

## Tabela kanałów dostępu oraz ich funkcjonalności - usługi maklerskie

### I. Punkty Przyjmowania Zleceń w Oddziałach Banku

Punkt Przyjmowania Zleceń	Typ	Telefon
Bydgoszcz, Jagiellońska 21	pełnozakresowy*	+48 52 3766900
Gdańsk, Grunwaldzka 103A	pełnozakresowy	+48 58 7705101
Katowice, Sokolska 29	pełnozakresowy	+48 32 2074561
Kraków, Karmelicka 7	pełnozakresowy	+48 12 3479240
Łódź, Ogrodowa 8	pełnozakresowy	+48 42 2934400
Poznań, Roosevelta 22	pełnozakresowy	+48 61 6106000
Szczecin, Malczewskiego 26	pełnozakresowy	+48 91 8882100
Warszawa, Senatorska 16 (CPC)	pełnozakresowy	+48 22 3356901
Warszawa, Senatorska 16	pełnozakresowy	+48 22 6929933
Warszawa, Al. Jana Pawła II 22	pełnozakresowy	+48 22 3248000
Wrocław, Piłsudskiego 69	pełnozakresowy	+48 71 7565000

\*szczegółowy zakres obsługi przedstawiony jest w tabeli poniżej

Otwarte w godzinach pracy Oddziału, w którym Punkt jest zlokalizowany

Aktualna lista Oddziałów Banku wraz z godzinami otwarcia dostępna jest na stronie: <https://www.online.citibank.pl/apps/customerservice/contactus/>

#### ZAKRES OBSŁUGI:

Pełnozakresowe Punkty Przyjmowania Zleceń	Zawieranie umów oraz aneksów do tych umów w zakresie świadczonych przez Bank Handlowy w Warszawie S.A. usług maklerskich
	Dostęp do następujących informacji: 1) stan Rachunku Inwestycyjnego wraz z wyceną poszczególnych papierów, 2) przegląd historii złożonych zleceń i innych Dyspozycji Klienta, 3) przegląd Transakcji zrealizowanych na podstawie złożonych przez Klienta Zleceń, 4) stan realizacji Zleceń Klienta przekazywanych przez Bank do Domu Maklerskiego
	Przyjmowanie zapisów na papiery wartościowe oferowane na rynku pierwotnym
	Przyjmowanie zleceń na rynek wtórny, ich modyfikacja lub anulowanie
	Przyjmowanie dyspozycji (np. zmiany danych, reklamacji, itp.) związanych ze świadczoną przez Bank usługą
	Przekazywanie materiałów marketingowych promujących usługę Banku Handlowego w Warszawie S.A. oraz materiałów przygotowanych przez Dom Maklerski Banku Handlowego S.A. bądź emitenta papieru wartościowego
	Wykonywanie czynności w ramach funkcji Agenta DMBH (zawieranie umów, przyjmowanie dyspozycji oraz oświadczeń woli klientów DMBH, przekazywanie materiałów marketingowych DMBH)
Niepełnozakresowe Punkty Przyjmowania Zleceń	Zawieranie umów oraz aneksów do tych umów w zakresie świadczonych przez Bank Handlowy w Warszawie S.A. usług maklerskich
	Przyjmowanie zapisów na papiery wartościowe oferowane na rynku pierwotnym
	Przyjmowanie dyspozycji (np. zmiany danych, reklamacji itd.) związanych ze świadczoną przez Bank usługą
	Przekazywanie materiałów marketingowych promujących usługę Banku Handlowego w Warszawie S.A. oraz materiałów przygotowanych przez Dom Maklerski Banku Handlowego S.A. bądź emitenta papieru wartościowego
	Wykonywanie czynności w ramach funkcji Agenta DMBH (zawieranie umów, przyjmowanie dyspozycji oraz oświadczeń woli klientów DMBH, przekazywanie materiałów marketingowych DMBH)

## II. CITIPHONE

Obsługa w zakresie usług maklerskich świadczona jest od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-18:00. Aktualne numery telefonów CitiPhone dostępne są na stronie: <https://www.online.citibank.pl/apps/customerservice/contactus/>

### ZAKRES OBSŁUGI:

- I. Dostęp do następujących informacji:
  - 1) stan Rachunku Inwestycyjnego wraz z wyceną poszczególnych papierów,
  - 2) przegląd historii złożonych zleceń i innych Dyspozycji Klienta,
  - 3) przegląd Transakcji zrealizowanych na podstawie złożonych przez Klienta Zleceń,
  - 4) stan realizacji Zleceń Klienta przekazywanych przez Bank do Domu Maklerskiego
- II. Przyjmowanie zapisów na papiery wartościowe oferowane na rynku pierwotnym
- III. Przyjmowanie zleceń na rynek wtórny, ich modyfikacja lub anulowanie
- IV. Przyjmowanie dyspozycji (np. zmiany danych, reklamacji, itp.) związanych ze świadczoną przez Bank usługą
- V. Przekazywanie materiałów marketingowych promujących usługę Banku Handlowego w Warszawie S.A. oraz materiałów przygotowanych przez Dom Maklerski Banku Handlowego S.A. bądź emitenta papieru wartościowego
- VI. Wykonywanie czynności w ramach funkcji Agenta DMBH (przyjmowanie dyspozycji oraz oświadczeń woli klientów DMBH, przekazywanie materiałów marketingowych DMBH)

## III. KANAŁ INTERNETOWY

Bank w ramach prowadzonej działalności maklerskiej, za pośrednictwem internetowego kanału dostępu, umożliwi Klientom dostęp do informacji o stanie rachunku inwestycyjnego wraz z wyceną poszczególnych papierów wartościowych zarejestrowanych na rachunku. Informacje te dostępne są w zakładce „Oszczędności i inwestycje” serwisu Citibank Online pod adresem [www.online.citibank.pl](http://www.online.citibank.pl)