

Regulamin oferty „Podnosząc limit Karty Kredytowej Citibank możesz odebrać voucher na zakupy!” („Regulamin”)

Organizator

1. Organizatorem Oferty „Podnosząc limit Karty Kredytowej Citibank możesz odebrać voucher na zakupy!” („Oferta”) jest Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do korespondencji elektronicznej: www.citibankonline.pl/apps/customerservice/contactus.

Czas trwania Oferty

2. Oferta obowiązuje od 17 stycznia 2018 do 28 lutego 2018 („Okres Obowiązywania Oferty”).
3. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, w ramach kampanii kierowanej do klientów, dla których Bank przygotował ofertę podniesienia limitu Karty Kredytowej Citibank („Karta”).

Warunki Oferty

4. Z Oferty mogą skorzystać osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, będące konsumentami w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego („Uczestnicy”), które posiadają Kartę Kredytową Citibank i w Okresie Obowiązywania Oferty spełniają łącznie poniższe warunki:
 - a. zostaną poinformowane o Ofercie przez Bank drogą elektroniczną przez SMS lub wiadomość w serwisie bankowości internetowej Citibank Online;
 - b. poprzez system bankowości internetowej Citibank Online zawrą Porozumienie do Umowy o Kartę Kredytową Citibank w zakresie Podwyższenia Limitu Karty Kredytowej na warunkach wskazanych w wiadomości przesłanej w bankowości internetowej Citibank Online;
 - c. po zawarciu Porozumienia dokonają Kartą co najmniej 1 transakcji na dowolną kwotę.
5. Z Oferty wyłączone są:
 - osoby ze statusem dewizowym nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
 - obywatele lub rezydenci podatkowi Stanów Zjednoczonych Ameryki, tj. osoby mające stałe zamieszkanie na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki lub posiadające „pozwolenie na pracę” w Stanach Zjednoczonych Ameryki (tzw. Zieloną Kartę) lub spełniające tzw. test długotrwałego przebywania na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki (ang. “substantial presence test”), który zasadniczo dotyczy weryfikacji długości pobytu na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki w okresie ostatnich 3 lat;
 - członkowie władz Banku;
 - pracownicy Banku bezpośrednio zaangażowanie w przygotowanie bądź akceptację Oferty i regulacji wewnętrznych z nią związanych;

Nagrody

6. Uczestnik, który spełni wszystkie warunki opisane w pkt 4 a-c otrzyma elektroniczny voucher o wartości 50 PLN do realizacji w sklepach sieci Biedronka („Nagroda”);
7. Nagroda zostanie przekazana Uczestnikowi wyłącznie w przypadku, gdy do dnia jej przekazania Karta będzie aktywna, Umowa o Kartę Kredytową Citibank nie będzie znajdować się w okresie wypowiedzenia i nie nastąpiło obniżenie limitu Karty.
8. Nagroda zostanie wysłana za pomocą wiadomości w serwisie bankowości internetowej Citibank Online nie później niż do końca miesiąca następującego po miesiącu, w którym zostały spełnione warunki Oferty. Każdy Uczestnik może otrzymać maksymalnie jedną Nagrodę.
9. O spełnieniu warunków przyznania Nagrody, Uczestnicy zostaną powiadomieni przez Bank poprzez wysłanie wiadomości w systemie bankowości internetowej Citibank Online nie później niż do końca miesiąca następującego po miesiącu, w którym zostały spełnione warunki Oferty. Nagrody będą przekazywane wyłącznie w postaci określonej w Regulaminie, bez możliwości wypłaty ich równowartości w formie pieniężnej lub zmiany na inną nagrodę rzeczową.
10. W przypadku rezygnacji z odbioru Nagrody Uczestnik nie otrzyma równowartości tej Nagrody w formie pieniężnej.

Vouchery

11. Szczegółowe zasady realizacji zamówienia z wykorzystaniem Vouchera są określone przez jego wystawcę i dostępne w Regulaminie wykorzystania elektronicznego Vouchera w ramach akcji „Podnosząc limit Karty Kredytowej Citibank możesz odebrać voucher na zakupy!”, który stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu.

Podatek

12. Nagrody w ramach Oferty są wolne od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Postępowanie reklamacyjne

13. Bank przyjmuje skargi i reklamacje od Klientów w poniższej formie:
- pisemnej - złożonej osobiście w Oddziale Banku w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanej na adres Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01-249 Warszawa, z adnotacją „Podnosząc limit Karty Kredytowej Citibank możesz odebrać voucher na zakupy!”;
 - ustnie - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku;
 - w formie elektronicznej - na adres poczty elektronicznej Banku, przez Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt z bankiem” oraz na stronie www.citibank.pl poprzez formularz reklamacyjny.
14. Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.citibank.pl).
15. Na żądanie Klienta Bank potwierdza wpływ skargi i reklamacji w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.
16. Klient ma możliwość złożenia skargi lub reklamacji przez pełnomocnika dysponującego pełnomocnictwem udzielonym w formie pisemnej notarialnie poświadczonej, notarialnej bądź udzielonym przez Klienta w Oddziale Banku w zwykłej formie pisemnej w obecności pracownika Banku.
17. Złożenie skargi lub reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez Bank, chyba że okoliczność ta nie ma wpływu na sposób procedowania ze skargą bądź reklamacją.
18. Bank może zażądać od Klienta przedstawienia informacji i dokumentów uzupełniających, o ile ich przedstawienie jest niezbędne do rozpatrzenia skargi bądź reklamacji.
19. W celu umożliwienia szybkiego i efektywnego rozpatrzenia skargi lub reklamacji, zaleca się, aby reklamacja zawierała opis zdarzenia, którego dotyczy, wskazanie uchybienia, które jest jej przedmiotem, podanie nazwiska pracownika obsługującego Klienta (lub okoliczności pozwalających na jego identyfikację), a w przypadku poniesienia szkody, określenie w sposób wyraźny roszczenia Klienta z tytułu zaistniałych nieprawidłowości.
20. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji, Klient zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez Bank.
21. Wszczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 28 powyżej, Bank w informacji przekazywanej Klientowi:
- wyjaśni przyczynę opóźnienia;
 - wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - określi przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania skargi lub reklamacji.
22. Na złożoną skargę lub reklamację Bank może udzielić odpowiedzi:
- w postaci papierowej na adres korespondencyjny Klienta wskazany w Umowie;
 - za pomocą innego trwałego nośnika informacji tj. SMS, na wskazany numer telefonu Klienta;
 - na wniosek Klienta pocztą elektroniczną na wskazany adres e-mail Klienta.
23. Bank informuje, że działalność Banku podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
24. Bank informuje, że Klient może skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygnięcia sporów:
- przed Arbitrem Bankowym działającym przy Związku Banku Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego dostępnym nadzień zawarcia Umowy na stronie internetowej pod adresem www.zbp.pl/arbitrer, w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł, na podstawie pisemnego lub elektronicznego wniosku Klienta, do którego należy dołączyć dokument potwierdzający zakończenie postępowania reklamacyjnego w Banku lub oświadczenie Klienta, że w terminie 30 dni nie uzyskał od Banku odpowiedzi na swoją skargę;
 - przed Rzecznikiem Finansowym, na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, na podstawie wniosku Klienta złożonego w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń przez Bank. Strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>;
 - przed sądem polubownym działającym przy Komisji Nadzoru Finansowego, zgodnie z jego regulaminem. Szczegółowe informacje o sądzie polubownym są dostępne na stronie http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny.
- Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego Uczestnik powinien zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

Postanowienia końcowe

25. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
26. Wszelkie terminy pisane wielką literą, niezdefiniowane odmiennie w niniejszym Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.
27. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Umowy o Kartę Kredytową Citibank, Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A. oraz Porozumienie do Umowy o Kartę Kredytową Citibank w zakresie Podwyższenia Limitu kredytu.
28. Regulamin Oferty wchodzi w życie z dniem 17 stycznia 2018 roku.
29. Oferta nie łączy się z innymi promocjami i ofertami specjalnymi organizowanymi przez Bank z wyłączeniem:
- „Zdobądź elektroniczny voucher do sklepu Biedronka - edycja II”
30. Oferta może powtarzać się w przyszłości.

31. Uczestnik jest uprawniony do otrzymania tylko jednej Nagrody.
32. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku <https://online.citibank.pl/dokumenty.html>
33. Uczestnicy podają swoje dane osobowe dobrowolnie w celu uczestnictwa w Ofercie i przysługuje im prawo dostępu do danych i ich poprawiania. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne dla celów uczestnictwa w Ofercie.
34. Administratorem danych osobowych Uczestników Oferty jest Bank. Dane będą przetwarzane w celu i zakresie związanych z realizacją Oferty. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do udziału w Ofercie. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do danych oraz ich poprawiania.

Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję Regulamin oferty „Podnosząc limit Karty Kredytowej Citibank możesz odbierać voucher na zakupy!”.

.....
Data i podpis Klienta

Załącznik nr 1 do Regulaminu - REGULAMIN wykorzystania elektronicznego Vouchera w ramach akcji „Podnosząc limit Karty Kredytowej Citibank możesz odebrać voucher na zakupy!”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy regulamin (dalej jako Regulamin Wykorzystania Vouchera”) określa ogólne zasady wykorzystania elektronicznego Vouchera (dalej jako „Voucher”) wydawanego w ramach akcji „Podnosząc limit Karty Kredytowej Citibank możesz odebrać voucher na zakupy!”.
- 1.2. Zasady akcji „Podnosząc limit Karty Kredytowej Citibank możesz odebrać voucher na zakupy!” określa odrębny regulamin (dalej jako Regulamin Akcji Promocyjnej), dostępny w <https://kartypodarunkowe.biedronka.pl>
- 1.3. Wydawcą Vouchera jest spółka pod firmą Jeronimo Martins Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Kostrzynie (kod: 62-025) przy ul. Żniwnej 5, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000222483, NIP: 7791011327, kapitał zakładowy: 715.000.000,00 zł, opłacony w całości (dalej „Jeronimo Martins Polska”).
- 1.4. Voucher stanowi unikatowy 13-cyfrowy kod elektroniczny, którego podanie umożliwia zapłatę za zakup produktów lub usług dostępnych w sklepach sieci „Biedronka”, na warunkach określonych w Regulaminie Wykorzystania Vouchera.
- 1.5. Voucher nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, instrumentem pieniądza elektronicznego, ani nie jest kartą płatniczą.
- 1.6. Voucher jest ważny do 31.12.2018 r. Po upływie ww. terminu Voucher traci ważność.

II. DEFINICJE

- 2.1. **Regulamin Wykorzystania Vouchera** - oznacza regulamin wykorzystania Vouchera otrzymanego w ramach akcji promocyjnej „Podnosząc limit Karty Kredytowej Citibank możesz odebrać voucher na zakupy!”.
- 2.2. **Voucher** - oznacza unikalny 13- cyfrowy kod elektroniczny, który uprawnia Użytkownika do jego wykorzystania wyłącznie w Sklepach Biedronka, do maksymalnej kwoty zasilenia w wysokości 50 zł.
- 2.3. **Użytkownik** - oznacza każdego posiadacza Vouchera, który poda 13-cyfrowy unikalny kod do realizacji w Sklepach;
- 2.4. **Sklepy Biedronka/Sklepy** - oznacza sklepy stacjonarne na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej należące do sieci „Biedronka” prowadzone przed Jeronimo Martins Polska, w których można dokonać płatności za zakupy przy użyciu Vouchera.
- 2.5. **Towary** - oznacza produkty oferowane do sprzedaży w Sklepach Biedronka;
- 2.6. **Usługi** - oznacza usługi oferowane do sprzedaży w Sklepach Biedronka.

III. Wydanie Vouchera

- 3.1. Wydanie Vouchera następuje na zasadach określonych w Regulaminie Akcji Promocyjnej.
- 3.2. Voucher zasilony jest kwotą 50 zł.
- 3.3. Voucher jest wielokrotnego użytku.
- 3.4. Nie ma możliwości dokonywania wypłat gotówki przy użyciu Vouchera, ani wymiany Vouchera na gotówkę.

IV. Zasady używania Vouchera

- 4.1. Voucher może być wykorzystany wyłącznie w Sklepach w okresie ważności Vouchera
- 4.2. Użytkownik może posługiwać się Voucherem wielokrotnie, aż do wyczerpania całej jego wartości. Voucher można realizować w częściach, aż do wyczerpania całej jego wartości.
- 4.3. Przy dokonywaniu płatności z wykorzystaniem Vouchera, Użytkownikowi nie przysługuje prawo otrzymania reszty w gotówce, gdy wartość kupowanego Towaru lub Usługi jest niższa niż aktualna wartość środków pozostałych na Voucherze. Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty różnicy ceny gotówką, kartą płatniczą lub innym środkiem płatniczym, gdy wartość kupowanego Towaru lub Usługi z wykorzystaniem Vouchera jest wyższa niż wartość środków pozostałych na Voucherze.
- 4.4. Użytkownik może sprawdzić aktualną wartość Vouchera oraz termin ważności Vouchera bezpośrednio w kasie w Sklepie Biedronka, poprzez podanie Kasjerowi unikalnego 13 cyfrowego kodu. Ponadto saldo Vouchera jest umieszczone na paragonie fiskalnym potwierdzającym zakup Towaru lub Usługi z wykorzystaniem Vouchera.
- 4.5. Płatność z wykorzystaniem Vouchera następuje w ten sposób, że Użytkownik podaje unikalny 13-cyfrowy kod po zeskanowaniu przez kasjera ostatniego z produktów w kasie sklepu. Podanie kodu musi nastąpić przed dokonaniem płatności za zakupy.
- 4.6. Jeronimo Martins Polska nie odpowiada za skutki braku możliwości realizacji Vouchera wynikające z siły wyższej.
- 4.7. W przypadku, gdy pomimo upływu terminu ważności Vouchera, pozostaną na nim środki pieniężne niewykorzystane, Użytkownik nie ma prawa żądać od Jeronimo Martins Polska zwrotu środków pieniężnych.

V. Odpowiedzialność i reklamacje dotyczące Vouchera

- 5.1. Nabywcy lub Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji związanej z Voucherami.
- 5.2. Wszelkie reklamacje związane z Voucherami, z wyłączeniem reklamacji Towarów, Użytkownik ma prawo zgłaszać za pośrednictwem:
 - a. pocztą elektroniczną na adres karty@jmpolska.com, lub
 - b. pisemnie na adres: Jeronimo Martins Polska S.A., ul. Żniwna 5, 62-025 Kostrzyn z dopiskiem „Voucher”,
- 5.3. Składający reklamację powinien uwidocznnić w treści reklamacji następujące dane:
 - a. imię, nazwisko,
 - b. numer Karty,

- c. data i godzinę transakcji z wykorzystaniem Vouchera
 - d. adres Sklepu, w którym była dokonana transakcja z wykorzystaniem Vouchera,
 - e. zdjęcie / skan wydruku z kasy potwierdzającego odrzucenie transakcji,
 - f. opis problemu.
- 5.4. Reklamacje będą rozpatrywane przez Jeronimo Martins Polska. Użytkownik wnoszący reklamację zostanie poinformowany o jej rozstrzygnięciu w terminie 14 dni od jej otrzymania przez Jeronimo Martins Polska.
- 5.5. Informacja o rozstrzygnięciu reklamacji zostanie przekazana Użytkownikowi w takiej formie, w jakiej zostało dokonane zgłoszenie reklamacyjne, tudzież w innej formie uzgodnionej pomiędzy Użytkownikiem a Jeronimo Martins Polska.
- 5.6. Jeronimo Martins Polska będzie przetwarzał dane osobowe Użytkownika zgłaszającego reklamację wyłącznie w związku z procedurą reklamacyjną.

VI. Reklamacje Towarów niepełnowartościowych i zwrot Towarów pełnowartościowych

- 6.1. Reklamacje Towarów niepełnowartościowych odbywają się na zasadach wynikających z obowiązujących przepisów oraz Regulaminu zwrotów i reklamacji towarów zakupionych w Sklepie Biedronka dostępnego na stronie internetowej pod adresem <http://www.biedronka.pl/pl/bulletin,id,23,title,regulamin-zwrotow-i-reklamacji-towarow-zakupionych-w-sklepie-biedronka>. W przypadku odstąpienia przez Użytkownika od umowy sprzedaży Towaru lub Towarów, zwrot pieniędzy nastąpi poprzez wypłatę zwrot na Kartę Podarunkową. Regulamin Kart Podarunkowych Biedronka jest dostępny pod adresem <https://kartypodarunkowe.biedronka.pl>
- 6.2. Zwrot Towarów pełnowartościowego przez Użytkownika może nastąpić na zasadach określonych w Regulaminie zwrotów i reklamacji towarów zakupionych w Sklepie Biedronka dostępnego na stronie internetowej pod adresem <http://www.biedronka.pl/pl/bulletin,id,23,title,regulamin-zwrotow-i-reklamacji-towarow-zakupionych-w-sklepie-biedronka>, z zastrzeżeniem, że zwrot pieniędzy może nastąpić tylko na Kartę Podarunkową.
- 6.3. Podstawą do dokonania zwrotu wartości Towarów będzie przedstawienie przez Użytkownika dowodu zakupu potwierdzającego zakup zwracanych Towarów przy użyciu Vouchera.

VII. Postanowienia końcowe

- 8.1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Jeronimo Martins Polska pod adresem <https://kartypodarunkowe.biedronka.pl/> oraz w wersji papierowej w Sklepach Biedronka.
- 8.2. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Regulaminu zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
- 8.3. Szczegółowe informacje na temat zasad korzystania z Vouchera w Prezencji można uzyskać pod numerem telefonu 22 2053300 oraz na stronie internetowej <https://kartypodarunkowe.biedronka.pl>
- 8.4. Jeronimo Martins Polska zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu, o ile nie narusza to praw nabytych przez Użytkowników.
- 8.5. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie opublikowana na stronie internetowej oraz będzie dostępna w Sklepie.
- 8.6. Poinformowanie o zmianie Regulaminu, nastąpi nie później niż na 2 dni kalendarzowe przed wejściem w życie zmian Regulaminu. Dokładna data wejścia w życie zmian Regulaminu zostanie wskazana w powiadomieniu o zmianie Regulaminie, o którym mowa w pkt. 8.5 powyżej.