

Regulamin oferty „Pakiet dodatkowych korzyści z Citigold” („Regulamin”)

Organizator

1. Organizatorem Oferty „Pakiet dodatkowych korzyści z Citigold” („Oferta”) jest Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do korespondencji elektronicznej www.citibankonline.pl/apps/customerservice/contactus/.

Czas trwania Oferty

2. Oferta obowiązuje od 7 sierpnia 2019 r. do 31 października 2019 r. („Okres Obowiązywania Oferty”).
3. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej we wszystkich Oddziałach Citi Handlowy oraz w ramach kampanii internetowej, telefonicznej i SMS-owej.
4. Oferta obowiązuje do wyczerpania dostępnej puli 1000 (słownie: tysiąc) Lokat, 1000 (słownie: tysiąc) Saloników oraz 200 (słownie: dwieście) nagród Vouchery.
5. O wyczerpaniu dostępnej puli Nagród, Klient zostanie poinformowany przed przystąpieniem do Oferty.

Warunki Oferty

6. Z Oferty mogą skorzystać osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, będące konsumentami w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego („Uczestnicy”), które spełnią łącznie poniższe warunki:
 - a) na dzień 31 lipca 2019 r. oraz na dzień przystąpienia do Oferty posiadały w Banku Konto Osobiste Citigold;
 - b) saldo dzienne wyliczane zgodnie z pkt 7 poniżej, na wszystkich rachunkach Uczestnika Oferty w Banku na dzień 31 lipca 2019 r. wynosiło poniżej 400 000 zł (słownie: czterysta tysięcy złotych);
 - c) w Okresie Obowiązywania Oferty zwiększą saldo dzienne środków na rachunkach w Banku, wyliczane zgodnie z pkt 7 poniżej, do poziomu co najmniej 400 000 zł (słownie: czterysta tysięcy złotych).
7. „Saldo dzienne” środków wyliczane jest w przeliczeniu na PLN, z sumy środków znajdujących się na wszystkich rachunkach Uczestnika Oferty prowadzonych przez Bank, których Uczestnik jest głównym posiadaczem. Przy wyliczaniu salda dziennego nie są brane pod uwagę środki pochodzące z rachunków prowadzonych przez Bank dla klientów indywidualnych, dla których Uczestnik jest drugim lub kolejnym współposiadaczem.
8. Środki brane pod uwagę przy wyliczaniu salda dziennego, o których mowa w pkt 7, nie mogą pochodzić z rachunków bankowych, prowadzonych przez Bank dla Klientów indywidualnych, innych niż rachunki Uczestnika.
9. Uczestnik może otrzymać pojedynczą z każdej Nagrody: Lokata, Saloniki, Vouchery.

Nagrody

Nagroda Lokata - Podwyższone oprocentowanie na lokacie na nowe środki

10. Pierwsze 1000 osób, które spełnią wszystkie warunki określone w pkt 6 powyżej, będzie mogło otworzyć jedną lokatę terminową na Nowe Środki („Lokata”).
11. „Nowe Środki” oznaczają dodatnią różnicę między saldem dziennym na wszystkich rachunkach Uczestnika prowadzonych przez Bank, których Uczestnik jest głównym posiadaczem w dniu założenia Lokaty zdefiniowanej w pkt 10, a Saldem dziennym na dzień 31 lipca 2019 r.
12. Lokata zostanie założona na poniższych warunkach:
 - a) Waluta Lokaty: PLN
 - b) Oprocentowanie Lokaty: określone zgodnie z pkt 13 i 14,
 - c) okres trwania Lokaty: 3 (słownie: trzy) miesiące,
 - d) maksymalna kwota Lokaty 100 000 PLN (słownie: sto tysięcy złotych),
 - e) minimalna kwota Lokaty: 1 000 PLN (słownie: jeden tysiąc złotych),
 - f) kapitał i odsetki po zakończeniu Lokaty będą przelane na Konto Osobiste, z którego lokata została założona.
13. Uczestnikowi, który założy Lokatę i przez okres trwania Lokaty utrzyma w Banku, na rachunkach oferowanych przez Bank, każdego dnia saldo dzienne, wyliczane zgodnie z pkt 7, w wysokości min. 400 000 zł (słownie: czterysta tysięcy złotych), zostanie przyznane oprocentowanie promocyjne Lokaty w wysokości 2,5% nominalnie w skali roku.

14. W przypadku braku spełnienia warunku z pkt 13 oprocentowanie Lokaty będzie naliczone przez Bank zgodnie z Ofertą Lokat obowiązującą na dzień rozliczenia Lokaty.
15. Uczestnik może otworzyć jedną Lokatę na Nowe Środki.
16. Dyspozycja założenia Lokaty może zostać złożona najpóźniej do 6 listopada 2019 r. w oddziale Banku lub w czasie rozmowy telefonicznej z Doradcą, który może skontaktować się z klientem w dedykowanej kampanii telefonicznej Banku lub w rozmowie z Doradcą infolinii Citiphone.
17. O spełnieniu warunków przyznania promocyjnego oprocentowania Uczestnicy zostaną powiadomieni przez Opiekuna Citigold lub wiadomością SMS w terminie 10 dni od daty spełnienia przez Uczestnika warunków określonych w pkt 6 oraz punkcie 13.
18. W przypadku zerwania Lokaty przed jej zakończeniem odsetki nie będą naliczone.
19. Lokata jest nieodnawialna.

Nagroda Saloniki - dodatkowe wejścia do saloników biznesowych na lotniskach w Polsce

20. Bank przyzna nagrodę w postaci dodatkowych bezpłatnych wejść do saloników biznesowych na lotniskach w Polsce („Saloniki”) dla 1000 Uczestników, którzy spełnią warunki opisane w pkt 6 oraz w okresie do 31.12.2019 r.:
 - a) nie będą osobami ze statusem dewizowym nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
 - b) nie będą obywatelami lub rezydentami podatkowi Stanów Zjednoczonych Ameryki, tj. osobami mającymi stałe zamieszkanie na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki lub posiadającymi „pozwolenie na pracę” w Stanach Zjednoczonych Ameryki (tzw. Zieloną Kartę) lub spełniającymi tzw. test długotrwałego przebywania na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki (ang. „substantial presence test”), który zasadniczo dotyczy weryfikacji długości pobytu na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki w okresie ostatnich 3 lat,
 - c) na dzień wejścia do saloniku biznesowego będą mieli, na rachunkach oferowanych przez Bank, saldo dzienne, wyliczone zgodnie z pkt 7, w wysokości min. 400 000 zł (czterysta tysięcy złotych),
 - d) będą posiadać na dzień wejścia do saloniku Kartę Citigold Lounge Pass.
21. W danym miesiącu można wykorzystać maksymalnie 3 dodatkowe darmowe wejścia do saloników biznesowych na lotniskach w Polsce. Uczestnik będzie miał łącznie maksymalnie 5 darmowych wejść comiesięcznie (2 wejścia zgodnie z aktualną Tabelą Opłat i Prowizji oraz maksymalnie 3 bezpłatne wejścia dodatkowe).
22. Dodatkowe wejścia można wykorzystać do 31 grudnia 2019 r.
23. Karta Citigold Lounge Pass wydawana jest zgodnie z Regulaminem Rachunków Bankowych.

Nagroda Vouchery - vouchery do restauracji

24. Bank przyzna nagrodę w postaci voucherów do restauracji („Vouchery”) dla 200 pierwszych Uczestników Oferty, którzy spełnią warunki opisane w pkt 6 oraz otworzą Lokatę, oraz:
 - a) nie są osobami ze statusem dewizowym nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
 - b) nie są obywatelami lub rezydentami podatkowi Stanów Zjednoczonych Ameryki, tj. osobami mającymi stałe zamieszkanie na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki lub posiadającymi „pozwolenie na pracę” w Stanach Zjednoczonych Ameryki (tzw. Zieloną Kartę) lub spełniającymi tzw. test długotrwałego przebywania na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki (ang. „substantial presence test”), który zasadniczo dotyczy weryfikacji długości pobytu na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki w okresie ostatnich 3 lat.
25. Bank przekaze Uczestnikom, którzy spełniają warunki opisane w punkcie 24 powyżej dwa vouchery o wartości 100 PLN każdy do restauracji, którą Uczestnik wybierze z listy restauracji stanowiącej Załącznik 1 do Regulaminu.
26. Uczestnik przekazuje swój wybór restauracji Osobistemu Opiekunowi lub Doradcy w czasie rozmowy telefonicznej, przy czym wybór musi być dokonany najpóźniej do końca miesiąca następującego po miesiącu otwarcia Lokaty.
27. Vouchery będą dostępne w bankowości internetowej w zakładce „Kontakt” w sekcji „Moje dokumenty”, najpóźniej do 10 dnia roboczego w miesiącu następującym po miesiącu zgłoszenia wybranej restauracji przez Uczestnika do Osobistego Opiekuna lub w rozmowie telefonicznej z Doradcą Banku.
28. Aby móc zrealizować voucher, Uczestnik dokonuje w restauracji rezerwacji telefonicznej, drukuje Voucher przekazany w Citibank Online i pokazuje go w restauracji przed złożeniem zamówienia.
29. Termin ważności vouchera wynosi 3 miesiące od momentu przekazania voucherów w Bankowości Internetowej, potym terminie środki z vouchera nie będą mogły być wykorzystane. Data ważności vouchera będzie widoczna na voucherze.
30. Nie ma możliwości wydawania reszty w gotówce z vouchera, który opiewa na kwotę wyższą niż wartość usługi. Jeśli wartość usługi jest wyższa od wartości vouchera, Klient jest zobowiązany dopłacić różnicę w cenie.
31. Voucher może być wykorzystywany jednokrotnie do maksymalnej wartości do wydania 100 zł brutto każdy. Wartość liczona jest na podstawie ceny brutto towarów i nie obejmuje innych opłat czy kosztów, np. dostawy bądź wynikających z dokonanego przez Uczestnika rodzaju płatności.
32. W przypadku uznanej reklamacji usługi zakupionej przy użyciu vouchera, Uczestnik otrzyma zwrot w takiej samej formie, w jakiej nastąpiła zapłata za usługę, tj. część płatności dokonana przy użyciu vouchera zostanie zwrócona w formie vouchera.

Podatek

33. Odsetki od Lokaty podlegają opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych. Bank, jako płatnik podatku jest zobowiązany do obliczenia, pobrania i wpłacenia zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych na zasadach określonych w przepisach prawa.
34. Pozostałe świadczenia przekazane w ramach Oferty są wolne od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Postępowanie reklamacyjne

35. Bank przyjmuje skargi i reklamacje od Klientów w poniższej formie:
 - a) pisemnej – złożonej osobiście w Oddziale Banku w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanej na adres Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01-249 Warszawa, z adnotacją „Pakiet dodatkowych korzyści z Citigold”;
 - b) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku;
 - c) w formie elektronicznej – na adres poczty elektronicznej Banku, przez usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt z bankiem” oraz na stronie www.citibank.pl korzystając z formularza reklamacyjnego.
36. Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.citibank.pl).
37. Na żądanie Klienta Bank potwierdza wpływ skargi i reklamacji w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.
38. Klient ma możliwość złożenia skargi lub reklamacji przez pełnomocnika dysponującego pełnomocnictwem udzielonym w formie pisemnej notarialnie poświadczonej, notarialnej bądź udzielonym przez Klienta w Oddziale Banku w zwykłej formie pisemnej w obecności pracownika Banku.
39. Złożenie skargi lub reklamacji niezwłocznie popowzięciu przez Klienta zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez Bank, chyba że okoliczność ta nie ma wpływu na sposób procedowania ze skargą bądź reklamacją.
40. Bank może zażądać od Klienta przedstawienia informacji i dokumentów uzupełniających, o ile ich przedstawienie jest niezbędne do rozpatrzenia skargi bądź reklamacji.
41. W celu umożliwienia szybkiego i efektywnego rozpatrzenia skargi lub reklamacji, zaleca się, aby reklamacja zawierała: imię i nazwisko Klienta, jego numer PESEL lub numer dokumentu tożsamości, opis zdarzenia, którego dotyczy, wskazanie uchybienia, które jest jej przedmiotem, podanie nazwiska pracownika obsługującego Klienta (lub okoliczności pozwalających na jego identyfikację), a w przypadku poniesienia szkody, określenie w sposób wyraźny roszczenia Klienta z tytułu zaistniałych nieprawidłowości.
42. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji, Klient zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez Bank. W przypadku reklamacji dotyczącej świadczonych przez Bank usług płatniczych, Bank od dnia 15 listopada 2018 r. udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania takiej reklamacji.
43. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminach, o których mowa w pkt 42 powyżej, Bank w informacji przekazywanej Klientowi:
 - a) wyjaśni przyczynę opóźnienia;
 - b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla (w celu) rozpatrzenia sprawy;
 - c) określi przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania skargi lub reklamacji nie dotyczących świadczonych przez Bank usług płatniczych lub, począwszy od dnia 15 listopada 2018 r., 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji w przypadku reklamacji dotyczących świadczonych przez Bank usług płatniczych.
44. Do zachowania terminów, o których mowa w pkt 42 oraz pkt 43 lit. c powyżej, wystarczy wysłanie odpowiedzi przez Bank przed ich upływem.
45. W przypadku reklamacji nie dotyczących usług płatniczych świadczonych przez Bank, na złożoną skargę lub reklamację Bank może udzielić odpowiedzi:
 - a) w postaci papierowej na adres korespondencyjny Klienta wskazany w Umowie;
 - b) za pomocą innego trwałego nośnika informacji tj. SMS, na wskazany numer telefonu Klienta;
 - c) na wniosek Klienta pocztą elektroniczną na wskazany adres e-mail Klienta.
46. W przypadku reklamacji dotyczących usług płatniczych świadczonych przez Bank, na złożoną skargę lub reklamację Bank udziela odpowiedzi w postaci papierowej, lub, po uzgodnieniu z Klientem, na innym trwałym nośniku informacji.
47. Bank informuje, że działalność Banku podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
48. Bank informuje, że Uczestnik może skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygnięcia sporów:
 - a) przed Arbitrem Bankowym działającym przy Związku Banku Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitrer-bankowy>, w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł, na podstawie pisemnego lub elektronicznego wniosku Uczestnika, do którego należy dołączyć dokument potwierdzający zakończenie postępowania reklamacyjnego w Banku lub oświadczenie Uczestnika, że w terminie 30 dni nie uzyskał od Banku odpowiedzi na swoją skargę;
 - b) przed Rzecznikiem Finansowym, na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, na podstawie wniosku Uczestnika złożonego w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń przez Bank. Strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>;
 - c) przed sądem polubownym działającym przy Komisji Nadzoru Finansowego, zgodnie z jego regulaminem. Szczegółowe informacje o sądzie polubownym są dostępne na stronie https://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny.Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego Uczestnik powinien zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

Postanowienia końcowe

49. W przypadku Kont wspólnych do Oferty może przystąpić tylko pierwszy Współposiadacz Konta.
50. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
51. Bank informuje, że udział w Ofercie nie wyłącza prawa do odstąpienia od zawartej Umowy Depozytowej, przysługującego Uczestnikowi na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie od Umowy Depozytowej stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie i utratę prawa do nagrody.
52. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Rachunków Bankowych.
53. Regulamin Oferty wchodzi w życie z dniem 7 sierpnia 2019 r.
54. Oferta nie łączy się z innymi promocjami, konkursami i ofertami specjalnymi organizowanymi przez Bank.
55. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
56. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku <https://www.citibankonline.pl/dokumenty.html> oraz w Oddziałach Citigold.

Załącznik 1: LISTA RESTAURACJI. Załącznik do Regulaminu Oferty „Pakiet korzyści z Citigold”.

Nazwa Restauracji	Miasto
Lee's Chinese	Gdańsk
Mantra	Gdańsk
Stare i Nowe	Katowice
Tatiana	Katowice
Numero 53	Katowice
Pod Nosem	Kraków
Rzeźnia - Ribs on Fire	Kraków
Andromeda Alfa	Kraków
Bistro Beta	Kraków
Corse	Kraków
Gejsza Sushi	Łódź
Hamra	Łódź
Susharnia	Łódź
Dąbrowskiego 42	Poznań
Fiesta del Vino	Poznań
U Rzeźników	Poznań
Kwiat Peonii - Plac Wielkopolski	Poznań
Kwiat Peonii - Rondo Rataje (Tarasy Warty)	Poznań
Asian Fyrtel	Poznań
Pod Nosem	Poznań
Aramia	Szczecin
Bollywood Lounge	Trójmiasto
Bistro Pod Sowami	Warszawa
Bohemia	Warszawa
Drukarnia	Warszawa
Biała - zjedz i wypij	Warszawa
Na Bałkany	Warszawa
Mandala Centrum	Warszawa
Mandala Mokotów	Warszawa
India Express	Warszawa
Gado Gado	Warszawa
Yatta Ramen	Warszawa
Yatta2 Ramen	Warszawa
Metr nad Ziemią	Warszawa
Alyki	Wrocław
RAGU	Wrocław
WYŁOWIONE	Wrocław
Dim Sum Garden	Wrocław
Orientuj się	Wrocław
Osiem Misek	Wrocław
Pha Tha Thai	Wrocław