

Szczególne Warunki Ubezpieczenia  
Podróży dla Posiadaczy kart  
kredytowych Citibank MasterCard  
World Signia Ultime/  
kart kredytowych World Elite  
MasterCard Ultime  
wydanych przez Bank Handlowy  
w Warszawie S.A.



## Spis treści

<b>TABELA ŚWIADCZEŃ I LIMITÓW .....</b>	<b>5</b>
<b>POSTANOWIENIA WSPÓLNE .....</b>	<b>7</b>
Artykuł 1. Postanowienia ogólne .....	7
Artykuł 2. Definicje pojęć .....	7
Artykuł 3. Przedmiot i zakres Ubezpieczenia Podróży .....	11
Artykuł 4. Przystąpienie do umowy ubezpieczenia .....	13
Artykuł 5. Składka ubezpieczeniowa .....	13
Artykuł 6. Czas trwania ochrony ubezpieczeniowej i prawo do świadczeń .....	13
Artykuł 7. Ustalanie zasadności roszczeń i wysokości świadczeń .....	15
Artykuł 8. Generalne wyłączenia odpowiedzialności .....	16
Artykuł 9. Roszczenia regresowe .....	17
Artykuł 10. Postanowienia końcowe .....	18
Artykuł 11. Postępowanie reklamacyjne .....	18
<b>POSTANOWIENIA SZCZEGÓLNE .....</b>	<b>20</b>
<b>Część A) Ubezpieczenie kosztów z tytułu spóźnienia na odjazd środka transportu</b>	
Artykuł 12. Przedmiot i zakres Ubezpieczenia kosztów z tytułu spóźnienia na odjazd środka transportu .....	20
Artykuł 13. Obowiązki Ubezpieczonego .....	20
Artykuł 14. Szczególne wyłączenia odpowiedzialności w ramach Ubezpieczenia kosztów z tytułu spóźnienia na odjazd środka transportu .....	21
<b>Część B) Ubezpieczenie kosztów z tytułu opóźnienia odjazdu środka transportu</b>	
Artykuł 15. Przedmiot i zakres Ubezpieczenia opóźnienia odjazdu środka transportu .....	21
Artykuł 16. Obowiązki Ubezpieczonego .....	21
Artykuł 17. Szczególne wyłączenia odpowiedzialności w ramach Ubezpieczenia kosztów z tytułu opóźnienia odjazdu środka transportu .....	22
<b>Część C) Ubezpieczenie kosztów z tytułu odmowy wejścia na pokład samolotu</b>	
Artykuł 18. Przedmiot i zakres Ubezpieczenia kosztów z tytułu odmowy wejścia na pokład samolotu .....	22
Artykuł 19. Szczególne wyłączenia odpowiedzialności w ramach Ubezpieczenia kosztów z tytułu odmowy wejścia na pokład samolotu .....	23
Artykuł 20. Obowiązki Ubezpieczonego .....	23
<b>Część D) Ubezpieczenie opóźnienia dostarczenia bagażu podróznego</b>	
Artykuł 21. Przedmiot i zakres Ubezpieczenia opóźnienia dostarczenia bagażu podróznego .....	23
Artykuł 22. Szczególne wyłączenia odpowiedzialności w ramach Ubezpieczenia opóźnienia dostarczenia bagażu podróznego .....	24
Artykuł 23. Obowiązki Ubezpieczonego .....	24
<b>Część E) Ubezpieczenie od utraty lub uszkodzenia bagażu podróznego</b>	
Artykuł 24. Przedmiot i zakres ubezpieczenia bagażu podróznego .....	24
Artykuł 25. Suma ubezpieczenia dla utraty lub uszkodzenia bagażu podróznego .....	25
Artykuł 26. Szczególne wyłączenia odpowiedzialności w ramach ubezpieczenia dla utraty lub uszkodzenia bagażu podróznego .....	25
Artykuł 27. Obowiązki Ubezpieczonego i sposób ustalania świadczeń .....	26

## **Część F) Ubezpieczenie kosztów leczenia**

Artykuł 28. Przedmiot i zakres Ubezpieczenia kosztów leczenia.....	27
Artykuł 29. Suma ubezpieczenia Ubezpieczenia kosztów leczenia .....	29
Artykuł 30. Szczególne wyłączenia odpowiedzialności w ramach Ubezpieczenia kosztów leczenia.....	29
Artykuł 31. Obowiązki Ubezpieczonego i osoby zgłaszającej roszczenie o świadczenie ubezpieczeniowe.....	30

## **Część G) Ubezpieczenie następstw Nieszczęśliwych wypadków**

Artykuł 32. Przedmiot i zakres Ubezpieczenia następstw Nieszczęśliwych wypadków .....	31
Artykuł 33. Sposób ustalania świadczeń w Ubezpieczeniu następstw Nieszczęśliwych wypadków .....	31
Artykuł 34. Suma ubezpieczenia Ubezpieczenia następstw Nieszczęśliwych wypadków....	33
Artykuł 35. Szczególne wyłączenia odpowiedzialności w ramach Ubezpieczenia następstw Nieszczęśliwych wypadków .....	34
Artykuł 36. Obowiązki Ubezpieczonego i osoby zgłaszającej roszczenie o świadczenie ubezpieczeniowe.....	34

## **Część H) Ubezpieczenie utraty Sprzętu sportowego**

Artykuł 37. Przedmiot i zakres Ubezpieczenia utraty Sprzętu sportowego.....	35
Artykuł 38. Szczególne wyłączenia odpowiedzialności w ramach Ubezpieczenia utraty Sprzętu sportowego.....	35
Artykuł 39. Obowiązki Ubezpieczonego i sposób ustalania świadczeń .....	35

## **Część I) Ubezpieczenie utraty kluczy i Dokumentów osobistych**

Artykuł 40. Przedmiot i zakres Ubezpieczenia utraty kluczy i Dokumentów osobistych .....	36
Artykuł 41. Szczególne wyłączenia odpowiedzialności w ramach Ubezpieczenia utraty kluczy i Dokumentów osobistych .....	37
Artykuł 42. Obowiązki Ubezpieczonego .....	37

## **Część J) Ubezpieczenie Udziału własnego z tytułu uszkodzenia wynajętego pojazdu**

Artykuł 43. Przedmiot i zakres Ubezpieczenia Udziału własnego z tytułu uszkodzenia wynajętego pojazdu .....	38
Artykuł 44. Szczególne wyłączenia odpowiedzialności w ramach Ubezpieczenia Udziału własnego z tytułu uszkodzenia wynajętego pojazdu.....	38

RODZAJ INFORMACJI		POSTANOWIENIA SZCZEGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA PODRÓŻY dla Posiadaczy kart kredytowych Citibank MasterCard World Signia Ultime/ World Elite MasterCard Ultime
1	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	Art. 2 ust. 46; Art. 3 ust. 1-2; Art. 6 ust. 1-2; Art. 12 ust. 2; Art. 15 ust. 2-3; Art. 18 ust. 2; Art. 21 ust. 2-3; Art. 24 ust. 4-5; Art. 28 ust. 2; Art. 32 ust. 2; Art. 37 ust. 2; Art. 40 ust. 2; Art. 43 ust. 3;
2	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	Tabela świadczeń i limitów; Art. 6 ust. 5; Art. 7 ust. 3, 7-8; Art. 8; Art. 12 ust. 1, 3-4; Art. 14; Art. 15 ust. 1, 4-5; Art. 17; Art. 18 ust. 1, 3-4; Art. 19; Art. 21 ust. 1, 4-6; Art. 22; Art. 24 ust. 1, 2, 3; Art. 25; Art. 26; Art. 28 ust. 1, 3-5; Art. 29; Art. 30; Art. 32 ust. 1, 3; Art. 33 ust. 2, 10, 14; Art. 34; Art. 35; Art. 37 ust. 1, 3; Art. 38; Art. 40 ust. 1, 3; Art. 41; Art. 43 ust. 1, 4; Art. 44;

## TABELA ŚWIADCZEŃ I LIMITÓW

W przypadku braku innej informacji **kwoty wszystkich świadczeń są podane w przeliczeniu na jednego Ubezpieczonego i jedną Podróż**

<b>Część A - Ubezpieczenie kosztów z tytułu spóźnienia na odjazd środka transportu</b>	
Suma ubezpieczenia dla wszystkich Ubezpieczonych i Współubezpieczonych podróżujących razem	750 euro
Limit na jednego Ubezpieczonego	350 euro
<b>Część B - Ubezpieczenie kosztów z tytułu opóźnienia odjazdu środka transportu</b>	
Suma ubezpieczenia dla wszystkich Ubezpieczonych i Współubezpieczonych podróżujących razem	750 euro
Limit na jednego Ubezpieczonego	350 euro
<b>Część C - Ubezpieczenie kosztów z tytułu odmowy wejścia na pokład samolotu</b>	
Suma ubezpieczenia dla wszystkich Ubezpieczonych i Współubezpieczonych podróżujących razem	750 euro
Limit na jednego Ubezpieczonego	350 euro
<b>Część D - Ubezpieczenie opóźnienia dostarczenia bagażu podróznego</b>	
Suma ubezpieczenia dla wszystkich Ubezpieczonych i Współubezpieczonych podróżujących razem	3500 euro
Limit na jednego Ubezpieczonego (dla opóźnień powyżej 4 godzin)	250 euro
Limit dla wszystkich Ubezpieczonych i Współubezpieczonych podróżujących razem (dla opóźnień powyżej 4 godzin)	500 euro
Limit dodatkowy na jednego Ubezpieczonego (dla opóźnień powyżej 48 godzin)	250 euro
Limit dodatkowy dla wszystkich Ubezpieczonych i Współubezpieczonych podróżujących razem (dla opóźnień powyżej 48 godzin)	1000 euro
Limit na świadczenie „Utrata bagażu” (po 30 dniach opóźnienia) na jednego Ubezpieczonego	1000 euro
Limit na świadczenie „Utrata bagażu” (po 30 dniach opóźnienia) dla wszystkich Ubezpieczonych i Współubezpieczonych podróżujących razem	2000 euro

<b>Część E - Ubezpieczenie uszkodzenia/ utraty bagażu podróżnego</b>	
Suma ubezpieczenia dla wszystkich Ubezpieczonych i Współubezpieczonych podróżujących razem	5000 euro
Limit świadczenia dla utraconych Pieniądzy	500 euro
Franszyza redukcyjna Ubezpieczonego	100 euro
<b>Część F - Ubezpieczenie kosztów leczenia</b>	
Suma ubezpieczenia na pokrycie kosztów opieki medycznej i repatriacji	7 500 000 euro
Limit na świadczenie „Pobyt i transport Osoby bliskiej w przypadku Hospitalizacji Ubezpieczonego”	150 euro dziennie i przelot w klasie ekonomicznej
Limit na świadczenie „Przedłużający się pobyt Ubezpieczonego”	150 euro dziennie i przelot w klasie ekonomicznej
Limit na pokrycie kosztów pogrzebu i repatriacji szczątków	4 500 euro
<b>Część G - Ubezpieczenie następstw Nieszczęśliwych wypadków</b>	
Suma ubezpieczenia na wypadek Trwałego uszczerbku na zdrowiu	750 000 euro
Suma ubezpieczenia na wypadek śmierci (Ubezpieczony od 16 roku życia)	750 000 euro
Suma ubezpieczenia na wypadek śmierci (Ubezpieczony poniżej 5 roku życia)	10 000 euro
Suma ubezpieczenia na wypadek śmierci (Ubezpieczony między 5 a 15 rokiem życia)	20 000 euro
Suma ubezpieczenia dla następstw Nieszczęśliwych wypadków dla wszystkich Ubezpieczonych i Współubezpieczonych podróżujących razem	5 000 000 euro
<b>Część H - Ubezpieczenie utraty Sprzętu sportowego</b>	
Suma ubezpieczenia	2000 euro
Limit odszkodowawczy na jedno Zdarzenie ubezpieczeniowe	500 euro
Limit na świadczenie wynajmu zastępczego Sprzętu sportowego	150 euro; nie więcej niż 30 euro dziennie; max 5 dni;
<b>Część I - Ubezpieczenie utraty kluczy i Dokumentów osobistych</b>	
Suma ubezpieczenia na rok kalendarzowy	300 euro
<b>Część J - Ubezpieczenie Udziału własnego z tytułu uszkodzenia wynajętego pojazdu</b>	
Suma ubezpieczenia na rok kalendarzowy	2000 euro
Franszyza redukcyjna Ubezpieczonego	100 euro

## POSTANOWIENIA WSPÓLNE

### Artykuł 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Szczególne Warunki Ubezpieczenia Podróży, zwane dalej SWU, mają zastosowanie do grupowej umowy ubezpieczenia zawartej pomiędzy Inter Partner Assistance S.A. z siedzibą w Brukseli działającą w Polsce poprzez swój oddział Inter Partner Assistance Oddział w Polsce, ul. Prosta 68, 00-838 Warszawa, wchodzącą w skład grupy AXA, zwaną dalej Ubezpieczycielem, a Bankiem Handlowym S.A., z siedzibą przy ul. Senatorskiej 16, w Warszawie (00-923), zwanym dalej Ubezpieczającym.
2. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na cudzy rachunek, postanowienia niniejszych SWU stosuje się odpowiednio do osoby, na rzecz której zawarto umowę ubezpieczenia.

### Artykuł 2. Definicje pojęć

Pojęciom użytym w niniejszych SWU oraz innych dokumentach związanych z umową ubezpieczenia nadaje się znaczenie określone poniżej:

1. Akt terrorystyczny - użycie siły, przemocy lub groźby ich użycia przez jakąkolwiek osobę lub grupę osób, samodzielnie lub naczyjaś rzecz lub przy współpracy z jakąkolwiek organizacją, bądź rządem, popełnione z powodów lub w celach politycznych, religijnych, ideologicznych, które powodują szkody dotyczące życia i zdrowia ludzkiego, mienia, wartości materialnych lub niematerialnych lub infrastruktury, włącznie z zamiarem wpływania na rząd, zastraszania ludności lub określonych grup społecznych.
2. Amatorskie uprawianie sportu - aktywność Ubezpieczonego polegająca na uprawianiu sportów, której celem jest odpoczynek i rozrywka, pod warunkiem, że realizowane są w wyznaczonych do tego celu miejscach, tj. na wytyczonych trasach, oznakowanych szlakach i akwenach.
3. Auto - pojazd osobowy dopuszczony do ruchu na drogach publicznych (samochód osobowy, samochód terenowy i furgonetka o dopuszczalnej liczbie przewożonych osób nieprzekraczającej dziewięciu), który został wynajęty według przelicznika dziennego lub tygodniowego od podmiotu prowadzącego działalność w zakresie wynajmu samochodów.
4. Centrum Pomocy Assistance - jednostka organizacyjna zajmująca się w imieniu Ubezpieczyciela organizacją i świadczeniem Ubezpieczonemu usług assistance określonych w niniejszych SWU oraz likwidacją szkód.
5. Chirurgia jednego dnia - zabieg chirurgiczny, wykonywany przez wykwalifikowany zespół Lekarzy i pielęgniarek, w placówce medycznej posiadającej stosowne uprawnienia pod warunkiem, że zabieg realizowany jest w ramach leczenia jednodniowego, bez Hospitalizacji.
6. Choroba przewlekła - wszelkie zaburzenia lub odchylenia od normy, wstanie zdrowia Ubezpieczonego, które charakteryzują się długotrwałym przebiegiem, oraz które były zdiagnozowane, leczone lub dawały objawy w okresie 24 miesięcy poprzedzających datę przystąpienia do umowy ubezpieczenia oraz każde schorzenie sercowo-naczyniowe lub schorzenie układu krążenia sklasyfikowane w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych (ICD 10) w ramach grup: I00-I99 oraz E78., które wystąpiło w dowolnym momencie przed rozpoczęciem ochrony wynikającej z SWU i/lub przed jakąkolwiek Podróżą.
7. Choroba psychiczna - zaburzenie lub choroba sklasyfikowana w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych (ICD 10) jako zaburzenie psychiczne lub zaburzenie zachowania (F00-F99).
8. Deszcz nawalny - deszcz o współczynniku wydajności co najmniej 4, ustalonym przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej. W przypadku niemożności uzyskania odpowiednich informacji z Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej, wystąpienie Deszczu nawalnego ustala się na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru szkód w miejscu ich powstania lub w ich bezpośrednim sąsiedztwie.
9. Dokumenty osobiste - należące do Ubezpieczonego: paszport, dowód osobisty, prawo jazdy oraz dowody rejestracyjne samochodów.

10. Fraszka redukcyjna - określona w niniejszych SWU, wyrażona w pieniądzu wartość szkody, o którą Ubezpieczyciel pomniejsza każde świadczenie.
11. Grad - składający się z bryłek lodu opad atmosferyczny.
12. Hospitalizacja - leczenie szpitalne wiążące się z koniecznością pobytu w Szpitalu przez okres obejmujący co najmniej jedną noc.
13. Huragan - wiatr o prędkości nie mniej niż 24 m/s ustalonej przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej, którego działanie wyrządza masowe szkody. W przypadku niemożności uzyskania odpowiednich informacji z Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej wystąpienie Huraganu ustala się na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru szkód w miejscu ich powstania lub w ich bezpośrednim sąsiedztwie.
14. Klient - będący osobą fizyczną Ubezpieczony, Uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia.
15. Klęska żywiołowa - niszczycielskie działanie sił natury obejmujące rozległe obszary terytorialne: pożar, wybuch, uderzenie pioruna, wichura, Grad, Deszcz nawalny, Huragan, Powódź, zalanie, Lawina, obsunięcie się terenu, aktywność wulkaniczna, trzęsienie ziemi.
16. Kradzież - zabór rzeczy stanowiącej własność Ubezpieczonego w celu przywłaszczenia przez osobę trzecią.
17. Kradzież z włamaniem - usiłowanie lub dokonanie zaboru rzeczy należącej do Ubezpieczonego przez osobę trzecią, poprzez włamanie, czyli przedostanie się do zamkniętych pomieszczeń przy użyciu wybiegu, poprzez niedozwolone złamanie zabezpieczeń lub poprzez pokonanie innej przeszkody zabezpieczającej przy użyciu siły.
18. Kraj stałego zamieszkania - kraj, w którym Ubezpieczony zamieszkuje przez okres co najmniej jednego roku bezpośrednio poprzedzającego przystąpienie do umowy ubezpieczenia oraz w którym koncentruje się jego życie zawodowe i osobiste. Nie jest Krajem stałego zamieszkania kraj, w którym dana osoba przebywa z zamiarem kształcenia się lub do którego została oddelegowana do pracy.
19. Lawina - gwałtowna utrata stabilności i przemieszczanie się: spadanie, staczanie lub ześlizgiwanie się ze stoku górskiego mas śniegu, lodu, gleby, materiału skalnego, bądź ich mieszaniny.
20. Lekarz - osoba fizyczna posiadająca prawo wykonywania zawodu lekarza zgodnie z przepisami obowiązującymi na terenie kraju, gdzie świadczy pomoc medyczną. W rozumieniu niniejszych SWU Lekarzem nie jest osoba spokrewniona z Ubezpieczonym.
21. Miejsce zamieszkania - znajdujący się na terytorium RP lub Kraju stałego zamieszkania lokal mieszkalny lub budynek mieszkalny jednorodzinny, w którym Ubezpieczony na stałe przebywa.
22. Mobilny sprzęt elektroniczny - należące do Ubezpieczonego urządzenia teleinformacyjne, telefon komórkowy, sprzęt fotograficzny, kamery, sprzęt komputerowy, sprzęt do odtwarzania dźwięku, gry elektroniczne, tablety, czytnik elektroniczny.
23. Nagłe zachorowanie - nagłe zaburzenie stanu zdrowia Ubezpieczonego, powstałe w Okresie ubezpieczenia, które ze względu na swój charakter stanowi bezpośrednie zagrożenie dla życia lub zdrowia Ubezpieczonego niezależnie od jego woli i wymaga niezbędnego, bezwzględnego leczenia. Za Nagłe zachorowanie nie uznaje się zaburzenia stanu zdrowia, którego leczenie zostało rozpoczęte przed początkiem Okresu ubezpieczenia, lub zaburzenia stanu zdrowia, którego objawy występowały przed początkiem Okresu ubezpieczenia, nawet w przypadku, kiedy nie było badane przez Lekarza ani leczone.
24. Nieszczęśliwy wypadek - niespodziewane i nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie, którego Ubezpieczony, niezależnie od swojej woli doznał rozstroju zdrowia, fizycznych obrażeń lub zmarł.
25. Okres ubezpieczenia - okres liczony od dnia przystąpienia przez Ubezpieczonego do umowy ubezpieczenia do momentu rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej, wygaśnięcia umowy ubezpieczenia lub rozwiązania/wygaśnięcia umowy o kartę kredytową Citibank MasterCard World Signia Ultime/World Elite MasterCard Ultime Polska.



26. Osoba bliska - osoba pozostająca z Ubezpieczonym w dniu wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego we wspólnym gospodarstwie domowym, która nie jest jednocześnie Współubezpieczonym, będąca dla Ubezpieczonego:
- 1) małżonkiem lub partnerem życiowym;
  - 2) dzieckiem, pasierbem, dzieckiem przysposobionym lub przyjętym na wychowanie;
  - 3) rodzicem, przysposabiającym, teściem, teściową, macochą;
  - 4) dziadkiem, babcią, wnukiem, rodzeństwem, zięciem, synową.
27. Pieniądze - posiadane na własny użytek banknoty, obca waluta i monety w obiegu, czek i podróżne oraz inne czek i przekazy pocztowe i pieniężne, kupony pre-paid lub vouchery, bilety podróżne, vouchery hotelowe.
28. Podróż - czasowa zmiana miejsca pobytu Ubezpieczonego, obejmująca dojazd, pobyt poza Miejscem zamieszkania oraz powrót do Miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, trwająca łącznie nie dłużej niż 60 kolejnych dni. Podróże odbywane wyłącznie na terenie Kraju stałego zamieszkania Ubezpieczonego chronione są w przypadku rezerwacji przez Ubezpieczonego zakwaterowania przez co najmniej 3 dni (2 noce) w hotelu, motelu, na kempingu, w pensjonacie, domku letniskowym lub innym podobnym obiekcie wynajmowanym za opłatą.
29. Powódź - zalanie terenu wywołane przez wezbranie wody w ciekach naturalnych, zbiornikach wodnych, kanałach lub od strony morza.
30. Praca fizyczna - wykonywanie lub podjęcie przez Ubezpieczonego czynności w celu zarobkowym bez względu na podstawę prawną zatrudnienia, z wyjątkiem pracy kierowców autokarów i Pracy umysłowej (biurowej, naukowej itp.), które opierają się głównie na sile mięśni oraz umiejętnościach manualnych i praktycznych. W rozumieniu niniejszych SWU Pracą fizyczną jest również działalność niezarobkowa, np. praktyki zawodowe, wolontariat, w przypadku, gdy praca Ubezpieczonego ma charakter Pracy fizycznej i jednocześnie pracy umysłowej, przyjmuje się, że Ubezpieczony wykonuje Pracę fizyczną.
31. Przedmioty wartościowe - biżuteria, metale szlachetne, kamienie szlachetne lub przedmioty wykonane z metali szlachetnych lub kamieni szlachetnych, zegarki, futra, skóry, Mobilny sprzęt elektroniczny oraz wszystkie przedmioty o wartości 2500€ i wyższej.
32. Rabunek - użycie przemocy lub groźba bezpośredniego użycia przemocy przez osobę trzecią (napastnika) w stosunku do Ubezpieczonego w celu przywłaszczenia sobie mienia należącego do Ubezpieczonego.
33. Reklamacja - wystąpienie Klienta skierowane do Ubezpieczyciela, w którym Klient zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela.
34. Sprzęt sportowy - sprzęt i wyposażenie standardowo używane do celów sportowych.
35. Suma ubezpieczenia - kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela za szkodę powstałą w Okresie ubezpieczenia. Suma ubezpieczenia dla poszczególnych wariantów została wskazana w Tabeli świadczeń i limitów.
36. Szkoła:
- 1) Szkoła osobowa (Inna szkoda) - szkoda powstała wskutek śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, z wyłączeniem utraconych korzyści poszkodowanego, które mógłby osiągnąć, gdyby nie doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia;
  - 2) Szkoła rzeczowa - szkoda powstała wskutek utraty, zniszczenia lub uszkodzenia rzeczy, z wyłączeniem utraconych korzyści poszkodowanego, które mógłby osiągnąć, gdyby nie nastąpiła utrata, zniszczenie lub uszkodzenie rzeczy.
37. Szpital - przedsiębiorstwo podmiotu leczniczego, w którym podmiot ten wykonuje działalność leczniczą w postaci wykonywanych całodobowo kompleksowych świadczeń zdrowotnych polegających na diagnozowaniu, leczeniu, pielęgnacji i rehabilitacji. Definicja Szpitala nie obejmuje ośrodków dla psychicznie chorych, ośrodków opieki społecznej, hospicjów onkologicznych, ośrodków leczenia uzależnień od alkoholu, narkotyków, ośrodków sanatoryjnych, rehabilitacyjnych i wypoczynkowych.

38. Tabela świadczeń i limitów - zestawienie wszystkich Sum ubezpieczenia, sum gwarancyjnych limitów świadczeń ubezpieczeniowych ustalonych dla poszczególnych rodzajów ubezpieczenia objętych niniejszymi SWU. Tabela świadczeń i limitów stanowi integralną część SWU.
39. Tabela Trwałego uszczerbku na zdrowiu - lista uszkodzeń ciała istawek procentowych ewentualnego odszkodowania stanowiąca podstawę doobliczenia świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu Trwałych uszczerbków na zdrowiu będących następstwem Nieszczęśliwych wypadków. Tabela Trwałego uszczerbku jest integralną częścią niniejszych SWU (art. 33 ust. 14) Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian lub uzupełnień w Tabeli Trwałego uszczerbku na zdrowiu w zależności od rozwoju wiedzy i sztuki lekarskiej. Wysokość świadczenia ubezpieczeniowego określa Ubezpieczyciel według Tabeli Trwałego uszczerbku na zdrowiu obowiązującej w chwili przystąpienia do umowy ubezpieczenia.
40. Trwały uszczerbek na zdrowiu - powstałe w następstwie Nieszczęśliwego wypadku trwałe fizyczne uszkodzenie ciała lub utrata zdrowia, które powodują upośledzenie czynności organizmu, nierokujące poprawy.
41. Ubezpieczony (Posiadacz karty) - osoba fizyczna, która zawarła z Bankiem Handlowym w Warszawie S.A., umowę o kartę kredytową Citibank MasterCard World Signia Ultime/ World Elite MasterCard Ultime i która dysponuje w/w kartą. Kartą ważną jest karta aktywna, nieaktywna lub zablokowana. Ubezpieczeniem nie są objęte karty nieważne - zastrzeżone, zamknięte.
42. Udział własny - kwota wskazana w umowie wynajmu Auta, do której pokrycia zobowiązany jest Ubezpieczony w przypadku uszkodzenia Auta podczas jego użytkowania w trakcie trwania umowy wynajmu.
43. Uposażony - osoba (lub osoby) wskazana imiennie przez Ubezpieczonego na piśmie, uprawniona do otrzymania świadczenia na wypadek śmierci Ubezpieczonego. Ubezpieczony ma prawo wskazać Uposażonego podczas przystępowania do umowy ubezpieczenia, a także w każdym czasie jej obowiązywania. Ubezpieczony może zmienić Uposażonego w każdym czasie obowiązywania umowy ubezpieczenia. Zmiana obowiązywać będzie od dnia następnego po otrzymaniu takiej informacji przez Ubezpieczyciela. W sytuacji, gdy suma procentowych udziałów Uposażonych nie jest równa 100, uważa się, że udziały tych osób w kwocie należnego świadczenia są wyznaczone z zachowaniem wzajemnych proporcji wymienionych ze wskazania Ubezpieczonego. W przypadku nie wyznaczenia Uposażonego przez Ubezpieczonego, stosuje się przepisy art. 6 ust. 4 niniejszych SWU.
44. Współubezpieczony - osoba fizyczna, objęta ochroną ubezpieczeniową:
- 1) małżonek lub partner życiowy Posiadacza karty kredytowej Citibank MasterCard World Signia Ultime / World Elite MasterCard Ultime,
  - 2) dzieci Posiadacza karty kredytowej Citibank MasterCard World Signia Ultime / World Elite MasterCard Ultime które nie ukończyły 25 roku życia i pozostają na jego utrzymaniu.
- Współubezpieczeni są uprawnieni do świadczeń w przypadku Podróży odbywanej niezależnie od siebie i niezależnie od Ubezpieczonego z wyjątkiem:
- a) Części A: Ubezpieczenie kosztów z tytułu spóźnienia na odjazd środka transportu;
  - b) Części B: Ubezpieczenie kosztów z tytułu opóźnienia odjazdu środka transportu;
  - c) Części C: Ubezpieczenie kosztów z tytułu odmowy wejścia na pokład samolotu;
  - d) Części D: Ubezpieczenie opóźnienia dostarczenia bagażu podróжного;
  - e) Części E: Ubezpieczenie uszkodzenia/utraty bagażu podróжного.
- W przypadku powyższych ryzyk wymagana jest wspólny wyjazd wszystkich - Ubezpieczonego oraz Współubezpieczonych - w ramach jednej Podróży, do tego samego miejsca przeznaczenia, co Posiadacz karty.
- Wszelkie zasady świadczenia ochrony ubezpieczeniowej i realizacji świadczeń wskazane w niniejszym SWU w stosunku do Ubezpieczonego mają zastosowanie do Współubezpieczonych.
45. Zdarzenie losowe - niedające się przewidzieć zdarzenie, niezależne od woli Ubezpieczonego. na potrzeby niniejszych SWU za Zdarzenie losowe uważa się: włamanie do Miejsca zamieszkania, pożar lub zalanie Miejsca zamieszkania, zniszczenie Miejsca zamieszkania w wyniku Kłęski żywiołowej.

46. Zdarzenie ubezpieczeniowe - zdarzenie objęte zakresem umowy ubezpieczenia, które nastąpiło w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej, na podstawie, którego powstaje obowiązek Ubezpieczyciela udzielenia Ubezpieczonemu lub osobie trzeciej świadczenia ubezpieczeniowego zgodnie z postanowieniami niniejszych SWU. Zdarzenia spowodowane jedną przyczyną i obejmujące wszystkie okoliczności oraz ich skutki, powiązane relacją przyczynowo skutkową, czasem wystąpienia lub innym bezpośrednim czynnikiem, będą uważane za jedno Zdarzenie ubezpieczeniowe.

### Artykuł 3. Przedmiot i zakres Ubezpieczenia Podróży

1. Ubezpieczenie zapewnia Ubezpieczonemu ochronę ubezpieczeniową w Okresie ubezpieczenia podczas ich Podróży.
2. Ochrona ubezpieczeniowa świadczona jest w stosunku do Podróży zagranicznych odbywanych na terytorium całego świata.
3. W zakresie ubezpieczenia ochrona ubezpieczeniowa obejmuje:
  - 1) Część A: Ubezpieczenie kosztów z tytułu spóźnienia na odjazd środka transportu;
  - 2) Część B: Ubezpieczenie kosztów z tytułu opóźnienia odjazdu środka transportu;
  - 3) Część C: Ubezpieczenie kosztów z tytułu odmowy wejścia na pokład samolotu;
  - 4) Część D: Ubezpieczenie opóźnienia dostarczenia bagażu podróżnego;
  - 5) Część E: Ubezpieczenie uszkodzenia/ utraty bagażu podróżnego;
  - 6) Część F: Ubezpieczenie kosztów leczenia;
  - 7) Część G: Ubezpieczenie następstw Nieszczęśliwych wypadków;
  - 8) Część H: Ubezpieczenie utraty Sprzętu sportowego;
  - 9) Część I: Ubezpieczenie utraty kluczy i Dokumentów osobistych;
  - 10) Części J: Ubezpieczenie Udziału własnego z tytułu uszkodzenia wynajętego pojazdu.
4. Ochrona ubezpieczeniowa w ramach niniejszych SWU obejmuje zdarzenia będące normalnym następstwem Amatorskiego uprawiania sportów. Zakres ochrony świadczony jest zgodnie z poniższą tabelą i obejmuje następujące rodzaje zwykłej, wypoczynkowej aktywności sportowej oraz sporty uprawiane na poziomie rekreacyjnym:

Dyscyplina	Ochrona w ramach Części F: Ubezpieczenie kosztów leczenia oraz assistance medyczny	Ochrona w ramach Części G: Ubezpieczenie następstw Nieszczęśliwych wypadków
Biegi górskie	TAK	NIE
Gry wojenne	TAK	NIE
Jazda gokartem	TAK	NIE
Jazda konna	TAK	NIE
Jazda na krótkich nartach (snowblading)	TAK	NIE
Jazda na nartach na lodowcu	TAK	NIE
Jazda na skuterze śnieżnym	TAK	NIE
Jazda skuterem wodnym	TAK	NIE
Kajakarstwo (stopnia/klasy 3 i 4)	TAK	NIE
Strzelanie do rzutek	TAK	NIE
Kolarstwo górskie na nawierzchni asfaltowej	TAK	NIE
Lot balonem na gorące powietrze	TAK	NIE
Łucznicтво	TAK	NIE
Narciarstwo biegowe	TAK	NIE
Narciarstwo wodne	TAK	NIE
Paintball	TAK	NIE
Pływanie jachtem (w odległości powyżej 20 mil morskich od brzegu)	TAK	NIE
Przełajowa jazda konna	TAK	NIE

Saneczkarstwo	TAK	NIE
Szermierka	TAK	NIE
Zjazd na linie	TAK	NIE
Żeglarstwo (w odległości powyżej 20 mil morskich od brzegu)	TAK	NIE
Badminton	TAK	TAK
Baseball	TAK	TAK
Biegi	TAK	TAK
Biegi na orientację	TAK	TAK
Bilard	TAK	TAK
Fitness (trening na maszynach na siłowni oraz podnoszenie ciężarów nie podlegają ochronie ubezpieczeniowej na podstawie niniejszych SWU)	TAK	TAK
Golf	TAK	TAK
Hokej	TAK	TAK
Jazda na łyżworolkach	TAK	TAK
Jazda na nartach wodnych	TAK	TAK
Jazda na słońcu	TAK	TAK
Jazda na snowboardzie (na wyznaczonej trasie lub poza wyznaczoną trasą z przewodnikiem)	TAK	TAK
Jazda na wielbłądzie	TAK	TAK
Jazda przełajowa na kucykach	TAK	TAK
Kajakarstwo (dostopnia/klasy 2.)	TAK	TAK
Kitesurfing	TAK	TAK
Kolarstwo szosowe	TAK	TAK
Koszykówka	TAK	TAK
Kręgle	TAK	TAK
Krykiet	TAK	TAK
Łyżwiarstwo (na oficjalnych lodowiskach)	TAK	TAK
Monoskiing	TAK	TAK
Narciarstwo (na wyznaczonej trasie lub poza wyznaczoną trasą z przewodnikiem)	TAK	TAK
Netball	TAK	TAK
Nurkowanie (bez uprawnień do 18 metrów)	TAK	TAK
Nurkowanie (z uprawnieniami: • PADI Open Water do 18 metrów • PADI Advanced Open Water do 30 metrów • BSAC Ocean Diver do 20 metrów • BSAC Sport Diver do 35 metrów • BSAC Dive Leader do 50 metrów)	TAK	TAK
Palant	TAK	TAK
Piłka nożna	TAK	TAK
Piłka ręczna	TAK	TAK
Piłka wodna	TAK	TAK
Pływanie (w basenach lub pływanie w wyznaczonych kąpieliskach z ratownikami)	TAK	TAK

Pływanie jachtem (w odległości do 20 mil morskich od brzegu)	TAK	TAK
Psie zaprzęgi, (jako pasażer tylko w towarzystwie wykwalifikowanego instruktora)	TAK	TAK
Racquetball	TAK	TAK
Siatkówka	TAK	TAK
Skoki z trampoliny	TAK	TAK
Snooker	TAK	TAK
Squash	TAK	TAK
Surfing	TAK	TAK
Tenis	TAK	TAK
Tenis stołowy	TAK	TAK
Trekking (do 4000 metrów bez użycia sprzętu wspinaczkowego)	TAK	TAK
Wędkarstwo	TAK	TAK
Wędrówki przy użyciu rakiet śnieżnych	TAK	TAK
Windsurfing	TAK	TAK
Zorbing	TAK	TAK
Żeglarstwo (w odległości do 20 mil morskich od brzegu)	TAK	TAK

#### Artykuł 4. Przystąpienie do umowy ubezpieczenia

1. Ubezpieczony przystępuje do umowy ubezpieczenia poprzez złożenie deklaracji za pośrednictwem Ubezpieczającego, w toku zawierania umowy o kartę kredytową Citibank MasterCard World Signia Ultimate / World Elite MasterCard Ultimate.
2. Ubezpieczony przystępuje do umowy ubezpieczenia na czas, odpowiadający okresowi obowiązywania umowy o kartę kredytową Citibank MasterCard World Signia Ultimate / World Elite MasterCard Ultimate.
3. Ubezpieczający zobowiązany jest przekazać Ubezpieczonemu SWU oraz zapoznać go z treścią umowy ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczy ona jego praw i obowiązków.
4. Przystąpienie do umowy ubezpieczenia jest skuteczne od dnia zawarcia umowy o kartę kredytową Citibank MasterCard World Signia Ultimate / World Elite MasterCard Ultimate pod warunkiem złożenia deklaracji zgodnie z ust. 1 niniejszego artykułu.
5. Treść stosunku prawnego Ubezpieczonego z Ubezpieczycielem z grupowej umowy ubezpieczenia wynika z treści niniejszych SWU.

#### Artykuł 5. Składka ubezpieczeniowa

1. Ubezpieczyciel określa wysokość składki ubezpieczeniowej na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia. Wysokość składki jest uzależniona od zakresu ubezpieczenia.
2. Obowiązek opłacenia składki ubezpieczeniowej ciąży na Ubezpieczającym.
3. Zapłata składki ubezpieczeniowej realizowana jest zgodnie z umową ubezpieczenia.

#### Artykuł 6. Czas trwania ochrony ubezpieczeniowej i prawo do świadczeń

1. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się wyłącznie dla Podróży, których koszty transportu lub zakwaterowania w całości, z góry zostały opłacone kartą kredytową Citibank MasterCard World Signia Ultimate / World Elite MasterCard Ultimate, za wyjątkiem ochrony ubezpieczeniowej z tytułu Części F: Ubezpieczenie kosztów leczenia, która funkcjonuje niezależnie od dokonania w/w płatności.
2. Ochrona ubezpieczeniowa oraz prawo do świadczeń z tytułu umowy ubezpieczenia:
  - 1) dla Części A: Ubezpieczenie kosztów z tytułu spóźnienia na odjazd środka transportu, Części B: Ubezpieczenie kosztów z tytułu opóźnienia odjazdu środka transportu, Części C: Ubezpieczenie

kosztów z tytułu odmowy wejścia na pokład samolotu, Części D: Ubezpieczenie opóźnienia dostarczenia bagażu podróznego, Części E: Ubezpieczenie uszkodzenia/ utraty bagażu podróznego, Części G: Ubezpieczenie następstw Nieszczęśliwych wypadków, oraz Części H: Ubezpieczenie utraty Sprzętu sportowego, rozpoczyna się w chwili opuszczenia przez Ubezpieczonego Miejsca zamieszkania z bezpośrednim zamiarem rozpoczęcia Podróży, a dobiega końca w chwili powrotu Ubezpieczonego do Miejsca zamieszkania po zakończeniu Podróży, najpóźniej jednak o godzinie 24: 00 w 60-tym dniu Podróży;

- 2) dla Części F: Ubezpieczenie kosztów leczenia, rozpoczyna się od momentu przekroczenia przez Ubezpieczonego granicy RP, bądź granicy jego Kraju stałego zamieszkania przy wyjeździe, a kończy się w chwili przekroczenia przez Ubezpieczonego granicy RP, bądź granicy jego Kraju stałego zamieszkania przy powrocie, najpóźniej jednak o godzinie 24: 00 w 60-tym dniu Podróży;
  - 3) dla Części I: Ubezpieczenie utraty kluczy i Dokumentów osobistych rozpoczyna się w dniu zawarcia umowy o kartę kredytową Citibank MasterCard World Signia Ultime / World Elite MasterCard Ultime, a kończy się z dniem rozwiązania/wygaśnięcia ww. umowy o kartę kredytową;
  - 4) dla Części J: Ubezpieczenie Udziału własnego z tytułu uszkodzenia wynajętego pojazdu, rozpoczyna się od dnia wskazanego w umowie wynajmu Auta jako początek wynajmu, a kończy się wraz z zakończeniem wynajmu, nie później jednak niż z upływem 30 doby danego wynajmu.
3. Ubezpieczony przystępuje do umowy ubezpieczenia zawartej na Okres ubezpieczenia, w ramach której w stosunku do Ubezpieczonych świadczona jest ochrona ubezpieczeniowa zgodnie z postanowieniami ust.1 i 2 niniejszego artykułu. Ochrona ubezpieczeniowa ulega jednak automatycznemu wydłużeniu o czas niezbędny do powrotu do Miejsca zamieszkania, w przypadku braku możliwości powrotu Ubezpieczonego z Podróży zagranicznej w pierwotnie planowanym terminie, z przyczyn objętych niniejszymi SWU.
- W sytuacjach przedłużania się Podróży zagranicznej z powodu przyczyn, o których mowa powyżej, Ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie skontaktować się z Centrum Pomocy Assistance w celu poinformowania Ubezpieczyciela o tym fakcie.
- Niezbędnym warunkiem do uzyskania świadczeń, do których prawo Ubezpieczony nabył w przedłużonym okresie ochrony ubezpieczeniowej, jest udokumentowanie zaistnienia w/w zdarzeń.
4. Osobą, której przysługuje prawo do świadczeń na wypadek śmierci Ubezpieczonego jest Uposażony. Chcąc skorzystać z powyższego uprawnienia Uposażony zobowiązany jest złożyć skrócony akt zgonu Ubezpieczonego, komplet dokumentów przewidzianych w niniejszych SWU dla danego Zdarzenia ubezpieczeniowego. W przypadkach, gdy Uposażony nie został wyznaczony, bądź jedyny wyznaczony Uposażony nie żył w dniu śmierci Ubezpieczonego, prawo odbioru świadczenia przysługuje Osobom bliskim będącym spadkobiercami Ubezpieczonego, które przedstawią postanowienie stwierdzenia nabycia spadku albo poświadczenie dziedziczenia, wg poniższej kolejności:
- 1) małżonkowi;
  - 2) dzieciom w częściach równych (w przypadku braku małżonka);
  - 3) rodzicom w częściach równych (w przypadku braku małżonka i dzieci);
  - 4) rodzeństwu w częściach równych (w przypadku braku małżonka, dzieci i rodziców);
  - 5) dalszym spadkobiercom ustawowym (w przypadku braku małżonka, dzieci, rodziców i rodzeństwa).
5. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela wygasa:
- 1) z momentem wyczerpania Sumy ubezpieczenia lub limitów dla poszczególnych świadczeń wchodzących w zakres umowy ubezpieczenia - w odniesieniu do tych ryzyk;
  - 2) z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upłynięciem Okresu ubezpieczenia niezależnie od podstawy prawnej lub przyczyny rozwiązania;
  - 3) z dniem śmierci Ubezpieczonego w stosunku do tego Ubezpieczonego;
  - 4) nie później niż o północy 60-tego dnia Podróży (z wyłączeniem postanowień ust.3 niniejszego artykułu);
  - 5) z dniem otrzymania przez Ubezpieczyciela oświadczenia Ubezpieczonego o rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej;

- 6) z dniem rozwiązania/wygaśnięcia umowy okartę kredytową Citibank MasterCard World Signia Ultimate / World Elite MasterCard Ultimate.

#### **Artykuł 7. Ustalanie zasadności roszczeń i wysokości świadczeń**

1. W przypadku wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony samodzielnie, bądź za pośrednictwem osoby występującej w jego imieniu lub Uposażony zobowiązany jest doniezwłocznego kontaktu telefonicznego z Centrum Pomocy Assistance za pośrednictwem CitiPhone pod numerem telefonu +48 22 692 24 84 lub 801 32 24 84 w celu zawiadomienia Ubezpieczyciela o zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego poprzez przedstawienie zgodnych z prawdą wyjaśnień dotyczących powstania i następstw takiego zdarzenia oraz wszelkich innych umów ubezpieczenia w zakresie tych samych ryzyk.
2. Ciężar zgłoszenia i udowodnienia wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego spoczywa na osobie ubiegającej się o świadczenie. Po otrzymaniu zawiadomienia o Zdarzeniu ubezpieczeniowym Ubezpieczyciel ustala przesłanki swojej odpowiedzialności oraz do bada okoliczności dotyczące wysokości szkody.
3. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności zaszkiody wyrządzone umyślnie lub naskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, chyba, że realizacja świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
4. Ustalenie zasadności roszczeń i wysokości przysługujących świadczeń odbywa się w oparciu o pełną dokumentację określoną w niniejszych SWU, którą przedkłada Ubezpieczony samodzielnie, bądź za pośrednictwem osoby występującej w jego imieniu lub Uposażony. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do weryfikacji składanych dokumentów.
5. Na żądanie Ubezpieczyciela, w przypadkach uzasadnionych, jeżeli wskazane w niniejszych SWU dokumenty okażą się niewystarczające do ustalenia zakresu odpowiedzialności Ubezpieczyciela, Ubezpieczony samodzielnie, bądź za pośrednictwem osoby występującej w jego imieniu lub Uposażony, zobowiązany jest do przedstawienia innych, zwyczajowo stosowanych w danej sytuacji faktycznej dokumentów, niezbędnych do określenia zasadności roszczeń i wysokości świadczeń.
6. Na żądanie Ubezpieczyciela, w przypadkach uzasadnionych, związanych z ustaleniem odpowiedzialności Ubezpieczyciela, Ubezpieczony lub osoba uprawniona do świadczenia, w przypadku śmierci Ubezpieczonego zobowiązana jest udostępnić Ubezpieczycielowi informacje na temat stanu zdrowia Ubezpieczonego i wyrazić zgodę na zbadanie stanu zdrowia lub przyczyn śmierci Ubezpieczonego.
7. W sytuacjach, gdy Ubezpieczony lub osoba uprawniona do świadczenia w przypadku śmierci Ubezpieczonego uchyła się od obowiązku dostarczenia dokumentacji, bądź wyrażenia stosownej zgody na zbadanie stanu zdrowia/przyczyny śmierci Ubezpieczonego, zgodnie z postanowieniami ust. 4, 5 i 6 niniejszego artykułu, Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, w takim zakresie, w jakim niewypełnienie tego obowiązku przyczyniło się do uniemożliwienia ustalenia okoliczności mających wpływ na zakres odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
8. Ubezpieczyciel wypłaca świadczenie do wysokości Sumy ubezpieczenia, albo limitów właściwych dla poszczególnych świadczeń, zgodnie z zakresem ubezpieczenia.
9. Ubezpieczyciel zobowiązany jest spełnić należne świadczenie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zgłoszenia o Zdarzeniu ubezpieczeniowym.
10. Jeśli wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości świadczenia w terminie wskazanym w ust. 9 niniejszego artykułu okazałoby się niemożliwe, wówczas świadczenie zostanie wypłacone w ciągu 14 dni licząc od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, z zastrzeżeniem, że bezsporną w świetle zebranej dokumentacji część świadczenia Ubezpieczyciel wypłaci w terminie określonym w ust. 9 niniejszego artykułu.
11. Jeżeli Ubezpieczyciel nie wypłaci świadczenia w terminach określonych w powyższych ustępach zobowiązany jest do pisemnego zawiadomienia Ubezpieczonego lub osoby występującej w jego imieniu lub Uposażonego o przyczynach odmowy zaspokojenia roszczeń.

12. Świadczenie jest zawsze wypłacane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w walucie obowiązującej w Rzeczypospolitej Polskiej, według średniego kursu NBP obowiązującego w dniu wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego, za wyjątkiem bezpośrednich płatności na rzecz zagranicznych placówek służby zdrowia, zagranicznych poszkodowanych lub innych zagranicznych podmiotów, jeżeli SWU nie zawierają odmiennych postanowień.

#### **Artykuł 8. Generalne wyłączenia odpowiedzialności**

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w sytuacjach, w których Ubezpieczony:
  - 1) nie przestrzega wskazówek Centrum Pomocy Assistance i nie współdziała z nim lub nie przedstawi dokumentów, do których złożenia zobowiązany jest na mocy niniejszych SWU, w zakresie, w jakim było to uzasadnione dla ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub rodzaju i zakresu należnych świadczeń;
  - 2) działa wbrew zaleceniom Lekarza prowadzącego o ile miało to wpływ na powstanie lub zwiększenie się rozmiaru szkody;
  - 3) nie zwolnił z obowiązku zachowania tajemnicy Lekarza prowadzącego lub innej instytucji, w przypadku, gdy jest to niezbędne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela a Centrum Pomocy Assistance poinformuje o tym wymaganiu składającego wniosek o świadczenie.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia będące normalnym następstwem:
  - 1) umyślnego działania Ubezpieczonego lub osoby, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym chyba, że realizacja świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
  - 2) rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba, że realizacja świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
  - 3) Nieszczęśliwych wypadków lub zaburzeń stanu zdrowia, schorzeń, zachorowań, których objawy występowały przed początkiem Okresu ubezpieczenia, również w przypadku, kiedy mimo ich wystąpienia nie zasięgnięto porady lekarskiej.
3. Ubezpieczenie nie obejmuje przypadków, gdy zdarzenie pozostaje wadekwatnym związku przyczynowym z:
  - 1) Chorobą przewlekłą;
  - 2) zachowaniem chuligańskim Ubezpieczonego lub w związku z działalnością przestępczą;
  - 3) udziałem w bójkach lub popełnieniem, bądź usiłowaniem popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego;
  - 4) udziałem Ubezpieczonego w konflikcie wojennym, w misjach pokojowych, akcjach bojowych lub wojennych;
  - 5) udziałem w buntach, demonstracjach, powstaniach, publicznych aktach przemocy, strajkach lub na skutek ingerencji lub decyzji organów administracji publicznej;
  - 6) udziałem Ubezpieczonego w Akcie terrorystycznym lub w przygotowaniach do niego;
  - 7) naruszeniem przepisów prawa, zarządzeń lub środków mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa, zastosowanych przez dany kraj lub kiedy Ubezpieczony złamał przepis bezpieczeństwa lub nie używał w chwili zaistnienia zdarzenia odpowiednich środków ochronnych: kask przy jeździe konnej lub rowerowej, na nartach i na snowboardzie, kask i kamizelka ratunkowa przy sportach wodnych lub nie posiadał odpowiednich ważnych uprawnień do wykonywania danej aktywności, prawa jazdy, uprawnień do nurkowania rekreacyjnego, o ile miało to wpływ na powstanie lub zwiększenie się rozmiaru szkody;
  - 8) niewykonaniem szczepień ochronnych lub zabiegów profilaktycznych rekomendowanych przed Podróżą zagraniczną na terytorium danego kraju;
  - 9) chorobami przenoszonymi drogą płciową, AIDS, HIV;
  - 10) chorobami psychicznymi;
  - 11) następstwami znajdowania się przez Ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości, po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, jak również substancji psychotropowych lub leków o podobnym działaniu, jeżeli Ubezpieczony wiedział lub powinien był wiedzieć o takim działaniu leku, na podstawie adnotacji na opakowaniu lub ulotki zawierającej informację o wpływie



- leku na zdolności psychomotoryczne, o ile miało to wpływ na powstanie lub zwiększenie się szkody;
- 12) uprawianiem aktywności sportowej nieobjętej podstawową ochroną ubezpieczeniową (tabela sportów objętych ubezpieczeniem znajduje się w artykule 3 ust.4 niniejszych SWU);
  - 13) uprawianiem aktywności sportowej w miejscach do tego nieprzeznaczonych;
  - 14) braniem udziału w polowaniach na zwierzęta;
  - 15) braniem udziału w zawodach lub rajdach, jako kierowca, pilot lub pasażer pojazdów silnikowych, również podczas jazd próbnych i testowych;
  - 16) postępowaniem, w związku, z którym Ubezpieczony nie przestrzegał przepisów prawa obowiązujących na terenie danego państwa;
  - 17) wykonywaniem Pracy fizycznej;
  - 18) wykonywaniem zadań kaskaderskich;
  - 19) wykonywaniem pełnionej funkcji: żołnierza, policjanta, członka innej służby mundurowej lub innej jednostki lub służby bezpieczeństwa;
  - 20) wypadkami lotniczymi, z wyłączeniem przypadków, gdy Ubezpieczony był pasażerem licencjonowanych linii lotniczych;
4. Ponadto ubezpieczenie nie obejmuje przypadków, gdy zdarzenie:
- 1) miało miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (RP) lub Kraju stałego zamieszkania, o ile w niniejszych SWU nie wprowadzono postanowień odmiennych dla danego rodzaju ubezpieczenia;
  - 2) miało miejsce na terenie państwa, w którym Ubezpieczony przebywa nielegalnie;
  - 3) spowodowane zostało przez energię jądrową lub zagrożenia o charakterze jądrowym lub w związku z nimi;
  - 4) było znane Ubezpieczonemu w chwili przystąpienia do umowy ubezpieczenia;
  - 5) nastąpiło w wyniku samobójstwa, próby samobójczej lub na skutek umyślnego samookaleczenia ciała Ubezpieczonego, niezależnie od stanu poczytalności;
  - 6) nastąpiło w trakcie Podróży rozpoczętej przez Ubezpieczonego po opublikowaniu przez, Światową Organizację Zdrowia lub Ministerstwo Spraw Zagranicznych Rzeczypospolitej Polskiej informacji, iż nie zaleca się podróży do danego państwa lub regionu;
  - 7) zostało spowodowane przez epidemię, bądź skażenie chemiczne lub biologiczne;
  - 8) nastąpiło w trakcie posługiwania się przez Ubezpieczonego pirotechniką lub bronią palną;
5. Ubezpieczyciel nie zwraca kosztów:
- 1) poniesionych przez Ubezpieczonego lub inne osoby dotyczących nawiązania kontaktu z Ubezpieczycielem lub Centrum Pomocy Assistance;
  - 2) rozmów telefonicznych, połączeń z Internetem i połączeń faksowych włącznie z kosztami roamingu przy oddzwanianiu za granicę.

#### **Artykuł 9. Roszczenia regresowe**

1. Z dniem wypłaty świadczenia (odszkodowania), na Ubezpieczyciela przechodzą roszczenia wobec osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości świadczenia (odszkodowania) wypłaconego przez Ubezpieczyciela. W przypadku, gdy Ubezpieczyciel pokrył tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed roszczeniami Ubezpieczyciela w stosunku do pozostałej części.
2. Na Ubezpieczyciela nie przechodzą roszczenia Ubezpieczonego, o których mowa w ust.1 niniejszego artykułu, przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność, chyba, że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczony zobowiązany jest udzielać pomocy Ubezpieczycielowi przy dochodzeniu roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę, dostarczając niezbędnych informacji i dokumentów oraz umożliwić prowadzenie czynności niezbędnych do dochodzenia roszczeń regresowych.

## Artykuł 10. Postanowienia końcowe

1. Wszystkie oświadczenia, zawiadomienia i wnioski związane z treścią umowy ubezpieczenia składane do Ubezpieczyciela, z wyłączeniem tych, które na podstawie niniejszych SWU przekazywane są do Centrum Pomocy Assistance, powinny zostać złożone w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Dokumentacja związana z ustaleniem odpowiedzialności Ubezpieczyciela kierowana do Centrum Pomocy Assistance może być doręczana za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Ubezpieczyciela, ewentualnie faksem na numer faksu Ubezpieczyciela. Na żądanie Centrum Pomocy Assistance, w uzasadnionych przypadkach, Ubezpieczony samodzielnie, bądź za pośrednictwem osoby występującej w jego imieniu lub Uposażony zobowiązany jest do dostarczenia dokumentów uprzednio przekazanych za pomocą poczty elektronicznej, bądź faksu, przez przesłanie ich listem poleconym za pokwitowaniem odbioru.
2. We wszelkich kontaktach i prowadzonej z Ubezpieczycielem korespondencji obowiązują język polski. Dla dokumentacji medycznej dopuszcza się języki obce, jednak Ubezpieczyciel może wymagać przedłożenia dokumentacji przetłumaczonej przysięgle z języka obcego na język polski.
3. W przypadkach, kiedy niniejsze SWU odsyłają do powszechnie obowiązujących przepisów prawa, oznacza to przepisy prawa, które są ważne i obowiązują na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub w państwie, w którym wystąpiło Zdarzenie ubezpieczeniowe.
4. Dla umowy ubezpieczenia, do której mają zastosowanie niniejsze SWU właściwym jest prawo polskie.
5. Pomoc Ubezpieczonemu w związku ze Zdarzeniem ubezpieczeniowym udzielana jest zgodnie z przepisami państwa, w którym jest ona świadczona lub w ramach przepisów międzynarodowych.

## Artykuł 11. Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje składa się Ubezpieczycielowi drogą:
  - 1) telefoniczną za pośrednictwem CitiPhone pod numerem telefonu +48 22 692 24 84 lub 801 32 24 84;
  - 2) e-mailową na adres: [quality@ipa.com.pl](mailto:quality@ipa.com.pl);
  - 3) pocztową na adres: Inter Partner Assistance Oddział w Polsce, Dział Jakości, ul. Prosta 68, 00-838 Warszawa.
2. Przesłane Reklamacje powinny zawierać następujące dane:
  - 1) imię i nazwisko Ubezpieczonego,
  - 2) pełen adres korespondencyjny,
  - 3) lub adres e-mail, na który należy skierować odpowiedź,
  - 4) numer karty objętej ubezpieczeniem,
  - 5) opis zgłaszanego problemu oraz przedmiot i okoliczności Reklamacji,
  - 6) oczekiwane działania,
  - 7) w przypadku, gdy Klient oczekuje przesłania odpowiedzi drogą elektroniczną - żądanie Klienta w tym zakresie.
3. Jeżeli w procesie rozpatrywania Reklamacji konieczne będzie uzyskanie dodatkowych informacji związanych ze zgłoszeniem, Ubezpieczyciel poinformuje o tym Klienta, w celu dostarczenia przez Klienta wszelkich danych i informacji, o których dostarczenie wnosi Ubezpieczyciel w zakresie w i w celu niezbędnym do rozpatrzenia Reklamacji.
4. Ubezpieczyciel udzieli odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
5. W szczególności skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 4, Ubezpieczyciel:
  - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
  - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
  - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który jednak nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.

6. Odpowiedź Ubezpieczyciela zostanie przesłana na adres pocztowy wskazany w ust.2 pkt 2) chyba, że Klient wnosił o przesłanie mu odpowiedzi pocztą elektroniczną. Wówczas odpowiedź zostanie przesłana drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w ust.2 pkt 3).
7. W zakresie nieuregulowanym w niniejszych SWU zastosowanie mają postanowienia ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
8. Klient może złożyć wniosek do Rzecznika Finansowego o rozpatrzenie Jego sprawy.
9. Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
10. Ubezpieczyciel i Ubezpieczający podlegają nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
11. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia i niniejszych SWU wytacza się albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego lub osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

## POSTANOWIENIA SZCZEGÓLNE

### Część A) Ubezpieczenie kosztów z tytułu spóźnienia na odjazd środka transportu

#### Artykuł 12. Przedmiot i zakres Ubezpieczenia kosztów z tytułu spóźnienia na odjazd środka transportu

1. Przedmiotem ubezpieczenia są wydatki poniesione przez Ubezpieczonego na posiłki i przekąski, dodatkowe zakwaterowanie (tylko pokój) i koszty przejazdu Ubezpieczonego do miejsca docelowego Podróży za granicą, w związku ze Zdarzeniem ubezpieczeniowym.
2. Zdarzeniem ubezpieczeniowym w przypadku ubezpieczenia kosztów z tytułu spóźnienia na odjazd środka transportu jest:
  - 1) opóźnienie innego kursującego według rozkładu środka transportu publicznego lub
  - 2) wypadek albo awaria pojazdu, którym przemieszcza się Ubezpieczony;
3. Z tytułu spóźnienia na odjazd środka transportu Ubezpieczyciel udzieli Ubezpieczonemu świadczenia ubezpieczeniowego w wysokości faktycznie poniesionych kosztów, nie więcej jednak niż do maksymalnej wysokości Sumy ubezpieczenia podanej w Tabeli świadczeń i limitów.
4. Świadczenia z tytułu: Części A), Części B) oraz Część C) wykluczają się wzajemnie. W przypadku zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego wyczerpującego przesłanki dwóch lub wszystkich w/w części, wówczas Ubezpieczony ma prawo do skorzystania ze świadczeń wyłącznie na podstawie jednej, wybranej części.

#### Artykuł 13. Obowiązki Ubezpieczonego

1. W przypadku zaistnienia Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu lub Uposażony zobowiązany jest:
  - 1) w stosunku do zdarzeń wskazanych w art. 12 ust 2 pkt 1) uzyskać stosowne potwierdzenie zaistniałego opóźnienia od przewoźnika w celu późniejszego przedłożenia Ubezpieczycielowi. W/w dokument powinien poświadczać fakt zaistnienia opóźnienia oraz wskazywać termin planowanego dotarcia zgodny z pierwotnym rozkładem, a także informację, o jaki okres czasu opóźnił się przyjazd;
  - 2) w stosunku do zdarzeń wskazanych w art. 12 ust 2 pkt 1) uzyskać od przewoźnika pisemne określenie zakresu jego odpowiedzialności wobec zaistniałego opóźnienia - wskazanie kosztów, które pokryje w związku z opóźnieniem;
  - 3) w stosunku do zdarzeń wskazanych w art. 12 ust 2 pkt 2) uzyskać raport policji (dot. wypadku) lub dokument poświadczający naprawę pojazdu wystawiony przez warsztat naprawczy zawierający diagnozę problemu (dot. awarii), w celu późniejszego przedłożenia Ubezpieczycielowi;
  - 4) zachować wszelkie oryginały rachunków i dowodów zapłaty za zakupione posiłki, przekąski, zakwaterowanie, czy transport realizowany w ramach zastępstwa za utracony środek transportu pierwotnie planowany w ramach Podróży;
  - 5) niezwłocznie - najpóźniej w ciągu 7 dni od powrotu na terytorium RP lub Kraju stałego zamieszkania - skontaktować się z Centrum Pomocy Assistance i złożyć zawiadomienie o Zdarzeniu ubezpieczeniowym oraz doręczyć Ubezpieczycielowi pisemne zgłoszenie szkody zawierające:
    - a) dane Ubezpieczonego i karty kredytowej Citibank MasterCard World Signia Ultime / World Elite MasterCard Ultime;
    - b) opis okoliczności zaistnienia Zdarzenia ubezpieczeniowego;
    - c) oryginały rachunków i oryginały dowodów ich zapłaty za zakupione posiłki, przekąski, zakwaterowanie, transport;
    - d) dokumenty potwierdzające opóźnienie zgodnie z ust. 1 pkt 1 niniejszego artykułu;
    - e) oświadczenie przewoźnika o zakresie jego odpowiedzialności zgodnie z ust. 1 pkt 2 niniejszego artykułu.

#### **Artykuł 14. Szczególne wyłączenia odpowiedzialności w ramach Ubezpieczenia kosztów z tytułu spóźnienia na odjazd środka transportu**

1. Poza wyłączeniami generalnymi wskazanymi w art. 8 Ubezpieczenie kosztów z tytułu spóźnienia na odjazd środka transportu nie zapewnia ochrony w odniesieniu do:
  - 1) czystych strat finansowych Ubezpieczonego poniesionych wskutek spóźnienia na środek transportu, a tym samym niezrealizowanym w terminie wyjazdem;
  - 2) opóźnienia spowodowanego strajkami lub akcjami protestacyjnymi, bądź innym ograniczeniem transportowym ogłoszonym przed dniem rozpoczęcia Podróży, o których Ubezpieczony wiedział lub mógł się dowiedzieć przed udaniem się w Podróż zagraniczną z uwagi na podanie ich do publicznej wiadomości;
  - 3) opóźnień powstałych wskutek decyzji urzędu lotnictwa cywilnego lub innych podobnych organów;
  - 4) opóźnień spowodowanych przez Klęski żywiołowe;
  - 5) wydatków na napoje alkoholowe lub wyroby tytoniowe;
  - 6) opóźnień lub odwołań lotów charterowych;
  - 7) spóźnienia na odlot, o ile zarezerwowany czas między lotami przesiadkowymi międzynarodowym lotnisku był krótszy niż czas minimalny wynoszący 2 godziny lub więcej w przypadku dłuższego odstępu między lotami przesiadkowymi wymaganego przez systemy rezerwacji;
  - 8) awarii pojazdu należącego do Ubezpieczonego, który nie był objęty prawidłowym serwisem zgodnie z instrukcją producenta;
  - 9) wypadków komunikacyjnych z udziałem pojazdu należącego do Ubezpieczonego, do których doszło z wyłącznej winy Ubezpieczonego.

#### **Część B) Ubezpieczenie kosztów z tytułu opóźnienia odjazdu środka transportu**

##### **Artykuł 15. Przedmiot i zakres Ubezpieczenia opóźnienia odjazdu środka transportu**

1. Przedmiotem Ubezpieczenia opóźnienia odjazdu środka transportu są wydatki poniesione przez Ubezpieczonego na posiłki i przekąski, oraz dodatkowe zakwaterowanie (tylko pokój), w związku ze Zdarzeniem ubezpieczeniowym.
2. Zdarzeniem ubezpieczeniowym w przypadku ubezpieczenia opóźnienia odjazdu środka transportu jest, co najmniej 4-godzinne opóźnienie danego środka transportu, w stosunku doplanowanej godziny odjazdu/odlotu, wywołane przez:
  - 1) strajk lub pracowniczą akcję protestacyjną;
  - 2) niekorzystne warunki atmosferyczne uniemożliwiające planowy odjazd/odlot;
  - 3) mechaniczną awarię lub wadę techniczną środka transportu.
3. Zdarzenie ubezpieczeniowe jest rozpatrywane tylko w odniesieniu do środków transportu, w których Ubezpieczony ma zarezerwowane miejsce w ramach Podróży.
4. Z tytułu opóźnienia odjazdu środka transportu Ubezpieczyciel udziela Ubezpieczonemu świadczenia ubezpieczeniowego w wysokości faktycznie poniesionych kosztów, nie więcej jednak niż do maksymalnej wysokości Sumy ubezpieczenia podanej w Tabeli świadczeń i limitów.
5. Świadczenia z tytułu: Części A), Części B) oraz Część C) wykluczają się wzajemnie. W przypadku zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego wyczerpującego przesłanki dwóch lub wszystkich w/w części, wówczas Ubezpieczony ma prawo do skorzystania ze świadczeń wyłącznie na podstawie jednej, wybranej części.

##### **Artykuł 16. Obowiązki Ubezpieczonego**

1. W przypadku zaistnienia Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu lub Uposażony zobowiązany jest:
  - 1) uzyskać stosowne zawiadomienie odprzewoźnika oraz zachować jego kopię lub potwierdzenie w celu późniejszego przedłożenia Ubezpieczycielowi. W/w dokument powinien poświadczać fakt zaistnienia opóźnienia oraz wskazywać numer lotu, termin planowanego odlotu zgodny z pierwotnym rozkładem, a także informację o ile godzin opóźniono/odwołano lot;

- 2) uzyskać od przewoźnika pisemne określenie zakresu jego odpowiedzialności wobec zaistniałego opóźnienia - wskazanie kosztów, które pokryje w związku z opóźnieniem odjazdu/odlotu;
- 3) zachować wszelkie oryginały rachunków i dowodów zapłaty za zakupione posiłki, przekąski, zakwaterowanie;
- 4) niezwłocznie - najpóźniej w ciągu 7 dni od powrotu na terytorium RP lub Kraju stałego zamieszkania - skontaktować się z Centrum Pomocy Assistance i złożyć zawiadomienie o Zdarzeniu ubezpieczeniowym oraz doręczyć Ubezpieczycielowi pisemne zgłoszenie szkody zawierające:
  - a) dane Ubezpieczonego i karty kredytowej Citibank MasterCard World Signia Ultime / World Elite MasterCard Ultime;
  - b) opis okoliczności zaistnienia Zdarzenia ubezpieczeniowego;
  - c) oryginały rachunków i oryginały dowodów ich zapłaty za zakupione posiłki, przekąski, zakwaterowanie;
  - d) dokumenty potwierdzające opóźnienie zgodnie z ust.1 pkt 1 niniejszego artykułu;
  - e) oświadczenie przewoźnika o zakresie jego odpowiedzialności zgodnie z ust.1 pkt 2 niniejszego artykułu.

#### **Artykuł 17. Szczególne wyłączenia odpowiedzialności w ramach Ubezpieczenia kosztów z tytułu opóźnienia odjazdu środka transportu**

1. Poza wyłączeniami generalnymi wskazanymi w art. 8 Ubezpieczenie kosztów z tytułu opóźnienia odjazdu środka transportu nie zapewnia ochrony w odniesieniu do:
  - 1) sytuacji, kiedy Ubezpieczony nie odbył prawidłowo i w terminie odprawy (check-in);
  - 2) czystych strat finansowych Ubezpieczonego poniesionych wskutek opóźnienia, a tym samym niezrealizowanym w terminie wyjazdem;
  - 3) opóźnienia spowodowanego strajkami lub akcjami protestacyjnymi, bądź innym ograniczeniem transportowym ogłoszonym przed dniem rozpoczęcia Podróży, o których Ubezpieczony wiedział lub mógł się dowiedzieć przed udaniem się w Podróż zagraniczną z uwagi na podanie ich do publicznej wiadomości;
  - 4) opóźnień powstałych wskutek decyzji urzędu lotnictwa cywilnego lub innych podobnych organów;
  - 5) opóźnień spowodowanych przez Klęski żywiołowe;
  - 6) wydatków na napoje alkoholowe lub wyroby tytoniowe;
  - 7) opóźnień lub anulacji lotów charterowych;
  - 8) opóźnienia trwającego krócej niż 4 godzin;
  - 9) opóźnienia lotu, który nie został uprzednio potwierdzony przez Ubezpieczonego.

#### **Część C) Ubezpieczenie kosztów z tytułu odmowy wejścia na pokład samolotu**

##### **Artykuł 18. Przedmiot i zakres Ubezpieczenia kosztów z tytułu odmowy wejścia na pokład samolotu**

1. Przedmiotem Ubezpieczenia kosztów z tytułu odmowy wejścia na pokład samolotu są wydatki poniesione przez Ubezpieczonego na posiłki i przekąski w związku ze Zdarzeniem ubezpieczeniowym.
2. Zdarzeniem ubezpieczeniowym jest odmowa wejścia na pokład samolotu, jeżeli Ubezpieczony został odprawiony lub dokonał próby odprawy w celu odbycia potwierzonego lotu zgodnego z rozkładem i rezerwacją i nie został wpuszczony na pokład z powodu nadmiernej liczby rezerwacji, na skutek czego oczekuje na transport zastępczy, co najmniej 4 godziny, licząc od pierwotnie planowanej godziny odlotu.
3. Z tytułu Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczyciel udziela Ubezpieczonemu świadczenia w wysokości faktycznie poniesionych kosztów, nie więcej jednak niż do maksymalnej wysokości Sumy ubezpieczenia podanej w Tabeli świadczeń i limitów.
4. Świadczenia z tytułu: Części A), Części B) oraz Część C) wykluczają się wzajemnie. W przypadku zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego wyczerpującego przesłanki dwóch lub wszystkich w/w części, wówczas Ubezpieczony ma prawo do skorzystania ze świadczeń wyłącznie na podstawie jednej, wybranej części.

## **Artykuł 19. Szczególne wyłączenia odpowiedzialności w ramach Ubezpieczenia kosztów z tytułu odmowy wejścia na pokład samolotu**

1. Poza wyłączeniami generalnymi wskazanymi w art. 8 Ubezpieczenia kosztów z tytułu odmowy wejścia na pokład samolotu nie zapewnia ochrony wobec:
  - 1) sytuacji, kiedy Ubezpieczony nie odbył prawidłowo i w terminie odprawy (check-in);
  - 2) czystych strat finansowych Ubezpieczonego poniesionych wskutek opóźnienia, a tym samym niezrealizowanym w terminie wyjazdem;
  - 3) wydatków na napoje alkoholowe lub wyroby tytoniowe;
  - 4) oczekiwania na transport zastępczy trwającego krócej niż 4 godzin;
  - 5) kosztów poniesionych przed upływem 4 godzin oczekiwania na transport zastępczy oraz po faktycznym rozpoczęciu Podróży transportem zastępczym;
  - 6) kosztów i opłat, które zostaną pokryte przez linie lotnicze.

## **Artykuł 20. Obowiązki Ubezpieczonego**

1. W przypadku zaistnienia Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu zobowiązany jest:
  - 1) uzyskać stosowne zawiadomienie od przewoźnika oraz zachować jego kopię lub potwierdzenie w celu późniejszego przedłożenia Ubezpieczycielowi. W/w dokument powinien poświadczać fakt zaistnienia nadmiernej rezerwacji i niewpuszczenia Ubezpieczonego na pokład samolotu zgodnie z pierwotnie zarezerwowanym lotem oraz wskazywać numer lotu, termin planowanego odlotu zgodny z pierwotnym rozkładem, a także informację o ile godzin oczekiwano na transport/lot zastępczy;
  - 2) uzyskać od przewoźnika pisemne określenie zakresu jego odpowiedzialności wobec zaistniałego zdarzenia - wskazanie kosztów, które pokryje w związku z sytuacją;
  - 3) zachować wszelkie oryginały rachunków i dowodów zapłaty za zakupione posiłki i przekąski;
  - 4) niezwłocznie - najpóźniej w ciągu 7 dni od powrotu na terytorium RP lub Kraju stałego zamieszkania - skontaktować się z Centrum Pomocy Assistance i złożyć zawiadomienie o Zdarzeniu ubezpieczeniowym oraz doręczyć Ubezpieczycielowi pisemne zgłoszenie szkody zawierające:
    - a) dane Ubezpieczonego i karty kredytowej Citibank MasterCard World Signia Ultime / World Elite MasterCard Ultime;
    - b) opis okoliczności zaistnienia Zdarzenia ubezpieczeniowego;
    - c) oryginały rachunków i oryginały dowodów ich zapłaty za zakupione posiłki, przekąski;
    - d) dokumenty potwierdzające opóźnienie zgodnie z ust.1 pkt 1 niniejszego artykułu;
    - e) oświadczenie przewoźnika o zakresie jego odpowiedzialności zgodnie z ust.1 pkt 2 niniejszego artykułu.

## **Część D) Ubezpieczenie opóźnienia dostarczenia bagażu podróznego**

### **Artykuł 21. Przedmiot i zakres Ubezpieczenia opóźnienia dostarczenia bagażu podróznego**

1. Przedmiotem Ubezpieczenia opóźnienia bagażu podróznego są wydatki poniesione przez Ubezpieczonego niezbędne przybory toaletowe i odzież w związku ze Zdarzeniem ubezpieczeniowym.
2. Zdarzeniem ubezpieczeniowym w przypadku Ubezpieczenia opóźnienia bagażu podróznego jest opóźnienie dostarczenia ubezpieczonego bagażu przez przewoźnika, o co najmniej 4 godzin licząc od chwili wylądowania Ubezpieczonego na lotnisku docelowym, które znajduje się poza terytorium RP lub poza Krajem stałego zamieszkania.
3. Ubezpieczenie opóźnienia bagażu podróznego obejmuje wyłącznie zdarzenia zaistniałe podczas Podróży do miejsca docelowego za granicę, a nie obejmuje zdarzeń zaistniałych przy powrocie na terytorium RP lub Kraju stałego zamieszkania.
4. Z tytułu Ubezpieczenia opóźnienia bagażu podróznego Ubezpieczyciel udziela Ubezpieczonemu świadczenia ubezpieczeniowego faktycznie poniesionych kosztów, w maksymalnej wysokości Sumy ubezpieczenia podanej w Tabeli świadczeń i limitów.

5. W przypadku przedłużającego się, co najmniej 48 - godzinnego opóźnienia dostarczenia bagażu, Ubezpieczyciel udziela Ubezpieczonemu dodatkowego świadczenia ubezpieczeniowego w maksymalnej wysokości sumy ubezpieczenia podanej w Tabeli świadczeń i limitów.
6. W przypadku, gdy opóźniony bagaż nie zostanie zwrócony Ubezpieczonemu do 30 dni od chwili wylądowania Ubezpieczonego na lotnisku docelowym, wówczas Ubezpieczyciel udziela Ubezpieczonemu świadczenia z tytułu utraty bagażu, w kwocie stanowiącej równowartość zaginionych przedmiotów, wchodzących w skład bagażu, jednak maksymalnie do limitu wskazanego w Tabeli świadczeń i limitów. Niniejsze świadczenie z tytułu utraty bagażu jest realizowane na zasadach wskazanych w Części E).

#### **Artykuł 22. Szczególne wyłączenia odpowiedzialności w ramach Ubezpieczenia opóźnienia dostarczenia bagażu podróznego**

1. Poza wyłączeniami generalnymi wskazanymi w art. 8 Ubezpieczenie opóźnienia dostarczenia bagażu podróznego nie zapewnia ochrony wobec:
  - 1) sytuacji, gdy bagaż został powierzony liniom lotniczym bez pokwitowania;
  - 2) sytuacji, kiedy odprawa bagażu na lotnisku nie została prawidłowo przeprowadzona;
  - 3) czystych strat finansowych Ubezpieczonego poniesionych wskutek opóźnienia bagażu;
  - 4) opóźnienia bagażu przy powrocie z Podróży zagranicznej bez względu na miejsce lądowania;
  - 5) opóźnienia spowodowanego strajkami lub innym ograniczeniem transportowym przebiegającym lub ogłoszonym w czasie odprawy lub planowanego odlotu;
  - 6) opóźnienia na skutek konfiskaty przez służby celne lub inne władze państwowe;
  - 7) opóźnień spowodowanych przez Klęski żywiołowe;
  - 8) opóźnienia trwającego krócej niż 4 godzin;
  - 9) bagażu nadanego, jako ładunek na podstawie konosamentu;
  - 10) kosztów poniesionych przed upływem 4 godzin opóźnienia oraz po faktycznym dostarczeniu bagażu do Ubezpieczonego.

#### **Artykuł 23. Obowiązki Ubezpieczonego**

1. W przypadku zaistnienia Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu lub Uposażony zobowiązany jest:
  - 1) złożyć stosowne zawiadomienie do przewoźnika oraz zachować jego kopię lub potwierdzenie w celu późniejszego przedłożenia Ubezpieczycielowi. W/w dokument powinien poświadczać fakt zaistnienia opóźnienia dostarczenia bagażu oraz wskazywać moment faktycznego dostarczenia bagażu (informację o ile godzin opóźniło się dostarczenie bagażu);
  - 2) zachować wszelkie oryginały rachunków i dowodów zapłaty za zakupione artykuły pierwszej potrzeby (odzież, przybory toaletowe);
  - 3) niezwłocznie - najpóźniej w ciągu 7 dni od powrotu na terytorium RP lub Kraju stałego zamieszkania - skontaktować się z Centrum Pomocy Assistance i złożyć zawiadomienie o Zdarzeniu ubezpieczeniowym oraz doręczyć Ubezpieczycielowi pisemne zgłoszenie szkody zawierające:
    - a) dane Ubezpieczonego i karty kredytowej Citibank MasterCard World Signia Ultime / World Elite MasterCard Ultime;
    - b) opis okoliczności zaistnienia Zdarzenia ubezpieczeniowego;
    - c) oryginały rachunków i oryginały dowodów ich zapłaty za zakupione przedmioty pierwszej potrzeby;
    - d) dokumenty potwierdzające opóźnienie bagażu zgodnie z ust. 1 pkt 1 niniejszego artykułu.

#### **Część E) Ubezpieczenie od utraty lub uszkodzenia bagażu podróznego**

##### **Artykuł 24. Przedmiot i zakres ubezpieczenia bagażu podróznego**

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest bagaż podróznego i rzeczy osobiste użytkowane zwykle podczas Podróży, będące własnością Ubezpieczonego i które Ubezpieczony zabrał z sobą w Podróż, ewentualnie



rzeczy, które zostały przez niego nabyte w udokumentowany sposób w trakcie Podróży, za wyjątkiem rzeczy zdefiniowanych w wyłączeniach niniejszych SWU.

2. Warunkiem objęcia ochroną ubezpieczeniową w/w przedmiotów jest zachowanie należytej staranności przy ich zabezpieczeniu, rozumianej, jako:
  - 1) znajdowanie się ich pod bezpośrednim nadzorem Ubezpieczonego;
  - 2) powierzenie ich zapakowaniem podmiotowi profesjonalnemu, zajmującemu się zawodowo przewozem lub przechowywaniem rzeczy;
  - 3) pozostawienie ich w pomieszczeniu znajdującym się w miejscu zakwaterowania, zamkniętym na zamek mechaniczny lub elektroniczny;
  - 4) pozostawienie ich w użytkowanej indywidualnie przestrzeni bagażowej (szafki na dworcu kolejowym, autobusowym, czy porcie lotniczym) zamkniętej na zamek mechaniczny lub elektroniczny;
  - 5) pozostawienie ich w bagażniku, luku bagażowym auta, przyczepy, bądź łodzi, zamkniętych na zamek mechaniczny lub elektroniczny, z zastrzeżeniem, że auto, przyczepa lub łódź znajdują się na terenie strzeżonym.
3. Ponadto ubezpieczenie bagażu podróжного obejmuje Pieniądże, Przedmioty wartościowe, które znajdują się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego, w bagażu podręcznym lub są zdeponowane w sejfie lub zamknięte w skrytce bankowej.
4. Zdarzeniem ubezpieczeniowym w przypadku ubezpieczenia bagażu jest utrata, Kradzież lub uszkodzenie bagażu podróжного, do którego doszło podczas Podróży w okresie ochrony ubezpieczeniowej.
5. Ubezpieczyciel zapewnia wypłatę świadczeń odszkodowawczych w związku ze Zdarzeniami ubezpieczeniowymi, to, których doszło w skutek:
  - 1) Kradzieży z włamaniem do zamkniętych pomieszczeń hotelowych, apartamentów lub domów, zgłoszonych odpowiednim władzom, poświadczonych protokołem zgłoszenia;
  - 2) Kradzieży z włamaniem do zamkniętych przestrzeni bagażowych/ schowków samochodowych, zgłoszonych odpowiednim władzom, poświadczonych protokołem zgłoszenia;
  - 3) Rabunku;
  - 4) transportu realizowanego przez profesjonalnego przewoźnika, poświadczonego listem przewozowym lub złożenia go w przechowalni za potwierdzeniem;

#### **Artykuł 25. Suma ubezpieczenia dla utraty lub uszkodzenia bagażu podróжного**

1. Suma ubezpieczenia wskazana jest w Tabeli świadczeń i limitów.
2. Limit dla zdarzeń związanych z utratą Pieniądzy wskazana jest w Tabeli świadczeń i limitów. Limit ten funkcjonuje w ramach Sumy ubezpieczenia.

#### **Artykuł 26. Szczególne wyłączenia odpowiedzialności w ramach ubezpieczenia dla utraty lub uszkodzenia bagażu podróжного**

1. Poza wyłączeniami generalnymi wskazanymi w artykule 8 ubezpieczenie od utraty, kradzieży lub uszkodzenia bagażu podróжного nie zapewnia ochrony w przypadku:
  - 1) Kradzieży, Kradzieży z włamaniem lub Rabunku z namiotu, wyłącznie z przypadkami, kiedy namiot był zamknięty przy użyciu zamka mechanicznego lub elektronicznego;
  - 2) szkód spowodowanych przez Ubezpieczonego, jego Osobę bliską lub osobę mieszkającą z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym, osobę, za którą Ubezpieczony ponosił odpowiedzialność, bądź przez Współubezpieczonego;
  - 3) przedmiotów pozostawionych bez opieki, z uwzględnieniem postanowień artykułu 24 ust.2.;
  - 4) środków transportu, z wyłączeniem wózków inwalidzkich i dziecięcych;
  - 5) okularów, soczewek kontaktowych, wszelkiego rodzaju sprzętu medycznego, rehabilitacyjnego, protez i lekarstw;
  - 6) biletów na imprezy kulturalne, papierów wartościowych i druków wartościowych, kluczy;
  - 7) Przedmiotów wartościowych i Pieniądzy, z zastrzeżeniem postanowień art.24 ust.3 niniejszych SWU;

- 8) zbiorów i rzeczy o wartości kolekcjonerskiej, antyków, numizmatów, przedmiotów artystycznych, rzeczy o wartości kulturalnej i historycznej, rękopisów, instrumentów muzycznych;
- 9) produktów tytoniowych i alkoholu, substancji odurzających i psychotropowych;
- 10) bagażu nadanego, jako ładunek na podstawie konosamentu;
- 11) broni i amunicji;
- 12) próbek, przedmiotów przeznaczonych na wystawę i rzeczy przeznaczonych na sprzedaż, przedmiotów praw autorskich oraz prawa własności przemysłowej będących częścią rzeczy, jako przedmiotu materialnego takiego prawa;
- 13) planów i projektów, prototypów i nośników zapisów obrazu, dźwięku i zapisów danych włącznie z ich zawartością;
- 14) przewożonych zwierząt lub wobec szkód wyrządzonych przez zwierzęta;
- 15) przedmiotów ze szkła, porcelany, gliny, marmuru, które łatwo ulegają stłuczeniu;
- 16) szkód powstałych w wyniku samozapalania lub wycieku płynów, tłuszczu, barwników, lub substancji żrących przewożonych w bagażu podróжным;
- 17) sprzętu sportowego, turystycznego oraz sprzętu pływającego takiego jak np. pontony, rowery wodne, łódki, o ile utrata lub uszkodzenie wynika z ich użytkowania;
- 18) uszkodzeń przedmiotu będących następstwem zwykłego zużycia eksploatacyjnego;
- 19) wad i usterek urządzeń elektrycznych wynikających z eksploatacji lub działania prądu elektrycznego;
- 20) konfiskaty, zatrzymania lub uszkodzenia bagażu przez służby celne lub inne władze państwowe;
- 21) szkód niezgłoszonych odpowiednim instytucjom (przewoźnikowi, policji) w terminie do 24 godzin od momentu stwierdzenia szkody, z wyłączeniem sytuacji, w których stan zdrowia Ubezpieczonego obiektywnie nie pozwolił dotrzymać mu powyższego terminu.

#### **Artykuł 27. Obowiązki Ubezpieczonego i sposób ustalania świadczeń**

1. Obowiązki Ubezpieczonego wynikające z postanowień niniejszego artykułu dotyczą także osoby zgłaszającej roszczenie o świadczenie ubezpieczeniowe.
2. Ubezpieczony zobowiązany jest, w miarę możliwości zapobiec zwiększeniu szkody i ograniczyć jej konsekwencje.
3. W przypadku zaistnienia Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu lub Uposażony zobowiązany jest:
  - 1) złożyć stosowne zawiadomienie o Kradzieży, Kradzieży z włamaniem, Rabunku, bądź zaginięciu danych rzeczy, do właściwych organów władzy, czy instytucji (policja, służby celne, linie lotnicze, przewoźnik, hotel, itp.) oraz uzyskać i zachować protokół takiego zawiadomienia, wskazujący, co najmniej oznaczenie utraconych przedmiotów, z informacjami na temat ich rodzaju i ilości oraz co najmniej orientacyjnej wartości;
  - 2) zabezpieczyć dostępne dokumenty i dowody potwierdzające okoliczności zdarzenia (w tym również przedmioty zniszczone) w celu przedstawienia ich Ubezpieczycielowi, bądź policji;
  - 3) niezwłocznie - najpóźniej w ciągu 7 dni od powrotu na terytorium RP lub Kraju stałego zamieszkania - skontaktować się z Centrum Pomocy Assistance i złożyć zawiadomienie o Zdarzeniu ubezpieczeniowym oraz doręczyć Ubezpieczycielowi pisemne zgłoszenie szkody zawierające:
    - a) dane Ubezpieczonego i numer karty kredytowej Citibank MasterCard World Signia Ultime/World Elite MasterCard Ultime;
    - b) opis okoliczności zaistnienia Zdarzenia ubezpieczeniowego;
    - c) listę przedmiotów, które zostały uszkodzone lub utracone, która została poświadczona przez właściwe organy władzy, czy instytucje (policję, służby celne, linie lotnicze, przewoźnik, hotel, itp.) w toku zgłoszenia złożonego zgodnie z ust. 3, pkt 1 niniejszego artykułu;
    - d) dokumenty potwierdzające szkodę, którymi są między innymi wszelkie potwierdzenia, zawiadomienia lub kopie zgłoszeń Kradzieży, Kradzieży z włamaniem, Rabunku bądź zaginięcia danych rzeczy, złożone właściwym organom władzy, lub instytucjom (policja, służby celne, linie lotnicze, przewoźnik, hotel, itp.);

- e) oryginalne kwity bagażowe, listy przewozowe, pokwitowania przyjęcia bagażu do przechowania;
  - f) informacja od przewoźnika lub innego podmiotu, w którego pieczy znajdował się bagaż w chwili, gdy doszło do jego uszkodzenia bądź zagubienia, o wysokości, w jakiej uznano roszczenie Ubezpieczonego;
  - g) oryginały rachunków i oryginały dowodów ich zapłaty za naprawę uszkodzenia bagażu;
  - h) oryginały rachunków i oryginały dowodów ich zapłaty za uszkodzone lub utracone przedmioty bądź inne dokumenty poświadczające ich własność.
4. Ubezpieczyciel zapewnia wypłatę świadczenia w kwocie, która nie zostanie uznana przez profesjonalnego przewoźnika lub inny podmiot odpowiedzialny za bagaż w chwili, gdy doszło do jego uszkodzenia lub utraty, maksymalnie jednak do Sumy ubezpieczenia przewidzianej w Tabeli świadczeń i limitów.
5. Wypłata w/w świadczenia pomniejszana jest o udział własny Ubezpieczonego w wysokości 100 € przyznanej kwoty (otzw. Fransyzę redukcijną).
6. Świadczenie odszkodowawcze Ubezpieczyciela nie obejmuje zniszczeń wcześniejszych lub powstałych w skutek naturalnego zużycia danej rzeczy.
7. Odszkodowanie nie może być wyższe niż faktycznie poniesiona szkoda. Wysokość odszkodowania ustalana jest na podstawie kosztów naprawy bagażu - dla przypadków jego uszkodzenia, lub na podstawie wartości przedmiotów składowych bagażu - dla przypadków ich utraty, z zastrzeżeniem, że wartość przedmiotów ustalana jest w oparciu o dowody zakupu (rachunki, potwierdzenia płatności) lub przez odniesienie do wartości nowej rzeczy o tożsamych właściwościach, jednak przy uwzględnieniu poziomu zużycia rzeczy utraconej zgodnie z poniższymi zasadami:  
Przedmioty do 1 roku - wypłata 75% ceny zakupu  
Przedmioty do 2 lat - wypłata 65% ceny zakupu  
Przedmioty starsze niż 3 lat - wypłata 55% ceny zakupu
8. Na rozmiar szkody nie ma wpływu wartość pamiątkowa, zabytkowa, kolekcjonerska, czy naukowa danego przedmiotu.
9. Za koszty naprawy uszkodzonego bagażu nie uznaje się kosztów poniesionych na odkażanie przedmiotów pozostałych po uszkodzeniu.
10. W sytuacjach, gdy zagubione lub skradzione rzeczy zostaną odzyskane, Ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu lub Uposażony powinna zawiadomić o tym fakcie Ubezpieczyciela. Jeśli Ubezpieczyciel wypłacił już odszkodowanie w związku z odzyskanymi przedmiotami, przysługuje mu roszczenie o zwrot stosownej kwoty odszkodowania przez Ubezpieczonego lub roszczenie o przeniesienie na niego przez Ubezpieczonego praw własności odzyskanych rzeczy. Jeśli jednak odszkodowanie nie zostało jeszcze wypłacone, wówczas Ubezpieczyciel wypłaca kwotę z uwzględnieniem faktu odzyskania przez Ubezpieczonego danych przedmiotów.

## Część F) Ubezpieczenie kosztów leczenia

### Artykuł 28. Przedmiot i zakres Ubezpieczenia kosztów leczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia są niezbędne z medycznego punktu widzenia i udokumentowane koszty leczenia Ubezpieczonego, który podczas Podróży zagranicznej musiał poddać się leczeniu.
2. Za Zdarzenie ubezpieczeniowe w przypadku Ubezpieczenia kosztów leczenia uważa się Nagłe zachorowanie lub Nieszczęśliwy wypadek Ubezpieczonego, do którego doszło w trakcie Podróży zagranicznej, i które wymaga niezbędnego i niezwłocznego podjęcia leczenia za granicą.
3. Ubezpieczyciel pokrywa związane ze Zdarzeniem ubezpieczeniowym niezbędne i celowe koszty leczenia lub zabiegu powstałe poza terytorium RP lub Kraju stałego zamieszkania, łącznie z przeprowadzeniem bezpośrednio z nim związanych procedur diagnostycznych, które są zalecone przez Lekarza i mają na celu ustabilizowanie stanu zdrowia Ubezpieczonego do tego stopnia, aby był on w stanie kontynuować Podróż lub wrócić do kraju Miejsca zamieszkania i ewentualnie wówczas kontynuować leczenie.

4. O ile nie zostało wskazane inaczej, za wymienione w ust.3 niniejszego artykułu koszty uważa się:
  - 1) badania niezbędne do postawienia diagnozy oraz podjęcia procedury leczenia;
  - 2) udzielenie niezbędnej pomocy lekarskiej, konsultacje i honoraria lekarskie;
  - 3) Hospitalizacja w pokoju wieloosobowym o standardowym wyposażeniu oraz przy zapewnieniu standardowej opieki medycznej przez niezbędny okres czasu oraz związane z tym pobytom koszty leczenia, łącznie z operacją, znieczuleniem, lekami, materiałami i kosztami wyżywienia szpitalnego;
  - 4) leki, środki opatrunkowe, środki pomocnicze i ortopedyczne (z wyłączeniem protez) przepisane przez Lekarza w związku ze Zdarzeniem ubezpieczeniowym wyłącznie w zakresie wynikającym z obrażeń spowodowanych danym Zdarzeniem ubezpieczeniowym;
  - 5) usługi stomatologiczne przy ostrych stanach bólowych zębów, leczonych za pomocą ekstrakcji lub z zastosowaniem podstawowego wypełnienia (łącznie z RTG) i zabiegów bezpośrednio mające na celu zmniejszenie bólu związanego ze śluzówką jamy ustnej;
  - 6) transport Ubezpieczonego z miejsca Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania do najbliższej odpowiedniej placówki medycznej (także wezwanie Lekarza do Ubezpieczonego), jeżeli Ubezpieczony nie jest w stanie korzystać ze środków transportu publicznego, w tym, interwencję górskiego pogotowia ratowniczego lub transport helikopterem z miejsca Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania do najbliższej, odpowiedniej placówki medycznej, jeżeli w okolicznościach danego Zdarzenia ubezpieczeniowego wymaga tego stan zdrowia Ubezpieczonego;
  - 7) transport od Lekarza do placówki medycznej lub z placówki medycznej do innej specjalistycznej placówki medycznej, jeżeli w okolicznościach danego Zdarzenia ubezpieczeniowego wymaga tego stan zdrowia Ubezpieczonego;
  - 8) zasadny z przyczyn medycznych transport z placówki medycznej do miejsca pobytu za granicą, jeżeli w okolicznościach danego Zdarzenia ubezpieczeniowego nie można w tym celu zastosować publicznego środka transportu.
5. Do zakresu świadczeń przysługujących z tytułu Ubezpieczenia kosztów leczenia, poza świadczeniami wskazanymi w ustępach poprzedzających wchodzi również koszty:
  - 1) transportu (repatriacji) Ubezpieczonego z powrotem na teren RP lub do Kraju stałego zamieszkania, jeżeli z przyczyn zdrowotnych nie można było wykorzystać pierwotnie zaplanowanego środka transportu. Transport odbywa się dostosowanym do stanu zdrowia Ubezpieczonego środkiem transportu.  
Ubezpieczyciel refunduje koszty na zasadach wskazanych w art. 31, jednak maksymalnie do limitu wskazanego w Tabeli świadczeń i limitów.
  - 2) przedłużenia Podróży zagranicznej Ubezpieczonego, jeżeli pierwotnie planowany okres jego Podróży minął, na skutek leczenia w związku z Nagłym zachorowaniem lub Nieszczęśliwym wypadkiem, a Ubezpieczony nie mógł odbyć Podróży powrotnej w zaplanowanym terminie i zaplanowanym środkami transportu, i jednocześnie nie wymaga on Hospitalizacji.  
Ubezpieczyciel pokrywa koszty zakwaterowania w obiekcie o standardzie nie wyższym niż pierwotnie zarezerwowany przez Ubezpieczonego przez okres niezbędny do organizacji transportu (repatriacji) zgodnego z postanowieniami ust.5 pkt 1) niniejszego artykułu, nie dłużej jednak niż przez 10 kolejnych dni. Ubezpieczyciel zapewnia świadczenie do wysokości wskazanej w Tabeli świadczeń i limitów.
  - 3) transportu zwłok Ubezpieczonego do miejsca pochówku na teren RP lub do Kraju stałego zamieszkania, jeżeli Ubezpieczony zmarł podczas Podróży zagranicznej na skutek Nagłego zachorowania, bądź Nieszczęśliwego wypadku.  
W ramach świadczenia Ubezpieczyciel pokrywa koszty transportu zwłok oraz zakupu trumny przewozowej. Ubezpieczyciel refunduje koszty na zasadach wskazanych w art. 31, jednak maksymalnie do limitu wskazanego w Tabeli świadczeń i limitów.
  - 4) transportu i pobytu Osoby bliskiej wezwanej do towarzyszenia Ubezpieczonemu, jeżeli Ubezpieczony podczas Podróży zagranicznej musi być hospitalizowany na skutek Nagłego zachorowania, bądź Nieszczęśliwego wypadku, przez co najmniej 10 dni i nie towarzyszy mu żadna osoba pełnoletnia.

Ubezpieczyciel pokrywa koszty zakwaterowania i wyżywienia jednej Osoby bliskiej do wysokości wskazanej w Tabeli świadczeń i limitów. Ubezpieczyciel pokrywa koszty transportu jednej Osoby bliskiej samolotem w klasie ekonomicznej.

Ubezpieczyciel refunduje koszty na zasadach wskazanych w art.31, jednak maksymalnie do limitu wskazanego w Tabeli świadczeń i limitów.

#### **Artykuł 29. Suma ubezpieczenia Ubezpieczenia kosztów leczenia**

1. Suma ubezpieczenia wskazana jest w Tabeli świadczeń i limitów.
2. Suma ubezpieczenia odnosi się do każdego Ubezpieczonego oddzielnie i jest podana w przeliczeniu na jedną Podróż.
3. Suma ubezpieczenia ustalona jest na jedno Zdarzenie ubezpieczeniowe. Każde świadczenie zrealizowane w związku z danym Zdarzeniem ubezpieczeniowym pomniejsza Sumę ubezpieczenia.
4. Limity poszczególnych świadczeń przewidzianych w art.28, wskazane w Tabeli świadczeń i limitów funkcjonują w ramach Sumy ubezpieczenia kosztów leczenia pomniejszając ją.

#### **Artykuł 30. Szczegółne wyłączenia odpowiedzialności w ramach Ubezpieczenia kosztów leczenia.**

1. Poza wyłączeniami generalnymi wskazanymi w art.8 Ubezpieczenie kosztów leczenia nie obejmuje:
  - 1) zdarzeń niebędących następstwem Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku;
  - 2) zdarzeń związanych z udaniem się przez Ubezpieczonego w Podróż zagraniczną, pomimo istnienia przeciwwskazań lekarskich, co do jej odbycia;
  - 3) zdarzeń związanych z poddaniem się przez Ubezpieczonego leczeniu szpitalnemu lub zabiegom, do których wskazania istniały przed rozpoczęciem Podróży zagranicznej, bądź związanych z wyjazdem w celu uzyskania porady lekarskiej w istniejącym już zaburzeniu stanu zdrowia Ubezpieczonego;
  - 4) świadczeń przekraczających zakres niezbędnej pomocy medycznej, tj. pomocy, która zabezpieczy życie i zdrowie Ubezpieczonego, na tyle, aby mógł wrócić do Miejsca zamieszkania lub placówki medycznej na terenie RP, bądź Kraju stałego zamieszkania i w razie potrzeby kontynuować leczenie w własnym zakresie;
  - 5) zdarzeń związanych z alkoholizmem lub chorobami wynikającymi z alkoholizmu;
  - 6) pobytu i leczenia w ośrodkach opieki społecznej, ośrodkach dla psychicznie chorych, hospicjach onkologicznych, ośrodkach leczenia uzależnień od narkotyków, alkoholu, ośrodkach sanatoryjnych, rehabilitacyjnych i wypoczynkowych;
  - 7) pomocy medycznej udzielanej wyłącznie ze wskazań estetycznych, operacji plastycznych, zabiegów kosmetycznych, a także wszelkiej pomocy niezbędnej w skutek poddania się w/w zabiegom;
  - 8) sytuacji, w których opieka medyczna jest wskazana i odpowiednia, jednak nie musi być udzielona natychmiastowo i można jej udzielić po powrocie na teren Rzeczypospolitej Polskiej lub Kraju stałego zamieszkania;
  - 9) pomocy medycznej związanej z badaniami kontrolnymi lub szczepieniami profilaktycznymi;
  - 10) zdarzeń powstałych wskutek Chorób przewlekłych, zaostrzeń lub powikłań Chorób przewlekłych, a także zaostrzeń lub powikłań po Hospitalizacji poprzedzającej przystąpienie do umowy ubezpieczenia w okresie 12 miesięcy bądź po zabiegu przeprowadzonym w ramach Chirurgii jednego dnia w okresie 30 dni przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia;
  - 11) skutków Kłęsk żywiołowych;
  - 12) badań (łącznie z laboratoryjnymi i ultrasonograficznymi) w celu stwierdzenia ciąży, przerwania ciąży, jakichkolwiek powikłań ciąży zagrożonej, jakichkolwiek powikłań po 26 tygodniu ciąży oraz porodu;
  - 13) leczenia bezpłodności lub sztucznego zapłodnienia, oraz kuracji hormonalnych z nimi związanych;
  - 14) kosztów leków wydanych bez pisemnego zalecenia Lekarza;
  - 15) leczenia metodami nieuznanymi przez powszechną wiedzę medyczną, leczenia metodami niekonwencjonalnymi;

- 16) zakupu bądź naprawy okularów korekcyjnych, protez (również dentystycznych), sprzętu rehabilitacyjnego, aparatów słuchowych, z wyłączeniem postanowień art.28, ust.4, pkt 4)
- 17) kosztów morskich akcji ratowniczych;
- 18) wszelkich kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego bez zgody Centrum Pomocy Assistance, z wyłączeniem sytuacji, w których Ubezpieczony obiektywnie nie miał możliwości skontaktowania się z Centrum Pomocy Assistance z uwagi na stan zdrowia.  
Kontakt Ubezpieczonego z Centrum Pomocy Assistance nie jest wymagany, jeżeli Ubezpieczony samodzielnie wybiera Lekarza i pokrywa koszty tej wizyty nieprzekraczające 500 €, w przypadku:
  - a) pojedynczej wizyty stomatologicznej związanej z ostrym stanem bólowym lub zapalnym jednego zęba;
  - b) pojedynczej wizyty ambulatoryjnej.

### **Artykuł 31. Obowiązki Ubezpieczonego i osoby zgłaszającej roszczenie o świadczenie ubezpieczeniowe.**

1. Obowiązki Ubezpieczonego wynikające z postanowień niniejszego artykułu dotyczą także osoby zgłaszającej roszczenie o świadczenie ubezpieczeniowe.
2. Ubezpieczony zobowiązany jest, w miarę możliwości zapobiec zwiększeniu szkody i ograniczyć jej konsekwencje.
3. W przypadku zaistnienia Zdarzenia ubezpieczeniowego w ramach Ubezpieczenia kosztów leczenia Ubezpieczony zobowiązany jest:
  - 1) pokryć koszty pojedynczej wizyty ambulatoryjnej/stomatologicznej i ubiegać się o ich zwrot na zasadach określonych w niniejszym artykule;
  - 2) niezwłocznie, przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie (za wyjątkiem przypadków określonych w art.30 ust.1. Pkt 18)) skontaktować się z Centrum Pomocy Assistance. Obowiązek ten nie dotyczy sytuacji, w których Ubezpieczony obiektywnie nie miał możliwości skontaktowania się z Centrum Pomocy Assistance z uwagi na jego stan zdrowia;
  - 3) określić, jakiej pomocy potrzebuje i w jakich okolicznościach i pod jakim adresem Ubezpieczony się znajduje;
  - 4) podać wszelkie dostępne informacje niezbędne do ustalenia uprawnień do uzyskania świadczeń, numer pesel / datę urodzenia, imię i nazwisko Ubezpieczonego i numer karty kredytowej Citibank MasterCard World Signia Ultime / World Elite MasterCard Ultime;
  - 5) dokładnie wyjaśnić okoliczności wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego, w szczególności datę i miejsce jego wystąpienia;
  - 6) podać numer telefonu kontaktowego, pod którym Centrum Pomocy Assistance może skontaktować się z Ubezpieczonym lub osobą występującą w jego imieniu lub Uposażonym.
4. Ponadto, w przypadku zaistnienia Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony zobowiązany jest:
  - 1) stosować się do wskazówek Centrum Pomocy Assistance i skutecznie z nim współdziałać, w zakresie, w jakim jest to uzasadnione w celu ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub rodzaju i zakresu świadczeń ubezpieczeniowych, wypełniając obowiązki wynikające z SWU po zaistnieniu Zdarzenia ubezpieczeniowego;
  - 2) upoważnić Centrum Pomocy Assistance w formie pisemnej pod rygorem nieważności, do zasięgnięcia informacji i opinii Lekarzy prowadzących leczenie oraz innych osób lub urzędów w sprawach związanych ze Zdarzeniem ubezpieczeniowym w przedmiocie dotyczącym postępowania o ustalenie świadczenia, w zakresie wymaganym przez przepisy prawa;
5. Jeżeli Ubezpieczony z przyczyn od siebie niezależnych, będących następstwem wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego nie mógł zwrócić się do Centrum Pomocy Assistance z prośbą o pomoc przed realizacją usług i uzyskać uprzedniej akceptacji kosztów tych usług, zobowiązany jest zrobić to bezzwłocznie po ustaniu tych przyczyn, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od daty ich ustania.
6. Jeżeli Ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu lub Uposażony ponieśli wydatki w związku ze Zdarzeniem ubezpieczeniowym zobowiązani są zgłosić wniosek o refundację kosztów pisemnie najpóźniej w ciągu 7 dni od daty zakończenia Podróży Zagranicznej. Ubezpieczyciel refunduje koszty poniesione przez Ubezpieczonego z zastrzeżeniem zasad określonych w niniejszym artykule.

7. Zgłoszenie roszczenia o zwrot poniesionych kosztów w ramach uzasadnionego świadczenia leżącego w zakresie ubezpieczenia, powinno zawierać, co najmniej:
  - 1) dane Ubezpieczonego i karty kredytowej Citibank MasterCard World Signia Ultime / World Elite MasterCard Ultime;
  - 2) opis okoliczności zaistnienia Zdarzenia ubezpieczeniowego;
  - 3) raport medyczny - orzeczenie lekarskie opisujące rodzaj i charakter obrażeń lub objawów, zawierające dokładną diagnozę oraz zaordynowane leczenie;
  - 4) raport policji lub protokół sporządzony przez inną instytucję, w przypadku zdarzeń, których dotyczyła interwencja danych organów;
  - 5) oryginały rachunków i oryginały dowodów ich zapłaty, dokumenty wskazujące przyczyny i zakres udzielonej pomocy medycznej lub dotyczące innych kosztów objętych zakresem ubezpieczenia, świadectwa szpitalne, które umożliwią Ubezpieczycielowi określenie łącznych kosztów leczenia poniesionych przez Ubezpieczonego.

## **Część G) Ubezpieczenie następstw Nieszczęśliwych wypadków**

### **Artykuł 32. Przedmiot i zakres Ubezpieczenia następstw Nieszczęśliwych wypadków**

1. Przedmiotem Ubezpieczenia następstw Nieszczęśliwych wypadków jest życie i zdrowie Ubezpieczonego.
2. Zdarzeniem ubezpieczonym w przypadku Ubezpieczenia następstw Nieszczęśliwych wypadków jest Nieszczęśliwy wypadek Ubezpieczonego, do którego doszło podczas Podróży zagranicznej w okresie ochrony ubezpieczeniowej.
3. Ubezpieczyciel zapewnia wypłatę świadczeń odszkodowawczych związanych ze Zdarzeniem ubezpieczonym w postaci:
  - 1) świadczenia na wypadek śmierci Ubezpieczonego, pod warunkiem, iż nastąpi ona w okresie nie dłuższym niż 12 miesięcy od daty zajścia Nieszczęśliwego wypadku, w wysokości 100% Sumy ubezpieczenia dla Ubezpieczenia następstw Nieszczęśliwych wypadków właściwej dla danego Ubezpieczonego, wskazanej w Tabeli świadczeń i limitów;
  - 2) świadczenia na wypadek Trwałego uszczerbku na zdrowiu, w wysokości określonej stosownym procentem wyliczonym od Sumy ubezpieczenia dla Ubezpieczenia następstw Nieszczęśliwych wypadków wskazanej w Tabeli świadczeń i limitów, w oparciu o Tabelę Trwałego uszczerbku na zdrowiu, wskazaną w art. 33 ust. 14.

### **Artykuł 33. Sposób ustalania świadczeń w Ubezpieczeniu następstw Nieszczęśliwych wypadków**

1. Dla ustalenia zasadności świadczenia z tytułu Ubezpieczenia następstw Nieszczęśliwych wypadków konieczne jest ustalenie związku przyczynowo skutkowego pomiędzy Nieszczęśliwym wypadkiem, a Trwałym uszczerbkiem na zdrowiu lub śmiercią Ubezpieczonego. Nie uznaje się związku przyczynowo-skutkowego pomiędzy Nieszczęśliwym wypadkiem, a śmiercią Ubezpieczonego po upływie 12 miesięcy między danym wypadkiem, a zgonem.
2. Za Trwały uszczerbek na zdrowiu w rozumieniu niniejszych SWU uważa się tylko i wyłącznie te rodzaje uszczerbków, które zostały wymienione w Tabeli Trwałego uszczerbku na zdrowiu, o których mowa w ust. 14 niniejszego artykułu. Przy ustalaniu stopnia Trwałego uszczerbku na zdrowiu pod uwagę nie bierze się charakteru wykonywanej przez Ubezpieczonego pracy.
3. Po zakończeniu leczenia powypadkowego, rekonwalescencji i procedur rehabilitacyjnych ustalany jest stopień Trwałego uszczerbku na zdrowiu, jednak najpóźniej w ciągu 24 miesiące od zajścia Nieszczęśliwego wypadku.
4. Stwierdzenia zaistnienia Trwałego uszczerbku na zdrowiu dokonuje uprawniony Lekarz orzecznik, lub Lekarz wskazany przez Ubezpieczyciela.
5. Ubezpieczycielowi przysługuje prawo weryfikacji orzeczenia stwierdzającego wystąpienie Trwałego uszczerbku na zdrowiu w zakresie zgodności z powszechnie przyjętymi procedurami orzekania.

6. Orzeczony stopień Trwałego uszczerbku na zdrowiu wyrażony jest procentowo i stanowi podstawę do wyliczenia wysokości świadczenia. Świadczenie wypłacane jest w wysokości odpowiadającej procentowi Sumy ubezpieczenia, w jakim Ubezpieczony faktycznie doznał uszczerbku, maksymalnie jednak do pełnej Sumy ubezpieczenia.
7. W przypadku, gdy Ubezpieczony doznał więcej niż jednego Trwałego uszczerbku na zdrowiu, stopień łączny doznanych uszczerbków jest równy sumie wszystkich procentów ustalonych na poszczególne rodzaje doznanych uszczerbków, jednak maksymalnie do łącznej wartości 100%.
8. W przypadkach, gdy Ubezpieczony nie podjął dalszego zalecanego leczenia powypadkowego lub procedur rehabilitacyjnych zalecanych przez Lekarza, wówczas stopień Trwałego uszczerbku na zdrowiu ustala się na poziomie, który zgodnie z powszechną wiedzą medyczną zostałby osiągnięty po przeprowadzeniu w/w procedur leczniczych i rehabilitacyjnych.
9. W przypadkach, w których Trwały uszczerbek na zdrowiu polega na utracie lub uszkodzeniu organu, narządu bądź układu, którego funkcjonowanie było upośledzone już przed Nieszczęśliwym wypadkiem, wówczas stopień Trwałego uszczerbku na zdrowiu stanowi różnicę między procentem uszczerbku po Nieszczęśliwym wypadku, a procentem uszczerbku (upośledzenia) przed jego zajściem.
10. W przypadkach, gdy Ubezpieczony zmarł przed upływem 12 miesięcy od daty Nieszczęśliwego wypadku i wykazano związek przyczynowo - skutkowy między śmiercią, a tym wypadkiem, wówczas Ubezpieczyciel wypłaca świadczenie w wysokości pełnej Sumy ubezpieczenia.
11. Jeśli sytuacja opisana w ustępie poprzedzającym wystąpiła w przypadku, gdzie Ubezpieczyciel wypłacił jeszcze przed śmiercią Ubezpieczonego świadczenie z tytułu Trwałego uszczerbku na zdrowiu, wówczas świadczenie z tytułu śmierci pomniejszane jest o uprzednio wypłaconą kwotę świadczenia z tytułu Trwałego uszczerbku na zdrowiu.
12. Jeśli sytuacja opisana w ust.10 niniejszego artykułu wystąpiła w przypadku, gdzie orzeczono wobec Ubezpieczonego stopień Trwałego uszczerbku na zdrowiu, ale nie wypłacono jeszcze należnego świadczenia, wówczas Ubezpieczyciel wypłaca tylko jednorazowe świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego.
13. W przypadkach, w których Ubezpieczony zmarł na skutek sytuacji niezwiązanej z Nieszczęśliwym wypadkiem leżącym w zakresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela, a stopień Trwałego uszczerbku na zdrowiu nie został wcześniej orzeczony, wówczas Lekarz wskazany przez Ubezpieczyciela na podstawie dostępnej dokumentacji medycznej określa stopień uszczerbku poniesionego w związku z Nieszczęśliwym wypadkiem.



14. Tabela Trwałego uszczerbku na zdrowiu:

Rodzaj uszczerbku	%Trwałego uszczerbku na zdrowiu
Utrata:	
Kończyny	100%
Wzroku w obu oczach	
Narządu mowy	
Słuchu w obu uszach	
Całkowita trwała niezdolność do pracy	
Utrata części ciała lub całkowita trwała utrata funkcji (w tym paraliż):	
Kciuka	30%
Palca wskazującego	20%
Palca innego niż wskazujący	10%
Palucha	15%
Palca u nogi innego niż paluch	5%
Barku lub łokcia	25%
Nadgarstka, biodra, kolana lub kostki	20%
Szczęki dolnej	30%
Znacząca (trwała i nieuleczalna) utrata tkanki kostnej	
Całej grubości czaszki na powierzchni:	
- minimum 6 cm kwadratowych	40%
- od 3 do 6 cm kwadratowych	20%
- mniej niż 3 cm kwadratowych	10%
Barku	40%
Jednej kości przedramienia	30%
Uda lub podudzia	50%
Rzepki	20%
Skrócenie kończyny dolnej o:	
- minimum 5 cm	30%
- od 3 do 5 cm	20%
- od 1 do 3 cm	10%

**Artykuł 34. Suma ubezpieczenia Ubezpieczenia następstw Nieszczęśliwych wypadków**

1. Suma ubezpieczenia wskazana jest w Tabeli świadczeń i limitów.
2. Suma ubezpieczenia odnosi się do każdego Ubezpieczonego oddzielnie.
3. Suma ubezpieczenia ustalona jest na jedno Zdarzenie ubezpieczeniowe. Każde świadczenie zrealizowane w związku z danym Zdarzeniem ubezpieczeniowym pomniejsza Sumę ubezpieczenia.

### **Artykuł 35. Szczególne wyłączenia odpowiedzialności w ramach Ubezpieczenia następstw Nieszczęśliwych wypadków**

1. Poza wyłączeniami generalnymi wskazanymi w art. 8 Ubezpieczenie następstw Nieszczęśliwych wypadków nie obejmuje Zdarzeń ubezpieczeniowych, które powstały w wyniku:
  - 1) zaostrzeń lub powikłań Chorób przewlekłych, a także zaostrzeń lub powikłań po Hospitalizacji poprzedzającej przystąpienie do umowy ubezpieczenia w okresie 12 miesięcy, bądź po zabiegu przeprowadzonym w ramach Chirurgii jednego dnia w okresie 30 dni przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia;
  - 2) leczenia lub zabiegów medycznych niezwiązanych z Nieszczęśliwym wypadkiem oraz zdarzeń niebędących następstwem Nieszczęśliwego wypadku;
  - 3) Kłesk żywiołowych;
  - 4) zdarzeń związanych z ciążą lub jej przerwaniem;
  - 5) leczenia metodami nieuznanymi przez powszechną wiedzę medyczną, leczenia metodami niekonwencjonalnymi;
  - 6) poddania się zabiegom zewskazań estetycznych, operacji plastycznych, zabiegów kosmetycznych;
  - 7) zatrucia się substancjami stałymi lub płynami, które wniknęły do organizmu przez skórę, układ oddechowy lub układ pokarmowy;
  - 8) chorób, które ujawniły się po wystąpieniu Nieszczęśliwego wypadku;
  - 9) chorób zawodowych;
  - 10) złamań związanych z wrodzoną łamliwością kości, zaburzeniami metabolicznymi lub patologicznymi skręceniami oraz w wyniku złamań zmęczeniowych i zwichnięć na skutek wad i zaburzeń wrodzonych;
  - 11) sytuacji, w których Nieszczęśliwy wypadek był spowodowany przez zespół nabytego upośledzenia odporności (AIDS);
  - 12) udarów sercowo-naczyniowych i następstw Nieszczęśliwego wypadku, do którego doszło w wyniku udaru sercowo-naczyniowego;
  - 13) następstw chorób i zaburzeń neurologicznych i psychicznych oraz związanych z nimi dolegliwości lub utraty przytomności;
  - 14) zaburzeń ruchu lub urazów kręgosłupa, łącznie z wypadnięciem krążka międzykręgowego, jeżeli nie powstaną wskutek działania mechanicznego a są jednocześnie przypadkiem pogorszenia objawów choroby, która istniała już przed wystąpieniem Nieszczęśliwego wypadku, nawet w przypadku, kiedy dane objawy nie były badane przez Lekarza ani leczone;
  - 15) pogorszenia następstw Nieszczęśliwego wypadku z powodu umyślnego lub świadomego niezgłoszenia się przez Ubezpieczonego do Lekarza w celu uzyskania opieki medycznej lub świadomego nieprzestrzegania zaleceń lekarskich;
  - 16) powstania lub pogorszenia stanu zdrowia w związku z którymkolwiek rodzajem przepukliny brzusznej lub pachwinowej;
  - 17) wszelkiego rodzaju i pochodzenia guzów zgorzeli cukrzycowych, powstania lub pogorszenia jałowego zapalenia pochewek ścięgna, przyczepów mięśniowych, błony maziowej, kaletek i nadkłykcia bocznej kości ramiennej.

### **Artykuł 36. Obowiązki Ubezpieczonego i osoby zgłaszającej roszczenie o świadczenie ubezpieczeniowe.**

1. Obowiązki Ubezpieczonego wynikające z postanowień niniejszego artykułu dotyczą także osoby zgłaszającej roszczenie o świadczenie ubezpieczeniowe.
2. Ubezpieczony zobowiązany jest, w miarę możliwości zapobiec zwiększeniu szkody i ograniczyć jej konsekwencje.
3. W przypadku zaistnienia Zdarzenia ubezpieczeniowego w ramach Ubezpieczenia następstw Nieszczęśliwych wypadków Ubezpieczony zobowiązany jest:
  - 1) niezwłocznie zgłosić się popomoc medyczną, poddać się opiece lekarskiej i stosować dozaleceń lekarskich w celu złagodzenia skutków Nieszczęśliwego wypadku;
  - 2) zebrać wszelkie dokumenty dotyczące Zdarzenia ubezpieczeniowego niezbędne dla ustalenia zasadności roszczenia - pełną dokumentację medyczną, raport lekarski wraz z diagnozą

- i ewentualne raporty stosownych służb (np. notatka policyjna) lub instytucji (np. protokół BHP przy wypadku przy pracy);
- 3) zgłosić pisemnie do Ubezpieczyciela zaistniałą szkodę poprzez przesłanie zgłoszenia zawierającego:
    - a) dane Ubezpieczonego i karty kredytowej Citibank MasterCard World Signia UTime/ World Elite MasterCard UTime;
    - b) opis okoliczności zaistnienia Zdarzenia ubezpieczeniowego, w szczególności datę i miejsce jego wystąpienia;
    - c) raport medyczny - orzeczenie lekarskie opisujące rodzaj i charakter obrażeń, zawierające dokładną diagnozę oraz zaordynowane leczenie;
  - 4) upoważnić Centrum Pomocy Assistance w formie pisemnej pod rygorem nieważności, do zasięgnięcia informacji i opinii Lekarzy prowadzących leczenie oraz innych osób lub urzędów w sprawach związanych ze Zdarzeniem ubezpieczeniowym w przedmiocie dotyczącym postępowania o ustalenie świadczenia, w zakresie wymaganym przez przepisy prawa;
  - 5) na żądanie Ubezpieczyciela, poddać się badaniom lekarskim w przedmiocie ustalenia stopnia uszczerbku na zdrowiu. Koszt w/w badań ponosi Ubezpieczyciel.

## **Część H) Ubezpieczenie utraty Sprzętu sportowego**

### **Artykuł 37. Przedmiot i zakres Ubezpieczenia utraty Sprzętu sportowego**

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest Sprzęt sportowy, których został zakupiony przez Ubezpieczonego przy użyciu karty kredytowej Citibank MasterCard World Signia UTime/ World Elite MasterCard UTime w ciągu maksymalnie 12 miesięcy poprzedzających Podróż, którego wartość to minimum 75 €.
2. Zdarzeniem ubezpieczeniowym utrata Sprzętu sportowego objętego ochroną, do której doszło podczas Podróży zagranicznej w wyniku Kradzieży z włamaniem lub Rabunku.
3. Z tytułu Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczyciel wypłaca Ubezpieczonemu świadczenie odszkodowawcze z tytułu utraty Sprzętu sportowego do limitu określonego w Tabeli świadczeń i limitów oraz udziela Ubezpieczonemu świadczenia w wysokości faktycznie poniesionych kosztów wynajmu zastępczego Sprzętu sportowego, z zastrzeżeniem, iż Ubezpieczyciel zwraca koszty wynajmu Sprzętu sportowego za pełne dni, w których nie było możliwości użytkowania Sprzętu sportowego należącego do Ubezpieczonego, nie więcej jednak niż do maksymalnej wysokości Sumy ubezpieczenia oraz limitu dziennego wskazanych w Tabeli świadczeń i limitów.

### **Artykuł 38. Szczególne wyłączenia odpowiedzialności w ramach Ubezpieczenia utraty Sprzętu sportowego**

1. Poza wyłączeniami generalnymi wskazanymi w art. 8 Ubezpieczenie utraty Sprzętu sportowego nie zapewnia ochrony:
  - 1) wobec Sprzętu sportowego służącego do uprawiania dyscyplin nieobjętych ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszych SWU;
  - 2) wobec sprzętu motorowego, wyposażenia myśliwskiego, wyposażenia łodzi oraz wobec rowerów;
  - 3) wobec wynajmowanego Sprzętu sportowego;
  - 4) wobec sytuacji, gdzie do Kradzieży Sprzętu doszło z powodu nieuwagi Ubezpieczonego, pozostawienia Sprzętu sportowego bez nadzoru w miejscu publicznym;
  - 5) wobec Sprzętu sportowego skradzionego podczas transportu powierzonego profesjonalnemu przewoźnikowi;
  - 6) wobec sytuacji, gdzie do Kradzieży Sprzętu sportowego doszło natęrenie hotelu, w wynajmowanej kwaterze lub obiekcie sportowym, chyba, że policja stwierdziła Kradzież z włamaniem;
  - 7) wobec zniszczeń Sprzętu sportowego, niezależnie od ich przyczyny.

### **Artykuł 39. Obowiązki Ubezpieczonego i sposób ustalania świadczeń**

1. Obowiązki Ubezpieczonego wynikające z postanowień niniejszego artykułu dotyczą także osoby zgłaszającej roszczenie o świadczenie ubezpieczeniowe.

2. W przypadku zaistnienia Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu lub Uposażony zobowiązany jest:
  - 1) złożyć stosowne zawiadomienie o Kradzieży Sprzętu sportowego do właściwych organów władzy (policja) oraz uzyskać i zachować protokół takiego zawiadomienia, wskazujący, co najmniej oznaczenie utraconych przedmiotów, z informacjami na temat ich rodzaju ilości oraz co najmniej orientacyjnej wartości;
  - 2) zabezpieczyć dostępne dokumenty i dowody potwierdzające okoliczności zdarzenia (w tym również przedmioty zniszczone) w celu przedstawienia ich Ubezpieczycielowi, bądź policji;
  - 3) niezwłocznie skontaktować się z Centrum Pomocy Assistance i złożyć zawiadomienie o Zdarzeniu ubezpieczeniowym oraz doręczyć Ubezpieczycielowi pisemne zgłoszenie szkody zawierające:
    - a) dane Ubezpieczonego i karty kredytowej Citibank MasterCard World Signia Ultime/ World Elite MasterCard Ultime;
    - b) opis okoliczności zaistnienia Zdarzenia ubezpieczeniowego;
    - c) listę przedmiotów, które utracone, poświadczoną przez właściwe organy władzy (policję) w toku zgłoszenia złożonego zgodnie z ust. 2 pkt 1 niniejszego artykułu;
    - d) dokumenty potwierdzające szkodę, którymi są między innymi wszelkie potwierdzenia, zawiadomienia lub kopie zgłoszeń Kradzieży złożone właściwym organom władzy i podmiotom zainteresowany naterenie, których doszło do Kradzieży (hotel, w wynajmowana kwatery lub obiekt sportowy);
    - e) oryginały rachunków i oryginały dowodów ich zapłaty za wynajem zastępczego sprzętu sportowego (wymagane wyłącznie dla świadczenia zwrotu kosztów za najem zastępczy);
    - f) dokument poświadczający zakup utraconego Sprzętu sportowego z datą zakupu oraz potwierdzenie obciążenia rachunku karty kredytowej Citibank MasterCard World Signia Ultime / World Elite MasterCard Ultime jego kosztem.
3. Ubezpieczyciel zapewnia wypłatę świadczenia w kwocie, która nie jest objęta gwarancjami maksymalnie jednak do Sumy ubezpieczenia przewidzianej w Tabeli świadczeń i limitów.
4. Odszkodowanie nie może być wyższe niż faktycznie poniesiona szkoda. Wysokość odszkodowania ustalana jest na podstawie wartości przedmiotów - z zastrzeżeniem, że wartość przedmiotów ustalana jest w oparciu o dowody zakupu (rachunki, potwierdzenia płatności) lub przez odniesienie do wartości nowej rzeczy tożsamych właściwościach, jednak przy uwzględnieniu poziomu zużycia rzeczy utraconej.
5. Na rozmiar szkody nie ma wpływu wartość pamiątkowa, zabytkowa, kolekcjonerska, czy naukowa danego przedmiotu.
6. W sytuacjach, gdy skradzione rzeczy zostaną odzyskane, Ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu lub Uposażony powinna zawiadomić o tym fakcie Ubezpieczyciela. Jeśli Ubezpieczyciel wypłacił już odszkodowanie w związku z odzyskanymi przedmiotami, przysługuje mu roszczenie o zwrot stosownej kwoty odszkodowania przez Ubezpieczonego lub roszczenie o przeniesienie na niego przez Ubezpieczonego praw własności odzyskanych rzeczy. Jeśli jednak odszkodowanie nie zostało jeszcze wypłacone, wówczas Ubezpieczyciel realizuje świadczenie z uwzględnieniem faktu odzyskania przez Ubezpieczonego danych przedmiotów.

## Część I) Ubezpieczenie utraty kluczy i Dokumentów osobistych

### Artykuł 40. Przedmiot i zakres Ubezpieczenia utraty kluczy i Dokumentów osobistych

1. Przedmiotem ubezpieczenia są Dokumenty osobiste oraz klucze do Miejsca zamieszkania Ubezpieczonego oraz klucze do pojazdów należących do Ubezpieczonego.
2. Zdarzeniem ubezpieczeniowym jest utrata Dokumentów osobistych i/lub kluczy do Miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, czy kluczy do pojazdów należących do Ubezpieczonego, wraz z jednoczesną utratą karty kredytowej Citibank MasterCard World Signia Ultime / World Elite MasterCard Ultime, do której doszło w wyniku Kradzieży z włamaniem lub Rabunku.

3. Z tytułu Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczyciel udziela Ubezpieczonemu świadczenia w wysokości faktycznie poniesionych kosztów wyrobienia nowych Dokumentów osobistych oraz wymiany kluczy i zamków, nie wyższego jednak niż do maksymalnej wysokości Sumy ubezpieczenia wskazanej w Tabeli świadczeń i limitów.

#### **Artykuł 41. Szczególne wyłączenia odpowiedzialności w ramach Ubezpieczenia utraty kluczy i Dokumentów osobistych**

1. Poza wyłączeniami generalnymi wskazanymi w art. 8 Ubezpieczenie utraty kluczy i Dokumentów osobistych nie zapewnia ochrony w odniesieniu do:
  - 1) Kradzieży z pojazdu przeznaczonego do celów handlowych, pojazdu typu kabriolet lub z miękkim dachem;
  - 2) utraty przedmiotów na skutek zdarzeń inny niż Kradzież z włamaniem lub Rabunek;
  - 3) sytuacji, gdzie do utraty doszło z powodu nieuwagi Ubezpieczonego poprzez pozostawienie przedmiotów bez nadzoru w miejscu publicznym;
  - 4) utraty podczas transportu bagażu powierzonego profesjonalnemu przewoźnikowi;
  - 5) sytuacji, gdzie do utraty doszło na terenie Miejsca zamieszkania, hotelu, w wynajmowanej kwaterze lub obiekcie sportowym, chyba, że policja stwierdziła Kradzież z włamaniem.

#### **Artykuł 42. Obowiązki Ubezpieczonego**

1. Obowiązki Ubezpieczonego wynikające z postanowień niniejszego artykułu dotyczą także osoby zgłaszającej roszczenie o świadczenie ubezpieczeniowe.
2. W przypadku zaistnienia Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu lub Uposażony zobowiązany jest:
  - 1) złożyć stosowne zawiadomienie o Kradzieży do właściwych organów władzy (policja) niezwłocznie w terminie 48 godzin od chwili uzyskania wiedzy o Zdarzeniu ubezpieczeniowym oraz uzyskać i zachować protokół takiego zawiadomienia, wskazujący, co najmniej oznaczenie utraconych przedmiotów, z informacjami na temat ich rodzaju i ilości oraz co najmniej orientacyjnej wartości;
  - 2) zabezpieczyć dostępne dokumenty i dowody potwierdzające okoliczności zdarzenia (w tym również przedmioty zniszczone) w celu przedstawienia ich Ubezpieczycielowi, bądź policji;
  - 3) skontaktować się z Bankiem Handlowym w Warszawie S.A. w celu zastrzeżenia utraconej karty kredytowej Citibank MasterCard World Signia Ultime / World Elite MasterCard Ultime;
  - 4) niezwłocznie skontaktować się z Centrum Pomocy Assistance i złożyć zawiadomienie o Zdarzeniu ubezpieczeniowym oraz doręczyć Ubezpieczycielowi pisemne zgłoszenie szkody zawierające:
    - a) dane Ubezpieczonego i karty kredytowej Citibank MasterCard World Signia Ultime / World Elite MasterCard Ultime;
    - b) opis okoliczności zaistnienia Zdarzenia ubezpieczeniowego;
    - c) listę przedmiotów, które zostały utracone, poświadczoną przez właściwe organy władzy (policję) w toku zgłoszenia złożonego zgodnie z ust. 2, pkt 1 niniejszego artykułu,
    - d) dokumenty potwierdzające szkodę, którymi są między innymi wszelkie potwierdzenia, zawiadomienia lub kopie zgłoszeń Kradzieży złożone właściwym organom władzy i podmiotom zainteresowany naterenie, których doszło do Kradzieży (hotel, w wynajmowana kwatery lub obiekt sportowy);
    - e) dokument poświadczający złożenie zawiadomienia w Banku Handlowym w Warszawie S.A. o utracie karty kredytowej Citibank MasterCard World Signia Ultime/ World Elite MasterCard Ultime;
    - f) rachunki i potwierdzenia ich opłaty za wyrobienie nowych Dokumentów osobistych oraz wymianę kluczy i zamków
    - g) kopia nowo wydanych Dokumentów osobistych.

## Część J) Ubezpieczenie Udziału własnego z tytułu uszkodzenia wynajętego pojazdu

### Artykuł 43. Przedmiot i zakres Ubezpieczenia Udziału własnego z tytułu uszkodzenia wynajętego pojazdu

1. Przedmiotem Ubezpieczenia jest Udział własny przewidziany w umowie wynajmu Auta zawieranej przez Ubezpieczonego, ponoszony na wypadek uszkodzenia wynajętego Auta.
2. Ochrona ubezpieczeniowa działa w stosunku do umów wynajmu Auta których okres nie przekracza 30 dni, iktórych kosztem obciążono w całości rachunek karty kredytowej Citibank MasterCard World Signia Ultime / World Elite MasterCard Ultime. Ochrona świadczona jest na okres wynajmu Auta. W przypadku równoczesnego wynajęcia kilku Aut, Ubezpieczyciel świadczy ochronę wyłącznie w stosunku do jednego wynajmu wskazanego przez Ubezpieczonego
3. Zdarzeniem ubezpieczeniowym uszkodzenie lub Kradzieży Auta, w tym również uszkodzenie jego opon lub szyb;
4. Ubezpieczyciel zapewnia świadczenie ubezpieczeniowe w postaci zwrotu kosztów Udziału własnego, którym został obciążony Ubezpieczony w następstwie Zdarzenia ubezpieczeniowego. Powyższe świadczenie jest realizowane maksymalnie do Sumy ubezpieczenia wskazanej w Tabeli świadczeń i limitów z uwzględnieniem Franczyzy redukcyjnej w wysokości 100€.

### Artykuł 44. Szczególne wyłączenia odpowiedzialności w ramach Ubezpieczenia Udziału własnego z tytułu uszkodzenia wynajętego pojazdu

1. Poza wyłączeniami generalnymi wskazanymi w art. 8 Ubezpieczenie Udziału własnego z tytułu uszkodzenia wynajętego pojazdu nie zapewnia ochrony:
  - 1) w przypadku braku ważnego prawa jazdy uprawniającego Ubezpieczonego do prowadzenia pojazdu klasy wynajętego Auta;
  - 2) jeśli Ubezpieczony nie ukończył 21 roku życia na dzień rozpoczęcia danego wynajmu;
  - 3) w sytuacjach naruszających warunki wynajmu Auta określone umową;
  - 4) wobec Aut których detaliczna cena zakupu przekracza 50 000€;
  - 5) wobec Aut zabytkowych i pojazdów nie produkowanych od co najmniej 10 lat licząc nadzień rozpoczęcia wynajmu;
  - 6) wobec Aut wynajętych na potrzeby wyścigów, prób zręcznościowych/szybkościowych, rajdów, treningów lub imprez masowych;

[www.citigroup.pl](http://www.citigroup.pl)

---

Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Senatorska 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 000 0001538; NIP: 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych; kapitał został w pełni opłacony. Znaki Citi oraz Citi Handlowy stanowią zarejestrowane znaki towarowe Citigroup Inc., używane na podstawie licencji. Spółce Citigroup Inc. oraz jej spółkom zależnym przysługują również prawa do niektórych innych znaków towarowych tu użytych. Niniejszy zakres ubezpieczenia obowiązuje od dnia 1 stycznia 2017 r.



