

8. O zmianie Oprocentowania Pożyczki z uwagi na zmianę wskaźnika referencyjnego WIBOR 3M (lub stopy referencyjnej NBP powiększonej o 0,2 p.p. w przypadku opisanym w ust. 56) Bank zawiadomi Pożyczkobiorcę w sposób określony w § 3 ust. 11.
9. W każdym czasie w trakcie obowiązywania Umowy, Pożyczkobiorca, na swój wniosek, ma prawo do otrzymania bezpłatnie harmonogramu spłaty.
10. Bank informuje, że korzystanie z Pożyczki o zmiennej stopie oprocentowania niesie ze sobą ryzyko wzrostu kosztów obsługi Pożyczki w okresie obowiązywania Umowy.
11. Bank zawiadomi Pożyczkobiorcę o wysokości Oprocentowania Pożyczki, wysokości rat w pierwszym okresie odsetkowym oraz w każdym następnym okresie odsetkowym, w przypadku zmiany tych wartości. Zawiadomienie nastąpi na piśmie lub drogą elektroniczną.
12. Z zastrzeżeniem § 3 ust. 4, 6-7 i 10 Pożyczkobiorca dokonuje spłaty Pożyczki w równych, miesięcznych ratach kapitałowo-odsetkowych.
13. Z tytułu udzielonej Pożyczki Bank nalicza odsetki według stopy Oprocentowania Pożyczki ustalonej zgodnie z § 2 ust. 5 oraz § 3 ust. 4, z uwzględnieniem wysokości odsetek maksymalnych określonych zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w okresach miesięcznych, liczone przy założeniu, że rok ma 360 dni a miesiąc 30 dni.
14. Każda rata Pożyczki zaokrąglona będzie do pełnego złotego, a wyniki różnice zostaną rozliczone w ostatniej racie wyrównującej, zgodnie z § 3 ust. 19.
15. Bank może naliczać i pobierać od Pożyczkobiorcy opłaty i prowizje wskazane w Umowie. Wysokość opłat i prowizji określona została w § 6 Umowy.
16. W przypadku braku spłaty raty w wymaganym terminie Bank w celu zapewnienia dobrowolnego uregulowania zaległości przez Pożyczkobiorcę może podejmować czynności windykacyjne zgodnie z poniższymi zasadami.
- 1) Czynności windykacyjne obejmują w szczególności: monity telefoniczne, monity listowne, wiadomości sms, e-mail, wiadomości fax oraz inne czynności wykonywane zarówno przez Bank jak i przez podmioty, którym Bank zleca prowadzenie czynności windykacyjnych i spraw na etapie postępowania sądowo-egzekucyjnego.
 - 2) Wykonanie jednej z czynności windykacyjnych nie ogranicza prawa Banku do zastosowania innej, w szczególności wysłanie monitu listowego nie ogranicza możliwości stosowania monitorów telefonicznych.
17. Bank ma prawo do powiększenia kwoty najbliższej raty o wszelkie należne opłaty naliczone zgodnie z § 3 ust. 15 i § 6 Umowy.
18. Z tytułu zaległości w spłacie Pożyczki, Bankowi należą się do dnia spłaty zadłużenia odsetki umowne za opóźnienie w wysokości równej dwukrotności sumy stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego i 5,5 punktów procentowych (dwukrotność ustawowych odsetek za opóźnienie).
- Na dzień zawarcia umowy odsetki za opóźnienie wynoszą % rocznie. W przypadku zmiany Stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego, będącej wynikiem zmiany przewidzianej prawem Bank poinformuje Pożyczkobiorcę o tej zmianie niezwłocznie po jej dokonaniu na piśmie lub drogą elektroniczną.
19. Ostatnia rata może być ratą wyrównującą, która obejmować będzie ratę kapitałową, ratę odsetkową oraz niezapłacone w terminie odsetki i opłaty. O wysokości raty wyrównującej Bank zawiadomi Pożyczkobiorcę na piśmie lub drogą elektroniczną, przed terminem jej płatności.
20. Za dokonanie spłaty raty Pożyczki przyjmuje się wpływ środków w wymaganej wysokości na rachunek pożyczki wskazany w § 2 ust. 17.
21. W przypadku ustawienia przez Pożyczkobiorcę automatycznej spłaty Pożyczki Gotówkowej, po splaceniu zobowiązań wynikających z Umowy Bank wyłączy usługę automatycznej spłaty.
22. Jeżeli termin spłaty raty Pożyczki przypada na sobotę lub dzień ustawowo wolny od pracy, to termin spłaty upływa w pierwszym dniu roboczym następującym po tym dniu.
23. Bank zastrzega sobie następującą kolejność zaliczania spłacanych rat Pożyczki na poczet swoich należności z tytułu udzielonej Pożyczki:
- 1) należne opłaty i prowizje,
 - 2) odsetki za opóźnienie
 - 3) należne odsetki kapitałowe,
 - 4) kapitał pozostały do spłaty.
24. Pożyczkobiorca ma prawo do wcześniejszej spłaty części lub całości Pożyczki. Dokonanie przedterminowej spłaty całości Pożyczki nie wymaga kontaktu z Bankiem i podpisania aneksu do Umowy.
25. Dokonanie przedterminowej częściowej spłaty nie wymaga kontaktu Klienta z Bankiem i:
- 1) powoduje naliczenie odsetek w bieżącym okresie odsetkowym od kapitału pozostałego do spłaty po dokonaniu częściowej spłaty Pożyczki,
 - 2) nie powoduje zmiany wysokości raty kapitałowo-odsetkowej w bieżącym okresie odsetkowym (zmiana wysokości raty nastąpi wraz ze zmianą okresu odsetkowego),
 - 3) w przypadku spłaty kwoty nie przekraczającej najbliższej wymaganej do spłaty raty kapitałowo-odsetkowej nie zwalnia Pożyczkobiorcę od spłaty raty w bieżącym okresie rozliczeniowym,
 - 4) w przypadku spłaty kwoty przekraczającej najbliższą wymaganą do spłaty ratę kapitałowo-odsetkową zwalnia Pożyczkobiorcę od spłaty raty w najbliższym okresie rozliczeniowym, ale nie zwalnia od spłaty rat w kolejnych okresach rozliczeniowych Pożyczki - raty będą płatne w dotychczasowych terminach,
 - 5) nie wymaga podpisania aneksu do Umowy,
 - 6) nie skracza okresu kredytowania; skrócenie tego okresu stanowi odrębną czynność, jest możliwe na wniosek Pożyczkobiorcy za zgodą Banku i wymaga zawarcia aneksu do Umowy.
26. W przypadku wcześniejszej spłaty Pożyczki, Pożyczkobiorca nie jest zobowiązany do zapłaty odsetek od kwoty wcześniej spłaconej za okres pozostały do końca trwania umowy.
27. Na żądanie Pożyczkobiorcy, za przednią zgodą Banku, Bank może zawiesić spłatę Pożyczki a także zmienić wysokość, liczbę oraz terminy spłaty rat Pożyczki, wskazanych w Umowie, po wcześniejszym uzgodnieniu z Pożyczkobiorcą tej zmiany w formie pisemnej, za pośrednictwem Serwisu bankowości telefonicznej lub Serwisu bankowości elektronicznej. Każdorazowa zmiana podlega opłacie wskazanej w § 6. i zostanie potwierdzona wysłaniem przez Bank listu lub aneksu. Zmiana terminu spłaty raty może być dokonana nie więcej niż trzykrotnie podczas trwania Umowy i nie częściej niż raz na pół roku.
28. Pożyczkobiorca ma prawo wypowiedzieć Umowę w każdym czasie, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia.
29. W przypadku niedotrzymania przez Pożyczkobiorcę warunków udzielenia Pożyczki albo w razie utraty przez Pożyczkobiorcę zdolności kredytowej Bank może wypowiedzieć Umowę Pożyczki z zachowaniem 30-dniowego terminu wypowiedzenia.
30. Jeżeli Pożyczkobiorca nie spłaci swoich zobowiązań wobec Banku w terminie wskazanym w wypowiedzeniu, cała kwota Pożyczki powiększona o należne odsetki i opłaty staje się wymagalna.
31. Z chwilą śmierci wszystkich Pożyczkobiorców Umowa wygasa.
32. W terminie 14 dni od dokonania spłaty ostatniej raty Pożyczki Bank rozliczy się z Pożyczkobiorcą. Ewentualną nadpłatę Bank przekaże na konto, z którego dokonano nadpłaty lub w przypadku braku możliwości identyfikacji numeru tego konta - na rachunek wskazany przez Pożyczkobiorcę, lub udostępni w formie wypłaty gotówkowej w oddziale Banku. Pożyczkobiorca może złożyć dyspozycję rozliczenia nadpłaty listownie, w oddziale, poprzez serwis bankowości internetowej Citibank Online, o ile Pożyczkobiorcy został nadany dostęp w związku z innym produktem oferowanym przez Bank lub za pośrednictwem Serwisu bankowości telefonicznej po zweryfikowaniu CitiPhone Pinem (poufny, sześciocyfrowym numerem, służącym do weryfikacji tożsamości klienta Banku podczas kontaktu z Bankiem za pomocą CitiPhone), o ile Pożyczkobiorcy został nadany w związku z innym produktem oferowanym przez Bank.

- W przypadku, gdy Pożyczkobiorca nie wskaże rachunku, na który ma zostać przekazana nadpłata, a posiada rachunek w Banku, Bank przekaże nadpłatę na ten rachunek.
33. Do chwili spłaty zadłużenia wobec Banku, również po wygaśnięciu Umowy, Bankowi przysługują odsetki za opóźnienie od należnych, a niespłaconych w terminie należności wynikających z Umowy w wysokości umownych odsetek za opóźnienie określonej w § 3 ust. 18 Umowy.
34. Niewykonanie przez Pożyczkobiorcę zobowiązań finansowych wynikających z Umowy, może wiązać się dla Klienta również z koniecznością poniesienia kosztów sądowych i postępowania egzekucyjnego zgodnie z ustawą z dnia 17 listopada 1964 r. kodeks postępowania cywilnego, ustawą z dnia 28 lipca 2005 r. o kosztach sądowych w sprawach cywilnych, ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o komornikach sądowych i egzekucji, rozporządzeniem Ministra Sprawiedliwości z dnia 22 października 2015 r. w sprawie opłat za czynności adwokackie i rozporządzeniem Ministra Sprawiedliwości z dnia 22 października 2015 r. w sprawie opłat za czynności radców prawnych.
35. W przypadku, gdy Pożyczka została zaciągnięta przez dwóch Pożyczkobiorców odpowiadają oni za jej spłatę solidarnie, co oznacza, że Bankowi przysługuje prawo do żądania spłaty całości Pożyczki od każdego z Pożyczkobiorców z osobna lub obydwu Pożyczkobiorców łącznie według wyboru Banku.
36. Bank ma prawo do kontaktu z Pożyczkobiorcą w każdej sytuacji, która dotyczy realizacji postanowień Umowy za pośrednictwem:
- 1) wiadomości głosowych oraz wiadomości tekstowych sms na podany przez Pożyczkobiorcę główny numer telefonu komórkowego;
 - 2) wiadomości e-mail na podany przez Pożyczkobiorcę główny adres e-mail;
 - 3) korespondencji listownej;
 - 4) serwisu bankowości internetowej Citibank Online stanowiącego kanał dostępu do informacji o produktach Pożyczkobiorcy oraz umożliwiającego składanie dyspozycji lub oświadczeń za pośrednictwem sieci Internet z wyłączeniem aplikacji na urządzenia mobilne - CitiMobile, o ile Pożyczkobiorcy został nadany dostęp do Citibank Online w związku z innym produktem oferowanym przez Bank.
37. Do Umowy nie mają zastosowania art. 131 ust. 1 pkt 2 lit. b) oraz art. 131 ust. 2 ustawy z dnia 21 listopada 1967 r. o powszechnym obowiązku obrony Rzeczypospolitej Polskiej.
38. Bank przekaże o odpowiedzialności karnej z tytułu art. 297 § 1 Kodeksu karnego za przedkładanie podrobionego, przerobionego, poświadczającego nieprawdę albo nierzetelnego dokumentu albo nierzetelnego pismem oświadczenia.
39. Bank informuje, że w przypadku określonych w ustawie Prawo bankowe oraz w ustawie o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych przekazuje dane osobowe Klientów:
- 1) do Systemu Bankowy Rejestr prowadzonego przez Związek Banków Polskich z siedzibą w Warszawie i do Biura Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie oraz, za ich pośrednictwem, do instytucji finansowych będących podmiotami zależnymi od banków, w związku z zobowiązaniami powstałymi z tytułu Umowy. Dane te mogą być przetwarzane przez wyżej wymienione podmioty do 5 lat od wygaśnięcia zobowiązania, w przypadku, kiedy zwłoka w spłacie świadczenia wynikającego z Umowy wyniesie powyżej 60 dni jeżeli Bank poinformuje o zamiarze udostępnienia danych;
 - 2) do biura informacji gospodarczej, w zakresie zobowiązań wynikających z umów zawartych z Bankiem:
 - a) jeżeli łączna ich wartość przekracza 200 zł, są wymagalne, co najmniej od 30 dni i upłynął, co najmniej miesiąc od wysłania Klientowi wezwania do zapłaty;
 - b) nie upłynęło 6 lat od dnia wymagalności zobowiązania, a w przypadku roszczeń stwierdzonych prawomocnym orzeczeniem sądu lub innego organu powołanego dorozpoznawania spraw danego rodzaju albo orzeczeniem sądu polubownego, jak również roszczeń stwierdzonych ugodą zawartą przed sądem albo przed sądem polubownym albo ugodą zawartą przed mediatorem i zatwierdzoną przez sąd nie upłynęło 6 lat od dnia stwierdzenia roszczenia;
 - 3) podmiotom, o których mowa w art. 6a - 6d ustawy Prawo bankowe, w tym podmiotom, którym Bank zleca windykowanie należności Banku.
40. Pożyczkobiorca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Banku o złożonym przez Pożyczkobiorcę wniosku o ogłoszenie upadłości.
41. Bank jest uprawniony do zmiany opłat wskazanych w § 6 albo wprowadzenia nowych opłat w ciągu 6 miesięcy od wystąpienia którejkolwiek z niżej wymienionych okoliczności:
- 1) wprowadzenie nowych lub zmiana zakresu dotychczas świadczonych usług, w celu należytego wykonywania Umowy, zgodnie z zasadami określonymi w Umowie, przy czym zmiany opłat będą dotyczyły wyłącznie wprowadzanych lub zmienianych usług,
 - 2) zmiana bądź wprowadzenie nowych przepisów prawa, rekomendacji, zaleceń lub wytycznych organów nadzoru odnoszących się do wykonywania Umowy w zakresie opłat lub prowizji pobieranych na rzecz organów administracji państwowej, samorządowej i sądów lub w zakresie nowych czynności lub nowej formy czynności wykonywanych przez Bank,
 - 3) wzrost faktycznych kosztów ponoszonych przez Bank w związku ze świadczeniem usługi na podstawie Umowy lub wzrost pracochłonności takiej usługi,
 - 4) wystąpienie inflacji (wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych) w wysokości co najmniej 2% za poprzedni miesiąc kalendarzowy, liczonej rok do roku, publikowanej przez Główny Urząd Statystyczny.
42. Określona w § 3 ust. 41 zmiana opłat określonych w § 6 nie może:
- 1) prowadzić do wzrostu wysokości opłaty o więcej niż 200% w stosunku do dotychczasowej wysokości;
 - 2) być dokonywana częściej niż raz na kwartał.
43. Ograniczenie określone w § 3 ust. 42 pkt 1 nie dotyczy przypadków:
- 1) wprowadzenia nowej opłaty;
 - 2) gdy dotychczasowa opłata wynosiła 0 złotych.
44. Bank jest uprawniony do zniesienia lub obniżenia opłat określonych w Umowie.
45. Bank będzie niezwłocznie informował Pożyczkobiorcę o każdej zmianie wskazanej w ust. 41 najpóźniej na dwa miesiące przed datą jej wejścia w życie. Bank przesyła niezwłocznie na ostatni wskazany przez Pożyczkobiorcę adres do korespondencji lub główny adres poczty elektronicznej zmienione zapisy Umowy. W przypadku niezaakceptowania zmian Pożyczkobiorca ma prawo do wypowiedzenia Umowy, informując o tym Bank w formie pisemnej w terminie 14 dni od dnia doręczenia zawiadomienia o danej zmianie, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia. Z chwilą rozwiązania Umowy, wszystkie roszczenia Banku wynikające z Umowy stają się wymagalne. W przypadku nieskorzystania z prawa do wypowiedzenia, zmianę tę uważa się za zaakceptowaną przez Pożyczkobiorcę i wiążącą strony od dnia wejścia w życie zmienionych postanowień Umowy.
46. Bank przyjmuje skargi i reklamacje od Klientów w formie:
- 1) pisemnej - złożonej osobiście w Oddziale Banku w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanej na adres: Citi Handlowy, Departament Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01-249 Warszawa
 - 2) ustnie - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku;
 - 3) w formie elektronicznej - na adres poczty elektronicznej Banku, przez Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt z bankiem” oraz na stronie www.citibank.pl korzystając z formularza reklamacyjnego.
- Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.citibank.pl).
- Na żądanie Klienta Bank potwierdza wpływ skargi i reklamacji w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem;

- Klient ma możliwość złożenia skargi lub reklamacji przez pełnomocnika dysponującego pełnomocnictwem udzielonym w formie pisemnej notarialnie poświadczony, notarialnej bądź udzielonym przez Klienta w Oddziale Banku w zwykłej formie pisemnej w obecności pracownika Banku.
47. Złożenie skargi lub reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez Bank chyba, że okoliczność ta nie ma wpływu na sposób procedowania ze skargą bądź reklamacją. Bank może zażądać od Klienta przedstawienia informacji i dokumentów uzupełniających, o ile ich przedstawienie jest niezbędne do rozpatrzenia skargi bądź reklamacji. W celu umożliwienia szybkiego i efektywnego rozpatrzenia skargi lub reklamacji, zaleca się aby reklamacja/skarga zawierała: imię i nazwisko, numer PESEL lub numer dokumentu tożsamości, opis zdarzenia, którego dotyczy, wskazanie uchybienia, które jest jej przedmiotem, podanie nazwiska pracownika obsługującego Klienta (lub okoliczności pozwalających na jego identyfikację), a w przypadku poniesienia szkody, określenie w sposób wyraźny roszczenia Klienta z tytułu zaistniałych nieprawidłowości, podpis zgodny z kartą podpisu w Banku.
48. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji, Klient zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez Bank. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji, udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 48 powyżej, Bank w informacji przekazywanej Klientowi:
- 1) wyjaśni przyczynę opóźnienia;
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - 3) określi przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania skargi lub reklamacji.
50. Na złożoną skargę lub reklamację Bank może udzielić odpowiedzi:
- 1) w postaci papierowej na aktualny adres korespondencyjny Klienta,
 - 2) w przypadku uwzględnienia roszczeń Klienta, za pomocą innego trwałego nośnika informacji tj. SMS-a, na przekazany Bankowi numer telefonu Klienta,
 - 3) na wniosek Klienta pocztą elektroniczną na przekazany Bankowi adres e-mail Klienta, poprzez Serwis bankowości internetowej Citibank Online - jako kopia wiadomości równoległe wysłanej w sposób określony w punkcie 1), 2) lub 3).
51. Bank informuje, że:
- 1) działalność Banku podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego oraz Generalnemu Inspektorowi Ochrony Danych Osobowych,
 - 2) Pożyczkobiorca ma prawo zwrócić się o pomoc do Rzecznika Finansowego,
 - 3) organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
52. Bank informuje, że Klient może skorzystać z posasądowych trybów rozstrzygnięcia sporów:
- 1) przed Arbitrem Bankowym działającym przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego dostępnym na dzień zawarcia Umowy na stronie internetowej pod adresem www.zbp.pl/arbitr, w przypadku, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł, na podstawie wniosku złożonego przez Klienta w formie pisemnej lub elektronicznej, do którego należy dołączyć dokument potwierdzający zakończenie postępowania reklamacyjnego w Banku lub oświadczenie Klienta, że w terminie 30 dni nie uzyskał od Banku odpowiedzi na swoją skargę;
 - 2) przed Rzecznikiem Finansowym, na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, na podstawie wniosku Klienta złożonego w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń przez Bank. Strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>;
 - 3) przed sądem polubownym działającym przy Komisji Nadzoru Finansowego, zgodnie z jego regulaminem. Szczegółowe informacje o sądzie polubownym są dostępne na stronie http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/. Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego należy zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.
53. Wszelkie zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, przy czym przez formę pisemną rozumie się również formy uznawane przez przepis prawa za równoważne formie pisemnej, w szczególności formę elektroniczną określoną w art.7 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe tj. Serwis bankowości telefonicznej Banku, Serwis bankowości internetowej Banku.
54. W przypadku pożyczki konsolidacyjnej (Pożyczka przeznaczona na spłatę pożyczek/kredytów w innych bankach) Pożyczkobiorca zobowiązuje się do spłaty i zamknięcia wszystkich konsolidowanych zobowiązań wymienionych w §1 Umowy.
55. Bank informuje, że wysokość kwot przelewanych na poszczególne konta, wskazanych w §1 została ustalona w dniu podjęcia decyzji kredytowej i może ona ulec zmianie w zależności od ilości dni, które upłynęły od podjęcia tej decyzji do dnia udostępnienia Pożyczki. Wynika to z faktu, iż kwota kapitału konsolidowanego zobowiązania jest wyliczona do dnia podjęcia decyzji kredytowej, a dodatkowa należność odsetkowa, która musi zostać spłacona, pojawi się za każdy dzień korzystania ze spłacanego zobowiązania od dnia podjęcia decyzji kredytowej do dnia wypłaty Pożyczki.
56. Na wypadek zaprzestania opracowywania, istotnej zmiany (1) wskaźnika referencyjnego WIBOR 3M lub zdarzenia regulacyjnego (2), Bank będzie stosował stopę referencyjną NBP powiększoną o 0,2 p.p. gdzie:
- 1) oznacza zmianę wskaźnika referencyjnego WIBOR 3M uznaną i zakomunikowaną jako istotna przez administratora (osobę fizyczną lub prawną sprawującą kontrolę nad opracowywaniem wskaźnika referencyjnego),
 - 2) oznacza sytuację, w której wskaźnik referencyjny WIBOR 3M lub jego administrator nie spełnia lub przestał spełniać wymogi wynikające z mających zastosowanie przepisów prawa.
57. Stopa referencyjna NBP to podstawowa stopa procentowa Narodowego Banku Polskiego (NBP), która określa rentowność 7-dniowych bonów pieniężnych NBP. Jej wysokość ogłaszana jest przez Narodowy Bank Polski i publikowana na stronach internetowych NBP.
58. W przypadku stosowania przez Bank stopy referencyjnej NBP powiększonej o 0,2 p.p. wartość stopy referencyjnej na kolejny okres odsetkowy ustalana będzie na dwa dni robocze przed przed rozpoczęciem każdego nowego okresu odsetkowego. Suma wartości stopy referencyjnej NBP oraz wartości 0,2 p.p. nie może przyjmować wartości ujemnych. Jeżeli suma wartości stopy referencyjnej NBP oraz wartości 0,2 p.p. będzie ujemna, przyjmuje się, że wynosi ona 0%.

§ 4. UBEZPIECZENIE

1. W przypadku skorzystania przez Pożyczkobiorcę z ubezpieczenia spłaty Pożyczki, zasady korzystania z ochrony ubezpieczeniowej regulują Ogólne Warunki Ubezpieczenia „Bezpieczne Raty”.
2. Pożyczkobiorca z tytułu umowy ubezpieczenia ponosi koszt składki ubezpieczeniowej wskazanej w § 2 ust. 15 Umowy, której wysokość zależy od wskazanej odrębnie opcji ubezpieczeniowej, naliczonej za cały okres ochrony ubezpieczeniowej z góry.
3. W przypadkach przedterminowego zakończenia ochrony ubezpieczeniowej opisanej w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia „Bezpieczne Raty”, ubezpieczyciel dokonuje zwrotu składki za niewykorzystany okres ochrony. W ramach otrzymanego przez Bank zwrotu składki Bank pomniejszy kwotę kapitału pozostałego do spłaty Pożyczki. Kwota zwrotu ustalana będzie zgodnie z opisanymi w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia zasadami regulującymi zwrot składki ubezpieczeniowej.

4. W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem, Pożyczkobiorca jest zobowiązany kontynuować spłatę Pożyczki zgodnie z Umową, z zastrzeżeniem że świadczenie ubezpieczeniowe wypłacone na rzecz Banku są zaliczane na poczet spłaty pożyczki.
5. Pożyczkobiorca może zrezygnować z ochrony ubezpieczeniowej zgłaszając rezygnację w oddziale Banku, listownie, poprzez serwis bankowości internetowej Citibank Online lub za pośrednictwem serwisu bankowości telefonicznej.

§ 5. PRAWO ODSTĄPIENIA

1. W terminie 14 dni od zawarcia Umowy Pożyczkobiorcy przysługują prawo do odstąpienia od Umowy.
2. Termin do odstąpienia jest zachowany, o ile Pożyczkobiorca wysłał lub dostarczył Bankowi przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu od Umowy. Oświadczenie może mieć formę wskazaną we wzorze włączonym Pożyczkobiorcy przy zawarciu Umowy.
3. Niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 30 dni od daty złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, Pożyczkobiorca zwróci Bankowi Całkowitą kwotę Pożyczki wskazaną w §2 ust.2, na rachunek Banku określony w §2 ust.17 wraz z Odsetkami dziennymi za każdy dzień w okresie od dnia udostępnienia Pożyczki do dnia spłaty Całkowitej kwoty Pożyczki. Wysokość Odsetek dziennych wskazana jest w § 2 ust.12 Umowy.

§ 6 TABELA OPŁAT I PROWIZJI

| Provizja naliczana od całkowitej kwoty pożyczki udostępnionej pożyczkobiorcy. | Nie więcej niż 20% |
|---|----------------------|
| Opłata za każdorazową zmianę wysokości, liczby lub terminu spłaty rat pożyczki, wymagana wraz z kolejną ratą pożyczki. | 50 zł |
| Opłata za wystawienie zaświadczeń związanych z rachunkiem pożyczki lub wygaśnięciem umowy pożyczki, kopii dokumentów dotyczących dokonanych transakcji. | 35 zł |
| Opłata operacyjna za obsługę pożyczki, uwzględniona w kwocie miesięcznej raty. | Nie więcej niż 30 zł |

§ 7. OŚWIADCZENIA POŻYCZKOBIORCY/POŻYCZKOBIORCÓW

1. Oświadczam, że wszystkie dane i informacje przekazane Bankowi oraz zawarte w złożonych dokumentach lub oświadczeniach w związku z udzieleniem Pożyczki i zawarciem Umowy są zgodne z prawdą.
2. Oświadczam, że zostałem poinformowany i jestem świadomy ponoszenia ryzyka związanego z korzystaniem z Pożyczki oprocentowanej w oparciu o zmienną stopę procentową.
3. Potwierdzam, że oświadczenia złożone przeze mnie w związku z wnioskiem o udzielenie Pożyczki, w szczególności oświadczenia zawierające zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych i występowanie do podmiotów trzecich o informacji dotyczące mojej osoby pozostają aktualne na dzień zawarcia Umowy.
4. Wyrażam zgodę na podejmowanie przez Bank działań mających na celu potwierdzenie autentyczności danych podanych przeze mnie w związku z ubieganiem się o Pożyczkę, w szczególności zawartych we wniosku o udzielenie pożyczki gotówkowej, w Umowie oraz w złożonych dokumentach.
5. Oświadczam, że zostałem poinformowany o przysługującym mi prawie odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia i otrzymałem wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
6. Oświadczam, że zapoznałem/ęm się z treścią i warunkami zawartymi w Umowie przed zawarciem Umowy i są one dla mnie zrozumiałe oraz otrzymałem/ęm następujące dokumenty:
 - 1) Formularz informacyjny dotyczący kredytu konsumenckiego;
 - 2) Dane pośrednika kredytowego (jeśli dotyczy);
 - 3) Oświadczenie Pożyczkobiorcy/ Pożyczkobiorców o ponoszeniu ryzyka walutowego w związku z ubieganiem się o pożyczkę gotówkową (w przypadku, gdy waluta dochodu jest inna niż złotówki),
 - 4) Formularz wzór „Oświadczenie o odstąpieniu od umowy pożyczki”,
 - 5) „Informacja o ponoszeniu ryzyka kredytowego i ryzyka zmiennej stopy procentowej”.
 - 6) „Informacja o przetwarzaniu danych osobowych”
7. Oświadczam, że:
 - 1) otrzymałem/ęm od Banku informacje niezbędne do podjęcia decyzji w zakresie zaciąganego zobowiązania kredytowego;
 - 2) uzyskałem/ęm od Banku wyjaśnienia do zgłaszanych wątpliwości;
 - 3) mam świadomość ryzyka związanego z zaciąganiem zobowiązaniem kredytowym, w tym ryzyka związanego ze zmienną stopą procentową.
 - 4) mam świadomość ryzyka walutowego związanego z kredytem zaciąganiem w walucie obcej, tj. innej niż ta, w której uzyskuje dochód oraz potwierdzam treść oświadczeń zawartych w formularzu, o którym mowa w § 8, ust. 6 lit. 3 (w przypadku, gdy waluta dochodu jest inna niż złotówki).

§ 8 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Pożyczkobiorca zobowiązany jest do każdorazowego powiadomienia Banku o zmianie jego danych adresowych przekazanych Bankowi, w tym numery telefonów, adresu zameldowania i/lub adresu do korespondencji, a także danych pracodawcy. Pisma kierowane przez Bank do Pożyczkobiorcy będą doręczane na ostatni wskazany przez Pożyczkobiorcę adres korespondencyjny lub na wskazany przez Pożyczkobiorcę adres e-mail.

.....
PODPIS PIERWSZEGO POŻYCZKOBIORCY

.....
PODPIS DRUGIEGO POŻYCZKOBIORCY

Wyrażam zgodę na zaciągnięcie przez mojego Współmałżonka kredytu w Banku na warunkach wskazanych w niniejszej Umowie.

Dane Małżonka Pierwszego Pożyczkobiorcy:

.....
Imię i nazwisko

.....
Numer PESEL

Potwierdzam otrzymanie i zapoznanie się z „Informacją o przetwarzaniu danych osobowych”.

.....
PODPIS MAŁŻONKA PIERWSZEGO POŻYCZKOBIORCY

.....
PODPIS OSOBY REPREZENTUJĄCEJ BANK