

Umowa kredytu w rachunku płatniczym Linii Kredytowej ("Umowa")

zawarta dnia w

między Bankiem Handlowym w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Senatorska 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowanym w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000 000 1538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał został w pełni opłacony (zwany dalej „Bankiem”), przy udziale pośrednika kredytowego

z siedzibą w

pierwszym Kredytobiorcą (imię/imiona i nazwisko)

Pesel/Paszport

Adres zameldowania

drugim Kredytobiorcą (imię/imiona i nazwisko)

Pesel/Paszport

Adres zameldowania

posiadającym/i Konto Osobiste („Konto”), o którym mowa we Wniosku o udzielenie kredytu w rachunku płatniczym Linii Kredytowej (zwanym dalej „Wnioskiem”),

NR KONTA

(zwanym/i dalej „Klientem/ami” lub „Kredytobiorcą/Kredytobiorcami”).

§1

- Bank zobowiązuje się udostępnić Klientowi/om środki pieniężne w ramach przyznanego do Konta odnawialnego kredytu w postaci kredytu w rachunku płatniczym Linii Kredytowej („Linia Kredytowa”) najpóźniej następnego dnia roboczego od daty zawarcia niniejszej Umowy.
- Całkowita kwota kredytu w rachunku płatniczym Linii Kredytowej do wykorzystania przez Klienta („Limit”) wynosi zł.
- Oprocentowanie nominalne Linii Kredytowej w skali roku (%) na dzień zawarcia Umowy, oprocentowanie jest zmienne, zasady wyliczania oprocentowania opisane są w §6 Umowy.
- Całkowity koszt kredytu, tj. Linii Kredytowej wykorzystanej w 100% w skali roku wynosi zł, przy założeniu, że koszt kredytu nie ulegnie zmianie na zasadach określonych w Umowie.
- Całkowita kwota do zapłaty przez Klienta wynosi zł.
- Rzeczywista roczna stopa oprocentowania na dzień podpisania Umowy wynosi % przy założeniu, że opłata miesięczna za prowadzenie rachunku płatniczego Konta Osobistego w PLN wynosi zł.
- Rzeczywista roczna stopa oprocentowania na dzień podpisania Umowy wynosi % przy założeniu, że opłata miesięczna za prowadzenie rachunku płatniczego Konta Osobistego w PLN wynosi zł.

8. Opłata miesięczna za prowadzenie rachunku płatniczego Konta Osobistego w PLN wynosi zł, jeśli Klient spełnia warunek obniżenia lub zwolnienia z opłaty miesięcznej za prowadzenie rachunku płatniczego Konta Osobistego w PLN określony w TOiP dla danego typu Konta Osobistego, w przeciwnym razie opłata ta wynosi zł z zachowaniem trybu zmiany jak określony w Umowie Produktów Depozytowych lub Umowie Rachunku Bankowego "Konto Osobiste Citibank".
9. Bank przyjął do wyliczenia rzeczywistej rocznej stopy oprocentowania Limitu i całkowitej kwoty do zapłaty następujące założenia:
- oprocentowanie nominalne Linii Kredytowej w skali roku jak wskazane powyżej przy założeniu, że jest ono niezmienne w całym okresie kredytowania;
 - Umowa będzie obowiązywać przez okres 3 miesięcy oraz Bank i Klient wypełnią zobowiązania wynikające z Umowy w terminach w niej określonych;
 - Klient dokona wypłaty kwoty równej Limitowi od razu i w całości po zawarciu Umowy;
 - Limit jest wypłacany z zastosowaniem najwyższej możliwej opłaty dla danego typu Konta Osobistego mającej zastosowanie do najbardziej rozpowszechnionych mechanizmów dokonywania wypłat w Umowie, do których zaliczane są polecenia przelewu krajowego w złotych i polecenia przelewu wewnętrznego w złotych, których realizacja polecenia przelewu odbywa się w usłudze bankowości elektronicznej Citibank Online oraz wypłaty gotówki w bankomatach krajowych. Opłata podlega zapłacie w dniu zawarcia Umowy;
 - powstałe w ten sposób zadłużenie zostanie spłacone w ciągu 3 miesięcy kalendarzowych w miesięcznych ratach począwszy od miesiąca następującego po dacie dokonania wypłat. Kwoty wypłacone i spłacane przez strony Umowy nie muszą być równe;
 - datą początkową będzie data dokonania wypłaty;
 - w każdej racie miesięcznej zawierać się będzie kapitał, odsetki oraz opłata miesięczna wliczana na pierwszy dzień każdego miesiąca za prowadzenie określonego typu rachunku płatniczego Konta Osobistego w PLN, do którego Bank udostępnił Linie Kredytową, zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji („Tabela Opłat i Prowizji”), stanowiącą załącznik do Regulaminu Rachunków Bankowych Banku Handlowego w Warszawie S.A. („Regulamin Rachunków Bankowych”);
 - odstępny czasu między datami używanymi w obliczeniach wyrażone będą w miesiącach, przyjmuje się, że równy miesiąc ma 30,41666 dni;
 - wynik obliczeń podaje się z dokładnością do drugiego miejsca po przecinku, przy czym jeżeli cyfra występująca po drugiej jest mniejsza niż 5, cyfrę tę pomija się, gdy zaś jest większa albo równa 5, cyfrę poprzedzającą zwiększa się o 1.
10. Prowizja roczna dla Linii Kredytowej zgodnie z obowiązującą Tabelą Opłat i Prowizji wynosi:
- 0% w pierwszym roku, w następnych latach:
 - % wysokości Limitu, nie mniej niż 50 zł.
11. Środki pieniężne przyznane w ramach Linii Kredytowej przeznaczone są na finansowanie bieżących wydatków konsumpcyjnych Klienta/ów.
12. W czasie trwania Umowy, kiedy wypłaty gotówki, transakcje bezgotówkowe, zlecenia stałe, polecenia zapłaty lub polecenia przelewu, polecenia przelewu wewnętrznego, polecenia przelewu SEPA, polecenia przelewu w walucie obcej realizowane przez Klienta/ów nie znajdują pokrycia w dodatnim saldzie Konta, Klient może korzystać z Linii Kredytowej. Wypłata Limitu następuje poprzez korzystanie z mechanizmów wypłat przewidzianych dla Konta, opisanych w Regulaminie Rachunków Bankowych. Naliczone odsetki, opłaty i prowizje, w przypadku braku środków na ich pokrycie na Koncie, zmniejszają dostępny Limit. W przypadku istnienia niespłaconego Limitu, każda wpłata na Konto stanowi spłatę wykorzystanego Limitu i umożliwia ponowne zadłużenie się do kwoty niewykorzystanej części Limitu, z zastrzeżeniem §9 ust.2.

§2

Umowa jest zawarta na czas nieoznaczony. Douzyskania Linii Kredytowej niezbędne jest zawarcie Umowy Produktów Depozytowych. Koszty związane z udzieleniem i korzystaniem z Linii Kredytowej zależne są od typu Konta Osobistego, do którego została udzielona Linia Kredytowa.

§3

- Klient może odstąpić od Umowy w terminie 14 od dnia jej zawarcia.
- Termin do odstąpienia jest zachowany, jeśli przed jego upływem Klient złoży oświadczenie o odstąpieniu za pośrednictwem usługi bankowości telefonicznej CitiPhone, lub w formie pisemnej, w tym w Oddziale. W przypadku składania oświadczenia w formie pisemnej, dla zachowania terminu wystarczające jest wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Szczegółowa informacja na temat adresów i numerów telefonów, znajduje się na stronie internetowej Banku. Oświadczenie może mieć formę wskazaną we wzorze „Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy kredytu w rachunku płatniczym Linii Kredytowej” stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy.
- W przypadku odstąpienia od Umowy w trybie określonym w punkcie 2, Klient jest zobowiązany do zwrotu na Konto kwoty wykorzystanego Limitu wraz z należnymi odsetkami za okres do dnia spłaty, niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Odsetki w stosunku dziennym wynoszą zł (przy założeniu, że Limit został wypłacony w całości w dniu podpisania niniejszej Umowy).

§4

- Klient może w każdym czasie wypowiedzieć Umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.
- Wypowiedzenie dokonywane jest w formie pisemnej lub poprzez usługę bankowości telefonicznej CitiPhone lub poprzez usługę bankowości elektronicznej Citibank Online.
- Bank może wypowiedzieć Umowę w każdym czasie, z zachowaniem dwumiesięcznego terminu wypowiedzenia, przy czym Bank wskaże przyczynę wypowiedzenia, jeśli nastąpi ono z powodu:
 - niedotrzymania przez Klienta zobowiązań dotyczących warunków udzielenia Linii Kredytowej określonych w Umowie;
 - negatywnej oceny zdolności kredytowej Klienta.
- W przypadku wypowiedzenia Umowy kwota wykorzystanego Limitu wraz z naliczonymi odsetkami, opłatami i prowizjami staje się wymagalna następnego dnia po upływie okresu wypowiedzenia.

5. W przypadku, gdy Klient nie dokona spłaty zadłużenia w okresie wypowiedzenia, Bankowi przysługują odsetki umowne w wysokości równej dwukrotności sumy stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego i 5,5 punktów procentowych (dwukrotność ustawowych odsetek za opóźnienie). Nadzień zawarcia Umowy odsetki za opóźnienie wynoszą % rocznie.
6. Z chwilą śmierci któregośkolwiek Klienta Umowa wygasa.

§5

1. Na wniosek Klienta Bank może zmienić przyznany Limit. Zmiana może polegać na podwyższeniu bądź obniżeniu Limitu uzgodnionego uprzednio przez Bank i Klienta. Podwyższenie Limitu może nastąpić, gdy Klient będzie posiadał określoną przez Bank zdolność kredytową oraz będzie realizował wymagane przez Bank comiesięczne wpływy dochodów na Konto w wysokości zadeklarowanej we Wniosku. Bank dokona zmiany Limitu na podstawie porozumienia stanowiącego zmianę Umowy („Porozumienie”). Za zmianę Limitu Bank pobiera opłatę w wysokości zł, zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji.
2. Porozumienia związane z Umową oraz inne zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, przy czym przez formę pisemną rozumie się również formy uznawane przez przepisy prawa za równoważne formie pisemnej, w szczególności formę elektroniczną określoną w art. 7 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe, w tym usługę bankowości telefonicznej CitiPhone lub usługę bankowości elektronicznej Citibank Online. W przypadku wprowadzenia zmian poprzez usługę bankowości telefonicznej CitiPhone, Klient ma prawo do odsłuchiwanie rozmów telefonicznych wprowadzających dane zmiany oraz otrzymania kopii ich nagrań.

§6

1. Oprocentowanie Linii Kredytowej ustalane jest według zmiennej stopy procentowej i stanowi odpowiednio równowartość:
 - a. dla Konta Osobistego typu CitiKonto - odsetek maksymalnych określonych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
 - b. dla Konta Osobistego typu Citi Priority - odsetek maksymalnych określonych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa minus 1,25 punktu procentowego,
 - c. dla Konta Osobistego typu Citigold oraz Citigold Private Client - odsetek maksymalnych określonych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa minus 2,50 punktu procentowego.
2. Bank podwyższa albo obniża oprocentowanie Linii Kredytowej po podwyższeniu albo odpowiednio obniżeniu poziomu stopy odsetek maksymalnych. Bank dokonuje podwyższenia albo obniżenia wysokości oprocentowania orównowartość podwyższenia lub obniżenia odpowiednio stopy oprocentowania odsetek maksymalnych w pierwszym dniu obowiązywania nowej wysokości stopy oprocentowania.
3. Oprocentowanie Linii Kredytowej nie może być wyższe niż suma stopy referencyjnej WIBOR 6M i 16 punktów procentowych. W przypadku, gdy stopa odsetek maksymalnych określonych zgodnie z obowiązującymi przepisami będzie wyższa niż:
 - a. dla Konta Osobistego typu CitiKonto - suma stopy referencyjnej WIBOR 6M i 16 punktów procentowych,
 - b. dla Konta Osobistego typu Citi Priority - suma stopy referencyjnej WIBOR 6M i 16 punktów procentowych minus 1,25 punktu procentowego,
 - c. dla Konta Osobistego typu Citigold oraz Citigold Private Client - suma stopy referencyjnej WIBOR 6M i 16 punktów procentowych minus 2,50 punktu procentowego,Bank będzie stosował niższą z tych wartości.
4. O zmianie stopy oprocentowania Linii Kredytowej Bank informuje na trwałym nośniku oraz poprzez zamieszczenie informacji na wyciągu z Konta Osobistego i na stronie internetowej Banku.
5. Maksymalne oprocentowanie Linii Kredytowej nie może być wyższe niż dopuszczalne przepisami prawa.
6. Bank jest uprawniony do obniżenia oprocentowania Linii Kredytowej.
7. Bank informuje, że korzystanie z Linii Kredytowej o zmiennej stopie oprocentowania niesie ze sobą ryzyko wzrostu kosztów obsługi Linii Kredytowej w czasie obowiązywania Umowy będącego skutkiem zmiany stopy oprocentowania.
8. Bank nalicza odsetki od kwoty wykorzystanego Limitu za każdy dzień kalendarzowy zadłużenia w wysokości 1/365 oprocentowania rocznego, a w roku przestępnym 1/366 oprocentowania rocznego, licząc od dnia powstania zadłużenia do dnia poprzedzającego dzień jego spłaty. Jeżeli łączna liczba dni kalendarzowych, w których Klient korzystał z Limitu w danym okresie rozliczeniowym, nie przekroczy 7 dni kalendarzowych, odsetki nie będą naliczone. Jeśli liczba dni kalendarzowych, w których Klient korzystał z Limitu, przekroczy 7 dni, to wówczas odsetki zostaną naliczone za cały okres korzystania z Limitu w danym okresie rozliczeniowym. Odsetki naliczone za dany okres rozliczeniowy wykazane są na najbliższym wyciągu z Konta i od dnia wystawienia wyciągu są wymagane do spłaty.

§7

1. Bank jest uprawniony do zmiany Tabeli Opłat i Prowizji w zakresie podwyższenia wysokości opłat lub prowizji albo wprowadzenia nowych opłat lub prowizji dotyczących Umowy w przypadku:
 - a) wprowadzenia nowych usług, o ile zapewni to należyte wykonywanie Umowy, nie będzie naruszało interesu Klienta/ów oraz nie będzie prowadziło do zwiększenia obciążeń finansowych Klienta/ów z tytułu Umowy w przypadku nieskorzystania z nowej usługi;
 - b) zmiany zakresu lub formy usług dotychczas świadczonych na podstawie Umowy, o ile zapewni to należyte wykonywanie Umowy oraz nie będzie naruszało interesu Klienta/ów;
 - c) zwiększenia faktycznych kosztów ponoszonych przez Bank, tj.:
 - kosztów związanych z wydaniem nowych lub zmianą istniejących rekomendacji, zaleceń albo decyzji przez organy nadzorujące działalność Banku, mające wpływ na podwyższenie kosztów ponoszonych przez Bank w związku ze świadczeniem usług na podstawie Umowy;
 - kosztów związanych z wydaniem nowych lub zmianą powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub wytycznych organów nadzoru odnoszących się do wykonywania Umowy mających wpływ na podwyższenie kosztów ponoszonych przez Bank w związku ze świadczeniem usług na podstawie Umowy;
 - kosztów faktycznych ponoszonych przez Bank w związku ze świadczeniem usługi na podstawie Umowy lub wzrostu pracochłonności takiej usługi, za którą opłata albo prowizja jest pobierana;przy czym zmiana którejśkolwiek pozycji z Tabeli Opłat i Prowizji w takim przypadku nie może być wyższa niż o 200% w stosunku do dotychczasowej wysokości lub stanowić nie więcej niż 200% wzrostu kosztu;
 - d) wystąpienia inflacji (wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych) na poziomie minimum 0,25% liczonej rok do roku, publikowanej za poprzedni miesiąc kalendarzowy przez Główny Urząd Statystyczny przy czym zmiana którejśkolwiek pozycji z Tabeli Opłat i Prowizji w takim przypadku nie może być wyższa niż o 200% w stosunku do dotychczasowej wysokości.

- Bank jest uprawniony do zniesienia lub obniżenia opłat lub prowizji określonych w Tabeli Opłat i Prowizji.
- Zmiana Tabeli Opłat i Prowizji dokonywana jest nie częściej niż raz na kwartał, przy czym w przypadku zmian wynikających z pkt a), b), c), d) powyżej powiadomienie o zmianie nie może nastąpić później niż 6 miesięcy od wystąpienia zdarzenia.
- Ograniczenie zmiany o 200% w stosunku do dotychczasowej wysokości wymienione w poszczególnych punktach ust.1 nie dotyczy przypadków, gdy do Tabeli Opłat i Prowizji wprowadzane są nowe pozycje lub gdy dotychczasowa odpłatność wynosiła 0 złotych.
- Bank będzie niezwłocznie informował Klienta/Klientów o każdej zmianie opłat i prowizji określonych w Tabeli Opłat i Prowizji oraz Regulaminu Rachunków Bankowych w zakresie zmian dotyczących Linii Kredytowej, nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą jej wejścia w życie. Bank doręczy zmienioną Tabelę Opłat i Prowizji lub Regulamin Rachunków Bankowych pocztą na ostatni wskazany przez Klienta adres do korespondencji lub pocztą elektroniczną na ostatni wskazany przez Klienta Główny adres poczty elektronicznej. W takim przypadku Klient ma prawo, przed dniem proponowanego wejścia w życie zmian, wypowiedzieć Umowę bez ponoszenia opłat z skutkiem od dnia poinformowania Klienta o zmianie, nie później jednak niż od dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane. Klient może także zamiast wypowiedzenia, zgłosić sprzeciw wobec proponowanych zmian. W takim przypadku Umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian. Klient nie ponosi opłat z tytułu zgłoszonego sprzeciwu. Jeżeli Klient nie wypowie Umowy, ani nie zgłosi sprzeciwu w powyższym trybie, uznaje się, że zgadza się on na stosowanie postanowień Umowy w jej nowym brzmieniu.

§8

Klient/ci zobowiązuje/ą się do:

- comiesięcznego regularnego zasilania Konta wpływami dochodów zadeklarowanymi we Wniosku;
- niezwłocznego poinformowania Banku w przypadku złożenia wniosku o upadłość oraz o ogłoszeniu upadłości;
- niezwłocznego zawiadomienia Banku o zmianie danych osobowych, adresów i numerów telefonów.

§9

- Zestawienie wypłat w ramach Limitu oraz naliczonych odsetek, opłat i prowizji, jak również zestawienie spłat zadłużenia z tytułu Umowy znajduje się na wyciągu z Konta.
- Bank zastrzega sobie następującą kolejność zaliczania comiesięcznych zasileń Konta na poczet swoich należności z tytułu wykorzystanego Limitu:
 - należne opłaty i prowizje;
 - należne odsetki od wykorzystanego Limitu;
 - wykorzystany Limit.
- W przypadku braku regularnych, comiesięcznych przelewów dochodów na Konto, których rodzaj i wysokość zostały określone we Wniosku, Bank będzie podejmował względem Klienta/ów następujące czynności windykacyjne: monity listowe, monity telefoniczne oraz inne czynności podejmowane poza siedzibą Banku.

§10

Klient może w każdym czasie dokonać wcześniejszej spłaty całości lub części zadłużenia poprzez wpłatę na Konto kwoty odpowiadającej całości lub części wykorzystanego Limitu, powiększonej o odsetki za okres faktycznego wykorzystania oraz należne opłaty i prowizje. Klient nie będzie zobowiązany do zapłaty odsetek od kwoty spłaconego wcześniej zadłużenia po dokonaniu wcześniejszej spłaty.

§11

- Niewykonanie przez Klienta zobowiązań finansowych wynikających z Umowy, może wiązać się dla Klienta również z koniecznością poniesienia kosztów sądowych i postępowania egzekucyjnego zgodnie z ustawą zm. z dnia 17 listopada 1964 r. kodeks postępowania cywilnego, ustawą z dnia 28 lipca 2005 r. o kosztach sądowych w sprawach cywilnych, ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o komornikach sądowych i egzekucji, rozporządzeniem Ministra Sprawiedliwości z dnia 22 października 2015 r. w sprawie opłat za czynności radców prawnych oraz rozporządzeniem Ministra Sprawiedliwości z dnia 22 października 2015 r. w sprawie opłat za czynności adwokackie.
- Do Umowy nie mają zastosowania art. 131 ust. 1 pkt 2 lit. b) oraz art. 131 ust. 2 ustawy z dnia 21 listopada 1967 r. o powszechnym obowiązku obrony Rzeczypospolitej Polskiej.
- Bank informuje, że przekazuje w przypadkach określonych w ustawie Prawo bankowe oraz ustawie o udostępnieniu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych, dane osobowe Klientów do:
 - do Systemu Bankowy Rejestr prowadzonego przez Związek Banków Polskich z siedzibą w Warszawie i do Biura Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie oraz, za ich pośrednictwem, do instytucji finansowych będących podmiotami zależnymi od banków, w związku z zobowiązaniami powstałymi z tytułu Umowy. Dane te mogą być przetwarzane przez wyżej wymienione podmioty do 5 lat od wygaśnięcia zobowiązania, w przypadku, kiedy zwłoka w spłacie świadczenia wynikającego z Umowy wyniesie powyżej 60 dni i jeżeli Bank poinformuje o zamiarze udostępnienia danych;
 - do biur informacji gospodarczej, w zakresie zobowiązań wynikających z umów zawartych z Bankiem:
 - jeżeli łączna ich wartość przekracza 200 zł, są wymagalne, od co najmniej 30 dni i upłynął, co najmniej miesiąc od wysłania Klientowi wezwania do zapłaty;
 - nie upłynęło 6 lat od dnia wymagalności zobowiązania, a w przypadku roszczeń stwierdzonych prawomocnym orzeczeniem sądu lub innego organu powołanego do rozpoznawania spraw danego rodzaju albo orzeczeniem sądu polubownego, jak również roszczeń stwierdzonych ugodą zawartą przed sądem albo przed sądem polubownym albo ugodą zawartą przed mediatorem i zatwierdzoną przez sąd nie upłynęło 6 lat od dnia stwierdzenia roszczenia;
 - podmiotom, o których mowa w art. 6a-6d ustawy Prawo bankowe, w tym podmiotom, którym Bank zleca windykowanie należności Banku.
- Bank ma prawo do kontaktu z Kredytobiorcą za pośrednictwem telefonu, wiadomości tekstowej sms lub wiadomości e-mail w każdej sytuacji, która dotyczy realizacji postanowień Umowy, na podany przez Klienta Główny numer telefonu komórkowego lub Główny adres e-mail.

§12

- Bank informuje, że:
 - działalność Banku podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego,
 - Klient ma prawo zwrócenia się o pomoc do Rzecznika Finansowego,
 - organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

2. Bank informuje, że Klient może skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygnięcia sporów:
- przed Arbitrem Bankowym działającym przy Związku Banku Polskich, zgodnie z obowiązującym na dzień zawarcia Umowy Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępnym na stronie internetowej pod adresem www.zbp.pl/arbiter, w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł, na podstawie pisemnego lub elektronicznego wniosku Klienta, do którego należy dołączyć dokument potwierdzający zakończenie postępowania reklamacyjnego w Banku lub oświadczenie Klienta, że w terminie 30 dni nie uzyskał od Banku odpowiedzi na swoją skargę;
 - przed Rzecznikiem Finansowym, na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, na podstawie wniosku Klienta złożonego w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń przez Bank. Strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>;
 - przed sądem polubownym działającym przy Komisji Nadzoru Finansowego, zgodnie z jego regulaminem. Szczegółowe informacje o sądzie polubownym są dostępne na stronie http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/.
- Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego należy zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

§13

1. Oświadczam, że:
- otrzymałam/em od Banku informacje niezbędne do podjęcia decyzji w zakresie zaciąganego zobowiązania kredytowego;
 - uzyskałam/em od Banku wyjaśnienia do zgłaszanych wątpliwości;
 - mam świadomość ryzyka związanego z zaciąganym zobowiązaniem kredytowym, w tym ryzyka związanego ze zmienną stopą procentową;
 - mam świadomość ryzyka walutowego związanego z kredytem zaciąganym w walucie obcej tj. innej niż ta w której uzyskuję dochód (w przypadku, gdy waluta dochodu jest inna niż złotówki).
2. Oświadczam, że wszystkie dane i informacje przekazane Bankowi oraz zawarte w złożonych dokumentach w związku z udzieleniem Linii Kredytowej i zawarciem Umowy są zgodne z prawdą.
3. Bank uprzedza o odpowiedzialności karnej z tytułu Art. 297 § 1 Kodeksu karnego za przedkładanie podrobionego, przerobionego, poświadczającego nieprawdę albo nierzetelnego dokumentu albo nierzetelnego, pisemnego oświadczenia.
4. Oświadczam/y, że zapoznałem/liśmy się z treścią i warunkami zawartymi w Umowie i w Regulaminie Rachunków Bankowych przed zawarciem Umowy i są one dla mnie/nas zrozumiałe oraz otrzymałem/liśmy następujące dokumenty:
- formularz informacyjny dotyczący kredytu konsumenckiego;
 - dane pośrednika kredytowego (jeśli dotyczy);
 - oświadczenie Wnioskodawcy o ponoszeniu ryzyka walutowego (w przypadku, gdy waluta dochodu jest inna niż złotówki);
 - wzór "Oświadczenia o odstąpieniu od Umowy kredytu w rachunku płatniczym Linii Kredytowej";
 - informację o ponoszeniu ryzyka kredytowego i zmiennej stopy procentowej;
 - Informację o przetwarzaniu danych osobowych.
5. W sprawach nieregulowanych niniejszą Umową stosuje się postanowienia Umowy Produktów Depozytowych lub Umowy Rachunku Bankowego "Konto Osobiste Citibank", w tym Regulaminu Rachunków Bankowych. Pojęcia użyte w Umowie wielką literą, niezdefiniowane w Umowie mają znaczenie nadane im w Regulaminie Rachunków Bankowych.
6. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla Banku i Kredytobiorcy/Kredytobiorców.

Podpisy

W przypadku konta wspólnego Umowa zawierana jest ze wszystkimi Współposiadaczami Konta, którzy stają się Kredytobiorcami i ponoszą solidarną odpowiedzialność za zobowiązania wynikające z Umowy.

Podpis pierwszego Kredytobiorcy

Podpis drugiego Kredytobiorcy

Podpis osoby reprezentującej Bank

Wyrażam zgodę na zaciągnięcie kredytu przez mojego małżonka.

Oświadczam, że otrzymałem i zapoznałem się z informacją o przetwarzaniu danych osobowych.

Imię i nazwisko małżonka Kredytobiorcy

PESEL małżonka Kredytobiorcy

Podpis małżonka Kredytobiorcy