

## Regulamin oferty „1,5% na 3 miesiące na lokacie na nowe środki w PLN” („Regulamin”)

### Organizator

1. Organizatorem Oferty „1,5% na 3 miesiące na lokacie terminowej na nowe środki w PLN” („Oferta”) jest Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do korespondencji elektronicznej [www.citibankonline.pl/apps/customerservice/contactus/](http://www.citibankonline.pl/apps/customerservice/contactus/).

### Czas trwania Oferty

2. Oferta obowiązuje od 18 grudnia 2018 r. do 31 marca 2019 r. („Okres Obowiązywania Oferty”).
3. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej w ramach dedykowanej kampanii kierowanej do wybranych klientów w ramach usługi bankowości elektronicznej Citibank Online, w Oddziałach Banku oraz w ramach dedykowanej kampanii telefonicznej.

### Warunki Oferty

4. Z Oferty mogą skorzystać osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, będące konsumentami w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego („Uczestnicy”), które w Okresie Obowiązywania Oferty spełnią łącznie poniższe warunki:
  - I. Dla nowych klientów:
    - a. zawrą z Bankiem umowę produktów depozytowych („Umowa Produktów Depozytowych”) oraz otworzą na jej podstawie dowolne Konto Osobiste (poza Podstawowym Rachunkiem Płatniczym);
    - b. uzyskają na rachunkach w Banku prowadzonych w PLN conajmniej raz w trakcie trwania Oferty saldo dzienne PLN na poziomie co najmniej 1000 PLN (słownie: tysiąc złotych),
  - II. Dla obecnych klientów posiadających w Banku dowolne Konto Osobiste poza Podstawowym Rachunkiem Płatniczym: zwiększą saldo dzienne środków na rachunkach w Banku prowadzonych w PLN, względem salda dziennego na rachunkach w Banku prowadzonych w PLN w dniu 30 listopada 2018 o co najmniej 1000 PLN (słownie: tysiąc złotych)
5. „Nowe Środki” oznaczają:
  - a. w przypadku Uczestników, o których mowa w pkt 4.I powyżej, saldo dzienne środków na dzień założenia Lokaty zdefiniowanej w pkt 8 poniżej na następujących rachunkach Uczestnika prowadzonych przez Bank w PLN, których Uczestnik jest głównym posiadaczem: Konto Osobiste w PLN, Konto Oszczędnościowe w PLN, Konto SuperOszczędnościowe w PLN, Lokaty terminowe w PLN (poza Lokatami zdefiniowanymi w pkt 8 poniżej), Inwestycje dwuwalutowe, gdzie walutą bazową jest PLN; W przypadku posiadania kilku rachunków w PLN, saldo dzienne stanowi sumę środków na tych rachunkach.
  - b. w przypadku Uczestników, o których mowa w pkt 4.II powyżej, dodatnią różnicę między saldem dziennym na następujących rachunkach Uczestnika prowadzonych przez Bank w PLN, których Uczestnik jest głównym posiadaczem: Konto Osobiste PLN, Konto Oszczędnościowe w PLN, Konto SuperOszczędnościowe w PLN, Lokaty terminowe w PLN (poza Lokatami zdefiniowanymi w pkt 8 poniżej) oraz Inwestycje dwuwalutowe, gdzie walutą bazową jest PLN w dniu założenia Lokaty zdefiniowanej w pkt 8 poniżej, a saldem dziennym na tych rachunkach na dzień 30 listopada 2018 r. W przypadku posiadania kilku rachunków w PLN, saldo dzienne stanowi sumę środków na tych rachunkach.
6. Środki wliczane do sald dziennych, o których mowa w pkt 4 i 5, nie mogą pochodzić z rachunków prowadzonych przez Bank dla klientów indywidualnych.
7. Przy wyliczaniu sald dziennych, o którym mowa w pkt 4 i 5, nie są brane pod uwagę środki pochodzące z rachunków prowadzonych przez Bank dla klientów indywidualnych dla których Uczestnik jest drugim lub kolejnym współposiadaczem.

### Nagrody

8. Każdy Uczestnik, który spełni wszystkie warunki określone w pkt 4 powyżej, będzie mógł otworzyć lokatę terminową na Nowe Środki na poniższych warunkach („Lokata”):
  - waluta lokaty: PLN,
  - oprocentowanie lokaty 1,5% nominalnie w skali roku,
  - okres trwania lokaty: 3 (słownie: trzy) miesiące
  - maksymalna kwota lokaty 1 000 000 PLN (słownie: milion złotych)
  - minimalna kwota lokaty 1000 PLN (słownie: tysiąc złotych),
  - kapitał i odsetki po zakończeniu lokaty będą przelewane na Konto Osobiste w PLN, z którego lokata została założona.
9. Uczestnik może otworzyć więcej niż jedną Lokatę.
10. Dyspozycja założenia Lokaty może zostać złożona najpóźniej do 3 kwietnia 2019 r.
11. O spełnieniu warunków przyznania Lokaty Uczestnicy zostaną powiadomieni przez Bank poprzez wiadomość w usłudze bankowości elektronicznej Citibank Online.

12. Nagroda: Lokata na nowe środki w PLN może zostać otwarta w kanale obsługi, w którym klient został poinformowany o Ofercie.
13. W przypadku zerwania Lokaty przed jej zakończeniem, odsetki nie będą naliczone.
14. Lokata jest nieodnawialna.

### Podatek

15. Odsetki od Lokaty podlegają opodatkowaniu podatkiem dochodowym osób fizycznych. Bank, jako płatnik podatku jest zobowiązany do obliczenia, pobrania i wpłacenia zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych na zasadach określonych w przepisach prawa.

### Postępowanie reklamacyjne

16. Bank przyjmuje skargi i reklamacje od Klientów w poniższej formie:
    - a) pisemnej - złożonej osobiście w Oddziale Banku w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanej na adres Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Goleszowska 6, 01-249 Warszawa, z adnotacją „Dotyczy oferty: „1,5% na 3 miesiące na lokacie na nowe środki w PLN” ;
    - b) ustnie - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku;
    - c) w formie elektronicznej - na adres poczty elektronicznej Banku, przez usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt z bankiem” oraz na stronie [www.citibank.pl](http://www.citibank.pl) korzystając z formularza reklamacyjnego;
  17. Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku ([www.citibank.pl](http://www.citibank.pl)).
  18. Na żądanie Klienta Bank potwierdza wpływ skargi i reklamacji w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.
  19. Klient ma możliwość złożenia skargi lub reklamacji przez pełnomocnika dysponującego pełnomocnictwem udzielonym w formie pisemnej notarialnie poświadczonej, notarialnej bądź udzielonym przez Klienta w Oddziale Banku w zwykłej formie pisemnej w obecności pracownika Banku.
  20. Złożenie skargi lub reklamacji niezwłocznie popowzięciu przez Klienta zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez Bank, chyba że okoliczność ta nie ma wpływu na sposób procedowania ze skargą bądź reklamacją.
  21. Bank może zażądać od Klienta przedstawienia informacji i dokumentów uzupełniających, o ile ich przedstawienie jest niezbędne do rozpatrzenia skargi bądź reklamacji.
  22. W celu umożliwienia szybkiego i efektywnego rozpatrzenia skargi lub reklamacji, zaleca się aby reklamacja zawierała imię i nazwisko Klienta, jego numer PESEL lub numer dokumentu tożsamości, opis zdarzenia, którego dotyczy, wskazanie uchybienia, które jest jej przedmiotem, podanie nazwiska pracownika obsługującego Klienta (lub okoliczności pozwalających na jego identyfikację), a w przypadku poniesienia szkody, określenie w sposób wyraźny roszczenia Klienta z tytułu zaistniałych nieprawidłowości.
  23. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji, Klient zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez Bank. W przypadku reklamacji dotyczącej świadczonych przez Bank usług płatniczych, Bank oddnia 15 listopada 2018 r. udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania takiej reklamacji.
  24. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminach, o których mowa w pkt 24 powyżej, Bank w informacji przekazywanej Klientowi:
    - a) wyjaśni przyczynę opóźnienia;
    - b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla (w celu) rozpatrzenia sprawy;
    - c) określi przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania skargi lub reklamacji nie dotyczącej świadczonych przez Bank usług płatniczych lub, począwszy od dnia 15 listopada 2018 r., 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji w przypadku reklamacji dotyczących świadczonych przez Bank usług płatniczych.
  25. Do zachowania terminów, o których mowa w pkt 24 oraz pkt 25 lit. c powyżej, wystarczy wysłanie odpowiedzi przez Bank przed ich upływem.
  26. W przypadku reklamacji nie dotyczącej usług płatniczych świadczonych przez Bank, na złożoną skargę lub reklamację Bank może udzielić odpowiedzi:
    - a) w postaci papierowej na adres korespondencyjny Klienta wskazany w Umowie;
    - b) za pomocą innego trwałego nośnika informacji tj. SMS, na wskazany numer telefonu Klienta;
    - c) na wniosek Klienta pocztą elektroniczną na wskazany adres e-mail Klienta.
  27. W przypadku reklamacji dotyczącej usług płatniczych świadczonych przez Bank, na złożoną skargę lub reklamację Bank udziela odpowiedzi w postaci papierowej, lub, po uzgodnieniu z Klientem, na innym trwałym nośniku informacji.
  28. Bank informuje, że działalność Banku podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
  29. Bank informuje, że Uczestnik może skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygnięcia sporów:
    - a) przed Arbitrem Bankowym działającym przy Związku Banku Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem [www.zbp.pl/arbiter](http://www.zbp.pl/arbiter), w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł, na podstawie pisemnego lub elektronicznego wniosku Uczestnika, do którego należy dołączyć dokument potwierdzający zakończenie postępowania reklamacyjnego w Banku lub oświadczenie Uczestnika, że w terminie 30 dni nie uzyskał od Banku odpowiedzi na swoją skargę;
    - b) przed Rzecznikiem Finansowym, na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, na podstawie wniosku Uczestnika złożonego w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń przez Bank. Strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>;
    - c) przed sądem polubownym działającym przy Komisji Nadzoru Finansowego, zgodnie z jego regulaminem. Szczegółowe informacje o sądzie polubownym są dostępne na stronie [http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad\\_Polubowny/](http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/).
- Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego Uczestnik powinien zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

## Postanowienia końcowe

30. W przypadku Kont wspólnych do Oferty może przystąpić tylko pierwszy Współposiadacz Konta.
31. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
32. Bank informuje, że udział w Ofercie nie wyłącza prawa do odstąpienia od zawartej Umowy Depozytowej, przysługującego Uczestnikowi na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie od Umowy Depozytowej stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie i utratę prawa do nagrody.
33. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Rachunków Bankowych.
34. Regulamin Oferty wchodzi w życie z dniem 18 grudnia 2018 r.
35. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
36. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku <https://www.citibankonline.pl/dokumenty.html> oraz Oddziałach Banku.

Oświadczam, że otrzymałem/am i zapoznałem/am się z „Informacją o przetwarzaniu danych osobowych”.

Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję Regulamin oferty „1,5% na 3 miesiące na lokacie na nowe środki w PLN”.

.....  
Data i podpis Klienta