

Karty Kredytowe Citibank – informacje o zmianach

For the English version of the attached document,
please visit www.citihandlowy.pl and go to
the Documents section.

Szanowni Państwo,

informujemy, że z dniem 31 maja 2017 r. ulega zmianie Regulamin Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A. (dalej: Regulamin) oraz Tabela Opłat i Prowizji dla Kart Kredytowych Citibank (dalej: TOiP).

Wprowadzone zmiany dotyczą:

- ✓ usunięcia opłat dotyczących monitów listownych i telefonicznych,
- ✓ rozszerzenia listy instytucji umożliwiających pozasądowe rozstrzygnięcie sporów,
- ✓ zmian redakcyjnych w TOiP.

Do korespondencji załączamy:

1. wyciąg z zapisów Regulaminu, które ulegają zmianie. Jednolity tekst Regulaminu, z zaznaczonymi kolorem zmianami, znajdą Państwo na stronie internetowej Banku www.citihandlowy.pl,
2. jednolity tekst TOiP z zaznaczonymi zmianami, dokonany wskutek zmian zapisów Regulaminu.

Informujemy, że przysługuje Państwu prawo odmowy przyjęcia nowych warunków poprzez zgłoszenie sprzeciwu wobec wprowadzanych zmian bądź rozwiązanie Umowy o Kartę Kredytową Citibank (dalej: Umowa) bez zachowania okresu wypowiedzenia, o ile informacja o sprzeciwie bądź rozwiązaniu zostanie przekazana do Banku przed wejściem zmian w życie. Informujemy, że nieprzekazanie sprzeciwu w powyższym trybie uznaje się za zgodę na stosowanie postanowień Regulaminu oraz TOiP w ich nowym brzmieniu. W przypadku zgłoszenia sprzeciwu, ale bez dokonania wypowiedzenia Umowy, Umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie opisanych zmian.

Dziękujemy za korzystanie z usług Citi Handlowy. Dbamy, aby codzienne finanse były dla naszych Klientów coraz wygodniejsze. Już teraz mogą Państwo korzystać z nowego serwisu bankowości elektronicznej Citibank® Online, dostosowanego do ekranów komputerów, smartfonów i tabletów.

Z poważaniem,



Mateusz Oleksy
Biuro Zarządzania Portfelem
Kredytów Niezabezpieczonych

Wyciąg z zapisów Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A. ulegających zmianie

Opis zmian	Usunięcie zapisów dotyczących opłat za monity listowne i telefoniczne
Przed zmianą	<p>Rozdział I „Postanowienia ogólne”, § 1 ust. 32 Minimalna kwota do zapłaty - określona na Wyciągu minimalna kwota, jaką Klient jest zobowiązany zapłacić Bankowi najpóźniej w dniu wskazanym na Wyciągu; Minimalna kwota do zapłaty wyliczana jest jako równowartość:</p> <ul style="list-style-type: none"> • kwoty miesięcznych rat kapitałowo-odsetkowych Planu spłat ratalnych „Komfort”, • kwoty odsetek naliczonych za dany okres rozliczeniowy, • kwoty opłat za czynności windykacyjne naliczonych w danym okresie rozliczeniowym, • kwoty przekroczenia Limitu kredytu w momencie wystawienia danego Wyciągu, • zaległych Minimalnych kwot do zapłaty, niespłaconych z poprzednich okresów, • 3,42% Salda zadłużenia wskazanego na Wyciągu, pomniejszonego o składowe wymienione powyżej, • nie mniej niż 30 PLN.
Po zmianie	<p>Rozdział I „Postanowienia ogólne”, § 1 ust. 32 Minimalna kwota do zapłaty - określona na Wyciągu minimalna kwota, jaką Klient jest zobowiązany zapłacić Bankowi najpóźniej w dniu wskazanym na Wyciągu; Minimalna kwota do zapłaty wyliczana jest jako równowartość:</p> <ul style="list-style-type: none"> • kwoty miesięcznych rat kapitałowo-odsetkowych Planu spłat ratalnych „Komfort”, • kwoty odsetek naliczonych za dany okres rozliczeniowy, • kwoty przekroczenia Limitu kredytu w momencie wystawienia danego Wyciągu, • zaległych Minimalnych kwot do zapłaty, niespłaconych z poprzednich okresów, • 3,42% Salda zadłużenia wskazanego na Wyciągu, pomniejszonego o składowe wymienione powyżej, • nie mniej niż 30 PLN.
Przed zmianą	<p>Rozdział IV „Zasady używania Karty”, §7 ust. 11 W przypadku uchybienia postanowieniom ust. 10 Bank zastrzega sobie prawo do podejmowania względem Klienta czynności windykacyjnych zmierzających do zapewnienia dobrowolnego uregulowania zaległości. Bank lub uprawnione do działania w imieniu Banku podmioty mogą podejmować m.in. następujące czynności windykacyjne: monity telefoniczne, monity listowne oraz inne czynności podejmowane poza siedzibą Banku. Za monity telefoniczne, w przypadku Umów zawartych do dnia 19.02.2015 r., Bank nalicza opłaty w wysokości określonej w Tabeli Opłat i Prowizji. Bank ustala limit miesięczny wysokości opłat określony w Tabeli Opłat i Prowizji.</p>
Po zmianie	<p>Rozdział IV „Zasady używania Karty”, §7 ust. 11 W przypadku uchybienia postanowieniom ust. 10 Bank zastrzega sobie prawo do podejmowania względem Klienta czynności windykacyjnych zmierzających do zapewnienia dobrowolnego uregulowania zaległości. Bank lub uprawnione do działania w imieniu Banku podmioty mogą podejmować m.in. następujące czynności windykacyjne: monity telefoniczne, monity listowne oraz inne czynności podejmowane poza siedzibą Banku.</p>
Podstawa prawna i faktyczna powyższych zmian	<p>Podstawa umowna zmiany: §25 ust. 1 lit. a) Regulaminu: Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn, w przypadku: a) zmiany bądź wprowadzenia nowych przepisów prawa regulujących sektor bankowy i/lub finansowy lub zmiany rekomendacji, wytycznych lub dobrych praktyk przez instytucje nadzorujące lub związane z sektorem bankowym, wpływające na wzajemne prawa i obowiązki stron Umowy, Czynniki zmian: Kierując się wytycznymi Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Bank podjął decyzję o rezygnacji z pobierania opłat za monity listowne oraz telefoniczne.</p>
Opis zmiany	Rozszerzenie listy instytucji umożliwiających pozasądowe rozstrzygnięcie sporów
Przed zmianą	<p>Rozdział VII „Wyciągi bankowe i reklamacje”, § 12 ust. 17 Bank informuje, że Klient może skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygnięcia sporów: a) przed Arbitrem Bankowym działającym przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego dostępnym na dzień zawarcia Umowy na stronie internetowej pod adresem www.zbp.pl/arbitr, w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 8000 zł, na podstawie pisemnego wniosku Klienta, do którego należy dołączyć dokument potwierdzający zakończenie postępowania reklamacyjnego w Banku lub oświadczenie Klienta, że w terminie 30 dni nie uzyskał od Banku odpowiedzi na swoją skargę; b) przed Rzecznikiem Finansowym, na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.</p>
Po zmianie	<p>Rozdział VII „Wyciągi bankowe i reklamacje”, §12 ust. 17 Bank informuje, że Klient może skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygnięcia sporów: a) przed Arbitrem Bankowym działającym przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego dostępnym na dzień zawarcia Umowy na stronie internetowej pod adresem www.zbp.pl/arbitr, w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 8.000 zł, na podstawie pisemnego wniosku Klienta, do którego należy dołączyć dokument potwierdzający zakończenie postępowania reklamacyjnego w Banku lub oświadczenie Klienta, że w terminie 30 dni nie uzyskał od Banku odpowiedzi na swoją skargę; b) przed Rzecznikiem Finansowym, na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, na podstawie wniosku Klienta złożonego w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń przez Bank. Strona internetowa Rzecznika Finansowego: http://rf.gov.pl/; c) przed sądem polubownym działającym przy Komisji Nadzoru Finansowego, zgodnie z jego regulaminem. Szczegółowe informacje o sądzie polubownym są dostępne na stronie http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny. Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego należy zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.</p>
Podstawa prawna i faktyczna powyższych zmian	<p>Podstawa umowna zmiany: § 25 ust. 1 lit. a) Regulaminu: Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn, w przypadku: a) zmiany bądź wprowadzenia nowych przepisów prawa regulujących sektor bankowy i/lub finansowy lub zmiany rekomendacji, wytycznych lub dobrych praktyk przez instytucje nadzorujące lub związane z sektorem bankowym, wpływające na wzajemne prawa i obowiązki stron Umowy, Czynniki zmiany: Zmiany polegające na rozszerzeniu listy instytucji umożliwiających pozasądowe rozstrzygnięcie sporów wprowadzone zostają w następstwie obowiązującej od 10.01.2017 r. Ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.</p>