

Regulamin oferty „Zwrot za zakupy z kontem Citi Priority” („Regulamin”)

Organizator

1. Organizatorem Oferty „Zwrot za zakupy z kontem Citi Priority” („Oferta”) jest Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do korespondencji elektronicznej listybh@citi.com.

Czas trwania Oferty

2. Oferta obowiązuje od 01.02.2018 r. do 31.05.2018 r. („Okres Obowiązywania Oferty”).
3. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Oferta obowiązuje do wyczerpania dostępnej puli 2500 Uczestników, którzy jako pierwsi zawrą z Bankiem Umowę Depozytową (zgodnie z definicją w pkt 5 poniżej).

Warunki Oferty

5. Z Oferty mogą skorzystać osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, będące konsumentami w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego („Uczestnicy”), które spełnią łącznie wszystkie poniższe warunki:
 - a) w Okresie Obowiązywania Oferty:
 - i. wypełnią i prześlą do Banku dedykowany formularz kontaktowy na stronie internetowej <https://www.online.citibank.pl/formularz/konta/citi-priority/do-300-zl-premii-z-kontem-citi-priority/>, lub
 - ii. aplikują o Konto Citi Priority w Oddziale Banku lub podczas rozmowy telefonicznej z przedstawicielem Banku.
 - b) nie później niż do 30.06.2018 r. zawrą z Bankiem Umowę Produktów Depozytowych („Umowa Depozytowa”), na podstawie której utworzą konto osobiste typu Citi Priority („Konto”),
 - c) podczas zawierania Umowy Depozytowej wyrażą zgodę na:
 - i. przetwarzanie przez Bank ich danych osobowych w celu informowania ich o produktach i usługach oferowanych przez podmioty współpracujące z Bankiem w trakcie trwania Umowy Depozytowej, a w przypadku niezawarcia Umowy Depozytowej albo po jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu od niej, o produktach Banku i ww. podmiotów, z wyjątkiem informowania drogą elektroniczną opisaną w pkt 2 Formularza Danych Klienta,
 - ii. otrzymywanie za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej informacji dotyczących prowadzonych dla nich przez Bank rachunków oraz informacji handlowych w rozumieniu ustawy z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204) dotyczących produktów i usług oferowanych przez Bank oraz przez podmioty współpracujące z Bankiem w trakcie trwania Umowy Depozytowej, w przypadku jej niezawarcia albo po jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu od niej,
 - d) przez 6 (słownie: sześć) kolejnych miesięcy kalendarzowych liczonych od pierwszego miesiąca kalendarzowego następującego pomiesiącu, w którym otwarto Konto, zapewnią na Koncie miesięczny wpływ w wysokości minimum 5000 PLN (słownie: pięć tysięcy złotych),
 - e) przez 6 (słownie: sześć) kolejnych miesięcy kalendarzowych liczonych od pierwszego miesiąca kalendarzowego następującego pomiesiącu, w którym otwarto Konto, dokonają miesięcznie przynajmniej 3 (słownie: trzy) dowolne przelewy z Konta na rachunek inny niż rachunek Uczestnika Oferty w Banku,
 - f) nie później niż do końca pierwszego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym otwarto Konto, utworzą na Koncie przynajmniej jedno zlecenie stałe.
6. Wpływy, o których mowa w pkt 5 d), nie mogą pochodzić z rachunków prowadzonych przez Bank dla klientów indywidualnych.
7. Z Oferty wyłączone są:
 - a) osoby, które podnió 01.01.2016 r. posiadały w Banku Konto Osobiste lub Rachunek Oszczędnościowy (dotyczy również wszystkich Współposiadaczy Konta) i/lub były Pełnomocnikami do Konta,
 - b) osoby będące pracownikami Banku lub spółek zależnych Banku,
 - c) osoby współpracujące z Bankiem na podstawie umów cywilnoprawnych,
 - d) członkowie władz Banku,
 - e) osoby bezpośrednio zaangażowane w przygotowanie Oferty - pracownicy którejkolwiek z agencji bądź firm współpracujących z Bankiem przy organizacji Oferty, a także rodzice, rodzeństwo oraz małżonkowie tych osób,
 - f) osoby ze statusem dewizowym nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
 - g) obywatele lub rezydenci podatkowi Stanów Zjednoczonych Ameryki, tj. osoby mające stałe zamieszkanie na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki lub posiadające „pozwolenie na pracę” w Stanach Zjednoczonych Ameryki (tzw. Zieloną Kartę) lub spełniające tzw. test długotrwałego przebywania na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki (ang. “substantial presence test”), który zasadniczo dotyczy weryfikacji długości pobytu na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki w okresie ostatnich 3 lat.

8. Złożenie przez Klienta dyspozycji zmiany typu Konta w Okresie Obowiązywania Oferty oznacza rezygnację przez Klienta z udziału w Ofercie.

Nagrody

9. Każdy Uczestnik, który spełni warunki wskazane w pkt 5 niniejszego Regulaminu, otrzyma miesięczną premię o równowartości 5% zwrotu za transakcje („Premia”) w ciągu 6 (słownie: sześciu) kolejnych miesięcy kalendarzowych następujących po miesiącu, w którym otwarto Konto
10. Niespełnienie przez Uczestnika warunku określonego w pkt 5d) oraz 5e) w jednym z kolejnych miesięcy kalendarzowych w okresie, o którym mowa w pkt 5d) oraz pkt 5e) powyżej, nie pozbawia Uczestnika prawa do otrzymania Premii w kolejnych miesiącach.
11. Maksymalna łączna wartość Premii w okresie 6 (słownie: sześciu) kolejnych miesięcy kalendarzowych wynosi 300 PLN (słownie: trzysta złotych), a maksymalna miesięczna kwota Premii nie może przekroczyć kwoty 50 (słownie: pięćdziesięciu) złotych.
12. Ostatni miesiąc, za którym wypłacana jest Premia to 6 (słownie: szósty) miesiąc kalendarzowy następujący po miesiącu kalendarzowym, w którym otwarto Konto.
13. Premia wyliczana jest z łącznej kwoty transakcji dokonanych Citicard wydaną do Konta lub Kartą Kredytową Citibank w danym miesiącu kalendarzowym, które spełniły następujące kryteria:
- będą transakcjami bezgotówkowymi dokonanymi w punktach handlowo-usługowych (dla uniknięcia wątpliwości, nie są brane pod uwagę transakcje dokonane przez Internet),
 - nie będą transakcjami zwróconymi.
14. Premia za dany miesiąc kalendarzowy będzie wypłacana przez Bank na Konto nie później niż do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zostały spełnione warunki jej otrzymania. Kwota Premii za transakcje ulega zaokrągleniu do dwóch miejsc po przecinku.
15. Premia zostanie wypłacona wyłącznie w przypadku, gdy Konto nie zostało zamknięte lub Umowa Depozytowa nie znajduje się w okresie wypowiedzenia.
16. Kwota Premii będzie widoczna na wyciągu z rachunku Konta z miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zostały spełnione warunki otrzymania Premii.
17. O spełnieniu warunków przyznania Premii Uczestnicy zostaną powiadomieni przez Bank na wyciągu z rachunku Konta, nie później niż do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zostały spełnione warunki otrzymania Premii.
18. Premia będzie przekazywana wyłącznie w postaci określonej w niniejszym Regulaminie, bez możliwości wypłaty jej równowartości w formie pieniężnej lub zmiany na inną nagrodę.

Podatek

19. Świadczenia w ramach Oferty są wolne od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art.21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Postępowanie reklamacyjne

20. Bank przyjmuje skargi i reklamacje od Klientów w poniższej formie:
- a) pisemnej - złożonej osobiście w Oddziale Banku w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanej na adres Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Goleszowska 6, 01-249 Warszawa, z adnotacją „Dotyczy: „Zwrot za zakupy z kontem Citi Priority”, ustnie - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku,
 - b) w formie elektronicznej - na adres poczty elektronicznej Banku, przez Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt z bankiem” oraz na stronie www.citibank.pl korzystając z formularza reklamacyjnego.
21. Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.citibank.pl).
22. Na żądanie Klienta Bank potwierdza wpływ skargi i reklamacji w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.
23. Klient ma możliwość złożenia skargi lub reklamacji przez pełnomocnika dysponującego pełnomocnictwem udzielonym w formie pisemnej notarialnie poświadczonej, notarialnej bądź udzielonym przez Klienta w Oddziale Banku w zwykłej formie pisemnej w obecności pracownika Banku.
24. Złożenie skargi lub reklamacji niezwłocznie popowzięciu przez Klienta zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez Bank, chyba że okoliczność ta nie ma wpływu na sposób procedowania ze skargą bądź reklamacją.
25. Bank może zażądać od Klienta przedstawienia informacji i dokumentów uzupełniających, o ile ich przedstawienie jest niezbędne do rozpatrzenia skargi bądź reklamacji.
26. W celu umożliwienia szybkiego i efektywnego rozpatrzenia skargi lub reklamacji zaleca się, aby reklamacja zawierała opis zdarzenia, którego dotyczy, wskazanie uchybienia, które jest jej przedmiotem, podanie nazwiska pracownika obsługującego Klienta (lub okoliczności pozwalających na jego identyfikację), a w przypadku poniesienia szkody, określenie w sposób wyraźny roszczenia Klienta z tytułu zaistniałych nieprawidłowości.
27. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji, Klient zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez Bank.
28. W szczególności skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 27 powyżej, Bank w informacji przekazywanej Klientowi:
- a) wyjaśni przyczynę opóźnienia;
 - b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - c) określi przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania skargi lub reklamacji.

29. Na złożoną skargę lub reklamację Bank może udzielić odpowiedzi:
- w postaci papierowej na adres korespondencyjny Klienta wskazany w Umowie;
 - za pomocą innego trwałego nośnika informacji tj. SMS, na wskazany numer telefonu Klienta;
 - na wniosek Klienta pocztą elektroniczną na wskazany adres e-mail Klienta.
30. Bank informuje, że działalność Banku podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
31. Bank informuje, że Uczestnik może skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygnięcia sporów:
- przed Arbitrem Bankowym działającym przy Związku Banku Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem www.zbp.pl/arbiter, w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł, na podstawie pisemnego lub elektronicznego wniosku Uczestnika, do którego należy dołączyć dokument potwierdzający zakończenie postępowania reklamacyjnego w Banku lub oświadczenie Uczestnika, że w terminie 30 dni nie uzyskał od Banku odpowiedzi na swoją skargę;
 - przed Rzecznikiem Finansowym, na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, na podstawie wniosku Uczestnika złożonego w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń przez Bank. Strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>;
 - przed sądem polubownym działającym przy Komisji Nadzoru Finansowego, zgodnie z jego regulaminem. Szczegółowe informacje o sądzie polubownym są dostępne na stronie http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/.
- Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego Uczestnik powinien zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

Postanowienia końcowe

32. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
33. Bank informuje, że udział w Ofercie nie wyłącza prawa odstąpienia od zawartej Umowy Produktów Depozytowych przysługującego Uczestnikowi na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie od Umowy Produktów Depozytowych przez Uczestnika stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie przez Uczestnika i utratę przez Uczestnika prawa do Nagrody.
34. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Rachunków Bankowych Banku.
35. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.02.2018 r.
36. W przypadku Kont wspólnych od Oferty może przystąpić tylko pierwszy Współposiadacz Konta.
37. Oferta nie łączy się z innymi promocjami i ofertami specjalnymi organizowanymi przez Bank dla Konta. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
38. Uczestnik jest uprawniony do otrzymania 6 Premii. Maksymalna wartość Premii, jakie może otrzymać Uczestnik w Ofercie, wynosi 300PLN (słownie: trzysta złotych).
39. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku www.citibank.pl.
40. Administratorem danych osobowych Uczestników Oferty jest Bank. Dane będą przetwarzane w celu i zakresie związanych z realizacją Oferty. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do udziału w Ofercie. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do danych oraz ich poprawiania.