

## Umowa rachunków bankowych, o elektroniczne instrumenty płatnicze oraz o korzystanie z usług bankowości elektronicznej („Umowa Produktów Depozytowych”)

zawarta w dniu ..... roku (zwana dalej „Umową”) między:

Bankiem Handlowym w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Senatorska 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowanym w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 000 000 1538; NIP 526-030-02-91, wysokość kapitału zakładowego wynosi 522 638 400 złotych, kapitał został w pełni opłacony, reprezentowanym przez:

1. ....  
zwanym dalej „Bankiem”, a (dane posiadacza)

1. ....

PESEL (lub numer dokumentu tożsamości - dotyczy osób, które nie posiadają numeru PESEL) .....  
zwanym (-ną) dalej „Klientem” (lub „Klientem 1” w przypadku Umowy Wspólnej)

2. ....

PESEL (lub numer dokumentu tożsamości - dotyczy osób, które nie posiadają numeru PESEL) .....  
zwanym (-ną) dalej „Klientem 2”

3. ....

PESEL (lub numer dokumentu tożsamości - dotyczy osób, które nie posiadają numeru PESEL) .....  
zwanym (-ną) dalej „Klientem 3”

4. ....

PESEL (lub numer dokumentu tożsamości - dotyczy osób, które nie posiadają numeru PESEL) .....  
zwanym (-ną) dalej „Klientem 4”

o następującej treści:

### § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest:
  - (i) prowadzenie przez Bank dla Klienta zgodnie z Umową oraz Regulaminem Rachunków Bankowych („Regulamin”) rachunków płatniczych lub innych rachunków bankowych, jak też świadczenie przez Bank na rzecz Klienta innych usług, określonych w Potwierdzeniu Posiadania Produktów Depozytowych stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy;
  - (ii) prowadzenie przez Bank dla Klienta zgodnie z Umową oraz Regulaminem innych rachunków bankowych oraz świadczenie przez Bank na rzecz Klienta innych usług określonych w Umowie oraz Regulaminie, w przypadku ich aktywacji w okresie obowiązywania niniejszej Umowy;
  - (iii) określenie sposobów komunikacji pomiędzy Klientem a Bankiem oraz składania przez Klienta dyspozycji, w tym sposoby aktywacji i dezaktywacji przez Klienta usług i produktów oferowanych przez Bank w zakresie wskazanym w Umowie oraz Regulaminie.
2. Za czynności związane z wykonywaniem Umowy Bank pobiera opłaty i prowizje zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji stanowiącą Załącznik do Regulaminu.
3. Z chwilą zawarcia Umowy oraz podpisania Formularza Danych Klienta, stanowiącego Załącznik nr 1 do Umowy, wszelkie produkty i usługi objęte Umową, a nieaktywowane w chwili jej zawarcia, są dostępne dla Klienta, z tym zastrzeżeniem, że Klient może z nich korzystać oraz będzie ponosić należne opłaty i prowizje po ich aktywacji.
4. Formularz Danych Klienta zawiera informacje oraz dane dotyczące Klienta, które służą do identyfikacji Klienta wobec Banku, jak również są konieczne do wykonywania Umowy. Każda zmiana danych objętych Formularzem Danych Klienta powinna być niezwłocznie zgłoszona Bankowi. Zmiana danych objętych Formularzem Danych Klienta lub wskazanie przez Klienta Bankowi nowych danych następują w sposób wskazany w Regulaminie i nie stanowią zmiany Umowy.

### § 2. RACHUNKI BANKOWE I LOKATY

#### A. Postanowienia wspólne

1. Bank i Klient zawierają umowę o prowadzenie rachunków płatniczych lub innych rachunków bankowych wskazanych w Potwierdzeniu Posiadania Produktów Depozytowych. Bank potwierdza, że rachunki wymienione w tym Potwierdzeniu zostały aktywowane w datach w nim wskazanych.
2. Bank oferuje następujące rodzaje rachunków bankowych („Konta”): Konto Osobiste oraz Rachunki Oszczędnościowe. Bank może ponadto oferować Klientom inne rodzaje Kont określone w Regulaminie. Ponadto, w przypadkach określonych w Umowie i Regulaminie, Klient może również otwierać ze środków zgromadzonych na Koncie Osobistym rachunki lokat terminowych („Lokaty”). Klient może aktywować dane Konto lub Lokatę oraz dokonywać innych operacji dotyczących Konta oraz Lokaty na zasadach określonych w niniejszej Umowie oraz Regulaminie.
3. Środki pieniężne zgromadzone na Kontach oraz Lokatach oprocentowane są na zasadach i w wysokości określonych w Regulaminie i Tabeli Oprocentowania.
4. Klient ma prawo, z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa, postanowień niniejszej Umowy oraz Regulaminu, do swobodnego dysponowania środkami zgromadzonymi na Kontach i Lokatach.
5. Klient może składać dyspozycje dokonywania operacji na Kontach i Lokatach wyłącznie w formach i zakresie określonych w Umowie i Regulaminie.

#### B. Konto Osobiste

6. Po dokonaniu aktywacji zgodnie z niniejszą Umową Bank prowadzi dla Klienta rachunek płatniczy stanowiący Konto Osobiste („Konto Osobiste”). Konto Osobiste otwarte na imię i rzecz Klienta indywidualnego przeznaczone jest do przechowywania środków pieniężnych oraz do prowadzenia rozliczeń pieniężnych zlecanych przez Klienta na zasadach i w zakresie określonych w Regulaminie.
7. Bank oferuje różne typy Kont Osobistych zróżnicowane pod względem opłat i funkcjonalności. Typy Kont Osobistych określone są w Tabeli Opłat i Prowizji.
8. Walutą Konta Osobistego jest złoty polski. Klient, który posiada Konto Osobiste w złotych polskich, może otworzyć w ramach Konta Osobistego dodatkowe subkonta w walutach obcych określonych w Tabeli Oprocentowania.

#### C. Rachunki Oszczędnościowe

9. Po dokonaniu aktywacji zgodnie z niniejszą Umową Bank prowadzi dla Klienta rachunki płatnicze stanowiące Rachunki Oszczędnościowe („Rachunki Oszczędnościowe”). Rachunki Oszczędnościowe otwarte na imię i rzecz Klienta indywidualnego przeznaczone są przede wszystkim do przechowywania środków pieniężnych oraz do prowadzenia niektórych rozliczeń pieniężnych zlecanych przez Klienta na zasadach i w zakresie określonych w Regulaminie.

10. Bank oferuje różne rodzaje Rachunków Oszczędnościowych zróżnicowane pod względem oprocentowania, opłat i funkcjonalności. Rodzaje Rachunków Oszczędnościowych określone są w Regulaminie oraz Tabeli Opłat i Prowizji i Tabeli Oprocentowania.
11. Klient może posiadać Rachunki Oszczędnościowe w walutach obcych określonych w Tabeli Oprocentowania.

#### D. Lokaty

12. Klient, który posiada Konto Osobiste w złotych polskich, może otworzyć w ramach Konta Osobistego Lokatę w złotych polskich. Na zasadach określonych w Regulaminie oraz Tabeli Oprocentowania Klient może również otworzyć Lokatę w walucie obcej.
13. Klient może złożyć w Banku dyspozycję otwarcia Lokaty ze środków dostępnych na Koncie Osobistym. Przy składaniu dyspozycji Klient określa walutę, kwotę, rodzaj, umowy okres utrzymywania Lokaty („Okres umowny”) oraz sposób wypłacania odsetek.
14. Oferowane przez Bank waluty, Okresy umowne, minimalne kwoty oraz wysokość oprocentowania Lokat określone są w Tabeli Oprocentowania.
15. Otwarcie Lokaty następuje po przelaniu środków z Konta Osobistego (w tym z Subkonta Walutowego prowadzonego w walucie, w której zakładana jest lokata). Po jej zakończeniu lub zerwaniu środki przelewane są z powrotem na wyżej wymienione Konto Osobiste (Subkonto Walutowe).
16. Lokaty nie mogą być zakładane z Rachunku Oszczędnościowego.

### § 3. INSTRUMENTY PŁATNICZE

#### A. Postanowienia ogólne

1. W ramach prowadzonego dla Klienta Konta Osobistego lub innego Konta oraz na zasadach określonych w Umowie i w Regulaminie Bank udostępnia Klientowi instrumenty płatnicze służące do dokonywania transakcji pieniężnych, w szczególności Citicard (jako Kartę Debetową, Nośnik Zbliżeniowy lub inny instrument określony w Regulaminie) oraz usługę bankowości telefonicznej CitiPhone i usługę bankowości elektronicznej Citibank Online, jak też inne określone w Regulaminie. Rodzaje dostępnych instrumentów płatniczych oraz szczegółowe zasady korzystania z nich określone są w Regulaminie.
2. Korzystanie z instrumentów płatniczych wiąże się z koniecznością identyfikacji Klienta lub autoryzacji transakcji w sposób właściwy dla danego instrumentu płatniczego.
3. Klient zobowiązany jest do niezwłocznego zgłaszania Bankowi utraty, zgubienia lub utraty kontroli nad instrumentem płatniczym, jak również utraty lub zgubienia Kodów Identyfikacyjnych koniecznych do korzystania z niego. Niedopuszczalne jest udostępnianie instrumentów płatniczych ani Kodów Identyfikacyjnych osobom trzecim.
4. Opłaty należne za korzystanie z instrumentów płatniczych są naliczane w ciężar Konta zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie i Tabeli Opłat i Prowizji.
5. Zasady i terminy składania i rozpatrywania reklamacji w zakresie instrumentów płatniczych określa Regulamin.

#### B. Citicard

6. Na podstawie niniejszej Umowy Bank wydaje kartę płatniczą i udostępnia Klientowi, dla którego prowadzone jest Konto Osobiste, Citicard, w szczególności jako Kartę Debetową lub Nośnik Zbliżeniowy, po dokonaniu potwierdzonej przez Bank aktywacji zgodnie z niniejszą Umową oraz zobowiązuje się do rozliczania operacji dokonanych przy użyciu Citicard na warunkach określonych w niniejszej Umowie i Regulaminie, a Klient zobowiązuje się do ponoszenia wszelkich opłat związanych z Citicard zgodnie z postanowieniami Umowy, Umowy Citicard, Regulaminu oraz Tabeli Opłat i Prowizji.
7. Karta Debetowa umożliwia identyfikację Klienta w sposób określony w Regulaminie, dostęp do Kont Klienta, w szczególności w Oddziałach Banku, poprzez usługę bankowości telefonicznej CitiPhone, usługę bankowości elektronicznej Citibank Online. Citicard umożliwia dokonywanie transakcji gotówkowych i bezgotówkowych określonych w Regulaminie.
8. Klient może korzystać z Karty Debetowej oraz Nośnika Zbliżeniowego przez cały okres jego ważności podany na karcie.
9. Kwoty transakcji dokonywanych przy użyciu Citicard w walutach obcych są rozliczane na zasadach wskazanych w Regulaminie.

### § 4. USŁUGA BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ, USŁUGA BANKOWOŚCI TELEFONICZNEJ KOMUNIKACJA Z BANKIEM

#### A. Postanowienia wspólne

1. Na podstawie niniejszej Umowy Klient uzyskuje - bez konieczności dodatkowej aktywacji - dostęp do kanałów komunikacji z Bankiem w postaci:
  - usługi bankowości telefonicznej CitiPhone, tj. usługi polegającej na dostępie do rachunku płatniczego przez telefon za pośrednictwem infolinii dostawcy, umożliwiającej w szczególności sprawdzenie salda rachunku płatniczego lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku;
  - usługi bankowości elektronicznej Citibank Online, tj. usługi polegającej na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiającej sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku.
2. Na zasadach określonych w Regulaminie Klient może składać w Oddziale Banku, jak też za pośrednictwem usługi bankowości telefonicznej CitiPhone, usługi bankowości elektronicznej Citibank Online oraz, z zastrzeżeniem ograniczonej funkcjonalności, innych udostępnionych Klientowi kanałów komunikacji dyspozycje związane z wykonywaniem Umowy, w tym w szczególności dyspozycje aktywacji i dezaktywacji produktów i usług objętych Umową lub innych udostępnionych Klientowi przez Bank w ramach funkcjonalności danego kanału komunikacji, dyspozycje przeprowadzenia rozliczeń pieniężnych, jak też dokonywania dopuszczanych przez Bank dyspozycji zmian ustawień produktów i usług objętych Umową.
3. Składanie dyspozycji na podstawie Umowy wymaga identyfikacji Klienta, jak również autoryzacji niektórych lub wszystkich dyspozycji w sposób określony bliżej dla danego kanału komunikacji z Bankiem w Regulaminie.
4. Niedopuszczalne jest wykonywanie Umowy przez Klienta w sposób, który służy wyłącznie zmniejszeniu funkcjonalności danego kanału komunikacji.

#### B. Komunikacja pomiędzy Bankiem a Klientem

5. Bank uprawniony jest do korzystania dla celów komunikacji związanej z wykonywaniem Umowy z danych określonych w Formularzu Danych Klienta lub innych wskazanych Bankowi przez Klienta w trakcie wykonywania Umowy, w szczególności poprzez wysyłanie komunikatów SMS (w tym w ramach usługi powiadamiania SMS) na wskazany Główny numer telefonu komórkowego, wysyłanie wiadomości na wskazany Główny adres poczty elektronicznej oraz wysyłanie wiadomości w ramach usługi bankowości elektronicznej Citibank Online.

### § 5. WSPÓLNOŚĆ UMOWY

1. Umowa może zostać zawarta wspólnie („Umowa Wspólna”) przez dwie, trzy lub cztery osoby („Współposiadacze”). Do Umowy Wspólnej zastosowanie znajdują postanowienia niniejszego § 5 oraz odpowiednio pozostałe postanowienia Umowy i właściwe postanowienia Regulaminu (w takim przypadku postanowienia dotyczące Klienta dotyczą wszystkich Współposiadaczy).
2. Na podstawie Umowy Wspólnej Bank prowadzi wspólne Konto lub Konta dla Współposiadaczy, świadczy na rzecz Współposiadaczy inne usługi określone w Umowie i Regulaminie, w razie ich aktywacji w okresie obowiązywania niniejszej Umowy zgodnie z Umową oraz Regulaminem, oraz udostępnia kanały komunikacji pomiędzy Współposiadaczami a Bankiem.
3. Każdy ze Współposiadaczy ma odrębny i niezależny dostęp do Oddziałów Banku, ramach usługi bankowości elektronicznej Citibank Online oraz do usługi bankowości telefonicznej CitiPhone i innych kanałów komunikacji z Bankiem określonych w Regulaminie.
4. Każdy ze Współposiadaczy jest uprawniony i upoważniony do skutecznego względem wszystkich Współposiadaczy składania dyspozycji dotyczących środków na wspólnych Kontach, jak też do aktywacji i dezaktywacji na podstawie Umowy Wspólnej Kont oraz zakładania Lokat. Każdy ze Współposiadaczy może także na swoją rzecz aktywować oraz dezaktywować produkty i usługi indywidualne, w tym Citicard do wspólnego Konta.
5. Współposiadacze odpowiadają wobec Banku solidarnie za należyte wykonanie Umowy. Jednocześnie uznaje się, że Współposiadacze są względem Banku wierzycielami solidarnymi.
6. Bank upoważniony jest do kierowania korespondencji (w tym wyciągów z Konta, jak też zmian Regulaminu i Tabeli Opłat i Prowizji) oraz składania oświadczeń woli wobec Współposiadacza oznaczonego jako Klient 1.
7. Odstąpienie od lub wypowiedzenie Umowy dokonane przez jednego z Klientów odnosi skutek wobec wszystkich Współposiadaczy. Przekształcenie Umowy Wspólnej w Umowę indywidualną lub wystąpienie Współposiadacza z Umowy Wspólnej wymaga wspólnego oświadczenia wszystkich Współposiadaczy. Przekształcenie Umowy Wspólnej w Umowę indywidualną lub wystąpienie Współposiadacza z Umowy Wspólnej powoduje dezaktywację produktów i usług, które nie są prowadzone przez Bank jako wspólne, z wyjątkiem sytuacji, w której mogą one być prowadzone na podstawie innej umowy łączącej Współposiadacza z Bankiem.

8. Osoba małoletnia może zawrzeć Umowę Wspólną z przynajmniej jednym przedstawicielem ustawowym. W przypadku Umowy, której stroną jest Osoba małoletnia, odpowiednie postanowienia Regulaminu określają zakres czynności, które mogą zostać dokonane przez Osobę małoletnią. Przez zawarcie Umowy Wspólnej razem z Osobą małoletnią przedstawiciel ustawy wyraża zgodę na zawarcie Umowy przez Osobę małoletnią oraz samodzielne dysponowanie przez nią środkami zgromadzonymi na Koncie Osobistym otwartym na podstawie takiej Umowy Wspólnej.

#### § 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Umowa zawarta jest na czas nieokreślony.
- Umowa ulega rozwiązaniu w przypadkach określonych Regulaminem oraz w przypadku wypowiedzenia przez Klienta lub Bank.
- Klient uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy z jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia. Okres wypowiedzenia może być skrócony na wniosek Klienta, jeżeli Bank wyrazi na to zgodę. Wypowiedzenie może być dokonane w drodze złożenia przez Klienta dyspozycji rozwiązania Umowy w formie pisemnej dla swojej skuteczności lub w inny sposób określony w Regulaminie.
- Bank jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy w całości lub części, jak też do dezaktywacji niektórych lub wszystkich usług w przypadkach określonych w Regulaminie.
- Wypowiedzenie Umowy jest równoznaczne z wypowiedzeniem wszystkich usług nią objętych.
- Klient może dezaktywować poszczególne usługi objęte niniejszą Umową ze skutkiem występującym po upływie jednego miesiąca od dnia złożenia oświadczenia w tym przedmiocie. Okres wypowiedzenia może być skrócony na wniosek Klienta, jeżeli Bank wyrazi na to zgodę. Jeżeli skutkiem takiej dezaktywacji miałyby być zamknięcie wszystkich prowadzonych dla Klienta Kont, oświadczenie takie jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy.
- Do skutków dezaktywacji wskazanej w ustępach poprzedzających stosuje się postanowienia Regulaminu dotyczące wypowiedzenia umów regulujących poszczególne usługi.
- Klientowi przysługuje, niezależnie od sposobu zawarcia Umowy, prawo do odstąpienia w całości od Umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia, poprzez oświadczenie w formie pisemnej. W takim wypadku strony powinny zwrócić sobie wszystko, co otrzymały przy zawarciu Umowy, zaś Bank zachowuje prawo do wynagrodzenia za usługi wykonane w tym czasie. Klient może odstąpić od Umowy Citicard w terminie 14 dni od dnia otrzymania pierwszej Citicard danego rodzaju, o ile nie dokonał żadnej operacji przy użyciu tej karty.
- We wszystkich sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się postanowienia Regulaminu oraz obowiązujące przepisy prawa. Regulamin oraz załączniki do niego stanowią integralną część Umowy. Terminy pisane wielką literą niezdefiniowane odmiennie w Umowie mają znaczenie nadane im w Regulaminie.
- Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Klienta i dla Banku.

#### § 7. OŚWIADCZENIA KLIENTA

- Klient niniejszym oświadcza, że otrzymał Regulamin, Tabelę Opłat i Prowizji, Tabelę Oprocentowania, Arkusz informacyjny dla deponentów oraz Informację o przetwarzaniu danych osobowych przed zawarciem Umowy, zapoznał się z nimi i akceptuje ich treść. Klient oświadcza, że przed zawarciem Umowy otrzymał także Dokument dotyczący opłat.
- Klient niniejszym oświadcza, że używanie przez niego Konta Osobistego oraz Rachunków Oszczędnościowych będzie zgodne z ich przeznaczeniem wskazanym odpowiednio w § 2 pkt 6 oraz § 2 pkt 10.
- Klient zgadza się na rozpoczęcie wykonywania Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.
- Klient upoważnia Bank do obciążania rachunków Klienta kwotą dokonanych operacji i transakcji (w tym z użyciem instrumentów płatniczych oraz usługi bankowości elektronicznej oraz usługi bankowości telefonicznej) oraz należnych Bankowi opłat i prowizji, względnie zobowiązuje się do zapłaty należności na rachunek i w terminach wskazanych przez Bank.
- Klient zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Banku w przypadku złożenia wniosku o upadłość oraz o ogłoszeniu wobec Klienta upadłości.
- Klient wyraża zgodę na używanie złożonego przez niego poniżej podpisu jako wzoru podpisu obowiązującego dla wszystkich czynności dokonywanych przez niego z Bankiem w formie pisemnej.
- Strony uzgodniły, że zestawienie opłat, o którym mowa w Regulaminie, będzie przekazywane Klientowi pocztą elektroniczną, z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu. Na żądanie Klienta, Bank przekazuje zestawienie opłat w postaci papierowej.
- Klient wyraża zgodę, aby odpowiedź na reklamację dotyczącą świadczonych przez Bank usług płatniczych była udzielana w postaci papierowej lub po uzgodnieniu z Klientem, na innym trwałym nośniku informacji.

#### § 8. DYSPOZYCJA NA WYPADEK ŚMIERCI

- Klient może zadysponować środkami pieniężnymi zgromadzonymi na Koncie i Lokatach na wypadek swojej śmierci (Dyspozycja na wypadek śmierci).
- Dyspozycja na wypadek śmierci wymaga formy pisemnej i może być złożona na rzecz jednej lub kilku osób wskazanych przez Klienta: małżonka, wstępnych, zstępnych lub rodzeństwa. Dyspozycja na wypadek śmierci może być w każdym czasie zmieniona lub odwołana przez Klienta na piśmie. Ustanowienie Dyspozycji na wypadek śmierci nie jest możliwe, gdy posiadaczem Konta jest więcej niż jedna osoba.
- Kwota wypłaty zrealizowanej na podstawie dyspozycji na wypadek śmierci, bez względu na liczbę wydanych dyspozycji, nie może być wyższa niż dwudziestokrotne przeciętne miesięczne wynagrodzenie w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku, ogłaszane przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za ostatni miesiąc przed śmiercią posiadacza Konta.
- Jeżeli Klient wydał więcej niż jedną Dyspozycję wkładem na wypadek śmierci, łączna suma dyspozycji przekracza limit, o którym mowa w ust. 3 powyżej, dyspozycja wydana później ma pierwszeństwo przed dyspozycją wydaną wcześniej. Osoby, którym na podstawie dyspozycji wkładem na wypadek śmierci wypłacono kwoty z naruszeniem tej zasady, są zobowiązane do ich zwrotu spadkobiercom zmarłego posiadacza Konta.
- Kwota wypłacona na podstawie dyspozycji na wypadek śmierci nie wchodzi do spadku po posiadaczu Konta.

Klient/Klient 1

Klient 2

Klient 3

Klient 4

Podpis osoby reprezentującej Bank