

## Regulamin oferty „Do 700 zł bliżej niż myślisz z kontem Citi Priority” („Regulamin”)

### Organizator

1. Organizatorem Oferty „Do 700 zł bliżej niż myślisz z kontem Citi Priority” („Oferta”) jest Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do korespondencji elektronicznej listybh@citi.com.

### Czas trwania Oferty

2. Oferta obowiązuje od 12 października 2017 r. do 31 stycznia 2018 r.
3. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, w ramach kampanii internetowej przeprowadzanej na stronie internetowej [www.citihandlowy.pl](http://www.citihandlowy.pl) oraz w kanale telefonicznym.
4. Oferta obowiązuje do wyczerpania dostępnej puli 2000 Uczestników, którzy wypełnią i prześlą dedykowany formularz kontaktowy na stronie internetowej [www.online.citibank.pl/formularz/konta/citi-priority/do-700-zl-premii-z-kontem-citi-priority](http://www.online.citibank.pl/formularz/konta/citi-priority/do-700-zl-premii-z-kontem-citi-priority) („Formularz”) lub aplikują o Konto Citi Priority („Konto”) podczas rozmowy telefonicznej z przedstawicielem Banku.

### Warunki Oferty

5. Z Oferty mogą skorzystać osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, będące konsumentami w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego („Uczestnicy”), które spełnią łącznie poniższe warunki:
  - a) w okresie obowiązywania Oferty wypełnią i prześlą do Banku Formularz lub aplikują o Konto podczas rozmowy telefonicznej z przedstawicielem Banku,
  - b) nie później niż do dnia 28 lutego 2018 r. zawrą z Bankiem Umowę Produktów Depozytowych („Umowa Depozytowa”) i aktywują Konto,
  - c) zalogują się przynajmniej jeden raz w serwisie bankowości internetowej Citibank Online lub bankowości mobilnej do końca pierwszego miesiąca kalendarzowego następującego po otwarciu Konta.
6. Nagrodę, o której mowa w Punkcie 15 (Nagroda 1) poniżej otrzyma każdy Uczestnik, który spełni zasady udziału w Ofercie wskazane w Punkcie 5 powyżej oraz w danym miesiącu kalendarzowym będzie miał zaksięgowane transakcje bezgotówkowe, które będą transakcjami bezgotówkowymi, dokonany w punktach handlowo - usługowych lub przez internet.
7. Nagrodę, o której mowa w Punkcie 21 (Nagroda 2) poniżej otrzyma Uczestnik, który spełni warunki wskazane w Punkcie 5 powyżej, oraz w okresie do ostatniego dnia 2 (słownie: drugiego) miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym otwarto Konto, spełni warunki bezpłatnego prowadzenia Konta zgodnie z aktualną „Tabelą Opłat i Prowizji: Konta oraz Linia kredytowa dla Klientów indywidualnych”, tj.:
  - a) zgromadzi i utrzyma na rachunkach w Banku średniomiesięczne saldo w wysokości min. 30 000 zł (słownie: trzydzieści tysięcy złotych), lub
  - b) otrzyma na Konto wpływy w łącznej wysokości min. 5 000 zł (słownie: pięć tysięcy złotych) i jednocześnie na ostatni dzień tego samego miesiąca posiadał w Banku aktywny jeden z produktów kredytowych.
8. Średniomiesięczne saldo środków, o których mowa w Punkcie 7 lit. a, wyliczane jest z sumy środków znajdujących się na wszystkich rachunkach uczestnika Oferty w Banku w kolejnych dniach miesiąca podzielonej przez liczbę dni w danym miesiącu kalendarzowym.
9. Środki, o których mowa w Punkcie 7 lit. b nie mogą pochodzić z innych rachunków bankowych dla klientów indywidualnych prowadzonych przez Bank.
10. Nagrodę, o której mowa w Punkcie 25 (Nagroda 3) poniżej otrzymuje Uczestnik, który spełni warunki wskazane w Punkcie 5 powyżej, oraz w ciągu 7 (słownie: siedmiu) kolejnych miesięcy kalendarzowych, licząc od 3 (słownie: trzeciego) miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu od otwarcia Konta, dokona 1 (słownie: jednego) przelewu z Konta miesięcznie oraz utrzyma jeden z warunków bezpłatnego prowadzenia Konta zgodnie z aktualną „Tabelą Opłat i Prowizji: Konta oraz Linia kredytowa dla Klientów indywidualnych”, tj.:
  - a) zgromadził i utrzyma na rachunkach w Banku średniomiesięczne saldo w wysokości min. 30 000 zł (słownie: trzydzieści tysięcy złotych), lub
  - b) otrzymał na Konto wpływy w łącznej wysokości min. 5 000 zł (słownie: pięć tysięcy złotych) i jednocześnie na ostatni dzień tego samego miesiąca posiadał w Banku aktywny jeden z produktów kredytowych.

11. Średniomiesięczne saldo środków, o których mowa w Punkcie 10 lit. a, wyliczane jest z sumy środków znajdujących się na wszystkich rachunkach uczestnika Oferty w Banku w kolejnych dniach miesiąca podzielonej przez liczbę dni w danym miesiącu kalendarzowym.
12. Środki, o których mowa w Punkcie 10 lit. b nie mogą pochodzić z innych rachunków bankowych dla klientów indywidualnych prowadzonych przez Bank.
13. Z Oferty wyłączone są:
  - a) osoby, które podni 31 października 2016 r. posiadały w Banku Konto Osobiste lub Rachunek Oszczędnościowy (dotyczy również wszystkich Współposiadaczy Konta) i/lub były Pełnomocnikami do Konta,
  - b) osoby będące pracownikami Banku lub spółek zależnych Banku,
  - c) osoby współpracujące z Bankiem na podstawie umów cywilnoprawnych,
  - d) członkowie władz Banku,
  - e) osoby bezpośrednio zaangażowane w przygotowanie Oferty - pracownicy którejkolwiek z agencji bądź firm współpracujących z Bankiem przy organizacji Oferty, a także rodzice, rodzeństwo oraz małżonkowie tych osób,
  - f) osoby ze statusem dewizowym nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
  - g) obywatele lub rezydenci podatkowi Stanów Zjednoczonych Ameryki, tj. osoby mające stałe zamieszkanie na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki lub posiadające „pozwolenie na pracę” w Stanach Zjednoczonych Ameryki (tzw. Zieloną Kartę) lub spełniające tzw. test długotrwałego przebywania na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki (ang. "substantial presence test"), który zasadniczo dotyczy weryfikacji długości pobytu na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki w okresie ostatnich 3 lat.
14. Złożenie przez Klienta dyspozycji zmiany typu Konta w okresie trwania Oferty oznacza rezygnację przez Klienta z udziału w Ofercie.

## **Nagrody**

### **Nagroda 1**

15. Każdy Uczestnik, który spełni warunki wskazane w Punkcie 6 Regulaminu otrzyma miesięczną premię o równoważności 5% zwrotu za transakcje w ciągu 9 (słownie: dziewięciu) kolejnych miesięcy kalendarzowych, następujących po miesiącu, w którym otwarto Konto („Nagroda 1”).
16. Maksymalna łączna wartość Nagrody 1 w okresie 9 (słownie: dziewięciu) kolejnych miesięcy kalendarzowych wynosi 450 PLN, przy czym maksymalna miesięczna kwota wypłacanej premii nie może przekroczyć kwoty 50 PLN.
17. Premia wyliczana jest z łącznej kwoty transakcji dokonanych w danym miesiącu kalendarzowym, które spełniły poniższe kryteria:
  - a) były transakcjami bezgotówkowymi, dokonany w punktach handlowo - usługowych lub przez internet,
  - b) zostały zaksięgowane na Koncie w danym miesiącu kalendarzowym.
18. Nagroda 1 zadany miesiąc kalendarzowy będzie wypłacana przez Bank na Konto Uczestnika do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zostały spełnione warunki otrzymania Nagrody. Kwota zwrotu za transakcje ulega zaokrągleniu do dwóch miejsc po przecinku.
19. Nagroda 1 zostanie wypłacona wyłącznie w przypadku, gdy Konto nie zostało zamknięte lub Umowa Depozytowa nie znajduje się w okresie wypowiedzenia.
20. Ospełnieniu warunków przyznania Nagrody 1 Uczestnicy zostaną powiadomieni przez Bank poprzez wysłanie wiadomości w systemie bankowości elektronicznej Citibank Online nie później niż do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zostały spełnione warunki otrzymania Nagrody.

### **Nagroda 2**

21. Każdy Uczestnik, który spełnił warunki wskazane w Punkcie 7 otrzymuje jednorazową premię o wartości 100 zł (sto złotych) brutto („Nagroda 2”).
22. Nagroda 2 zostanie wypłacona przez Bank na Konto Uczestnika do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zostały spełnione warunki otrzymania Nagrody.
23. Nagroda 2 zostanie wypłacona wyłącznie w przypadku, gdy Konto nie zostało zamknięte lub Umowa Depozytowa nie znajduje się w okresie wypowiedzenia.
24. Ospełnieniu warunków przyznania Nagrody 2 Uczestnicy zostaną powiadomieni przez Bank poprzez wysłanie wiadomości w systemie bankowości elektronicznej Citibank Online nie później niż do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zostały spełnione warunki otrzymania Nagrody.

### **Nagroda 3**

25. Każdy Uczestnik, który spełnił warunki wskazane w Punkcie 10 otrzymuje jednorazową premię o wartości 150zł (stu pięćdziesięciu złotych) brutto („Nagroda 3”).
26. Nagroda 3 zostanie wypłacona przez Bank na Konto Uczestnika do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zostały spełnione warunki otrzymania Nagrody.
27. Nagroda 3 zostanie wypłacona wyłącznie w przypadku, gdy Konto nie zostało zamknięte lub Umowa Depozytowa nie znajduje się w okresie wypowiedzenia.
28. Ospełnieniu warunków przyznania Nagrody 3 Uczestnicy zostaną powiadomieni przez Bank poprzez wysłanie wiadomości w systemie bankowości elektronicznej Citibank Online nie później niż do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zostały spełnione warunki otrzymania Nagrody.

## Podatek

29. Świadczenia w ramach Oferty są wolne od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art.21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

## Postępowanie reklamacyjne

30. Bank przyjmuje skargi i reklamacje od Klientów w poniższej formie:
- pisemnej – złożonej osobiście w Oddziale Banku w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanej na adres Citi Handlowy, Departament Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01-249 Warszawa, z adnotacją „Dotyczy: Do 700 zł bliżej niż myślisz z kontem Citi Priority”, ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku,
  - w formie elektronicznej – na adres poczty elektronicznej Banku, przez Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt z bankiem” oraz na stronie [www.citibank.pl](http://www.citibank.pl) korzystając z formularza reklamacyjnego.
31. Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku ([www.citibank.pl](http://www.citibank.pl)).
32. Na żądanie Klienta Bank potwierdza wpływ skargi i reklamacji w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.
33. Klient ma możliwość złożenia skargi lub reklamacji przez pełnomocnika dysponującego pełnomocnictwem udzielonym w formie pisemnej notarialnie poświadczonej, notarialnej bądź udzielonym przez Klienta w Oddziale Banku w zwykłej formie pisemnej w obecności pracownika Banku.
34. Złożenie skargi lub reklamacji niezwłocznie popowzięciu przez Klienta zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez Bank, chyba że okoliczność ta nie ma wpływu na sposób procedowania ze skargą bądź reklamacją.
35. Bank może zażądać od Klienta przedstawienia informacji i dokumentów uzupełniających, o ile ich przedstawienie jest niezbędne do rozpatrzenia skargi bądź reklamacji.
36. W celu umożliwienia szybkiego i efektywnego rozpatrzenia skargi lub reklamacji zaleca się, aby reklamacja zawierała opis zdarzenia, którego dotyczy, wskazanie uchybienia, które jest jej przedmiotem, podanie nazwiska pracownika obsługującego Klienta (lub okoliczności pozwalających na jego identyfikację), a w przypadku poniesienia szkody, określenie w sposób wyraźny roszczenia Klienta z tytułu zaistniałych nieprawidłowości.
37. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji, Klient zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez Bank.
38. Wszczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt. 30 powyżej, Bank w informacji przekazywanej Klientowi:
- wyjaśni przyczynę opóźnienia;
  - wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
  - określi przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania skargi lub reklamacji.
39. Na złożoną skargę lub reklamację Bank może udzielić odpowiedzi:
- w postaci papierowej na adres korespondencyjny Klienta wskazany w Umowie;
  - za pomocą innego trwałego nośnika informacji tj. SMS, na wskazany numer telefonu Klienta;
  - na wniosek Klienta pocztą elektroniczną na wskazany adres e-mail Klienta.
40. Bank informuje, że działalność Banku podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
41. Bank informuje, że Uczestnik może skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygania sporów:
- przed Arbitrem Bankowym działającym przy Związku Banku Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem [www.zbp.pl/arbitrer](http://www.zbp.pl/arbitrer), w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł, na podstawie pisemnego lub elektronicznego wniosku Uczestnika, do którego należy dołączyć dokument potwierdzający zakończenie postępowania reklamacyjnego w Banku lub oświadczenie Uczestnika, że w terminie 30 dni nie uzyskał od Banku odpowiedzi na swoją skargę;
  - przed Rzecznikiem Finansowym, na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, na podstawie wniosku Uczestnika złożonego w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń przez Bank. Strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>;
  - przed sądem polubownym działającym przy Komisji Nadzoru Finansowego, zgodnie z jego regulaminem. Szczegółowe informacje o sądzie polubownym są dostępne na stronie [http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad\\_Polubowny/](http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/).

Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego Uczestnik powinien zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

## Postanowienia końcowe

42. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
43. Bank może wykluczyć z udziału w Ofercie Uczestnika, którego działania stanowią obejście jej zasad określonych Regulaminem i naruszają zasady współżycia społecznego. Wykluczenie z udziału w Ofercie obejmuje utratę prawa do korzyści przewidzianych w Regulaminie.
44. Uczestnik jest uprawniony do otrzymania dziewięciu premii w ramach Nagrody 1, jednej Nagrody 2 oraz jednej Nagrody 3. Maksymalna wartość Nagród, jaką może otrzymać Uczestnik w Ofercie, wynosi 700 PLN.
45. W przypadku Kont wspólnych do Oferty może przystąpić tylko pierwszy Współposiadacz Konta.
46. Bank informuje, że udział w Ofercie nie wyłącza prawa odstąpienia od zawartej Umowy Depozytowej, przysługującego Uczestnikowi na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie od Umowy Depozytowej stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie i utratę prawa do Nagród.
47. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Rachunków Bankowych Banku Handlowego w Warszawie S.A.
48. Regulamin Oferty wchodzi w życie z dniem 12.10.2017 r.
49. Oferta nie łączy się z innymi promocjami, konkursami i ofertami specjalnymi organizowanymi przez Bank dla Konta.
50. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
51. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku [www.citihandlowy.pl](http://www.citihandlowy.pl).
52. Uczestnicy Oferty podają swoje dane osobowe dobrowolnie w celu uczestnictwa w Ofercie i przysługuje im prawo dostępu do danych i ich poprawiania.

Administratorem danych osobowych Uczestników Oferty jest Bank. Dane będą przetwarzane w celu i zakresie związanych z realizacją Oferty. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do udziału w Ofercie. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do danych oraz ich poprawiania.