

## **Regulamin Oferty Specjalnej „Przelew za bankowanie na smartfonie”**

### **I. Organizator**

1. Organizatorem Oferty Specjalnej „**Przelew za bankowanie na smartfonie**” („**Oferta**”) jest Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Senatorska 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr. KRS 000 000 1538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał został w pełni opłacony („**Organizator**”, „**Bank**” lub „**Citi Handlowy**”).
2. Oferta organizowana jest przez Bank w oparciu o niniejszy Regulamin. Oferta nie jest grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

### **II. Okres trwania Oferty**

1. Oferta trwa od 23.03 do 31.03 2017 r.
2. Oferta może zostać zakończona wcześniej przez Organizatora, w przypadku wyczerpania dostępnej puli 3000 nagród.

### **III. Warunki uczestnictwa**

1. Oferta skierowana jest do pełnoletnich posiadaczy Konta Osobistego Citibank (w rozumieniu Regulaminu Rachunków Bankowych Banku Handlowego w Warszawie S.A.) lub Karty Kredytowej Citibank (w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.), którzy w okresie 60 dni poprzedzających dzień 28.11 2016 r. nie skorzystali z systemu bankowości elektronicznej Citibank Online (nowy system) i zostaną powiadomieni przez Bank o Ofercie e-mailem i sms-em.
2. Posiadacz, o którym mowa w ust. 1 powyżej, staje się uczestnikiem Oferty („**Uczestnik Oferty**”) w momencie kliknięcia na link – „Przystępuję do Oferty Specjalnej”, załączony w przesłanym e-mailu.
  3. Z Konkursu wyłączone są:
    - osoby będące pracownikami Banku,
    - osoby współpracujące z Bankiem na podstawie umów cywilnoprawnych,
    - członkowie władz Banku,
    - osoby bezpośrednio zaangażowane w przygotowanie Konkursu – pracownicy którejkolwiek z agencji bądź firm współpracujących z Bankiem przy organizacji Konkursu a także rodzice, rodzeństwo oraz małżonkowie tych osób,
    - osoby ze statusem dewizowym nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
    - obywatele lub rezydenci podatkowi Stanów Zjednoczonych Ameryki, tj. osoby mające stałe zamieszkanie na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki lub posiadające „pozwolenie na pracę” w Stanach Zjednoczonych Ameryki (tzw. Zieloną Kartę) lub spełniające tzw. test długotrwałego przebywania na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki (ang. “substantial presence test”), który zasadniczo dotyczy weryfikacji długości pobytu na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki w okresie ostatnich 3 lat.

### **IV. Zasady Oferty**

1. W celu uzyskania prawa do nagrody, Uczestnik Oferty w trakcie trwania Oferty powinien spełnić łącznie następujące warunki:
  - a) Potwierdzić uczestnictwo w Ofercie poprzez kliknięcie na przycisk „Przystępuję do Oferty Specjalnej” zamieszczony w dedykowanym e-mailingu

- b) zalogować się do nowej wersji bankowości elektronicznej Citibank Online, co najmniej raz w czasie trwania Oferty z urządzenia mobilnego. Logowania do starej wersji systemu nie będą uwzględniane.

2. Uczestnik Oferty w celu zalogowania się do Citibank Online może korzystać z dowolnego smartfonu lub tabletu z dowolnym systemem operacyjnym

3. Nagroda zostanie przyznana 3000 pierwszym osobom, które zalogują się do Citibank Online z poziomu urządzenia mobilnego w okresie trwania Oferty.

## **V. Nagrody**

1. Nagrodą w Ofercie jest przelew gotówkowy o wartości 20 złotych (słownie: dwadzieścia złotych) który zostanie przesłany na rachunek Konta Osobistego lub Karty Kredytowej Uczestnika Oferty wskazany w systemie Banku w ciągu 14 dni roboczych od zakończenia Oferty. W przypadku posiadania obu wymienionych produktów, nagroda przekazana jest na Konto Osobiste Citibank.
2. Do każdej nagrody wskazanej w ust. 1 powyżej, w przypadku wystąpienia po stronie Uczestnika Oferty obowiązku podatkowego, Organizator ufunduje dodatkową nagrodę pieniężną o wartości odpowiadającej kwocie należnego podatku dochodowego od łącznej wartości przyznanych nagród.
3. Nagrody w ramach Oferty mogą podlegać opodatkowaniu zryczałtowanym podatkiem dochodowym na zasadach wskazanych w art. 30 ust. 1 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz. U. z 2012 r., poz. 361 z późn. zm.). W przypadku wystąpienia po stronie Uczestnika Oferty obowiązku podatkowego, podatek zostanie pobrany przez Organizatora z przyznanej dodatkowej nagrody pieniężnej zgodnie z ustępem 2.
4. Nagroda przyznana w Ofercie nie podlega zamianie na inną nagrodę.
5. W trakcie trwania Oferty każdy Uczestnik Oferty może otrzymać tylko jedną nagrodę.
6. Nagrody będą przekazywane wyłącznie w postaci określonej w niniejszym regulaminie, bez możliwości wypłaty ich równowartości w gotówce lub zmiany na inną nagrodę rzeczową. W przypadku rezygnacji z odbioru nagrody rzeczowej Uczestnik nie otrzyma równowartości tej Nagrody w formie pieniężnej.

## **VI. Zasady przyznawania nagród:**

1. Nagrodę otrzymają Uczestnicy, którzy spełnią warunki uczestnictwa w Ofercie opisane w rozdziale III i IV.
2. Przy przyznawaniu nagród decyduje data zalogowania do nowej wersji systemu Citibank Online.

## **VII. Postępowanie reklamacyjne**

1. Bank przyjmuje skargi i reklamacje od Uczestników w poniższej formie:
  - a) pisemnej – złożonej osobiście w Oddziale Banku w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanej na adres Citi Handlowy, Departament Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Goleszowska 6, 01-249 Warszawa, z adnotacją „Dotyczy: nazwa konkursu”,

- b) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Uczestnika w Oddziale Banku;
  - c) w formie elektronicznej – na adres poczty elektronicznej Banku, przez Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt z bankiem” oraz na stronie [www.citibank.pl](http://www.citibank.pl) korzystając z formularza reklamacyjnego,
  - d) W wiadomości prywatnej na profilu Citihandlowy.pl na Facebooku.
2. Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku ([www.citibank.pl](http://www.citibank.pl)).
  3. Na żądanie Uczestnika Bank potwierdza wpływ skargi i reklamacji w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Uczestnikiem.
  4. Uczestnik ma możliwość złożenia skargi lub reklamacji przez pełnomocnika dysponującego pełnomocnictwem udzielonym w formie pisemnej notarialnie poświadczonej, notarialnej bądź udzielonym przez Uczestnika w Oddziale Banku w zwykłej formie pisemnej w obecności pracownika Banku.
  5. Złożenie skargi lub reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Uczestnika zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez Bank chyba, że okoliczność ta nie ma wpływu na sposób procedowania ze skargą bądź reklamacją.
  6. Bank może zażądać od Uczestnika przedstawienia informacji i dokumentów uzupełniających, o ile ich przedstawienie jest niezbędne do rozpatrzenia skargi bądź reklamacji.
  7. W celu umożliwienia szybkiego i efektywnego rozpatrzenia skargi lub reklamacji, zaleca się aby reklamacja zawierała opis zdarzenia, którego dotyczy, wskazanie uchybienia, które jest jej przedmiotem, podanie nazwiska pracownika obsługującego Uczestnika (lub okoliczności pozwalających na jego identyfikację), a w przypadku poniesienia szkody, określenie w sposób wyraźny roszczenia Uczestnika z tytułu zaistniałych nieprawidłowości.
  8. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji, Uczestnik zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez Bank.
  9. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt. ....powyżej, Bank w informacji przekazywanej Uczestnikowi:
    - a) wyjaśni przyczynę opóźnienia;
    - b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
    - c) określi przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania skargi lub reklamacji.
  10. Na złożoną skargę lub reklamację Bank może udzielić odpowiedzi:
    - a) w postaci papierowej na adres korespondencyjny Uczestnika wskazany w Umowie;
    - b) za pomocą innego trwałego nośnika informacji tj. SMS, na wskazany numer telefonu Uczestnika;
    - c) na wniosek Klienta / Uczestnika pocztą elektroniczną na wskazany adres e-mail Uczestnika.
  11. Bank informuje, że działalność Banku podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
  12. Bank informuje, że Uczestnik może skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygania sporów:
    - a) przed Arbitrem Bankowym działającym przy Związku Banku Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem [www.zbp.pl/arbitr](http://www.zbp.pl/arbitr), w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 8.000 zł, na podstawie pisemnego wniosku Uczestnika, do którego należy dołączyć dokument potwierdzający zakończenie postępowania reklamacyjnego w Banku lub oświadczenie Uczestnika, że w terminie 30 dni nie uzyskał od Banku odpowiedzi na swoją skargę;
    - b) przed Rzecznikiem Finansowym, na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, na podstawie wniosku Uczestnika złożonego w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń przez Bank. Strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>;

- c) przed sądem polubownym działającym przy Komisji Nadzoru Finansowego, zgodnie z jego regulaminem. Szczegółowe informacje o sądzie polubownym są dostępne na stronie [http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad\\_Polubowny/](http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/);

Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego Uczestnik powinien zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

### **VIII. Postanowienia końcowe**

1. W pozostałych kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Kart Kredytowych Citibank lub Regulaminu Rachunków Bankowych.
2. Regulamin jest dostępny w wiadomości e-mail informującej o Ofercie.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 22.03.2017.
4. Oferta nie łączy się z innymi promocjami, konkursami i ofertami specjalnymi organizowanymi przez Bank.
5. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym warunki Oferty.
6. Oferta może być przedłużona i powtarzana w przyszłości.