

Regulamin oferty „Citigold Private Client. Pakiet C-suite”

(„Regulamin”)

Organizator

1. Organizatorem Oferty „Citigold Private Client. Pakiet C-suite” („Oferta”) jest Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do korespondencji elektronicznej listybh@citi.com.

Czas trwania Oferty

2. Oferta obowiązuje od 13 sierpnia 2020 roku do 30 listopada 2020 roku („Okres Obowiązania Oferty”).
3. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, w ramach kampanii internetowej przeprowadzanej na stronie www.citigold.pl/privateclient oraz w oddziałach Citigold.
4. Oferta obowiązuje w terminie wskazanym w pkt. 2 lub do osiągnięcia liczby 15 Uczestników.

Warunki Oferty

5. Z Oferty mogą skorzystać osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, będące konsumentami w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego („Uczestnicy”), które w Okresie Obowiązania Oferty spełnią łącznie poniższe warunki:
 - a) zawrą z Bankiem Umowę Produktów Depozytowych („Umowa Depozytowa”), na podstawie której otworzą Konto Osobiste typu Citigold Private Client („Konto”),
 - b) w terminie 10 dni od otwarcia Konta, podpiszą niniejszy Regulamin,
 - c) do ostatniego dnia pierwszego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym otwarto Konto, otrzyma na Konto wpłatę lub wpłaty, których suma wynosić będzie minimum 4 000 000 PLN.
6. Wpływy, o których mowa w pkt 5 lit. c, nie mogą pochodzić z rachunków prowadzonych przez Bank dla klientów indywidualnych.
7. Z Oferty wyłączone/eni są:
 - ✓ osoby, które po 1 stycznia 2019 roku posiadały w Banku (samodzielnie lub jako współposiadacz) konto osobiste typu Citigold lub Citigold Private Client,
 - ✓ osoby ze statusem dewizowym nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,

- ✓ obywatele lub rezydenci podatkowi Stanów Zjednoczonych Ameryki, tj. osoby mające stałe zamieszkanie na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki lub posiadające „pozwolenie na pracę” w Stanach Zjednoczonych Ameryki (tzw. Zieloną Kartę) lub spełniające tzw. test długotrwałego przebywania na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki (ang. “substantial presence test”), który zasadniczo dotyczy weryfikacji długości pobytu na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki w okresie ostatnich 3 lat.

Nagrody

8. Uczestnik, który spełni wszystkie warunki określone w pkt 5 i 6 powyżej, z zastrzeżeniem pkt 2 i 4, otrzyma:
 - ✓ 4 wejścia do Strefy VIP Line znajdującej się na Lotnisku im. Fryderyka Chopina w Warszawie („**Nagroda VIP LINE**”) o wartości 4 000 PLN oraz
 - ✓ 2-letnią subskrypcję cyfrową forbes.pl („**Nagroda FORBES**”) o wartości 398 PLN, zwane dalej jako („**Nagrody**”).
9. O spełnieniu warunków przyznania Nagród, Uczestnicy zostaną powiadomieni przez Bank przez Opiekuna Citigold lub Citigold Private Client w terminie 7 dni od daty spełnienia przez Uczestnika warunków określonych w pkt 5.
10. Nagrody zostaną przekazane poprzez wiadomość e-mail zawierającą unikatowe kody, umożliwiające ich wykorzystanie.
11. Nagrody będą przekazywane wyłącznie w postaci określonej w niniejszym Regulaminie, bez możliwości wypłaty ich równowartości w formie pieniężnej lub zmiany na inną nagrodę rzeczową.
12. Nagrody zostaną przekazane wyłącznie w przypadku, gdy w dniu ich przekazania, Konto nie zostało zamknięte lub Umowa Depozytowa nie znajduje się w okresie wypowiedzenia.
13. Złożenie przez Klienta dyspozycji zmiany typu Konta lub dyspozycji zamknięcia Konta do momentu przekazania Nagród oznacza rezygnację z udziału w Ofercie.

Nagroda VIP LINE

14. Nagroda VIP LINE realizowana jest przez Przedsiębiorstwo Państwowe „Porty Lotnicze” z siedzibą przy ulicy Żwirki i Wigury 1 w Warszawie.
15. Miejscem realizacji Nagrody VIP LINE jest Strefa VIP Line na Lotnisku im. Fryderyka Chopina w Warszawie.
16. Regulamin oraz zasady korzystania ze strefy VIP Line zostały opisane na stronie internetowej <https://www.lotnisko-chopina.pl/pl/vip-line.html>
17. Nagroda VIP Line może zostać wykorzystana nie później niż do 15 maja 2021 roku.
18. Warunkiem skorzystania z Nagrody VIP LINE jest poprawne wypełnienie wniosku na wejście do strefy VIP Line oraz przesłanie go na adres e-mail: vip@polish-airports.com. Formularz rezerwacji usługi VIP Line dostępny jest na stronie internetowej www.lotnisko-chopina.pl.
19. Podczas wypełniania Wniosku, Uczestnik w sekcji DANE DO WYSTAWIENIA FAKTURY VAT powinien wpisać w odpowiednich polach:
 - ✓ Pełna nazwa usługobiorcy: „Citigold Private Client”
 - ✓ Aktualny adres usługobiorcy: (kod uprawniający do skorzystania z Nagrody VIP LINE)
 - ✓ NIP usługobiorcy: (pole należy pozostawić puste)
20. W przypadku braku uzupełnienia informacji wskazanych w pkt 19 Regulaminu, na formularzu o którym jest mowa w pkt 18, wniosek o skorzystanie ze strefy VIP LINE nie zostanie przyjęty.
21. Nagroda VIP LINE może zostać wykorzystana jednokrotnie przez osobę uprawnioną wraz z osobami towarzyszącymi lub wielokrotnie do osiągnięcia maksymalnej liczby 4 wejść.
22. Reklamacje dotyczące możliwości realizacji Nagrody VIP należy zgłaszać do Banku lub bezpośrednio do firmy wskazanej w pkt 14.

Nagroda Forbes

23. Nagroda FORBES realizowana jest przez Ringier Axel Springer Polska sp. z o.o. z siedzibą przy ulicy Domaniewskiej 49 w Warszawie.
24. Szczegółowe zasady realizacji zamówienia z wykorzystaniem kodu są określone przez jego wystawcę na stronie internetowej <https://www.forbes.pl/subskrypcja>.
25. Nagroda FORBES może zostać wykorzystana nie później niż do 31 grudnia 2020 roku.
26. Warunkiem skorzystania z subskrypcji cyfrowej w ramach Nagrody FORBES jest założenie konta na stronie <https://konto.forbes.pl/> oraz użycie otrzymanego w wiadomości email, unikatowego kodu.
27. Nagroda może być wykorzystana jednokrotnie.
28. Reklamacje dotyczące możliwości realizacji Nagrody FORBES należy zgłaszać do Banku lub bezpośrednio do firmy wskazanej w pkt 23.

Podatek

29. Nagrody podlegają opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych. Podatek zostanie pobrany z dodatkowej nagrody pieniężnej, o której mowa w pkt 30.
30. Do przyznanych Nagród Bank ufunduje dodatkową nagrodę pieniężną o wartości odpowiadającej kwocie należnego podatku dochodowego.

Postępowanie reklamacyjne

31. Bank przyjmuje skargi i reklamacje od Klientów w poniższej formie:
 - a) pisemnej - złożonej osobiście w Oddziale Banku w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanej na adres Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Goleszowska 6, 01-249 Warszawa, z adnotacją „Dotyczy: Citigold Private Client. Pakiet C-suite”;
 - b) ustnie - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku;
 - c) w formie elektronicznej - na adres poczty elektronicznej Banku, przez usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt z bankiem” oraz na stronie www.citibank.pl korzystając z formularza reklamacyjnego.
32. Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.citibank.pl).
33. Na żądanie Klienta Bank potwierdza wpływ skargi i reklamacji w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.
34. Klient ma możliwość złożenia skargi lub reklamacji przez pełnomocnika dysponującego pełnomocnictwem udzielonym w formie pisemnej notarialnie poświadczonej, notarialnej bądź udzielonym przez Klienta w Oddziale Banku w zwykłej formie pisemnej w obecności pracownika Banku.
35. Złożenie skargi lub reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez Bank, chyba że okoliczność ta nie ma wpływu na sposób procedowania ze skargą bądź reklamacją.
36. Bank może zażądać od Klienta przedstawienia informacji i dokumentów uzupełniających, o ile ich przedstawienie jest niezbędne do rozpatrzenia skargi bądź reklamacji.
37. W celu umożliwienia szybkiego i efektywnego rozpatrzenia skargi lub reklamacji, zaleca się, aby reklamacja zawierała: imię i nazwisko Klienta, jego numer PESEL lub numer dokumentu tożsamości, opis zdarzenia, którego dotyczy, wskazanie uchybienia, które jest jej przedmiotem, podanie nazwiska pracownika obsługującego Klienta (lub okoliczności pozwalających na jego identyfikację), a w przypadku poniesienia szkody, określenie w sposób wyraźny roszczenia Klienta z tytułu zaistniałych nieprawidłowości.

38. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji, Klient zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez Bank. W przypadku reklamacji dotyczącej świadczonych przez Bank usług płatniczych, Bank od dnia 15 listopada 2018 r. udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania takiej reklamacji.
39. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminach, o których mowa w pkt 38 powyżej, Bank w informacji przekazywanej Klientowi:
- wyjaśni przyczynę opóźnienia;
 - wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla (w celu) rozpatrzenia sprawy;
 - określi przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania skargi lub reklamacji nie dotyczącej świadczonych przez Bank usług płatniczych lub, począwszy od dnia 15 listopada 2018 r., 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji w przypadku reklamacji dotyczących świadczonych przez Bank usług płatniczych.
40. Do zachowania terminów, o których mowa w pkt 38 oraz pkt 39 lit. c powyżej, wystarczy wysłanie odpowiedzi przez Bank przed ich upływem.
41. W przypadku reklamacji nie dotyczącej usług płatniczych świadczonych przez Bank, na złożoną skargę lub reklamację Bank może udzielić odpowiedzi:
- w postaci papierowej na adres korespondencyjny Klienta wskazany w Umowie;
 - za pomocą innego trwałego nośnika informacji tj. SMS, na wskazany numer telefonu Klienta;
 - na wniosek Klienta pocztą elektroniczną na wskazany adres e-mail Klienta.
42. W przypadku reklamacji dotyczącej usług płatniczych świadczonych przez Bank, na złożoną skargę lub reklamację Bank udziela odpowiedzi w postaci papierowej, lub, po uzgodnieniu z Klientem, na innym trwałym nośniku informacji.
43. Bank informuje, że działalność Banku jest nadzorowana, w tym w szczególności podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego oraz Prezesowi Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
44. Bank informuje, że Uczestnik może skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygnięcia sporów:
- przed Arbitrem Bankowym działającym przy Związku Banku Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem <https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy>, w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł, na podstawie pisemnego lub elektronicznego wniosku Uczestnika, do którego należy dołączyć dokument potwierdzający zakończenie postępowania reklamacyjnego w Banku lub oświadczenie Uczestnika, że w terminie 30 dni nie uzyskał od Banku odpowiedzi na swoją skargę;
 - przed Rzecznikiem Finansowym, na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, na podstawie wniosku Uczestnika złożonego w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń przez Bank. Strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>;
 - przed sądem polubownym działającym przy Komisji Nadzoru Finansowego, zgodnie z jego regulaminem. Szczegółowe informacje o sądzie polubownym są dostępne na stronie https://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny.
- Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego Uczestnik powinien zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

Postanowienia końcowe

45. W przypadku Kont wspólnych, do Oferty może przystąpić tylko pierwszy Współposiadacz Konta.
46. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.

47. Bank informuje, że udział w Ofercie nie wyłącza prawa do odstąpienia od zawartej Umowy Depozytowej, przysługującego Uczestnikowi na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie od Umowy Depozytowej stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie i utratę prawa do Nagród.
48. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Rachunków Bankowych. Wszelkie określenia pisane z wielkiej litery, które nie zostały zdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Rachunków Bankowych.
49. Regulamin Oferty wchodzi w życie z dniem 13 sierpnia 2020 roku.
50. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
51. Uczestnik może upoważnić Bank do prowadzenia rozmów z firmami realizującymi Nagrody, w celu rozpatrzenia zgłoszonej przez Uczestnika reklamacji, poprzez podpisanie upoważnienia znajdującego się na ostatniej stronie Regulaminu.
52. Uczestnik, który spełni warunki określone w Regulaminie, jest uprawniony do otrzymania jednej Nagrody VIP LINE i jednej Nagrody FORBES.
53. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku www.citigold.pl/privateclient oraz u Opiekunów Citigold lub Citigold Private Client w Oddziałach Citigold.

Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję Regulamin oferty „Citigold Private Client. Pakiet C-suite”.

.....
Data i podpis Uczestnika

Upoważniam Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie do ujawnienia wybranym poniżej przeze mnie podmiotom - w celu rozpatrzenia zgłoszonej przeze mnie reklamacji - moich danych osobowych objętych tajemnicą bankową w następującym zakresie: imię, nazwisko, numer telefonu, adres email, unikatowy kod przekazany przez Bank w ramach Nagród.

- Przedsiębiorstwo Państwowe „Porty Lotnicze”, ul. Żwirki i Wigury 1, 00-906 Warszawa
- Ringier Axel Springer Polska sp. z o.o., ul. Domaniewska 49, 02-672 Warszawa

.....
Data i podpis Uczestnika

150lat
postępu

citi handlowy
Welcome what's next