

Regulamin oferty „Poleć pożyczkę lub kartę kredytową” („Regulamin”)

1. Organizator

- 1.1 Organizatorem Oferty „Poleć pożyczkę” („Oferta”) jest Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”).

2. Czas trwania

- 2.1 Oferta obowiązuje od 14 grudnia 2016r. do 28 lutego 2017r.

3. Warunki skorzystania z oferty

- 3.1 Z zastrzeżeniem postanowień poniższych, uczestnikiem Oferty („Uczestnik”) może być osoba posiadająca główną Kartę Kredytową Citibank („Karta”) lub Pożyczkę Gotówkową lub Konto Osobiste w Banku („Polecający”), jak również osoba, która w wyniku polecenia, o którym mowa powyżej, spełni warunki określone w pkt 3.3 („Polecony”).
- 3.2 Poleconym może być pełnoletnia osoba fizyczna, która w trakcie obowiązywania Oferty nie posiada oraz nie zamknęła żadnego z wymienionych produktów w Banku tj. Karty, Konta Osobistego, Rachunku Oszczędnościowego, Pożyczki Gotówkowej, Pożyczki Hipotecznej, Kredytu Hipotecznego.
- 3.3 Uczestnicy otrzymają Nagrodę, jeśli spełnią następujące warunki:
- 3.3.1w czasie trwania Oferty Polecający zarekomenduje otwarcie przez Poleconego jednego z produktów, o których mowa w ppkt 3.3.2 lit a) poniżej. Rekomendacja musi zostać dokonana zgodnie z następującymi warunkami:
- a) Polecający powinien wypełnić formularz zgłoszeniowy online na stronie internetowej www.online.citibank.pl/formularz/pozyczka/polec-nas (pod uwagę nie będą brane wnioski pochodzące z innego źródła niż dedykowany formularz internetowy);
 - b) Polecający zobowiąże się podczas wypełniania formularza zgłoszeniowego do niezwłocznego poinformowania Poleconego, którego dane osobowe zostały przekazane Bankowi poprzez formularz zgłoszeniowy, o nazwie i siedzibie Banku, celu przekazania danych, którym jest Oferta, zakresie przekazanych danych oraz prawie dostępu Poleconego do jego danych;
- 3.3.2w trakcie trwania Oferty Polecony:
- a) zawrze Umowę Pożyczki Gotówkowej na kwotę nie niższą niż 4000 zł lub zawrze Umowę o Kartę Kredytową Citibank i w ciągu 30 dni od zawarcia Umowy o Kartę:
 - i. zleci przelew z rachunku Karty w kwocie nie niższej niż 4000 zł rozkładany na raty w Planie spłat ratalnych Komfort („Przelew z limitu Karty”); albo
 - ii. zawrze Porozumienie w zakresie Dodatkowego Limitu Kredytu do Umowy o Kartę Kredytową Citibank, udzielanego w formie jednorazowego i nieodnawialnego przelewu rozkładanego na raty w Planie spłat ratalnych Komfort na kwotę nie niższą niż 4000 zł („Przelew spoza limitu Karty”).
 - b) w momencie składania Wniosku o Kartę upoważni Bank do przekazania Polecającemu informacji objętych tajemnicą bankową dotyczących spełnienia przez Poleconego warunków, od których uzależnione jest przyznanie Nagrody, przy czym upoważnienie zostanie udzielone w formie:
 - i. pisemnej poprzez złożenie podpisu na oświadczeniu, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu lub
 - ii. ustnie na nagrywanej linii telefonicznej w momencie składania wniosku o Pożyczkę Gotówkową lub Kartę.
- 3.4 Z uczestnictwa w Ofercie wyłączone są:
- a) osoby będące pracownikami Banku,
 - b) osoby współpracujące z Bankiem na podstawie umów cywilnoprawnych,
 - c) członkowie władz Banku,
 - d) osoby ze statusem dewizowym nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe;
 - e) obywatele lub rezydenci podatkowi Stanów Zjednoczonych Ameryki, tj. osoby mające stałe zamieszkanie na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki lub posiadające „pozwolenie na pracę” w Stanach Zjednoczonych Ameryki (tzw. Zieloną Kartę) lub spełniające tzw. test długotrwałego przebywania na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki (ang. “substantial presence test”), który zasadniczo dotyczy weryfikacji długości pobytu na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki w okresie ostatnich 3 lat.

4. Zasady oferty

- 4.1 Nagrodą w Ofercie („Nagroda”) dla Polecającego jest 300 zł za skuteczną rekomendacją, w wyniku której Polecony zawrze umowę Pożyczki Gotówkowej lub Karty z Przelewem z limitu Karty albo z Przelewem spoza limitu Karty.
- 4.2 Nagrodą w Ofercie („Nagroda”) dla Poleconego jest 300 zł za spełnienie warunków Oferty określonych w pkt 3.3.2.
- 4.3 Do Nagrody, o której mowa w punkcie 4.1 Bank ufunduje dodatkową nagrodę pieniężną o wartości odpowiadającej kwocie należnego podatku dochodowego od łącznej wartości przyznanych nagród. Podatek zostanie pobrany zgodnie z punktem 5.2.
- 4.4 Przedstawienie Bankowi rekomendacji przez Polecającego nie zobowiązuje Banku do zawarcia umowy z Poleconym.
- 4.5 Nagrody będą przekazywane wyłącznie w postaci określonej w niniejszym Regulaminie, bez możliwości zamiany na inną nagrodę.
- 4.6 Nagroda dla Polecającego i Poleconego zostanie przekazana na rachunek Karty. Informacja o przekazaniu na rachunek Karty dostępna będzie na Wyciągu. W przypadku gdy Klient nie posiada Karty, Nagroda zostanie przekazana w formie wpłaty na Konto Osobiste

w Banku, a jeśli Klient nie posiada Konta Osobistego w Banku, Nagroda zostanie przekazana w formie wpłaty na rachunek Pożyczki Gotówkowej. Nagroda będzie zaliczana na rachunku Pożyczki Gotówkowej lub Karty zgodnie z zasadami alokacji spłat wskazanymi w par. 3 pkt. 23 Umowy Pożyczki Gotówkowej lub par. 4 pkt. 4 Umowy o Kartę Kredytową Citibank.

- 4.7 Nagroda zostanie przekazana do końca miesiąca następującego po miesiącu, w którym Polecony spełnił warunki Oferty.
- 4.8 Nagroda zostanie przekazana Poleconemu i Polecającemu wyłącznie w przypadku gdy w momencie dokonywania przekazania Nagrody osoba Polecona ma otwarty produkt, o który wniosła w ramach Oferty zgodnie z pkt 3.3.2 lit. a).
- 4.9 Liczba Nagród dla jednego Polecającego jest ograniczona do pięciu.

5 . Podatek i inne obciążenia Nagrody

- 5.1 Nagroda dla Poleconego jest wolna od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.
- 5.2 Nagroda dla Polecającego podlega opodatkowaniu zgodnie z art. 30 ust. 1 pkt. 4b ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych, podatek zostanie pobrany z dodatkowej nagrody pieniężnej, o której mowa w punkcie 4.3.

6 . Reklamacje

- 6.1 Bank przyjmuje skargi i reklamacje dotyczące Oferty, od Klientów w formie:
 - a) pisemnej – złożonej osobiście w Oddziale Banku w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanej na adres Citi Handlowy, Departament Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Goleszowska 6, 01-249 Warszawa;
 - b) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku;
 - c) w formie elektronicznej – na adres poczty elektronicznej Banku, przez Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt z bankiem” oraz na stronie www.citibank.pl korzystając z formularza reklamacyjnego.
- 6.2 Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.citibank.pl).
- 6.3 Na żądanie Klienta Bank potwierdza wpływ skargi i reklamacji w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.
- 6.4 Klient ma możliwość złożenia skargi lub reklamacji przez pełnomocnika dysponującego pełnomocnictwem udzielonym w formie pisemnej notarialnie poświadczonej, notarialnej bądź udzielonym przez Klienta w Oddziale Banku w zwykłej formie pisemnej w obecności pracownika Banku.
- 6.5 Złożenie skargi lub reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez Bank chyba, że okoliczność ta nie ma wpływu na sposób procedowania ze skargą bądź reklamacją.
- 6.6 Bank może zażądać od Klienta przedstawienia informacji i dokumentów uzupełniających, o ile ich przedstawienie jest niezbędne do rozpatrzenia skargi bądź reklamacji.
- 6.7 W celu umożliwienia szybkiego i efektywnego rozpatrzenia skargi lub reklamacji, zaleca się aby reklamacja zawierała opis zdarzenia, którego dotyczy, wskazanie uchybienia, które jest jej przedmiotem, podanie nazwiska pracownika obsługującego Klienta (lub okoliczności pozwalających na jego identyfikację), a w przypadku poniesienia szkody, określenie w sposób wyraźny roszczenia Klienta z tytułu zaistniałych nieprawidłowości.
- 6.8 O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji, Klient zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez Bank.
- 6.9 W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 6.8 powyżej, Bank w informacji przekazywanej Klientowi:
 - a) wyjaśni przyczynę opóźnienia;
 - b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - c) określi przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania skargi lub reklamacji.
- 6.10 Na złożoną skargę lub reklamację Bank może udzielić odpowiedzi:
 - a) w postaci papierowej na adres korespondencyjny Klienta wskazany w Umowie;
 - b) za pomocą innego trwałego nośnika informacji tj. SMS, na wskazany numer telefonu Klienta;
 - c) na wniosek Klienta pocztą elektroniczną na wskazany adres e-mail Klienta.
- 6.11 Bank informuje, że działalność Banku podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego a organem właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
- 6.12 Ewentualne spory między Klientem a Bankiem mogą być rozstrzygane na wniosek Klienta w trybie pozasądowym, zgodnie z regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego, przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

7 . Postanowienia końcowe

- 7.1 W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Umowy o Kartę Kredytową Citibank, Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A. oraz Umowy Pożyczki Gotówkowej.
- 7.2 Regulamin Oferty wchodzi w życie z dniem 14 grudnia 2016 r.
- 7.3 Oferta nie łączy się z innymi ofertami.
- 7.4 Oferta może powtarzać się w przyszłości.
- 7.5 Niniejszy regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.citihandlowy.pl oraz w Oddziałach Banku.
- 7.6 Administratorem danych osobowych jest Bank. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do udziału w Ofercie. Uczestnikom Oferty przysługuje prawo dostępu do treści danych i ich poprawiania. Dane będą przetwarzane w zakresie i celach związanych z uczestnictwem w Ofercie.

OŚWIADCZENIE do oferty „Poleć pożyczkę lub kartę kredytową”

Upoważniam Bank Handlowy w Warszawie S.A do przekazania Polecającemu

.....
(imię i nazwisko Polecającego)

informacji objętych tajemnicą bankową dotyczących spełnienia przeze mnie warunków, od których uzależnione jest przyznanie Polecającemu nagrody zgodnie z Regulaminem Oferty „Poleć pożyczkę lub kartę kredytową”.

Jednocześnie potwierdzam otrzymanie Regulaminu Oferty „Poleć pożyczkę lub kartę kredytową”.

.....
(imię i nazwisko Poleconego)

.....
(Podpis Poleconego)