

# Wykaz zmian w Tabeli Opłat i Prowizji oraz Regulaminie Rachunków Bankowych



## Spis treści

Wykaz zmian dla Klientów posiadających konto CitiKonto_____	str. 4
Wykaz zmian dla Klientów posiadających konto Citi Priority_____	str. 8
• Zmiany obowiązujące Klientów, których konto zostało otwarte do 16.07.2010 r._____	str. 8
• Zmiany obowiązujące Klientów, których konto zostało otwarte od 17.07.2010 r. lub których typ konta został zmieniony na Citi Priority od 17.07.2010 r._____	str. 9
• Zmiany obowiązujące wszystkich klientów Citi Priority_____	str. 9
Wykaz zmian dla Klientów posiadających konto Citigold_____	str. 13
Wykaz zmian dla Klientów posiadających konto Citigold Private Client_____	str. 16
Zmiany w Regulaminie Rachunków Bankowych Banku Handlowego w Warszawie S.A.____	str. 18

## Wykaz zmian dla Klientów posiadających konto CitiKonto

Opłata w Tabeli Opłat i Prowizji do 28.02.2017 r.		Opłata w Tabeli Opłat i Prowizji od 01.03.2017 r.		Podstawa prawna i faktyczna
2.1. Citicard opłata miesięczna za każdą Kartę Debetową	6 PLN	2.1. Citicard opłata miesięczna za każdą Kartę Debetową	8 PLN	<p><b>Regulamin Rachunków Bankowych §29 Opłaty i Prowizje (Opłaty) ust.12 pkt b) i c)</b></p> <p>12. Bank jest uprawniony do zmiany TOiP w zakresie podwyższenia wysokości Opłat albo wprowadzenia nowych Opłat w przypadku: (...)</p> <p>b) zmiany zakresu lub formy usług dotychczas świadczonych na podstawie Umowy, o ile zapewni to należyte wykonywanie Umowy oraz nie będzie naruszało interesu Klienta;</p> <p>c) zwiększenia faktycznych kosztów ponoszonych przez Bank, tj.: (...)</p> <p>(iii) kosztów faktycznych ponoszonych przez Bank w związku ze świadczeniem usługi na podstawie Umowy lub wzrostu pracochłonności takiej usługi, za którą Opłata jest pobierana; (...)</p> <p><b>Powód zmiany</b> Wzrost faktycznych kosztów ponoszonych przez Bank w związku ze świadczeniem usług na podstawie Umowy (szczegółowa informacja pod Wykazem zmian w TOiP) oraz wdrożenie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- nowych funkcji powiadamiania Klienta o transakcjach wykonanych Kartą Debetową w ramach usługi Citi Mobile,</li> <li>- zmian systemowych zwiększających bezpieczeństwo Karty Debetowej Klienta.</li> </ul>
3.1.2. Krajowe polecenia przelewu w PLN Realizacja polecenia przelewu na rachunki Odbiorców prowadzone przez Bank (w tym rachunki własne) u Doradcy w CitiPhone oraz w Oddziale Banku	10 PLN	3.1.2. Krajowe polecenia przelewu w PLN Realizacja polecenia przelewu na rachunki Odbiorców prowadzone przez Bank (w tym rachunki własne) u doradcy w CitiPhone oraz w Oddziale Banku	20 PLN	<p><b>Regulamin Rachunków Bankowych §29 Opłaty i Prowizje (Opłaty) ust.12 pkt c)</b></p> <p>12. Bank jest uprawniony do zmiany TOiP w zakresie podwyższenia wysokości Opłat albo wprowadzenia nowych Opłat w przypadku: (...)</p> <p>c) zwiększenia faktycznych kosztów ponoszonych przez Bank, tj.:</p> <p>(iii) kosztów faktycznych ponoszonych przez Bank w związku ze świadczeniem usługi na podstawie Umowy lub wzrostu pracochłonności takiej usługi, za którą Opłata jest pobierana; (...)</p>
3.2.2. Krajowe polecenia przelewu w PLN Realizacja polecenia przelewu na rachunki Odbiorców w bankach prowadzących działalność na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej innych niż wymienione w pkt 3.1. u doradcy w CitiPhone oraz w Oddziale Banku	10 PLN	3.2.2. Krajowe polecenia przelewu w PLN Realizacja polecenia przelewu na rachunki Odbiorców w bankach prowadzących działalność na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej innych niż wymienione w pkt 3.1. u doradcy w CitiPhone oraz w Oddziale Banku	20 PLN	<p><b>Powód zmiany</b> Wzrost faktycznych kosztów ponoszonych przez Bank w związku ze świadczeniem usług na podstawie Umowy (szczegółowa informacja pod Wykazem zmian w TOiP).</p>

Opłata w Tabeli Opłat i Prowizji do 28.02.2017 r.		Opłata w Tabeli Opłat i Prowizji od 01.03.2017 r.		Podstawa prawna i faktyczna
3.2.3. Krajowe polecenia przelewu w PLN Realizacja polecenia przelewu na rachunki Odbiorców w bankach prowadzących działalność na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej innych niż wymienione w pkt 3.1. Realizacja polecenia przelewu w systemie SORBNET (przelewy na kwotę od 1 000 000 PLN dokonywane są wyłącznie za pośrednictwem systemu SORBNET)	XX	3.2.3.1. Krajowe polecenia przelewu w PLN Realizacja polecenia przelewu na rachunki Odbiorców w bankach prowadzących działalność na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej innych niż wymienione w pkt 3.1. Realizacja polecenia przelewu w systemie SORBNET (przelewy na kwotę od 1 000 000 PLN dokonywane są wyłącznie za pośrednictwem systemu SORBNET) w Citibank Online (z wyłączeniem Citi Mobile)	20 PLN	<p><b>Regulamin Rachunków Bankowych §29 Opłaty i Prowizje (Opłaty) ust.12 pkt b)</b></p> <p>12. Bank jest uprawniony do zmiany ToiP w zakresie podwyższenia wysokości Opłat albo wprowadzenia nowych Opłat w przypadku: (...) b) zmiany zakresu lub formy usług dotychczas świadczonych na podstawie Umowy, o ile zapewni to należyte wykonywanie Umowy oraz nie będzie naruszało interesu Klienta; (...)</p> <p><b>Powód zmiany</b> Wdrożenie możliwości zlecenia przelewów wykonywanych za pośrednictwem systemu SORBNET w serwisie internetowym Citibank Online.</p>
Brak opłaty	XX	3.3.1. Krajowe polecenia przelewu w PLN Realizacja polecenia przelewu na rachunki Odbiorców w bankach prowadzących działalność na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej innych niż wymienione w pkt 3.1. Realizacja polecenia przelewu natychmiastowego - Express Elixir w Citibank Online i w Automatycznym Bankierze w CitiPhone	15 PLN	<p><b>Regulamin Rachunków Bankowych §29 Opłaty i Prowizje (Opłaty) ust.12 pkt a)</b></p> <p>12. Bank jest uprawniony do zmiany ToiP w zakresie podwyższenia wysokości Opłat albo wprowadzenia nowych Opłat w przypadku: a) wprowadzenia nowych usług, o ile zapewni to należyte wykonywanie Umowy, nie będzie naruszało interesu Klienta oraz nie będzie prowadziło do zwiększenia obciążeń finansowych Klienta z tytułu Umowy w przypadku nieskorzystania z nowej usługi; (...)</p>
Brak opłaty	XX	3.3.2. Krajowe polecenia przelewu w PLN Realizacja polecenia przelewu na rachunki Odbiorców w bankach prowadzących działalność na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej innych niż wymienione w pkt 3.1. Realizacja polecenia przelewu natychmiastowego - Express Elixir u Doradcy w CitiPhone oraz w Oddziale Banku	30 PLN	<p><b>Powód zmiany</b> Wdrożenie do oferty Banku usługi Express Elixir.</p>

Opłata w Tabeli Opłat i Prowizji do 28.02.2017 r.		Opłata w Tabeli Opłat i Prowizji od 01.03.2017 r.		Podstawa prawna i faktyczna
4.2.2. Polecenie przelewu w walutach obcych oraz polecenia przelewu w PLN poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej Realizacja polecenia przelewu na rachunki Odbiorców prowadzone przez Bank (w tym rachunki własne) u Doradcy w CitiPhone oraz w Oddziale Banku	10 PLN	4.1.2. Polecenia przelewu w walutach obcych oraz polecenia przelewu w PLN poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej Realizacja polecenia przelewu na rachunki Odbiorców prowadzone przez Bank (w tym rachunki własne) u Doradcy w CitiPhone oraz w Oddziale Banku	20 PLN	<p><b>Regulamin Rachunków Bankowych §29 Opłaty i Prowizje (Opłaty) ust.12 pkt c)</b></p> <p>12. Bank jest uprawniony do zmiany ToIP w zakresie podwyższenia wysokości Opłat albo wprowadzenia nowych Opłat w przypadku: (...) c) zwiększenia faktycznych kosztów ponoszonych przez Bank, tj.: (...) (iii) kosztów faktycznych ponoszonych przez Bank w związku ze świadczeniem usługi na podstawie Umowy lub wzrostu pracochłonności takiej usługi, za którą Opłata jest pobierana; (...)</p> <p><b>Powód zmiany</b> Wzrost faktycznych kosztów ponoszonych przez Bank w związku ze świadczeniem usług na podstawie Umowy (szczegółowa informacja pod Wykazem zmian w ToIP).</p>
Brak opłaty	XX	4.2.1.3. Polecenia przelewu w walutach obcych oraz polecenia przelewu w PLN poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej Realizacja polecenia przelewu na rachunki Odbiorców w bankach prowadzących działalność na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej inne niż wymienione w pkt 4.1. oraz poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w Citibank Online opłata dodatkowa do opłaty wskazanej w punkcie 4.2.1.2. za pozostałe przelewy w trybie pilnym (z wyłączeniem Citi Mobile)	30 PLN	<p><b>Regulamin Rachunków Bankowych §29 Opłaty i Prowizje (Opłaty) ust.12 pkt b)</b></p> <p>12. Bank jest uprawniony do zmiany ToIP w zakresie podwyższenia wysokości Opłat albo wprowadzenia nowych Opłat w przypadku: (...) b) zmiany zakresu lub formy usług dotychczas świadczonych na podstawie Umowy, o ile zapewni to należyte wykonywanie Umowy oraz nie będzie naruszało interesu Klienta; (...)</p> <p><b>Powód zmiany</b> Wprowadzenie do oferty Banku możliwości zlecenia wybranych przelewów w trybie pilnym.</p>
6.3. Wyплаты gotówkowe w bankomatach innych niż Banku w kraju, za pośrednictwem Akceptantów (z wyjątkiem usługi Płać kartą i wypłacaj)"	5 PLN	6.3. Wyплаты gotówkowe w bankomatach innych niż Banku w kraju, za pośrednictwem Akceptantów (z wyjątkiem usługi Płać kartą i wypłacaj)	7 PLN	<p><b>Regulamin Rachunków Bankowych §29 Opłaty i Prowizje (Opłaty) ust.12 pkt c)</b></p> <p>12. Bank jest uprawniony do zmiany ToIP w zakresie podwyższenia wysokości Opłat albo wprowadzenia nowych Opłat w przypadku: (...) c) zwiększenia faktycznych kosztów ponoszonych przez Bank, tj.: (...) (iii) kosztów faktycznych ponoszonych przez Bank w związku ze świadczeniem usługi na podstawie Umowy lub wzrostu pracochłonności takiej usługi, za którą Opłata jest pobierana; (...)</p> <p><b>Powód zmiany</b> Wzrost faktycznych kosztów ponoszonych przez Bank w związku ze świadczeniem usług na podstawie Umowy (szczegółowa informacja pod Wykazem zmian w ToIP).</p>

Pozostałe zmiany w Tabeli Opłat i Prowizji mają charakter redakcyjny i porządkujący.

## **Tabela limitów transakcji**

### **Regulamin Rachunków Bankowych §35 Postanowienia Różne**

18. Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...)

b) zmiany zakresu, formy lub wprowadzenia nowych usług oferowanych Klientowi w ramach Umowy zawartej z Klientem, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta; (...)

#### **Powód zmiany**

- zmiana wysokości limitu transakcji w ramach usługi Płać kartą i wypłacaj oraz dla płatności wykonywanych w Automatycznym Bankierze CitiPhone,
- wprowadzenie limitów dla przelewów w ramach usługi Express Elixir,
- zmiany charakterze redakcyjnym i porządkującym.

## **Wzrost faktycznych kosztów ponoszonych przez Bank w związku ze świadczeniem usług na podstawie Umowy wynika z:**

- budowy i implementacji nowego serwisu internetowego Banku;
- wdrożenia nowych funkcji w ramach usługi Citi Mobile;
- wdrożenia dodatkowego kanału zlecenia i formy realizowania przelewów;
- wdrożenia zmian systemowych zwiększających bezpieczeństwo danych Klienta;
- implementacji Rekomendacji KNF dotyczącej bezpieczeństwa transakcji płatniczych wykonywanych w internecie przez banki, krajowe instytucje płatnicze, krajowe instytucje pieniądza elektronicznego i spółdzielcze kasy oszczędnościowo - kredytowe;
- kosztów wynikających z ujemnych stóp procentowych.

## Wykaz zmian w Tabeli Opłat i Prowizji dla Klientów posiadających konto Citi Priority

Zmiany obowiązujące Klientów, których konto zostało otwarte do 16.07.2010 r.

Opłata w Tabeli Opłat i Prowizji do 28.02.2017 r.		Opłata w Tabeli Opłat i Prowizji od 01.03.2017 r.		Podstawa prawna i faktyczna
1.1. Konto opłata miesięczna za prowadzenie Konta Osobistego w PLN lub Rachunku Oszczędnościowego	18 PLN	1.1. Konto opłata miesięczna za prowadzenie Konta Osobistego w PLN lub Rachunku Oszczędnościowego	30 PLN	<p><b>Regulamin Rachunków Bankowych §29 Opłaty i Prowizje (Opłaty) ust.12 pkt c)</b></p> <p>12. Bank jest uprawniony do zmiany TOiP w zakresie podwyższenia wysokości Opłat albo wprowadzenia nowych Opłat w przypadku: (...) c) zwiększenia faktycznych kosztów ponoszonych przez Bank, tj.: (...) (iii) kosztów faktycznych ponoszonych przez Bank w związku ze świadczeniem usługi na podstawie Umowy lub wzrostu pracochłonności takiej usługi, za którą Opłata jest pobierana; (...)</p> <p><b>Powód zmiany</b> Wzrost faktycznych kosztów ponoszonych przez Bank w związku ze świadczeniem usług na podstawie Umowy (szczegółowa informacja pod Wykazem zmian w TOiP).</p>
2.1. Citicard opłata miesięczna za każdą Kartę Debetową	5 PLN	2.1. Citicard opłata miesięczna za każdą Kartę Debetową	8 PLN	<p><b>Regulamin Rachunków Bankowych §29 Opłaty i Prowizje (Opłaty) ust.12 pkt b) i c)</b></p> <p>12. Bank jest uprawniony do zmiany TOiP w zakresie podwyższenia wysokości Opłat albo wprowadzenia nowych Opłat w przypadku: (...) b) zmiany zakresu lub formy usług dotychczas świadczonych na podstawie Umowy, o ile zapewni to należyte wykonywanie Umowy oraz nie będzie naruszało interesu Klienta; c) zwiększenia faktycznych kosztów ponoszonych przez Bank, tj.: (...) (iii) kosztów faktycznych ponoszonych przez Bank w związku ze świadczeniem usługi na podstawie Umowy lub wzrostu pracochłonności takiej usługi, za którą Opłata jest pobierana; (...)</p> <p><b>Powód zmiany</b> Wzrost faktycznych kosztów ponoszonych przez Bank w związku ze świadczeniem usług na podstawie Umowy (szczegółowa informacja pod Wykazem zmian w TOiP) oraz wdrożenie: - nowych funkcji powiadamiania Klienta o transakcjach wykonanych Kartą Debetową w ramach usługi Citi Mobile, - zmian systemowych zwiększających bezpieczeństwo Karty Debetowej Klienta.</p>

**Zmiany obowiązujące Klientów, których konto zostało otwarte od 17.07.2010 r. lub których typ konta osobistego został zmieniony na Citi Priority od 17.07.2010 r.**

Opłata w Tabeli Opłat i Prowizji do 28.02.2017 r.		Opłata w Tabeli Opłat i Prowizji od 01.03.2017 r.		Podstawa prawna i faktyczna
1.1. Konto opłata miesięczna za prowadzenie Konta Osobistego w PLN lub Rachunku Oszczędnościowego	25 PLN	1.1. Konto opłata miesięczna za prowadzenie Konta Osobistego w PLN lub Rachunku Oszczędnościowego	30 PLN	<p><b>Regulamin Rachunków Bankowych §29 Opłaty i Prowizje (Opłaty) ust.12 pkt c)</b></p> <p>12. Bank jest uprawniony do zmiany TOiP w zakresie podwyższenia wysokości Opłat albo wprowadzenia nowych Opłat w przypadku: (...) c) zwiększenia faktycznych kosztów ponoszonych przez Bank, tj.: (...) (iii) kosztów faktycznych ponoszonych przez Bank w związku ze świadczeniem usługi na podstawie Umowy lub wzrostu pracochłonności takiej usługi, za którą Opłata jest pobierana; (...)</p> <p><b>Powód zmiany</b> Wzrost faktycznych kosztów ponoszonych przez Bank w związku ze świadczeniem usług na podstawie Umowy (szczegółowa informacja pod Wykazem zmian w TOiP).</p>

**Zmiany obowiązujące wszystkich klientów posiadających konto Citi Priority**

Opłata w Tabeli Opłat i Prowizji do 28.02.2017 r.		Opłata w Tabeli Opłat i Prowizji od 01.03.2017 r.		Podstawa prawna i faktyczna
3.1.2. Krajowe polecenia przelewu w PLN Realizacja polecenia przelewu na rachunki Odbiorców prowadzone przez Bank (w tym rachunki własne) u Doradcy w CitiPhone oraz w Oddziale Banku	4 PLN	3.1.2. Krajowe polecenia przelewu w PLN Realizacja polecenia przelewu na rachunki Odbiorców prowadzone przez Bank (w tym rachunki własne) u doradcy w CitiPhone oraz w Oddziale Banku	12 PLN	<p><b>Regulamin Rachunków Bankowych §29 Opłaty i Prowizje (Opłaty) ust.12 pkt c)</b></p> <p>12. Bank jest uprawniony do zmiany TOiP w zakresie podwyższenia wysokości Opłat albo wprowadzenia nowych Opłat w przypadku: (...) c) zwiększenia faktycznych kosztów ponoszonych przez Bank, tj.: (...) (iii) kosztów faktycznych ponoszonych przez Bank w związku ze świadczeniem usługi na podstawie Umowy lub wzrostu pracochłonności takiej usługi, za którą Opłata jest pobierana; (...)</p> <p><b>Powód zmiany</b> Wzrost faktycznych kosztów ponoszonych przez Bank w związku ze świadczeniem usług na podstawie Umowy (szczegółowa informacja pod Wykazem zmian w TOiP).</p>
3.2.2. Krajowe polecenia przelewu w PLN Realizacja polecenia przelewu na rachunki Odbiorców w bankach prowadzących działalność na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej innych niż wymienione w pkt 3.1. u doradcy w CitiPhone oraz w Oddziale Banku	8 PLN	3.2.2. Krajowe polecenia przelewu w PLN Realizacja polecenia przelewu na rachunki Odbiorców w bankach prowadzących działalność na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej innych niż wymienione w pkt 3.1. u doradcy w CitiPhone oraz w Oddziale Banku	16 PLN	

Opłata w Tabeli Opłat i Prowizji do 28.02.2017 r.		Opłata w Tabeli Opłat i Prowizji od 01.03.2017 r.		Podstawa prawna i faktyczna
3.2.3. Krajowe polecenia przelewu w PLN Realizacja polecenia przelewu na rachunki Odbiorców w bankach prowadzących działalność na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej innych niż wymienione w pkt 3.1. Realizacja polecenia przelewu w systemie SORBNET (przelewy na kwotę od 1 000 000 PLN dokonywane są wyłącznie za pośrednictwem systemu SORBNET)	XX	3.2.3.1. Krajowe polecenia przelewu w PLN Realizacja polecenia przelewu na rachunki Odbiorców w bankach prowadzących działalność na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej innych niż wymienione w pkt 3.1. Realizacja polecenia przelewu w systemie SORBNET (przelewy na kwotę od 1 000 000 PLN dokonywane są wyłącznie za pośrednictwem systemu SORBNET) w Citibank Online (z wyłączeniem Citi Mobile)	20 PLN	<p><b>Regulamin Rachunków Bankowych §29 Opłaty i Prowizje (Opłaty) ust.12 pkt b)</b></p> <p>12. Bank jest uprawniony do zmiany TOiP w zakresie podwyższenia wysokości Opłat albo wprowadzenia nowych Opłat w przypadku: (...) b) zmiany zakresu lub formy usług dotychczas świadczonych na podstawie Umowy, o ile zapewni to należyte wykonywanie Umowy oraz nie będzie naruszało interesu Klienta; (...)</p> <p><b>Powód zmiany</b> Wdrożenie możliwości zlecenia przelewów wykonywanych za pośrednictwem systemu SORBNET w serwisie internetowym Citibank Online.</p>
Brak opłaty	XX	3.3.1. Krajowe polecenia przelewu w PLN Realizacja polecenia przelewu na rachunki Odbiorców w bankach prowadzących działalność na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej innych niż wymienione w pkt 3.1. Realizacja polecenia przelewu natychmiastowego - Express Elixir w Citibank Online i w Automatycznym Bankierze w CitiPhone	10 PLN	<p><b>Regulamin Rachunków Bankowych §29 Opłaty i Prowizje (Opłaty) ust.12 pkt a)</b></p> <p>12. Bank jest uprawniony do zmiany TOiP w zakresie podwyższenia wysokości Opłat albo wprowadzenia nowych Opłat w przypadku: a) wprowadzenia nowych usług, o ile zapewni to należyte wykonywanie Umowy, nie będzie naruszało interesu Klienta oraz nie będzie prowadziło do zwiększenia obciążeń finansowych Klienta z tytułu Umowy w przypadku nieskorzystania z nowej usługi; (...)</p>
Brak opłaty	XX	3.3.2. Krajowe polecenia przelewu w PLN Realizacja polecenia przelewu na rachunki Odbiorców w bankach prowadzących działalność na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej innych niż wymienione w pkt 3.1. Realizacja polecenia przelewu natychmiastowego - Express Elixir u Doradcy w CitiPhone oraz w Oddziale Banku	20 PLN	<p><b>Powód zmiany</b> Wdrożenie do oferty Banku usługi Express Elixir.</p>

Opłata w Tabeli Opłat i Prowizji do 28.02.2017 r.		Opłata w Tabeli Opłat i Prowizji od 01.03.2017 r.		Podstawa prawna i faktyczna
4.2.2. Polecenie przelewu w walutach obcych oraz polecenia przelewu w PLN poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej Realizacja polecenia przelewu na rachunki Odbiorców prowadzone przez Bank (w tym rachunki własne) u Doradcy w CitiPhone oraz w Oddziale Banku	4 PLN	4.1.2. Polecenie przelewu w walutach obcych oraz polecenia przelewu w PLN poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej Realizacja polecenia przelewu na rachunki Odbiorców prowadzone przez Bank (w tym rachunki własne) u Doradcy w CitiPhone oraz w Oddziale Banku	12 PLN	<p><b>Regulamin Rachunków Bankowych §29 Opłaty i Prowizje (Opłaty) ust.12 pkt c)</b></p> <p>12. Bank jest uprawniony do zmiany TOiP w zakresie podwyższenia wysokości Opłat albo wprowadzenia nowych Opłat w przypadku: (...) c) zwiększenia faktycznych kosztów ponoszonych przez Bank, tj.: (...) (iii) kosztów faktycznych ponoszonych przez Bank w związku ze świadczeniem usługi na podstawie Umowy lub wzrostu pracochłonności takiej usługi, za którą Opłata jest pobierana; (...)</p> <p><b>Powód zmiany</b> Wzrost faktycznych kosztów ponoszonych przez Bank w związku ze świadczeniem usług na podstawie Umowy (szczegółowa informacja pod Wykazem zmian w TOiP).</p>
Brak opłaty	XX	4.2.1.3. Polecenie przelewu w walutach obcych oraz polecenia przelewu w PLN poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej Realizacja polecenia przelewu na rachunki Odbiorców w bankach prowadzących działalność na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej inne niż wymienione w pkt 4.1. oraz poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w Citibank Online opłata dodatkowa do opłaty wskazanej w punkcie 4.2.1.2. za pozostałe przelewy w trybie pilnym (z wyłączeniem Citi Mobile)	30 PLN	<p><b>Regulamin Rachunków Bankowych §29 Opłaty i Prowizje (Opłaty) ust.12 pkt b)</b></p> <p>12. Bank jest uprawniony do zmiany TOiP w zakresie podwyższenia wysokości Opłat albo wprowadzenia nowych Opłat w przypadku: (...) b) zmiany zakresu lub formy usług dotychczas świadczonych na podstawie Umowy, o ile zapewni to należyte wykonywanie Umowy oraz nie będzie naruszało interesu Klienta; (...)</p> <p><b>Powód zmiany</b> Wprowadzenie do oferty Banku możliwości zlecenia wybranych przelewów w trybie pilnym.</p>

Pozostałe zmiany w Tabeli Opłat i Prowizji mają charakter redakcyjny i porządkujący.

## **Tabela limitów transakcji**

### **Regulamin Rachunków Bankowych §35 Postanowienia Różne**

18. Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...)

b) zmiany zakresu, formy lub wprowadzenia nowych usług oferowanych Klientowi w ramach Umowy zawartej z Klientem, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta; (...)

#### **Powód zmiany**

- zmiana wysokości limitu transakcji w ramach usługi Płać kartą i wypłacaj oraz dla płatności wykonywanych w Automatycznym Bankierze CitiPhone,
- wprowadzenie limitów dla przelewów w ramach usługi Express Elixir,
- zmiany charakterze redakcyjnym i porządkującym.

### **Wzrost faktycznych kosztów ponoszonych przez Bank w związku ze świadczeniem usług na podstawie Umowy wynika z:**

- budowy i implementacji nowego serwisu internetowego Banku;
- wdrożenia nowych funkcji w ramach usługi Citi Mobile;
- wdrożenia dodatkowego kanału zlecenia i formy realizowania przelewów;
- wdrożenia zmian systemowych zwiększających bezpieczeństwo danych Klienta;
- implementacji Rekomendacji KNF dotyczącej bezpieczeństwa transakcji płatniczych wykonywanych w internecie przez banki, krajowe instytucje płatnicze, krajowe instytucje pieniądza elektronicznego i spółdzielcze kasy oszczędnościowo - kredytowe;
- kosztów wynikających z ujemnych stóp procentowych.

## Wykaz zmian w Tabeli Opłat i Prowizji dla Klientów posiadających konto Citigold

Opłata w Tabeli Opłat i Prowizji do 28.02.2017 r.		Opłata w Tabeli Opłat i Prowizji od 01.03.2017 r.		Podstawa prawna i faktyczna
1.1. Konto opłata miesięczna za prowadzenie Konta Osobistego w PLN lub Rachunku Oszczędnościowego	150 PLN	1.1. Konto opłata miesięczna za prowadzenie Konta Osobistego w PLN lub Rachunku Oszczędnościowego	220 PLN	<p><b>Regulamin Rachunków Bankowych §29 Opłaty i Prowizje (Opłaty) ust.12 pkt c)</b></p> <p>12. Bank jest uprawniony do zmiany TOiP w zakresie podwyższenia wysokości Opłat albo wprowadzenia nowych Opłat w przypadku: (...) c) zwiększenia faktycznych kosztów ponoszonych przez Bank, tj.: (...) (iii) kosztów faktycznych ponoszonych przez Bank w związku ze świadczeniem usługi na podstawie Umowy lub wzrostu pracochłonności takiej usługi, za którą Opłata jest pobierana; (...)</p> <p><b>Powód zmiany</b> Wzrost faktycznych kosztów ponoszonych przez Bank w związku ze świadczeniem usług na podstawie Umowy (szczegółowa informacja pod Wykazem zmian w TOiP).</p>
3.2.3. Krajowe polecenia przelewu w PLN Realizacja polecenia przelewu na rachunki Odbiorców w bankach prowadzących działalność na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej innych niż wymienione w pkt 3.1. Realizacja polecenia przelewu w systemie SORBNET (przelewy na kwotę od 1 000 000 PLN dokonywane są wyłącznie za pośrednictwem systemu SORBNET)	XX	3.2.3.1. Krajowe polecenia przelewu w PLN Realizacja polecenia przelewu na rachunki Odbiorców w bankach prowadzących działalność na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej innych niż wymienione w pkt 3.1. Realizacja polecenia przelewu w systemie SORBNET (przelewy na kwotę od 1 000 000 PLN dokonywane są wyłącznie za pośrednictwem systemu SORBNET) w Citibank Online (z wyłączeniem Citi Mobile)	10 PLN	<p><b>Regulamin Rachunków Bankowych §29 Opłaty i Prowizje (Opłaty) ust.12 pkt b)</b></p> <p>12. Bank jest uprawniony do zmiany TOiP w zakresie podwyższenia wysokości Opłat albo wprowadzenia nowych Opłat w przypadku: (...) b) zmiany zakresu lub formy usług dotychczas świadczonych na podstawie Umowy, o ile zapewni to należyte wykonywanie Umowy oraz nie będzie naruszało interesu Klienta; (...)</p> <p><b>Powód zmiany</b> Wdrożenie możliwości zlecenia przelewów wykonywanych za pośrednictwem systemu SORBNET w serwisie internetowym Citibank Online.</p>

Opłata w Tabeli Opłat i Prowizji do 28.02.2017 r.		Opłata w Tabeli Opłat i Prowizji od 01.03.2017 r.		Podstawa prawna i faktyczna
Brak opłaty	XX	3.3.1. Krajowe polecenia przelewu w PLN Realizacja polecenia przelewu na rachunki Odbiorców w bankach prowadzących działalność na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej innych niż wymienione w pkt 3.1. Realizacja polecenia przelewu natychmiastowego - Express Elixir w Citibank Online i w Automatycznym Bankierze w CitiPhone	5 PLN	<b>Regulamin Rachunków Bankowych §29 Opłaty i Prowizje (Opłaty) ust.12 pkt a)</b>  12. Bank jest uprawniony do zmiany TOiP w zakresie podwyższenia wysokości Opłat albo wprowadzenia nowych Opłat w przypadku: a) wprowadzenia nowych usług, o ile zapewni to należyte wykonywanie Umowy, nie będzie naruszało interesu Klienta oraz nie będzie prowadziło do zwiększenia obciążeń finansowych Klienta z tytułu Umowy w przypadku nieskorzystania z nowej usługi; (...)
Brak opłaty	XX	3.3.2. Krajowe polecenia przelewu w PLN Realizacja polecenia przelewu na rachunki Odbiorców w bankach prowadzących działalność na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej innych niż wymienione w pkt 3.1. Realizacja polecenia przelewu natychmiastowego - Express Elixir u Doradcy w CitiPhone oraz w Oddziale Banku	10 PLN	<b>Powód zmiany</b> Wdrożenie do oferty Banku usługi Express Elixir.
Brak opłaty	XX	4.2.1.3. Polecenie przelewu w walutach obcych oraz polecenia przelewu w PLN poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej Realizacja polecenia przelewu na rachunki Odbiorców w bankach prowadzących działalność na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej inne niż wymienione w pkt 4.1. oraz poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w Citibank Online opłata dodatkowa do opłaty wskazanej w punkcie 4.2.1.2. za pozostałe przelewy w trybie pilnym (z wyłączeniem Citi Mobile)	0 PLN	<b>Regulamin Rachunków Bankowych §29 Opłaty i Prowizje (Opłaty) ust.12 pkt b)</b>  12. Bank jest uprawniony do zmiany TOiP w zakresie podwyższenia wysokości Opłat albo wprowadzenia nowych Opłat w przypadku: (...) b) zmiany zakresu lub formy usług dotychczas świadczonych na podstawie Umowy, o ile zapewni to należyte wykonywanie Umowy oraz nie będzie naruszało interesu Klienta; (...)
Brak opłaty	XX	4.2.2.3. Polecenie przelewu w walutach obcych oraz polecenia przelewu w PLN poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej Realizacja polecenia przelewu na rachunki Odbiorców w bankach prowadzących działalność na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej inne niż wymienione w pkt 4.1. oraz poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej u Doradcy w CitiPhone oraz w Oddziale Banku opłata dodatkowa do opłaty wskazanej w punkcie 4.2.2.2. za pozostałe przelewy w trybie pilnym	0 PLN	<b>Powód zmiany</b> Wprowadzenie do oferty Banku możliwości zlecenia wybranych przelewów w trybie pilnym.

**Pozostałe zmiany w Tabeli Opłat i Prowizji mają charakter redakcyjny i porządkujący.**

## **Tabela limitów transakcji**

### **Regulamin Rachunków Bankowych §35 Postanowienia Różne**

18. Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...)

b) zmiany zakresu, formy lub wprowadzenia nowych usług oferowanych Klientowi w ramach Umowy zawartej z Klientem, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta; (...)

#### **Powód zmiany**

- zmiana wysokości limitu transakcji w ramach usługi Płać kartą i wypłacaj oraz dla płatności wykonywanych w Automatycznym Bankierze CitiPhone,
- wprowadzenie limitów dla przelewów w ramach usługi Express Elixir,
- zmiany charakterze redakcyjnym i porządkującym.

## **Wzrost faktycznych kosztów ponoszonych przez Bank w związku ze świadczeniem usług na podstawie Umowy wynika z:**

- budowy i implementacji nowego serwisu internetowego Banku;
- wdrożenia nowych funkcji w ramach usługi Citi Mobile;
- wdrożenia dodatkowego kanału zlecenia i formy realizowania przelewów;
- wdrożenia zmian systemowych zwiększających bezpieczeństwo danych Klienta;
- implementacji Rekomendacji KNF dotyczącej bezpieczeństwa transakcji płatniczych wykonywanych w internecie przez banki, krajowe instytucje płatnicze, krajowe instytucje pieniądza elektronicznego i spółdzielcze kasy oszczędnościowo - kredytowe;
- kosztów wynikających z ujemnych stóp procentowych.

## Wykaz zmian w Tabeli Opłat i Prowizji dla Klientów posiadających konto Citigold Private Client

Opłata w Tabeli Opłat i Prowizji do 28.02.2017 r.		Opłata w Tabeli Opłat i Prowizji od 01.03.2017 r.		Podstawa prawna i faktyczna
3.2.3. Krajowe polecenia przelewu w PLN Realizacja polecenia przelewu na rachunki Odbiorców w bankach prowadzących działalność na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej innych niż wymienione w pkt 3.1. Realizacja polecenia przelewu w systemie SORBNET (przelewy na kwotę od 1 000 000 PLN dokonywane są wyłącznie za pośrednictwem systemu SORBNET)	XX	3.2.3.1. Krajowe polecenia przelewu w PLN Realizacja polecenia przelewu na rachunki Odbiorców w bankach prowadzących działalność na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej innych niż wymienione w pkt 3.1. Realizacja polecenia przelewu w systemie SORBNET (przelewy na kwotę od 1 000 000 PLN dokonywane są wyłącznie za pośrednictwem systemu SORBNET) w Citibank Online (z wyłączeniem Citi Mobile)	0 PLN	<b>Regulamin Rachunków Bankowych §29 Opłaty i Prowizje (Opłaty) ust.12 pkt b)</b>  12. Bank jest uprawniony do zmiany TOiP w zakresie podwyższenia wysokości Opłat albo wprowadzenia nowych Opłat w przypadku: (...) b) zmiany zakresu lub formy usług dotychczas świadczonych na podstawie Umowy, o ile zapewni to należyte wykonywanie Umowy oraz nie będzie naruszało interesu Klienta; (...)  <b>Powód zmiany</b> Wdrożenie możliwości zlecenia przelewów wykonywanych za pośrednictwem systemu SORBNET w serwisie internetowym Citibank Online.
Brak opłaty	XX	3.3.1. Krajowe polecenia przelewu w PLN Realizacja polecenia przelewu na rachunki Odbiorców w bankach prowadzących działalność na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej innych niż wymienione w pkt 3.1. Realizacja polecenia przelewu natychmiastowego - Express Elixir w Citibank Online i w Automatycznym Bankierze w CitiPhone	0 PLN	<b>Regulamin Rachunków Bankowych §29 Opłaty i Prowizje (Opłaty) ust.12 pkt a)</b>  12. Bank jest uprawniony do zmiany TOiP w zakresie podwyższenia wysokości Opłat albo wprowadzenia nowych Opłat w przypadku: a) wprowadzenia nowych usług, o ile zapewni to należyte wykonywanie Umowy, nie będzie naruszało interesu Klienta oraz nie będzie prowadziło do zwiększenia obciążeń finansowych Klienta z tytułu Umowy w przypadku nieskorzystania z nowej usługi; (...)  <b>Powód zmiany</b> Wdrożenie do oferty Banku usługi Express Elixir.
Brak opłaty	XX	3.3.2. Krajowe polecenia przelewu w PLN Realizacja polecenia przelewu na rachunki Odbiorców w bankach prowadzących działalność na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej innych niż wymienione w pkt 3.1. Realizacja polecenia przelewu natychmiastowego - Express Elixir u Doradcy w CitiPhone oraz w Oddziale Banku	0 PLN	<b>Powód zmiany</b> Wdrożenie do oferty Banku usługi Express Elixir.

Opłata w Tabeli Opłat i Prowizji do 28.02.2017 r.		Opłata w Tabeli Opłat i Prowizji od 01.03.2017 r.		Podstawa prawna i faktyczna
Brak opłaty	XX	4.2.1.3. Polecenie przelewu w walutach obcych oraz polecenia przelewu w PLN poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej Realizacja polecenia przelewu na rachunki Odbiorców w bankach prowadzących działalność na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej inne niż wymienione w pkt 4.1. oraz poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w Citibank Online opłata dodatkowa do opłaty wskazanej w punkcie 4.2.1.2. za pozostałe przelewy w trybie pilnym (z wyłączeniem Citi Mobile)	0 PLN	<p><b>Regulamin Rachunków Bankowych §29 Opłaty i Prowizje (Opłaty) ust.12 pkt b)</b></p> <p>12. Bank jest uprawniony do zmiany TOiP w zakresie podwyższenia wysokości Opłat albo wprowadzenia nowych Opłat w przypadku: (...) b) zmiany zakresu lub formy usług dotychczas świadczonych na podstawie Umowy, o ile zapewni to należyte wykonywanie Umowy oraz nie będzie naruszało interesu Klienta; (...)</p> <p><b>Powód zmiany</b> Wprowadzenie do oferty Banku możliwości zlecenia wybranych przelewów w trybie pilnym.</p>
Brak opłaty	XX	4.2.2.3. Polecenie przelewu w walutach obcych oraz polecenia przelewu w PLN poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej Realizacja polecenia przelewu na rachunki Odbiorców w bankach prowadzących działalność na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej inne niż wymienione w pkt 4.1. oraz poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej u Doradcy w CitiPhone oraz w Oddziale Banku opłata dodatkowa do opłaty wskazanej w punkcie 4.2.2.2. za pozostałe przelewy w trybie pilnym	0 PLN	

**Pozostałe zmiany w Tabeli Opłat i Prowizji mają charakter redakcyjny i porządkujący.**

## **Tabela limitów transakcji**

### **Regulamin Rachunków Bankowych §35 Postanowienia Różne**

18. Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...)

b) zmiany zakresu, formy lub wprowadzenia nowych usług oferowanych Klientowi w ramach Umowy zawartej z Klientem, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta; (...)

#### **Powód zmiany**

- zmiana wysokości limitu transakcji w ramach usługi Płać kartą i wypłacaj oraz dla płatności wykonywanych w Automatycznym Bankierze CitiPhone,
- wprowadzenie limitów dla przelewów w ramach usługi Express Elixir,
- zmiany charakterze redakcyjnym i porządkującym.

## **Wzrost faktycznych kosztów ponoszonych przez Bank w związku ze świadczeniem usług na podstawie Umowy wynika z:**

- budowy i implementacji nowego serwisu internetowego Banku;
- wdrożenia nowych funkcji w ramach usługi Citi Mobile;
- wdrożenia dodatkowego kanału zlecenia i formy realizowania przelewów;
- wdrożenia zmian systemowych zwiększających bezpieczeństwo danych Klienta;
- implementacji Rekomendacji KNF dotyczącej bezpieczeństwa transakcji płatniczych wykonywanych w internecie przez banki, krajowe instytucje płatnicze, krajowe instytucje pieniądza elektronicznego i spółdzielcze kasy oszczędnościowo - kredytowe;
- kosztów wynikających z ujemnych stóp procentowych.

Zmiany w Regulaminie  
Rachunków Bankowych  
Banku Handlowego w Warszawie S.A.

<b>Opis zmiany</b>	<b>Zmiana związana z wprowadzeniem usługi Express Elixir</b>
Przed zmianą	Brak postanowienia
Po zmianie	Dodanie § 1 Definicje, ust. 14 Express Elixir - usługa umożliwiająca Klientowi złożenie Zlecenia Płatniczego przelewu środków w PLN na wskazany przez niego rachunek bankowy Odbiorcy prowadzony przez instytucję oferującą tę usługę; aktualna lista instytucji, realizujących transakcje przelewu w ramach usługi Express Elixir jest dostępna na stronie internetowej Banku (www.citihandlowy.pl), w Oddziałach, przez CitiPhone oraz na stronie internetowej operatora usługi - Krajowej Izby Rozliczeniowej (www.expresselixir.pl);
Podstawa prawna i faktyczna	Regulamin Rachunków Bankowych § 35 Postanowienia różne, ust. 18 pkt b) Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) b) zmiany zakresu, formy lub wprowadzenia nowych usług oferowanych Klientowi w ramach Umowy zawartej z Klientem, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta, (...). Wprowadzenie do oferty nowej usługi - Express Elixir.
<b>Opis zmiany</b>	<b>Przeniesienie z Tabeli Opłat i Prowizji zapisów dotyczących Karty Debetowej World Elite™ Debit MasterCard®</b>
Przed zmianą	Brak postanowienia
Po zmianie	Dodanie § 1 Definicje, ust. 21 Karta Debetowa World Elite™ Debit MasterCard® - karta płatnicza wydawana przez Bank wyłącznie Klientom posiadającym Konto Osobiste Citigold Private Client, których średnie saldo na wszystkich rachunkach w danym miesiącu wynosi przynajmniej 3000000 PLN;
Podstawa prawna i faktyczna	Regulamin Rachunków Bankowych § 35 Postanowienia różne, ust. 18 pkt b) Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) b) zmiany zakresu, formy lub wprowadzenia nowych usług oferowanych Klientowi w ramach Umowy zawartej z Klientem, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta, (...). Wprowadzenie do oferty Karty Debetowej World Elite™ Debit MasterCard®.
<b>Opis zmiany</b>	<b>Zmiana związana z wycofaniem z oferty Banku Karty Identyfikacyjnej</b>
Przed zmianą	§ 1 Definicje, ust. 20 Karta Identyfikacyjna - karta służąca do identyfikacji Klienta nieposiadającego Karty Debetowej w CitiPhone i Citibank Online, a także przy składaniu dyspozycji poprzez zdalne kanały dostępu (CitiPhone, Citibank Online), oraz w Oddziałach. Karta Identyfikacyjna nie jest instrumentem płatniczym, w tym kartą płatniczą, w rozumieniu powszechnie obowiązujących przepisów prawa, nie można z niej korzystać w bankomatach, w punktach handlowo-usługowych ani za pośrednictwem Akceptantów;
Po zmianie	Usunięty
Przed zmianą	§ 1 Definicje, ust. 23 Kod Identyfikacyjny - poufne kody identyfikacyjne: PIN Karty Identyfikacyjnej, PIN Karty Debetowej, CitiPhone PIN, PIN Nośnika Zbliżeniowego lub inne identyfikatory oraz hasła służące do weryfikacji lub logowania się do Citibank Online, CitiPhone - dla określenia wszystkich łącznie, niektórych lub jednego z nich;
Po zmianie	Kod Identyfikacyjny - poufne kody identyfikacyjne: PIN Karty Debetowej, CitiPhone PIN, PIN Nośnika Zbliżeniowego lub inne identyfikatory oraz hasła służące do weryfikacji lub logowania się do Citibank Online, CitiPhone - dla określenia wszystkich łącznie, niektórych lub jednego z nich; (w nowym Regulaminie postanowienie znajduje się w § 1 Definicje, ust. 24)
Przed zmianą	§ 1 Definicje, ust. 44 PIN Karty Identyfikacyjnej - poufny, czterocyfrowy numer identyfikacyjny Klienta do weryfikacji tożsamości Klienta posługującego się Kartą Identyfikacyjną w Oddziale Banku;
Po zmianie	Usunięty

Podstawa prawna i faktyczna	Regulamin Rachunków Bankowych § 35 Postanowienia różne, ust. 18 pkt e) Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) e) podjęcia przez Bank decyzji o zaprzestaniu oferowania danego produktu lub usługi. Wycofanie z oferty Karty Identyfikacyjnej.
<b>Opis zmiany</b>	<b>Zmiana związana z wprowadzeniem usługi Express Elixir</b>
Przed zmianą	Brak postanowienia
Po zmianie	Przelew Express Elixir - przelew krajowy w PLN wykonywany w ramach usługi Express Elixir; (w nowym Regulaminie postanowienie znajduje się w § 1 Definicje, ust. 51)
Podstawa prawna i faktyczna	Regulamin Rachunków Bankowych § 35 Postanowienia różne, ust. 18 pkt b) Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) b) zmiany zakresu, formy lub wprowadzenia nowych usług oferowanych Klientowi w ramach Umowy zawartej z Klientem, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta, (...). Wprowadzenie do oferty nowej usługi - Express Elixir.
<b>Opis zmiany</b>	<b>Wprowadzenie możliwości telefonicznego potwierdzania Zleceń Płatniczych zleczanych we wszystkich kanałach</b>
Przed zmianą	§ 11 Postanowienia ogólne, ust. 6 Bank, mając na względzie bezpieczeństwo środków zgromadzonych na Koncie, może wprowadzić procedury zabezpieczające, dotyczące każdej z form składania Zleceń Płatniczych przez Klientów. W szczególności Bank może wymagać telefonicznego potwierdzania przez Klienta Zleceń Płatniczych złożonych poprzez CitiPhone pod warunkiem poinformowania Klienta o tym wymogu w trakcie składania Zlecenia Płatniczego. W celu uzyskania potwierdzenia Bank niezwłocznie kontaktuje się z Klientem pod numerem wskazanym do kontaktu przez Klienta. Zlecenie Płatnicze uznaje się za otrzymane przez Bank po uzyskaniu wyżej wymienionego potwierdzenia Klienta.
Po zmianie	Bank, mając na względzie bezpieczeństwo środków zgromadzonych na Koncie, może wprowadzić procedury zabezpieczające, dotyczące każdej z form składania Zleceń Płatniczych przez Klientów. W szczególności Bank może wymagać telefonicznego potwierdzania przez Klienta Zleceń Płatniczych pod warunkiem poinformowania Klienta o tym wymogu w trakcie składania Zlecenia Płatniczego. W celu uzyskania potwierdzenia Bank niezwłocznie kontaktuje się z Klientem pod numerem wskazanym do kontaktu przez Klienta. Zlecenie Płatnicze uznaje się za otrzymane przez Bank po uzyskaniu wyżej wymienionego potwierdzenia Klienta.
Podstawa prawna i faktyczna	Regulamin Rachunków Bankowych § 35 Postanowienia różne, ust. 18 pkt b) Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) b) zmiany zakresu, formy lub wprowadzenia nowych usług oferowanych Klientowi w ramach Umowy zawartej z Klientem, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta, (...). Doprecyzowanie postanowień w związku z wdrożeniem możliwości składania Zleceń Płatniczych powyżej limitu zleceń Citibank Online.
<b>Opis zmiany</b>	<b>Zmiana związana z doprecyzowaniem postanowień dotyczących obsługi wpłat w Oddziałach Banku</b>
Przed zmianą	§ 12 Wpłaty, ust. 1 Wpłaty na Konto Osobiste mogą być dokonywane: a) w formie przelewów bankowych (zewnętrznych lub wewnętrznych), b) w formie gotówkowej w Oddziałach wskazanych przez Bank (lista Oddziałów wraz z ich lokalizacją oraz informacją o walutach, w których prowadzona jest obsługa kasowa dostępna jest w Oddziałach, w CitiPhone oraz na stronie internetowej Banku: <a href="http://www.citihandlowy.pl">www.citihandlowy.pl</a> ), c) w bankomatach Banku z funkcją wpłaty, albo wplatomatami należącymi do wybranych przez Bank niezależnych operatorów. Wykaz wplatomatów niezależnych operatorów wraz z ich lokalizacją Bank udostępni Klientom w Oddziałach, na stronie internetowej Banku ( <a href="http://www.citihandlowy.pl">www.citihandlowy.pl</a> ) oraz za pośrednictwem CitiPhone.

Po zmianie	<p>Wpłaty na Konto Osobiste mogą być dokonywane:</p> <p>a) w formie przelewów bankowych (zewnętrznych lub wewnętrznych),</p> <p>b) w formie gotówkowej w Oddziałach wskazanych przez Bank (lista Oddziałów wraz z ich lokalizacją oraz informacją o walutach i <u>nominałach</u>, w których prowadzona jest obsługa kasowa dostępna jest w Oddziałach, w CitiPhone oraz na stronie internetowej Banku: <a href="http://www.citihandlowy.pl">www.citihandlowy.pl</a>),</p> <p>c) w bankomatach Banku z funkcją wpłaty, albo wplatomatami należących do wybranych przez Bank niezależnych operatorów. Wykaz wplatomatów niezależnych operatorów wraz z ich lokalizacją Bank udostępnia Klientom w Oddziałach, na stronie internetowej Banku (<a href="http://www.citihandlowy.pl">www.citihandlowy.pl</a>) oraz za pośrednictwem CitiPhone.</p>
Przed zmianą	<p>§ 12 Wpłaty, ust. 5</p> <p>Bank jest uprawniony do:</p> <p>a) wstrzymania zaksięgowania środków oraz zatrzymania banknotów do wyjaśnienia w przypadku uzasadnionego podejrzenia co do autentyczności zdeponowanych banknotów;</p> <p>b) dokonania korekty księgowej i obciążenia rachunku Klienta kwotą środków wpłaconych i zaksięgowanych na rachunku w przypadku późniejszego zidentyfikowania banknotu jako fałszywy lub podejrzany co do autentyczności;</p> <p>c) odmowy przyjęcia zniszczonych banknotów i monet w walutach innych niż PLN;</p> <p>d) odmowy przyjęcia wpłaty na Konto w przypadku wpłaty gotówkowej związanej z prowadzoną przez Klienta działalnością gospodarczą lub zawodową.</p>
Po zmianie	<p>Bank jest uprawniony do:</p> <p>a) wstrzymania zaksięgowania środków oraz zatrzymania banknotów do wyjaśnienia w przypadku uzasadnionego podejrzenia co do autentyczności zdeponowanych banknotów;</p> <p>b) dokonania korekty księgowej i obciążenia rachunku Klienta kwotą środków wpłaconych i zaksięgowanych na rachunku w przypadku późniejszego zidentyfikowania banknotu jako fałszywy lub podejrzany co do autentyczności;</p> <p>c) odmowy przyjęcia zniszczonych banknotów i monet w walutach innych niż PLN;</p> <p>d) odmowy przyjęcia wpłaty na Konto w przypadku wpłaty gotówkowej związanej z prowadzoną przez Klienta działalnością gospodarczą lub zawodową;</p> <p>e) <u>odmowy przyjęcia wpłaty na rachunek objęty zajęciem egzekucyjnym po godzinie 18 oraz w soboty, niedziele i dni ustawowo wolne od pracy.</u></p>
Przed zmianą	<p>§ 12 Wpłaty, ust. 8</p> <p>Bank zastrzega sobie prawo przyjmowania wpłat we wskazanych Oddziałach w walutach obcych, w których prowadzona jest obsługa kasowa w danym Oddziale. Wykaz Oddziałów wraz z ich lokalizacją oraz informacją o walutach, dla których prowadzona jest obsługa kasowa, dostępny jest w Oddziałach, na stronie internetowej Banku (<a href="http://www.citihandlowy.pl">www.citihandlowy.pl</a>) i za pośrednictwem CitiPhone.</p>
Po zmianie	<p>Bank zastrzega sobie prawo przyjmowania wpłat we wskazanych Oddziałach w walutach obcych i <u>nominałach</u>, w których prowadzona jest obsługa kasowa w danym Oddziale. Wykaz Oddziałów wraz z ich lokalizacją oraz informacją o walutach i <u>nominałach</u>, dla których prowadzona jest obsługa kasowa, dostępny jest w Oddziałach, na stronie internetowej Banku (<a href="http://www.citihandlowy.pl">www.citihandlowy.pl</a>) i za pośrednictwem CitiPhone.</p>
Podstawa prawna i faktyczna	<p>Regulamin Rachunków Bankowych § 35 Postanowienia różne, ust. 18 pkt b)</p> <p>Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...)</p> <p>b) zmiany zakresu, formy lub wprowadzenia nowych usług oferowanych Klientowi w ramach Umowy zawartej z Klientem, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta, (...).</p> <p>Doprecyzowanie postanowień.</p>
<b>Opis zmiany</b>	<b>Zmiana związana z wycofaniem z oferty Banku Karty Identyfikacyjnej</b>
Przed zmianą	<p>§ 13 Wypłata gotówkowa, ust. 6</p> <p>Transakcję płatniczą wypłaty gotówki objętą Zleceniem Płatniczym uważa się za autoryzowaną, jeżeli została potwierdzona PIN Citicard lub PIN Karty Identyfikacyjnej albo podpisem Klienta.</p>
Po zmianie	<p>Transakcję płatniczą wypłaty gotówki objętą Zleceniem Płatniczym uważa się za autoryzowaną, jeżeli została potwierdzona PIN Citicard albo podpisem Klienta.</p>

Podstawa prawna i faktyczna	Regulamin Rachunków Bankowych § 35 Postanowienia różne, ust. 18 pkt e) Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) e) podjęcia przez Bank decyzji o zaprzestaniu oferowania danego produktu lub usługi. Wycofanie z oferty Karty Identyfikacyjnej.
<b>Opis zmiany</b>	<b>Doprecyzowanie zapisów dotyczących limitów transakcji</b>
Przed zmianą	Brak postanowienia
Po zmianie	§ 13 Wyplata gotówkowa, ust. 7 Limit wypłat dokonywanych w bankomatach, za pośrednictwem Akceptantów oraz usługi Płać kartą i wypłacaj określone są w TOiP.
Podstawa prawna i faktyczna	Regulamin Rachunków Bankowych § 35 Postanowienia różne, ust. 18 pkt b) Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) b) zmiany zakresu, formy lub wprowadzenia nowych usług oferowanych Klientowi w ramach Umowy zawartej z Klientem, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta, (...). Doprecyzowanie postanowień dotyczących limitów transakcji.
<b>Opis zmiany</b>	<b>Zmian związana z wprowadzeniem możliwości zlecenia przelewów w systemie SORBNET w Citibank Online</b>
Przed zmianą	§ 14 Polecenie przelewu, ust. 1 Klient, z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej, ma prawo zlecać Bankowi realizację polecenia przelewu w następujący sposób: a) przez Citibank Online (z wyłączeniem przelewów realizowanych w systemie SORBNET), b) przez Citi Mobile (z wyłączeniem przelewów do ZUS i Urzędu Skarbowego oraz przelewów realizowanych w systemie SORBNET), d) przez CitiPhone, e) w Oddziałach wskazanych przez Bank na stronie internetowej Banku (www.citihandlowy.pl), f) we wskazanych przez Bank wielofunkcyjnych bankomatach (z wyjątkiem przelewów z datą przyszłą; przelewy wykonywane w bankomatach mogą być realizowane jedynie w przypadku uprzedniego zdefiniowania Odbiorcy w CitiPhone lub w Oddziale).
Po zmianie	Klient, z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej, ma prawo zlecać Bankowi realizację polecenia przelewu w następujący sposób: a) przez Citibank Online, b) przez Citi Mobile (z wyłączeniem przelewów do ZUS i Urzędu Skarbowego oraz przelewów realizowanych w systemie SORBNET), d) przez CitiPhone, e) w Oddziałach wskazanych przez Bank na stronie internetowej Banku (www.citihandlowy.pl), f) we wskazanych przez Bank wielofunkcyjnych bankomatach (z wyjątkiem przelewów z datą przyszłą; przelewy wykonywane w bankomatach mogą być realizowane jedynie w przypadku uprzedniego zdefiniowania Odbiorcy w CitiPhone lub w Oddziale).
Podstawa prawna i faktyczna	Regulamin Rachunków Bankowych § 35 Postanowienia różne, ust. 18 pkt b) Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) b) zmiany zakresu, formy lub wprowadzenia nowych usług oferowanych Klientowi w ramach Umowy zawartej z Klientem, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta, (...). Wprowadzenie do oferty możliwości zlecenia przelewów w systemie SORBNET w Citibank Online.
<b>Opis zmiany</b>	<b>Zmiana związana z wprowadzeniem usługi Express Elixir</b>
Przed zmianą	§ 14 Polecenie przelewu, ust. 4 Przelewy CGT są realizowane w trybie natychmiastowym, a uznanie rachunku Odbiorcy kwotą przelewanych środków następuje z chwilą złożenia Zlecenia Płatniczego obejmującego dyspozycję Przelewu CGT. Możliwość realizacji Przelewu CGT jest uzależniona od technicznej gotowości banku Odbiorcy do przyjęcia przelewu w ramach tej usługi. Bank informuje Klienta o możliwości wykonania przelewu w ramach usługi CGT przed przyjęciem Zlecenia Płatniczego obejmującego dyspozycję Przelewu CGT.

Po zmianie	Przelewy CGT <u>oraz Express Elixir</u> są realizowane w trybie natychmiastowym, a uznanie rachunku Odbiorcy kwotą przelewanych środków następuje z chwilą złożenia Zlecenia Płatniczego obejmującego dyspozycję <u>takiego przelewu</u> . Możliwość realizacji Przelewu CGT <u>lub Express Elixir</u> jest uzależniona od technicznej gotowości banku Odbiorcy do przyjęcia przelewu w ramach tej usługi. Bank informuje Klienta o możliwości wykonania przelewu w ramach usługi CGT <u>lub Express Elixir</u> przed przyjęciem Zlecenia Płatniczego obejmującego dyspozycję Przelewu CGT <u>lub Express Elixir</u> .
Podstawa prawna i faktyczna	Regulamin Rachunków Bankowych § 35 Postanowienia różne, ust. 18 pkt b) Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) b) zmiany zakresu, formy lub wprowadzenia nowych usług oferowanych Klientowi w ramach Umowy zawartej z Klientem, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta, (...). Wprowadzenie do oferty nowej usługi - Express Elixir.
<b>Opis zmiany</b>	<b>Zmiana związana z umożliwieniem zlecenia wybranych przelewów w trybie pilnym</b>
Przed zmianą	Brak postanowienia
Po zmianie	§ 14 Polecenie przelewu, ust. 5 Zlecenie Płatnicze zewnętrznego polecenia przelewu w walucie obcej oraz polecenia przelewu w PLN poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, może być zlecone w trybie standardowym z terminem realizacji określonym zgodnie z § 11 ust. 19 lub w trybie pilnym, co oznacza, iż rachunek dostawcy usług płatniczych Odbiorcy zostanie uznany z datą waluty bieżącego dnia roboczego o ile polecenie przelewu złożone zostanie przed godziną graniczną wskazaną w Wykazie Godzin Granicznych. Za realizację Zlecenia Płatniczego w trybie pilnym, pobierana jest dodatkowa opłata zgodnie z TOiP. Tryb pilny nie jest dostępny dla przelewów realizowanych w walucie EUR na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
Podstawa prawna i faktyczna	Regulamin Rachunków Bankowych § 35 Postanowienia różne, ust. 18 pkt b) Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) b) zmiany zakresu, formy lub wprowadzenia nowych usług oferowanych Klientowi w ramach Umowy zawartej z Klientem, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta, (...). Umożliwienie zlecenia wybranych poleceń przelewu w trybie pilnym.
<b>Opis zmiany</b>	<b>Zmiana związana z wycofaniem z oferty Banku Karty Identyfikacyjnej</b>
Przed zmianą	§ 14 Polecenie przelewu, ust. 8 Bank uznaje, że Klient autoryzował wykonanie przez Bank Zlecenia Płatniczego polecenia przelewu, w tym przelewu z datą przyszlą lub stałego zlecenia, zgodnie ze złożonym Zleceniem Płatniczym, jeżeli Zlecenie Płatnicze zostało złożone przez Klienta: a) osobiście w Oddziale po uprzednim zweryfikowaniu tożsamości Klienta za pomocą Karty Debetowej <del>lub Karty Identyfikacyjnej</del> i <del>odpowiednie</del> PIN Karty Debetowej <del>lub PIN Karty Identyfikacyjnej</del> , lub dokumentu stwierdzającego tożsamość, a następnie potwierdzone podpisem Klienta; b) w bankomacie po uprzednim potwierdzeniu tożsamości Klienta za pomocą PIN Karty Debetowej; c) poprzez CitiPhone zgodnie z zasadami autoryzacji Zleceń Płatniczych składanych z wykorzystaniem tego Instrumentu Płatniczego; d) poprzez Citibank Online zgodnie z zasadami autoryzacji Zleceń Płatniczych składanych z wykorzystaniem tego Instrumentu Płatniczego.
Po zmianie	Bank uznaje, że Klient autoryzował wykonanie przez Bank Zlecenia Płatniczego polecenia przelewu, w tym przelewu z datą przyszlą lub stałego zlecenia, zgodnie ze złożonym Zleceniem Płatniczym, jeżeli Zlecenie Płatnicze zostało złożone przez Klienta: a) osobiście w Oddziale po uprzednim zweryfikowaniu tożsamości Klienta za pomocą Karty Debetowej i PIN Karty Debetowej lub dokumentu stwierdzającego tożsamość, a następnie potwierdzone podpisem Klienta; b) w bankomacie po uprzednim potwierdzeniu tożsamości Klienta za pomocą PIN Karty Debetowej; c) poprzez CitiPhone zgodnie z zasadami autoryzacji Zleceń Płatniczych składanych z wykorzystaniem tego Instrumentu Płatniczego; d) poprzez Citibank Online zgodnie z zasadami autoryzacji Zleceń Płatniczych składanych z wykorzystaniem tego Instrumentu Płatniczego.

Przed zmianą	Rozdział V INSTRUMENTY PŁATNICZE ORAZ KARTA IDENTYFIKACYJNA
Po zmianie	INSTRUMENTY PŁATNICZE
Przed zmianą	§ 18 Zasady ogólne, ust. 2 Bank ma prawo zablokować Instrument Płatniczy <del>lub Kartę Identyfikacyjną:</del> a) z obiektywnie uzasadnionych względów związanych z bezpieczeństwem Instrumentu Płatniczego <del>lub Karty Identyfikacyjnej</del> , lub b) w związku z podejrzeniem nieuprawnionego użycia Instrumentu Płatniczego <del>lub Karty Identyfikacyjnej</del> lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji płatniczej, lub c) w przypadku Instrumentu Płatniczego <del>lub Karty Identyfikacyjnej</del> związanych z korzystaniem przez Klienta z kredytu - z powodu zwiększenia ryzyka utraty przez Klienta zdolności kredytowej wymaganej dla danego Instrumentu Płatniczego <del>lub Karty Identyfikacyjnej</del> , gdy korzystanie z nich jest związane z korzystaniem przez Klienta z udzielonego mu kredytu.
Po zmianie	Bank ma prawo zablokować Instrument Płatniczy: a) z obiektywnie uzasadnionych względów związanych z bezpieczeństwem Instrumentu Płatniczego, lub b) w związku z podejrzeniem nieuprawnionego użycia Instrumentu Płatniczego lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji płatniczej, lub c) w przypadku Instrumentu Płatniczego związanych z korzystaniem przez Klienta z kredytu - z powodu zwiększenia ryzyka utraty przez Klienta zdolności kredytowej wymaganej dla danego Instrumentu Płatniczego, gdy korzystanie z nich jest związane z korzystaniem przez Klienta z udzielonego mu kredytu.
Przed zmianą	§ 18 Zasady ogólne, ust. 5 Klient jest zobowiązany do przechowywania Instrumentu Płatniczego <del>oraz Karty Identyfikacyjnej</del> z zachowaniem należytej staranności, utrzymywania w ścisłej tajemnicy Kodów Identyfikacyjnych, nieprzechowywania Instrumentu Płatniczego <del>oraz Karty Identyfikacyjnej</del> razem z Kodem Identyfikacyjnym oraz nieudostępniania Instrumentu Płatniczego, <del>Karty Identyfikacyjnej</del> ani Kodu Identyfikacyjnego osobom nieuprawnionym.
Po zmianie	Klient jest zobowiązany do przechowywania Instrumentu Płatniczego z zachowaniem należytej staranności, utrzymywania w ścisłej tajemnicy Kodów Identyfikacyjnych, nieprzechowywania Instrumentu Płatniczego razem z Kodem Identyfikacyjnym oraz nieudostępniania Instrumentu Płatniczego ani Kodu Identyfikacyjnego osobom nieuprawnionym.
Podstawa prawna i faktyczna	Regulamin Rachunków Bankowych § 35 Postanowienia różne, ust. 18 pkt e) Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) e) podjęcia przez Bank decyzji o zaprzestaniu oferowania danego produktu lub usługi. Wycofanie z oferty Karty Identyfikacyjnej.
<b>Opis zmiany</b>	<b>Zmiana związana z wycofaniem z oferty Banku Karty Identyfikacyjnej oraz wdrożeniem Rekomendacji Komisji Nadzoru Finansowego</b>
Przed zmianą	§ 18 Zasady ogólne, ust. 7 Klient zobowiązany jest zgłaszać niezwłocznie Bankowi stwierdzenie utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia Instrumentu Płatniczego <del>albo Karty Identyfikacyjnej lub nieuprawnionego dostępu do tego Instrumentu albo Karty Identyfikacyjnej</del> . Klient powinien niezwłocznie zgłosić tę okoliczność w CitiPhone lub w Oddziale w celu zablokowania Instrumentu Płatniczego albo zastrzeżenia Citicard <del>lub Karty Identyfikacyjnej</del> .
Po zmianie	Klient zobowiązany jest zgłaszać niezwłocznie Bankowi stwierdzenie utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia <u> bądź nieuprawnionego dostępu do Instrumentu Płatniczego, danych do logowania albo urządzenia za pomocą którego Klient otrzymuje Kody Autoryzacyjne</u> . Klient powinien niezwłocznie zgłosić tę okoliczność w <u>Citibank Online (z wyłączeniem Citi Mobile)</u> , CitiPhone <u>pod numerem (+48) 22 692 20 90</u> lub w Oddziale w celu zablokowania Instrumentu Płatniczego albo zastrzeżenia Citicard.

Podstawa prawna i faktyczna	<p>Regulamin Rachunków Bankowych § 35 Postanowienia różne, ust. 18 pkt d) oraz e)</p> <p>Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...)</p> <p>d) dostosowania do zaleceń, rekomendacji lub decyzji wydanych przez organy nadzoru bankowego lub właściwe w sprawach ochrony praw konsumentów w zakresie dotyczącym Umowy,</p> <p>e) podjęcia przez Bank decyzji o zaprzestaniu oferowania danego produktu lub usługi.</p> <p>Wycofanie z oferty Karty Identyfikacyjnej, doprecyzowanie postanowienia wynikające z Rekomendacji Komisji Nadzoru Finansowego w zakresie bezpieczeństwa transakcji płatniczych wykonywanych w Internecie.</p>
<b>Opis zmiany</b>	<b>Zmiana związana z wycofaniem z oferty Banku Karty Identyfikacyjnej</b>
Przed zmianą	<p>§ 18 Zasady ogólne, ust. 9</p> <p>Klient odpowiada za nieautoryzowane transakcje płatnicze w wysokości do równowartości 150 euro (EUR) a w przypadku Transakcji zbliżeniowych do równowartości kwoty 50 euro (EUR), ustalonej z zastosowaniem kursu średniego ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski (NBP) obowiązującego w dniu wykonania transakcji, jeżeli nieautoryzowana transakcja jest skutkiem:</p> <p>a) posłużenia się utraconym przez Klienta albo skradzionym Klientowi Instrumentem Płatniczym lub Kartą Identyfikacyjną, lub</p> <p>b) przywłaszczenia Instrumentu Płatniczego lub Karty Identyfikacyjnej, lub ich nieuprawnionego użycia w wyniku naruszenia przez Klienta obowiązku, o którym mowa w § 18 ust. 7 Regulaminu.</p>
Po zmianie	<p>Klient odpowiada za nieautoryzowane transakcje płatnicze w wysokości do równowartości 150 euro (EUR) a w przypadku Transakcji zbliżeniowych do równowartości kwoty 50 euro (EUR), ustalonej z zastosowaniem kursu średniego ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski (NBP) obowiązującego w dniu wykonania transakcji, jeżeli nieautoryzowana transakcja jest skutkiem:</p> <p>a) posłużenia się utraconym przez Klienta albo skradzionym Klientowi Instrumentem Płatniczym, lub</p> <p>b) przywłaszczenia Instrumentu Płatniczego lub jego nieuprawnionego użycia w wyniku naruszenia przez Klienta obowiązku, o którym mowa w § 18 ust. 7 Regulaminu.</p>
Przed zmianą	§ 19 <del>CITICARD ORAZ KARTA IDENTYFIKACYJNA</del>
Po zmianie	CITICARD
Przed zmianą	§ 19 Citicard, ust. 1 Klient zobowiązany jest do posiadania Karty Debetowej lub Karty Identyfikacyjnej.
Po zmianie	Usunięty
Przed zmianą	§ 19 Citicard, ust. 3 Bank wydaje Kartę Identyfikacyjną Klientowi, któremu nie wydano Karty Debetowej. Bank nie wydaje Karty Identyfikacyjnej Pełnomocnikowi do Konta.
Po zmianie	Usunięty
Przed zmianą	§ 19 Citicard, ust. 4 Klient nie może posiadać jednocześnie Karty Debetowej i Karty Identyfikacyjnej. W przypadku równoczesnego posiadania przez Klienta Konta Osobistego oraz Rachunku Oszczędnościowego funkcjonalność Karty Debetowej do Rachunku Oszczędnościowego ograniczona jest jedynie do celów identyfikacyjnych w Oddziale, CitiPhone, Citibank Online.
Po zmianie	Usunięty
Przed zmianą	§ 19 Citicard, ust. 9 W przypadku złożenia oświadczenia o nieprzedłużaniu Umowy Citicard, o którym mowa w ust. 6, Bank wyda i prześle Klientowi Kartę Identyfikacyjną.
Po zmianie	Usunięty
Przed zmianą	§ 19 Citicard, ust. 10 Niezwłocznie po otrzymaniu Citicard lub Karty Identyfikacyjnej Klient jest zobowiązany do jej uaktywnienia, a w przypadku Karty Identyfikacyjnej lub Karty Debetowej do jej trwałego podpisania. Uaktywnienie Citicard lub Karty Identyfikacyjnej oraz nadanie kodu PIN jest możliwe w Citibank Online, Citi Mobile, CitiPhone lub Oddziale.

Po zmianie	Niewzłocznie po otrzymaniu Citicard Klient jest zobowiązany do jej uaktywnienia, a w przypadku Karty Debetowej do jej trwałego podpisania. Uaktywnienie Citicard oraz nadanie kodu PIN jest możliwe w Citibank Online, Citi Mobile, CitiPhone lub Oddziale. (w nowym Regulaminie postanowienie znajduje się w § 19 Citicard, ust. 6)
Przed zmianą	§ 19 ust. 14 Klient ma prawo korzystać z Karty Identyfikacyjnej przez cały okres jej ważności podany na karcie, wpływający ostatniego dnia miesiąca uwidocznionego na karcie, jedynie w formach określonych w ust. 13 ust a) i b).
Po zmianie	Usunięty
Przed zmianą	§ 19 Citicard, ust. 15 Klient nadaje zmienia PIN Citicard lub Karty Identyfikacyjnej za pośrednictwem Citibank Online (z wyłączeniem Citi Mobile), CitiPhone lub w Oddziałach, a także może zmienić PIN Karty Debetowej w bankomatów Banku i wybranych bankomatów innych niż Banku udostępniających taką funkcjonalność. Wykaz bankomatów Banku wraz z ich lokalizacją dostępny jest w Oddziałach, na stronie internetowej ( <a href="http://www.citihandlowy.pl">www.citihandlowy.pl</a> ) oraz w Citibank Online, Citi Mobile i za pośrednictwem CitiPhone.
Po zmianie	Klient nadaje, zmienia PIN Citicard za pośrednictwem Citibank Online (z wyłączeniem Citi Mobile), CitiPhone lub w Oddziałach, a także może zmienić PIN Karty Debetowej w bankomatów Banku i wybranych bankomatów innych niż Banku udostępniających taką funkcjonalność. Wykaz bankomatów Banku wraz z ich lokalizacją dostępny jest w Oddziałach, na stronie internetowej ( <a href="http://www.citihandlowy.pl">www.citihandlowy.pl</a> ) oraz w Citibank Online, Citi Mobile i za pośrednictwem CitiPhone. (w nowym Regulaminie postanowienie znajduje się w § 19 Citicard, ust. 10)
Przed zmianą	§ 19 Citicard, ust. 32 Bank potwierdza przyjęcie zgłoszenia zastrzeżenia Citicard lub Karty Identyfikacyjnej w formie pisemnej, jeżeli zgłoszenia dokonano w Oddziale lub ustnej, jeżeli zgłoszenia dokonano za pośrednictwem CitiPhone.
Po zmianie	Bank potwierdza przyjęcie zgłoszenia zastrzeżenia Citicard w formie pisemnej, jeżeli zgłoszenia dokonano w Oddziale lub ustnej, jeżeli zgłoszenia dokonano za pośrednictwem CitiPhone. (w nowym Regulaminie postanowienie znajduje się w § 19 Citicard, ust. 27)
Przed zmianą	§ 19 Citicard, ust. 33 Zastrzeżenie Citicard lub Karty Identyfikacyjnej oznacza brak możliwości dysponowania za jej pomocą środkami na Koncie, w tym dokonywania transakcji gotówkowych oraz bezgotówkowych.
Po zmianie	Zastrzeżenie Citicard oznacza brak możliwości dysponowania za jej pomocą środkami na Koncie, w tym dokonywania transakcji gotówkowych oraz bezgotówkowych. (w nowym Regulaminie postanowienie znajduje się w § 19 Citicard, ust. 28)
Przed zmianą	§ 19 Citicard, ust. 34 W przypadku zgubienia, kradzieży, odnowienia lub wymiany Citicard lub Karty Identyfikacyjnej Bank może przesłać nowo wystawioną Citicard lub Kartę Identyfikacyjną do Klienta na ostatni wskazany przez Klienta adres do korespondencji.
Po zmianie	W przypadku zgubienia, kradzieży, odnowienia lub wymiany Citicard Bank może przesłać nowo wystawioną Citicard do Klienta na ostatni wskazany przez Klienta adres do korespondencji. (w nowym Regulaminie postanowienie znajduje się w § 19 Citicard, ust. 29)
Przed zmianą	§ 19 Citicard, ust. 39 Posłużenie się Kartą Identyfikacyjną wymaga użycia PIN-u Karty Identyfikacyjnej.
Po zmianie	Usunięty
Podstawa prawna i faktyczna	Regulamin Rachunków Bankowych § 35 Postanowienia różne, ust. 18 pkt e) Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) e) podjęcia przez Bank decyzji o zaprzestaniu oferowania danego produktu lub usługi. Wycofanie z oferty Karty Identyfikacyjnej.

Opis zmiany	<b>Zmiana związana z usunięciem konieczności posiadania Karty Debetowej lub Karty Identyfikacyjnej do rejestracji w Citibank Online</b>
Przed zmianą	<p>§ 20 Serwis bankowości internetowej Citibank Online (Citibank Online), ust. 1</p> <p>W zakresie obsługi Konta Klient może korzystać z Citibank Online, w tym również Citi Mobile, które umożliwiają dostęp do uproszczonej wersji Citibank Online za pośrednictwem telefonu komórkowego, tabletu i innych urządzeń o podobnej funkcjonalności. <del>Citibank Online jest uaktywniany wraz z wydaniem Klientowi Karty Debetowej/Karty Identyfikacyjnej.</del> Do korzystania z usług świadczonych za pośrednictwem poczty elektronicznej konieczne jest posiadanie przez Klienta urządzenia elektronicznego połączonego z siecią Internet, umożliwiającego odczyt poczty elektronicznej. Aplikacja Citi Mobile jest dostępna w internetowych serwisach AppStore i Google Play.</p>
Po zmianie	<p>W zakresie obsługi Konta Klient może korzystać z Citibank Online, w tym również Citi Mobile, które umożliwiają dostęp do uproszczonej wersji Citibank Online za pośrednictwem telefonu komórkowego, tabletu i innych urządzeń o podobnej funkcjonalności.</p> <p>Do korzystania z usług świadczonych za pośrednictwem poczty elektronicznej konieczne jest posiadanie przez Klienta urządzenia elektronicznego połączonego z siecią Internet, umożliwiającego odczyt poczty elektronicznej. Aplikacja Citi Mobile jest dostępna w internetowych serwisach AppStore i Google Play.</p>
Podstawa prawna i faktyczna	<p>Regulamin Rachunków Bankowych § 35 Postanowienia różne, ust. 18 pkt c)</p> <p>Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...)</p> <p>c) dostosowania do zmian w systemach informatycznych Banku, o ile zmiany te mają wpływ na świadczenie usług lub oferowane przez Bank produkty i nie naruszają interesu Klienta, (...).</p> <p>Zniesienie wymogu posiadania Karty Debetowej/Karty Identyfikacyjnej w celu korzystania z Citibank Online.</p>
Opis zmiany	<b>Doprecyzowanie zapisów</b>
Przed zmianą	<p>§ 21 Serwis bankowości telefonicznej CitiPhone (CitiPhone), ust. 2</p> <p>Wszystkie rozmowy telefoniczne prowadzone z przedstawicielami Banku mogą być nagrywane <del>za pomocą elektromagnetycznych nośników informacji</del> oraz mogą być wykorzystane do celów dowodowych.</p>
Po zmianie	<p>Wszystkie rozmowy telefoniczne prowadzone z przedstawicielami Banku mogą być nagrywane oraz mogą być wykorzystane do celów dowodowych.</p>
Podstawa prawna i faktyczna	<p>Regulamin Rachunków Bankowych § 35 Postanowienia różne, ust. 18 pkt b)</p> <p>Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...)</p> <p>b) zmiany zakresu, formy lub wprowadzenia nowych usług oferowanych Klientowi w ramach Umowy zawartej z Klientem, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta, (...).</p> <p>Doprecyzowanie zapisów.</p>
Opis zmiany	<b>Zmiana związana z wycofaniem z oferty Banku Karty Identyfikacyjnej</b>
Przed zmianą	<p>§ 21 Serwis bankowości telefonicznej CitiPhone (CitiPhone), ust. 4</p> <p>Zlecenie Płatnicze złożone za pośrednictwem CitiPhone uważa się za autoryzowane przez Klienta, jeżeli Klient udzielił zgody na jego wykonanie poprzez podanie numeru Karty Debetowej <del>lub Karty Identyfikacyjnej</del> lub numeru PESEL i potwierdzenie CitiPhone PIN lub wyłącznie CitiPhone PIN w sytuacji, gdy Klient ma aktywną Usługę Identyfikacji Numerów Przychodzących.</p>
Po zmianie	<p>Zlecenie Płatnicze złożone za pośrednictwem CitiPhone uważa się za autoryzowane przez Klienta, jeżeli Klient udzielił zgody na jego wykonanie poprzez podanie numeru Karty Debetowej lub numeru PESEL i potwierdzenie CitiPhone PIN lub wyłącznie CitiPhone PIN w sytuacji, gdy Klient ma aktywną Usługę Identyfikacji Numerów Przychodzących.</p>
Podstawa prawna i faktyczna	<p>Regulamin Rachunków Bankowych § 35 Postanowienia różne, ust. 18 pkt e)</p> <p>Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...)</p> <p>e) podjęcia przez Bank decyzji o zaprzestaniu oferowania danego produktu lub usługi.</p> <p>Wycofanie z oferty Karty Identyfikacyjnej.</p>

<b>Opis zmiany</b>	<b>Zmiana związana z modyfikacją usługi CitiAlerts</b>
Przed zmianą	§ 22 Usługa CitiAlerts, ust. 2 Aktywacji lub modyfikacji usługi CitiAlerts można dokonywać po zalogowaniu do Citibank Online (z wyłączeniem Citi Mobile), w CitiPhone lub w Oddziałach.
Po zmianie	Aktywacji usługi CitiAlerts można dokonywać po zalogowaniu do Citibank Online (z wyłączeniem Citi Mobile), w CitiPhone lub w Oddziałach, a modyfikacji jej ustawień dodatkowo w Citi Mobile.
Podstawa prawna i faktyczna	Regulamin Rachunków Bankowych § 35 Postanowienia różne, ust. 18 pkt b) Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) b) zmiany zakresu, formy lub wprowadzenia nowych usług oferowanych Klientowi w ramach Umowy zawartej z Klientem, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta, (...). Wprowadzenie zmian w usłudze CitiAlerts.
<b>Opis zmiany</b>	<b>Zmiana związana z wdrożeniem Rekomendacji Komisji Nadzoru Finansowego</b>
Przed zmianą	Brak postanowienia
Po zmianie	§ 24 Bezpieczeństwo, ust. 10 W przypadku utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia bądź dostępu którego Klient korzysta z Citibank Online, jeśli okoliczności uzasadniają podejrzenie naruszenia bezpieczeństwa Instrumentu Płatniczego, Klient powinien niezwłocznie zgłosić ten fakt w celu zablokowania Instrumentu Płatniczego w Oddziale.
Podstawa prawna i faktyczna	Regulamin Rachunków Bankowych § 35 Postanowienia różne, ust. 18 pkt d) Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) d) dostosowania do zaleceń, rekomendacji lub decyzji wydanych przez organy nadzoru bankowego lub właściwe w sprawach ochrony praw konsumentów w zakresie dotyczącym Umowy, (...). Doprecyzowanie postanowienia wynikające z Rekomendacji Komisji Nadzoru Finansowego w zakresie bezpieczeństwa transakcji płatniczych.
<b>Opis zmiany</b>	<b>Zmiana związana z wycofaniem z oferty Banku Karty Identyfikacyjnej</b>
Przed zmianą	§ 28 Rozwiązanie umowy, ust. 9 W przypadku posiadania przez Klienta Konta Osobistego równocześnie z Rachunkiem Oszczędnościowym wypowiedzenie Umowy Konta Osobistego lub dezaktywacja Konta Osobistego na podstawie Umowy Produktów Depozytowych jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy Citicard. W takiej sytuacji Bank wydaje Klientowi Kartę Identyfikacyjną zgodnie z § 19 ust. 3.
Po zmianie	W przypadku posiadania przez Klienta Konta Osobistego równocześnie z Rachunkiem Oszczędnościowym wypowiedzenie Umowy Konta Osobistego lub dezaktywacja Konta Osobistego na podstawie Umowy Produktów Depozytowych jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy Citicard.
Przed zmianą	§ 28 Rozwiązanie umowy, ust. 10 W przypadku rozwiązania Umowy Klient jest zobowiązany do zniszczenia Citicard oraz Karty Identyfikacyjnej w sposób trwały, uniemożliwiający użycie lub do ich jej zwrotu. Jeżeli na koncie Klienta zgromadzone są środki, Klient powinien złożyć dyspozycję ich przelewu i dostarczyć niezbędne informacje zgodnie z Instrukcją Składania Zleceń Płatniczych. Środki zgromadzone na Koncie mogą także zostać wypłacone przez Klienta w Oddziale.
Po zmianie	W przypadku rozwiązania Umowy Klient jest zobowiązany do zniszczenia Citicard w sposób trwały, uniemożliwiający użycie lub do jej zwrotu. Jeżeli na koncie Klienta zgromadzone są środki, Klient powinien złożyć dyspozycję ich przelewu i dostarczyć niezbędne informacje zgodnie z Instrukcją Składania Zleceń Płatniczych. Środki zgromadzone na Koncie mogą także zostać wypłacone przez Klienta w Oddziale.

Podstawa prawna i faktyczna	Regulamin Rachunków Bankowych § 35 Postanowienia różne, ust. 18 pkt e) Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) e) podjęcia przez Bank decyzji o zaprzestaniu oferowania danego produktu lub usługi. Wycofanie z oferty Karty Identyfikacyjnej.
<b>Opis zmiany</b>	<b>Zmiana związana z aktualizacją nazwy jednostki</b>
Przed zmianą	§ 33 Reklamacje, ust. 1 Wszelkie reklamacje Klientów dotyczące funkcjonowania Konta, CitiPhone, Oddziałów, CitiAlerts oraz Citibank Online, jak również innych oferowanych przez Bank produktów i usług przyjmowane są w formie: a) pisemnej - złożonej osobiście w Oddziale Banku w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanej na adres: Citi Handlowy, <del>Departament</del> Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01-249 Warszawa b) ustnie - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku; c) w formie elektronicznej - na adres poczty elektronicznej Banku, przez Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt z bankiem” oraz na stronie www.citibank.pl poprzez skorzystanie z formularza reklamacyjnego.
Po zmianie	Wszelkie reklamacje Klientów dotyczące funkcjonowania Konta, CitiPhone, Oddziałów, CitiAlerts oraz Citibank Online, jak również innych oferowanych przez Bank produktów i usług przyjmowane są w formie: a) pisemnej - złożonej osobiście w Oddziale Banku w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanej na adres: Citi Handlowy, <u>Biuro</u> Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01-249 Warszawa b) ustnie - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku; c) w formie elektronicznej - na adres poczty elektronicznej Banku, przez Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt z bankiem” oraz na stronie www.citibank.pl poprzez skorzystanie z formularza reklamacyjnego.
Podstawa prawna i faktyczna	Regulamin Rachunków Bankowych § 35 Postanowienia różne, ust. 18 pkt d) Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) d) dostosowania do zaleceń, rekomendacji lub decyzji wydanych przez organy nadzoru bankowego lub właściwe w sprawach ochrony praw konsumentów w zakresie dotyczącym Umowy, (...). Art. 4 ust. 1 Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
<b>Opis zmiany</b>	<b>Dostosowanie do ustawy</b>
Przed zmianą	§ 33 Reklamacje, ust. 12 Ewentualne spory między Klientem a Bankiem mogą być rozstrzygane na wniosek Klienta w trybie pozasądowym, zgodnie z regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego, przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym oraz przed sądem polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego, zgodnie z jego regulaminem.
Po zmianie	Ewentualne spory między Klientem a Bankiem mogą być rozstrzygane na wniosek Klienta w trybie pozasądowym, zgodnie z regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego, przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym oraz przed sądem polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego, zgodnie z jego regulaminem. <u>Strona internetowa Rzecznika Finansowego <a href="http://www.rf.gov.pl">www.rf.gov.pl</a></u> .
Podstawa prawna i faktyczna	Regulamin Rachunków Bankowych § 35 Postanowienia różne, ust. 18 pkt d) Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) d) dostosowania do zaleceń, rekomendacji lub decyzji wydanych przez organy nadzoru bankowego lub właściwe w sprawach ochrony praw konsumentów w zakresie dotyczącym Umowy, (...). Art. 31 Ustawy z dnia 9 listopada 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.

<b>Opis zmiany</b>	<b>Umożliwienie odblokowywania Konta Osobistego oraz Rachunku Oszczędnościowego poprzez Citibank Online</b>		
Przed zmianą	<p>§ 35 Postanowienia różne, ust. 11</p> <p>Bank, mając na względzie bezpieczeństwo środków na Koncie Osobistym lub Rachunku Oszczędnościowym, zastrzega sobie prawo odmowy wykonania jakiegokolwiek dyspozycji Klienta, jeżeli nie zanotuje żadnej transakcji na Koncie przez okres kolejnych 360 dni, z wyjątkiem dopisywania przez Bank odsetek naliczonych od kwot pozostających na Koncie lub pobierania opłat i prowizji. Dostęp do Konta Osobistego lub Rachunku Oszczędnościowego i zrealizowanie transakcji zostaną umożliwione przez Bank po dokonaniu weryfikacji Klienta w Oddziałach lub poprzez CitiPhone.</p>		
Po zmianie	<p>Bank, mając na względzie bezpieczeństwo środków na Koncie Osobistym lub Rachunku Oszczędnościowym, zastrzega sobie prawo odmowy wykonania jakiegokolwiek dyspozycji Klienta, jeżeli nie zanotuje żadnej transakcji na Koncie przez okres kolejnych 360 dni, z wyjątkiem dopisywania przez Bank odsetek naliczonych od kwot pozostających na Koncie lub pobierania opłat i prowizji. Dostęp do Konta Osobistego lub Rachunku Oszczędnościowego i zrealizowanie transakcji zostaną umożliwione przez Bank po dokonaniu weryfikacji Klienta w <u>Citibank Online</u> (z wyłączeniem Citi Mobile), Oddziałach lub poprzez CitiPhone.</p>		
Podstawa prawna i faktyczna	<p>Regulamin Rachunków Bankowych § 35 Postanowienia różne, ust. 18 pkt b)</p> <p>Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...)</p> <p>b) zmiany zakresu, formy lub wprowadzenia nowych usług oferowanych Klientowi w ramach Umowy zawartej z Klientem, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta, (...).</p> <p>Umożliwienie odblokowywania Konta Osobistego oraz Rachunku Oszczędnościowego poprzez Citibank Online.</p>		
<b>Opis zmiany</b>	<b>Zmiana związana z wprowadzeniem usługi Express Elixir oraz umożliwienia zlecenia wybranych przelewów w trybie pilnym</b>		
Przed zmianą	Załącznik do Regulaminu Rachunków Bankowych - Wykaz Godzin Granicznych		
	Zewnętrzne polecenie przelewu - Zlecenie Płatnicze polecenia przelewu na rachunek Odbiorcy inny niż prowadzony przez Bank:		
	Waluta	Odbiorca w banku:	Godzina graniczna
	PLN	prowadzącym działalność na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej	15:30
	Waluty obce	prowadzącym działalność na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej	14:00
	PLN i waluty obce z wyłączeniem przelewów realizowanych w ramach usługi CGT	prowadzącym działalność w innym państwie- poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej	14:00
	PLN i waluty obce w przypadku przelewów realizowanych w ramach usługi CGT	prowadzącym działalność w innym państwie- poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej	22:30

Po zmianie	Załącznik do Regulaminu Rachunków Bankowych - Wykaz Godzin Granicznych Zewnętrzne polecenie przelewu - Zlecenie Płatnicze polecenia przelewu na rachunek Odbiorcy inny niż prowadzony przez Bank:			
		Waluta	Godzina graniczna	Data księgowania na rachunku dostawcy usług płatniczych Odbiorcy dla przelewów zleconych przed Godziną graniczną
	Krajowe polecenie przelewu	PLN	15:30	D
	W ramach usługi Express Elixir	PLN	22:30	D
	W standardzie SEPA	EUR	14:00	D+1
	Pozostałe - tryb standardowy	EUR, USD, GBP, DKK, CHF, SEK, PLN, NOK, AUD, JPY, CAD, CZK, HUF	14:00	D+2
	Pozostałe - tryb pilny	EUR, USD	14:00	D
		PLN	13:00	
		GBP, DKK, NOK, CAD, HUF	12:30	
CHF		12:00		
	SEK, CZK	10:00		
W ramach usługi CGT	PLN i waluty obce	22:30	D	
Podstawa prawna i faktyczna	Regulamin Rachunków Bankowych § 35 Postanowienia różne, ust. 18 pkt b) Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) b) zmiany zakresu, formy lub wprowadzenia nowych usług oferowanych Klientowi w ramach Umowy zawartej z Klientem, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta, (...). Wprowadzenie do oferty nowej usługi - Express Elixir oraz umożliwienia zlecenia wybranych poleceń przelewu w trybie pilnym.			

Modyfikacje polegające na usunięciu fragmentów postanowień, zostały uwypuklone poprzez przekreślenie usuwanego tekstu w zmienianym postanowieniu.

Numeracja i odwołania w dokumencie zostały odpowiednio zmienione.

Pozostałe zmiany w Regulaminie Rachunków Bankowych mają charakter redakcyjny i porządkujący.

The logo for Citi Handlowy features the word "citi" in a blue, lowercase, sans-serif font, with a red arc above the "i". To its right, the word "handlowy" is written in a larger, blue, lowercase, sans-serif font. A registered trademark symbol (®) is located at the top right of the word "handlowy".

**citi handlowy**®

**Bank Handlowy w Warszawie S.A.** z siedzibą w Warszawie, ul. Senatorska 16, 00-923 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 000 000 1538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522 638 400 złotych, kapitał został w pełni opłacony. Znaki Citi oraz Citi Handlowy stanowią zarejestrowane znaki towarowe Citigroup Inc., używane na podstawie licencji. Spółce Citigroup Inc. oraz jej spółkom zależnym przysługują również prawa do niektórych innych znaków towarowych tu użytych.