

## Regulamin oferty „Lepiej niż Lokata. Oferta na Powitanie w Citigold” („Regulamin”)

### Organizator

1. Organizatorem Oferty „Lepiej niż Lokata. Oferta na Powitanie w Citigold.” („Oferta”) jest Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do korespondencji elektronicznej listybh@citi.com.

### Czas trwania Oferty

2. Oferta obowiązuje od 13.04.2017 r. do 31.07.2017 r.
3. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Oferta obowiązuje do wyczerpania dostępnej puli 500 Nagród.
5. O wyczerpaniu dostępnej puli Nagród klient zostanie poinformowany przed przystąpieniem do Oferty.

### Warunki Oferty

6. Z Oferty mogą skorzystać osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, będące konsumentami w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego („Uczestnicy”), które spełnią łącznie wszystkie z poniższych warunków:
  - a) w okresie i miejscu obowiązywania Oferty zawrą z Bankiem Umowę Produktów Depozytowych („Umowa Depozytowa”), na podstawie której otworzą Konto Osobiste typu Citigold lub Citigold Private Client („Konto”);
  - b) podpiszą niniejszy Regulamin w terminie 10 dni od otwarcia Konta, jednak nie później niż do 31 lipca 2017 roku;
  - c) uzyskają saldo dzienne na poziomie co najmniej 330 000 zł (słownie: trzysta trzydzieści tysięcy złotych) dla konta Citigold lub 3 100 000 zł (słownie: trzy miliony sto tysięcy złotych) dla konta Citigold Private Client najpóźniej do końca pierwszego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu otwarcia Konta. Do salda dziennego wlicza się środki na wszystkich rachunkach Uczestnika oferowanych przez Bank;
  - d) najpóźniej do końca pierwszego miesiąca kalendarzowego po otwarciu Konta złożą w Banku dyspozycję otwarcia lokaty terminowej w złotych na okres 6 (słownie: sześciu) miesięcy o kwocie kapitału 1700 zł (słownie: tysiąc siedemset złotych) dla Konta Osobistego typu Citigold i o kwocie kapitału 3000 zł (słownie: trzy tysiące złotych) dla Konta Osobistego typu Citigold Private Client („Lokata”). Oprocentowanie Lokaty jest stałe i wynosi 3% w skali roku. Uczestnik nie może wypłacić środków z Lokaty przed terminem jej zapadalności. Po zakończeniu Lokaty i spełnieniu warunków Oferty, kwota Lokaty wraz z odsetkami ulega odnowieniu na warunkach Tabeli Oprocentowania Lokat „Oferta Lokat”, z zastrzeżeniem Punktu 18 Regulaminu Oferty;
  - e) zobowiążą się do utrzymania w Banku średniomiesięcznego salda środków (średniomiesięczne saldo środków wyliczane jest z sumy środków znajdujących się na wszystkich rachunkach Uczestnika oferowanych przez Bank w kolejnych dniach miesiąca podzielonej przez liczbę dni w danym miesiącu kalendarzowym) w wysokości co najmniej 300 000 zł (słownie: trzysta tysięcy złotych) dla konta Citigold lub co najmniej 3 000 000 zł (słownie: trzy miliony złotych) dla konta Citigold Private Client przez 6 (słownie: sześć) kolejnych miesięcy kalendarzowych, liczonych najpóźniej od końca drugiego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu otwarcia Konta (zgodnie z wzorem oświadczenia zawartym na końcu niniejszego Regulaminu).
7. Z Oferty wyłączone są:
  - osoby, które po 31.12.2014 do dnia rozpoczęcia obowiązywania oferty posiadały w Banku Konto Osobiste lub Rachunek Oszczędnościowy,
  - osoby, które były Pełnomocnikiem do Konta po 31.12.2014 r. do dnia podpisania niniejszego Regulaminu,
  - osoby będące pracownikami Banku lub spółek zależnych Banku,
  - osoby współpracujące z Bankiem na podstawie umów cywilnoprawnych,
  - członkowie władz Banku,
  - osoby bezpośrednio zaangażowane w przygotowanie Oferty - pracownicy którejkolwiek z agencji bądź firm współpracujących z Bankiem przy organizacji Oferty a także rodzice, rodzeństwo oraz małżonkowie tych osób,
  - osoby ze statusem dewizowym nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
  - obywatele lub rezydenci podatkowi Stanów Zjednoczonych Ameryki, tj. osoby mające stałe zamieszkanie na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki lub posiadające „pozwolenie na pracę” w Stanach Zjednoczonych Ameryki (tzw. Zieloną Kartę) lub spełniające tzw. test długotrwałego przebywania na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki (ang. „substantial presence test”), który zasadniczo dotyczy weryfikacji długości pobytu na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki w okresie ostatnich 3 lat.

## Nagrody

8. Osoby, które spełnią warunki opisane w Punkcie 6 otrzymają:
  - Nagrodę w kwocie 2000 zł dla Uczestników, którzy otworzyli Konto Osobiste typu Citigold („Nagroda 1”) lub
  - Nagrodę w kwocie 10 000 zł dla Uczestników, którzy otworzyli Konto Osobiste typu Citigold Private Client („Nagroda 2”).
9. Nagroda 1 lub Nagroda 2 zostanie zaksięgowana na Koncie Uczestnika do końca miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym Uczestnik spełnił warunki Oferty.
10. Każdy Uczestnik, który spełnił warunki Oferty opisane w Punkcie 6 powyżej i do czwartego miesiąca po otwarciu Konta w każdym z trzech kolejnych miesięcy:
  - utrzymał średniomiesięczne saldo środków, zgodnie z definicją opisaną w Punkcie 6 lit. e, na poziomie minimum 300 000 zł dla konta Citigold i 3 000 000 zł dla konta Citigold Private Client i jednocześnie
  - zrobił Citicard wydaną do Konta („Karta”) przynajmniej dwie transakcje bezgotówkowe (z wyłączeniem transakcji bez fizycznego użycia Karty) na kwotę w sumie minimum 1000 zł,otrzymuje kartę/bon podarunkowy o wartości w sumie 2000 zł do jednej z poniżej wybranych galerii handlowych („Nagroda 3”):

Wybieram	Nazwa galerii handlowej	Ulica	Miasto	Karta/Bon podarunkowy	Okres ważności
	Galeria Mokotów	Wołoska 12	02-675 Warszawa	karty na sumę Nagrody 3	31.12.2017
	Klif	Aleja Zwycięstwa 256	81-525 Gdynia	karty na sumę Nagrody 3	31.12.2017
	Galeria Kaskada	Aleja Niepodległości 36	70-404 Szczecin	bony o wartości 100 zł każdy na sumę Nagrody 3	31.12.2017
	Galeria Krakowska	Pawia 5	31-154 Kraków	bony o wartości 200 zł każdy na sumę Nagrody 3	31.12.2017
	Silesia City Center	Chorzowska 107	40-101 Katowice	bony o wartości 200 zł każdy na sumę Nagrody 3	31.12.2017
	Manufaktura	Drewnowska 58	91-002 Łódź	karty na sumę Nagrody 3	31.12.2017
	Poznań City Center	Matyi 2	61-586 Poznań	bony o wartości 100 zł każdy na sumę Nagrody 3	31.12.2017
	Magnolia Park	Legnicka 58	54-204 Wrocław	karty na sumę Nagrody 3	31.12.2017
	Zielone Arkady	Wojska Polskiego 1	85-171 Bydgoszcz	bony o wartości 100 zł każdy na sumę Nagrody 3	31.12.2017

11. O spełnieniu warunków przyznania Nagrody 1, Nagrody 2 i Nagrody 3, Uczestnicy zostaną powiadomieni przez Bank poprzez Opiekuna Citigold.
12. Bank przekaze Uczestnikowi Nagrodę 3 w ciągu 60 dni od spełnienia warunków opisanych w Punkcie 6 i 10 powyżej. O możliwości odebrania Nagrody 3 Uczestnik zostanie poinformowany przez opiekuna Klienta. Nagroda 3 będzie do odebrania w wybranym przez Uczestnika Centrum Obsługi Citigold, jednak nie później niż do 31 grudnia 2017 r. Lista Centrów Obsługi Klientów Citigold jest dostępna na stronie internetowej [www.citigold.pl](http://www.citigold.pl).
13. Nagroda 3 będzie przekazywana wyłącznie w postaci określonej w Regulaminie, bez możliwości wypłaty ich równowartości w formie pieniężnej lub zmiany na inną nagrodę rzeczową.
14. W przypadku rezygnacji z odbioru Nagrody 3 Uczestnik nie otrzyma równowartości tej Nagrody w formie pieniężnej.
15. Uczestnik nie może przenieść prawa do uzyskania Nagrody 1, Nagrody 2, Nagrody 3 na osoby trzecie lub na innych Uczestników.
16. Do Nagrody 1, Nagrody 2 i Nagrody 3 Bank ufunduje dodatkową nagrodę pieniężną o wartości odpowiadającej kwocie należnego podatku dochodowego od łącznej wartości przyznanych Nagród, zgodnie z Punktem 8 i 10 powyżej.

## Podatek

17. Od Nagrody 1, Nagrody 2 i Nagrody 3 wydanej w Ofercie zostanie pobrany i przekazany do organu podatkowego 10 % podatek dochodowy zgodnie z przepisami art. 30 ust.1 pkt.2 ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych. Podatek zostanie pobrany z dodatkowej nagrody pieniężnej, o której mowa w Punkcie 16.

## Warunki dodatkowe Oferty

18. W przypadku niewykonania zobowiązania opisanego Punkcie 6, lit. e powyżej, Uczestnik zapłaci Bankowi karę umowną w wysokości 1700 (słownie: tysiąc siedemset złotych) dla Konta Citigold i 3000 złotych (słownie: trzy tysiące złotych) dla Konta Citigold Private Client. Wierzytelność Banku w tym zakresie jest wymagalna począwszy od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym Uczestnik nie wykonał zobowiązania opisanego w Punkcie 6, lit. e powyżej. Bank może dokonać potrącenia wierzytelności Banku wobec Uczestnika z tytułu kary umownej z wymagalną wierzytelnością Uczestnika wobec Banku z tytułu Lokaty.

## Postępowanie reklamacyjne

19. Bank przyjmuje skargi i reklamacje od Klientów w poniższej formie:
  - a) pisemnej - złożonej osobiście w Oddziale Banku w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanej na adres Citi Handlowy, Departament Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Goleszowska 6, 01-249 Warszawa, z adnotacją „Dotyczy: Lepiej niż Lokata. Oferta na Powitanie w Citigold.”,
  - b) ustnie - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku;
  - c) w formie elektronicznej - na adres poczty elektronicznej Banku, przez Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt z bankiem” oraz na stronie [www.citibank.pl](http://www.citibank.pl) korzystając z formularza reklamacyjnego,
  - d) W wiadomości prywatnej na profilu [Citihandlowy.pl](http://Citihandlowy.pl) na Facebooku.
20. Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku ([www.citibank.pl](http://www.citibank.pl)).
21. Na żądanie Klienta Bank potwierdza wpływ skargi i reklamacji w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.
22. Klient ma możliwość złożenia skargi lub reklamacji przez pełnomocnika dysponującego pełnomocnictwem udzielonym w formie pisemnej notarialnie poświadczonej, notarialnej bądź udzielonym przez Klienta w Oddziale Banku w zwykłej formie pisemnej w obecności pracownika Banku.
23. Złożenie skargi lub reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez Bank chyba, że okoliczność ta nie ma wpływu na sposób procedowania ze skargą bądź reklamacją.
24. Bank może zażądać od Klienta przedstawienia informacji i dokumentów uzupełniających, o ile ich przedstawienie jest niezbędne do rozpatrzenia skargi bądź reklamacji.
25. W celu umożliwienia szybkiego i efektywnego rozpatrzenia skargi lub reklamacji, zaleca się aby reklamacja zawierała opis zdarzenia, którego dotyczy, wskazanie uchybienia, które jest jej przedmiotem, podanie nazwiska pracownika obsługującego Klienta (lub okoliczności pozwalających na jego identyfikację), a w przypadku poniesienia szkody, określenie w sposób wyraźny roszczenia Klienta z tytułu zaistniałych nieprawidłowości.
26. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji, Klient zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez Bank.
27. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt. 26 powyżej, Bank w informacji przekazywanej Klientowi:
  - a) wyjaśni przyczynę opóźnienia;
  - b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
  - c) określi przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania skargi lub reklamacji.
28. Na złożoną skargę lub reklamację Bank może udzielić odpowiedzi:
  - a) w postaci papierowej na adres korespondencyjny Klienta wskazany w Umowie;
  - b) za pomocą innego trwałego nośnika informacji tj. SMS, na wskazany numer telefonu Klienta;
  - c) na wniosek Klienta pocztą elektroniczną na wskazany adres e-mail Klienta.
29. Bank informuje, że działalność Banku podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
30. Bank informuje, że Uczestnik może skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygania sporów:
  - a) przed Arbitrem Bankowym działającym przy Związku Banku Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem [www.zbp.pl/arbiter](http://www.zbp.pl/arbiter), w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 8.000 zł, na podstawie pisemnego wniosku Uczestnika, do którego należy dołączyć dokument potwierdzający zakończenie postępowania reklamacyjnego w Banku lub oświadczenie Uczestnika, że w terminie 30 dni nie uzyskał od Banku odpowiedzi na swoją skargę;
  - b) przed Rzecznikiem Finansowym, na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, na podstawie wniosku Uczestnika złożonego w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń przez Bank. Strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>;
  - c) przed sądem polubownym działającym przy Komisji Nadzoru Finansowego, zgodnie z jego regulaminem. Szczegółowe informacje o sądzie polubownym są dostępne na stronie [http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad\\_Polubowny/](http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/);Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego Uczestnik powinien zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

## Postanowienia końcowe

31. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
32. Bank informuje, że udział w Ofercie nie wyłącza prawa odstąpienia od zawartej Umowy Rachunków Depozytowych, przysługującego Uczestnikowi na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie od Umowy Rachunków Depozytowych stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie i utratę prawa do nagrody.
33. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Rachunków Bankowych.
34. Bank może wykluczyć z udziału w Ofercie Uczestnika, którego działania stanowią obejście jej zasad określonych Regulaminem i naruszają zasady współżycia społecznego. Wykluczenie z udziału w Ofercie obejmuje utratę prawa do korzyści przewidzianych w Regulaminie.
35. Regulamin Oferty wchodzi w życie z dniem 13.04.2017.
36. Oferta nie łączy się z innymi promocjami, konkursami i ofertami specjalnymi organizowanymi przez Bank dla Kont i Lokat i innych produktów objętych niniejszą ofertą.

37. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
38. Uczestnik jest uprawniony do otrzymania tylko jednej Nagrody 1 lub Nagrody 2 i jednej Nagrody 3.
39. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku [www.citihandlowy.pl](http://www.citihandlowy.pl) oraz u Opiekunów Citigold lub Citigold Private Client w Oddziałach Citigold.
- 1) Administratorem danych osobowych Uczestników Oferty jest Bank. Dane będą przetwarzane w celu i zakresie związanych z realizacją Oferty. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do udziału w Ofercie. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do danych oraz ich poprawiania.
- 2) Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję Regulamin oferty „Lepiej niż Lokata. Oferta na Powitanie w Citigold.”

.....  
Data i podpis Klienta

### Zobowiązanie do utrzymania Średniomiesięcznego Salda dla Klientów posiadających konto Citigold

Imię, Nazwisko oraz numer PESEL Klienta: .....

Zobowiązuję się do utrzymania w Banku Średniomiesięcznego salda środków w wysokości co najmniej 300 000 zł (słownie: trzysta tysięcy złotych) przez 6 kolejnych miesięcy kalendarzowych, liczonych najpóźniej od drugiego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym otworzyłem/łam Konto. W wypadku otrzymania Nagrody oraz niewykonania wyżej opisanego zobowiązania zapłacę Bankowi karę umowną w wysokości 1700 złotych (słownie: tysiąc siedemset złotych).

.....  
Data i podpis Klienta

### Zobowiązanie do utrzymania Średniomiesięcznego Salda dla Klientów posiadających konto Citigold Private Client

Imię, Nazwisko oraz numer PESEL Klienta: .....

Zobowiązuję się do utrzymania w Banku Średniomiesięcznego salda środków w wysokości co najmniej 3 000 000 zł (słownie: trzy miliony złotych) przez 6 kolejnych miesięcy kalendarzowych, liczonych najpóźniej od drugiego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym otworzyłem/łam Konto. W wypadku otrzymania Nagrody oraz niewykonania wyżej opisanego zobowiązania zapłacę Bankowi karę umowną w wysokości 3000 złotych (słownie: trzy tysiące złotych).

.....  
Data i podpis Klienta