

Regulamin oferty „Samsung Galaxy S8 w nowej Ofercie na Powitanie w Citigold” („Regulamin”)

Organizator

1. Organizatorem Oferty „Samsung Galaxy S8 w Ofercie na Powitanie w Citigold” („Oferta”) jest Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do korespondencji elektronicznej listybh@citi.com.

Czas trwania Oferty

2. Oferta obowiązuje od 07.04.2017 do 30.06.2017 roku.
3. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, w ramach kampanii internetowej „Samsung Galaxy S8 w nowej Ofercie na Powitanie w Citigold”.
4. Oferta obowiązuje do wyczerpania dostępnej puli 40 Nagród.

Warunki Oferty

5. Z Oferty mogą skorzystać osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, będące konsumentami w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego („Uczestnicy”), którzy w okresie i miejscu obowiązywania Oferty spełnią łącznie wszystkie poniższe warunki:
 - a. otworzą Konto Osobiste typu Citigold lub Citigold Private Client („Konto”);
 - b. podpiszą niniejszy regulamin w ciągu 10 dni od otwarcia Konta, jednak nie później niż 30.06.2017 roku;
 - c. najpóźniej do pierwszego miesiąca kalendarzowego po otwarciu Konta złożą w Banku dyspozycję otwarcia lokaty terminowej w złotych na okres 6 (słownie: sześciu) miesięcy o kwocie kapitału 2500 zł (słownie: dwa tysiące pięćset złotych) („Lokata”). Oprocentowanie Lokaty jest stałe i wynosi 3 % w skali roku. Uczestnik nie może wypłacić środków z Lokaty przed terminem jej zapadalności. Po zakończeniu Lokaty i spełnieniu warunków Oferty, kwota Lokaty wraz z odsetkami przelewana jest na Konto, z którego została otwarta Lokata;
 - d. uzyskają saldo dzienne na poziomie co najmniej 330 000 zł (słownie: trzysta trzydzieści tysięcy złotych) do końca pierwszego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu otwarcia Konta. Do salda dziennego wlicza się środki na wszystkich rachunkach produktów depozytowych, inwestycyjnych i ubezpieczeniowych uczestnika oferowanych przez Bank;
 - e. zobowiążą się do utrzymania w Banku Średniomiesięcznego salda środków (Średniomiesięczne saldo środków wyliczane jest z sumy środków znajdujących się na wszystkich rachunkach depozytowych, inwestycyjnych i ubezpieczeniowych uczestnika oferowanych przez Bank w kolejnych dniach miesiąca podzielonej przez liczbę dni w danym miesiącu kalendarzowym) w wysokości co najmniej 300 000 zł (słownie: trzysta tysięcy złotych) przez 6 (słownie: sześć) następujących po sobie miesięcy kalendarzowych, liczonych najpóźniej od drugiego miesiąca kalendarzowego po miesiącu otwarcia Konta (zgodnie z wzorem oświadczenia zawartym na końcu niniejszego Regulaminu);
 - f. wypełnią i prześlą do Banku dedykowany formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej: www.citigold.pl.
6. Z Oferty wyłączone są:
 - a. osoby, które posiadały w Banku Konto Osobiste typu Citigold lub Citigold Private Client po 30 czerwca 2014 r. (dotyczy również wszystkich Współposiadaczy konta) do dnia podpisania Regulaminu;
 - b. osoby, które były pełnomocnikiem do Konta po 30 czerwca 2014 r. do dnia podpisania Regulaminu;
 - c. osoby będące pracownikami Banku lub spółek zależnych Banku;
 - d. osoby współpracujące z Bankiem na podstawie umów cywilnoprawnych;
 - e. członkowie władz Banku;
 - f. osoby bezpośrednio zaangażowane w przygotowanie Oferty - pracownicy którejkolwiek z agencji bądź firm współpracujących z Bankiem przy organizacji Oferty a także rodzice, rodzeństwo oraz małżonkowie tych osób;
 - g. osoby ze statusem dewizowym nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe;
 - h. obywatele lub rezydenci podatkowi Stanów Zjednoczonych Ameryki, tj. osoby mające stałe zamieszkanie na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki lub posiadające „pozwolenie na pracę” w Stanach Zjednoczonych Ameryki (tzw. Zieloną Kartę) lub spełniające tzw. test długotrwałego przebywania na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki (ang. „substantial presence test”), który zasadniczo dotyczy weryfikacji długości pobytu na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki w okresie ostatnich 3 lat.
7. Oferta nie łączy się z innymi promocjami, konkursami i ofertami specjalnymi organizowanymi przez Bank.

Nagrody

8. Pierwsze 40 osób, które spełnią warunki opisane w Punkcie 5 otrzymają Telefon Samsung Galaxy S8 („Nagroda”) o wartości 3599 zł brutto.
9. O spełnieniu warunków przyznania Nagrody, Uczestnicy zostaną powiadomieni przez Bank poprzez telefon od Opiekuna Klienta na podany przez Klienta numer telefonu kontaktowego.
10. Bank przekaże Uczestnikowi Nagrodę w ciągu 60 dni od spełnienia warunków opisanych w punkcie 5 powyżej, jednak nie wcześniej niż 28 kwietnia 2017 roku. Nagroda będzie do odebrania w wybranym przez Uczestnika Centrum Obsługi Citigold, jednak nie później niż do 31 października 2017. Lista Centrów Obsługi Klientów Citigold jest dostępna na stronie internetowej www.citigold.pl.
11. Nagrody będą przekazywane wyłącznie w postaci określonej w Regulaminie, bez możliwości wypłaty ich równowartości w formie pieniężnej lub zmiany na inną nagrodę rzeczową.
12. Uczestnik nie ma możliwości wyboru wersji kolorystycznej modelu telefonu.
13. W przypadku rezygnacji z odbioru Nagrody, Uczestnik nie otrzyma równowartości tej Nagrody w formie pieniężnej.
14. Do Nagrody Bank ufunduje dodatkową nagrodę pieniężną o wartości odpowiadającej kwocie należnego podatku dochodowego od łącznej wartości przyznanej Nagrody, zgodnie z Punktem 15 poniżej.

Podatek

15. Od Nagrody wydanej w Ofercie zostanie pobrany i przekazany do organu podatkowego 10% podatek dochodowy zgodnie z przepisami art. 30 ust.1 pkt.2 ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych. Podatek zostanie pobrany z dodatkowej nagrody pieniężnej, o której mowa w Punkcie 14.

Warunki dodatkowe Oferty

16. W przypadku niewykonania zobowiązania opisanego w punkcie 5 lit. e. powyżej, Uczestnik zapłaci Bankowi karę umowną w wysokości 2500 zł (słownie: dwa tysiące pięćset złotych). Wierzytelność Banku w tym zakresie jest wymagalna począwszy od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym Uczestnik nie wykonał zobowiązania opisanego w punkcie 5, lit. e. powyżej. Bank może dokonać potrącenia wierzytelności Banku wobec Uczestnika z tytułu kary umownej z wymagalną wierzytelnością Uczestnika wobec Banku z tytułu Lokaty.

Postępowanie reklamacyjne

17. Bank przyjmuje skargi i reklamacje od Klientów w poniższej formie:
 - a. pisemnej - złożonej osobiście w Oddziale Banku w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanej na adres Citi Handlowy, Departament Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01-249 Warszawa, z adnotacją „Dotyczy: Samsung Galaxy S8 w nowej Ofercie na Powitanie w Citigold”;
 - b. ustnie - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku;
 - c. w formie elektronicznej - na adres poczty elektronicznej Banku, przez Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt z bankiem” oraz na stronie www.citibank.pl korzystając z formularza reklamacyjnego;
 - d. Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.citibank.pl).
18. Na żądanie Klienta Bank potwierdza wpływ skargi i reklamacji w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.
19. Klient ma możliwość złożenia skargi lub reklamacji przez pełnomocnika dysponującego pełnomocnictwem udzielonym w formie pisemnej notarialnie poświadczonej, notarialnej bądź udzielonym przez Klienta w Oddziale Banku w zwykłej formie pisemnej w obecności pracownika Banku.
20. Złożenie skargi lub reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez Bank chyba, że okoliczność ta nie ma wpływu na sposób procedowania ze skargą bądź reklamacją.
21. Bank może zażądać od Klienta przedstawienia informacji i dokumentów uzupełniających, o ile ich przedstawienie jest niezbędne do rozpatrzenia skargi bądź reklamacji.
22. W celu umożliwienia szybkiego i efektywnego rozpatrzenia skargi lub reklamacji, zaleca się aby reklamacja zawierała opis zdarzenia, którego dotyczy, wskazanie uchybienia, które jest jej przedmiotem, podanie nazwiska pracownika obsługującego Klienta (lub okoliczności pozwalających na jego identyfikację), a w przypadku poniesienia szkody, określenie w sposób wyraźny roszczenia Klienta z tytułu zaistniałych nieprawidłowości.
23. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji, Klient zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez Bank.
24. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt. 23 powyżej, Bank w informacji przekazywanej Klientowi:
 - a. wyjaśni przyczynę opóźnienia;
 - b. wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - c. określi przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania skargi lub reklamacji.
25. Na złożoną skargę lub reklamację Bank może udzielić odpowiedzi:
 - a. w postaci papierowej na adres korespondencyjny Klienta wskazany w Umowie;
 - b. za pomocą innego trwałego nośnika informacji tj. SMS, na wskazany numer telefonu Klienta;
 - c. na wniosek Klienta pocztą elektroniczną na wskazany adres e-mail Klienta.

26. Bank informuje, że działalność Banku podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
27. Bank informuje, że Uczestnik może skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygania sporów:
- przed Arbitrem Bankowym działającym przy Związku Banku Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem www.zbp.pl/arbiter, w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 8.000 zł, na podstawie pisemnego wniosku Uczestnika, do którego należy dołączyć dokument potwierdzający zakończenie postępowania reklamacyjnego w Banku lub oświadczenie Uczestnika, że w terminie 30 dni nie uzyskał od Banku odpowiedzi na swoją skargę;
 - przed Rzecznikiem Finansowym, na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, na podstawie wniosku Uczestnika złożonego w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń przez Bank. Strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>;
 - przed sądem polubownym działającym przy Komisji Nadzoru Finansowego, zgodnie z jego regulaminem. Szczegółowe informacje o sądzie polubownym są dostępne na stronie http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/;
- Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego Uczestnik powinien zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

Postanowienia końcowe

28. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
29. Informacja o wyczerpaniu puli 40 (słownie: czterdziestu) Nagród będzie umieszczona na stronie internetowej Banku www.citigold.pl oraz dostępna u Opiekunów Klienta.
30. Bank informuje, że udział w Ofercie nie wyłącza prawa odstąpienia od zawartej Umowy depozytowej, przysługującego Uczestnikowi na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie od Umowy stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie i utratę prawa do nagrody.
31. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Rachunków Bankowych.
32. Regulamin Oferty wchodzi w życie z dniem 07.04.2017.
33. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
34. Uczestnik jest uprawniony do otrzymania tylko jednej Nagrody.
35. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku www.citigold.pl
36. Uczestnicy Oferty podają swoje dane osobowe dobrowolnie w celu uczestnictwa w Ofercie i przysługuje im prawo dostępu do danych i ich poprawiania. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne dla celów uczestnictwa w Ofercie.
- Nagroda objęta jest 24 miesięczną gwarancją producenta, realizowaną na podstawie protokołu wydania sprzętu z magazynu, który będzie zamieszczony razem z urządzeniem w przesyłce. Wszystkie pytania dotyczące warunków gwarancji producenta najlepiej kierować do Samsung Electronics Polska Sp. z o.o. poprzez stronę internetową www.samsung.com.
- Administratorem danych osobowych Uczestników Oferty jest Bank. Dane będą przetwarzane w celu i zakresie związanych z realizacją Oferty. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do udziału w Ofercie. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do danych oraz ich poprawiania.
 - Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję Regulamin oferty „Samsung Galaxy S8 w nowej Ofercie na Powitanie w Citigold”

.....
Data i podpis Klienta