

Regulamin oferty „Do 600 zł zwrotu wydatków z kontem Citi Priority” („Regulamin”)

Organizator

1. Organizatorem Oferty „Do 600 zł zwrotu wydatków z kontem Citi Priority” („Oferta”) jest Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do korespondencji elektronicznej listybh@citi.com.

Czas trwania Oferty

2. Oferta obowiązuje od 1 grudnia 2017 r. do 28 lutego 2018 r.
3. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Oferta obowiązuje do wyczerpania dostępnej puli 2500 (słownie: dwa tysiące pięciuset) Uczestników, którzy zawrą Umowę Depozytową (zgodnie z definicją w pkt 5a) poniżej).

Warunki Oferty

5. Z Oferty mogą skorzystać osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, będące konsumentami w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego („Uczestnicy”), które spełnią łącznie poniższe warunki:
 - a) w okresie imiejscu obowiązywania Oferty zawrą z Bankiem Umowę Produktów Depozytowych („Umowa Depozytowa”), na podstawie której otworzą Konto Osobiste typu Citi Priority („Konto”),
 - b) zalogują się przynajmniej jeden raz w serwisie bankowości internetowej Citibank Online lub bankowości mobilnej Citi Mobile do końca pierwszego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu od otwarcia Konta,
 - c) podczas zawierania Umowy Depozytowej wyrażą zgodę na:
 - i. przetwarzanie przez Bank ich danych osobowych w celu informowania ich o produktach i usługach oferowanych przez podmioty współpracujące z Bankiem w trakcie trwania Umowy, a w przypadku niezawarcia Umowy albo po jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu od niej, o produktach Banku i ww. podmiotów, z wyjątkiem informowania drogą elektroniczną opisaną w pkt 2 Formularza Danych Klienta,
 - ii. otrzymywanie za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej informacji dotyczących prowadzonych dla nich przez Bank rachunków oraz informacji handlowych w rozumieniu ustawy z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204) dotyczących produktów i usług oferowanych przez Bank oraz przez podmioty współpracujące z Bankiem w trakcie trwania Umowy, w przypadku jej niezawarcia albo po jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu od niej,
 - d) osiągną saldo dzienne w wysokości min. 5.000 zł (słownie: pięć tysięcy zł) najpóźniej do końca pierwszego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu otwarcia Konta.
 - e) będą mieli zaksięgowane na Koncie w danym miesiącu kalendarzowym transakcje bezgotówkowe, dokonane w punktach handlowo-usługowych lub przez Internet.
6. Saldo dzienne środków, o którym mowa w pkt 5d), wyliczane jest z sumy środków znajdujących się na wszystkich rachunkach Uczestnika Oferty w Banku. Środki brane pod uwagę przy wyliczaniu salda nie mogą pochodzić z innych rachunków bankowych dla klientów indywidualnych prowadzonych przez Bank.
7. Z Oferty wyłączone są:
 - a) osoby, które podni 31 października 2016 r. posiadały w Banku Konto Osobiste lub Rachunek Oszczędnościowy (dotyczy również wszystkich Współposiadaczy Konta) i/lub były Pełnomocnikami do Konta,
 - b) osoby będące pracownikami Banku lub spółek zależnych Banku,
 - c) osoby współpracujące z Bankiem na podstawie umów cywilnoprawnych,
 - d) członkowie władz Banku,
 - e) osoby bezpośrednio zaangażowane w przygotowanie Oferty - pracownicy którejkolwiek z agencji bądź firm współpracujących z Bankiem przy organizacji Oferty, a także rodzice, rodzeństwo oraz małżonkowie tych osób,
 - f) osoby ze statusem dewizowym nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
 - g) obywatele lub rezydenci podatkowi Stanów Zjednoczonych Ameryki, tj. osoby mające stałe zamieszkanie na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki lub posiadające „pozwolenie na pracę” w Stanach Zjednoczonych Ameryki (tzw. Zieloną Kartę) lub spełniające tzw. test długotrwałego przebywania na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki (ang. „substantial presence test”), który zasadniczo dotyczy weryfikacji długości pobytu na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki w okresie ostatnich 3 lat.
8. Złożenie przez Klienta dyspozycji zmiany typu Konta w okresie trwania Oferty oznacza rezygnację przez Klienta z udziału w Ofercie.

Nagrody

9. Każdy Uczestnik, który spełni warunki wskazane w Punkcie 5 Regulaminu otrzyma miesięczną premię o równoważności 5% zwrotu za transakcje w ciągu 12 (słownie: dwunastu) kolejnych miesięcy kalendarzowych z uwzględnieniem miesiąca, w którym otwarto Konto („Nagroda”).
10. Brak spełnienia przez Uczestnika warunku określonego w pkt 5e) w poszczególnych miesiącach kalendarzowych w okresie, o którym mowa w pkt 9 powyżej, nie pozbawia Uczestnika prawa do otrzymania Nagrody za pozostałe miesiące.
11. Maksymalna łączna wartość Nagrody w okresie 12 (słownie: dwunastu) kolejnych miesięcy kalendarzowych wynosi 600 zł (słownie: sześćset złotych).
12. Maksymalna miesięczna kwota wypłacanej Nagrody nie może przekroczyć kwoty 50 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych).
13. Ostatni miesiąc, za który wypłacana jest Nagroda to 12 (słownie: dwunasty) miesiąc następujący po miesiącu, w którym otwarto Konto.
14. Nagroda miesięczna wyliczana jest z łącznej kwoty transakcji dokonanych kartą wydaną do Konta w danym miesiącu kalendarzowym, które spełniły poniższe kryteria:
 - a) były transakcjami bezgotówkowymi, dokonanymi w punktach handlowo - usługowych lub przez internet,
 - b) zostały zaksięgowane na Koncie w danym miesiącu kalendarzowym.
15. Nagroda za dany miesiąc kalendarzowy będzie wypłacana przez Bank na Konto Uczestnika do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zostały spełnione warunki otrzymania Nagrody. Kwota zwrotu za transakcje ulega zaokrągleniu do dwóch miejsc po przecinku.
16. Nagroda zostanie wypłacona wyłącznie w przypadku, gdy Konto nie zostało zamknięte lub Umowa Depozytowa nie znajduje się w okresie wypowiedzenia.
17. O spełnieniu warunków przyznania Nagrody Uczestnicy zostaną powiadomieni przez Bank poprzez wysłanie wiadomości w systemie bankowości elektronicznej Citibank Online nie później niż do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zostały spełnione warunki otrzymania Nagrody.

Podatek

18. Świadczenia w ramach Oferty są wolne od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art.21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Postępowanie reklamacyjne

19. Bank przyjmuje skargi i reklamacje od Klientów w poniższej formie:
 - a) pisemnej – złożonej osobiście w Oddziale Banku w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanej na adres Citi Handlowy, Departament Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01-249 Warszawa, z adnotacją „Dotyczy: Do 600 zł zwrotu wydatków z kontem Citi Priority”,
 - b) ustnie - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku,
 - c) w formie elektronicznej - na adres poczty elektronicznej Banku, przez Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt z bankiem” oraz na stronie www.citibank.pl korzystając z formularza reklamacyjnego.
20. Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.citibank.pl).
21. Na żądanie Klienta Bank potwierdza wpływ skargi i reklamacji w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.
22. Klient ma możliwość złożenia skargi lub reklamacji przez pełnomocnika dysponującego pełnomocnictwem udzielonym w formie pisemnej notarialnie poświadczonej, notarialnej bądź udzielonym przez Klienta w Oddziale Banku w zwykłej formie pisemnej w obecności pracownika Banku.
23. Złożenie skargi lub reklamacji niezwłocznie popowzięciu przez Klienta zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez Bank, chyba że okoliczność ta nie ma wpływu na sposób procedowania ze skargą bądź reklamacją.
24. Bank może zażądać od Klienta przedstawienia informacji i dokumentów uzupełniających, o ile ich przedstawienie jest niezbędne do rozpatrzenia skargi bądź reklamacji.
25. W celu umożliwienia szybkiego i efektywnego rozpatrzenia skargi lub reklamacji zaleca się, aby reklamacja zawierała opis zdarzenia, którego dotyczy, wskazanie uchybienia, które jest jej przedmiotem, podanie nazwiska pracownika obsługującego Klienta (lub okoliczności pozwalających na jego identyfikację), a w przypadku poniesienia szkody, określenie w sposób wyraźny roszczenia Klienta z tytułu zaistniałych nieprawidłowości.
26. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji, Klient zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez Bank.
27. W szczególności skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 26 powyżej, Bank w informacji przekazywanej Klientowi:
 - a) wyjaśni przyczynę opóźnienia;
 - b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - c) określi przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania skargi lub reklamacji.
28. Na złożoną skargę lub reklamację Bank może udzielić odpowiedzi:
 - a) w postaci papierowej na adres korespondencyjny Klienta wskazany w Umowie;
 - b) za pomocą innego trwałego nośnika informacji tj. SMS, na wskazany numer telefonu Klienta;
 - c) na wniosek Klienta pocztą elektroniczną na wskazany adres e-mail Klienta.

29. Bank informuje, że działalność Banku podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
30. Bank informuje, że Uczestnik może skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygnięcia sporów:
- przed Arbitrem Bankowym działającym przy Związku Banku Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem www.zbp.pl/arbitrer, w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł, na podstawie pisemnego lub elektronicznego wniosku Uczestnika, do którego należy dołączyć dokument potwierdzający zakończenie postępowania reklamacyjnego w Banku lub oświadczenie Uczestnika, że w terminie 30 dni nie uzyskał od Banku odpowiedzi na swoją skargę;
 - przed Rzecznikiem Finansowym, na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, na podstawie wniosku Uczestnika złożonego w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń przez Bank. Strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>;
 - przed sądem polubownym działającym przy Komisji Nadzoru Finansowego, zgodnie z jego regulaminem. Szczegółowe informacje o sądzie polubownym są dostępne na stronie http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/.

Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego Uczestnik powinien zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

Postanowienia końcowe

31. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
32. Bank może wykluczyć z udziału w Ofercie Uczestnika, którego działania stanowią obejście jej zasad określonych Regulaminem i naruszają zasady współżycia społecznego. Wykluczenie z udziału w Ofercie obejmuje utratę prawa do korzyści przewidzianych w Regulaminie.
33. W przypadku Kont wspólnych do Oferty może przystąpić tylko pierwszy Współposiadacz Konta.
34. Bank informuje, że udział w Ofercie nie wyłącza prawa odstąpienia od zawartej Umowy Depozytowej, przysługującego Uczestnikowi na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie od Umowy Depozytowej stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie i utratę prawa do Nagród.
35. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Rachunków Bankowych Banku Handlowego w Warszawie S.A.
36. Regulamin Oferty wchodzi w życie z dniem 1.12.2017 r.
37. Oferta nie łączy się z innymi promocjami, konkursami i ofertami specjalnymi organizowanymi przez Bank dla Konta.
38. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
39. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku www.citihandlowy.pl.
40. Uczestnicy Oferty podają swoje dane osobowe dobrowolnie w celu uczestnictwa w Ofercie i przysługuje im prawo dostępu do danych i ich poprawiania.

Administratorem danych osobowych Uczestników Oferty jest Bank. Dane będą przetwarzane w celu i zakresie związanych z realizacją Oferty. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do udziału w Ofercie. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do danych oraz ich poprawiania.