskutek Nieszczęśliwego Wypadku;
 - c) nie poddania się przez Ubezpieczonego opiece medycznej lub zalecanemu leczeniu w celu złagodzenia skutków Nieszczęśliwego Wypadku;
 - d) udziału Ubezpieczonego w zajęciach sportowych lub rekreacyjnych: speleologicznych, nurkowych, podróżach łodzią podwodną, pilotowania, uprawiania wspinaczki wysokogórskiej; wyczynowego lub zawodowego uprawiania sportu, uprawiania sztuk walki, uczestnictwa w wyścigach z wyłączeniem biegów lekkoatletycznych i pływania; uprawiania sportu lub zajęć rekreacyjnych, a także wykonywania czynności zawodowych, do wykonywania których wymagane są odpowiednie licencje, zezwolenia, patenty lub inne uprawnienia, a Ubezpieczony uprawnien tych nie posiadał lub je przekroczył.
7. MetLife Insurance wypłaci Uposażonemu Świadczenie Ubezpieczeniowe z tytułu śmierci spowodowanej Nieszczęśliwym Wypadkiem w wysokości Sumy Ubezpieczenia na dzień wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego, jeżeli uznane zostanie roszczenie o wypłatę Świadczenia Ubezpieczeniowego pod warunkiem, że śmierć nastąpiła w terminie 90 dni od daty Nieszczęśliwego Wypadku.
8. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje odsetek należnych i zaległych, opłat z tytułu opóźnienia ani innych kosztów, do pokrycia, których Ubezpieczony może zostać zobowiązany z tytułu opóźnienia w płatnościach.

ROZDZIAŁ 13. Obowiązki Ubezpieczającego, Ubezpieczonego i MetLife Insurance i MetLife

1. Ubezpieczający jest zobowiązany do opłacania Składki za każdego Ubezpieczonego w wysokości ustalonej w Polisie, a także do sporządzenia i przedłożenia listy Ubezpieczonych, Kwot Pożyczki Netto oraz Kwot Pożyczki Brutto udzielonych Ubezpieczonemu.
2. Ubezpieczony jest zobowiązany do informowania Ubezpieczającego o każdej zmianie danych osobowych takich jak: imię, nazwisko oraz adres.
3. MetLife Insurance lub MetLife jest zobowiązany do wypłaty Świadczenia Ubezpieczeniowego zgodnie z OWU.

ROZDZIAŁ 14. Wypłata Świadczenia Ubezpieczeniowego

1. **Dokumenty, jakie powinny zostać złożone w przypadku zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego innego niż śmierć.**

W przypadku zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego należy złożyć MetLife Insurance lub Agentowi do Spraw Roszczeń następujące dokumenty:

 - (a) zgłoszenie Zdarzenia Ubezpieczeniowego na formularzu MetLife Insurance i MetLife;
 - (b) kopię dokumentu tożsamości Ubezpieczonego;
2. **Dodatkowe dokumenty i obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia z tytułu Kalectwa Ubezpieczonego Spowodowanego Nieszczęśliwym Wypadkiem.**

- (a) W przypadku Kalectwa Ubezpieczonego Spowodowanego Nieszczęśliwym Wypadkiem, jest on zobowiązany do złożenia MetLife Insurance lub Agentowi do Spraw Roszczeń dokumentów wymienionych w Rozdziale 14.1 oraz:
 - (i) dokumentacji medycznej i wyników badań;
 - (ii) kopii orzeczenia lekarskiego potwierdzającego w sposób zgodny z przepisami prawa Kalectwo Ubezpieczonego Spowodowane Nieszczęśliwym Wypadkiem (kopii dokumentu wydanego przez lekarza lub organ rentowy).
 - (b) W przypadku Kalectwa Spowodowanego Nieszczęśliwym Wypadkiem, MetLife Insurance lub Agent do Spraw Roszczeń jest uprawniony do skierowania Ubezpieczonego na badania lekarskie lub diagnostyczne w placówce medycznej wskazanej przez MetLife Insurance i na koszt MetLife Insurance, w celu potwierdzenia zaistniałego Kalectwa Spowodowanego Nieszczęśliwym Wypadkiem.
- 3. Dodatkowe dokumenty wymagane w przypadku zgłoszenia roszczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego spowodowanej Nieszczęśliwym Wypadkiem.**
- (a) W przypadku śmierci Ubezpieczonego spowodowanej Nieszczęśliwym Wypadkiem, należy złożyć MetLife Insurance lub Agentowi do Spraw Roszczeń dokumenty wymienione w Rozdziale 14.1 oraz:
 - (i) skrócony odpis aktu zgonu Ubezpieczonego lub kopię tego odpisu;
 - (ii) kopię zaświadczenia stwierdzającego przyczynę śmierci (karta zgonu)
 - (b) W przypadku śmierci Ubezpieczonego poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej MetLife może żądać, aby dokumenty, o których mowa w Rozdziale 14.3 (a) (i) oraz (ii), były uwierzytelnione przez polską placówkę konsularną lub opatrzone apostille i przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego
- 4. Dokumenty wymagane w przypadku zgłoszenia roszczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego.**
- (a) W przypadku śmierci Ubezpieczonego należy złożyć MetLife lub Agentowi do Spraw Roszczeń dokumenty wymienione w Rozdziale 14.1 (a), (b) i (d) oraz:
 - (i) odpis skrócony aktu zgonu Ubezpieczonego lub jego kopię;
 - (ii) kopię zaświadczenia stwierdzającego przyczynę śmierci (karta zgonu).
 - (b) W przypadku śmierci Ubezpieczonego poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej MetLife może żądać, aby dokumenty, o których mowa w Rozdziale 14.4 (a) (i) i (ii), były uwierzytelnione przez polską placówkę konsularną lub opatrzone apostille i przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego.
5. MetLife Insurance i MetLife lub Agent do Spraw Roszczeń jest uprawniony w uzasadnionych przypadkach, do zażądania od osoby uprawnionej wszelkich innych dokumentów i informacji, niezbędnych do rozpatrzenia zgłoszonego roszczenia ubezpieczeniowego.
 6. MetLife Insurance lub MetLife wypłaci Świadczenie Ubezpieczeniowe w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia Zdarzenia Ubezpieczeniowego.
 7. Jeżeli wyjaśnienie okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności MetLife Insurance lub MetLife będzie niemożliwe w powyższym terminie, MetLife Insurance lub MetLife wypłaci Świadczenie Ubezpieczeniowe w terminie 14 dni od daty wyjaśnienia tych okoliczności. Bezsporną część Świadczenia Ubezpieczeniowego MetLife Insurance lub MetLife wypłaci w terminie określonym w Rozdziale 14.6.
 8. Świadczenie Ubezpieczeniowe zostanie wypłacone przelewem bankowym na rachunek Umowy Pożyczki, z którą ochrona ubezpieczeniowa była powiązana.
 9. Jeżeli Świadczenie Ubezpieczeniowe zostanie uznane za nienależne, MetLife Insurance lub MetLife lub Agent do Spraw Roszczeń poinformuje na piśmie osobę zgłaszającą roszczenie i uprawnionego do Świadczenia Ubezpieczeniowego o odmowie przyznania przez MetLife Insurance lub MetLife Świadczenia Ubezpieczeniowego, wskazując podstawy faktyczne i prawne odmowy, w terminach określonych w niniejszym Rozdziale.
 10. Osoba, która nie zgadza się z decyzją MetLife Insurance lub MetLife i jest uprawniona do Świadczenia Ubezpieczeniowego, ma prawo do wystąpienia z roszczeniami na zasadach określonych w Rozdziale 17.

ROZDZIAŁ 15. Odstąpienie i wypowiedzenie Umowy Ubezpieczenia lub Umowy Ubezpieczenia na Życie

1. Ubezpieczający jest uprawniony do odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia lub Umowy Ubezpieczenia na Życie w terminie 7 dni od daty jej zawarcia.
2. Umowa Ubezpieczenia lub Umowa Ubezpieczenia na Życie może zostać wypowiedziana rzez Ubezpieczającego w piśmie w każdym czasie jej obowiązywania, z zachowaniem przez Ubezpieczającego sześciomiesięcznego okresu wypowiedzenia. Okres wypowiedzenia rozpoczyna się pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym wypowiedzenie zostało złożone.
3. Rozwiązanie Umowy Ubezpieczenia lub Umowy Ubezpieczenia na Życie nie powoduje wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej. Po rozwiązaniu Umowy Ubezpieczenia lub Umowy Ubezpieczenia na Życie MetLife Insurance lub MetLife będzie udzielał nadal ochrony ubezpieczeniowej, zgodnie z postanowieniami OWU wszystkim Pożyczkobiorcom, którzy zostali objęci ochroną ubezpieczeniową do dnia jej wygaśnięcia, zgodnie z Rozdziałem 11.2. i 11.3.

ROZDZIAŁ 16. Zmiany w Umowie Ubezpieczenia lub Umowie Ubezpieczenia na Życie

1. W okresie obowiązywania Umowy Ubezpieczenia lub Umowy Ubezpieczenia na Życie MetLife Insurance lub MetLife jest uprawniony do zaproponowania zmiany OWU bądź wysokości Składki, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
2. MetLife Insurance lub MetLife jest zobowiązany do przekazania Ubezpieczającemu pisemnej propozycji zmian OWU lub wysokości Składki na co najmniej 3 miesiące przed planowanym terminem wejścia tych zmian w życie. Termin ten może ulec skróceniu w wypadkach przewidzianych przez przepisy prawa.
3. Jeżeli Ubezpieczający nie zaakceptuje zmian zaproponowanych przez MetLife Insurance lub MetLife, strony będą zobowiązane do podjęcia negocjacji w celu uzgodnienia zakresu proponowanych zmian. Jeżeli strony nie dojdą do porozumienia w terminie 2 miesięcy od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego proponowanej treści zmian, zmiany te wejdą w życie w terminie wskazanym przez MetLife Insurance lub MetLife, o ile Ubezpieczający nie wypowie Umowy Ubezpieczenia lub Umowy Ubezpieczenia na Życie z zachowaniem terminu wypowiedzenia, o którym mowa w Rozdziale 15.2.
4. Zmiany OWU lub wysokości Składki dokonane zgodnie z niniejszym Rozdziałem nie dotyczą Ubezpieczonego, który podpisał Wniosek Ubezpieczeniowy przed wejściem w życie zmian, o których mowa w ustępach powyższych.

ROZDZIAŁ 17. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany i oświadczenia MetLife Insurance i MetLife i Ubezpieczającego dotyczące Umowy Ubezpieczenia i Umowy Ubezpieczenia na Życie będą sporządzane w formie pisemnej pod rygorem nieważności i doręczane na ostatni znany adres drugiej strony za potwierdzeniem odbioru.
2. Ubezpieczony, Ubezpieczający, Uposażony lub osoba uprawniona do Świadczenia Ubezpieczeniowego, niezadowolony z decyzji MetLife Insurance lub MetLife lub Agent do Spraw Roszczeń, może wnieść odwołanie do Dyrektora MetLife Insurance ds. Obsługi Klientów lub Dyrektora MetLife ds. Obsługi Klientów w terminie 30 dni od daty otrzymania pisemnego zawiadomienia o decyzji MetLife Insurance lub MetLife. Powyższe uprawnienie jest prawem, a nie obowiązkiem Ubezpieczonego, Ubezpieczającego, Uposażonego lub osoby uprawnionej do Świadczenia Ubezpieczeniowego. Dyrektor MetLife Insurance ds. Obsługi Klientów lub Dyrektor MetLife ds. Obsługi Klientów odpowie pisemnie na odwołanie strony w terminie 14 dni od daty jego otrzymania. Ubezpieczony lub osoba uprawniona do Świadczenia Ubezpieczeniowego, która nie zgadza się z decyzją MetLife Insurance lub MetLife lub Agent do Spraw Roszczeń jest uprawniona do złożenia skargi do Rzecznika Ubezpieczonych w Wielkiej Brytanii na adres: South Quay Plaza, 183 Marsh Wall, London E14 9SR lub sądu powszechnego na warunkach określonych w Rozdziale 17.5. Ponadto Ubezpieczony, Ubezpieczający, Uposażony lub osoba uprawniona do Świadczenia Ubezpieczeniowego mogą złożyć skargę do Rzecznika Ubezpieczonych na adres: Al. Jerozolimskie 44, 00-024 Warszawa.
3. Korespondencja do Ubezpieczonego będzie wysyłana na adres podany przez Ubezpieczonego.
4. Jeżeli strony wyrażą pisemną zgodę, postanowienia dodatkowe lub odmienne od zawartych w OWU mogą zostać włączone do Umowy Ubezpieczenia lub Umowy Ubezpieczenia na Życie.
5. Powództwo z tytułu roszczenia wynikającego z Umowy Ubezpieczenia lub Umowy Ubezpieczenia na Życie można wnieść przed sąd powszechny właściwy ze względu na miejsce siedziby MetLife Insurance lub MetLife, Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uposażonego lub osoby uprawnionej z Umowy Ubezpieczenia lub Umowy Ubezpieczenia na Życie i nie wymaga ono wcześniejszego podjęcia działań, o których mowa w Rozdziale 17.2.
6. Opodatkowanie Świadczenia Ubezpieczeniowego regulują przepisy Ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych i Ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych.
7. W sprawach nieuregulowanych w OWU mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy polskiego prawa, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego i Ustawy o działalności ubezpieczeniowej.
8. Niniejsze OWU dotyczą ochrony ubezpieczeniowej udzielanej na podstawie Umowy Ubezpieczenia i Umowy Ubezpieczenia na Życie zawartych przed 10 sierpnia 2007 r. Niniejsze OWU zostały zatwierdzone w dniu 31 maja 2010 r. i mają zastosowanie do Ubezpieczonych, którzy przystąpili do ochrony ubezpieczeniowej po 14 czerwca 2010 r.