

Regulamin oferty

„Polecam CitiKonto – edycja I”

(„Regulamin”)

Organizator

1. Organizatorem Oferty „Polecam CitiKonto – edycja I” („**Oferta**”) jest Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („**Bank**”), adres do korespondencji elektronicznej listybh@citi.com.

Czas trwania Oferty

2. Oferta obowiązuje od 12 listopada 2020 r. do 31 stycznia 2021 r. („**Okres Obowiązywania Oferty**”).
3. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, w ramach kampanii internetowej przeprowadzanej na stronie www.online.citibank.pl, w ramach kampanii telefonicznej i SMS-owej, we wszystkich oddziałach Banku.
4. Oferta obowiązuje w terminie wskazanym w pkt 2 lub do wyczerpania dostępnej puli 500 Nagród.

Warunki Oferty

5. „Polecającym” może być aktualny klient Banku będący konsumentem w rozumieniu art. 221 kodeksu cywilnego, który posiada przynajmniej jeden z następujących produktów Banku: Konto Osobiste lub główną Kartą Kredytową w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A. („**Karta**”).
6. „Poleconym” może być osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego, która:
 - a) od dnia 1 stycznia 2020 r. nie była Posiadaczem/Współposiadaczem do Konta Osobistego lub Rachunku Oszczędnościowego, oraz
 - b) w Okresie Obowiązywania Oferty:
 - i. zgłosi się do Oferty poprzez wypełnienie formularza zgłoszeniowego na stronie internetowej Banku otrzymanego w formie linku od Polecającego („**Formularz**”) lub
 - ii. zostanie zgłoszona do Oferty poprzez wypełnienie jej danymi osobowymi formularza zgłoszeniowego na stronie internetowej Banku: www.online.citibank.pl w oddziale Banku lub
 - iii. zostanie zgłoszona do oferty poprzez wypełnienie jej danymi osobowymi formularza zgłoszeniowego Oferty w wersji papierowej („**Formularz**”) i złożenie go w oddziale Banku lub u przedstawiciela Banku, lub
 - iv. zostanie zgłoszona do Oferty przez Polecającego podczas rozmowy z przedstawicielem Banku („**Rozmowa**”).
7. Polecający zwany jest dalej „Uczestnikiem”.

8. Polecający otrzyma Nagrodę opisaną w pkt 14 poniżej, jeżeli złoży rekomendację zawarcia z Bankiem umowy o Konto Osobiste CitiKonto przez Poleconego poprzez przekazanie linku do Oferty lub podając dane Poleconego poprzez Formularz lub Rozmowę („**Rekomendacja**”), na podstawie której Polecony zawrze w Okresie Obowiązywania Oferty z Bankiem umowę o Konto Osobiste typu CitiKonto („**Konto**”) oraz spełnione zostaną łącznie wszystkie następujące warunki:
 - a) najpóźniej do ostatniego dnia pierwszego miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu w którym otwarto Konto, Polecony otrzyma na to Konto przynajmniej jedną wpłatę z tytułu wynagrodzenia w wysokości minimum 2 000 PLN (słownie: dwa tysiące złotych), z zastrzeżeniem, że wpłata nie może pochodzić z rachunków prowadzonych przez Bank dla klientów indywidualnych;
 - b) do ostatniego dnia drugiego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym otwarto Konto Polecony zaloguje się przynajmniej 1 (słownie: jeden) raz do aplikacji mobilnej Citi Mobile oraz otrzyma wpłatę na to Konto w wysokości minimum 100 PLN (słownie: sto złotych), przy czym wpłata ta musi pochodzić z rachunku, który nie jest prowadzony przez Bank;
 - c) do ostatniego dnia trzeciego miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym otwarto Konto, Polecony dokona kartą do Konta transakcji bezgotówkowych za pośrednictwem systemu płatności Google Pay lub Apple Pay, na łączną kwotę minimum 100 PLN (słownie: sto złotych), które nie będą transakcjami zwróconymi;
 - d) Polecający do ostatniego dnia trzeciego miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym złoży Rekomendację, dokona kartą do Konta lub Kartą Kredytową w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A. minimum 5 transakcji bezgotówkowych;
 - e) w przypadku, gdy Polecony został zgłoszony do Oferty przez Polecającego zgodnie z punktem 6b) ii, iii, iv, Polecony w Okresie Obowiązywania Oferty zgodzi się na ujawnienie tajemnicy bankowej Polecającemu w celu otrzymania przez Polecającego nagrody poprzez zaakceptowanie oświadczenia stanowiącego Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu,
 - f) w Okresie Obowiązywania Oferty podczas składania Rekomendacji Polecający przekaze Poleconemu otrzymany od Banku link do Oferty albo przekaze Bankowi dane Poleconego.
9. Wpłata, o której mowa w pkt 8 a) i b), nie może pochodzić z rachunków prowadzonych przez Bank dla klientów indywidualnych.
10. Wpłata z tytułu wynagrodzenia, o której mowa w pkt 8 a) Regulaminu oznacza sumę wpływów na Konto realizowanych na rzecz jego posiadacza, w tym w szczególności oznacza wpływy z tytułu: (i) wynagrodzenia z umowy o pracę, stosunków powołania/mianowania, kontraktów menedżerskich/marynarskich/ wojskowych; umów o dzieło/zlecenia dokonanego bezpośrednio na Konto przez pracodawcę / zleceniodawcę lub (ii) emerytury lub renty i świadczenia przedemerytalnego dokonanego bezpośrednio na Konto przez organ wypłacający świadczenie lub (iii) stypendium dokonanego bezpośrednio na Konto przez uczelnię wyższą lub inny organ wypłacający świadczenie lub (iv) świadczenia z programu Rodzina 500 plus lub innego świadczenia rodzinnego dokonanego bezpośrednio na Konto przez organ wypłacający świadczenie.
11. Złożenie przez Poleconego dyspozycji zmiany typu Konta w Okresie Obowiązywania Oferty oznacza rezygnację przez Klienta z udziału w Ofercie.
12. Z Oferty wyłączone/eni są:
 - a) Poleceni, którzy po dniu 1 stycznia 2020 r. byli Posiadaczami/Współposiadaczami lub Pełnomocnikami do Konta Osobistego lub Rachunku Oszczędnościowego w Banku,
 - b) osoby będące pracownikami Banku lub spółek zależnych Banku,
 - c) osoby współpracujące z Bankiem na podstawie umów cywilnoprawnych,
 - d) osoby będące pracownikami Citibank Europe plc (Publiczna Spółka Akcyjna) Oddział w Polsce,
 - e) członkowie władz Banku,
 - f) osoby bezpośrednio zaangażowane w przygotowanie Oferty - pracownicy którejkolwiek z agencji bądź firm współpracujących z Bankiem przy organizacji Oferty, a także rodzice, rodzeństwo oraz małżonkowie tych osób,

- g) osoby ze statusem dewizowym nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
 - h) obywatele lub rezydenci podatkowi Stanów Zjednoczonych Ameryki, tj. osoby mające stałe zamieszkanie na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki lub posiadające „pozwolenie na pracę” w Stanach Zjednoczonych Ameryki (tzw. Zieloną Kartę) lub spełniające tzw. test długotrwałego przebywania na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki (ang. “substantial presence test”), który zasadniczo dotyczy weryfikacji długości pobytu na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki w okresie ostatnich 3 lat.
13. Przedstawienie Bankowi Rekomendacji przez Polecającego nie zobowiązuje Banku do zawarcia umowy o produkt bankowy z Poleconym.

Nagrody

14. Każdy Polecający, po spełnieniu warunków określonych w pkt 8 niniejszego Regulaminu, otrzyma nagrodę pieniężną o wartości 50 PLN (słownie: pięćdziesiąt złotych) („**Nagroda dla Polecającego**”).
15. Nagroda dla Polecającego zostanie wypłacona do końca miesiąca następującego po miesiącu, w którym spełnione zostały warunki opisane w pkt 8 niniejszego Regulaminu.
16. W ramach Oferty Polecający może otrzymać nagrody za maksymalnie 5 (słownie: pięć) Rekomendacji, niezależnie od liczby Kont otwartych na podstawie Rekomendacji.
17. Nagroda dla Polecającego zostanie wypłacona na aktywny rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy Polecającego prowadzony w Banku w PLN, a jeśli Klient takiego nie posiada zostanie przekazana poprzez uznanie rachunku jego Karty Kredytowej. Informacja o kwocie Nagrody dla Polecającego przekazanej na rachunek Karty dostępna będzie na Wyciągu. W przypadku zwiększenia lub powstania nadpłaty na rachunku Karty spowodowanych przekazaniem Nagrody dla Polecającego, opłata z tytułu obsługi nadpłaty na rachunku Karty określona w Tabeli Opłat i Prowizji dla Kart Kredytowych Citibank nie zostanie naliczona.
18. Nagroda dla Polecającego zostanie przekazana wyłącznie w przypadku, gdy Konto nie zostało zamknięte lub Umowa Depozytowa nie znajduje się w okresie wypowiedzenia.
19. Po spełnieniu warunków przyznania Nagrody dla Polecającego, Polecający zostanie powiadomiony przez Bank poprzez wysłanie wiadomości SMS na podany przez niego numer telefonu nie później niż do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zostały spełnione warunki otrzymania Nagrody dla Polecającego.
20. Nagroda dla Polecającego będzie przekazywane wyłącznie w postaci określonej w niniejszym Regulaminie, bez możliwości zmiany na nagrodę rzeczową.

Podatek

21. Do każdej Nagrody dla Polecającego Bank ufunduje dodatkową nagrodę pieniężną o wartości odpowiadającej kwocie należnego podatku dochodowego od łącznej wartości przyznanych nagród.
22. Należny podatek dochodowy od osób fizycznych zostanie pobrany przez Bank z przyznanej dodatkowej nagrody pieniężnej.

Postępowanie reklamacyjne

23. Bank przyjmuje skargi i reklamacje od Klientów w poniższej formie:
- a) pisemnej - złożonej osobiście w Oddziale Banku w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanej na adres Bank Handlowy w Warszawie S.A, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Goleszowska 6, 01- 249 Warszawa, z adnotacją „Polecam CitiKonto - edycja I”,
 - b) ustnie - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku,
 - c) w formie elektronicznej - na adres poczty elektronicznej Banku, przez usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt” oraz na stronie www.citibank.pl korzystając z formularza reklamacyjnego.

24. Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.citibank.pl).
25. Na żądanie Klienta Bank potwierdza wpływ skargi i reklamacji w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.
26. Klient ma możliwość złożenia skargi lub reklamacji przez pełnomocnika dysponującego pełnomocnictwem udzielonym w formie pisemnej notarialnie poświadczonej, notarialnej bądź udzielonym przez Klienta w Oddziale Banku w zwykłej formie pisemnej w obecności pracownika Banku.
27. Złożenie skargi lub reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez Bank chyba, że okoliczność ta nie ma wpływu na sposób procedowania ze skargą bądź reklamacją.
28. Bank może zażądać od Klienta przedstawienia informacji i dokumentów uzupełniających, o ile ich przedstawienie jest niezbędne do rozpatrzenia skargi bądź reklamacji.
29. W celu umożliwienia szybkiego i efektywnego rozpatrzenia skargi lub reklamacji, zaleca się, aby reklamacja zawierała: imię i nazwisko Klienta, jego numer PESEL lub numer dokumentu tożsamości, opis zdarzenia, którego dotyczy, wskazanie uchybienia, które jest jej przedmiotem, podanie nazwiska pracownika obsługującego Klienta (lub okoliczności pozwalających na jego identyfikację), a w przypadku poniesienia szkody, określenie w sposób wyraźny roszczenia Klienta z tytułu zaistniałych nieprawidłowości.
30. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji, Klient zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez Bank. W przypadku reklamacji dotyczącej świadczonych przez Bank usług płatniczych, Bank od dnia 15 listopada 2018 r. udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania takiej reklamacji.
31. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminach, o których mowa w pkt 30 powyżej, Bank w informacji przekazywanej Klientowi:
 - a) wyjaśni przyczynę opóźnienia,
 - b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla (w celu) rozpatrzenia sprawy,
 - c) określi przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania skargi lub reklamacji nie dotyczącej świadczonych przez Bank usług płatniczych lub, począwszy od dnia 15 listopada 2018 r., 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji w przypadku reklamacji dotyczących świadczonych przez Bank usług płatniczych.
32. Do zachowania terminów, o których mowa w pkt 30 oraz pkt 31 lit. c powyżej, wystarczy wysłanie odpowiedzi przez Bank przed ich upływem.
33. W przypadku reklamacji nie dotyczącej usług płatniczych świadczonych przez Bank, na złożoną skargę lub reklamację Bank może udzielić odpowiedzi:
 - a) w postaci papierowej na adres korespondencyjny Klienta wskazany w Umowie,
 - b) za pomocą innego trwałego nośnika informacji tj. SMS, na wskazany numer telefonu Klienta,
 - c) na wniosek Klienta pocztą elektroniczną na wskazany adres e-mail Klienta.
34. W przypadku reklamacji dotyczącej usług płatniczych świadczonych przez Bank, na złożoną skargę lub reklamację Bank udziela odpowiedzi w postaci papierowej, lub, po uzgodnieniu z Klientem, na innym trwałym nośniku informacji.
35. Bank informuje, że działalność Banku podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
36. Bank informuje, że Uczestnik może skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygnięcia sporów:
 - a) przed Arbitrem Bankowym działającym przy Związku Banku Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem www.zbp.pl/arbiter, w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł, na podstawie pisemnego lub elektronicznego wniosku Uczestnika, do którego należy dołączyć dokument potwierdzający

zakończenie postępowania reklamacyjnego w Banku lub oświadczenie Uczestnika, że w terminie 30 dni nie uzyskał od Banku odpowiedzi na swoją skargę,

- b) przed Rzecznikiem Finansowym, na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, na podstawie wniosku Uczestnika złożonego w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń przez Bank. Strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>,
- c) przed sądem polubownym działającym przy Komisji Nadzoru Finansowego, zgodnie z jego regulaminem. Szczegółowe informacje o sądzie polubownym są dostępne na stronie http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/.

Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego Uczestnik powinien zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

Postanowienia końcowe

- 37. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
- 38. Bank informuje, że udział w Ofercie nie wyłącza prawa odstąpienia od zawartej z Bankiem umowy o Konto, przysługującego Polecającemu i Poleconemu na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
 - a) Odstąpienie przez Polecającego od powyższych umów stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie i utratę prawa do Nagrody dla Polecającego.
 - b) Jednocześnie, odstąpienie od Umowy Depozytowej przez Poleconego do dnia wypłacenia Nagrody Polecającemu skutkuje utratą prawa Polecającego do Nagrody dla Polecającego.
- 39. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Rachunków Bankowych.
- 40. Polecający i Polecony nie mają żadnych umocowań ani zezwoleń do promowania Oferty drogą internetową, audiowizualną lub w formie dystrybucji materiałów drukowanych, w tym poprzez użycie znaków towarowych używanych przez Bank, ani nie może wykorzystywać Oferty do działalności zarobkowej.
- 41. Oferta wchodzi w życie z dniem 12 listopada 202 r.
- 42. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
- 43. Polecający i Polecony nie mogą być tą samą osobą.
- 44. Udział w Ofercie nie wyłącza udziału Poleconego ani Polecającego w promocjach, konkursach i ofertach specjalnych organizowanych przez Bank.
- 45. Bank podczas pierwszego kontaktu z Poleconym może poinformować zainteresowanego skąd pozyskał jego dane kontaktowe ujawniając imię i nazwisko Polecającego.
- 46. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku www.online.citibank.pl i w Oddziałach Banku.

Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję Regulamin oferty „Polecam CitiKonto - edycja I”.

.....
Data i podpis Uczestnika

citi handlowy
Welcome what's next

Oświadczenie

Załącznik nr 1

OŚWIADCZENIE DLA POLECAJĄCEGO

do Oferty „Polecam CitiKonto - edycja I” - w przypadku, gdy Polecony został zgłoszony do Oferty przez Polecającego zgodnie z punktem 6b) ii, iii, iv

Upoważniam Bank Handlowy w Warszawie S.A. do przekazania Poleconemu

.....
(imię i nazwisko Poleconego)

mojego imienia i nazwiska, stanowiących informację objętą tajemnicą bankową.

Jednocześnie potwierdzam otrzymanie Regulaminu Oferty „Polecam CitiKonto- edycja I”.

.....
Imię i nazwisko Polecającego

.....
Data i podpis Polecającego


citi handlowy
Welcome what's next

Oświadczenie

Załącznik nr 2

OŚWIADCZENIE DLA POLECONEGO

do Oferty „Polecam CitiKonto - edycja I”

Upoważniam Bank Handlowy w Warszawie S.A. do przekazania Polecającemu

.....
(imię i nazwisko Polecającego)

informacji objętych tajemnicą bankową dotyczących spełnienia przeze mnie warunków, od których uzależnione jest przyznanie Uczestnikowi nagrody zgodnie z Regulaminem Oferty „Polecam CitiKonto - edycja I”.

Jednocześnie potwierdzam otrzymanie Regulaminu Oferty „Polecam CitiKonto - edycja I”.

.....
Imię i nazwisko Poleconego

.....
Imię i nazwisko Poleconego


citi handlowy
Welcome what's next