

Regulamin oferty „Do 580 zł zwrotu oraz atrakcyjna lokata z kontem Citi Priority w CBAW” („Regulamin”)

Organizator

1. Organizatorem Oferty „Do 580 zł zwrotu oraz atrakcyjna lokata z kontem Citi Priority w CBAW” („Oferta”) jest Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do korespondencji elektronicznej listybh@citi.com.

Czas trwania Oferty

2. Oferta obowiązuje od 4 czerwca 2018 r. do 30 września 2018 r.
3. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, na terenie firm uczestniczących w programie Citibank@Work.
4. Oferta obowiązuje do wyczerpania dostępnej puli 200 Uczestników, którzy jako pierwsi zawrą z Bankiem Umowę Depozytową (zgodnie z definicją w pkt 5 poniżej).

Warunki Oferty

5. Z Oferty mogą skorzystać osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, będące konsumentami w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego („Uczestnicy”), które spełnią łącznie wszystkie poniższe warunki:
 - a) w Okresie Obowiązkiwania Oferty wypełnią i prześlą do Banku Formularz lub aplikują o Konto podczas rozmowy z przedstawicielem Banku,
 - b) nie później niż do dnia 31 października 2018 r. zawrą z Bankiem Umowę Produktów Depozytowych („Umowa Depozytowa”), na podstawie której otworzą konto osobiste typu Citi Priority („Konto”),
 - c) podczas zawierania Umowy Depozytowej wyrażą zgodę na:
 - i. przetwarzanie przez Bank ich danych osobowych w celu informowania ich o usługach Banku w przypadku, gdy umowa nie zostanie zawarta lub przestanie obowiązywać,
 - ii. przetwarzanie przez Bank ich danych osobowych w celu informowania ich o usługach partnerów Banku w przypadku, gdy umowa nie zostanie zawarta lub przestanie obowiązywać,
 - iii. przesyłanie i prezentowanie przez Bank informacji handlowych, w tym mających charakter reklamy lub marketingu bezpośredniego, środkami komunikacji elektronicznej (na przykład: system bankowości elektronicznej, sms, e-mail, powiadomienia w aplikacjach),
 - iv. telefoniczne przekazywanie i prezentowanie im informacji handlowych, w tym mających charakter reklamy lub marketingu bezpośredniego, przez Bank.
 - d) nie później niż do pierwszego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym otwarto Konto, zalogują się przynajmniej 1 (jeden) raz w serwisie bankowości internetowej Citibank Online za pomocą przeglądarki internetowej na Smartfonie,
 - e) nie później niż do 12 miesiąca następującego po miesiącu, w którym otwarto Konto dokonają przy pomocy Karty Debetowej wydanej do Konta lub Nośnika Zbliżeniowego przynajmniej jednej transakcji miesięcznie, która spełni następujące kryteria :
 - i. będzie to transakcja bezgotówkowa (tj. dokonana w punkcie handlowo-usługowym lub przez Internet),
 - ii. nie będzie transakcją zwróconą.
6. Do salda dziennego, o którym mowa w pkt 19, wlicza się środki na wszystkich rachunkach Uczestnika prowadzonych przez Bank, których Uczestnik jest głównym posiadaczem, z zastrzeżeniem pkt 7 poniżej.
7. Przy wyliczaniu salda dziennego, o którym mowa w pkt 19, nie są brane pod uwagę środki pochodzące z rachunków prowadzonych przez Bank dla klientów indywidualnych innych niż Uczestnik oraz z rachunków, których Uczestnik jest drugim lub kolejnym współposiadaczem.
8. Z Oferty wyłączone są:
 - a) osoby, które po dniu 1 stycznia 2017 r. posiadały w Banku Konto Osobiste lub Rachunek Oszczędnościowy (dotyczy również wszystkich Współposiadaczy Konta) lub były Pełnomocnikami do Konta,
 - b) osoby będące pracownikami Banku lub spółek zależnych Banku,
 - c) osoby współpracujące z Bankiem na podstawie umów cywilnoprawnych,
 - d) osoby będące pracownikami Citibank Europe plc (Publiczna Spółka Akcyjna) Oddział w Polsce,
 - e) członkowie władz Banku,
 - f) osoby bezpośrednio zaangażowane w przygotowanie Oferty - pracownicy którejkolwiek z agencji bądź firm współpracujących z Bankiem przy organizacji Oferty, a także rodzice, rodzeństwo oraz małżonkowie tych osób,
 - g) osoby ze statusem dewizowym nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,

- h) obywatele lub rezydenci podatkowi Stanów Zjednoczonych Ameryki, tj. osoby mające stałe zamieszkanie na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki lub posiadające „pozwolenie na pracę” w Stanach Zjednoczonych Ameryki (tzw. Zieloną Kartę) lub spełniające tzw. test długotrwałego przebywania na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki (ang. “substantial presence test”), który zasadniczo dotyczy weryfikacji długości pobytu na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki w okresie ostatnich 3 lat.
9. Złożenie przez Klienta dyspozycji zmiany typu Konta w okresie trwania Oferty oznacza rezygnację przez Klienta z udziału w Ofercie.

Nagrody

Premia

10. Każdy Uczestnik, który spełni warunki wskazane w pkt 5 niniejszego Regulaminu otrzyma miesięczną premię o równowartości 5% zwrotu za transakcje („Premia”) w ciągu 12 (słownie: dwunastu) kolejnych miesięcy kalendarzowych następujących po miesiącu, w którym otwarto Konto.
11. Niespełnienie przez Uczestnika warunku określonego w pkt 5 lit. e) w jednym z kolejnych miesięcy kalendarzowych w okresie, o którym mowa w pkt 10 powyżej, nie pozbawia Uczestnika prawa do otrzymania Premii w kolejnych miesiącach.
12. Maksymalna łączna wartość Premii wypłaconych Uczestnikowi w okresie 12 (słownie: dwunastu) kolejnych miesięcy kalendarzowych wynosi 480 PLN (słownie: czterysta osiemdziesiąt złotych), a maksymalna miesięczna kwota Premii nie może przekroczyć kwoty 40 PLN (słownie: czterdziestu złotych).
13. Premia wyliczana jest z łącznej kwoty transakcji dokonanych Citicard wydaną do Konta w danym miesiącu kalendarzowym, które spełnią poniższe kryteria:
- były transakcjami bezgotówkowymi (przez transakcję bezgotówkową rozumiana jest transakcja dokonana w punkcie handlowo-usługowym, np. płatność za zakupy w sklepie lub przez Internet),
 - nie były transakcjami zwróconymi.
14. Premia za dany miesiąc kalendarzowy będzie wypłacana przez Bank na Konto nie później niż do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zostały spełnione warunki jej otrzymania. Kwota Premii za transakcje ulega zaokrągleniu do dwóch miejsc po przecinku.
15. Premia zostanie wypłacona przez Bank na Konto Uczestnika wyłącznie w przypadku, gdy Konto nie zostało zamknięte lub Umowa Depozytowa nie znajduje się w okresie wypowiedzenia.
16. Kwota premii będzie widoczna na wyciągu z rachunku Konta z miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zostały spełnione warunki otrzymania Premii.
17. O spełnieniu warunków przyznania Premii Uczestnicy zostaną powiadomieni przez Bank poprzez jej wypłatę zgodnie z punktem 14, nie później niż do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zostały spełnione warunki otrzymania Premii.
18. Premia będzie przekazywana wyłącznie w postaci określonej w niniejszym Regulaminie, bez możliwości wypłaty jej równowartości w formie pieniężnej lub zmiany na inną nagrodę rzeczową.

Nagroda dodatkowa oraz Lokata

19. Każdy Uczestnik, który spełnił warunki wskazane w pkt 5 od lit. a) do lit. d) niniejszego Regulaminu oraz nie później niż do końca pierwszego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym otwarto Konto, osiągnie na rachunkach prowadzonych przez Bank saldo dzienne na poziomie co najmniej 5000 PLN (słownie: pięć tysięcy złotych), wyliczane zgodnie z pkt 6 powyżej, otrzyma jednorazową nagrodę o wartości 100 PLN („Nagroda dodatkowa”) oraz będzie mógł otworzyć jedną lokatę terminową na poniższych warunkach („Lokata”):
- oprocentowanie lokaty 3% w skali roku,
 - okres trwania lokaty 3 (słownie: trzy) miesiące,
 - maksymalna kwota lokaty 20 000 PLN (słownie: dwadzieścia tysięcy złotych),
 - minimalna kwota lokaty 1 000 PLN (słownie: tysiąc złotych),
 - kapitał i odsetki po zakończeniu lokaty będą przelewane na konto osobiste, z którego lokata została założona.
20. Dyspozycja założenia Lokaty może zostać złożona nie później niż do końca drugiego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym otwarto Konto.
21. Uczestnik może założyć jedną Lokatę.
22. Nagroda dodatkowa zostanie wypłacona przez Bank na Konto Uczestnika nie później niż do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zostały spełnione warunki otrzymania Nagrody dodatkowej, wskazane w pkt 19 powyżej.
23. Nagroda dodatkowa zostanie wypłacona przez Bank na Konto Uczestnika wyłącznie w przypadku, gdy Konto nie zostało zamknięte lub Umowa Depozytowa nie znajduje się w okresie wypowiedzenia.
24. Nagroda dodatkowa będzie widoczna na wyciągu z rachunku Konta z miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zostały spełnione warunki otrzymania Nagrody dodatkowej.
25. O spełnieniu warunków przyznania Nagrody dodatkowej Uczestnicy zostaną powiadomieni przez Bank poprzez jej wypłatę zgodnie z punktem 22, nie później niż do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zostały spełnione warunki otrzymania Nagrody dodatkowej.
26. Nagroda dodatkowa będzie przekazywana wyłącznie w postaci określonej w niniejszym Regulaminie, bez możliwości wypłaty jej równowartości w formie pieniężnej lub zmiany na inną nagrodę rzeczową.

Podatek

27. Świadczenia w ramach Oferty są wolne od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art.21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych
28. Odsetki od Lokaty, o której mowa w pkt 19 Regulaminu, podlegają opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych. Bank jako płatnik podatku jest zobowiązany do obliczenia, pobrania i wpłacenia zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych na zasadach określonych w przepisach prawa.

Postępowanie reklamacyjne

29. Bank przyjmuje skargi i reklamacje od Klientów w poniższej formie:
 - a) pisemnej – złożonej osobiście w Oddziale Banku w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanej na adres Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01-249 Warszawa, z adnotacją „Dotyczy: Do 580 zł zwrotu oraz atrakcyjna lokata z kontem Citi Priority w CBAW”,
 - b) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku,
 - c) w formie elektronicznej – na adres poczty elektronicznej Banku, przez Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt z bankiem” oraz na stronie www.citibank.pl korzystając z formularza reklamacyjnego.
30. Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.citibank.pl).
31. Na żądanie Klienta Bank potwierdza wpływ skargi i reklamacji w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.
32. Klient ma możliwość złożenia skargi lub reklamacji przez pełnomocnika dysponującego pełnomocnictwem udzielonym w formie pisemnej notarialnie poświadczonej, notarialnej bądź udzielonym przez Klienta w Oddziale Banku w zwykłej formie pisemnej w obecności pracownika Banku.
33. Złożenie skargi lub reklamacji niezwłocznie popowzięciu przez Klienta zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez Bank, chyba że okoliczność ta nie ma wpływu na sposób procedowania ze skargą bądź reklamacją.
34. Bank może zażądać od Klienta przedstawienia informacji i dokumentów uzupełniających, o ile ich przedstawienie jest niezbędne do rozpatrzenia skargi bądź reklamacji.
35. W celu umożliwienia szybkiego i efektywnego rozpatrzenia skargi lub reklamacji zaleca się, aby reklamacja zawierała opis zdarzenia, którego dotyczy, wskazanie uchybienia, które jest jej przedmiotem, podanie nazwiska pracownika obsługującego Klienta (lub okoliczności pozwalających na jego identyfikację), a w przypadku poniesienia szkody, określenie w sposób wyraźny roszczenia Klienta z tytułu zaistniałych nieprawidłowości.
36. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji, Klient zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez Bank.
37. Wszczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt. 36 powyżej, Bank w informacji przekazywanej Klientowi:
 - a) wyjaśni przyczynę opóźnienia;
 - b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - c) określi przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania skargi lub reklamacji.
38. Na złożoną skargę lub reklamację Bank może udzielić odpowiedzi:
 - a) w postaci papierowej na adres korespondencyjny Klienta wskazany w Umowie;
 - b) za pomocą innego trwałego nośnika informacji tj. SMS, na wskazany numer telefonu Klienta;
 - c) na wniosek Klienta pocztą elektroniczną na wskazany adres e-mail Klienta.
39. Bank informuje, że działalność Banku podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
40. Bank informuje, że Uczestnik może skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygnięcia sporów:
 - a) przed Arbitrem Bankowym działającym przy Związku Banku Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem www.zbp.pl/arbitrer, w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł, na podstawie pisemnego lub elektronicznego wniosku Uczestnika, do którego należy dołączyć dokument potwierdzający zakończenie postępowania reklamacyjnego w Banku lub oświadczenie Uczestnika, że w terminie 30 dni nie uzyskał od Banku odpowiedzi na swoją skargę;
 - b) przed Rzecznikiem Finansowym, na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, na podstawie wniosku Uczestnika złożonego w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń przez Bank. Strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>;
 - c) przed sądem polubownym działającym przy Komisji Nadzoru Finansowego, zgodnie z jego regulaminem. Szczegółowe informacje o sądzie polubownym są dostępne na stronie http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/.Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego Uczestnik powinien zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

Postanowienia końcowe

41. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
42. Bank informuje, że udział w Ofercie nie wyłącza prawa odstąpienia od zawartej Umowy Depozytowej, przysługującego Uczestnikowi na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie od Umowy Depozytowej stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie przez Uczestnika i utratę prawa do Premii, Nagrody dodatkowej oraz Lokaty.
43. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Rachunków Bankowych Banku.
44. Regulamin Oferty wchodzi w życie z dniem 04.06.2018 r.

45. W przypadku Kont wspólnych od Oferty może przystąpić tylko pierwszy Współposiadacz Konta.
46. Oferta nie łączy się z innymi promocjami, konkursami i ofertami specjalnymi organizowanymi przez Bank dla Konta, z wyłączeniem ofert Banku związanych z polecaniem klientom kont osobistych.
47. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
48. Uczestnik jest uprawniony do otrzymania maksymalnie 12 Premii oraz jednej Nagrody Dodatkowej.
49. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku www.citihandlowy.pl.

Oświadczam, że otrzymałem/am i zapoznałem/am się z „Informacją o przetwarzaniu danych osobowych”.

Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję Regulamin oferty „Do 580 zł zwrotu oraz atrakcyjna lokata z kontem Citi Priority w CBAW”.

.....
Data i podpis Klienta