

Regulamin oferty „Poleć konto Citi Priority znajomemu - edycja VII” („Regulamin”)

Organizator

1. Organizatorem Oferty „Poleć konto Citi Priority znajomemu - edycja VII” („Oferta”) jest Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do korespondencji www.citibankonline.pl/apps/customerservice/contactus/.

Czas trwania Oferty

2. Oferta obowiązuje od 13 czerwca 2019 r. do 30 września 2019 r. („Okres Obowiązywania Oferty”).
3. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, w ramach kampanii internetowej przeprowadzanej na stronie <https://www.online.citibank.pl/formularz/konta/citi-priority/polec-konto-citi-priority/>, w ramach kampanii telefonicznej oraz we wszystkich Oddziałach Banku, w tym Oddziałach typu Smart oraz Smart mini, podczas akcji organizowanej za pośrednictwem pracowników Regionalnych Zespołów Sprzedaży.
4. Oferta obowiązuje do wyczerpania dostępnej puli 400 Nagród.

Warunki Oferty

5. „Polecającym” może być obecny klient Banku będący konsumentem w rozumieniu art. 221 kodeksu cywilnego, który posiada przynajmniej jeden z następujących produktów Banku: Konto Osobiste lub główna Karta Kredytowa w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A. („Karta”).
6. „Poleconym” może być osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca konsumentem w rozumieniu art. 221 kodeksu cywilnego, która:
 - a) od dnia 30 czerwca 2017 roku nie posiadała w Banku Konta Osobistego lub Rachunku Oszczędnościowego (dotyczy również wszystkich Współposiadaczy Konta) i nie była Pełnomocnikiem do Konta,
 - b) w Okresie Obowiązywania Oferty zostanie zgłoszona do Oferty przez Polecającego poprzez wypełnienie jej danymi osobowymi formularza zgłoszeniowego na stronie internetowej Banku: www.online.citibank.pl lub wypełnienie jej danymi osobowymi formularza zgłoszeniowego Oferty w wersji papierowej („Formularz”) i złożenie go w oddziale Banku lub uprzedstawiciela Banku lub pozostawienie danych osobowych na nagrywanej linii telefonicznej („Rozmowa telefoniczna”) albo zostanie zgłoszona do Oferty przez Polecającego podczas rozmowy z przedstawicielem Banku („Rozmowa”).
7. Polecający zwany jest dalej „Uczestnikiem”.
8. Polecający otrzyma Nagrodę opisaną w pkt 13 poniżej, jeśli spełnione zostaną łącznie wszystkie następujące warunki:
 - a) w Okresie Obowiązywania Oferty Polecający złoży przy pomocy Formularza, Rozmowy telefonicznej lub podczas Rozmowy rekomendację („Rekomendacja”) zawarcia przez Poleconego z Bankiem umowy o Konto Osobiste Citi Priority („Konto”),
 - b) w Okresie Obowiązywania Oferty Polecony zawarze z Bankiem umowę o konto („Umowa Depozytowa”), na podstawie której zostanie otwarte Konto,
 - c) w Okresie Obowiązywania Oferty Polecony zgodzi się na ujawnienie tajemnicy bankowej Polecającemu w celu otrzymania przez Polecającego nagrody poprzez podpisanie oświadczenia stanowiącego Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu,
 - d) Polecony nie później niż do końca pierwszego miesiąca kalendarzowego następującego pomiesięcu, w którym otwarto Konto zaloguje się przynajmniej 1 (jeden) raz w serwisie bankowości internetowej Citibank Online pod adresem <https://www.citibankonline.pl>,
 - e) nie później niż do końca pierwszego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym otwarto Konto, Polecony otrzyma na Konto łączną sumę wpływów w wysokości minimum 100 000 PLN (słownie: sto tysięcy złotych), przy czym wpływy te nie mogą pochodzić z rachunków prowadzonych przez Bank dla klientów indywidualnych,
 - f) Polecony do ostatniego dnia czwartego miesiąca kalendarzowego po otwarciu Konta w każdym z trzech kolejnych miesięcy kalendarzowych utrzyma na rachunkach oferowanych przez Bank średniomiesięczne saldo środków w wysokości co najmniej 100 000 PLN (słownie: sto tysięcy złotych), z zastrzeżeniem pkt 9.
9. Średniomiesięczne saldo środków, o którym mowa w pkt 8 lit. f), wyliczane jest z sumy środków znajdujących się na wszystkich rachunkach Poleconego prowadzonych przez Bank, których Polecony jest głównym posiadaczem, z zastrzeżeniem pkt 10 poniżej.

10. Przy wyliczaniu salda, o którym mowa w pkt 8 lit. f), nie są brane pod uwagę środki pochodzące z rachunków prowadzonych przez Bank dla klientów indywidualnych innych niż Polecony oraz z rachunków, których Polecony jest drugim lub kolejnym współposiadaczem.
11. Z Oferty wyłączone są:
 - a) Poleceni, którzy po dniu 30 czerwca 2017 roku posiadali w Banku Konto Osobiste lub Rachunek Oszczędnościowy (dotyczy również wszystkich Współposiadaczy Konta) lub byli Pełnomocnikami do Konta,
 - b) osoby będące pracownikami Banku lub spółek zależnych Banku,
 - c) osoby współpracujące z Bankiem na podstawie umów cywilnoprawnych,
 - d) osoby będące pracownikami Citibank Europe plc (Publiczna Spółka Akcyjna) Oddział w Polsce,
 - e) członkowie władz Banku,
 - f) osoby bezpośrednio zaangażowane w przygotowanie Oferty - pracownicy którejkolwiek z agencji bądź firm współpracujących z Bankiem przy organizacji Oferty, a także rodzice, rodzeństwo oraz małżonkowie tych osób,
 - g) osoby ze statusem dewizowym nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
 - h) obywatele lub rezydenci podatkowi Stanów Zjednoczonych Ameryki, tj. osoby mające stałe zamieszkanie na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki lub posiadające „pozwolenie na pracę” w Stanach Zjednoczonych Ameryki (tzw. Zieloną Kartę) lub spełniające tzw. test długotrwałego przebywania na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki (ang. „substantial presence test”), który zasadniczo dotyczy weryfikacji długości pobytu na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki w okresie ostatnich 3 lat.
12. Przedstawienie Bankowi Rekomendacji przez Polecającego nie zobowiązuje Banku do zawarcia umowy o produkt bankowy z Poleconym.

Nagrody

13. Polecający, który spełni warunki określone w pkt 5 i 8 niniejszego Regulaminu otrzyma nagrodę w wysokości 300 zł (słownie: trzysta złotych) („Nagroda”).
14. Nagroda zostanie przekazana nie później niż do końca pierwszego miesiąca następującego po miesiącu, w którym zostaną spełnione warunki jej otrzymania na rachunek oszczędnościowo - rozliczeniowy Polecającego prowadzony w Banku w PLN, a jeśli Polecający takiego nie posiada, zostanie przekazana poprzez uznanie rachunku jego Karty. Informacja o kwocie Nagrody przekazanej na rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy lub na rachunek Karty dostępna będzie na Wyciągu. W przypadku uznania kwotą nagrody rachunku Karty Kredytowej, kwota nagrody pomniejszy kwotę zadłużenia dotyczącą danej Karty Kredytowej lub zwiększy ewentualną nadpłatę na rachunku Karty Kredytowej. W przypadku powstania lub zwiększenia nadpłaty na rachunku Karty Kredytowej spowodowanych przekazaniem Nagrody, opłata z tytułu obsługi nadpłaty na rachunku Karty Kredytowej określona w Tabeli Opłat i Prowizji Kart Kredytowych nie zostanie naliczona.
15. Nagroda zostanie przekazana wyłącznie w przypadku, gdy Konto nie zostało zamknięte lub Umowa Depozytowa nie znajduje się w okresie wypowiedzenia.
16. O spełnieniu warunków przyznania Nagrody Polecający zostanie powiadomiony przez Bank poprzez wysłanie wiadomości SMS na podany przez niego numer telefonu lub poprzez wysłanie wiadomości w usłudze bankowości elektronicznej Citibank Online nie później niż do końca pierwszego miesiąca następującego po miesiącu, w którym zostały spełnione warunki otrzymania Nagrody.

Podatek

17. Do każdej Nagrody, o której mowa w punkcie 13, Bank ufunduje dodatkową nagrodę pieniężną o wartości odpowiadającej kwocie należnego podatku dochodowego od łącznej wartości przyznanych nagród. Podatek zostanie pobrany przez Bank z dodatkowej nagrody pieniężnej.

Postępowanie reklamacyjne

18. Bank przyjmuje skargi i reklamacje od Klientów w poniższej formie:
 - a) pisemnej - złożonej osobiście w Oddziale Banku w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanej na adres Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01-249 Warszawa, z adnotacją „Poleć konto Citi Priority znajomemu - edycja VII”;
 - b) ustnie - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku;
 - c) w formie elektronicznej - na adres poczty elektronicznej Banku, przez usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt z bankiem” oraz na stronie www.citibank.pl korzystając z formularza reklamacyjnego.
19. Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.citibank.pl).
20. Na żądanie Klienta Bank potwierdza wpływ skargi i reklamacji w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.
21. Klient ma możliwość złożenia skargi lub reklamacji przez pełnomocnika dysponującego pełnomocnictwem udzielonym w formie pisemnej notarialnie poświadczonej, notarialnej bądź udzielonym przez Klienta w Oddziale Banku w zwykłej formie pisemnej w obecności pracownika Banku.
22. Złożenie skargi lub reklamacji niezwłocznie popowzięciu przez Klienta zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez Bank chyba, że okoliczność ta nie ma wpływu na sposób procedowania ze skargą bądź reklamacją.
23. Bank może zażądać od Klienta przedstawienia informacji i dokumentów uzupełniających, o ile ich przedstawienie jest niezbędne do rozpatrzenia skargi bądź reklamacji.
24. W celu umożliwienia szybkiego i efektywnego rozpatrzenia skargi lub reklamacji, zaleca się aby reklamacja zawierała: imię i nazwisko, numer PESEL lub numer dokumentu tożsamości, opis zdarzenia, którego dotyczy, wskazanie uchybienia, które jest jej przedmiotem, podanie nazwiska pracownika obsługującego Klienta (lub okoliczności pozwalających na jego identyfikację), a w przypadku poniesienia szkody, określenie w sposób wyraźny roszczenia Klienta z tytułu zaistniałych nieprawidłowości.
25. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji, Klient zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez Bank. W przypadku reklamacji dotyczącej świadczonych przez Bank usług płatniczych, Bank od dnia 15 listopada 2018 r. udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania takiej reklamacji.

26. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminach, o których mowa w pkt 25 powyżej, Bank w informacji przekazywanej Klientowi:
- wyjaśni przyczynę opóźnienia;
 - wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla (w celu) rozpatrzenia sprawy;
 - określi przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania skargi lub reklamacji nie dotyczącej świadczonych przez Bank usług płatniczych lub, począwszy od dnia 15 listopada 2018 r., 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji w przypadku reklamacji dotyczących świadczonych przez Bank usług płatniczych.
27. Do zachowania terminów, o których mowa w pkt 25 oraz pkt 26 lit. c powyżej, wystarczy wysłanie odpowiedzi przez Bank przed ich upływem.
28. W przypadku reklamacji nie dotyczącej usług płatniczych świadczonych przez Bank, na złożoną skargę lub reklamację Bank może udzielić odpowiedzi:
- w postaci papierowej na adres korespondencyjny Klienta wskazany w Umowie;
 - za pomocą innego trwałego nośnika informacji tj. SMS, na wskazany numer telefonu Klienta;
 - na wniosek Klienta pocztą elektroniczną na wskazany adres e-mail Klienta.
29. W przypadku reklamacji dotyczącej usług płatniczych świadczonych przez Bank, na złożoną skargę lub reklamację Bank udziela odpowiedzi w postaci papierowej, lub, po uzgodnieniu z Klientem, na innym trwałym nośniku informacji.
30. Bank informuje, że działalność Banku podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
31. Bank informuje, że Uczestnik może skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygnięcia sporów:
- przed Arbitrem Bankowym działającym przy Związku Banku Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem www.zbp.pl/arbiter, w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł, na podstawie pisemnego lub elektronicznego wniosku Uczestnika, do którego należy dołączyć dokument potwierdzający zakończenie postępowania reklamacyjnego w Banku lub oświadczenie Uczestnika, że w terminie 30 dni nie uzyskał od Banku odpowiedzi na swoją skargę;
 - przed Rzecznikiem Finansowym, na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, na podstawie wniosku Uczestnika złożonego w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń przez Bank. Strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>;
 - przed sądem polubownym działającym przy Komisji Nadzoru Finansowego, zgodnie z jego regulaminem. Szczegółowe informacje o sądzie polubownym są dostępne na stronie https://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny.
32. Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego Uczestnik powinien zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

Postanowienia końcowe

33. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
34. Bank informuje, że udział w Ofercie nie wyłącza prawa do odstąpienia od zawartej Umowy o Kartę lub Umowy o Konto, przysługującego Polecającemu i Poleconemu na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie przez Polecającego od powyższych Umów stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie i utratę prawa do Nagrody. Jednocześnie, odstąpienie od Umowy przez Poleconego do dnia wypłacenia Nagrody Polecającemu skutkuje utratą prawa Polecającego do Nagrody.
35. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Rachunków Bankowych Banku.
36. Regulamin Oferty wchodzi w życie z dniem 13 czerwca 2019 r.
37. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
38. Polecający jest uprawniony do otrzymania nie więcej niż 4 Nagród.
39. Polecający może otrzymać w ramach Oferty Nagrody w wyniku maksymalnie 4 (słownie: czterech) Rekomendacji, czyli maksymalna wartość Nagród otrzymanych przez Polecającego w Ofercie nie może przekroczyć 1 200 PLN (słownie: tysiąc dwieście złotych).
40. Oferta nie łączy się z innymi promocjami, konkursami i ofertami specjalnymi organizowanymi przez Bank dla Konta z wyłączeniem ofert Banku na powitanie związanych z kontami osobistymi.
41. Polecający i Polecony nie mogą być tą samą osobą.
42. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku www.citihandlowy.pl oraz w Oddziałach Banku.

Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję Regulamin oferty „Poleć konto Citi Priority znajomemu - edycja VII”.

.....
Data i podpis Polecającego

Załącznik nr 1

OŚWIADCZENIE do Oferty „Poleć Konto City Priority znajomemu - edycja VII”

Upoważniam Bank Handlowy w Warszawie S.A. do przekazania Polecającemu

.....
(imię i nazwisko Polecającego)

informacji objętych tajemnicą bankową dotyczących spełnienia przeze mnie warunków, od których uzależnione jest przyznanie Uczestnikowi nagrody zgodnie z Regulaminem Oferty „Poleć Konto City Priority znajomemu - edycja VII”.

Jednocześnie potwierdzam otrzymanie Regulaminu Oferty „Poleć Konto City Priority znajomemu - edycja VII”.

.....
Imię i nazwisko Poleconego.....
Data i podpis Poleconego