

Regulamin oferty

„Podnosząc limit Karty Kredytowej Citibank możesz zdobyć kartę upominkową do sklepu IKEA!”

(„Regulamin”)

Organizator

1. Organizatorem Oferty „Podnosząc limit Karty Kredytowej Citibank możesz zdobyć kartę upominkową do sklepu IKEA!” („Oferta”) jest Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do korespondencji elektronicznej: listybh@citi.com.

Czas trwania Oferty

2. Oferta obowiązuje od 19 czerwca 2018 r. do 5 sierpnia 2018 r. („Okres Obowiązywania Oferty”).
3. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, w ramach kampanii kierowanej do klientów, dla których Bank przygotował ofertę podniesienia limitu Karty Kredytowej Citibank („Karta”).

Warunki Oferty

4. Z Oferty mogą skorzystać osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, będące konsumentami w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego („Uczestnicy”), które posiadają główną Kartę Kredytową Citibank („Karta”) i w Okresie Obowiązywania Oferty spełnią łącznie poniższe warunki:
 - a. zostaną poinformowane o Ofercie przez Bank drogą elektroniczną przez SMS lub wiadomość w serwisie bankowości internetowej Citibank Online;

- b. poprzez system bankowości internetowej Citibank Online zawrą Porozumienie do Umowy o Kartę Kredytową Citibank w zakresie Podwyższenia Limitu Karty Kredytowej na warunkach wskazanych w wiadomości przesłanej w bankowości internetowej Citibank Online;
 - c. po zawarciu Porozumienia dokonają Kartą lub Nośnikiem Zbliżeniowym, lub Użytkownik dokona Kartą dodatkową wydaną do Karty co najmniej 1 (jednej) transakcji na kwotę minimum 100 zł (sto złotych);
 - d. wyrażą zgodę na ujawnienie tajemnicy bankowej firmie dostarczającej Nagrodę w celu dostarczenia Nagrody.
5. Z Oferty wyłączone są:
- osoby ze statusem dewizowym nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
 - obywatele lub rezydenci podatkowi Stanów Zjednoczonych Ameryki, tj. osoby mające stałe zamieszkanie na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki lub posiadające „pozwolenie na pracę” w Stanach Zjednoczonych Ameryki (tzw. Zieloną Kartę) lub spełniające tzw. test długotrwałego przebywania na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki (ang. “substantial presence test”), który zasadniczo dotyczy weryfikacji długości pobytu na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki w okresie ostatnich 3 lat;
 - członkowie władz Banku;
 - pracownicy Banku bezpośrednio zaangażowani w przygotowanie bądź akceptację Oferty i regulacji wewnętrznych z nią związanych.

Nagrody

- 6. Każdy Uczestnik, który spełni warunki opisane w pkt 4, otrzyma kartę upominkową do sklepów IKEA („Nagroda”) o wartości 50 zł.
- 7. Nagroda zostanie przekazana Uczestnikowi wyłącznie w przypadku, gdy do dnia jej przekazania Karta będzie aktywna, Umowa o Kartę Kredytową Citibank nie będzie znajdować się w okresie wypowiedzenia i nie nastąpiło obniżenie limitu Karty w stosunku do wartości określonej w Porozumieniu, o którym mowa w punkcie 4b.
- 8. Nagroda zostanie wysłana kurierem na istniejący w systemie informatycznym Banku adres korespondencyjny nie później niż do końca miesiąca następującego po miesiącu, w którym zostały spełnione warunki Oferty.
- 9. Każdy Uczestnik może otrzymać maksymalnie jedną Nagrodę.
- 10. O spełnieniu warunków przyznania Nagrody, Uczestnicy zostaną powiadomieni przez Bank poprzez wysłanie wiadomości w systemie bankowości internetowej Citibank Online nie później niż do końca miesiąca następującego po miesiącu, w którym zostały spełnione warunki Oferty.
- 11. Nagrody będą przekazywane wyłącznie w postaci określonej w Regulaminie, bez możliwości wypłaty ich równowartości w formie pieniężnej lub zmiany na nagrodę rzeczową.
- 12. W przypadku rezygnacji z odbioru Nagrody Uczestnik nie otrzyma równowartości tej Nagrody w formie pieniężnej.

Podatek

13. Nagroda jest wolna od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych fizycznych.

Vouchery

14. Karta Upominkowa może być użyta wyłącznie w sklepach stacjonarnych IKEA.
15. Karta Upominkowa jest bezterminowa.
16. Karta Upominkowa może być wykorzystana w częściach. Nie ma możliwości wydawania reszty w gotówce z Karty Upominkowej, która opiewa na kwotę wyższą niż wartość towaru. Jeśli wartość towaru jest wyższa od wartości Karty Upominkowej, Klient jest zobowiązany dopłacić różnicę w cenie.
17. Karta Upominkowa może być wykorzystywana wielokrotnie do maksymalnej wartości do wydania 50 zł brutto. Wartość liczona jest na podstawie ceny brutto towarów i nie obejmuje innych opłat czy kosztów, np. dostawy bądź wynikających z dokonanego przez Uczestnika rodzaju płatności.
18. Szczegółowe zasady realizacji zamówienia z wykorzystaniem Karty Upominkowej są określone przez jego wystawcę IKEA i dostępne w regulaminie Karty Upominkowej IKEA dla klientów indywidualnych na stronie internetowej https://www.ikea.com/ms/pl_PL/customer_service/ikea_services/karta_upominkowa.html.
19. W przypadku dokonania zwrotu/reklamacji towaru lub towarów zakupionych przy użyciu Karty Upominkowej, środki za zwracany towar/towary Uczestnik otrzyma w formie karty refundacyjnej IKEA na równowartość zwracanych towarów.
20. Dokonanie zwrotu/reklamacji towaru zakupionego przy użyciu Karty Upominkowej odbywa się u przedsiębiorcy, u którego dokonano zakupu, na zasadach przez niego określonych. W przypadku uznania przez przedsiębiorcę zwrotu/reklamacji towaru oraz odmowy wymiany towarów bądź braku zwrotu kwoty opłaconej Voucherem, Uczestnik informuje Bank o zaistniałej sytuacji (dostarczając jednocześnie potwierdzenie uznania zwrotu/reklamacji przez przedsiębiorcę), a Bank dokona wystawienia nowego Vouchera o wartości 50 zł po zapoznaniu się z przedstawioną przez Uczestnika dokumentacją.

Postępowanie reklamacyjne

21. Bank przyjmuje skargi i reklamacje od Klientów w poniższej formie:
 - a) pisemnej – złożonej osobiście w Oddziale Banku w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanej na adres Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Goleszowska 6, 01-249 Warszawa, z adnotacją „Podnosząc limit Karty Kredytowej Citibank możesz zdobyć kartę upominkową do sklepu IKEA!”;

- b) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku;
 - c) w formie elektronicznej – na adres poczty elektronicznej Banku, przez Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt z bankiem” oraz na stronie www.citibank.pl poprzez formularz reklamacyjny.
22. Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.citibank.pl).
 23. Na żądanie Klienta Bank potwierdza wpływ skargi i reklamacji w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.
 24. Klient ma możliwość złożenia skargi lub reklamacji przez pełnomocnika dysponującego pełnomocnictwem udzielonym w formie pisemnej notarialnie poświadczonej, notarialnej bądź udzielonym przez Klienta w Oddziale Banku w zwykłej formie pisemnej w obecności pracownika Banku.
 25. Złożenie skargi lub reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez Bank, chyba że okoliczność ta nie ma wpływu na sposób procedowania ze skargą bądź reklamacją.
 26. Bank może zażądać od Klienta przedstawienia informacji i dokumentów uzupełniających, o ile ich przedstawienie jest niezbędne do rozpatrzenia skargi bądź reklamacji.
 27. W celu umożliwienia szybkiego i efektywnego rozpatrzenia skargi lub reklamacji, zaleca się, aby reklamacja zawierała opis zdarzenia, którego dotyczy, wskazanie uchybienia, które jest jej przedmiotem, podanie nazwiska pracownika obsługującego Klienta (lub okoliczności pozwalających na jego identyfikację), a w przypadku poniesienia szkody, określenie w sposób wyraźny roszczenia Klienta z tytułu zaistniałych nieprawidłowości.
 28. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji, Klient zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez Bank.
 29. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 28 powyżej, Bank w informacji przekazywanej Klientowi:
 - a) wyjaśni przyczynę opóźnienia;
 - b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - c) określi przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania skargi lub reklamacji.
 30. Na złożoną skargę lub reklamację Bank może udzielić odpowiedzi:
 - a) w postaci papierowej na adres korespondencyjny Klienta wskazany w Umowie;
 - b) za pomocą innego trwałego nośnika informacji tj. SMS, na wskazany numer telefonu Klienta;
 - c) na wniosek Klienta pocztą elektroniczną na wskazany adres e-mail Klienta.
 31. Bank informuje, że działalność Banku podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
 32. Bank informuje, że Klient może skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygania sporów:
 - a) przed Arbitrem Bankowym działającym przy Związku Banku Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego dostępnym na dzień zawarcia Umowy na stronie internetowej pod adresem www.zbp.pl/arbitrer, w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł, na podstawie pisemnego lub elektronicznego wniosku Klienta, do którego należy dołączyć dokument potwierdzający zakończenie postępowania

reklamacyjnego w Banku lub oświadczenie Klienta, że w terminie 30 dni nie uzyskał od Banku odpowiedzi na swoją skargę;

- b) przed Rzecznikiem Finansowym, na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, na podstawie wniosku Klienta złożonego w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń przez Bank. Strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>;
- c) przed sądem polubownym działającym przy Komisji Nadzoru Finansowego, zgodnie z jego regulaminem. Szczegółowe informacje o sądzie polubownym są dostępne na stronie http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny.
Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego Uczestnik powinien zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

Postanowienia końcowe

- 30. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
- 31. Bank informuje, że udział w Ofercie nie wyłącza prawa odstąpienia od zawartej Umowy o Kartę i Porozumienia do Umowy o Kartę Kredytową Citibank w zakresie Podwyższenia Limitu Karty Kredytowej, przysługującego Uczestnikowi na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie od Umowy o Kartę lub Porozumienia do Umowy o Kartę Kredytową Citibank w zakresie Podwyższenia Limitu Karty Kredytowej stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie i utratę prawa do Nagrody.
- 32. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Kart Kredytowych oraz Umowy o Kartę Kredytową.
- 33. Regulamin Oferty wchodzi w życie z dniem 19.06.2018 r.
- 34. Oferta nie łączy się z innymi promocjami, konkursami i ofertami specjalnymi organizowanymi przez Bank.
- 35. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
- 36. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku www.citihandlowy.pl.
- 37. Administratorem danych osobowych Uczestników Oferty jest Bank. Dane będą przetwarzane w celu i zakresie związanych z realizacją Oferty. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do udziału w Ofercie. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do danych oraz ich poprawiania.

W przypadku nabycia prawa do Nagrody, wyrażam zgodę i upoważniam Bank do przekazania moich danych osobowych (imię, nazwisko, adres korespondencyjny, numer telefonu, adres e-mail), co pośrednio spowoduje ujawnienie informacji objętych tajemnicą bankową (fakt bycia klientem Banku) do firmy Viva Xpress Logistics (Polska) Sp. z ul. Nowakowskiego 28, 02-293 Warszawa w celu przekazania mi Nagrody.

.....
Data i podpis Uczestnika