

## Regulamin oferty „Moliera2 i lokata na powitanie w Citigold” („Regulamin”)

### Organizator

1. Organizatorem Oferty „Moliera2 i lokata na powitanie w Citigold” („Oferta”) jest Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do korespondencji elektronicznej listybh@citi.com.

### Czas trwania Oferty

2. Oferta obowiązuje od 01.03.2018 r. do 30.06.2018 r.
3. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Oferta obowiązuje do wyczerpania dostępnej puli 60 Nagród (50 nagród dla kont Citigold oraz 10 nagród dla kont Citigold Private Client).

### Warunki Oferty

5. Z Oferty mogą skorzystać osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, będące konsumentami w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego („Uczestnicy”), które spełnią łącznie poniższe warunki:
  - a) w okresie i miejscu obowiązywania Oferty zawrą z Bankiem Umowę Produktów Depozytowych („Umowa Depozytowa”), na podstawie której otworzą Konto Osobiste typu Citigold lub Citigold Private Client („Konto”);
  - b) podpiszą niniejszy Regulamin w terminie 10 dni od otwarcia Konta;
  - c) uzyskają saldo dzienne na poziomie co najmniej 300 000 zł (słownie: trzysta tysięcy złotych) dla konta Citigold lub 3 000 000 zł (słownie: trzy miliony złotych) dla konta Citigold Private Client najpóźniej do końca pierwszego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu otwarcia ;
  - d) utrzymają średniomiesięczne saldo środków (średniomiesięczne saldo środków wyliczane jest z sumy środków znajdujących się na wszystkich rachunkach Uczestnika oferowanych przez Bank w kolejnych dniach miesiąca podzielonej przez liczbę dni w danym miesiącu kalendarzowym) na poziomie 300 000 zł dla konta Citigold lub 3 000 000 zł dla konta Citigold Private Client przez 3 kolejne miesiące kalendarzowe, najpóźniej do końca 4 miesiąca kalendarzowego po miesiącu, w którym otwarto Konto;
  - e) do końca 3 miesiąca kalendarzowego po miesiącu, w którym otwarto Konto zalogują się przynajmniej jeden (1) raz w serwisie bankowości internetowej Citibank Online pod adresem <https://www.citibankonline.pl>
  - f) podczas zawierania Umowy Depozytowej wyrażą zgodę na:
    - i. przetwarzanie przez Bank ich danych osobowych w celu informowania ich o produktach i usługach oferowanych przez podmioty współpracujące z Bankiem w trakcie trwania Umowy, a w przypadku niezawarcia Umowy albo po jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu od niej, o produktach Banku i ww. podmiotów, z wyjątkiem informowania drogą elektroniczną opisaną w pkt 2 Formularza Danych Klienta oraz
    - ii. otrzymywanie za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej informacji dotyczących prowadzonych dla nich przez Bank rachunków oraz informacji handlowych w rozumieniu ustawy z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204) dotyczących produktów i usług oferowanych przez Bank oraz przez podmioty współpracujące z Bankiem w trakcie trwania Umowy, w przypadku jej niezawarcia albo po jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu od niej.
6. Do salda dziennego, o którym mowa w pkt 5 c), wlicza się środki na wszystkich rachunkach Uczestnika prowadzonych przez Bank, których Uczestnik jest głównym posiadaczem, z zastrzeżeniem pkt 7 poniżej.
7. Przy wyliczaniu salda dziennego, o którym mowa w pkt 5c), nie są brane pod uwagę wpływy pochodzące z rachunków prowadzonych przez Bank dla klientów indywidualnych innych niż Uczestnik oraz z rachunków, których Uczestnik jest drugim lub kolejnym współposiadaczem.
8. Z Oferty wyłączone są:
  - osoby, które po 30.06.2016 r. posiadały (samodzielnie lub jako współposiadacz) w Banku konto osobiste lub rachunek oszczędnościowy lub były pełnomocnikami do konta osobistego lub rachunku oszczędnościowego,
  - osoby będące pracownikami Banku lub spółek zależnych Banku,
  - osoby współpracujące z Bankiem na podstawie umów cywilnoprawnych,
  - członkowie władz Banku,
  - osoby bezpośrednio zaangażowane w przygotowanie Oferty - pracownicy którejkolwiek z agencji bądź firm współpracujących z Bankiem przy organizacji Oferty, a także rodzice, rodzeństwo oraz małżonkowie tych osób,
  - osoby ze statusem dewizowym nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
  - obywatele lub rezydenci podatkowi Stanów Zjednoczonych Ameryki, tj. osoby mające stałe zamieszkanie na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki lub posiadające „pozwolenie na pracę” w Stanach Zjednoczonych Ameryki (tzw. Zieloną Kartę) lub spełniające tzw. test długotrwałego przebywania na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki (ang. “substantial presence test”), który zasadniczo dotyczy weryfikacji długości pobytu na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki w okresie ostatnich 3 lat.

## Nagrody

9. Do Nagrody 1 oraz Nagrody 2 będzie uprawnionych:
  - pierwsze 50 osób, które założą konto Citigold oraz spełnią pozostałe warunki opisane w punkcie 5 powyżej
  - pierwsze 10 osób, które założą konto Citigold Private Client oraz spełnią pozostałe warunki opisane w punkcie 5 powyżej;
10. Nagrody dla konta Citigold:
  - a) Nagroda 1 : voucher o wartości 2500zł do sklepu Moliera2
  - b) Nagroda 2: lokata na powitanie na kwotę maksymalną 200 000 PLN (słownie: dwieście tysięcy złotych), na okres 3 miesięcy, o oprocentowaniu 2,5%. Po zakończeniu Lokaty kapitał i odsetki przekazywane będą na konto, z którego została założona Lokata
11. Nagrody dla konta Citigold Private Client:
  - a) Nagroda 1 : voucher o wartości 7000zł do sklepu Moliera2;
  - b) Nagroda 2: lokata na powitanie na kwotę maksymalną 1 000 000 PLN (słownie: jeden milion złotych), na okres 3 miesięcy, o oprocentowaniu 2,5%. Po zakończeniu Lokaty kapitał i odsetki przekazywane będą na konto, z którego została założona Lokata.
12. Nagroda 1 wydawana jest w formie voucheru papierowego, najpóźniej do końca miesiąca następującego po miesiącu spełnienia warunków opisanych w punkcie 5. Voucher zostanie przekazany Uczestnikowi przez opiekuna Citigold lub Citigold Private Client.
13. Nagroda 2 (lokata) może być założona do końca 2 miesiąca kalendarzowego po miesiącu spełnienia warunków opisanych w punkcie 5. 14. O spełnieniu warunków przyznania Nagrody 1 i Nagrody 2 Uczestnicy zostaną powiadomieni przez Bank poprzez opiekuna Citigold lub Citigold Private Client.
14. Nagrody będą przekazywane wyłącznie w postaci określonej w Regulaminie, bez możliwości wypłaty ich równowartości w formie pieniężnej lub zmiany na nagrodę rzeczową.

## Voucher

15. Uczestnik może zrealizować voucher:
  - jednorazowo bez możliwości podzielenia wartości voucheru na mniejsze części na stronie [www.moliera2.com](http://www.moliera2.com)
  - jednorazowo lub z możliwością wykorzystania wartości voucheru w częściach w sklepach stacjonarnych Moliera 2: Salon Moliera 2 Warszawa, ul. Moliera 2; 00-076 Warszawa; Salon Moliera 2 Bazar Poznański, Al. Marcinkowskiego 10; 61-827 Poznań; Salon Plac Trzech Krzyży ✚, ul. Hoża 1; 00-528 Warszawa
16. Aby móc zrealizować voucher na stronie [www.moliera2.com](http://www.moliera2.com) Uczestnik powinien po dodaniu wybranych produktów do koszyka, w momencie płatności, jako bon wpisać ciąg cyfr widniejących na voucherze, co będzie stanowiło formę płatności. Jeśli wartość zakupów jest mniejsza od wartości voucheru, nie będzie możliwości odzyskania pozostałej kwoty voucheru. Jeśli wartość zakupów przekracza wartość voucheru, Uczestnik dopłaca różnicę z własnych środków.
17. Aby móc zrealizować voucher w sklepach stacjonarnych, w momencie płatności za wybrane produkty, Uczestnik przekazuje kasjerowi voucher, który będzie stanowił formę płatności. Jeśli wartość zakupów jest mniejsza od wartości voucheru, kasjer przekazuje Uczestnikowi nowy kod, który będzie stanowił różnicę wartości Nagrody 1 do wartości zakupów. Kod będzie możliwy do wykorzystania przy kolejnych zakupach w sklepie stacjonarnym lub online. Jeśli wartość zakupów przekracza wartość voucheru, Uczestnik dopłaca różnicę z własnych środków.
18. Voucher jest ważny do 31.12.2018 r., po tym terminie środki z voucheru nie będą mogły być wykorzystane.
19. Nie ma również możliwości wydawania reszty w gotówce z voucheru, który opiewa na kwotę wyższą niż wartość towaru. Jeśli wartość towaru jest wyższa od wartości Vouchera, Klient jest zobowiązany dopłacić różnicę w cenie.
20. Wartość zakupów, za którą można zapłacić voucherem, liczona jest na podstawie ceny brutto towaru i nie obejmuje innych opłat czy kosztów np. dostawy bądź wynikających z dokonanego przez Uczestnika rodzaju płatności.
21. W przypadku dokonania zwrotu/reklamacji towaru lub towarów zakupionych przy użyciu voucheru, pieniądze za zwracany towar Uczestnik otrzyma w takiej samej formie, w jakiej nastąpiła zapłata za towar, tj. część płatności dokonana przy użyciu voucheru zostanie zwrócona w formie voucheru.
22. Voucher wydawany jest w formie papierowej. Na voucherze opisane są zasady jego wykorzystania, wartość oraz data obowiązywania.

## Podatek

23. Do każdej Nagrody 1 (voucher) Bank ufunduje dodatkową nagrodę pieniężną o wartości odpowiadającej kwocie należnego podatku dochodowego od łącznej wartości przyznanych nagród, z której zostanie pobrany należny podatek dochodowy od osób fizycznych.
24. Odsetki od Nagrody 2 (Lokaty) podlegają opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych. Bank jako płatnik podatku jest zobowiązany do obliczenia, pobrania i wpłacenia zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych na zasadach określonych w przepisach prawa.

## Postępowanie reklamacyjne

25. Bank przyjmuje skargi i reklamacje od Klientów w poniższej formie:
  - a) pisemnej – złożonej osobiście w Oddziale Banku w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanej na adres Citi Handlowy, Departament Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Goleszowska 6, 01-249 Warszawa, z adnotacją „Dotyczy: Moliera2 i lokata na powitanie w Citigold”;
  - b) ustnie - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku;
  - c) w formie elektronicznej - na adres poczty elektronicznej Banku, przez Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt z bankiem” oraz na stronie [www.citibank.pl](http://www.citibank.pl) korzystając z formularza reklamacyjnego;
  - d) W wiadomości prywatnej na profilu [CitiHandlowy.pl](https://www.facebook.com/CitiHandlowy) na Facebooku.
26. Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku ([www.citibank.pl](http://www.citibank.pl)).
27. Na żądanie Klienta Bank potwierdza wpływ skargi i reklamacji w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.
28. Klient ma możliwość złożenia skargi lub reklamacji przez pełnomocnika dysponującego pełnomocnictwem udzielonym w formie pisemnej notarialnie poświadczonej, notarialnej bądź udzielonym przez Klienta w Oddziale Banku w zwykłej formie pisemnej w obecności pracownika Banku.

29. Złożenie skargi lub reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez Bank, chyba że okoliczność ta nie ma wpływu na sposób procedowania ze skargą bądź reklamacją.
30. Bank może zażądać od Klienta przedstawienia informacji i dokumentów uzupełniających, o ile ich przedstawienie jest niezbędne do rozpatrzenia skargi bądź reklamacji.
31. W celu umożliwienia szybkiego i efektywnego rozpatrzenia skargi lub reklamacji, zaleca się aby reklamacja zawierała opis zdarzenia, którego dotyczy, wskazanie uchybienia, które jest jej przedmiotem, podanie nazwiska pracownika obsługującego Klienta (lub okoliczności pozwalających na jego identyfikację), a w przypadku poniesienia szkody, określenie w sposób wyraźny roszczenia Klienta z tytułu zaistniałych nieprawidłowości.
32. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji, Klient zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez Bank.
33. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 32 powyżej, Bank w informacji przekazywanej Klientowi:
  - a) wyjaśni przyczynę opóźnienia;
  - b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
  - c) określi przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania skargi lub reklamacji.
34. Na złożoną skargę lub reklamację Bank może udzielić odpowiedzi:
  - a) w postaci papierowej na adres korespondencyjny Klienta wskazany w Umowie;
  - b) za pomocą innego trwałego nośnika informacji tj. SMS, na wskazany numer telefonu Klienta;
  - c) na wniosek Klienta pocztą elektroniczną na wskazany adres e-mail Klienta.
35. Bank informuje, że działalność Banku podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
36. Bank informuje, że Uczestnik może skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygania sporów:
  - a) przed Arbitrem Bankowym działającym przy Związku Banku Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem [www.zbp.pl/arbitr](http://www.zbp.pl/arbitr), w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł, na podstawie pisemnego lub elektronicznego wniosku Uczestnika, do którego należy dołączyć dokument potwierdzający zakończenie postępowania reklamacyjnego w Banku lub oświadczenie Uczestnika, że w terminie 30 dni nie uzyskał od Banku odpowiedzi na swoją skargę;
  - b) przed Rzecznikiem Finansowym, na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, na podstawie wniosku Uczestnika złożonego w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń przez Bank. Strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>;
  - c) -przed sądem polubownym działającym przy Komisji Nadzoru Finansowego, zgodnie z jego regulaminem. Szczegółowe informacje o sądzie polubownym są dostępne na stronie [http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad\\_Polubowny/](http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/).Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego Uczestnik powinien zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

### Postanowienia końcowe

W przypadku Kont wspólnych do Oferty może przystąpić tylko pierwszy współposiadacz Konta.

37. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
38. Bank informuje, że udział w Ofercie nie wyłącza prawa do odstąpienia od zawartej Umowy Depozytowej, przysługującego Uczestnikowi na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie od Umowy Depozytowej stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie i utratę prawa do nagrody.
39. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Rachunków Bankowych.
40. Regulamin Oferty wchodzi w życie z dniem 01.03.2018 r.
41. Oferta nie łączy się z innymi promocjami, konkursami i ofertami specjalnymi organizowanymi przez Bank dla Konta z wyłączeniem ofert związanych z polecaniem klientów Citigold oraz Citigold Private Client.
42. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
43. Uczestnik jest uprawniony do otrzymania tylko jednej Nagrody 1 oraz jednej Nagrody 2
44. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku [www.citihandlowy.pl](http://www.citihandlowy.pl) / oraz u Opiekunów Citigold lub Citigold Private Client w Oddziałach Citigold.
45. Administratorem danych osobowych Uczestników Oferty jest Bank. Dane będą przetwarzane w celu i zakresie związanych z realizacją Oferty. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do udziału w Ofercie. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do danych oraz ich poprawiania.

Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję Regulamin Oferty „Moliera2 i lokata na powitanie w Citigold”.

.....  
Data i podpis Klienta