

## Regulamin oferty „Citi Priority - Razem lepiej - edycja II” („Regulamin”)

### Organizator

1. Organizatorem Oferty „Citi Priority - Razem lepiej - edycja II” („Oferta”) jest Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do korespondencji elektronicznej [www.citibankonline.pl/apps/customerservice/contactus/](http://www.citibankonline.pl/apps/customerservice/contactus/).

### Czas trwania Oferty

2. Oferta obowiązuje od 1 października 2019 r. do 31 stycznia 2020 r. („Okres Obowiązania Oferty”).
3. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, w ramach kampanii internetowej przeprowadzanej na stronie [www.online.citibank.pl](http://www.online.citibank.pl), kampanii telefonicznej kierowanej do obecnych Klientów Banku oraz we wszystkich oddziałach Banku.

### Warunki Oferty

4. Z Oferty mogą skorzystać osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, będące konsumentami w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego („Uczestnicy”), które spełnią łącznie wszystkie poniższe warunki:
  - a) w miejscu i Okresie Obowiązania Oferty:
    - i. wypełnią i prześlą do Banku formularz na stronie internetowej <http://www.citibank.pl/poland/homepage/polish/index.htm> albo
    - ii. aplikują o Konto Osobiste typu Citi Priority („Konto”) w ramach niniejszej Oferty w oddziale Banku lub podczas rozmowy telefonicznej z przedstawicielem Banku.
  - b) w miejscu i Okresie Obowiązania Oferty:
    - i. zawrą z Bankiem Umowę Produktów Depozytowych („Umowa Depozytowa”), na podstawie której otworzą Konto nie później niż do 31 stycznia 2020 r. albo
    - ii. są stroną Umowy Depozytowej oraz posiadaczami Konta Osobistego CitiKonto i dokonają zmiany typu konta na Konto Citi Priority („Zmiana typu konta”).
  - c) nie później niż przed upływem pierwszego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym otwarto Konto lub w którym dokonano Zmiany typu konta zalogują się przynajmniej 1 (słownie: jeden) raz w usłudze bankowości elektronicznej Citibank Online pod adresem <https://www.citibankonline.pl> lub poprzez Serwis Bankowości Mobilnej Citi Mobile.
  - d) najpóźniej do końca pierwszego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym dokonano otwarcia lub Zmiany typu Konta otworzy Konto Oszczędnościowe w PLN („Konto Oszczędnościowe”) i przez 6 (słownie: sześć) kolejnych miesięcy kalendarzowych następujących po miesiącu, w którym otwarto Konto Oszczędnościowe, będzie spełniał jeden z warunków:
    - i. utrzyma na rachunkach prowadzonych przez Bank średniomiesięczne saldo środków w wysokości co najmniej 100 000 PLN (słownie: sto tysięcy złotych), wyliczane zgodnie z pkt 5 i 6, albo
    - ii. otrzyma na Konto wpływy na łączną kwotę minimum 8 000 PLN (słownie: osiem tysięcy złotych), z zastrzeżeniem pkt 7, albo
  - e) na dzień przystąpienia do Oferty będzie posiadał Konto Oszczędnościowe w PLN i przez 6 (słownie: sześć) kolejnych miesięcy kalendarzowych następujących po miesiącu, w którym dokonano Zmiany typu konta, będzie spełniał jeden z warunków:
    - i. utrzyma na rachunkach prowadzonych przez Bank średniomiesięczne saldo środków w wysokości co najmniej 100 000 PLN (słownie: sto tysięcy złotych), wyliczane zgodnie z pkt 5 i 6, albo
    - ii. otrzyma na Konto wpływy na łączną kwotę minimum 8 000 PLN (słownie: osiem tysięcy złotych), z zastrzeżeniem pkt 7,
5. Średniomiesięczne saldo środków wyliczane jest z sumy środków znajdujących się na wszystkich rachunkach Uczestnika prowadzonych przez Bank, których jest on głównym posiadaczem podzielonej przez liczbę dni w danym miesiącu kalendarzowym, z zastrzeżeniem pkt 6 poniżej.
6. Przy wyliczaniu salda średniomiesięcznego nie są brane pod uwagę środki pochodzące z rachunków prowadzonych przez Bank dla Klientów indywidualnych innych niż rachunki Uczestnika oraz z rachunków, których Uczestnik jest drugim lub kolejnym współposiadaczem.

7. Wpływy nie mogą pochodzić z rachunków prowadzonych przez Bank dla Klientów indywidualnych.
8. Z Oferty wyłączone/eni są:
  - a) osoby, które po dniu 01. 01. 2018 r. posiadały w Banku (samodzielnie lub jako współposiadacz) Konto Osobiste typu: Citi Priority, Citigold lub Citigold Private Client lub Rachunek Oszczędnościowy,
  - b) osoby ze statusem dewizowym nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
  - c) obywatele lub rezydenci podatkowi Stanów Zjednoczonych Ameryki, tj. osoby mające stałe zamieszkanie na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki lub posiadające „pozwolenie na pracę” w Stanach Zjednoczonych Ameryki (tzw. Zieloną Kartę) lub spełniające tzw. test długotrwałego przebywania na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki (ang. "substantial presence test"), który zasadniczo dotyczy weryfikacji długości pobytu na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki w okresie ostatnich 3 lat.
9. Jeśli po przystąpieniu do Oferty Uczestnik złoży dyspozycję zmiany typu Konta z Citi Priority na inne dostępne w ofercie Banku, oznacza to rezygnację z udziału w Ofercie.

### Nagrody

10. Każdy Uczestnik, który spełni warunki wskazane w pkt 4 niniejszego Regulaminu będzie miał prawo do uzyskania podwyższonej stawki oprocentowania środków na Koncie Oszczędnościowym w PLN („**Oprocentowanie Promocyjne**”) w wysokości:
  - a) 2,0 %, („**Nagroda 1**”), z zastrzeżeniem pkt 11 lub
  - b) oprocentowanie w danym miesiącu zostanie podwyższone do 3.0 % („**Nagroda 2**”), z zastrzeżeniem pkt 11, jeżeli Uczestnik spełni dodatkowy warunek - posiada w Banku dowolną kartę kredytową oraz dokonał spłaty karty kredytowej z dowolnego rachunku w Banku w jednym z dwóch miesięcy:
    - i. w miesiącu, za który naliczane są odsetki na Koncie Oszczędnościowym lub
    - ii. w miesiącu poprzedzającym miesiąc, za który naliczane są odsetki na Koncie Oszczędnościowym.
11. Oprocentowanie Promocyjne naliczane jest do kwoty 100 000 PLN (słownie: sto tysięcy złotych). Środki powyżej tej kwoty będą objęte oprocentowaniem zgodnym z Tabelą Oprocentowania Kont.
12. Dla Uczestników, którzy otworzyli Konto Oszczędnościowe zgodnie z pkt 4d), Oprocentowanie Promocyjne naliczane będzie przez 6 (słownie: sześć) kolejnych miesięcy kalendarzowych następujących po miesiącu otwarcia Konta Oszczędnościowego w PLN. Dla Uczestników, którzy zmienili typ Konta Osobistego CitiKonto na Konto Osobiste Citi Priority i na dzień przystąpienia do Oferty posiadali w Banku Konto Oszczędnościowe, Oprocentowanie Promocyjne będzie naliczane przez 6 (słownie: sześć) kolejnych miesięcy kalendarzowych następujących po miesiącu, w którym nastąpiła Zmiana typu konta.
13. Oprocentowanie Promocyjne za dany miesiąc kalendarzowy będzie naliczane przez Bank na Koncie Oszczędnościowym nie później niż do 12 dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zostały spełnione warunki jego otrzymania. Klient otrzyma informację o uzyskaniu promocyjnych odsetek za każdy miesiąc do 10 dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zostały spełnione warunki jego otrzymania w formie SMS lub wiadomości w usłudze bankowości elektronicznej Citibank Online.
14. W przypadku braku spełnienia warunków, o których mowa w pkt 4 w poszczególnych miesiącach kalendarzowych w okresie, o którym mowa w pkt 12 powyżej, oprocentowanie na Koncie Oszczędnościowym w PLN będzie naliczane przez Bank zgodnie z Tabelą Oprocentowania Kont i nie pozbawia Uczestnika prawa do naliczenia Oprocentowania Promocyjnego za pozostałe miesiące.
15. W przypadku braku spełnienia warunków, o których mowa w pkt 10b) w jednym z miesięcy kalendarzowych w okresie, o którym mowa w pkt 12 powyżej, oprocentowanie na Koncie Oszczędnościowym w PLN będzie naliczane przez Bank zgodnie z pkt 10a) i nie pozbawia Uczestnika prawa do naliczenia Oprocentowania Promocyjnego określonego w pkt 10b) za pozostałe miesiące.
16. Jeżeli Konto lub Konto Oszczędnościowe w PLN zostanie zamknięte lub jeżeli zostanie złożona dyspozycja zmiany typu konta zgodnie z pkt 9 powyżej, przed dniem naliczenia Oprocentowania Promocyjnego za dany miesiąc, Oprocentowanie Promocyjne za dany miesiąc nie zostanie naliczone.
17. Po okresie wskazanym w pkt 12, w którym Bank naliczał Oprocentowanie Promocyjne, oprocentowanie na Koncie Oszczędnościowym w PLN będzie naliczane przez Bank zgodnie z Tabelą Oprocentowania Kont.

### Podatek

18. Odsetki od środków zgromadzonych na Koncie Oszczędnościowym w PLN oraz na Lokatach, podlegają opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych. Bank jako płatnik podatku jest zobowiązany do obliczenia, pobrania i wpłacenia zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych na zasadach określonych w przepisach prawa.

### Postępowanie reklamacyjne

19. Bank przyjmuje skargi i reklamacje od Klientów w poniższej formie:
  - a) pisemnej - złożonej osobiście w Oddziale Banku w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanej na adres Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01-249 Warszawa, z adnotacją „Citi Priority - Razem lepiej - edycja II”,
  - b) ustnie - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku,
  - c) w formie elektronicznej - na adres poczty elektronicznej Banku, przez usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt z bankiem” oraz na stronie [www.citibank.pl](http://www.citibank.pl) korzystając z formularza reklamacyjnego.
20. Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku ([www.citibank.pl](http://www.citibank.pl)).
21. Na żądanie Klienta Bank potwierdza wpływ skargi i reklamacji w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.

22. Klient ma możliwość złożenia skargi lub reklamacji przez pełnomocnika dysponującego pełnomocnictwem udzielonym w formie pisemnej notarialnie poświadczonej, notarialnej bądź udzielonym przez Klienta w Oddziale Banku w zwykłej formie pisemnej w obecności pracownika Banku.
23. Złożenie skargi lub reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez Bank, chyba że okoliczność ta nie ma wpływu na sposób procedowania ze skargą bądź reklamacją.
24. Bank może zażądać od Klienta przedstawienia informacji i dokumentów uzupełniających, o ile ich przedstawienie jest niezbędne do rozpatrzenia skargi bądź reklamacji.
25. W celu umożliwienia szybkiego i efektywnego rozpatrzenia skargi lub reklamacji zaleca się, aby reklamacja zawierała imię i nazwisko Klienta, jego numer PESEL lub numer dokumentu tożsamości, opis zdarzenia, którego dotyczy, wskazanie uchybienia, które jest jej przedmiotem, podanie nazwiska pracownika obsługującego Klienta (lub okoliczności pozwalających na jego identyfikację), a w przypadku poniesienia szkody, określenie w sposób wyraźny roszczenia Klienta z tytułu zaistniałych nieprawidłowości.
26. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji, Klient zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez Bank. W przypadku reklamacji dotyczącej świadczonych przez Bank usług płatniczych, Bank od dnia 15 listopada 2018 r. udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania takiej reklamacji.
27. W szczególności skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 26 powyżej, Bank w informacji przekazywanej Klientowi:
  - a) wyjaśni przyczynę opóźnienia;
  - b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
  - c) określi przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania skargi lub reklamacji nie dotyczącej świadczonych przez Bank usług płatniczych lub, począwszy od dnia 15 listopada 2018 r., 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji w przypadku reklamacji dotyczących świadczonych przez Bank usług płatniczych.
28. Do zachowania terminów, o których mowa w pkt 26 oraz pkt 27 lit. c) powyżej, wystarczy wysłanie odpowiedzi przez Bank przed ich upływem.
29. Na złożoną skargę lub reklamację Bank może udzielić odpowiedzi:
  - a) w postaci papierowej na adres korespondencyjny Klienta wskazany w Umowie;
  - b) za pomocą innego trwałego nośnika informacji tj. SMS, na wskazany numer telefonu Klienta;
  - c) na wniosek Klienta pocztą elektroniczną na wskazany adres e-mail Klienta.
30. W przypadku reklamacji dotyczącej usług płatniczych świadczonych przez Bank, na złożoną skargę lub reklamację Bank udziela odpowiedzi w postaci papierowej, lub, po uzgodnieniu z Klientem, na innym trwałym nośniku informacji.
31. Bank informuje, że działalność Banku podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
32. Bank informuje, że Uczestnik może skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygania sporów:
  - a) przed Arbitrem Bankowym działającym przy Związku Banku Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitrer-bankowy>, w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł, na podstawie pisemnego lub elektronicznego wniosku Uczestnika, do którego należy dołączyć dokument potwierdzający zakończenie postępowania reklamacyjnego w Banku lub oświadczenie Uczestnika, że w terminie 30 dni nie uzyskał od Banku odpowiedzi na swoją skargę;
  - b) przed Rzecznikiem Finansowym, na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, na podstawie wniosku Uczestnika złożonego w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń przez Bank. Strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>;
  - c) przed sądem polubownym działającym przy Komisji Nadzoru Finansowego, zgodnie z jego regulaminem. Szczegółowe informacje o sądzie polubownym są dostępne na stronie [https://www.knf.gov.pl/dla\\_konsumenta/sad\\_polubowny](https://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny).Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego Uczestnik powinien zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

### Postanowienia końcowe

33. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
34. Uczestnik może skorzystać z innych ofert specjalnych dla kart kredytowych dostępnych w Banku.
35. Bank informuje, że udział w Ofercie nie wyłącza prawa odstąpienia od zawartej Umowy Depozytowej przysługującego Uczestnikowi na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie od Umowy Produktów Depozytowych przez Uczestnika stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie.
36. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Umowy Produktów Depozytowych i Regulaminu Rachunków Bankowych Banku.
37. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 października 2019 r.
38. W przypadku Kont wspólnych do Oferty może przystąpić tylko pierwszy Współposiadacz Konta.
39. Uczestnik jest uprawniony do otrzymania Oprocentowania Promocyjnego tylko na jednym Koncie Oszczędnościowym w PLN, o którym mowa w pkt 10, którego jest jedynym posiadaczem, bądź pierwszym współposiadaczem.
40. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku [www.citihandlowy.pl](http://www.citihandlowy.pl).

Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję Regulamin oferty „Citi Priority - Razem lepiej - edycja II”

.....  
Data i podpis Uczestnika

.....  
Data i podpis przedstawiciela Banku