

Regulamin oferty „Polecam Citi Priority - edycja I” („Regulamin”)

Organizator

1. Organizatorem Oferty „Polecam Citi Priority - edycja I” („Oferta”) jest Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do korespondencji elektronicznej listybh@citi.com.

Czas trwania Oferty

2. Oferta obowiązuje od 14 października 2019 r. do 31 stycznia 2020 r. („Okres Obowiązywania Oferty”).
3. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, w ramach kampanii internetowej przeprowadzanej na stronie www.online.citibank.pl, w ramach kampanii telefonicznej i SMS-owej, we wszystkich oddziałach Banku.
4. Oferta obowiązuje do wyczerpania dostępnej puli 150 Nagród.

Warunki Oferty

5. „Polecającym” może być obecny klient Banku będący konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego, który posiada przynajmniej jeden z następujących produktów Banku: Konto Osobiste lub główna Karta Kredytowa w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A. („Karta”).
6. „Poleconym” może być osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego, która:
 - a) od dnia 1 stycznia 2018 r. nie była Posiadaczem/Współposiadaczem lub Pełnomocnikiem do Konta Osobistego lub Rachunku Oszczędnościowego, oraz
 - b) w Okresie Obowiązywania Oferty:
 - i. zgłosi się do Oferty poprzez wypełnienie formularza zgłoszeniowego na stronie internetowej Banku otrzymanego w formie linku od Polecającego („Formularz”) lub
 - ii. zostanie zgłoszona do Oferty poprzez wypełnienie jej danymi osobowymi formularza zgłoszeniowego na stronie internetowej Banku: www.online.citibank.pl w oddziale Banku lub
 - iii. zostanie zgłoszona do oferty poprzez wypełnienie jej danymi osobowymi formularza zgłoszeniowego Oferty w wersji papierowej („Formularz”) i złożenie go w oddziale Banku lub u przedstawiciela Banku, lub
 - iv. zostanie zgłoszona do Oferty przez Polecającego podczas rozmowy z przedstawicielem Banku („Rozmowa”).
7. Polecający zwany jest dalej „Uczestnikiem”.
8. Polecający otrzyma Nagrodę opisaną w pkt 13 poniżej, jeżeli złoży rekomendację zawarcia z Bankiem umowy o Konto Osobiste Citi Priority przez Poleconego poprzez przekazanie linku do Oferty lub podając dane Poleconego poprzez Formularz lub Rozmowę („Rekomendacja”), na podstawie której Polecony zawrze w Okresie Obowiązywania Oferty z Bankiem umowę o Konto Osobiste typu Citi Priority („Konto”) oraz spełnione zostaną łącznie wszystkie następujące warunki:
 - a) nie później niż przed upływem pierwszego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym otwarto Konto Polecony zaloguje się przynajmniej 1 (jeden) raz w serwisie bankowości internetowej Citibank Online pod adresem <https://www.citibankonline.pl>,
 - b) Polecony najpóźniej do ostatniego dnia pierwszego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym otwarto Konto otrzyma na to Konto sumę wpłat w wysokości minimum 100 000 PLN (słownie : sto tysięcy złotych),
 - c) w przypadku, gdy Polecony został zgłoszony do Oferty przez Polecającego zgodnie z punktem 6b) ii, iii, iv, Polecony w Okresie Obowiązywania Oferty zgodzi się na ujawnienie tajemnicy bankowej Polecającemu w celu otrzymania przez Polecającego nagrody poprzez podpisanie oświadczenia stanowiącego Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu,
 - a) w Okresie Obowiązywania Oferty podczas składania Rekomendacji Polecający przekaże Poleconemu otrzymany od Banku link do Oferty albo przekaże Bankowi dane Poleconego.
9. Wpłata, o której mowa w pkt 8b), nie może pochodzić z rachunków prowadzonych przez Bank dla klientów indywidualnych.
10. Złożenie przez Klienta dyspozycji zmiany typu Konta w Okresie Obowiązywania Oferty oznacza rezygnację przez Klienta z udziału w Ofercie.
11. Z Oferty wyłączone/eni są:
 - a) Poleceni, którzy po dniu 1 stycznia 2018 r. byli Posiadaczami/Współposiadaczami lub Pełnomocnikami do Konta Osobistego lub Rachunku Oszczędnościowego w Banku,
 - b) osoby będące pracownikami Banku lub spółek zależnych Banku,
 - c) osoby współpracujące z Bankiem na podstawie umów cywilnoprawnych,

- d) osoby będące pracownikami Citibank Europe plc (Publiczna Spółka Akcyjna) Oddział w Polsce,
 - e) członkowie władz Banku,
 - f) osoby bezpośrednio zaangażowane w przygotowanie Oferty - pracownicy którejkolwiek z agencji bądź firm współpracujących z Bankiem przy organizacji Oferty, a także rodzice, rodzeństwo oraz małżonkowie tych osób,
 - g) osoby ze statusem dewizowym nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
 - h) obywatele lub rezydenci podatkowi Stanów Zjednoczonych Ameryki, tj. osoby mające stałe zamieszkanie na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki lub posiadające „pozwolenie na pracę” w Stanach Zjednoczonych Ameryki (tzw. Zieloną Kartę) lub spełniające tzw. test długotrwałego przebywania na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki (ang. "substantial presence test"), który zasadniczo dotyczy weryfikacji długości pobytu na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki w okresie ostatnich 3 lat.
12. Przedstawienie Bankowi Rekomendacji przez Polecającego nie zobowiązuje Banku do zawarcia umowy o produkt bankowy z Poleconym.

Nagrody

13. Każdy Polecający, który spełni warunki określone w pkt 8 niniejszego Regulaminu, otrzyma nagrodę pieniężną o wartości 500 PLN (słownie: pięćset złotych) („**Nagroda dla Polecającego**”).
14. Każdy Polecony, który spełni warunki określone w pkt 8a), b), c), niniejszego Regulaminu, otrzyma nagrodę pieniężną o wartości 100 PLN (słownie: sto złotych) („**Nagroda dla Poleconego**”).
15. Nagroda dla Polecającego i Nagroda dla Poleconego zostanie wypłacona do końca miesiąca następującego po miesiącu, w którym spełnione zostały warunki opisane w pkt 8 niniejszego Regulaminu.
16. W ramach Oferty Polecający może otrzymać nagrody za maksymalnie 4 (słownie: cztery) Rekomendacje, niezależnie od liczby Kont otwartych na podstawie Rekomendacji.
17. Nagroda dla Polecającego zostanie wypłacona na aktywny rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy Polecającego prowadzony w Banku w PLN, a jeśli Klient takiego nie posiada zostanie przekazana poprzez uznanie rachunku jego Karty Kredytowej. Informacja o kwocie Nagrody dla Polecającego przekazanej na rachunek Karty dostępna będzie na Wyciągu. Kwota Nagrody dla Polecającego pomniejszy kwotę zadłużenia danej Karty lub zwiększy ewentualną nadpłatę na rachunku Karty. W przypadku zwiększenia lub powstania nadpłaty na rachunku Karty spowodowanych przekazaniem Nagrody dla Polecającego, opłata z tytułu obsługi nadpłaty na rachunku Karty określona w Tabeli Opłat i Prowizji dla Kart Kredytowych Citibank nie zostanie naliczona.
18. Nagroda dla Poleconego zostanie wypłacona na aktywny rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy Poleconego prowadzony w Banku w PLN.
19. Nagroda dla Polecającego i Nagroda dla Poleconego zostanie przekazana wyłącznie w przypadku, gdy Konto nie zostało zamknięte lub Umowa Depozytowa nie znajduje się w okresie wypowiedzenia.
20. O spełnieniu warunków przyznania Nagrody dla Polecającego, Polecający zostanie powiadomiony przez Bank poprzez wysłanie wiadomości SMS napodany przez niego numer telefonu nie później niż do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zostały spełnione warunki otrzymania Nagrody dla Polecającego.
21. O spełnieniu warunków przyznania Nagrody dla Poleconego, Polecony zostanie powiadomiony przez Bank poprzez wysłanie wiadomości SMS napodany przez niego numer telefonu nie później niż do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zostały spełnione warunki otrzymania Nagrody dla Poleconego.
22. Nagroda dla Poleconego i Nagroda dla Polecającego będą przekazywane wyłącznie w postaci określonej w niniejszym Regulaminie, bez możliwości zmiany na nagrodę rzeczową.

Podatek

23. Do każdej Nagrody dla Polecającego i Nagrody dla Poleconego Bank ufunduje dodatkową nagrodę pieniężną o wartości odpowiadającej kwocie należnego podatku dochodowego od łącznej wartości przyznanych nagród.
24. Należny podatek dochodowy od osób fizycznych zostanie pobrany przez Bank z przyznanej dodatkowej nagrody pieniężnej.

Postępowanie reklamacyjne

25. Bank przyjmuje skargi i reklamacje od Klientów w poniższej formie:
- a) pisemnej - złożonej osobiście w Oddziale Banku w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanej na adres Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01 - 249 Warszawa, z adnotacją „Oferta Polecam Citi Priority - edycja I”,
 - b) ustnie - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku,
 - c) w formie elektronicznej - na adres poczty elektronicznej Banku, przez usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt z bankiem” oraz na stronie www.citibank.pl korzystając z formularza reklamacyjnego.
26. Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.citibank.pl).
27. Na żądanie Klienta Bank potwierdza wpływ skargi i reklamacji w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.
28. Klient ma możliwość złożenia skargi lub reklamacji przez pełnomocnika dysponującego pełnomocnictwem udzielonym w formie pisemnej notarialnie poświadczonej, notarialnej bądź udzielonym przez Klienta w Oddziale Banku w zwykłej formie pisemnej w obecności pracownika Banku.
29. Złożenie skargi lub reklamacji niezwłocznie popowzięciu przez Klienta zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez Bank chyba, że okoliczność ta nie ma wpływu na sposób procedowania ze skargą bądź reklamacją.
30. Bank może zażądać od Klienta przedstawienia informacji i dokumentów uzupełniających, o ile ich przedstawienie jest niezbędne do rozpatrzenia skargi bądź reklamacji.
31. W celu umożliwienia szybkiego i efektywnego rozpatrzenia skargi lub reklamacji, zaleca się, aby reklamacja zawierała: imię i nazwisko Klienta, jego numer PESEL lub numer dokumentu tożsamości, opis zdarzenia, którego dotyczy, wskazanie uchybienia, które jest jej

- przedmiotem, podanie nazwiska pracownika obsługującego Klienta (lub okoliczności pozwalających na jego identyfikację), a w przypadku poniesienia szkody, określenie w sposób wyraźny roszczenia Klienta z tytułu zaistniałych nieprawidłowości.
32. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji, Klient zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez Bank. W przypadku reklamacji dotyczącej świadczonych przez Bank usług płatniczych, Bank oddnia 15 listopada 2018 r. udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania takiej reklamacji.
33. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminach, o których mowa w pkt 32 powyżej, Bank w informacji przekazywanej Klientowi:
- wyjaśni przyczynę opóźnienia,
 - wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla (w celu) rozpatrzenia sprawy,
 - określi przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania skargi lub reklamacji nie dotyczącej świadczonych przez Bank usług płatniczych lub, począwszy od dnia 15 listopada 2018 r., 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji w przypadku reklamacji dotyczących świadczonych przez Bank usług płatniczych.
34. Do zachowania terminów, o których mowa w pkt 32 oraz pkt 33 lit. c powyżej, wystarczy wysłanie odpowiedzi przez Bank przed ich upływem.
35. W przypadku reklamacji nie dotyczącej usług płatniczych świadczonych przez Bank, na złożoną skargę lub reklamację Bank może udzielić odpowiedzi:
- w postaci papierowej na adres korespondencyjny Klienta wskazany w Umowie,
 - za pomocą innego trwałego nośnika informacji tj. SMS, na wskazany numer telefonu Klienta,
 - na wniosek Klienta pocztą elektroniczną na wskazany adres e-mail Klienta.
36. W przypadku reklamacji dotyczącej usług płatniczych świadczonych przez Bank, na złożoną skargę lub reklamację Bank udziela odpowiedzi w postaci papierowej, lub, po uzgodnieniu z Klientem, na innym trwałym nośniku informacji.
37. Bank informuje, że działalność Banku podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
38. Bank informuje, że Uczestnik może skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygnięcia sporów:
- przed Arbitrem Bankowym działającym przy Związku Banku Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem www.zbp.pl/arbiter, w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł, na podstawie pisemnego lub elektronicznego wniosku Uczestnika, do którego należy dołączyć dokument potwierdzający zakończenie postępowania reklamacyjnego w Banku lub oświadczenie Uczestnika, że w terminie 30 dni nie uzyskał od Banku odpowiedzi na swoją skargę,
 - przed Rzecznikiem Finansowym, na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, na podstawie wniosku Uczestnika złożonego w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń przez Bank. Strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>,
 - przed sądem polubownym działającym przy Komisji Nadzoru Finansowego, zgodnie z jego regulaminem. Szczegółowe informacje o sądzie polubownym są dostępne na stronie http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/.
- Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego Uczestnik powinien zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

Postanowienia końcowe

39. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
40. Bank informuje, że udział w Ofercie nie wyłącza prawa odstąpienia od zawartej z Bankiem umowy o Konto, przysługującego Polecającemu i Poleconemu na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
- Odstąpienie przez Polecającego od powyższych umów stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie i utratę prawa do Nagrody dla Polecającego.
 - Odstąpienie przez Poleconego od powyższych umów stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie i utratę prawa do Nagrody dla Poleconego.
 - Jednocześnie, odstąpienie od Umowy Depozytowej przez Poleconego do dnia wypłacenia Nagrody Polecającemu skutkuje utratą prawa Polecającego do Nagrody dla Polecającego.
41. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Rachunków Bankowych.
42. Polecający i Polecony nie mają żadnych umocowań ani zezwoleń dopromowania Oferty drogą internetową, audiowizualną lub w formie dystrybucji materiałów drukowanych, w tym poprzez użycie znaków towarowych używanych przez Bank, ani nie może wykorzystywać Oferty do działalności zarobkowej.
43. Oferta wchodzi w życie z dniem 14 października 2019 r.
44. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
45. Polecający i Polecony nie mogą być tą samą osobą.
46. Bank podczas pierwszego kontaktu z Poleconym może poinformować zainteresowanego skąd pozyskał jego dane kontaktowe ujawniając imię i nazwisko Polecającego.
47. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku www.online.citibank.pl w Oddziałach Banku.

Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję Regulamin oferty „Polecam Citi Priority – edycja I”.

.....
Data i podpis Uczestnika

3/4

Załącznik nr 1

OŚWIADCZENIE do Oferty „Polecam Citi Priority - edycja I”

Upoważniam Bank Handlowy w Warszawie S.A. do przekazania Polecającemu

.....
(imię i nazwisko Polecającego)

informacji objętych tajemnicą bankową dotyczących spełnienia przeze mnie warunków, od których uzależnione jest przyznanie Uczestnikowi nagrody zgodnie z Regulaminem Oferty „Polecam Citi Priority - edycja I”.

Jednocześnie potwierdzam otrzymanie Regulaminu Oferty „Polecam Citi Priority - edycja I”.

.....
Imię i nazwisko Poleconego

.....
Data i podpis Poleconego