

Regulamin oferty „2,5% na 6 miesięcy z Kontem Oszczędnościowym dla klientów Citi Priority - edycja II” („Regulamin”)

Organizator

1. Organizatorem Oferty „2,5% na 6 miesięcy z Kontem Oszczędnościowym dla klientów Citi Priority - edycja II” („Oferta”) jest Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do korespondencji elektronicznej listybh@citi.com.

Czas trwania Oferty

2. Oferta obowiązuje od 1 października 2018 r. do 31 grudnia 2018 r.
3. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, w ramach kampanii internetowej przeprowadzanej na stronie www.citibank.pl, w ramach kampanii telefonicznej, we wszystkich oddziałach Citi Handlowy typu Smart oraz Smart mini, podczas akcji organizowanej za pośrednictwem pracowników Departamentu „Smart” Banku oraz na terenie firm uczestniczących w programie Citibank@Work.
4. Oferta obowiązuje do wyczerpania dostępnej puli 1000 Uczestników, którzy jako pierwsi zawrą z Bankiem Umowę Depozytową (zgodnie z definicją w pkt 5 poniżej).

Warunki Oferty

5. Z Oferty mogą skorzystać osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, będące konsumentami w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego („Uczestnicy”), które spełnią łącznie wszystkie poniższe warunki:
 - a) w Okresie Obowiązkiwania Oferty:
 - i. wypełnią i prześlą do Banku formularz na stronie internetowej <https://www.online.citibank.pl/formularz/konta/citi-priority/2-5-procent-na-koncie-oszczednosciowym-z-citi-priority/>, lub
 - ii. aplikują o Konto Citi Priority w Oddziale Banku lub podczas rozmowy telefonicznej z przedstawicielem Banku,
 - b) nie później niż do dnia 31 grudnia 2018 r. zawrą z Bankiem Umowę Produktów Depozytowych („Umowa Depozytowa”), na podstawie której otworzą nie później niż do dnia 31 grudnia 2018 r. konto osobiste typu Citi Priority („Konto”) oraz Konto Oszczędnościowe PLN („Konto Oszczędnościowe”),
 - c) podczas zawierania Umowy Depozytowej wyrażą zgodę na:
 - i. przetwarzanie przez Bank ich danych osobowych w celu informowania ich o usługach Banku w przypadku, gdy umowa nie zostanie zawarta lub przestanie obowiązywać,
 - ii. przetwarzanie przez Bank ich danych osobowych w celu informowania ich o usługach partnerów Banku w przypadku, gdy umowa nie zostanie zawarta lub przestanie obowiązywać,
 - iii. przesyłanie i prezentowanie przez Bank informacji handlowych, w tym mających charakter reklamy lub marketingu bezpośredniego, środkami komunikacji elektronicznej (na przykład: system bankowości elektronicznej, sms, e-mail, powiadomienia w aplikacjach),
 - iv. telefoniczne przekazywanie i prezentowanie im informacji handlowych, w tym mających charakter reklamy lub marketingu bezpośredniego, przez Bank,
 - d) przez 6 kolejnych miesięcy kalendarzowych następujących po miesiącu, w którym otwarto Konto Oszczędnościowe, spełnią w każdym z miesięcy jeden z następujących warunków:
 - i. utrzymają na rachunkach prowadzonych przez Bank średniomiesięczne saldo środków w wysokości co najmniej 30 000 PLN (słownie: trzydzieści tysięcy złotych), wyliczane zgodnie z pkt 6 poniżej, lub
 - ii. będą otrzymywali na Konto miesięczny wpływ w wysokości minimum 5000 PLN (słownie: pięć tysięcy złotych),
 - e) przez 6 kolejnych miesięcy kalendarzowych następujących po miesiącu, w którym otwarto Konto Oszczędnościowe, będą dokonywać w każdym z miesięcy przy pomocy Karty Debetowej wydanej do Konta lub Nośnika Zbliżeniowego w danym miesiącu kalendarzowym co najmniej 3 transakcji miesięcznie, które spełnią następujące kryteria:
 - będą to transakcje bezgotówkowe (tj. dokonane w punktach handlowo-usługowych lub przez Internet),
 - nie będą transakcjami zwróconymi.

6. Średniomiesięczne saldo środków, o którym mowa w pkt 5 lit. d) ppkt (i), wyliczane jest z sumy środków znajdujących się na wszystkich rachunkach Uczestnika prowadzonych przez Bank, których jest on głównym posiadaczem, w kolejnych dniach miesiąca podzielonej przez liczbę dni w danym miesiącu kalendarzowym, z zastrzeżeniem pkt 7 poniżej.
7. Przy wyliczaniu salda średniomiesięcznego, o którym mowa w pkt 5 lit. d) ppkt (i), nie są brane pod uwagę środki pochodzące z rachunków prowadzonych przez Bank dla klientów indywidualnych innych niż Uczestnik oraz z rachunków, których Uczestnik jest drugim lub kolejnym współposiadaczem.
8. Z Oferty wyłączone są:
 - a) osoby, które po 1.01.2017 r. posiadały w Banku (samodzielnie lub jako współposiadacz) konto osobiste lub rachunek oszczędnościowy lub były pełnomocnikami do konta osobistego lub rachunku oszczędnościowego,
 - b) osoby ze statusem dewizowym nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
 - c) obywatele lub rezydenci podatkowi Stanów Zjednoczonych Ameryki, tj. osoby mające stałe zamieszkanie na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki lub posiadające „pozwolenie na pracę” w Stanach Zjednoczonych Ameryki (tzw. Zieloną Kartę) lub spełniające tzw. test długotrwałego przebywania na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki (ang. „substantial presence test”), który zasadniczo dotyczy weryfikacji długości pobytu na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki w okresie ostatnich 3 lat.
9. Złożenie przez Klienta dyspozycji zmiany typu Konta w Okresie Obowiązywania Oferty oznacza rezygnację przez Klienta z udziału w Ofercie.

Nagrody

10. Każdy Uczestnik, który spełni warunki wskazane w pkt 5 niniejszego Regulaminu będzie miał prawo douzyskania stawki oprocentowania środków na Koncie Oszczędnościowym w wysokości 2,5%, z zastrzeżeniem pkt 11 poniżej („**Oprocentowanie Promocyjne**”). Oprocentowanie Promocyjne naliczane jest do kwoty 100 000 PLN (słownie: sto tysięcy złotych). Środki powyżej tej kwoty będą oprocentowane zgodnie z Tabelą Oprocentowania Kont.
11. Oprocentowanie Promocyjne naliczane będzie na Koncie Oszczędnościowym, o którym mowa w pkt 5 lit. b), przez 6 kolejnych miesięcy następujących po miesiącu otwarcia Konta Oszczędnościowego.
12. Oprocentowanie Promocyjne za dany miesiąc kalendarzowy będzie naliczane przez Bank na Koncie Oszczędnościowym nie później niż do 12 dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zostały spełnione warunki jego otrzymania.
13. W przypadku braku spełnienia warunków, o których mowa w pkt 5 lit. d) oraz w pkt 5 lit. e) w poszczególnych miesiącach kalendarzowych w okresie, o którym mowa w pkt 11 powyżej, oprocentowanie na Koncie Oszczędnościowym będzie naliczane przez Bank zgodnie z Tabelą Oprocentowania Kont i nie pozbawia Uczestnika prawa do naliczenia Oprocentowania Promocyjnego za pozostałe miesiące.
14. Jeżeli Konto lub Konto Oszczędnościowe zostanie zamknięte przed dniem naliczenia Oprocentowania Promocyjnego za dany miesiąc, Oprocentowanie Promocyjne za dany miesiąc nie zostanie wypłacone.
15. Po okresie wskazanym w pkt 11, w którym Bank naliczał Oprocentowanie Promocyjne, oprocentowanie na Koncie Oszczędnościowym będzie naliczane przez Bank zgodnie z Tabelą Oprocentowania Kont.

Postępowanie reklamacyjne

16. Bank przyjmuje skargi i reklamacje od Klientów w poniższej formie:
 - a) pisemnej - złożonej osobiście w Oddziale Banku w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanej na adres Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01-249 Warszawa, z adnotacją „Dotyczy: 2,5% na 6 miesięcy z Kontem Oszczędnościowym dla klientów Citi Priority - edycja II”,
 - b) ustnie - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku,
 - c) w formie elektronicznej - na adres poczty elektronicznej Banku, przez Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt z bankiem” oraz na stronie www.citibank.pl korzystając z formularza reklamacyjnego.
17. Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.citibank.pl).
18. Na żądanie Klienta Bank potwierdza wpływ skargi i reklamacji w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.
19. Klient ma możliwość złożenia skargi lub reklamacji przez pełnomocnika dysponującego pełnomocnictwem udzielonym w formie pisemnej notarialnie poświadczonej, notarialnej bądź udzielonym przez Klienta w Oddziale Banku w zwykłej formie pisemnej w obecności pracownika Banku.
20. Złożenie skargi lub reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez Bank, chyba że okoliczność ta nie ma wpływu na sposób procedowania ze skargą bądź reklamacją.
21. Bank może zażądać od Klienta przedstawienia informacji i dokumentów uzupełniających, o ile ich przedstawienie jest niezbędne do rozpatrzenia skargi bądź reklamacji.
22. W celu umożliwienia szybkiego i efektywnego rozpatrzenia skargi lub reklamacji zaleca się, aby reklamacja zawierała: imię i nazwisko, numer PESEL lub numer dokumentu tożsamości opis zdarzenia, którego dotyczy, wskazanie uchybienia, które jest jej przedmiotem, podanie nazwiska pracownika obsługującego Klienta (lub okoliczności pozwalających na jego identyfikację), a w przypadku poniesienia szkody, określenie w sposób wyraźny roszczenia Klienta z tytułu zaistniałych nieprawidłowości.
23. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji, Klient zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez Bank. W przypadku reklamacji dotyczącej świadczonych przez Bank usług płatniczych, Bank od dnia 15 listopada 2018 r. udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania takiej reklamacji.
24. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminach, o którym mowa w pkt 23 powyżej, Bank w informacji przekazywanej Klientowi:
 - a) wyjaśni przyczynę opóźnienia;
 - b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla (w celu) rozpatrzenia sprawy;

- c) określi przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania skargi lub reklamacji nie dotyczącej świadczonych przez Bank usług płatniczych lub, poczynwszy od dnia 15 listopada 2018 r., 35 dni roboczych oddnia otrzymania reklamacji w przypadku reklamacji dotyczących świadczonych przez Bank usług płatniczych.
25. Do zachowania terminów, o których mowa w pkt 23 oraz pkt 24 lit. c powyżej, wystarczy wysłanie odpowiedzi przez Bank przed ich upływem.
26. W przypadku reklamacji nie dotyczącej usług płatniczych świadczonych przez Bank, na złożoną skargę lub reklamację Bank może udzielić odpowiedzi:
- w postaci papierowej na adres korespondencyjny Klienta wskazany w Umowie;
 - za pomocą innego trwałego nośnika informacji tj. SMS, na wskazany numer telefonu Klienta;
 - na wniosek Klienta pocztą elektroniczną na wskazany adres e-mail Klienta.
27. W przypadku reklamacji dotyczącej usług płatniczych świadczonych przez Bank, na złożoną skargę lub reklamację Bank udziela odpowiedzi w postaci papierowej, lub, po uzgodnieniu z Klientem, na innym trwałym nośniku informacji.
28. Bank informuje, że działalność Banku podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
29. Bank informuje, że Uczestnik może skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygnięcia sporów:
- przed Arbitrem Bankowym działającym przy Związku Banku Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem www.zbp.pl/arbitrer, w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł, na podstawie pisemnego lub elektronicznego wniosku Uczestnika, do którego należy dołączyć dokument potwierdzający zakończenie postępowania reklamacyjnego w Banku lub oświadczenie Uczestnika, że w terminie 30 dni nie uzyskał od Banku odpowiedzi na swoją skargę;
 - przed Rzecznikiem Finansowym, na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, na podstawie wniosku Uczestnika złożonego w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń przez Bank. Strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>;
 - przed sądem polubownym działającym przy Komisji Nadzoru Finansowego, zgodnie z jego regulaminem. Szczegółowe informacje o sądzie polubownym są dostępne na stronie http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/.
- Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego Uczestnik powinien zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

Postanowienia końcowe

30. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
31. Bank informuje, że udział w Ofercie nie wyłącza prawa odstąpienia od zawartej Umowy Depozytowej, przysługującego Uczestnikowi na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie od Umowy Depozytowej stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie i utratę prawa do Oprocentowania Promocyjnego.
32. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Rachunków Bankowych Banku.
33. Regulamin Oferty wchodzi w życie z dniem 1 października 2018 r.
34. W przypadku Kont wspólnych od Oferty może przystąpić tylko pierwszy Współposiadacz Konta.
35. Oferta nie łączy się z innymi promocjami, konkursami i ofertami specjalnymi organizowanymi przez Bank dla Konta, z wyłączeniem ofert Banku związanych z polecaniem klientom kont osobistych.
36. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
37. Uczestnik jest uprawniony do otrzymania Oprocentowania Promocyjnego tylko na jednym Koncie Oszczędnościowym o którym mowa w pkt 5 lit. b), którego jest właścicielem, bądź pierwszym współposiadaczem.
38. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku www.citihandlowy.pl.

Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję Regulamin oferty „2,5% na 6 miesięcy z Kontem Oszczędnościowym dla klientów Citi Priority - edycja II”.

.....
Data i podpis Klienta