

Regulamin oferty „Lokata na wysoki procent z Kontem Citigold” („Regulamin”)

Organizator

1. Organizatorem Oferty „Lokata na wysoki procent z Kontem Citigold” („Oferta”) jest Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do korespondencji elektronicznej listybh@citi.com.

Czas trwania Oferty

2. Oferta obowiązuje od 16 kwietnia 2018 r. do 31 lipca 2018 r.
3. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Oferta obowiązuje do wyczerpania dostępnej puli 500 (słownie: pięciuset) Uczestników, którzy założyli Lokatę 1 lub Lokatę 3 (zgodnie z definicjami poniżej).
5. O wyczerpaniu dostępnej puli nagród klient zostanie poinformowany przed przystąpieniem do Oferty.

Warunki Oferty

6. Z Oferty mogą skorzystać osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, będące konsumentami w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego („Uczestnicy”), które spełniły poniższe warunki:
 - a) w lutym 2018 roku posiadały dowolne konto osobiste Citi Handlowy;
 - b) średniomiesięczne saldo środków wyliczane zgodnie z pkt 7 poniżej na wszystkich rachunkach Uczestnika Oferty w Banku w miesiącu luty 2018 wynosiło w przypadku posiadania konta Citi Konto, Citi Priority oraz Citigold maksymalnie 200 000 zł (słownie: dwieście tysięcy złotych), a w przypadku posiadania konta Citigold Private Client maksymalnie 2 500 000 zł (dwa miliony pięćset tysięcy złotych),
 - c) podpisały Regulamin Oferty lub w rozmowie telefonicznej z pracownikiem Banku potwierdziły chęć przystąpienia do Oferty, lub zaakceptowały regulamin Oferty na stronie www.citigold.pl („Przystąpienie”),
 - d) w przypadku posiadania w lutym 2018 roku konta typu Citi Konto, Citi Priority najpóźniej do dnia Przystąpienia (włącznie) zmieniły typ konta na konto Citigold lub Citigold Private Client lub w przypadku posiadania w lutym 2018 roku konta typu Citigold najpóźniej do dnia Przystąpienia (włącznie) zmieniły typ konta na konto Citigold Private Client,
 - e) nie później niż do końca pierwszego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu Przystąpienia osiągnęły saldo dzienne wyliczane zgodnie z pkt 8 poniżej w wysokości min. 300.000 zł (słownie: trzysta tysięcy złotych) dla konta Citigold lub min. 3 000 000 zł (słownie: trzy miliony złotych) dla konta Citigold Private Client,
 - f) załogowały się przynajmniej jeden raz w serwisie bankowości internetowej Citibank Online lub bankowości mobilnej Citi Mobile do końca pierwszego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu Przystąpienia,
 - g) podczas Przystępowania do Oferty wyraziły zgodę na:
 - i. przetwarzanie przez Bank ich danych osobowych w celu informowania ich o produktach i usługach oferowanych przez podmioty współpracujące z Bankiem w trakcie trwania Umowy Produktów Depozytowych, a w przypadku niezawarcia Umowy Produktów Depozytowych albo po jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu od niej, o produktach Banku i ww. podmiotów, z wyjątkiem informowania drogą elektroniczną opisaną w pkt 2 Formularza Danych Klienta, oraz
 - ii. otrzymywanie za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej informacji dotyczących prowadzonych dla nich przez Bank rachunków oraz informacji handlowych w rozumieniu ustawy z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204) dotyczących produktów i usług oferowanych przez Bank oraz przez podmioty współpracujące z Bankiem w trakcie trwania Umowy Produktów Depozytowych, w przypadku jej niezawarcia albo po jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu od niej.
7. Średniomiesięczne saldo środków wyliczane jest z sumy środków znajdujących się na wszystkich rachunkach Uczestnika oferowanych przez Bank w kolejnych dniach miesiąca podzielonej przez liczbę dni w danym miesiącu kalendarzowym.
8. Saldo dzienne środków wyliczane jest z sumy środków znajdujących się na wszystkich rachunkach Uczestnika Oferty w Banku.
9. Z Oferty wyłączone są:
 - osoby będące pracownikami Banku lub spółek zależnych Banku,
 - osoby, które były na dzień 28.02.2018 r. Współwłaścicielami lub Pełnomocnikami do kont Uczestnika,
 - osoby współpracujące z Bankiem na podstawie umów cywilnoprawnych,
 - członkowie władz Banku,

- osoby bezpośrednio zaangażowane w przygotowanie Oferty – pracownicy którejkolwiek z agencji bądź firm współpracujących z Bankiem przy organizacji Oferty, a także rodzice, rodzeństwo oraz małżonkowie tych osób,
- osoby ze statusem dewizowym nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
- obywatele lub rezydenci podatkowi Stanów Zjednoczonych Ameryki, tj. osoby mające stałe zamieszkanie na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki lub posiadające „pozwolenie na pracę” w Stanach Zjednoczonych Ameryki (tzw. Zieloną Kartę) lub spełniające tzw. test długotrwałego przebywania na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki (ang. “substantial presence test”), który zasadniczo dotyczy weryfikacji długości pobytu na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki w okresie ostatnich 3 lat.

Nagrody

10. Uczestnik posiadający konto Citigold, który spełni warunki określone w pkt 6, będzie miał prawo do założenia lokaty na następujących warunkach („Lokata 1”):
 - a) maksymalna kwota lokaty: 250 000 zł (słownie: dwieście pięćdziesiąt tysięcy złotych), z zastrzeżeniem pkt 14 poniżej,
 - b) minimalna kwota lokaty: 1 000 zł (słownie: jeden tysiąc złotych),
 - c) okres trwania lokaty: 3 miesiące,
 - d) oprocentowanie lokaty w skali roku: 2,7%,
 - e) po zakończeniu lokaty kapitał i odsetki zostaną przelane na konto, z którego została założona.
11. Uczestnik posiadający konto Citigold, który założył Lokatę 1 i do czwartego miesiąca następującego po miesiącu Przystąpienia w każdym z trzech kolejnych miesięcy kalendarzowych utrzymał średniomiesięczne saldo środków wyciczone zgodnie z pkt 7 na poziomie minimum 300 000 zł (słownie: trzysta tysięcy złotych), zyskuje prawo do założenia dodatkowej lokaty promocyjnej na następujących warunkach („Lokata 2”):
 - a) maksymalna kwota lokaty: 200 000 zł (słownie: dwieście tysięcy złotych), z zastrzeżeniem pkt 14 poniżej,
 - b) minimalna kwota lokaty: 1000 zł (słownie: jeden tysiąc złotych),
 - c) okres trwania lokaty: 3 miesiące,
 - d) oprocentowanie lokaty w skali roku: 2,5%,
 - e) po zakończeniu lokaty kapitał i odsetki zostaną przelane na konto, z którego została założona.
12. Uczestnik posiadający konto Citigold Private Client, który spełni warunki określone w pkt 6, będzie miał prawo do założenia lokaty na następujących warunkach („Lokata 3”):
 - a) maksymalna kwota lokaty: 1 400 000 zł (słownie: jeden milion czterysta tysięcy złotych), z zastrzeżeniem pkt 14 poniżej,
 - b) minimalna kwota lokaty: 1 000 zł (słownie: jeden tysiąc złotych),
 - c) okres trwania lokaty: 3 miesiące,
 - d) oprocentowanie lokaty w skali roku: 2,5%,
 - e) po zakończeniu lokaty kapitał i odsetki zostaną przelane na konto, z którego została założona.
13. Każdy Uczestnik posiadający konto Citigold Private Client, który założył Lokatę 3 i do czwartego miesiąca następującego po miesiącu Przystąpienia w każdym z trzech kolejnych miesięcy kalendarzowych utrzymał średniomiesięczne saldo wyciczone zgodnie z pkt 7 na poziomie minimum 3 000 000 zł (słownie: trzy miliony złotych), zyskuje prawo do założenia dodatkowej lokaty promocyjnej na następujących warunkach („Lokata 4”):
 - a) maksymalna kwota lokaty: 1 000 000 zł (słownie: jeden milion złotych), z zastrzeżeniem pkt 14 poniżej,
 - b) minimalna kwota lokaty: 1000 zł (słownie: jeden tysiąc złotych),
 - c) okres trwania lokaty: 3 miesiące,
 - d) oprocentowanie lokaty w skali roku: 2,5%,
 - e) po zakończeniu lokaty kapitał i odsetki zostaną przelane na konto, z którego została założona.
14. Maksymalna kwota Lokaty 1, Lokaty 2, Lokaty 3 i Lokaty 4 nie może przekroczyć kwoty stanowiącej różnicę pomiędzy saldem dziennym środków Uczestnika na rachunkach w Banku na dzień 28.02.2018 r. a saldem dziennym Uczestnika na rachunkach w Banku na dzień złożenia dyspozycji założenia odpowiednio Lokaty 1, Lokaty 2, Lokaty 3 lub Lokaty 4 („Środki”).
15. Środki, z których będzie założona Lokata 1, Lokata 2, Lokata 3 i Lokata 4, nie mogą pochodzić z innych rachunków bankowych dla klientów indywidualnych prowadzonych przez Bank.
16. Zmiana typu konta, z konta Citigold Private Client na konto Citigold, Citi Priority lub Citi Konto, a także zmiana typu konta Citigold na Citi Priority lub na Citi Konto, lub zamknięcie konta przez Uczestnika po założeniu Lokaty 1 lub Lokaty 3 pozbawia go prawa do założenia Lokaty 2 lub Lokaty 4.
17. Dyspozycja założenia Lokaty 1 lub Lokaty 3 może zostać złożona najpóźniej do końca miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu spełnienia warunków opisanych w pkt 6 powyżej.
18. Lokata 2 i Lokata 4 może zostać założona w miesiącu kalendarzowym następującym po miesiącu zakończenia Lokaty 1 lub Lokaty 3.
19. Założenie Lokaty 1, Lokaty 2, Lokaty 3 i Lokaty 4 może odbyć się poprzez złożenie dyspozycji w serwisie bankowości internetowej Citibank Online lub w rozmowie telefonicznej z pracownikiem Banku lub w oddziale Banku. Dyspozycja taka realizowana będzie maksymalnie w ciągu dwóch dni roboczych.
20. Ospełnieniu warunków przyznania Nagrody, Uczestnicy zostaną powiadomieni przez Bank poprzez wysłanie wiadomości SMS.
21. Uczestnik może założyć jedną Lokatę 1 lub Lokatę 3 i jedną Lokatę 2 lub Lokatę 4, niezależnie od liczby kont posiadanych w Banku lub liczby kont, do których jest współwłaścicielem.

Podatek

22. Odsetki od Lokaty 1, Lokaty 2, Lokaty 3, Lokaty 4 podlegają opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych. Bank, jako płatnik podatku jest zobowiązany do obliczenia, pobrania i wpłacenia zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych na zasadach określonych w przepisach prawa.

Postępowanie reklamacyjne

23. Bank przyjmuje skargi i reklamacje od Klientów w poniższej formie:
- pisemnej - złożonej osobiście w Oddziale Banku w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanej na adres Citi Handlowy, Departament Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01-249 Warszawa, z adnotacją „Dotyczy: Lokata na Wysoki Procent z Kontem Citigold”,
 - ustnie - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku,
 - w formie elektronicznej - na adres poczty elektronicznej Banku, przez Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt z bankiem” oraz na stronie www.citibank.pl korzystając z formularza reklamacyjnego.
24. Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.citibank.pl).
25. Na żądanie Klienta Bank potwierdza wpływ skargi i reklamacji w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.
26. Klient ma możliwość złożenia skargi lub reklamacji przez pełnomocnika dysponującego pełnomocnictwem udzielonym w formie pisemnej notarialnie poświadczonej, notarialnej bądź udzielonym przez Klienta w Oddziale Banku w zwykłej formie pisemnej w obecności pracownika Banku.
27. Złożenie skargi lub reklamacji niezwłocznie popowzięciu przez Klienta zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez Bank chyba, że okoliczność ta nie ma wpływu na sposób procedowania ze skargą bądź reklamacją.
28. Bank może zażądać od Klienta przedstawienia informacji i dokumentów uzupełniających, o ile ich przedstawienie jest niezbędne do rozpatrzenia skargi bądź reklamacji.
29. W celu umożliwienia szybkiego i efektywnego rozpatrzenia skargi lub reklamacji, zaleca się aby reklamacja zawierała opis zdarzenia, którego dotyczy, wskazanie uchybienia, które jest jej przedmiotem, podanie nazwiska pracownika obsługującego Klienta (lub okoliczności pozwalających na jego identyfikację), a w przypadku poniesienia szkody, określenie w sposób wyraźny roszczenia Klienta z tytułu zaistniałych nieprawidłowości.
30. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji, Klient zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez Bank.
31. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 30 powyżej, Bank w informacji przekazywanej Klientowi:
- wyjaśni przyczynę opóźnienia;
 - wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - określi przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania skargi lub reklamacji.
32. Na złożoną skargę lub reklamację Bank może udzielić odpowiedzi:
- w postaci papierowej na adres korespondencyjny Klienta wskazany w Umowie;
 - za pomocą innego trwałego nośnika informacji tj. SMS, na wskazany numer telefonu Klienta;
 - na wniosek Klienta pocztą elektroniczną na wskazany adres e-mail Klienta.
33. Bank informuje, że działalność Banku podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
34. Bank informuje, że Uczestnik może skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygania sporów:
- przed Arbitrem Bankowym działającym przy Związku Banku Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępnym nadzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem www.zbp.pl/arbitrer, w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł, na podstawie pisemnego lub elektronicznego wniosku Uczestnika, do którego należy dołączyć dokument potwierdzający zakończenie postępowania reklamacyjnego w Banku lub oświadczenie Uczestnika, że w terminie 30 dni nie uzyskał od Banku odpowiedzi na swoją skargę;
 - przed Rzecznikiem Finansowym, na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, na podstawie wniosku Uczestnika złożonego w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń przez Bank. Strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>;
 - przed sądem polubownym działającym przy Komisji Nadzoru Finansowego, zgodnie z jego regulaminem. Szczegółowe informacje o sądzie polubownym są dostępne na stronie http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/.
- Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego Uczestnik powinien zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

Postanowienia końcowe

35. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
36. W przypadku Kont wspólnych do Oferty może przystąpić tylko pierwszy Współposiadacz Konta.
37. Bank informuje, że udział w Ofercie nie wyłącza prawa odstąpienia od zawartej Umowy Depozytowej, przysługującego Uczestnikowi na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie od Umowy Depozytowej stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie i utratę prawa do nagrody.
38. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Rachunków Bankowych Banku Handlowego w Warszawie S.A.
39. Regulamin Oferty wchodzi w życie z dniem 16 kwietnia 2018 r.

40. Oferta nie łączy się z innymi promocjami, konkursami i ofertami specjalnymi organizowanymi przez Bank dla wszystkich rodzajów kont oferowanych przez Bank, z wykluczeniem ofert Banku związanych z polecaniem klientów kont osobistych.
 41. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
 42. Niniejszy regulamin jest dostępny u pracowników oraz na stronie internetowej Banku.
 43. Uczestnicy Oferty podają swoje dane osobowe dobrowolnie w celu uczestnictwa w Ofercie i przysługuje im prawo dostępu do danych i ich poprawiania. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne dla celów uczestnictwa w Ofercie.
-
- 1) Administratorem danych osobowych Uczestników Oferty jest Bank. Dane będą przetwarzane w celu i zakresie związanych z realizacją Oferty. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do udziału w Ofercie Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do danych oraz ich poprawiania.
 - 2) Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję Regulamin oferty „Lokata na Wysoki Procent z Kontem Citigold”.

.....
Data i podpis Klienta