

Ubezpieczenie podróżne dla Klientów Banku Handlowego



Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: **Europ Assistance S.A.**

Produkt: **Świat bez Granic**

Uwaga! Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje na temat umowy dotyczące produktu, udostępnione są w Ogólnych Warunkach Grupowego Ubezpieczenia „Świat bez Granic” dla klientów Banku Handlowego (dalej: OWU) oraz innych dokumentach.

Jakiego rodzaju jest ubezpieczenie?

Zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oferowany produkt to ubezpieczenie: **z Działu II, z grupy 1 oraz z grupy 18.**

Co jest przedmiotem ubezpieczenia?



Przedmiotem ubezpieczenia jest świadczenie ochrony ubezpieczeniowej na rzecz Ubezpieczonego podczas podróży zagranicznej w zakresie obejmującym:

- ✓ **ubezpieczenie kosztów leczenia,**
- ✓ **natychmiastową pomoc assistance,**
- ✓ **ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej,**
- ✓ **ubezpieczenie bagażu,**
- ✓ **ubezpieczenie opóźnienia bagażu oraz opóźnienia lotu.**

Ubezpieczyciel zobowiązany jest do wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego lub organizacji i pokrycia kosztów pomocy podczas podróży zagranicznej oraz kosztów wynikających z odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego w zakresie i w granicach sum ubezpieczenia przewidzianych w OWU i wskazanych w tabeli poniżej:

Suma ubezpieczenia

Zakres ubezpieczenia / Rodzaj świadczenia	Wariant 1	Wariant 2	Wariant 3	Wariant 4
	15 000 EUR	30 000 EUR	50 000 EUR	100 000 EUR

Ubezpieczenie kosztów leczenia oraz natychmiastowej pomocy assistance

Koszty leczenia powypadkowego i nagłego zachorowania	do wysokości Sumy ubezpieczenia			
Leczenie stomatologiczne	275 EUR			
Transport medyczny	do wysokości Sumy ubezpieczenia			
Transport medyczny do RP	do wysokości Sumy ubezpieczenia			
Transport zwłok	do wysokości Sumy ubezpieczenia			
Koszty ratownictwa i poszukiwania	do wysokości 50% Sumy ubezpieczenia			
Zakwaterowanie na czas rekonwalescencji	425 EUR			
Kontynuacja podróży	425 EUR			
Wizyta członka rodziny	600 EUR			
Dostanie przedmiotów osobistych	425 EUR			
Pomoc prawnika	1675 EUR			
Infolinia medyczna	Bez limitu			

Ubezpieczenie bagażu, opóźnienia bagażu, opóźnienia lotu

Utrata bagażu	250 EUR	500 EUR
Opóźnienie bagażu	250 EUR	
Opóźnienie lotu: zakup przedmiotów pierwszej potrzeby	250 EUR	
Opóźnienie lotu: koszty zakwaterowania	1000 EUR	
Odwołanie lotu: zakup przedmiotów pierwszej potrzeby	250 EUR	
Odwołanie lotu: koszty zakwaterowania	1000 EUR	

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej

Odpowiedzialność cywilna	18 000 EUR
--------------------------	------------

Czego nie obejmuje ubezpieczenie?



- ✗ Szkód powstałych na terytorium Polski, na terenie kraju rezydencji oraz kraju, którego obywatelstwo posiada Ubezpieczony.
- ✗ Szkód powstałych wskutek umyślnego lub rażąco niedbałego działania Ubezpieczonego.

Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?



Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w OWU.

- ! Z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe:
- w wyniku wojny, działań wojennych, konfliktów zbrojnych,
 - w związku ze spożyciem przez Ubezpieczonego alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody.
 - w związku z uczestnictwem Ubezpieczonego w wyprawach i obozach survivalowych,
 - podczas przebywania Ubezpieczonego w miejscach charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi (z wyjątkiem uczestnictwa w wyjazdach, nie dłuższych niż 2 dni, zorganizowanych przez podmioty profesjonalne posiadające uprawnienia do organizowania takich wyjazdów).

Wszystkie wyłączenia z zakresu ochrony znajdują się w OWU w rozdziale Wyłączenia.

Sumy ubezpieczenia w ramach poszczególnych zakresów ubezpieczenia dla wariantu wybranego w ramach Umowy ulegają pomniejszeniu o każdą wypłaconą kwotę odszkodowania/świadczenia z tytułu danego zakresu ubezpieczenia. Wypłata z tytułu ubezpieczenia kosztów ratownictwa i poszukiwania pomniejsza Sumę ubezpieczenia kosztów leczenia powypadkowego i nagłego zachorowania. Łączna Suma ubezpieczenia ze wszystkich świadczeń w ramach ubezpieczenia kosztów leczenia oraz natychmiastowej pomocy Assistance, jest ograniczona do kwoty głównej Sumy ubezpieczenia dla danego wariantu.

Umowę ubezpieczenia zawiera się w formie:

- indywidualnej,
- wieloosobowej, pod warunkiem że ochrona ubezpieczeniowa obejmuje jednakowym zakresem wszystkich Ubezpieczonych wskazanych w momencie zawierania Umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego z zastosowaniem tej samej Sumy ubezpieczenia. Umowę w formie wieloosobowej można zawrzeć dla grupy od 2 do 9 osób.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje w zależności od wybranego zakresu terytorialnego:

- ✓ **EUROPA** – na terenie następujących państw europejskich Albania, Andora, Armenia, Austria, Białoruś, Belgia, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czarnogóra, Republika Czeska, Dania, Estonia, Finlandia, Francja (wraz z Korsyką), Niemcy, Gibraltar, Grecja, Węgry, Islandia, Irlandia, Łotwa, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Macedonia, Malta, Mołdawia, Monako, Holandia, Norwegia, Portugalia, Rumunia, Rosja (następujące jednostki podziału administracyjnego terytorium Federacji Rosyjskiej: Okręg Centralny, Okręg Wołżański, Obwód Wołgogradzki, Obwód Rostowski, Republika Kałmucji, Obwód Astrachański, Kraj Stawropolski, Okręg Północno-Zachodni, bez Nienieckiego Okręgu Autonomicznego i Republiki Komi), San Marino, Serbia (wraz z Kosowem), Słowacja, Słowenia, Hiszpania, Szwecja, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wielka Brytania, Watykan, Włochy oraz na terenie krajów z basenu Morza Śródziemnego: Algieria, Egipt, Izrael, Liban, Libia, Maroko, Tunezja).
- ✓ **ŚWIAT** – we wszystkich państwach świata.

Ubezpieczenie obowiązuje również na pokładzie samolotów, statków (niezależnie od tego pod jaką banderą płyną), jeśli przebywają one poza terytorium RP, kraju, którego obywatelstwo posiada Ubezpieczony lub Kraju rezydencji Ubezpieczonego.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

W przypadku wystąpienia szkody Ubezpieczony jest zobowiązany:

- niezwłocznie skontaktować się z **Centrum Alarmowym**, dzwoniąc pod numer telefonu **(22) 205 50 55**.

Przy zgłoszeniu szkody Ubezpieczony powinien podać:

- numer Polisy wraz z nazwiskiem Ubezpieczonego;
- krótki opis zdarzenia oraz rodzaju potrzebnej pomocy.
-



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę Ubezpieczony opłaca jednorazowo w trakcie zawierania Umowy.

Za moment zapłaty Składki przyjmuje się moment złożenia zlecenia zapłaty z Karty Kredytowej Citibank lub Rachunku bankowego w Banku na właściwy rachunek Ubezpieczyciela.

Składkę ubezpieczeniową określa się na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia Umowy.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Okres ubezpieczenia trwa od 1 do 29 dni. Czas trwania ochrony ubezpieczeniowej Klient dobiera do indywidualnych potrzeb. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia rozpoczęcia podróży zagranicznej, wskazanego w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej niż następnego dnia po opłaceniu składki (Klient nie ma możliwości kupić ubezpieczenia, w którym ochrona zaczynałaby się tego samego dnia, w którym zakupił ubezpieczenie).

Jeżeli w trakcie zawierania umowy, Ubezpieczony znajduje się za granicą RP, kraju rezydencji lub kraju, którego obywatelstwo posiada, odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się z pierwszym dniem okresu ubezpieczenia, ale nie wcześniej niż po upływie 4 dni od daty zapłacenia składki

Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się wraz z zakończeniem podróży zagranicznej, nie później jednak niż z końcem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia oznaczonego w polisie, jako koniec okresu ubezpieczenia.



Jak rozwiązać umowę?

Umowę ubezpieczenia zawiera się na czas określony przez Ubezpieczającego przy składaniu wniosku.