

## Regulamin Oferty Specjalnej „10 000 zł za 20 zł miesięcznie” zwany dalej „Regulaminem Oferty”

### I. Organizator

Organizatorem Oferty Specjalnej „10 000 zł za 20 zł miesięcznie” zwanej dalej „Ofertą” jest Bank Handlowy w Warszawie S.A. („Bank”), z siedzibą w Warszawie, przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 000 000 1538; NIP 526-030-02-91, wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych; kapitał został w pełni opłacony.

### II. Czas trwania

Oferta trwa od 28 września 2015 r. do 31 marca 2017 r.

### III. Uczestnicy

1. Z Oferty mogą skorzystać pełnoletnie osoby fizyczne, które w okresie jej trwania złożą wniosek o wydanie głównej Karty Kredytowej Citi Simplicity („Wniosek”).
2. Oferta dotyczy wyłącznie osób, z którymi na podstawie Wniosku, o którym mowa w ust. 1 powyżej, zostanie zawarta Umowa o Kartę Kredytową Citibank („Umowa”), na podstawie której otrzymają Kartę Kredytową Citi Simplicity („Karta”), zwani dalej Uczestnikami. Z Oferty nie mogą skorzystać osoby, które:
  - a) posiadają Kartę Kredytową Citibank (główną) lub Pożyczkę Gotówkową lub Konto Osobiste lub Pożyczkę Hipoteczną lub Kredyt Hipoteczny w Banku w trakcie obowiązywania Oferty lub
  - b) zamknęły Kartę Kredytową Citibank (główną) lub Pożyczkę Gotówkową lub Konto Osobiste lub Pożyczkę Hipoteczną lub Kredyt Hipoteczny w Banku w trakcie obowiązywania Oferty.

### IV. Warunki

1. Skorzystanie z Oferty jest dobrowolne.
2. Uczestnik nabywa prawo do skorzystania z warunków Oferty, jeśli spełni łącznie wszystkie niżej wymienione warunki:
  - a) złoży w okresie od dnia 28 września 2015 r. do 31 marca 2017 r. wniosek o wydanie Karty Kredytowej Citi Simplicity,
  - b) na podstawie zawartej Umowy zostanie mu wydana główna Karta,
  - c) dokona aktywacji Karty oraz w ciągu 30 dni od dnia zawarcia Umowy zleci przelew z rachunku Karty rozkładany na raty w planie spłat ratalnych Komfort („Przelew z limitu Karty”).
3. Kwota przelewu środków, o której mowa w ust. 2 lit. c) powyżej nie może być wyższa niż 10 000 złotych oraz nie może przekroczyć dostępnego limitu kredytu na Karcie. Okres spłaty nie może przekroczyć 12 miesięcznych rat.
4. Warunki cenowe:
  - a) Oprocentowanie zadłużenia powstałego w wyniku przelewu, o którym mowa w ust. 2 lit c) powyżej, wynosi 0% (oprocentowanie stałe),
  - b) Prowizja za rozłożenie Transakcji na raty w ramach Planu spłat ratalnych „Komfort” wynosi 0%,
  - c) Prowizja za Transakcję gotówkową przy użyciu karty oraz przelew z Rachunku karty, o którym mowa w ust. 2 powyżej, wynosi 0%,
  - d) Opłata operacyjna za obsługę Planu spłat ratalnych „Komfort” wynosi 20 zł miesięcznie.
5. Oferta dotyczy tylko jednego przelewu środków.

### V. Reklamacje

1. Bank przyjmuje skargi i reklamacje dotyczące Oferty, od Klientów w formie:
  - a. pisemnej – złożonej osobiście w Oddziale Banku w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanej na adres Citi Handlowy, Departament Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Goleszowska 6, 01-249 Warszawa,
  - b. ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku;
  - c. w formie elektronicznej – na adres poczty elektronicznej Banku, przez Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt z bankiem” oraz na stronie [www.citibank.pl](http://www.citibank.pl) korzystając z formularza reklamacyjnego
2. Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku ([www.citibank.pl](http://www.citibank.pl)).
3. Na żądanie Klienta Bank potwierdza wpływ skargi i reklamacji w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem;
4. Klient ma możliwość złożenia skargi lub reklamacji przez pełnomocnika dysponującego pełnomocnictwem udzielonym w formie pisemnej notarialnie poświadczonej, notarialnej bądź udzielonym przez Klienta w Oddziale Banku w zwykłej formie pisemnej w obecności pracownika Banku.
5. Złożenie skargi lub reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez Bank chyba, że okoliczność ta nie ma wpływu na sposób procedowania ze skargą bądź reklamacją.

6. Bank może zażądać od Klienta przedstawienia informacji i dokumentów uzupełniających, o ile ich przedstawienie jest niezbędne do rozpatrzenia skargi bądź reklamacji.
7. W celu umożliwienia szybkiego i efektywnego rozpatrzenia skargi lub reklamacji, zaleca się aby reklamacja zawierała opis zdarzenia, którego dotyczy, wskazanie uchybienia, które jest jej przedmiotem, podanie nazwiska pracownika obsługującego Klienta (lub okoliczności pozwalających na jego identyfikację), a w przypadku poniesienia szkody, określenie w sposób wyraźny roszczenia Klienta z tytułu zaistniałych nieprawidłowości.
8. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji, Klient zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez Bank.
9. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 3 powyżej, Bank w informacji przekazywanej Klientowi:
  - a. wyjaśni przyczynę opóźnienia;
  - b. wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
  - c. określi przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania skargi lub reklamacji.
10. Na złożoną skargę lub reklamację Bank może udzielić odpowiedzi:
  - a. w postaci papierowej na adres korespondencyjny Klienta wskazany w Umowie;
  - b. za pomocą innego trwałego nośnika informacji tj. SMS, na wskazany numer telefonu Klienta;
  - c. na wniosek Klienta pocztą elektroniczną na wskazany adres e-mail Klienta.
11. Bank informuje, że działalność Banku podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
12. Ewentualne spory między Klientem a Bankiem mogą być rozstrzygane na wniosek Klienta w trybie pozasądowym, zgodnie z regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego, przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

## **VI. Postanowienia końcowe**

1. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Oferty mają zastosowanie postanowienia „Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.”.
2. Niniejsza Oferta nie podlega łączeniu z innymi promocjami i ofertami specjalnymi organizowanymi przez Bank.
3. Oferta może być przedłużona i powtarzana w przyszłości.
4. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej [www.citihandlowy.pl](http://www.citihandlowy.pl) oraz w Oddziałach Banku.
5. Regulamin Oferty wchodzi w życie i obowiązuje od dnia 28 września 2015 r.