

Regulamin oferty „Lokata na powitanie w Citigold oraz nagroda za lojalność - edycja II” („Regulamin”)

Organizator

1. Organizatorem Oferty „Lokata na powitanie w Citigold oraz nagroda za lojalność - edycja II” („Oferta”) jest Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do korespondencji elektronicznej www.citibankonline.pl/apps/customerservice/contactus/.

Czas trwania Oferty

2. Oferta obowiązuje od 13 sierpnia 2018 r. do 30 września 2018 r. („Okres Obowiązywania Oferty”).
3. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, w ramach kampanii internetowej przeprowadzanej na stronie www.citibank.pl, w ramach kampanii telefonicznej oraz w oddziałach Citigold.
4. Oferta obowiązuje do wyczerpania dostępnej puli 200 Lokat (do puli wliczane są łącznie Lokata Citigold 1, Lokata Citigold 2 i Lokata CPC).

Warunki Oferty

5. Z Oferty mogą skorzystać osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, będące konsumentami w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego („Uczestnicy”), które spełnią łącznie poniższe warunki:
 - a) w Okresie Obowiązywania Oferty zawrą z Bankiem Umowę Produktów Depozytowych („Umowa Depozytowa”), na podstawie której w Okresie Obowiązywania Oferty otworzą Konto Osobiste typu Citigold lub Citigold Private Client („Konto”);
 - b) w terminie 10 dni od otwarcia Konta podpiszą niniejszy Regulamin,
 - c) podczas zawierania Umowy Depozytowej wyrażą dobrowolną zgodę na:
 - i. przetwarzanie przez Bank ich danych osobowych w celu informowania ich o usługach Banku w przypadku, gdy umowa nie zostanie zawarta lub przestanie obowiązywać,
 - ii. przetwarzanie przez Bank ich danych osobowych w celu informowania ich o usługach partnerów Banku w przypadku, gdy umowa nie zostanie zawarta lub przestanie obowiązywać,
 - iii. przesyłanie i prezentowanie przez Bank informacji handlowych, w tym mających charakter reklamy lub marketingu bezpośredniego, środkami komunikacji elektronicznej (na przykład: usługa bankowości elektronicznej, sms, e-mail, powiadomienia w aplikacjach),
 - iv. telefoniczne przekazywanie i prezentowanie im informacji handlowych, w tym mających charakter reklamy lub marketingu bezpośredniego, przez Bank.
 - d) nie później niż przed upływem pierwszego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym otwarto Konto zalogują się przynajmniej 1 (jeden) raz w usłudze bankowości elektronicznej Citibank Online pod adresem <https://www.citibankonline.pl>;
 - e) najpóźniej do końca drugiego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu otwarcia Konta złożą dyspozycję otwarcia jednej nieodnawialnej lokaty terminowej na następujących warunkach:
 - dla Uczestników, którzy otworzyli konto Citigold („Lokata Citigold 1”):
 - okres trwania lokaty 3 (słownie: trzy) miesiące,
 - maksymalna kwota lokaty 200 000 PLN (słownie: dwieście tysięcy złotych),
 - minimalna kwota lokaty 1 000 PLN (słownie: tysiąc złotych),
 - albo
 - dla Uczestników, którzy otworzyli konto Citigold („Lokata Citigold 2”):
 - okres trwania lokaty 3 (słownie: trzy) miesiące,
 - maksymalna kwota lokaty 300 000 PLN (słownie: trzysta tysięcy złotych),
 - minimalna kwota lokaty 1 000 PLN (słownie: tysiąc złotych),
 - albo
 - dla Uczestników, którzy otworzyli konto Citigold Private Client („Lokata CPC”):
 - okres trwania lokaty 3 (słownie: trzy) miesiące,
 - maksymalna kwota lokaty 1 500 000 PLN (słownie: milion pięćset tysięcy złotych),
 - minimalna kwota lokaty 1 000 PLN (słownie: tysiąc złotych).
 - f) najpóźniej do końca pierwszego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu otwarcia Konta uzyskają na rachunkach oferowanych przez Bank saldo dzienne na poziomie co najmniej:

- i. 330 000 PLN (słownie: trzysta trzydzieści tysięcy złotych), aby uzyskać wyższe oprocentowanie Lokaty Citigold 1 dla Uczestników, którzy otworzyli konto Citigold lub
 - ii. 450 000 PLN (słownie: czterysta pięćdziesiąt tysięcy złotych), aby uzyskać wyższe oprocentowanie Lokaty Citigold 2 dla Uczestników, którzy otworzyli konto Citigold lub
 - iii. 3 100 000 PLN (słownie: trzy miliony sto tysięcy złotych), aby uzyskać wyższe oprocentowanie Lokaty CPC dla Uczestników, którzy otworzyli konto Citigold Private Client.
- g) od dnia otwarcia jednej z lokat terminowych, o których mowa powyżej w pkt 5 lit. e) do dnia jej zakończenia włącznie, utrzymają każdego dnia na rachunkach oferowanych przez Bank saldo dzienne na poziomie co najmniej:
- i. 300 000 PLN (słownie: trzysta tysięcy złotych), aby uzyskać wyższe oprocentowanie Lokaty Citigold 1 dla Uczestników, którzy otworzyli konto Citigold lub
 - ii. 400 000 PLN (słownie: czterysta tysięcy złotych), aby uzyskać wyższe oprocentowanie Lokaty Citigold 2 dla Uczestników, którzy otworzyli konto Citigold lub
 - iii. 3 000 000 PLN (słownie: trzy miliony złotych), aby uzyskać wyższe oprocentowanie Lokaty CPC dla Uczestników, którzy otworzyli konto Citigold Private Client.
6. Do salda dziennego, o którym mowa w pkt 5 lit. f) oraz w pkt 5 lit. g), wlicza się środki na wszystkich rachunkach Uczestnika prowadzonych przez Bank, których Uczestnik jest głównym posiadaczem, z zastrzeżeniem pkt 7 poniżej.
7. Przy wyliczaniu salda, o którym mowa w pkt 5 lit. f) oraz w pkt 5 lit. g), nie są brane pod uwagę wpływy pochodzące z rachunków prowadzonych przez Bank dla klientów indywidualnych innych niż Uczestnik oraz z rachunków, których Uczestnik jest drugim lub kolejnym współposiadaczem.
8. Z Oferty wyłączone są:
- osoby, które po 1.01.2017 r. posiadały w Banku (samodzielnie lub jako współposiadacz) konto osobiste lub rachunek oszczędnościowy lub były pełnomocnikami do konta osobistego lub rachunku oszczędnościowego,
 - osoby ze statusem dewizowym nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
 - obywatele lub rezydenci podatkowi Stanów Zjednoczonych Ameryki, tj. osoby mające stałe zamieszkanie na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki lub posiadające „pozwolenie na pracę” w Stanach Zjednoczonych Ameryki (tzw. Zieloną Kartę) lub spełniające tzw. test długotrwałego przebywania na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki (ang. “substantial presence test”), który zasadniczo dotyczy weryfikacji długości pobytu na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki w okresie ostatnich 3 lat.

Nagrody

9. Osoby, które spełnią łącznie warunki opisane w pkt 5 lit. a-e) oraz w pkt 5 lit. f) i. oraz w pkt 5 lit. g) i. powyżej otrzymają na Lokacie Citigold 1 oprocentowanie wynoszące 3,5% w skali roku, z zastrzeżeniem pkt 15 poniżej.
10. Osoby, które spełnią łącznie warunki opisane w pkt 5 lit. a-e) oraz w pkt 5 lit. f) ii. oraz w pkt 5 lit. g) ii. powyżej otrzymają na Lokacie Citigold 2 oprocentowanie wynoszące 4% w skali roku, z zastrzeżeniem pkt 15 poniżej.
11. Osoby, które spełnią łącznie warunki opisane w pkt 5 lit. a-e) oraz w pkt 5 lit. f) iii. oraz w pkt 5 lit. g) iii. powyżej otrzymają oprocentowanie na Lokacie CPC wynoszące 3% w skali roku, z zastrzeżeniem pkt 15 poniżej.
12. Kapitał i odsetki po zakończeniu Lokaty Citigold 1, Lokaty Citigold 2 i Lokaty CPC będą przelewane na konto osobiste, z którego lokata została założona, z zastrzeżeniem pkt 15 poniżej.
13. Uczestnik może otworzyć jedną Lokatę Citigold 1 albo Lokatę Citigold 2 albo jedną Lokatę CPC.
14. Dyspozycja założenia Lokaty Citigold 1, Lokaty Citigold 2 i Lokaty CPC może zostać złożona najpóźniej do końca drugiego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu kalendarzowym, w którym otwarto Konto.
15. W przypadku braku spełnienia warunku, o którym mowa w pkt 5 lit. g) od dnia otwarcia lokaty terminowej do dnia jej zakończenia, oprocentowanie lokaty terminowej, o której mowa w pkt 5 lit. e) będzie naliczane przez Bank zgodnie z Ofertą Lokat.
16. Każdy Uczestnik, który spełnił warunki określone w pkt 5 powyżej i do końca siódmego miesiąca kalendarzowego po miesiącu, w którym otwarto Konto w każdym z sześciu kolejnych miesięcy kalendarzowych utrzyma na rachunkach oferowanych przez Bank średniomiesięczne saldo środków w wysokości co najmniej 300 000 PLN w przypadku otwarcia Lokaty Citigold 1 lub co najmniej 400 000 PLN w przypadku otwarcia Lokaty Citigold 2 lub co najmniej 3 000 000 PLN w przypadku otwarcia Lokaty CPC, wyliczane zgodnie z pkt 17, otrzyma jedną dodatkową nagrodę:
- w przypadku otworzenia konta Citigold - nagrodę o wartości 2000 PLN („Nagroda Citigold”),
 - w przypadku otworzenia konta Citigold Private Client - nagrodę o wartości 5000 PLN („Nagroda CPC”).
17. Średniomiesięczne saldo środków, o którym mowa w pkt 16, wyliczane jest z sumy środków znajdujących się na wszystkich rachunkach Uczestnika prowadzonych przez Bank, których Uczestnik jest głównym posiadaczem, z zastrzeżeniem pkt 18 poniżej.
18. Przy wyliczaniu salda, o którym mowa w pkt 16, nie są brane pod uwagę wpływy pochodzące z rachunków prowadzonych przez Bank dla klientów indywidualnych innych niż Uczestnik oraz z rachunków, których Uczestnik jest drugim lub kolejnym współposiadaczem.
19. Nagroda Citigold i Nagroda CPC zostanie zaksięgowana na Koncie Uczestnika najpóźniej do końca pierwszego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym Uczestnik spełnił warunki Oferty określone w pkt 16 powyżej.
20. O spełnieniu warunków przyznania Lokaty Citigold 1, Lokaty Citigold 2, Lokaty CPC, Nagrody Citigold oraz Nagrody CPC Uczestnicy zostaną powiadomieni przez Bank poprzez Opiekuna Citigold lub Citigold Private Client.
21. Nagrody będą przekazywane wyłącznie w postaci określonej w Regulaminie, bez możliwości wypłaty ich równowartości w formie pieniężnej lub zmiany na nagrodę rzeczową.
22. Nagrody zostaną przekazane wyłącznie w przypadku, gdy w dniu ich przekazania Konto nie zostało zamknięte lub Umowa Depozytowa nie znajduje się w okresie wypowiedzenia.

Podatek

23. Odsetki od Lokaty Citigold 1, Lokaty Citigold 2 oraz Lokaty CPC podlegają opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych. Bank jako płatnik podatku jest zobowiązany do obliczenia, pobrania i wpłacenia zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych na zasadach określonych w przepisach prawa.
24. Nagroda Citigold przekazana w ramach oferty jest wolna od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.
25. Do każdej Nagrody CPC Bank ufunduje dodatkową nagrodę pieniężną o wartości odpowiadającej kwocie należnego podatku dochodowego od łącznej wartości przyznanych nagród. Należy podatek zostanie pobrany przez Bank z przyznanej dodatkowej nagrody pieniężnej.

Postępowanie reklamacyjne

26. Bank przyjmuje skargi i reklamacje od Klientów w poniższej formie:
 - a) pisemnej - złożonej osobiście w Oddziale Banku w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanej na adres Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Goleiszowska 6, 01-249 Warszawa, z adnotacją „Dotyczy: Lokata na powitanie w Citigold oraz nagroda za lojalność - edycja II”;
 - b) ustnie - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku;
 - c) w formie elektronicznej - na adres poczty elektronicznej Banku, przez usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt z bankiem” oraz na stronie www.citibank.pl korzystając z formularza reklamacyjnego.
27. Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.citibank.pl).
28. Na żądanie Klienta Bank potwierdza wpływ skargi i reklamacji w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.
29. Klient ma możliwość złożenia skargi lub reklamacji przez pełnomocnika dysponującego pełnomocnictwem udzielonym w formie pisemnej notarialnie poświadczonej, notarialnej bądź udzielonym przez Klienta w Oddziale Banku w zwykłej formie pisemnej w obecności pracownika Banku.
30. Złożenie skargi lub reklamacji niezwłocznie popowzięciu przez Klienta zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez Bank, chyba że okoliczność ta nie ma wpływu na sposób procedowania ze skargą bądź reklamacją.
31. Bank może zażądać od Klienta przedstawienia informacji i dokumentów uzupełniających, o ile ich przedstawienie jest niezbędne do rozpatrzenia skargi bądź reklamacji.
32. W celu umożliwienia szybkiego i efektywnego rozpatrzenia skargi lub reklamacji, zaleca się aby reklamacja zawierała opis zdarzenia, którego dotyczy, wskazanie uchybienia, które jest jej przedmiotem, podanie nazwiska pracownika obsługującego Klienta (lub okoliczności pozwalających na jego identyfikację), a w przypadku poniesienia szkody, określenie w sposób wyraźny roszczenia Klienta z tytułu zaistniałych nieprawidłowości.
33. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji, Klient zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez Bank.
34. W szczególności skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 33 powyżej, Bank w informacji przekazywanej Klientowi:
 - a) wyjaśni przyczynę opóźnienia;
 - b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - c) określi przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania skargi lub reklamacji.
35. Na złożoną skargę lub reklamację Bank może udzielić odpowiedzi:
 - a) w postaci papierowej na adres korespondencyjny Klienta wskazany w Umowie;
 - b) za pomocą innego trwałego nośnika informacji tj. SMS, na wskazany numer telefonu Klienta;
 - c) na wniosek Klienta pocztą elektroniczną na wskazany adres e-mail Klienta.
36. Bank informuje, że działalność Banku podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
37. Bank informuje, że Uczestnik może skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygnięcia sporów:
 - a) przed Arbitrem Bankowym działającym przy Związku Banku Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem www.zbp.pl/arbiter, w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł, na podstawie pisemnego lub elektronicznego wniosku Uczestnika, do którego należy dołączyć dokument potwierdzający zakończenie postępowania reklamacyjnego w Banku lub oświadczenie Uczestnika, że w terminie 30 dni nie uzyskał od Banku odpowiedzi na swoją skargę;
 - b) przed Rzecznikiem Finansowym, na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, na podstawie wniosku Uczestnika złożonego w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń przez Bank. Strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>;
 - c) przed sądem polubownym działającym przy Komisji Nadzoru Finansowego, zgodnie z jego regulaminem. Szczegółowe informacje o sądzie polubownym są dostępne na stronie http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/.Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego Uczestnik powinien zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

Postanowienia końcowe

38. W przypadku Kont wspólnych do Oferty może przystąpić tylko pierwszy Współposiadacz Konta.
39. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
40. Bank informuje, że udział w Ofercie nie wyłącza prawa do odstąpienia od zawartej Umowy Depozytowej, przysługującego Uczestnikowi na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie od Umowy Depozytowej stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie i utratę prawa do nagrody.
41. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Rachunków Bankowych.
42. Regulamin Oferty wchodzi w życie z dniem 13 sierpnia 2018 r.

43. Oferta nie łączy się z innymi promocjami, konkursami i ofertami specjalnymi organizowanymi przez Bank dla Konta z wyłączeniem ofert Banku związanych z polecaniem klientom kont osobistych.
44. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
45. Uczestnik jest uprawniony do otrzymania tylko jednej Lokaty Citigold 1 albo Lokaty Citigold 2 albo Lokaty CPC i jednej Nagrody Citigold albo Nagrody CPC.
46. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku www.citihandlowy.pl oraz u Opiekunów Citigold lub Citigold Private Client w Oddziałach Citigold.

Oświadczam, że otrzymałem/am i zapoznałem/am się z „Informacją o przetwarzaniu danych osobowych”.

Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję Regulamin oferty „Lokata na powitanie w Citigold oraz nagroda za lojalność - edycja II”.

.....
Data i podpis Klienta