

Wykaz zmian w Tabeli Opłat i Prowizji oraz Regulaminie Rachunków Bankowych

Opis zmiany	Dostosowanie definicji stosowanych w Regulaminie do Wykazu usług reprezentatywnych
Przed zmianą	Brak postanowienia
Pozmianie	§ 1 pkt 2) „Awaryjna wypłata - Emergency Cash” - wypłata gotówki realizowana poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej w sytuacji wyjątkowej, na zasadach określonych w § 17 Regulaminu;
Przed zmianą	§ 1 pkt 3) CitiAlerts - usługa przekazywania Klientom krótkich wiadomości tekstowych (SMS) i/lub wiadomości elektronicznych (wiadomości e-mail) dotyczących usług wskazanych w Regulaminie;
Pozmianie	CitiAlerts - usługa przekazywania Klientom krótkich wiadomości tekstowych (SMS) w ramach odpłatnej usługi Powiadamiania SMS i/lub wiadomości elektronicznych (wiadomości e-mail) dotyczących usług wskazanych w Regulaminie;
Przed zmianą	§ 1 pkt 4) Citibank Global Transfer lub CGT - usługa umożliwiająca Klientowi złożenie Zlecenia Płatniczego przelewu na wskazany przez niego rachunek bankowy Odbiorcy prowadzony przez dowolny oddział banku, oferującego tę usługę; aktualna lista krajów, w których oddziały banków realizują transakcje w ramach usługi CGT, jest dostępna na stronie internetowej Banku (www.citihandlowy.pl), w Oddziałach oraz CitiPhone;
Pozmianie	Citibank Global Transfer lub CGT - usługa umożliwiająca Klientowi złożenie Zlecenia Płatniczego polecenia przelewu, Polecenia przelewu SEPA lub Polecenia przelewu transgranicznego weuro na wskazany przez niego rachunek bankowy Odbiorcy prowadzony przez dowolny oddział banku, oferującego tę usługę; aktualna lista krajów, w których oddziały banków realizują transakcje w ramach usługi CGT, jest dostępna na stronie internetowej Banku (www.citihandlowy.pl), w Oddziałach oraz za pośrednictwem usługi bankowości telefonicznej CitiPhone;
Przed zmianą	§ 1 pkt 5) Citibank Online - Serwis Bankowości Internetowej Citibank Online stanowiący kanał dostępu do środków Klienta oraz umożliwiający składanie dyspozycji za pośrednictwem sieci Internet, jak też składanie dyspozycji na podstawie Umowy Produktów Depozytowych;
Pozmianie	Usługa bankowości elektronicznej Citibank Online - usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet umożliwiająca sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku płatniczego;
Przed zmianą	§ 1 pkt 7) Citi Mobile - część Citibank Online, Serwis Bankowości Mobilnej Citi Mobile stanowiący kanał dostępu do środków Klienta oraz umożliwiający Klientowi składanie dyspozycji za pośrednictwem sieci Internet przy użyciu urządzenia telekomunikacji mobilnej, jak też umożliwiający składanie dyspozycji na podstawie Umowy Produktów Depozytowych;
Pozmianie	Citi Mobile - Serwis Bankowości Mobilnej Citi Mobile stanowiący kanał dostępu do środków Klienta oraz umożliwiający Klientowi składanie dyspozycji za pośrednictwem sieci Internet przy użyciu urządzenia telekomunikacji mobilnej, jak też umożliwiający składanie dyspozycji na podstawie Umowy;
Przed zmianą	§ 1 pkt 8) CitiPhone - Serwis Bankowości Telefonicznej CitiPhone stanowiący kanał dostępu do środków Klienta i umożliwiający Klientowi składanie dyspozycji przez sieć telefoniczną oraz umożliwiający składanie dyspozycji na podstawie Umowy Produktów Depozytowych, jak również umożliwiający Bankowi inicjowanie kontaktu z Klientem;
Pozmianie	Usługa bankowości telefonicznej CitiPhone - usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez telefon za pośrednictwem infolinii dostawcy, umożliwiająca w szczególności sprawdzenie salda rachunku płatniczego lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku płatniczego;
Przed zmianą	Brak postanowienia
Pozmianie	§ 1 pkt 13) Dokument dotyczący opłat - dokument zawierający wykaz opłat pobieranych z tytułu usług świadczonych w związku z prowadzeniem rachunku płatniczego zawartych w Wykazie usług reprezentatywnych;
Przed zmianą	§ 1 pkt 14) Express Elixir - usługa umożliwiająca Klientowi złożenie Zlecenia Płatniczego w PLN na wskazany przez niego rachunek bankowy Odbiorcy prowadzony przez instytucję oferującą tę usługę; aktualna lista instytucji, realizujących transakcje przelewu w ramach usługi Express Elixir jest dostępna na stronie internetowej Banku (www.citihandlowy.pl), w Oddziałach, przez CitiPhone oraz na stronie internetowej operatora usługi - Krajowej Izby Rozliczeniowej (www.expresselixir.pl);
Pozmianie	Express Elixir - usługa umożliwiająca Klientowi złożenie Zlecenia Płatniczego polecenia przelewu krajowego w złotych na wskazany przez niego rachunek bankowy Odbiorcy prowadzony przez instytucję oferującą tę usługę; aktualna lista instytucji, realizujących transakcje w ramach usługi Express Elixir jest dostępna na stronie internetowej Banku (www.citihandlowy.pl), w Oddziałach, przez Usługę bankowości telefonicznej CitiPhone oraz na stronie internetowej operatora usługi - Krajowej Izby Rozliczeniowej (www.expresselixir.pl);
Przed zmianą	§ 1 pkt 15) FotoKasa - narzędzie dostępne w aplikacji Citi Mobile, umożliwiające odczyt informacji z kodu 2D za pomocą aparatu fotograficznego w telefonie komórkowym i na tej podstawie realizację przelewów za pomocą aplikacji Citi Mobile; minimalne wymagania dla aparatu fotograficznego to rozdzielczość 3,2 megapiksela i funkcja autofokus;
Pozmianie	FotoKasa - narzędzie dostępne w aplikacji Citi Mobile, umożliwiające odczyt informacji z kodu 2D za pomocą aparatu fotograficznego w telefonie komórkowym i na tej podstawie realizację poleceń przelewu krajowego w złotych lub poleceń przelewu wewnętrznego w złotych za pomocą aplikacji Citi Mobile; minimalne wymagania dla aparatu fotograficznego to rozdzielczość 3,2 megapiksela i funkcja autofokus;
Przed zmianą	§ 1 pkt 20) Karta Debetowa - karta płatnicza wydawana przez Bank do Konta Osobistego Klientowi lub Pełnomocnikowi ustanowionemu do dysponowania Kontem Osobistym, służąca do realizacji transakcji bezgotówkowych, w tym zbliżeniowych, oraz gotówkowych, w kraju i za granicą oraz innych usług;
Pozmianie	Karta Debetowa - karta płatnicza wydawana przez Bank do Konta Osobistego Klientowi lub Pełnomocnikowi ustanowionemu do dysponowania Kontem Osobistym, służąca do realizacji transakcji bezgotówkowych, w tym zbliżeniowych, oraz gotówkowych, w tym wypłaty gotówki i wpłaty gotówki, w kraju i za granicą oraz innych usług;

Przed zmianą	§ 1 pkt 27) Konto Oszczędnościowe - oprocentowany rachunek bankowy lub zbiór rachunków bankowych prowadzony w złotych lub walutach obcych zgodnie z obowiązującym prawem, otwarty na imię i rzecz Klienta przez Bank na podstawie Umowy Rachunku Bankowego „Konto Oszczędnościowe Citibank” lub Umowy Produktów Depozytowych i służący do przechowywania środków pieniężnych oraz przeprowadzania niektórych bankowych rozliczeń pieniężnych. Środki zgromadzone na Koncie Oszczędnościowym są oprocentowane zgodnie z Tabelą Oprocentowania;
Pozmianie	Konto Oszczędnościowe - oprocentowany rachunek bankowy lub zbiór rachunków bankowych prowadzony w złotych, euro lub innych walutach obcych zgodnie z obowiązującym prawem, otwarty na imię i rzecz Klienta przez Bank na podstawie Umowy Rachunku Bankowego „Konto Oszczędnościowe Citibank” lub Umowy Produktów Depozytowych i służący do przechowywania środków pieniężnych oraz przeprowadzania niektórych bankowych rozliczeń pieniężnych. Środki zgromadzone na Koncie Oszczędnościowym są oprocentowane zgodnie z Tabelą Oprocentowania;
Przed zmianą	§ 1 pkt 28) Konto Regularnie Oszczędzające - oprocentowany rachunek terminowego planu oszczędnościowego lub zbiór rachunków terminowego planu oszczędnościowego prowadzony w złotych lub walutach obcych zgodnie z obowiązującym prawem, otwarty na imię i rzecz Klienta przez Bank na podstawie Umowy Produktów Depozytowych i służący do przechowywania środków pieniężnych oraz przeprowadzania niektórych bankowych rozliczeń pieniężnych. Środki zgromadzone na Koncie Regularnie Oszczędzającym są oprocentowane zgodnie z Tabelą Oprocentowania. Do otwarcia Konta Regularnie Oszczędzającego wymagane jest posiadanie Konta Osobistego;
Pozmianie	Konto Regularnie Oszczędzające - oprocentowany rachunek terminowego planu oszczędnościowego lub zbiór rachunków terminowego planu oszczędnościowego prowadzony w złotych, euro lub innych walutach obcych zgodnie z obowiązującym prawem, otwarty na imię i rzecz Klienta przez Bank na podstawie Umowy Produktów Depozytowych i służący do przechowywania środków pieniężnych oraz przeprowadzania niektórych bankowych rozliczeń pieniężnych. Środki zgromadzone na Koncie Regularnie Oszczędzającym są oprocentowane zgodnie z Tabelą Oprocentowania. Do otwarcia Konta Regularnie Oszczędzającego wymagane jest posiadanie Konta Osobistego;
Przed zmianą	§ 1 pkt 29) Konto SuperOszczędnościowe - oprocentowany rachunek bankowy lub zbiór rachunków bankowych prowadzony w złotych lub walutach obcych zgodnie z obowiązującym prawem, otwarty na imię i rzecz Klienta przez Bank na podstawie Umowy Rachunku Bankowego „Konto SuperOszczędnościowe Citibank” lub Umowy Produktów Depozytowych, przeznaczony do przechowywania środków pieniężnych oraz przeprowadzania niektórych bankowych rozliczeń pieniężnych. Środki zgromadzone na Koncie SuperOszczędnościowym są oprocentowane zgodnie z Tabelą Oprocentowania, jednak w przypadku otrzymania przez Bank Zlecenia Płatniczego obciążającego Konto SuperOszczędnościowe Klient nie otrzyma odsetek zamiesiąc, w którym nastąpiła realizacja tego Zlecenia Płatniczego;
Pozmianie	Konto SuperOszczędnościowe - oprocentowany rachunek bankowy lub zbiór rachunków bankowych prowadzony w złotych, euro lub innych walutach obcych zgodnie z obowiązującym prawem, otwarty na imię i rzecz Klienta przez Bank na podstawie Umowy Rachunku Bankowego „Konto SuperOszczędnościowe Citibank” lub Umowy Produktów Depozytowych, przeznaczony do przechowywania środków pieniężnych oraz przeprowadzania niektórych bankowych rozliczeń pieniężnych. Środki zgromadzone na Koncie SuperOszczędnościowym są oprocentowane zgodnie z Tabelą Oprocentowania, jednak w przypadku otrzymania przez Bank Zlecenia Płatniczego obciążającego Konto SuperOszczędnościowe Klient nie otrzyma odsetek zamiesiąc, w którym nastąpiła realizacja tego Zlecenia Płatniczego;
Przed zmianą	§ 1 pkt 30) Krajowa usługa płatnicza - świadczona przez Bank, jako dostawcę usług płatniczych płatnika, usługa polecenia zapłaty w przypadku gdy dostawca usług płatniczych Odbiorcy znajduje się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
Pozmianie	Usunięty
Przed zmianą	§ 1 pkt 31) Linia Kredytowa - limit kredytowy udostępniony przez Bank na podstawie Umowy o Linię Kredytową;
Pozmianie	Kredyt w rachunku płatniczym Linia Kredytowa - usługa, o której mowa w art. 2 pkt 16b Ustawy o usługach płatniczych tj. kredyt w rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym w rozumieniu art. 5 pkt 4 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim;
Przed zmianą	Brak postanowienia
Pozmianie	§ 1 pkt 35) Obsługa karty debetowej - usługa umożliwiająca płatnikowi korzystanie z karty płatniczej, o której mowa w art. 2 pkt 15a Ustawy o usługach płatniczych, jeżeli kwota każdej transakcji dokonanej przy użyciu karty obciąża saldo rachunku płatniczego płatnika;
Przed zmianą	Brak postanowienia
Pozmianie	§ 1 pkt 48) Płatnik - osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, składająca Zlecenie płatnicze;
Przed zmianą	Brak postanowienia
Pozmianie	§ 1 pkt 49) Podstawowy rachunek płatniczy - rachunek płatniczy, o którym mowa w §11 Regulaminu, który na podstawie zawartej Umowy jest otwierany i prowadzony przez Bank dla Klientów, którym zgodnie z przepisami ustawy o usługach płatniczych przysługuje prawo dostępu do takiego rachunku;
Przed zmianą	§ 1 pkt 51) Polecenie zapłaty - Krajowa usługa płatnicza w złotych polegająca na obciążeniu rachunku płatniczego Klienta, w przypadku gdy transakcja płatnicza została zainicjowana przez Odbiorcę na podstawie zgody udzielonej przez Klienta;
Pozmianie	Polecenie zapłaty - usługa, o której mowa w art. 3 ust. 2 Ustawy o usługach płatniczych, tj. usługa płatnicza polegająca na obciążeniu określoną kwotą rachunku płatniczego płatnika na skutek transakcji płatniczej zainicjowanej przez Odbiorcę, dokonywanej na podstawie zgody, którą Klient udzielił Odbiorcy, dostawcy Odbiorcy lub Bankowi;
Przed zmianą	Brak postanowienia
Pozmianie	§ 1 pkt 52) Polecenie zapłaty w złotych - polecenie zapłaty realizowane w złotych;
Przed zmianą	§ 1 pkt 49) Polecenie zapłaty SEPA - krajowa lub transgraniczna usługa płatnicza w euro polegająca na obciążeniu rachunku płatniczego Klienta, w przypadku gdy transakcja płatnicza została zainicjowana przez Odbiorcę na podstawie zgody udzielonej przez Klienta;
Pozmianie	Polecenie zapłaty SEPA - polecenie zapłaty realizowane w euro jeżeli obaj dostawcy lub jeden z dostawców wykonują działalność na obszarze jednolitego obszaru płatności w euro;
Przed zmianą	§ 1 pkt 50) Przelew CGT - przelew zagraniczny wykonywany w ramach usługi CGT;
Pozmianie	Polecenie przelewu CGT - polecenie przelewu, polecenie przelewu SEPA lub polecenie przelewu transgranicznego w euro wykonywane w ramach usługi CGT;
Przed zmianą	§ 1 pkt 51) Przelew Express Elixir - przelew krajowy w PLN wykonywany w ramach usługi Express Elixir;
Pozmianie	Polecenie przelewu Express Elixir - polecenie przelewu krajowego w złotych wykonywanego w ramach usługi Express Elixir;

Przed zmianą	Brak postanowienia
Po zmianie	§ 1 pkt 54) Polecenie przelewu - usługa, o której mowa w art. 3 ust. 4 Ustawy o usługach płatniczych, z wyłączeniem polecenia przelewu wewnętrznego, polecenia przelewu SEPA i polecenia przelewu w walucie obcej;
Przed zmianą	Brak postanowienia
Po zmianie	§ 1 pkt 55) Polecenie przelewu krajowego w złotych - usługa inicjowana przez płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków z krajowego rachunku płatniczego płatnika u dostawcy na krajowy rachunek płatniczy odbiorcy u dostawcy w złotych;
Przed zmianą	Brak postanowienia
Po zmianie	§ 1 pkt 56) Polecenie przelewu SEPA - usługa inicjowana przez płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych weuro z rachunku płatniczego płatnika na rachunek płatniczy odbiorcy, jeżeli obaj dostawcy lub jeden z dostawców wykonują działalność na obszarze jednolitego obszaru płatności weuro (SEPA);
Przed zmianą	Brak postanowienia
Po zmianie	§ 1 pkt 57) Polecenie przelewu transgranicznego weuro - usługa inicjowana przez płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych weuro z rachunku płatniczego płatnika na rachunek płatniczy odbiorcy, niebędące poleceniem przelewu SEPA;
Przed zmianą	Brak postanowienia
Po zmianie	§ 1 pkt 58) Polecenie przelewu transgranicznego w walucie obcej - usługa inicjowana przez płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków z krajowego rachunku płatniczego płatnika u dostawcy na rachunek płatniczy odbiorcy u dostawcy w państwie innym niż Rzeczpospolita Polska, w walucie innej niż złoty oraz euro;
Przed zmianą	Brak postanowienia
Po zmianie	§ 1 pkt 59) Polecenie przelewu transgranicznego w złotych - usługa inicjowana przez płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków z krajowego rachunku płatniczego płatnika u dostawcy na rachunek płatniczy odbiorcy u dostawcy w państwie innym niż Rzeczpospolita Polska, w złotych;
Przed zmianą	Brak postanowienia
Po zmianie	§ 1 pkt 60) Polecenie przelewu wewnętrznego - usługa inicjowana przez płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych między rachunkami płatniczymi prowadzonymi przez tego samego dostawcę;
Przed zmianą	Brak postanowienia
Przed zmianą	§ 1 pkt 61) Transakcja zbliżeniowa - transakcja bezgotówkowa lub gotówkowa dokonana przy użyciu Citicard wyposażonej w Moduł Zbliżeniowy w punktach handlowo-usługowych zaopatrzonych w terminal z czytnikiem zbliżeniowym, w bankomatach wyposażonych w czytnik zbliżeniowy lub w innych urządzeniach wyposażonych w czytnik zbliżeniowy;
Po zmianie	Transakcja zbliżeniowa - transakcja bezgotówkowa, w tym transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu Citicard lub transakcja gotówkowa, w tym wpłata gotówki, wypłata gotówki lub transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu Citicard, dokonana przy użyciu Citicard wyposażonej w Moduł Zbliżeniowy w punktach handlowo-usługowych zaopatrzonych w terminal z czytnikiem zbliżeniowym, w bankomatach wyposażonych w czytnik zbliżeniowy lub w innych urządzeniach wyposażonych w czytnik zbliżeniowy;
Przed zmianą	Brak postanowienia
Po zmianie	§ 1 pkt 61) Polecenie przelewu w walucie obcej - usługa inicjowana przez płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków z krajowego rachunku płatniczego płatnika u dostawcy na krajowy rachunek płatniczy odbiorcy u dostawcy w walucie innej niż złoty oraz euro;
Przed zmianą	Brak postanowienia
Po zmianie	§ 1 pkt 64) Powiadomienie SMS - usługa polegająca na przekazywaniu komunikatów dotyczących rachunku płatniczego za pośrednictwem wiadomości SMS;
Przed zmianą	§ 1 pkt 65) Umowa Produktów Depozytowych - umowa określająca zasady prowadzenia przez Bank Konta lub Kont oraz aktywacji i dezaktywacji oferowanych przez Bank produktów i usług za pośrednictwem CitiPhone, Citibank Online oraz w Oddziałach;
Po zmianie	Umowa Produktów Depozytowych - umowa określająca zasady prowadzenia rachunku płatniczego (Konta) lub prowadzenia rachunków płatniczych (Kont) przez Bank oraz aktywacji i dezaktywacji oferowanych przez Bank produktów i usług za pośrednictwem usługi bankowości telefonicznej CitiPhone, usługi bankowości elektronicznej Citibank Online oraz w Oddziałach;
Przed zmianą	Brak postanowienia
Po zmianie	§ 1 pkt 65) Prowadzenie rachunku płatniczego - usługa polegająca na prowadzeniu rachunku płatniczego na rzecz konsumenta, umożliwiająca przechowywanie środków pieniężnych konsumenta oraz wykonywanie transakcji płatniczych, łącznie z usługą otwarcia lub zamknięcia rachunku płatniczego konsumenta;
Przed zmianą	Brak postanowienia
Po zmianie	§ 1 pkt 69) Sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych - usługa inicjowana przez płatnika polegająca na sporządzeniu przez dostawcę prowadzącego rachunek płatniczy zestawienia transakcji wykonanych w ramach rachunku płatniczego w danym okresie, w postaci papierowej albo elektronicznej;
Przed zmianą	§ 1 pkt 74) Zlecenie Płatnicze - oświadczenie Klienta lub Odbiorcy skierowane do Banku zawierające polecenie wykonania transakcji płatniczej;
Po zmianie	Zlecenie Płatnicze - oświadczenie Klienta lub Odbiorcy skierowane do Banku zawierające polecenie zainicjowania lub wykonania transakcji płatniczej;
Przed zmianą	Brak postanowienia
Po zmianie	§ 1 pkt 75) Transakcja bezgotówkowa - płatność za nabywane towary i usługi dokonywana w punktach handlowych lub usługowych, jak również płatność dokonana bez fizycznego użycia Citicard, w szczególności zamówienia składane pisemnie, telefonicznie, elektronicznie lub poprzez Usługę bankowości elektronicznej Citibank Online;
Przed zmianą	Brak postanowienia
Po zmianie	§ 1 pkt 76) Transakcja gotówkowa - Wpłata gotówki lub Wypłata gotówki w bankomatach, bankach u Akceptantów oferujących taką funkcjonalność;
Przed zmianą	Brak postanowienia
Po zmianie	§ 1 pkt 79) Transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu Citicard do płatności bezgotówkowych - usługa polegająca na wykonywaniu bezgotówkowych transakcji płatniczych przy użyciu karty debetowej na terytorium innego państwa członkowskiego z fizycznym wykorzystaniem karty oraz bez fizycznego wykorzystania karty;

Przed zmianą	Brak postanowienia
Po zmianie	§ 1 pkt 80) Transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu Citicard do płatności gotówkowych - usługa polegająca na wypłacie środków pieniężnych z rachunku płatniczego konsumenta na terytorium innego państwa członkowskiego za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wypłatę lub w placówce dostawcy;
Przed zmianą	Brak postanowienia
Po zmianie	§ 1 pkt 90) Wpłata - każda dyspozycja bezgotówkowa lub gotówkowa, w tym wpłata gotówki, powodująca wpływ środków pieniężnych na rachunek;
Przed zmianą	Brak postanowienia
Po zmianie	§ 1 pkt 91) Wpłata gotówki - usługa polegająca na wpłacie gotówki na rachunek płatniczy konsumenta za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wpłatę lub w placówce dostawcy;
Przed zmianą	Brak postanowienia
Po zmianie	§ 1 pkt 94) Wydanie karty płatniczej - usługa polegająca na wydaniu karty płatniczej, o której mowa w art. 2 pkt 15a Ustawy o usługach płatniczych;
Przed zmianą	Brak postanowienia
Po zmianie	§ 1 pkt 95) Wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym - usługa polegająca na wydaniu przez dostawcę prowadzącego rachunek płatniczy zaświadczenia z informacjami o rachunku płatniczym lub usługach świadczonych konsumentowi;
Przed zmianą	Brak postanowienia
Po zmianie	§ 1 pkt 97) Wykaz usług reprezentatywnych - wykaz usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym najczęściej wykorzystywanych przez konsumentów na krajowym rynku, za korzystanie z których przynajmniej jeden dostawca prowadzący działalność na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej pobiera opłatę, publikowany w formie rozporządzenia przez właściwego ministra;
Przed zmianą	Brak postanowienia
Po zmianie	§ 1 pkt 98) Wypłata - każda dyspozycja bezgotówkowa lub gotówkowa, w tym wypłata gotówki, powodująca wypływ środków pieniężnych z rachunku (obciążenie rachunku);
Przed zmianą	Brak postanowienia
Po zmianie	§ 1 pkt 99) Wypłata gotówki - usługa polegająca na wypłacie gotówki z rachunku płatniczego konsumenta za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wypłatę lub w placówce dostawcy;
Przed zmianą	Brak postanowienia
Po zmianie	§ 1 pkt 102) Zlecenie stałe - usługa inicjowana przez płatnika polegająca na cyklicznym przekazywaniu środków pieniężnych w określonej wysokości z rachunku płatniczego płatnika na rachunek płatniczy odbiorcy;
Przed zmianą	Brak postanowienia
Po zmianie	§ 1 pkt 103) Zestawienie opłat- zestawienie opłat i prowizji pobranych przez Bank za usługi powiązane z rachunkiem płatniczym oraz zawierające informację o stopie oprocentowania środków pieniężnych na rachunku płatniczym oraz całkowitej kwocie odsetek należnych zadany okres, przekazywane Klientowi nieodpłatnie co najmniej raz w roku kalendarzowym w ustalonej z Klientem formie.
Podstawa prawna i faktyczna	Regulamin Rachunków Bankowych § 35 Postanowienia różne, ust. 18 pkt a) Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) a) dostosowania do nowych lub zmienionych przepisów prawa regulujących działalność Banku bądź do zmiany interpretacji ww. przepisów przez właściwe organy w zakresie dotyczącym Umowy, (...) Dostosowanie do przepisów: 1. Ustawy z dnia 30 listopada 2016 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych implementującej Dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/92/UE z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie porównywalności opłat związanych z rachunkami płatniczymi, przenoszenia rachunku płatniczego oraz dostępu do podstawowego rachunku płatniczego. 2. Rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. w sprawie wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym.
Opis zmiany	Dostosowanie Regulaminu do nowej ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu i do ustawy z dnia 30 listopada 2016 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych
Przed zmianą	§ 2 ust. 3 Zawarcie Umowy może nastąpić po dostarczeniu wskazanych przez Bank dokumentów i informacji potwierdzających tożsamość osoby wnioskującej o zawarcie Umowy. Bank może żądać od Klienta dodatkowych dokumentów i informacji niezbędnych do realizacji obowiązków wynikających z Ustawy z dnia 16 listopada 2000 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.
Po zmianie	Zawarcie Umowy może nastąpić po dostarczeniu wskazanych przez Bank dokumentów i informacji potwierdzających tożsamość osoby wnioskującej o zawarcie Umowy. Bank może żądać od Klienta dodatkowych dokumentów i informacji niezbędnych do realizacji obowiązków wynikających z Ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu. Przed zawarciem Umowy Produktów Depozytowych, z odpowiednim wyprzedzeniem, Bank przekazuje Klientowi dokument dotyczący opłat, zgodnie z Ustawą o usługach płatniczych. Bank przekazuje Klientowi dokument dotyczący opłat także w przypadku zmiany wysokości opłaty pobieranej za usługę zawartą w wykazie usług reprezentatywnych. Przed otwarciem dla Klienta podstawowego rachunku płatniczego Bank może sprawdzić, poprzez centralną informację o rachunkach prowadzoną przez Krajową Izbę Rozliczeniową S.A., czy Klient posiada już inny rachunek płatniczy umożliwiający wykonywanie transakcji, o których mowa w §11 Regulaminu, prowadzony przez dostawcę usług płatniczych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
Podstawa prawna i faktyczna	Regulamin Rachunków Bankowych § 35 Postanowienia różne, ust. 18 pkt a) Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) a) dostosowania do nowych lub zmienionych przepisów prawa regulujących działalność Banku bądź do zmiany interpretacji ww. przepisów przez właściwe organy w zakresie dotyczącym Umowy, (...) Dostosowanie do: 1. Ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu. 2. Ustawy z dnia 30 listopada 2016 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych implementującej Dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/92/UE z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie porównywalności opłat związanych z rachunkami płatniczymi, przenoszenia rachunku płatniczego oraz dostępu do podstawowego rachunku płatniczego.

Opis zmiany	Dostosowanie Regulaminu do zmian w ustawie o usługach płatniczych
Przed zmianą	§ 2 UMOWA PRODUKTÓW DEPOZYTOWYCH, ust.8 Doposzczególnych produktów i usług wskazanych w Potwierdzeniu Posiadania Produktów Depozytowych oraz do produktów i usług aktywowanych w okresie obowiązywania Umowy Produktów Depozytowych stosuje się w całości postanowienia niniejszego Regulaminu.
Po zmianie	Do poszczególnych produktów i usług wskazanych w Potwierdzeniu Posiadania Produktów Depozytowych oraz do produktów i usług aktywowanych w okresie obowiązywania Umowy Produktów Depozytowych stosuje się w całości postanowienia niniejszego Regulaminu, z zastrzeżeniem postanowień §11 Regulaminu, określających zasady prowadzenia rachunku płatniczego będącego podstawowym rachunkiem płatniczym.
Przed zmianą	§ 2 UMOWA PRODUKTÓW DEPOZYTOWYCH, ust. 9 Na podstawie Umowy Produktów Depozytowych Klient uzyskuje dostęp do kanału komunikacji z Bankiem w postaci CitiPhone oraz Citibank Online.
Po zmianie	Na podstawie Umowy Produktów Depozytowych Klient uzyskuje dostęp do usługi bankowości telefonicznej CitiPhone oraz usługi bankowości elektronicznej Citibank Online, stanowiących kanały komunikacji z Bankiem.
Przed zmianą	§ 2 UMOWA PRODUKTÓW DEPOZYTOWYCH, ust.10 Klient, który zawarł Umowę Produktów Depozytowych, może w okresie jej obowiązywania aktywować w Oddziale, jak również za pomocą Citibank Online oraz za pomocą CitiPhone, następujące produkty i usługi: a) Konto Osobiste; b) Rachunki Oszczędnościowe; c) Lokaty; d) wydanie Citicard; e) inne oferowane przez Bank i udostępnione Klientom w ramach Umowy Produktów Depozytowych, z zastrzeżeniem, iż w ramach Citi Mobile można dokonać aktywacji wyłącznie w zakresie pkt c).
Po zmianie	Klient, który zawarł Umowę Produktów Depozytowych, może w okresie jej obowiązywania aktywować w Oddziale, jak również za pomocą usługi bankowości elektronicznej Citibank Online oraz za pomocą usługi bankowości telefonicznej CitiPhone, następujące produkty i usługi: a) Konto Osobiste; b) Rachunki Oszczędnościowe; c) Lokaty; d) wydanie karty płatniczej Citicard; e) inne oferowane przez Bank i udostępnione Klientom w ramach Umowy Produktów Depozytowych, z zastrzeżeniem, iż w ramach Citi Mobile można dokonać aktywacji wyłącznie w zakresie pkt c).
Przed zmianą	§ 2 UMOWA PRODUKTÓW DEPOZYTOWYCH, ust.13 Klientowi przysługuje, niezależnie od sposobu zawarcia umowy, prawo do odstąpienia w całości od Umowy Produktów Depozytowych w terminie 14 dni od jej zawarcia poprzez oświadczenie w formie pisemnej, które Klient może złożyć w Oddziale lub przesłać na adres Banku. W takim przypadku strony powinny zwrócić sobie wszystko, co otrzymały przy zawarciu Umowy, zaś Bank zachowuje prawo do wynagrodzenia za usługi wykonane w tym czasie stosownie do TOiP.
Po zmianie	Klientowi przysługuje, niezależnie od sposobu zawarcia umowy, prawo do odstąpienia w całości od Umowy Produktów Depozytowych w terminie 14 dni od jej zawarcia poprzez oświadczenie w formie pisemnej, które Klient może złożyć w Oddziale lub przesłać na adres Banku. W takim przypadku strony powinny zwrócić sobie wszystko, co otrzymały przy zawarciu Umowy, zaś Bank zachowuje prawo do wynagrodzenia za usługi wykonane w tym czasie stosownie do TOiP. Klient może odstąpić od umowy w zakresie, w jakim obejmuje ona wydanie karty płatniczej, w terminie 14 dni od dnia otrzymania po raz pierwszy karty płatniczej na podstawie tej umowy, jeżeli nie wykonał żadnej transakcji płatniczej przy użyciu tej karty.
Przed zmianą	§ 3 POSIADACZ KONTA, ust.1 Konto może być prowadzone dla jednego Klienta na podstawie Umowy indywidualnej. Z zastrzeżeniem § 9 ust.10, Klient może być posiadaczem jednego Konta prowadzonego na podstawie indywidualnej Umowy.
Po zmianie	Bank może prowadzić rachunek płatniczy (Konto) dla jednego Klienta na podstawie Umowy indywidualnej. Z zastrzeżeniem § 9 ust.10, Klient może być posiadaczem jednego Konta prowadzonego na podstawie indywidualnej Umowy.
Przed zmianą	§ 4 WSPÓŁPOSIADACZE KONTA, ust. 1 Konto może być prowadzone wspólnie dla dwóch, trzech albo czterech osób z zastrzeżeniem, że dla tych samych Współposiadaczy może być prowadzone jedno Konto wspólne. (...).
Po zmianie	Bank może prowadzić rachunek płatniczy (Konto) wspólnie dla dwóch, trzech albo czterech osób z zastrzeżeniem, że dla tych samych Współposiadaczy Bank może prowadzić rachunek płatniczy jako Konto wspólne. (...).
Przed zmianą	§ 4 WSPÓŁPOSIADACZE KONTA, ust.5 Indywidualna Umowa Produktów Depozytowych nie podlega przekształceniu na Wspólną Umowę Produktów Depozytowych w przypadku, gdy w ramach tej umowy prowadzone jest Konto Regularnie Oszczędzające.
Po zmianie	Indywidualna Umowa Produktów Depozytowych nie podlega przekształceniu na Wspólną Umowę Produktów Depozytowych w przypadku, gdy w ramach tej umowy Bank prowadzi rachunek płatniczy stanowiący Konto Regularnie Oszczędzające.
Przed zmianą	§ 4 WSPÓŁPOSIADACZE KONTA, ust. 6 W przypadku gdy Wspólną Umowę Produktów Depozytowych z Bankiem zawierają Współposiadacze, dla jednego z których Bank prowadzi już indywidualne Umowy Rachunku Bankowego „Konto Osobiste Citibank” lub „Konto Oszczędnościowe Citibank/Konto SuperOszczędnościowe Citibank” lub inną umowę, do której ma zastosowanie Regulamin, albo w przypadku gdy Wspólną Umowę Produktów Depozytowych z Bankiem zawierają Współposiadacze i w stosunku do niektórych Bank prowadzi już wspólne Umowy Rachunku Bankowego. (...)
Po zmianie	W przypadku gdy Wspólną Umowę Produktów Depozytowych z Bankiem zawierają Współposiadacze, gdy Bank z jednym z nich zawarł już Umowę Rachunku Bankowego „Konto Osobiste Citibank” lub Konto Oszczędnościowe Citibank/Konto SuperOszczędnościowe Citibank” lub zawarł inną umowę, do której ma zastosowanie Regulamin, albo w przypadku gdy Wspólną Umowę Produktów Depozytowych z Bankiem zawierają Współposiadacze i w stosunku do niektórych Bank zawarł już wspólne Umowy Rachunku Bankowego. (...)
Przed zmianą	§ 5 KONTO DLA OSÓB MAŁOLETNIICH, ust.1 Dla Osoby Małoletniej może być prowadzone Konto wspólne z jednym lub dwoma przedstawicielami ustawowymi Osoby Małoletniej.
Po zmianie	Dla Osoby Małoletniej Bank może prowadzić rachunek płatniczy jako Konto wspólne z jednym lub dwoma przedstawicielami ustawowymi Osoby Małoletniej.
Przed zmianą	§ 6 PEŁNOMOCNIK, ust.7 Klient może wystąpić o wydanie Pełnomocnikowi lub zgodzić się na korzystanie przez Pełnomocnika z Citicard.
Po zmianie	Klient może wystąpić o wydanie karty płatniczej Citicard Pełnomocnikowi lub zgodzić się na korzystanie przez Pełnomocnika z Citicard.

Przed zmianą	§ 7 POSTANOWIENIA WSPÓLNE, ust.1 Konto prowadzone jest dla Klienta, który zawarł z Bankiem Umowę. (...)
Pozmianie	Bank prowadzi rachunek płatniczy (Konto) dla Klienta, który zawarł z Bankiem Umowę. (...)
Przed zmianą	§ 7 POSTANOWIENIA WSPÓLNE, ust. 3 W zależności od statusu dewizowego Klienta Bank prowadzi dla Klienta odpowiednio Konto dla Rezydenta lub Konto dla Nierezydenta.
Pozmianie	W zależności od statusu dewizowego Klienta Bank prowadzi rachunek płatniczy dla Klienta odpowiednio jako Konto dla Rezydenta lub Konto dla Nierezydenta.
Przed zmianą	§ 7 POSTANOWIENIA WSPÓLNE, ust. 4 Konto Osobiste oraz Rachunki Oszczędnościowe nie mogą być wykorzystywane w celach związanych z działalnością gospodarczą lub zawodową Klienta, w rozumieniu Ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej. (...)
Pozmianie	Konto Osobiste oraz Rachunki Oszczędnościowe nie mogą być wykorzystywane w celach związanych z działalnością gospodarczą lub zawodową Klienta, w rozumieniu Ustawy z dnia 6 marca 2018 r. - Prawo przedsiębiorców.(...)
Przed zmianą	§ 8 KONTO OSOBISTE, ust.2 Bank w ramach swojej oferty prowadzi różne typy Kont Osobistych o różnicowanej funkcjonalności i opłatach, które są wskazane w TOiP. Bank może uzależnić prowadzenie Konta Osobistego danego typu od spełnienia warunków wskazanych w TOiP.
Pozmianie	Bank w ramach swojej oferty prowadzi różne typy Kont Osobistych o różnicowanej funkcjonalności i opłatach, które są wskazane w TOiP. Bank może uzależnić prowadzenie rachunku płatniczego (Konta Osobistego) danego typu od spełnienia warunków wskazanych w TOiP.
Przed zmianą	§ 9 RACHUNKI OSZCZĘDNOŚCIOWE, ust.1 Bank może prowadzić dla Klienta Rachunek Oszczędnościowy lub kilka Rachunków Oszczędnościowych na podstawie Umowy. (...)
Pozmianie	Bank może prowadzić dla Klienta rachunek płatniczy stanowiący Rachunek Oszczędnościowy lub kilka Rachunków Oszczędnościowych na podstawie Umowy. (...)
Przed zmianą	§ 9 RACHUNKI OSZCZĘDNOŚCIOWE, ust. 3 Klient, dla którego prowadzone jest Konto Osobiste w ramach Umowy Produktów Depozytowych (...)
Pozmianie	Klient, dla którego Bank prowadzi rachunek płatniczy stanowiący Konto Osobiste w ramach Umowy Produktów Depozytowych (...)
Przed zmianą	§ 9 RACHUNKI OSZCZĘDNOŚCIOWE, ust.5 Otwarcie Konta Regularnie Oszczędzającego w wybranej walucie następuje po przelaniu środków z Konta Osobistego lub z Subkonta Walutowego (...)
Pozmianie	Otwarcie Konta Regularnie Oszczędzającego w wybranej walucie następuje po realizacji polecenia przelewu wewnętrznego środków z Konta Osobistego lub z Subkonta Walutowego (...)
Przed zmianą	§ 10 RACHUNEK LOKATY, ust. 3 Otwarcie Lokaty następuje po przelaniu środków z Konta Osobistego (...)
Pozmianie	Otwarcie Lokaty następuje po realizacji polecenia przelewu wewnętrznego środków z Konta Osobistego (...)
Przed zmianą	Brak postanowień
Pozmianie	<p>§ 11. PODSTAWOWY RACHUNEK PŁATNICZY</p> <p>1. Bank prowadzi podstawowe rachunki płatnicze. Podstawowy rachunek płatniczy przeznaczony jest dla konsumentów, dla których żaden dostawca usług płatniczych, w ramach działalności wykonywanej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, nie prowadzi innego rachunku płatniczego w walucie polskiej (złoty) umożliwiającego wykonywanie transakcji, o których mowa w ust.5 poniżej.</p> <p>2. Bank otwiera podstawowy rachunek płatniczy na podstawie zawartej z Klientem umowy o podstawowy rachunek płatniczy. Umowa o podstawowy rachunek płatniczy określa zakres stosowania postanowień niniejszego Regulaminu do podstawowego rachunku płatniczego. Bank otwiera podstawowy rachunek płatniczy na czas nieokreślony.</p> <p>3. Bank otwiera podstawowy rachunek płatniczy jako:</p> <ol style="list-style-type: none"> rachunek indywidualny, rachunek wspólny, w rozumieniu §4 Regulaminu. <p>W przypadku podstawowego rachunku płatniczego stanowiącego rachunek wspólny, każdy z konsumentów wnoszących o otwarcie podstawowego rachunku płatniczego musi spełniać warunki określone w ustawie o usługach płatniczych. Bank otwiera podstawowy rachunek płatniczy dla osób małoletnich przy zachowaniu zasad określonych w §5 Regulaminu.</p> <p>4. Bank otwiera podstawowy rachunek płatniczy na podstawie wniosku złożonego w formie pisemnej lub ustnie w Oddziale.</p> <p>5. W ramach podstawowego rachunku płatniczego, Bank umożliwia:</p> <ol style="list-style-type: none"> dokonywanie wpłat środków pieniężnych na rachunek, w tym wpłat gotówki, dokonywanie wypłat gotówki z rachunku na terytorium któregokolwiek państwa członkowskiego, w bankomacie lub w Oddziale, w godzinach pracy Banku, lub przy użyciu terminala płatniczego, jeżeli przewiduje to Umowa, wykonywanie na terytorium państw członkowskich transakcji płatniczych, w tym wykonywanie usług polecenia zapłaty (w tym jednorazowych poleceń zapłaty), wykonywanie transakcji przy użyciu karty płatniczej Citicard lub innego Instrumentu Płatniczego lub przez wykonywanie usług Polecenia przelewu, Polecenia przelewu SEPA lub Polecenia przelewu w walucie obcej, w tym zleceń stałych, w szczególności w urządzeniach akceptujących Instrumenty Płatnicze, Oddziale, lub za pośrednictwem środków elektronicznego dostępu do rachunku, przy czym w przypadku transakcji płatniczych wykonywanych przy użyciu karty płatniczej Citicard podstawowy rachunek płatniczy zapewnia także możliwość dokonywania transakcji płatniczych bez fizycznego wykorzystania Citicard oraz możliwość rozliczania przez Bank transakcji płatniczych wykonywanych przy użyciu Citicard. <p>6. Bank może wypowiedzieć umowę podstawowego rachunku płatniczego, w przypadku gdy:</p> <ol style="list-style-type: none"> Klient umyślnie albo w wyniku rażącego niedbalstwa wykorzystał podstawowy rachunek płatniczy do celów niezgodnych z prawem, istnieje uzasadnione podejrzenie, że środki zgromadzone na podstawowym rachunku płatniczym pochodzą z działalności przestępczej lub mają związek z taką działalnością, na podstawowym rachunku płatniczym nie dokonano żadnych operacji przez ponad 24 kolejne miesiące, z wyjątkiem operacji z tytułu pobierania opłat lub naliczania odsetek od zgromadzonych na rachunku środków pieniężnych, Klient podał nieprawdziwe informacje lub zataił prawdziwe informacje we wniosku o zawarcie umowy podstawowego rachunku płatniczego, jeżeli podanie prawdziwych informacji skutkowało odrzuceniem wniosku, Klient nie przebywa legalnie na terytorium państwa członkowskiego, Klient, a w przypadku rachunku wspólnego dowolny z Współposiadaczy, zawarł inną umowę rachunku płatniczego, który umożliwia mu wykonywanie transakcji, o których mowa w ust. 5 powyżej, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. <p>7. Bank może wypowiedzieć umowę podstawowego rachunku płatniczego z przyczyn określonych w ustępie 6 lit. c), e) lub f) powyżej, z co najmniej dwumiesięcznym okresem wypowiedzenia. Bank może wypowiedzieć umowę podstawowego rachunku płatniczego z przyczyn określonych w ustępie 6 lit. a), b) i d) powyżej, ze skutkiem natychmiastowym.</p>

Pozmianie cd.	8. W przypadku wypowiedzenia umowy podstawowego rachunku płatniczego z przyczyn określonych w ust. 7 powyżej, Klient wskazuje Bankowi sposób, w jaki chce uzyskać zwrot środków pieniężnych zgromadzonych na podstawowym rachunku płatniczym. W przypadku nieuzyskania przez Bank takiej informacji, Bank może złożyć środki pieniężne znajdujące się na podstawowym rachunku płatniczym do depozytu sądowego lub w inny sposób zabezpieczyć środki pieniężne zgromadzone na tym rachunku. O sposobie zabezpieczenia Bank informuje Klienta na piśmie.
Przed zmianą	§ 11. POSTANOWIENIA OGÓLNE, ust. 1 W ramach Konta Osobistego, bez konieczności dodatkowej aktywacji, Bank dokonuje na polecenie Klienta rozliczeń pieniężnych w następujących formach: a) wypłata bądź wpłata gotówkowa we wskazanym Oddziale lub bankomacie, b) polecenie przelewu, c) polecenie zapłaty, zlecenia stałe, d) usługa „Awaryjna wypłata - Emergency Cash”, e) transakcje dokonywane przy użyciu Citicard, w tym Płać kartą i wypłacaj oraz inne wypłaty gotówkowe dokonywane za pośrednictwem Akceptantów.
Pozmianie	W ramach Konta Osobistego, bez konieczności dodatkowej aktywacji, Bank dokonuje na polecenie Klienta rozliczeń pieniężnych w następujących formach: a) wypłata gotówki bądź wpłata gotówki we wskazanym Oddziale lub bankomacie, b) polecenie przelewu, polecenie przelewu SEPA, polecenie przelewu wewnętrznego, polecenie przelewu w walucie obcej, c) polecenie zapłaty, zlecenia stałe, d) usługa wypłaty gotówki „Awaryjna wypłata - Emergency Cash”, e) transakcje dokonywane przy użyciu Citicard, w tym Płać kartą i wypłacaj oraz inne wypłaty gotówki dokonywane za pośrednictwem Akceptantów.
Przed zmianą	§ 11. POSTANOWIENIA OGÓLNE, ust. 7 Bank realizuje Zlecenie Płatnicze, jeśli na Koncie znajduje się ilość środków wystarczająca na wykonanie Zlecenia Płatniczego oraz napokrycie prowizji lub opłaty należnej Bankowi z tytułu realizacji Zlecenia Płatniczego, Zlecenie Płatnicze nie jest związane z krajami lub podmiotami objętymi międzynarodowymi sankcjami lub embargami, w szczególności ustanowionymi przez UE, USA lub ONZ, a dodatkowo w odniesieniu do Zlecenia Płatniczego polecenia przelewu, o ile: a) Klient podał Bankowi prawidłowy Unikatowy Identyfikator niezbędny do wykonania Zlecenia Płatniczego oraz b) Klient podał Bankowi wszystkie wymagane w Instrukcji Składania Zleceń Płatniczych informacje niezbędne do wykonania Zlecenia Płatniczego oraz c) kwota Zlecenia Płatniczego w walucie obcej jest równa lub większa od pół jednostki tej waluty.
Pozmianie	Bank realizuje Zlecenie Płatnicze, jeśli na Koncie znajduje się ilość środków wystarczająca na wykonanie Zlecenia Płatniczego oraz napokrycie prowizji lub opłaty należnej Bankowi z tytułu realizacji Zlecenia Płatniczego, Zlecenie Płatnicze nie jest związane z krajami lub podmiotami objętymi międzynarodowymi sankcjami lub embargami, w szczególności ustanowionymi przez UE, USA lub ONZ, a dodatkowo w odniesieniu do Zlecenia Płatniczego stanowiącego polecenie przelewu, polecenie przelewu SEPA, polecenie przelewu w walucie obcej lub polecenie przelewu wewnętrznego, o ile: a) Klient podał Bankowi prawidłowy Unikatowy Identyfikator niezbędny do zainicjowania lub wykonania Zlecenia Płatniczego oraz b) Klient podał Bankowi wszystkie wymagane w Instrukcji Składania Zleceń Płatniczych informacje niezbędne do zainicjowania lub wykonania Zlecenia Płatniczego oraz c) kwota Zlecenia Płatniczego w walucie obcej jest równa lub większa od jednej jednostki tej waluty.
Przed zmianą	§ 11. POSTANOWIENIA OGÓLNE, ust. 9 Szczegółowy zakres informacji, które Klient powinien podać, aby Zlecenie Płatnicze mogło zostać wykonane przez Bank, określa Instrukcja Składania Zleceń Płatniczych stanowiąca załącznik do Regulaminu.
Pozmianie	Szczegółowy zakres informacji, które Klient powinien podać, aby Zlecenie Płatnicze mogło zostać prawidłowo zainicjowane i wykonane, określa Instrukcja Składania Zleceń Płatniczych stanowiąca załącznik do Regulaminu.
Przed zmianą	Brak postanowienia
Pozmianie	§ 12. POSTANOWIENIA OGÓLNE, ust. 11. Bank ma prawo odmówić wykonania złożonego przez Klienta Zlecenia Płatniczego ze względu na przedmiot i cel Zlecenia Płatniczego, jeżeli transakcja płatnicza, której dotyczy Zlecenie Płatnicze wiąże się z uzasadnionym podejrzeniem wykorzystywania Konta do celów niezgodnych z prawem lub powyższym ryzykiem dla bezpieczeństwa świadczonych przez Bank usług płatniczych. Zaprzypadki, o których mowa w niniejszym ust. 10 uważa się Zlecenia Płatnicze dotyczące sprzedaży lub zakupu kryptowalut, walut wirtualnych lub praw majątkowych o zblizonym charakterze prawnym lub ekonomicznym, które wiążą się z wysokim ryzykiem dla nabywców, w tym transakcji płatniczych, gdzie Odbiorcą jest podmiot prowadzący działalność gospodarczą polegającą na świadczeniu usług w zakresie wymiany pomiędzy kryptowalutami lub walutami wirtualnymi i środkami płatniczymi lub pomiędzy kryptowalutami lub walutami wirtualnymi lub prowadzi usługi pośrednictwa w zakresie takiej wymiany.
Przed zmianą	§ 11. POSTANOWIENIA OGÓLNE, ust. 13 Jeżeli środki zgromadzone na Koncie nie wystarczą do zrealizowania wszystkich Zleceń Płatniczych Klienta, które mają być wykonane we wskazanym przez Klienta dniu, Bank w pierwszej kolejności wykona zlecenia stałe lub Zlecenia Płatnicze przelewów z datą przyszłą przeznaczone na spłatę kredytu udzielonego przez Bank. Pozostałe Zlecenia Płatnicze realizowane będą według kolejności ich złożenia.
Pozmianie	Jeżeli środki zgromadzone na Koncie nie wystarczą do zrealizowania wszystkich Zleceń Płatniczych Klienta, które mają być wykonane we wskazanym przez Klienta dniu, Bank w pierwszej kolejności wykona zlecenia stałe lub Zlecenia Płatnicze polecenia przelewu, polecenia przelewu SEPA, polecenia przelewu w walucie obcej lub polecenia przelewu wewnętrznego z datą przyszłą przeznaczone na spłatę kredytu udzielonego przez Bank. Pozostałe Zlecenia Płatnicze realizowane będą według kolejności ich złożenia.
Przed zmianą	§ 11. POSTANOWIENIA OGÓLNE, ust. 14 Bank rozpoczyna wykonanie autoryzowanego Zlecenia Płatniczego Klienta z chwilą jego otrzymania (moment otrzymania zlecenia), z uwzględnieniem tego, że: a) Bank i Klient mogą uzgodnić, iż wykonanie Zlecenia Płatniczego rozpoczyna się: i) określonego dnia, ii) pod koniec wskazanego okresu, iii) w dniu, w którym Klient przekazał do dyspozycji Banku środki pieniężne na wykonanie Zlecenia Płatniczego; b) w przypadku, gdy Zlecenie Płatnicze zostało otrzymane przez Bank: i) w dniu niebędącym Dniem Roboczym, lub ii) w Dniu Roboczym, ale po godzinach granicznych określonych w Wykazie Godzin Granicznych, uznaje się, iż Zlecenie Płatnicze Klienta zostało otrzymane przez Bank pierwszego Dnia Roboczego następującego po tym dniu.

Po zmianie	Bank rozpoczyna wykonanie autoryzowanego Zlecenia Płatniczego Klienta z chwilą gdy Zlecenie Płatnicze zostało otrzymane przez Bank (moment otrzymania zlecenia), z uwzględnieniem tego, że: a) Bank i Klient mogą uzgodnić, iż wykonanie Zlecenia Płatniczego rozpoczyna się: i) określonego dnia, ii) pod koniec wskazanego okresu, iii) w dniu, w którym Klient przekazał do dyspozycji Banku środki pieniężne na wykonanie Zlecenia Płatniczego; b) w przypadku, gdy Zlecenie Płatnicze zostało otrzymane przez Bank: i) w dniu niebędącym Dniem Roboczym, lub ii) w Dniu Roboczym, ale po godzinach granicznych określonych w Wykazie Godzin Granicznych, uznaje się, iż Zlecenie Płatnicze Klienta zostało otrzymane przez Bank pierwszego Dnia Roboczego następującego po tym dniu. Jeżeli autoryzacja dotyczy kolejnych transakcji płatniczych, wycofanie dotyczy wszystkich niewykonanych transakcji płatniczych, chyba że Klient zastrzegł inaczej. Bank nie obciąża Konta przed otrzymaniem Zlecenia Płatniczego.
Przed zmianą	§ 11. POSTANOWIENIA OGÓLNE, ust.16 Przy realizacji Zleceń Płatniczych z rachunku lub wpłatach na rachunek dokonywanych w innej walucie niż waluta rachunku, do przeliczeń stosuje się kursy walutowe Banku obowiązujące w chwili przyjęcia przez Bank Zlecenia Płatniczego. Kurs waluty ustalany jest na podstawie uśrednionych kursów walut z rynku międzybankowego (Kurs średni). Kurs średni powiększany jest o marżę Banku. Z uwagi na niezależną od Banku zmienność Kursu średniego zmiany obowiązujących w Banku tabel kursów walut dokonywane są bez uprzedzenia.
Po zmianie	Przy realizacji Zleceń Płatniczych z rachunku lub wpłatach na rachunek dokonywanych w innej walucie niż waluta rachunku, do przeliczeń stosuje się kursy walutowe Banku obowiązujące w chwili przyjęcia przez Bank Zlecenia Płatniczego. Kurs waluty ustalany jest na podstawie uśrednionych kursów walut z rynku międzybankowego (Kurs średni). Kurs średni powiększany jest o marżę Banku. Z uwagi na niezależną od Banku zmienność Kursu średniego zmiany obowiązujących w Banku tabel kursów walut dokonywane są bez uprzedzenia. Zasadę opisaną w niniejszym ustępie stosuje się do transakcji Citicard, w wyniku których następuje uznanie Konta, za wyjątkiem tych transakcji Citicard stanowiących zwrot zrealizowanych wcześniej transakcji Citicard, w wyniku których następuje uznanie tego samego Konta, które obciążała pierwotna transakcja: w przypadku tych transakcji stosuje się kurs kupna lub kurs sprzedaży waluty, w zależności odpowiednio do tego, który kurs był zastosowany przy pierwotnej transakcji obciążającej Konto.
Przed zmianą	§ 11. POSTANOWIENIA OGÓLNE, ust. 19 Bank, wykonując Zlecenie Płatnicze złożone przez Klienta bądź w imieniu Klienta do Odbiorcy, którego dostawca usług płatniczych znajduje się na obszarze Europejskiego Obszaru Gospodarczego, zapewnia, aby rachunek tego dostawcy został uznany kwotą transakcji płatniczej nie później niż: a) do końca następnego Dnia Roboczego po otrzymaniu przez Bank Zlecenia Płatniczego, jeżeli transakcja płatnicza:
Przed zmianą cd.	(i) jest w polskich złotych lub euro i na rachunek dostawcy usług płatniczych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, (ii) jest w euro i na rachunek dostawcy usług płatniczych w innym państwie członkowskim, (iii) obejmuje nie więcej niż jedno przeliczenie waluty między euro a walutą państwa członkowskiego spoza obszaru euro, pod warunkiem, że wymagane przeliczenie waluty jest dokonane w danym państwie członkowskim spoza strefy euro, a w przypadku transgranicznych transakcji płatniczych, że przelew transgraniczny jest dokonany w euro; (...).
Po zmianie	Bank, wykonując Zlecenie Płatnicze złożone przez Klienta bądź w imieniu Klienta do Odbiorcy, którego dostawca usług płatniczych znajduje się na obszarze Europejskiego Obszaru Gospodarczego, zapewnia, aby rachunek tego dostawcy został uznany kwotą transakcji płatniczej nie później niż: a) do końca następnego Dnia Roboczego po otrzymaniu przez Bank Zlecenia Płatniczego, jeżeli transakcja płatnicza: (i) jest w polskich złotych lub euro i na rachunek dostawcy usług płatniczych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, (ii) jest w euro i na rachunek dostawcy usług płatniczych w innym państwie członkowskim, (iii) obejmuje nie więcej niż jedno przeliczenie waluty między euro a walutą państwa członkowskiego spoza obszaru euro, pod warunkiem, że wymagane przeliczenie waluty jest dokonane w danym państwie członkowskim spoza strefy euro, a w przypadku transgranicznych transakcji płatniczych, że przelew transgraniczny jest dokonany w euro; b) do końca czwartego Dnia Roboczego po otrzymaniu przez Bank Zlecenia Płatniczego w pozostałych przypadkach. Terminy te mogą zostać przedłużone o kolejny Dzień Roboczy w odniesieniu do transakcji płatniczych inicjowanych na papierze. W przypadku innych transakcji płatniczych niż określone powyżej, gdy jeden z dostawców usług płatniczych znajduje się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub innego państwa członkowskiego a drugi dostawca znajduje się na terytorium innego państwa, wskazane wyżej terminy stosuje się w odniesieniu do tych części danej transakcji płatniczej, które są realizowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub innego państwa członkowskiego.
Przed zmianą	Brak postanowień
Po zmianie	§ 12. POSTANOWIENIA OGÓLNE, ust.21. Z zastrzeżeniem §12 ust.4 poniżej, Bank uznaje Konto kwotą transakcji płatniczej z datą waluty tego dnia roboczego, w którym rachunek Banku, jako dostawcy Odbiorcy, został uznany kwotą transakcji płatniczej. Bank udostępnia Klientowi, jako Odbiorcy, kwotę transakcji płatniczej natychmiast po uznaniu tą kwotą rachunku Banku w przypadku gdy po stronie Banku: a) nie następuje przeliczenie waluty; albo b) następuje przeliczenie waluty między euro a walutą państwa członkowskiego lub między dwiema walutami państw członkowskich. Obowiązek, o którym mowa w zdaniu poprzednim, ma zastosowanie również do płatności w ramach Banku. § 12. POSTANOWIENIA OGÓLNE, ust . 22. Na Banku spoczywa ciężar udowodnienia, że transakcja płatnicza została autoryzowana i prawidłowo zapisana w systemie służącym do obsługi transakcji płatniczych oraz że nie miała na nią wpływu awaria techniczna ani innego rodzaju usterka związana z usługą płatniczą świadczoną przez Bank. § 12. POSTANOWIENIA OGÓLNE, ust . 23 Polecenie przelewu SEPA może być zrealizowane wyłącznie w przypadku, gdy Dostawcy usług płatniczych uczestniczący w przeprowadzeniu takiej Transakcji, jako dostawcy Odbiorcy i Płatnika, prowadzą działalność na obszarze jednolitego obszaru płatności w euro (SEPA) lub gdy jedyny Dostawca usług płatniczych w danej Transakcji prowadzi działalność na obszarze jednolitego obszaru płatności w euro (SEPA).

Przed zmianą	§ 12. WPŁATY, ust.1 Wpłaty na Konto Osobiste mogą być dokonywane: a) w formie przelewów bankowych (zewnętrznych lub wewnętrznych), b) w formie gotówkowej w Oddziałach wskazanych przez Bank (lista Oddziałów wraz z ich lokalizacją oraz informacją o walutach i nominałach, w których prowadzona jest obsługa kasowa dostępna jest w Oddziałach, w CitiPhone oraz na stronie internetowej Banku: (www.citihandlowy.pl), c) w bankomatach Banku z funkcją wpłaty, albo wpłatomatach należących do wybranych przez Bank niezależnych operatorów. Wykaz wpłatomatów niezależnych operatorów wraz z ich lokalizacją Bank udostępnia Klientom w Oddziałach, na stronie internetowej Banku (www.citihandlowy.pl) oraz za pośrednictwem CitiPhone.
Pozmianie	Wpłaty na Konto Osobiste mogą być dokonywane: a) w formie polecenia przelewu, polecenia przelewu SEPA, polecenia przelewu w walucie obcej lub polecenia przelewu wewnętrznego, b) w formie wpłaty gotówki realizowanej w Oddziałach wskazanych przez Bank (lista Oddziałów wraz z ich lokalizacją oraz informacją o walutach i nominałach, w których prowadzona jest obsługa kasowa dostępna jest w Oddziałach, za pośrednictwem usługi bankowości telefonicznej CitiPhone oraz na stronie internetowej Banku (www.citihandlowy.pl), c) w formie wpłaty gotówki w bankomatach Banku z funkcją takiej wpłaty, albo wpłatomatach należących do wybranych przez Bank niezależnych operatorów. Wykaz wpłatomatów niezależnych operatorów wraz z ich lokalizacją Bank udostępnia Klientom w Oddziałach, na stronie internetowej Banku (www.citihandlowy.pl) oraz za pośrednictwem usługi bankowości telefonicznej CitiPhone.
Przed zmianą	§ 12. WPŁATY, ust.3 W przypadku wpłat na Konto Osobiste dokonywanych w bankomatach lub wpłatomatach z wykorzystaniem Karty Debetowej wpłaty (...).
Pozmianie	W przypadku wpłat gotówki na Konto Osobiste dokonywanych w bankomatach lub wpłatomatach z wykorzystaniem Karty Debetowej, wpłaty gotówki (...).
Przed zmianą	§ 12. WPŁATY, ust. 4. Sprawdzenie i przeliczenie kwoty wpłaty oraz uznanie Konta Osobistego wpłaconą kwotą odbywa się: natychmiast po dokonaniu wpłaty w przypadku wpłat w bankomatach Banku, niezwłocznie po otrzymaniu informacji od dokonanej wpłacie od niezależnego operatora - w przypadku wpłat we wpłatomatach należących do wybranych przez Bank niezależnych operatorów, z zastrzeżeniem ust.5 poniżej.
Pozmianie	W przypadku gdy po stronie Banku nie następuje przeliczenie waluty albo następuje przeliczenie waluty między euro a walutą państwa członkowskiego lub między dwiema walutami państw członkowskich, sprawdzenie i przeliczenie kwoty wpłaty gotówki oraz uznanie Konta Osobistego wpłaconą kwotą odbywa się: a) natychmiast po dokonaniu wpłaty w przypadku wpłat gotówki w bankomatach Banku, b) natychmiast po uznaniu tą kwotą rachunku Banku, jako dostawcy odbiorcy - w przypadku wpłat gotówki we wpłatomatach należących do wybranych przez Bank niezależnych operatorów, z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej.
Przed zmianą	§ 12. WPŁATY, ust. 6 Limity wpłat dokonywanych w bankomatach lub wpłatomatach określone są w TOiP.
Pozmianie	Limity wpłat gotówki dokonywanych w bankomatach lub wpłatomatach określone są w TOiP.
Przed zmianą	§ 12. WPŁATY, ust.7 Transakcję płatniczą, objętą Zleceniem Płatniczym wpłaty gotówki uważa się za autoryzowaną, jeżeli: a) została potwierdzona PIN Karty Debetowej, lub b) w przypadku dokonywania wpłaty w Oddziale została potwierdzona podpisem Klienta, lub (...).
Pozmianie	Transakcję płatniczą, objętą Zleceniem Płatniczym wpłaty gotówki uważa się za autoryzowaną, jeżeli: a) została potwierdzona PIN Karty Debetowej, lub b) w przypadku dokonywania wpłaty gotówki w Oddziale została potwierdzona podpisem Klienta, lub (...).
Przed zmianą	§ 12. WPŁATY, ust.8 Bank zastrzega sobie prawo przyjmowania wpłat we wskazanych Oddziałach w walutach obcych i nominałach (...).
Pozmianie	Bank zastrzega sobie prawo przyjmowania wpłat gotówki we wskazanych Oddziałach weuro i innych walutach obcych (...).
Przed zmianą	§ 13. WYPŁATA GOTÓWKOWA, ust.1 pkt c) przy użyciu Citicard - wypłata Płać kartą i wypłacaj oraz inne wypłaty za pośrednictwem Akceptantów.
Pozmianie	przy użyciu Citicard - za pomocą usługi Płać kartą i wypłacaj oraz inne wypłaty gotówki za pośrednictwem Akceptantów.
Przed zmianą	§ 13. WYPŁATA GOTÓWKOWA, ust.2 Bank zastrzega sobie prawo dokonywania wypłat we wskazanych Oddziałach w walutach obcych wyłącznie w nominałach (...).
Pozmianie	Bank zastrzega sobie prawo dokonywania wypłat gotówki we wskazanych Oddziałach weuro i innych walutach (...).
Przed zmianą	§ 13. WYPŁATA GOTÓWKOWA, ust.3 . Z zastrzeżeniem ust.2 powyżej, w przypadku braku określonych nominałów bilonu waluty obcej w Oddziale, Bank zastrzega sobie możliwość dokonania wypłaty gotówki w kwocie waluty obcej niebędącej wielokrotnością nominałów dostępnych w Oddziale po przeliczeniu na złote po aktualnie obowiązującym średnim kursie wymiany Narodowego Banku Polskiego.
Pozmianie	Z zastrzeżeniem ust.2 powyżej, w przypadku braku określonych nominałów bilonu waluty obcej w Oddziale, Bank zastrzega sobie możliwość dokonania wypłaty kwoty waluty obcej niebędącej wielokrotnością nominałów dostępnych w Oddziale po przeliczeniu na złote po aktualnie obowiązującym średnim kursie wymiany Narodowego Banku Polskiego.
Przed zmianą	§ 13. WYPŁATA GOTÓWKOWA, ust.6 Transakcję płatniczą wypłaty gotówki objętą Zleceniem Płatniczym uważa się za autoryzowaną, jeżeli została potwierdzona PIN Citicard albo podpisem Klienta.
Pozmianie	Transakcję płatniczą wypłaty gotówki objętą Zleceniem Płatniczym uważa się za autoryzowaną, jeżeli została potwierdzona PIN Citicard albo podpisem Klienta. Zgody na wykonanie transakcji płatniczej można również udzielić za pośrednictwem Odbiorcy albo dostawcy Odbiorcy.
Przed zmianą	§ 14. POLECENIE PRZELEWU, ust.1 Klient, z zastrzeżeniem ust.5 poniżej, ma prawo zlecać Bankowi realizację polecenia przelewu w następujący sposób: a) przez Citibank Online, b) przez Citi Mobile (z wyłączeniem przelewów do ZUS i Urzędu Skarbowego oraz przelewów realizowanych w systemie SORBNET), d) przez CitiPhone, e) w Oddziałach wskazanych przez Bank na stronie internetowej Banku (www.citihandlowy.pl), f) we wskazanych przez Bank wielofunkcyjnych bankomatach (z wyjątkiem przelewów z datą przyszłą; przelewy wykonywane w bankomatach mogą być realizowane jedynie w przypadku uprzedniego zdefiniowania Odbiorcy w CitiPhone lub w Oddziale).

Pozmianie	Klient, z zastrzeżeniem ust.5 poniżej, ma prawo zlecać Bankowi realizację poleceń przelewu, poleceń przelewu SEPA, poleceń przelewu w walucie obcej oraz poleceń przelewu wewnętrznego w następujący sposób: a) przez usługę bankowości elektronicznej Citibank Online, b) przez Citi Mobile (z wyłączeniem poleceń przelewu do Urzędu Skarbowego oraz poleceń przelewu krajowego w złotych realizowanych w systemie SORBNET), d) przez usługę bankowości telefonicznej CitiPhone, e) w Oddziałach wskazanych przez Bank na stronie internetowej Banku (www.citihandlowy.pl), f) we wskazanych przez Bank wielofunkcyjnych bankomatach (z wyjątkiem Zleceń Płatniczych z datą przyszłą; Zlecenia Płatnicze zlecane w bankomatach mogą być realizowane jedynie w przypadku uprzedniego zdefiniowania Odbiorcy w usłudze bankowości telefonicznej CitiPhone lub w Oddziale).
Przed zmianą	§ 14. POLECENIE PRZELEWU, ust.2 Zewnętrzne polecenia przelewu w PLN na rachunki w bankach, instytucjach kredytowych, oddziałach instytucji kredytowych oraz oddziałach banków zagranicznych prowadzących działalność na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z wyłączeniem przelewów (...).
Pozmianie	Polecenie przelewu krajowego w złotych na rachunki w bankach, instytucjach kredytowych, oddziałach instytucji kredytowych oraz oddziałach banków zagranicznych prowadzących działalność na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z wyłączeniem poleceń przelewu krajowego w złotych (...).
Przed zmianą	§ 14. POLECENIE PRZELEWU, ust.5 Zlecenie Płatnicze zewnętrznego polecenia przelewu w walucie obcej oraz polecenia przelewu w PLN poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, może być zleczone w trybie standardowym z terminem realizacji określonym zgodnie z § 11 ust.19 lub w trybie pilnym, co oznacza, iż rachunek dostawcy usług płatniczych Odbiorcy zostanie uznany z datą waluty bieżącego dnia roboczego o ile polecenie przelewu złożone zostanie przed godziną graniczną wskazaną w Wykazie Godzin Granicznych. Za realizację Zlecenia Płatniczego w trybie pilnym, pobierana jest dodatkowa opłata zgodnie z TOiP. Tryb pilny nie jest dostępny dla przelewów realizowanych w walucie EUR na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
Pozmianie	Zlecenie Płatnicze polecenia przelewu transgranicznego w walucie obcej, polecenia przelewu transgranicznego w euro oraz polecenia przelewu transgranicznego w złotych, może być zleczone w trybie standardowym z terminem realizacji określonym zgodnie z § 11 ust.19 lub w trybie pilnym, co oznacza, iż rachunek dostawcy usług płatniczych Odbiorcy zostanie uznany z datą waluty bieżącego dnia roboczego o ile Zlecenie Płatnicze złożone zostanie przed godziną graniczną wskazaną w Wykazie Godzin Granicznych. Za realizację Zlecenia Płatniczego w trybie pilnym, pobierana jest dodatkowa opłata zgodnie z TOiP. Tryb pilny nie jest dostępny dla przelewów realizowanych w walucie EUR na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
Przed zmianą	§ 14. POLECENIE PRZELEWU, ust.7. W przypadku ustanowienia, modyfikacji lub rezygnacji ze stałego Zlecenia Płatniczego bądź Zlecenia Płatniczego polecenia przelewu z datą przyszłą (...).
Pozmianie	W przypadku ustanowienia, modyfikacji lub rezygnacji ze Zlecenia Płatniczego będącego zleceniem stałym bądź Zlecenia Płatniczego będącego poleceniem przelewu krajowego w złotych lub poleceniem przelewu wewnętrznego w złotych (...).
Przed zmianą	§ 14. POLECENIE PRZELEWU, ust.8 W przypadku Zlecenia Płatniczego złożonego w Dzień Roboczy po godzinie granicznej, stałego Zlecenia Płatniczego lub Zlecenia Płatniczego polecenia przelewu z datą przyszłą, na koniec Dnia Roboczego poprzedzającego dzień Roboczy, w którym ma być zrealizowane Zlecenie Płatnicze lub indywidualna transakcja w ramach stałego Zlecenia Płatniczego, Bank ze względów technologicznych do czasu realizacji Zlecenia Płatniczego lub indywidualnej transakcji w ramach stałego Zlecenia Płatniczego dokonuje na Koncie blokady środków w kwocie objętej Zleceniem Płatniczym lub indywidualną transakcją w ramach stałego Zlecenia Płatniczego.
Pozmianie	W przypadku Zlecenia Płatniczego złożonego w Dzień Roboczy po godzinie granicznej, Zlecenia Płatniczego będącego zleceniem stałym lub Zlecenia Płatniczego będącego poleceniem przelewu krajowego w złotych lub poleceniem przelewu wewnętrznego w złotych z datą przyszłą, na koniec Dnia Roboczego poprzedzającego dzień Roboczy, w którym ma być zrealizowane Zlecenie Płatnicze lub indywidualna transakcja w ramach Zlecenia Płatniczego będącego zleceniem stałym, Bank ze względów technologicznych do czasu realizacji Zlecenia Płatniczego lub indywidualnej transakcji w ramach Zlecenia Płatniczego będącego zleceniem stałym dokonuje na Koncie blokady środków w kwocie objętej Zleceniem Płatniczym lub indywidualną transakcją w ramach Zlecenia Płatniczego będącego zleceniem stałym.
Przed zmianą	§ 14. POLECENIE PRZELEWU, ust.9 Bank uznaje, że Klient autoryzował wykonanie przez Bank Zlecenia Płatniczego polecenia przelewu, w tym przelewu z datą przyszłą lub stałego zlecenia, zgodnie ze złożonym Zleceniem Płatniczym, jeżeli Zlecenie Płatnicze zostało złożone przez Klienta: a) osobiście w Oddziale po uprzednim zweryfikowaniu tożsamości Klienta za pomocą Karty Debetowej i PIN Karty Debetowej, lub dokumentu stwierdzającego tożsamość, a następnie potwierdzone podpisem Klienta; b) w bankomacie po uprzednim potwierdzeniu tożsamości Klienta za pomocą PIN Karty Debetowej; c) poprzez CitiPhone zgodnie z zasadami autoryzacji Zleceń Płatniczych składanych z wykorzystaniem tego Instrumentu Płatniczego; d) poprzez Citibank Online zgodnie z zasadami autoryzacji Zleceń Płatniczych składanych z wykorzystaniem tego Instrumentu Płatniczego.
Pozmianie	Bank uznaje, że Klient autoryzował wykonanie przez Bank Zlecenia Płatniczego będącego poleceniem przelewu, poleceniem przelewu SEPA, poleceniem przelewu w walucie obcej lub poleceniem przelewu wewnętrznego, w tym przelewu z datą przyszłą lub zlecenia stałego, zgodnie ze złożonym Zleceniem Płatniczym, jeżeli Zlecenie Płatnicze zostało złożone przez Klienta: a) osobiście w Oddziale po uprzednim zweryfikowaniu tożsamości Klienta za pomocą Karty Debetowej i PIN Karty Debetowej lub dokumentu stwierdzającego tożsamość, a następnie potwierdzone podpisem Klienta;
Pozmianie cd.	b) w bankomacie po uprzednim potwierdzeniu tożsamości Klienta za pomocą PIN Karty Debetowej; c) poprzez usługę bankowości telefonicznej CitiPhone zgodnie z zasadami autoryzacji Zleceń Płatniczych składanych z wykorzystaniem tego Instrumentu Płatniczego; a) poprzez usługę bankowości elektronicznej Citibank Online zgodnie z zasadami autoryzacji Zleceń Płatniczych składanych z wykorzystaniem tego Instrumentu Płatniczego. Zgody na wykonanie transakcji płatniczej można również udzielić za pośrednictwem Odbiorcy albo dostawcy Odbiorcy.
Przed zmianą	§ 14. POLECENIE PRZELEWU, ust.10 W przypadku ustanowienia przez Klienta stałego Zlecenia Płatniczego uznaje się (...).
Pozmianie	W przypadku ustanowienia przez Klienta Zlecenia Płatniczego będącego zleceniem stałym uznaje się (...).
Przed zmianą	§ 15. POLECENIE ZAPŁATY, ust.1 Bank świadczy usługę polecenia zapłaty polegającą na obciążeniu określoną kwotą w złotych (Polecenie zapłaty) lub euro (Polecenie zapłaty SEPA) Konta Osobistego Klienta na skutek transakcji płatniczej zainicjowanej przez Odbiorcę, dokonywanej na podstawie udzielonej przez Klienta zgody.

Pozmianie	Bank świadczy usługę Polecenia zapłaty w złotych oraz Polecenia zapłaty SEPA.
Przed zmianą	§ 15. POLECENIE ZAPŁATY, ust.2 Warunkiem wykonania przez Bank Zlecenia Płatniczego w ramach Polecenia zapłaty bądź Polecenia zapłaty SEPA jest: a) podanie przez Klienta informacji określonych w Instrukcji Składania Zleceń Płatniczych oraz b) posiadanie przez Bank zgody Klienta na obciążanie Konta Osobistego w ramach usługi polecenia zapłaty.
Pozmianie	Warunkiem prawidłowego zainicjowania i wykonania przez Bank Zlecenia Płatniczego w ramach Polecenia zapłaty w złotych bądź Polecenia zapłaty SEPA jest: a) podanie przez Klienta informacji określonych w Instrukcji Składania Zleceń Płatniczych oraz b) posiadanie przez Bank zgody Klienta na obciążanie Konta Osobistego w ramach usługi polecenia zapłaty.
Przed zmianą	§ 15. POLECENIE ZAPŁATY, ust.6 Złożenie zgody jest równoznaczne z autoryzacją wszystkich kolejnych Zleceń Płatniczych wykonywanych w ramach świadczenia usługi Polecenia zapłaty bądź Polecenie zapłaty SEPA (...).
Pozmianie	Złożenie zgody jest równoznaczne z autoryzacją wszystkich kolejnych Zleceń Płatniczych wykonywanych w ramach świadczenia usługi polecenia zapłaty (...).
Przed zmianą	§ 15. POLECENIE ZAPŁATY, ust.8 W przypadku Polecenia zapłaty bądź Polecenia zapłaty SEPA Klient może odwołać Zlecenie Płatnicze nie później niż do końca Dnia Roboczego poprzedzającego uzgodniony z Bankiem dzień obciążenia Konta.
Pozmianie	W przypadku usługi polecenia zapłaty, Klient może odwołać Zlecenie Płatnicze nie później niż do końca Dnia Roboczego poprzedzającego uzgodniony z Bankiem dzień obciążenia Konta.
Przed zmianą	§ 18. ZASADY OGÓLNE, ust.7 (...) Klient powinien niezwłocznie zgłosić tę okoliczność w Citibank Online (z wyłączeniem Citi Mobile), CitiPhone pod numerem (+48) 22 692 20 90 lub w Oddziale w celu zablokowania Instrumentu Płatniczego albo zastrzeżenia Citicard.
Pozmianie	(...) Klient powinien niezwłocznie zgłosić tę okoliczność poprzez usługę bankowości elektronicznej Citibank Online (z wyłączeniem Citi Mobile), poprzez usługę bankowości telefonicznej CitiPhone pod numerem (+48) 22 692 24 84 lub w Oddziale w celu zablokowania Instrumentu Płatniczego albo zastrzeżenia Citicard. Bank nie pobiera opłat za dokonanie zgłoszenia, o którym mowa w niniejszym ustępie 7.
Przed zmianą	§ 18. ZASADY OGÓLNE ust.9, Klient odpowiada za nieautoryzowane transakcje płatnicze w wysokości do równowartości 150 euro (EUR) a w przypadku Transakcji zbliżeniowych do równowartości kwoty 50 euro (EUR), ustalonej z zastosowaniem kursu średniego ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski (NBP) obowiązującego w dniu wykonania transakcji, jeżeli nieautoryzowana transakcja jest skutkiem: a) posłużenia się utraconym przez Klienta albo skradzionym Klientowi Instrumentem Płatniczym, lub b) przywłaszczenia Instrumentu Płatniczego lub jego nieuprawnionego użycia w wyniku naruszenia przez Klienta obowiązku, o którym mowa w § 18 ust.7 Regulaminu.
Pozmianie	Klient odpowiada za nieautoryzowane transakcje płatnicze w wysokości do równowartości 50 euro (EUR), ustalonej z zastosowaniem kursu średniego ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski (NBP) obowiązującego w dniu wykonania transakcji, jeżeli nieautoryzowana transakcja jest skutkiem: a) posłużenia się utraconym przez Klienta albo skradzionym Klientowi Instrumentem Płatniczym, lub b) przywłaszczenia Instrumentu Płatniczego.
Przed zmianą	Brak postanowienia
Pozmianie	§ 19. ZASADY OGÓLNE, ust.10. Klient nie odpowiada za nieautoryzowane transakcje płatnicze na zasadach określonych w punkcie 9 powyżej i w wysokości tam określonej w przypadku, gdy: a) Klient nie miał możliwości stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia Instrumentu Płatniczego przed wykonaniem transakcji płatniczej, z wyjątkiem przypadku gdy Klient działał umyślnie, lub b) utrata Instrumentu Płatniczego przed wykonaniem transakcji płatniczej została spowodowana działaniem lub zaniechaniem ze strony pracownika, agenta lub Oddziału Banku lub podmiotu świadczącego na jego rzecz usługi techniczne, wspierające świadczenie usług płatniczych, który nie wchodzi w posiadanie środków pieniężnych będących przedmiotem transakcji płatniczych.
Podstawa prawna i faktyczna	Regulamin Rachunków Bankowych § 35 Postanowienia różne, ust.18 pkt a) Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) a) dostosowania do nowych lub zmienionych przepisów prawa regulujących działalność Banku bądź do zmiany interpretacji ww. przepisów przez właściwe organy w zakresie dotyczącym Umowy, (...) Dostosowanie do: 1. Ustawy z dnia 30 listopada 2016 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych implementującej Dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/92/UE z dnia 23 lipca 2014r. w sprawie porównywalności opłat związanych z rachunkami płatniczymi, przenoszenia rachunku płatniczego oraz dostępu do podstawowego rachunku płatniczego 2. Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw implementującej Dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2366 z dnia 25 listopada 2015 r. w sprawie usług płatniczych w ramach rynku wewnętrznego, zmieniającą dyrektywy 2002/65/WE, 2009/110/WE, 2013/36/UE i rozporządzenie (UE) nr 1093/2010 oraz uchylającą dyrektywę 2007/64/WE. 3. Ustawy z dnia 6 marca 2018 r. - Prawo przedsiębiorców.
Opis zmiany	Zmiana niektórych postanowień dotyczących Citicard
Przed zmianą	§ 19. CITICARD, ust.1 Bank może wydać Kartę Debetową (...).
Pozmianie	Bank może wydać kartę płatniczą będącą Kartą Debetową (...).
Przed zmianą	§ 19. CITICARD, ust.2. Wydanie Karty Debetowej lub Nośnika Zbliżeniowego następuje na podstawie Umowy Citicard z zastrzeżeniem, że Nośnik Zbliżeniowy może zostać wydany tylko Klientowi, który posiada Kartę Debetową.
Pozmianie	Wydanie karty płatniczej będącej Kartą Debetową lub wydanie karty płatniczej będącej Nośnikiem Zbliżeniowym następuje na podstawie Umowy Citicard z zastrzeżeniem, że Nośnik Zbliżeniowy może zostać wydany tylko Klientowi, który posiada Kartę Debetową.
Przed zmianą	§ 19. CITICARD, ust.6. Niezwłocznie po otrzymaniu Citicard Klient jest zobowiązany do jej uaktywnienia, a w przypadku Karty Debetowej do jej trwałego podpisania. Uaktywnienie Citicard oraz nadanie kodu PIN jest możliwe w Citibank Online, Citi Mobile, CitiPhone lub Oddziale.

Po zmianie	Niewłocznie po otrzymaniu Citicard Klient jest zobowiązany do jej uaktywnienia, a w przypadku Karty Debetowej do jej trwałego podpisania. Uaktywnienie Citicard oraz nadanie kodu PIN jest możliwe poprzez usługę bankowości elektronicznej Citibank Online, w Citi Mobile, lub Oddziale.
Przed zmianą	§ 19. CITICARD, ust.11 Kwoty transakcji dokonywanych przy użyciu Citicard w walutach obcych.
Po zmianie	Kwoty transakcji dokonywanych przy użyciu Citicard w euro i innych walutach obcych.
Przed zmianą	§ 19. CITICARD, ust. 11 Do czasu zaksięgowania, kwota transakcji dokonanej przy użyciu Citicard pomniejsza saldo dostępne Konta (jest zablokowana). Jeśli w terminie 14 dni od dokonania transakcji Bank nie otrzyma od Organizacji Płatniczej rozliczającej transakcję elektronicznych dokumentów potwierdzających jej dokonanie, zwalnia zablokowane środki.
Po zmianie	Do czasu zaksięgowania, kwota transakcji dokonanej przy użyciu Citicard pomniejsza saldo dostępne Konta (jest zablokowana). Jeśli w terminie 14 dni od dokonania transakcji Bank nie otrzyma od Organizacji Płatniczej rozliczającej transakcję elektronicznych dokumentów potwierdzających jej dokonanie, zwalnia zablokowane środki. W przypadku gdy transakcja płatnicza dokonywana przy użyciu Citicard jest inicjowana przez Odbiorcę lub za jego pośrednictwem, a dokładna kwota transakcji nie jest znana w momencie, w którym Klient wyraża zgodę na wykonanie transakcji płatniczej, Bank może dokonać blokady środków pieniężnych na rachunku płatniczym płatnika wyłącznie w przypadku gdy płatnik wyraził zgodę na blokadę określonej kwoty środków pieniężnych. Bank uwalnia środki pieniężne zablokowane na rachunku płatniczym Klienta zgodnie ze zdaniem poprzednim, niezwłocznie po otrzymaniu zlecenia płatniczego i informacji o określonej kwocie transakcji płatniczej.
Przed zmianą	§ 19. CITICARD, ust.23 Wysokości limitów dla Transakcji zbliżeniowych bez konieczności wprowadzania PIN lub podpisu Klienta poza granicami Polski (...).
Po zmianie	Wysokości limitów dla Transakcji zbliżeniowych bez konieczności wprowadzania PIN lub podpisu Klienta (...).
Przed zmianą	§ 19. CITICARD, ust.27 Bank potwierdza przyjęcie zgłoszenia zastrzeżenia Citicard w formie pisemnej, jeżeli zgłoszenia dokonano w Oddziale lub ustnej, jeżeli zgłoszenia dokonano za pośrednictwem CitiPhone.
Po zmianie	Bank potwierdza przyjęcie zgłoszenia zastrzeżenia Citicard w formie pisemnej, jeżeli zgłoszenia dokonano w Oddziale lub ustnej, jeżeli zgłoszenia dokonano za pośrednictwem usługi bankowości telefonicznej CitiPhone. Zgłoszenie zastrzeżenia Citicard jest bezpłatne dla Klienta.
Przed zmianą	§ 19 CITICARD, ust.34. Jeżeli dla Karty Debetowej istnieje możliwość umieszczenia fotografii Klienta lub Pełnomocnika, na wniosek Klienta lub Pełnomocnika, który udostępni Bankowi swoją fotografię, Bank umieszcza fotografię Klienta lub Pełnomocnika na awersie Karty Debetowej.
Po zmianie	Usunięty
Podstawa prawna i faktyczna	Regulamin Rachunków Bankowych § 35 Postanowienia różne, ust.18 pkt a), b) oraz e) Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) a) dostosowania do nowych lub zmienionych przepisów prawa regulujących działalność Banku bądź do zmiany interpretacji ww. przepisów przez właściwe organy w zakresie dotyczącym Umowy, b) zmiany zakresu, formy lub wprowadzenia nowych usług oferowanych Klientowi w ramach Umowy zawartej z Klientem, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta, e) podjęcie przez Bank decyzji o zaprzestaniu oferowania danego produktu lub usługi. Dostosowanie do Ustawy z dnia 30 listopada 2016 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych implementującej Dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/92/UE z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie porównywalności opłat związanych z rachunkami płatniczymi, przenoszenia rachunku płatniczego oraz dostępu do podstawowego rachunku płatniczego. Zmiana sposobu świadczenia usług dotyczących Citicard: brak możliwości umieszczenia fotografii na Karcie Debetowej, zmiana w zakresie dostępnych form aktywacji Citicard i sposobu nadania kodu PIN.
Opis zmiany	Zmiany związane z usługą bankowości elektronicznej Citibank Online, Citi Mobile oraz usługą bankowości telefonicznej CitiPhone
Przed zmianą	§ 20 SERWIS BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ CITIBANK ONLINE (CITIBANK ONLINE), ust.1 W zakresie obsługi Konta Klient może korzystać z Citibank Online, w tym również Citi Mobile, które umożliwiają dostęp do uproszczonej wersji Citibank Online za pośrednictwem telefonu komórkowego, tabletu i innych urządzeń o podobnej funkcjonalności. Do korzystania z usług świadczonych za pośrednictwem poczty elektronicznej konieczne jest posiadanie przez Klienta urządzenia elektronicznego połączonego z siecią Internet, umożliwiającego odczyt poczty elektronicznej. Aplikacja Citi Mobile jest dostępna w internetowych serwisach AppStore i Google Play.
Po zmianie	W zakresie obsługi Konta Klient może korzystać z usługi bankowości elektronicznej Citibank Online oraz z usługi Citi Mobile. Do korzystania z usług świadczonych za pośrednictwem poczty elektronicznej konieczne jest posiadanie przez Klienta urządzenia elektronicznego połączonego z siecią Internet, umożliwiającego odczyt poczty elektronicznej. Aplikacja Citi Mobile jest dostępna w internetowych serwisach AppStore i Google Play.
Przed zmianą	§ 20 SERWIS BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ CITIBANK ONLINE (CITIBANK ONLINE), ust. 16 Citibank Online może być wykorzystywany także do obsługi innych usług świadczonych przez Bank.
Po zmianie	Usługa bankowości elektronicznej Citibank Online oraz Citi Mobile mogą być wykorzystywane także do obsługi innych usług świadczonych przez Bank.
Przed zmianą	Brak postanowienia
Po zmianie	§ 21 USŁUGA BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ CITIBANK ONLINE ORAZ CITI MOBILE, ust.18 Odniesienia w Regulaminie dotyczące Usługi bankowości elektronicznej Citibank Online odnoszą się do Citi Mobile, chyba że zastrzeżono inaczej.
Przed zmianą	§ 21. SERWIS BANKOWOŚCI TELEFONICZNEJ CITIPHONE (CITIPHONE), ust. 4 Zlecenie Płatnicze złożone za pośrednictwem CitiPhone uważa się za autoryzowane przez Klienta, jeżeli Klient udzielił zgody na jego wykonanie poprzez podanie numeru Karty Debetowej lub numeru PESEL i potwierdzenie CitiPhone PIN lub wyłącznie CitiPhone PIN w sytuacji, gdy Klient ma aktywną Usługę Identyfikacji Numerów Przychodzących.
Po zmianie	Zlecenie Płatnicze złożone za pośrednictwem usługi bankowości telefonicznej CitiPhone uważa się za autoryzowane przez Klienta, jeżeli Klient za pośrednictwem usługi bankowości telefonicznej CitiPhone udzielił zgody na jego wykonanie poprzez podanie numeru Karty Debetowej lub numeru PESEL i potwierdzenie CitiPhone PIN lub wyłącznie CitiPhone PIN w sytuacji, gdy Klient ma aktywną Usługę Identyfikacji Numerów Przychodzących.
Przed zmianą	Brak postanowienia

Pozmianie	§ 22. SERWIS BANKOWOŚCI TELEFONICZNEJ CITIPHONE, ust. 6. Możliwość korzystania z Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone za pośrednictwem doradcy podlega opłacie zgodnie z obowiązującą Tabelą Opłat i Prowizji, chyba że w Regulaminie zastrzeżono inaczej.
Podstawa prawna i faktyczna	Regulamin Rachunków Bankowych § 35 Postanowienia różne, ust.18 pkt a) i b) Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) a) dostosowania do nowych lub zmienionych przepisów prawa regulujących działalność Banku bądź do zmiany interpretacji ww. przepisów przez właściwe organy w zakresie dotyczącym Umowy, b) zmiany zakresu, formy lub wprowadzenia nowych usług oferowanych Klientowi w ramach Umowy zawartej z Klientem, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta, Dostosowanie do Ustawy z dnia 30 listopada 2016 r.o zmianie ustawy o usługach płatniczych implementującej Dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/92/UE z dnia 23 lipca 2014r. w sprawie porównywalności opłat związanych z rachunkami płatniczymi, przenoszenia rachunku płatniczego oraz dostępu do podstawowego rachunku płatniczego. Doprecyzowanie sposobu świadczenia usług bankowości elektronicznej Citi Mobile oraz bankowości telefonicznej CitiPhone.
Opis zmiany	Zmiany związane z usługą CitiAlerts
Przed zmianą	§ 22. USŁUGA CITIALERTS, ust.1 W zakresie obsługi Konta Osobistego Klient może korzystać z usługi CitiAlerts polegającej na przesyłaniu Klientowi wiadomości SMS (...).
Pozmianie	W zakresie obsługi Konta Osobistego Klient może korzystać z usługi CitiAlerts polegającej na przesyłaniu Klientowi wiadomości SMS, w ramach usługi powiadamiania SMS (...).
Przed zmianą	§ 22. USŁUGA CITIALERTS ust.2 Aktywacji usługi CitiAlerts można dokonywać po zalogowaniu do Citibank Online (z wyłączeniem Citi Mobile), w CitiPhone lub w Oddziałach, a modyfikacji jej ustawień dodatkowo w Citi Mobile.
Pozmianach	Aktywacji usługi CitiAlerts można dokonywać po zalogowaniu do usługi bankowości elektronicznej Citibank Online (z wyłączeniem Citi Mobile), lub w Oddziałach, a modyfikacji jej ustawień dodatkowo w Citi Mobile.
Przed zmianą	Brak postanowienia
Pozmianie	§ 23. USŁUGA CITIALERTS, ust. 13. Powiadamianie SMS realizowane w ramach CitiAlerts jest odpłatne. Wysokość opłat pobieranych przez Bank za korzystanie z Powiadamiania SMS w tym zakresie jest określona w TOiP. W pozostałym zakresie, usługa Powiadamiania SMS jest świadczona nieodpłatnie.
Podstawa prawna i faktyczna	Regulamin Rachunków Bankowych § 35 Postanowienia różne, ust.18 pkt a) i b) Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) a) dostosowania do nowych lub zmienionych przepisów prawa regulujących działalność Banku bądź do zmiany interpretacji ww. przepisów przez właściwe organy w zakresie dotyczącym Umowy, b) zmiany zakresu, formy lub wprowadzenia nowych usług oferowanych Klientowi w ramach Umowy zawartej z Klientem, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta, Dostosowanie do Ustawy z dnia 30 listopada 2016 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych implementującej Dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/92/UE z dnia 23 lipca 2014r. w sprawie porównywalności opłat związanych z rachunkami płatniczymi, przenoszenia rachunku płatniczego oraz dostępu do podstawowego rachunku płatniczego. Doprecyzowanie sposobu świadczenia usługi CitiAlerts.
Opis zmiany	Zmiana postanowień opisujących zasady wykorzystywania z plików cookies
Przed zmianą	§ 23. COOKIES, ust.1 Cookies używane przez Bank nie przechowują danych osobowych i wykorzystywane są między innymi do: zapamiętywania preferencji Użytkowników końcowych, zabezpieczenia stron internetowych Banku w tym Citibank Online oraz poprawnego funkcjonowania aplikacji Citi Mobile.
Pozmianie	Pliki cookies używane na stronach Banku nie przechowują danych osobowych pozwalających na identyfikację użytkownika serwisu internetowego. Są wykorzystywane między innymi do zapamiętywania preferencji Użytkowników, zabezpieczenia stron internetowych czy prowadzenia kampanii marketingowych. Niektóre funkcjonalności na stronach Banku nie będą działały, jeśli Użytkownik nie wyrazi zgody na zainstalowanie plików cookies
Przed zmianą	§ 23. COOKIES, ust. 2 W ramach usługi bankowości elektronicznej Citibank Online oraz Citi Mobile wykorzystywane są poniższe rodzaje Cookies: a) Cookies trwałe - są zapisane na urządzeniu, z którego korzysta Użytkownik końcowy, nawet po opuszczeniu przeglądarkanej strony internetowej czy wylogowaniu się z aplikacji. Celem przechowywania i uzyskania dostępu do tych informacji przez Bank jest zapamiętanie wybranych przez Użytkownika końcowego preferencji podczas odwiedzenia danej strony internetowej, jak na przykład zapamiętanie nazwy Użytkownika przy logowaniu do Citibank Online oraz Citi Mobile. Celem tej funkcji jest umożliwienie automatycznego uzupełnienia pola nazwy użytkownika na jego urządzeniu przy ponownym uruchomieniu Citibank Online oraz Citi Mobile. Użytkownik końcowy wyraża tym samym zgodę na przechowywanie tej informacji na swoim urządzeniu. (i) Aby usunąć nazwę użytkownika dla Citibank Online należy zaznaczyć zapamiętaną już nazwę, a następnie z menu wybrać opcję „Usuń użytkownika”. (ii) Aby usunąć nazwę użytkownika dla Citi Mobile należy zaznaczyć zapamiętaną już nazwę, a następnie z menu wybrać opcję „Edytuj” i kliknąć ikonę „kosza”. b) Cookies sesji - są niezbędne do utrzymania właściwej wymiany informacji pomiędzy serwerem a serwisami Banku, a tym samym do możliwości poprawnego wyświetlenia zawartości Citibank Online oraz aplikacji Citi Mobile i korzystania z funkcjonalności zawartych w tych serwisach. Celem przechowywania i uzyskania dostępu do tych informacji przez Bank jest identyfikacja danej sesji (dialogu pomiędzy przeglądarką a serwerem) oraz Użytkowników końcowych (komunikujących się z serwerem w tym samym czasie).
Pozmianie	Ust. 2. W ramach serwisów Banku wykorzystywane są poniższe rodzaje Cookies: a) Cookies trwałe - zapisują się na urządzeniu, z którego korzysta Użytkownik końcowy, nawet po opuszczeniu przeglądarkanej strony. Pozwalają one na przechowywanie i zapamiętanie informacji o preferencjach Użytkownika, takich jak np. pamiętanie nazwy użytkownika (loginu) podczas logowania do serwisu transakcyjnego. Dzięki temu podczas kolejnego logowania do serwisu, będzie możliwe automatyczne uzupełnienie tego pola. Akceptując ten rodzaj cookies, Użytkownik wyraża zgodę na przechowywanie informacji na swoim urządzeniu. (i) Aby usunąć nazwę użytkownika dla usługi bankowości elektronicznej Citibank Online oraz na stronie internetowej Banku, należy zaznaczyć zapamiętaną już nazwę, a następnie z menu wybrać opcję „Usuń użytkownika”.

Pozmianie cd.	<p>(ii) Aby usunąć nazwę użytkownika dla Citi Mobile, należy zaznaczyć zapamiętaną już nazwę, a następnie z menu wybrać opcję „Edytuj” i kliknąć ikonę „kosza”.</p> <p>b) Cookies sesji - są niezbędne do utrzymania właściwej wymiany informacji pomiędzy serwerem a serwisami Banku, a tym samym do możliwości poprawnego wyświetlenia zawartości usługi bankowości elektronicznej Citibank Online oraz aplikacji Citi Mobile i korzystania z funkcjonalności zawartych w tych serwisach. Celem przechowywania i uzyskania dostępu do tych informacji przez Bank jest identyfikacja danej sesji (dialogu pomiędzy przeglądarką a serwerem) oraz Użytkowników końcowych (komunikujących się z serwerem w tym samym czasie).</p> <p>c) Cookies podmiotów zewnętrznych umożliwiają firmom zewnętrznym analizę informacji dotyczących liczby odwiedzin oraz zachowania użytkowników na stronach internetowych. Nie są to jednak dane osobowe, które pozwalają na identyfikację Użytkownika jako Klienta Banku. Celem gromadzenia i przetwarzania tego rodzaju plików cookies jest zebranie informacji na temat profilu osób odwiedzających strony Banku, ich zachowań oraz preferencji i zainteresowań poszczególnymi produktami. Firmy, które świadczą usługi analityczne dla Banku, to między innymi Gemius czy Google. Ten rodzaj plików cookies nie jest wykorzystywany w ramach serwisów w Usłudze bankowości elektronicznej Citibank Online oraz w Citi Mobile.</p> <p>Ust. 3. W każdym momencie można modyfikować zarządzanie plikami cookies poprzez ustawienia przeglądarki. Cofnięcie zgody wyłączy korzystanie z wszystkich plików cookies i może wpłynąć na niektóre funkcje serwisu w Usłudze bankowości elektronicznej Citibank Online, powodując całkowite lub częściowe zablokowanie niektórych funkcji serwisu, takich jak np. podpowiadanie danych do logowania lub autouzupełnianie formularza produktowego.</p>
Podstawa prawna i faktyczna	<p>Regulamin Rachunków Bankowych § 35 Postanowienia różne, ust. 18 pkt b) Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...)</p> <p>b) zmiany zakresu, formy lub wprowadzenia nowych usług oferowanych Klientowi w ramach Umowy zawartej z Klientem, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta, Zmiana zakresu wykorzystywania plików cookies.</p>
Opis zmiany	Zmiany w postanowieniach dotyczących bezpieczeństwa
Przed zmianą	§ 24 BEZPIECZEŃSTWO ust.9. Bank przekazuje bieżące informacje o zasadach poprawnego i bezpiecznego korzystania z usług bankowości elektronicznej i usług płatności internetowych oraz ostrzeżenia o istotnych zagrożeniach związanych z używaniem bankowości internetowej lub mobilnej poprzez wiadomości w serwisie Citibank Online dostępne po zalogowaniu oraz na stronie internetowej wskazanej w ust. 8. Bank może dodatkowo informować Klienta o przekazaniu do Citibank Online istotnych informacji wysyłając wiadomość na Główny Adres E-mail Klienta.
Pozmianie	Bank przekazuje bieżące informacje o procedurach bezpieczeństwa mających wpływ na Klienta w zakresie świadczenia usług płatniczych przez Bank, o zasadach poprawnego i bezpiecznego korzystania z usługi bankowości elektronicznej Citibank Online i Citi Mobile oraz usług płatności internetowych, a także ostrzeżenia o istotnych zagrożeniach związanych z używaniem bankowości internetowej lub mobilnej, lub wystąpienia zagrożeń dla bezpieczeństwa, poprzez wiadomości w serwisie usługi bankowości elektronicznej Citibank Online dostępne po zalogowaniu oraz na stronie internetowej wskazanej w ust. 8. Bank może dodatkowo informować Klienta o przekazaniu w ramach usługi bankowości elektronicznej Citibank Online istotnych informacji wysyłając wiadomość na Główny Adres E-mail Klienta. O przypadku wystąpienia oszustwa lub podejrzenia jego wystąpienia Bank informuje poprzez usługę Powiadamiania SMS lub telefonicznie. Bank podejmuje działania w celu podnoszenia świadomości Klienta w zakresie ryzyk dla bezpieczeństwa związanych z usługami płatniczymi i w tym celu udziela wsparcia i porad w zakresie ryzyk dla bezpieczeństwa związanych z usługami płatniczymi, w tym wszelkich nieprawidłowości związanych z kwestiami bezpieczeństwa. Klient może kierować do Banku wnioski o udzielenie wsparcia i porad poprzez kanały komunikacji określone w ust. 14 poniżej.
Przed zmianą	§ 24 BEZPIECZEŃSTWO, ust. 10 Klient powinien niezwłocznie zgłosić ten fakt w celu zablokowania Instrumentu Płatniczego w CitiPhone pod numerem (+48) 22 692 20 90 lub w Oddziale.
Pozmianie	Klient powinien niezwłocznie zgłosić ten fakt w celu zablokowania Instrumentu Płatniczego w CitiPhone pod numerem (+48) 22 692 24 84 lub w Oddziale. Dokonanie zgłoszenia, o którym mowa w niniejszym ust. 10, jest bezpłatne dla Klienta.
Przed zmianą	Brak postanowień
Pozmianie	<p>§ 25 BEZPIECZEŃSTWO</p> <p>11. Bank stosuje środki bezpieczeństwa dotyczące ryzyk operacyjnych i ryzyka dla bezpieczeństwa usług płatniczych świadczonych przez Bank. Ryzyko dla bezpieczeństwa może być związane z istnieniem nieodpowiednich lub zawodnych procedur lub zdarzeń zewnętrznych, które mają lub mogą mieć niekorzystny wpływ na dostępność, integralność i poufność systemów informacyjno-komunikacyjnych lub informacji wykorzystywanych przez Bank do świadczenia usług płatniczych. Ryzykiem dla bezpieczeństwa jest m.in. ryzyko wynikające z cyberataków lub niewystarczającego bezpieczeństwa fizycznego.</p> <p>12. W przypadku wystąpienia poważnego incydentu operacyjnego lub incydentu związanego z bezpieczeństwem Banku, w tym incydentu o charakterze teleinformatycznym, który ma lub może mieć wpływ na interesy finansowe Klienta, Bank:</p> <p>a) bez zbędnej zwłoki powiadamia Klienta o zaistniałym incydencie Klientów korzystających z usług płatniczych Banku, oraz</p> <p>b) informuje Klienta o dostępnych środkach, które może podjąć on w celu ograniczenia negatywnych skutków incydentu, a w zakresie w jakim jest to możliwe, podejmuje działania zmierzające do ograniczenia negatywnych skutków zaistniałego incydentu.</p> <p>Przez incydent, o którym mowa powyżej, należy rozumieć niespodziewane zdarzenie, które ma niekorzystny wpływ na integralność, dostępność, poufność, autentyczność lub ciągłość świadczenia usług płatniczych przez Bank albo stwarza znaczne prawdopodobieństwo, że taki wpływ będzie mieć, lub serię takich zdarzeń.</p> <p>13. W zależności od charakteru i krytyczności incydentu, o którym mowa powyżej, Bank kontaktuje się z Klientem poprzez:</p> <p>a) Usługę bankowości telefonicznej CitiPhone,</p> <p>b) Usługę bankowości elektronicznej Citibank Online lub Citi Mobile,</p> <p>c) stronę internetową Banku (www.citihandlowy.pl).</p> <p>Bank może wykorzystywać także inne kanały komunikacji w celu zapewnienia skuteczności komunikacji podejmowanej z Klientem.</p> <p>14. Bank, na życzenia Klienta, informuje Klienta o nieudanych próbach dostępu do Konta lub o podjętych lub nieudanych próbach wykonania transakcji płatniczej poprzez Usługę bankowości elektronicznej Citibank Online lub poprzez usługę Powiadamiania SMS.</p> <p>15. Klient może złożyć skargę, która dotyczy kwestii bezpieczeństwa usług płatniczych świadczonych przez Bank.</p> <p>16. Bank na bieżąco informuje Klienta o procedurach bezpieczeństwa mających wpływ na Klienta w zakresie świadczenia usług płatniczych przez Bank. Informacje o procedurach bezpieczeństwa dostępne są na stronie: https://www.online.citibank.pl/polish/services/Bezpieczenstwo.htm.</p> <p>17. W zakresie wynikającym z niniejszego §25, Klient zobowiązany jest postępować zgodnie z zaleceniami i informacjami przekazywanymi przez Bank.</p>

Podstawa prawna i faktyczna	Regulamin Rachunków Bankowych § 35 Postanowienia różne, ust. 18 pkt a) Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) a) dostosowania do nowych lub zmienionych przepisów prawa regulujących działalność Banku bądź do zmiany interpretacji ww. przepisów przez właściwe organy w zakresie dotyczącym Umowy, (...) Dostosowanie do ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw implementującej Dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2366 z dnia 25 listopada 2015 r. w sprawie usług płatniczych w ramach rynku wewnętrznego, zmieniającą dyrektywy 2002/65/WE, 2009/110/WE, 2013/36/UE i rozporządzenie (UE) nr 1093/2010 oraz uchylającą dyrektywę 2007/64/WE.
Opis zmiany	Dostosowanie postanowień Regulaminu do zmian w ustawie o usługach płatniczych
Przed zmianą	Brak postanowień
Po zmianie	§ 26. WYCIĄGI, ZESTAWIENIE OPŁAT I KORESPONDENCJA, ust. 9. Bank przekazuje Klientowi, nieodpłatnie, zestawienie opłat za usługi powiązane z rachunkiem płatniczym pobranych w okresie objętym zestawieniem opłat. W zestawieniu opłat Bank uwzględni opłaty pobierane w związku z usługami zawartymi w wykazie usług reprezentatywnych. W przypadku oprocentowania środków na rachunku, zestawienie opłat obejmuje informację o stopie ich oprocentowania stosowaną dla danego rachunku płatniczego oraz całkowitą kwotę odsetek należnych za okres objęty zestawieniem. W przypadku świadczenia przez Bank usługi kredytu w rachunku płatniczym Linii Kredytowej, zestawienie opłat obejmuje informację o stopie oprocentowania kredytu w rachunku płatniczym oraz całkowitą kwotę odsetek pobranych z tytułu kredytu w rachunku płatniczym Linii Kredytowej w okresie objętym zestawieniem opłat. 10. Bank przekazuje Klientowi zestawienie opłat co najmniej raz w roku kalendarzowym. W przypadku rozwiązania Umowy, Bank przekazuje Klientowi, nie później, niż w terminie 2 tygodni od dnia rozwiązania Umowy, zestawienie opłat za okres, za który nie było sporządzane zestawienie opłat, do dnia rozwiązania Umowy. 11. Bank i Klient uzgadniają sposób przekazywania zestawienia opłat. Na żądanie konsumenta, Bank przekazuje zestawienie opłat w postaci papierowej. 12. Począwszy od 1 grudnia 2018 roku Klient może wymagać, aby obok udostępnienia Wyciągu w myśl postanowień ust. 2 powyżej, następujące informacje były mu dostarczane raz w miesiącu, bezpłatnie, na Główny Adres Poczty Elektronicznej: a) umożliwiające zidentyfikowanie transakcji płatniczej, i w stosownych przypadkach Odbiorcy, b) o kwocie transakcji płatniczej w walucie, w której obciążono rachunek płatniczy Klienta, lub w walucie, w której zostało złożone Zlecenie Płatnicze, c) o kwocie wszelkich opłat z tytułu transakcji płatniczej i w stosownych przypadkach ich wyszczególnienie, lub informację o odsetkach należnych od Klienta, d) o kursie walutowym zastosowanym w danej transakcji płatniczej przez Bank oraz o kwocie transakcji płatniczej poprzeliczeniu walut, jeżeli transakcja płatnicza wiązała się z przeliczaniem waluty, e) o dacie waluty zastosowanej przy obciążeniu rachunku lub o dacie otrzymania Zlecenia Płatniczego. Dyspozycję opisaną powyżej należy złożyć poprzez usługę bankowości elektronicznej Citibank Online. 13. Bank na wniosek Klienta sporządza odpłatnie dodatkowe zestawienie transakcji płatniczych.
Podstawa prawna i faktyczna	Regulamin Rachunków Bankowych § 35 Postanowienia różne, ust. 18 pkt a) Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) a) dostosowania do nowych lub zmienionych przepisów prawa regulujących działalność Banku bądź do zmiany interpretacji ww. przepisów przez właściwe organy w zakresie dotyczącym Umowy, (...) Dostosowanie do: 1. Ustawy z dnia 30 listopada 2016 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych implementującej Dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/92/UE z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie porównywalności opłat związanych z rachunkami płatniczymi, przenoszenia rachunku płatniczego oraz dostępu do podstawowego rachunku płatniczego. 2. Dostosowanie do ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw implementującej Dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2366 z dnia 25 listopada 2015 r. w sprawie usług płatniczych w ramach rynku wewnętrznego, zmieniającą dyrektywy 2002/65/WE, 2009/110/WE, 2013/36/UE i rozporządzenie (UE) nr 1093/2010 oraz uchylającą dyrektywę 2007/64/WE.
Opis zmiany	Dostosowanie postanowień Regulaminu dotyczących Linii Kredytowej do zmian w ustawie o usługach płatniczych
Przed zmianą	§ 26. LINIA KREDYTOWA, ust. 1 Na wniosek Klienta Bank może zawrzeć z Klientem Umowę Linii Kredytowej (Umowa o Linie) i przyznać Klientowi kredyt w postaci limitu (Limit) w Koncie Osobistym w złotych (...).
Po zmianie	Na wniosek Klienta Bank może zawrzeć z Klientem umowę kredytu w rachunku płatniczym Linii Kredytowej (Umowa o Linie) i przyznać Klientowi kredyt w rachunku płatniczym Linie Kredytowej, który zostanie udostępniony w Koncie Osobistym w złotych w określonym limicie (...).
Przed zmianą	§ 26. LINIA KREDYTOWA, ust. 27. Bank będzie niezwłocznie informował Klienta o każdej zmianie TOiP oraz Regulaminu w zakresie zmian dotyczących Linii Kredytowej, nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą jej wejścia w życie. Bank prześle niezwłocznie na ostatni wskazany przez Klienta adres do korespondencji zmienioną TOiP, pełny tekst Regulaminu. W takim przypadku Klient ma prawo do rozwiązania Umowy o Linie bez zachowania okresu wypowiedzenia, o ile wola Klienta w tym zakresie została przekazana do Banku przed wejściem zmian w życie bądź zgłoszenia sprzeciwu wobec tych zmian, przy czym sprzeciw będzie potraktowany jako wypowiedzenie przez Klienta Umowy o Linie zgodnie z § 24 ust. 19. Przy czym za datę rozwiązania Umowy o Linie przyjmuje się ostatni dzień okresu wypowiedzenia albo dzień poprzedzający dzień wejścia w życie proponowanych zmian, w zależności, który z tych dni nastąpi pierwszy. Jeżeli Klient nie wypowie Umowy o Linie w powyższym trybie, uznaje się, że zgadza się on na stosowanie postanowień Umowy o Linie w jej nowym brzmieniu.
Po zmianie	Bank będzie niezwłocznie informował Klienta o każdej zmianie TOiP oraz Regulaminu w zakresie zmian dotyczących kredytu w rachunku płatniczym Linii Kredytowej, nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą jej wejścia w życie. Bank prześle niezwłocznie na ostatni wskazany przez Klienta adres do korespondencji zmienioną TOiP, pełny tekst Regulaminu. W takim przypadku Klient ma prawo, przed dniem proponowanego wejścia w życie zmian, wypowiedzieć Umowę o Linie bez ponoszenia opłat ze skutkiem od dnia poinformowania Klienta o zmianie, nie później jednak niż od dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane. Klient może także zamiast wypowiedzenia, o czym mowa w zdaniu poprzednim, zgłosić sprzeciw wobec proponowanych zmian. W takim przypadku Umowa o Linie wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian. Klient nie ponosi opłat z tytułu zgłoszonego sprzeciwu. Jeżeli Klient nie wypowie Umowy o Linie, ani nie zgłosi sprzeciwu w powyższym trybie, uznaje się, że zgadza się on na stosowanie postanowień Umowy o Linie w jej nowym brzmieniu.

Podstawa prawna i faktyczna	Regulamin Rachunków Bankowych § 35 Postanowienia różne, ust. 18 pkt a) Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) a) dostosowania do nowych lub zmienionych przepisów prawa regulujących działalność Banku bądź do zmiany interpretacji ww. przepisów przez właściwe organy w zakresie dotyczącym Umowy, (...) Dostosowanie do przepisów: 1. Ustawy z dnia 30 listopada 2016 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych implementującej Dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/92/UE z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie porównywalności opłat związanych z rachunkami płatniczymi, przenoszenia rachunku płatniczego oraz dostępu do podstawowego rachunku płatniczego. 2. Rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. w sprawie wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym. 3. Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw implementującej Dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2366 z dnia 25 listopada 2015 r. w sprawie usług płatniczych w ramach rynku wewnętrznego, zmieniającą dyrektywy 2002/65/WE, 2009/110/WE, 2013/36/UE i rozporządzenie (UE) nr 1093/2010 oraz uchylającą dyrektywę 2007/64/WE.
Opis zmiany	Zmiana nazwy Karty „Korzyści i Przywileje” na Karta Citigold Lounge Pass
Przed zmianą	§ 28. PROGRAM „KORZYŚCI I PRZYWILEJE”, ust. 1 Bank może wydać Klientowi kartę identyfikacyjną do Programu „Korzyści i Przywileje”, która umożliwi Klientowi korzystanie z usług i przywilejów wskazanych na www.citihandlowy.pl. (Karta „Korzyści i Przywileje”). Zasady wydawania Karty „Korzyści i Przywileje” oraz korzystania z niej są dostępne na www.citihandlowy.pl. Bank może przekazywać Klientom, którym wysłał Kartę „Korzyści i Przywileje” aktualne informacje o przysługujących Klientom usługach i przywilejach.
Po zmianie	Ust. 1. Bank może wydać Klientowi kartę identyfikacyjną Citigold Lounge Pass Ust. 2. Karta Citigold Lounge Pass przysługuje każdemu posiadaczowi konta Citigold lub konta Citigold Private Client, na którym osiągnięte jest średniomiesięczne saldo w wysokości co najmniej 300 000 zł Szczegóły są dostępne na www.citihandlowy.pl. Bank może przekazywać Klientom, którym wysłał Kartę Citigold Lounge Pass aktualne informacje o przysługujących Klientom usługach i przywilejach.
Podstawa prawna i faktyczna	Regulamin Rachunków Bankowych § 35 Postanowienia różne, ust. 18 pkt b) Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) b) zmiany zakresu, formy lub wprowadzania nowych usług oferowanych Klientowi w ramach Umowy zawartej z Klientem, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta, (...). Zmiana nazwy Karty „Korzyści i Przywileje” na Karta Citigold Lounge Pass.
Opis zmiany	Dostosowanie postanowień Regulaminu do zmian w ustawie o usługach płatniczych i rozszerzenie zakresu Dyspozycji na wypadek śmierci
Przed zmianą	Brak postanowienia
Po zmianie	§ 30. OPŁATY IPROWIZJE (OPŁATY), ust. 12. W przypadku transakcji płatniczych realizowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub w obrocie z państwami członkowskimi innymi niż Rzeczpospolita Polska, Klient ponosi opłaty, które są należne Bankowi zgodnie z Umową, a Odbiorca ponosi opłaty, które zostały określone w odpowiedniej umowie zawartej przez niego z dostawcą Odbiorcy,
Po zmianie cd.	jeżeli zarówno Bank jak i dostawca Odbiorcy lub jedyny dostawca danej transakcji wykonują działalność na terytorium państwa członkowskiego (opcja kosztów SHA). W przypadku innych transakcji płatniczych, Klient może wskazać podmiot pokrywający koszty wykonania transakcji płatniczej, dokonując wyboru pomiędzy opcją kosztów SHA albo opcją kosztów OUR. W opcji kosztów OUR podmiotem pokrywającym wszystkie koszty wykonania transakcji jest Klient. Klient zobowiązany jest pokryć koszty wykonania transakcji płatniczych, o których mowa powyżej, zgodnie z opcją kosztową wybraną przez niego w momencie składania Zlecenia Płatniczego.
Przed zmianą	§ 31. DYSPOZYCJA NA WYPADEK ŚMIERCI, ust. 1 W granicach określonych ustawą Prawo bankowe Klient może zadysponować środkami pieniężnymi zgromadzonymi na Koncie na wypadek swojej śmierci.
Po zmianie	W granicach określonych ustawą Prawo bankowe Klient może zadysponować środkami pieniężnymi zgromadzonymi na Koncie i lokatach na wypadek swojej śmierci.
Przed zmianą	§ 31. DYSPOZYCJA NA WYPADEK ŚMIERCI, ust. 9 W przypadku braku Dyspozycji na wypadek śmierci wypłata środków pieniężnych zgromadzonych na Koncie dokonywana jest na rzecz osób uprawnionych po przedłożeniu i sprawdzeniu przez Bank oryginałów dokumentów stwierdzających prawo do tych środków.
Po zmianie	W przypadku braku Dyspozycji na wypadek śmierci wypłata środków pieniężnych zgromadzonych na Koncie i lokatach dokonywana jest na rzecz osób uprawnionych po przedłożeniu i sprawdzeniu przez Bank oryginałów dokumentów stwierdzających prawo do tych środków.
Podstawa prawna i faktyczna	Regulamin Rachunków Bankowych § 35 Postanowienia różne, ust. 18 pkt a) i b) Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) a) dostosowania do nowych lub zmienionych przepisów prawa regulujących działalność Banku bądź do zmiany interpretacji ww. przepisów przez właściwe organy w zakresie dotyczącym Umowy, (...) b) zmiany zakresu, formy lub wprowadzenia nowych usług oferowanych Klientowi w ramach Umowy zawartej z Klientem, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta, Dostosowanie do ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw implementującej Dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2366 z dnia 25 listopada 2015 r. w sprawie usług płatniczych w ramach rynku wewnętrznego, zmieniającą dyrektywy 2002/65/WE, 2009/110/WE, 2013/36/UE i rozporządzenie (UE) nr 1093/2010 oraz uchylającą dyrektywę 2007/64/WE. Umożliwienie zadysponowania środkami zgromadzonymi na lokatach w ramach Dyspozycji na wypadek śmierci.
Opis zmiany	Dostosowanie postanowień Regulaminu do zmian w ustawie o usługach płatniczych
Przed zmianą	§ 33. REKLAMACJE, ust. 9 O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji Klient zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez Bank.
Po zmianie	O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji Klient zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez Bank. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji Klient zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez Bank. W przypadku reklamacji dotyczącej świadczonych przez Bank usług płatniczych, Bank od dnia 15 listopada 2018 r. udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania takiej reklamacji.

Przed zmianą	§ 33. REKLAMACJE, ust.10 W szczególności skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji, udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 9 powyżej, Bank w informacji przekazywanej Klientowi: a) wyjaśni przyczynę opóźnienia; b) wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy; c) określi przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania skargi lub reklamacji.
Pozmianie	W szczególności skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji, udzielenie odpowiedzi w terminach, o których mowa w pkt 9 powyżej, Bank w informacji przekazywanej Klientowi: a) wyjaśni przyczynę opóźnienia; b) wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla (w celu) rozpatrzenia sprawy; c) określi przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania skargi lub reklamacji nie dotyczącej świadczonych przez Bank usług płatniczych lub, począwszy od dnia 15 listopada 2018 r., 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji w przypadku reklamacji dotyczących świadczonych przez Bank usług płatniczych.
Przed zmianą	Brak postanowienia
Pozmianach	§ 34. REKLAMACJE ust.11 Do zachowania terminów, o których mowa w ust. 9 oraz ust.10 lit. c powyżej, wystarczy wysłanie odpowiedzi przez Bank przed ich upływem.
Przed zmianą	§ 33. REKLAMACJE, ust.11 Na złożoną skargę lub reklamację Bank może udzielić odpowiedzi: a) w postaci papierowej na aktualny adres korespondencyjny Klienta, b) za pomocą innego trwałego nośnika informacji, c) na wniosek Klienta - pocztą elektroniczną na przekazany Bankowi Główny Adres E-mail Klienta.
Pozmianie	W przypadku reklamacji nie dotyczącej usług płatniczych świadczonych przez Bank, na złożoną skargę lub reklamację Bank może udzielić odpowiedzi: a) w postaci papierowej na aktualny adres korespondencyjny Klienta, b) za pomocą innego trwałego nośnika informacji, c) na wniosek Klienta - pocztą elektroniczną na przekazany Bankowi Główny Adres E-mail Klienta.
Przed zmianą	Brak postanowienia
Pozmianie	§ 34. REKLAMACJE, ust.13 W przypadku reklamacji dotyczącej usług płatniczych świadczonych przez Bank, na złożoną skargę lub reklamację Bank udziela odpowiedzi w postaci papierowej, lub, po uzgodnieniu z Klientem, na innym trwałym nośniku informacji.
Przed zmianą	§ 33. REKLAMACJE ust.12 Ewentualne spory między Klientem a Bankiem mogą być rozstrzygane na wniosek Klienta w trybie pozasądowym, zgodnie z regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego, przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym oraz przed sądem polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego, zgodnie z jego regulaminem. Strona internetowa Rzecznika Finansowego www.rf.gov.pl .
Pozmianach	Ewentualne spory między Klientem a Bankiem mogą być rozstrzygane na wniosek Klienta w trybie pozasądowym, zgodnie z regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego, przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym oraz przed sądem polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego, zgodnie z jego regulaminem. Strona internetowa Rzecznika Finansowego .Klient może uzyskać szczegółowe informacje o zasadach rozwiązywania sporu przez Rzecznika Finansowego lub Arbitra bankowego, o których mowa powyżej, na stronach internetowych tych podmiotów, tj. www.zbp.pl w przypadku Arbitra bankowego oraz www.rf.gov.pl w przypadku Rzecznika Finansowego.
Przed zmianą	§ 34. BANKOWY FUNDUSZ GWARANCYJNY, ust.1 (...) b) przedmiotem gwarancji BFG są środki pieniężne zgromadzone w Banku przez deponenta na rachunkach imiennych oraz jego należności wynikające z innych czynności bankowych, w walucie polskiej lub walutach obcych (...),
Pozmianie	b) przedmiotem gwarancji BFG są środki pieniężne zgromadzone w Banku przez deponenta na rachunkach imiennych oraz jego należności wynikające z innych czynności bankowych, w walucie polskiej, w euro lub w innych walutach obcych (...).
Przed zmianą	§ 35. POSTANOWIENIA RÓŻNE, ust. 2 Klient zobowiązany jest do podania prawidłowych i kompletnych danych niezbędnych do prawidłowego wykonania przez Bank dyspozycji.
Pozmianie	Klient zobowiązany jest do podania prawidłowych i kompletnych danych niezbędnych do prawidłowego zainicjowania lub wykonania przez Bank dyspozycji.
Przed zmianą	§ 35. POSTANOWIENIA RÓŻNE, ust.5. Bank zastrzega sobie prawo do odmowy ustanowienia adresu skrytki pocztowej lub adresu Oddziału Banku jako adresu do korespondencji.
Pozmianie	Bank zastrzega sobie prawo do odmowy ustanowienia adresu skrytki pocztowej, hotelu, hostelu lub adresu Oddziału Banku jako adresu do korespondencji.
Przed zmianą	§ 35. POSTANOWIENIA RÓŻNE, ust.19 W przypadku zmiany postanowień Umowy lub jej integralnych załączników, o ile Umowa lub Regulamin nie stanowią inaczej, Bank dostarcza informację o wprowadzanych zmianach w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku informacji na ostatni wskazany przez Klienta adres do korespondencji lub na ostatni wskazany przez Klienta Główny Adres Poczty Elektronicznej lub za pośrednictwem Citibank Online nie później niż dwa miesiące przed wejściem w życie nowych postanowień. W takim przypadku Klient ma prawo do zgłoszenia sprzeciwu wobec tych zmian bądź rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, o ile wola Klienta w tym zakresie została przekazana do Banku przed wejściem zmian w życie. Jeżeli Klient nie wypowie Umowy w powyższym trybie, uznaje się, że zgadza się on na stosowanie postanowień Umowy w jej nowym brzmieniu. W przypadku gdy Klient zgłosi sprzeciw, ale nie dokona wypowiedzenia Umowy, Umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian.

Pozmianie	W przypadku zmiany postanowień Umowy lub jej integralnych załączników, o ile Umowa lub Regulamin nie stanowią inaczej, Bank dostarcza informację o wprowadzanych zmianach w postaci papierowej lub nainnym trwałym nośniku informacji na ostatni wskazany przez Klienta adres do korespondencji lub na ostatni wskazany przez Klienta Główny Adres Poczty Elektronicznej lub za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej Citibank Online nie później niż dwa miesiące przed wejściem w życie nowych postanowień. W takim przypadku Klient ma prawo, przed dniem proponowanego wejścia w życie zmian, wypowiedzieć Umowę bez ponoszenia opłat ze skutkiem od dnia poinformowania Klienta o zmianie, nie później jednak niż od dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane. Klient może także zamiast wypowiedzenia, o czym mowa w zdaniu poprzednim, zgłosić sprzeciw wobec proponowanych zmian. W takim przypadku Umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian. Klient nie ponosi opłat z tytułu zgłoszonego sprzeciwu. Jeżeli Klient nie wypowie Umowy, ani nie zgłosi sprzeciwu w powyższym trybie, uznaje się, że zgadza się on na stosowanie postanowień Umowy w jej nowym brzmieniu.
Przed zmianą	§ 35. POSTANOWIENIA RÓŻNE, ust. 25 W przypadku gdy Zlecenie Płatnicze jest inicjowane (...).
Pozmianie	W przypadku gdy Zlecenie Płatnicze jest składane bezpośrednio (...).
Przed zmianą	§ 35. POSTANOWIENIA RÓŻNE, ust. 26 Jeżeli Bank ponosi odpowiedzialność zgodnie z ust. 25 powyżej przywraca obciążony rachunek płatniczy dostanu, jaki istniałby, gdyby nie miało miejsca niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej.
Pozmianie	Jeżeli Bank ponosi odpowiedzialność zgodnie z ust. 25 powyżej przywraca obciążony rachunek płatniczy dostanu, jaki istniałby, gdyby nie miało miejsca niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej. W odniesieniu do uznania rachunku płatniczego Klienta data waluty nie może być późniejsza od daty obciążenia tą kwotą.
Przed zmianą	§ 35. POSTANOWIENIA RÓŻNE, ust. 27 Jeżeli rachunek dostawcy Odbiorcy został uznany w terminach wskazanych w § 11 ust. 19, dostawca Odbiorcy ponosi odpowiedzialność wobec Odbiorcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej.
Pozmianie	Jeżeli rachunek dostawcy Odbiorcy został uznany w terminach wskazanych w § 12 ust. 19, dostawca Odbiorcy ponosi odpowiedzialność wobec Odbiorcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej. Jeżeli dostawca Odbiorcy ponosi odpowiedzialność zgodnie z niniejszym ust. 27, niezwłocznie przekazuje do dyspozycji Odbiorcy kwotę transakcji płatniczej albo, w przypadku gdy Odbiorca korzysta z rachunku płatniczego, uznaje rachunek płatniczy Odbiorcy odpowiednią kwotą w celu doprowadzenia rachunku płatniczego do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miało miejsca niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej. W odniesieniu do uznania rachunku płatniczego Odbiorcy data waluty nie może być późniejsza od daty waluty, z którą kwota zostałaby uznana gdyby transakcja została wykonana terminowo. W przypadku gdy transakcja płatnicza jest wykonywana z opóźnieniem, dostawca usług płatniczych Odbiorcy zapewnia - na wniosek dostawcy usług płatniczych Płatnika działającego w imieniu płatnika - aby data waluty w odniesieniu do uznania rachunku płatniczego Odbiorcy nie była późniejsza od daty waluty, z którą kwota zostałaby uznana gdyby transakcja została wykonana prawidłowo.
Przed zmianą	§ 35. POSTANOWIENIA RÓŻNE, ust. 28 W przypadku niewykonanej lub nienależyte wykonanej transakcji płatniczej zainicjowanej przez Klienta, z wyłączeniem transakcji płatniczej zainicjowanej przez Klienta, w której Unikatowy Identyfikator podany przez Klienta był nieprawidłowy, Bank, bez względu na odpowiedzialność ponoszoną na mocy powyższych postanowień, na wniosek Klienta podejmuje niezwłocznie działania w celu prześledzenia transakcji płatniczej i powiadamia Klienta o ich wyniku.
Pozmianie	W przypadku niewykonanej lub nienależyte wykonanej transakcji płatniczej zainicjowanej przez Klienta lub zainicjowanej przez Odbiorcę lub za jego pośrednictwem, z wyłączeniem transakcji płatniczej zainicjowanej przez Klienta, w której Unikatowy Identyfikator podany przez Klienta był nieprawidłowy, Bank, bez względu na odpowiedzialność ponoszoną na mocy powyższych postanowień, na wniosek Klienta podejmuje niezwłocznie działania w celu prześledzenia transakcji płatniczej i powiadamia Klienta o ich wyniku, przy czym czynności te są dla Klienta bezpłatne.
Przed zmianą	§ 35. POSTANOWIENIA RÓŻNE, ust. 29 W przypadku niewykonanej lub nienależyte wykonanej transakcji płatniczej zainicjowanej przez Klienta, w której Unikatowy Identyfikator podany przez Klienta był nieprawidłowy, Bank podejmuje niezwłocznie działania w celu odzyskania kwoty transakcji płatniczej.
Pozmianie	W przypadku transakcji płatniczej, w której Unikatowy Identyfikator podany przez Klienta był nieprawidłowy, Bank podejmuje niezwłocznie działania w celu odzyskania kwoty transakcji płatniczej wykonanej z użyciem nieprawidłowego Unikatowego Identyfikatora, w szczególności w trybie i na zasadach określonych przepisami Ustawy o usługach płatniczych.
Przed zmianą	Brak postanowień
Pozmianie	§ 35. POSTANOWIENIA RÓŻNE ust. 28. W przypadku gdy transakcja płatnicza jest inicjowana przez Klienta jako Odbiorcę lub za jego pośrednictwem, Bank jako dostawca Odbiorcy ponosi wobec Klienta odpowiedzialność za prawidłowe przekazanie transakcji płatniczej zainicjowanej przez Klienta lub za jego pośrednictwem, zgodnie z Regulaminem, z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w ust. 25 lit. a-c powyżej. Jeżeli Bank ponosi odpowiedzialność zgodnie z niniejszym ustępem, niezwłocznie przekazuje ponownie Zlecenie płatnicze dostawcy Płatnika. W przypadku przekazania przez Bank Zlecenia płatniczego z opóźnieniem, Konto zostaje uznane kwotą Zlecenia płatniczego z datą waluty nie późniejszą niż data waluty, z którą Konto zostałoby uznane kwotą gdyby transakcja została wykonana prawidłowo. Dostawca Płatnika przekazuje Bankowi informację o opóźnieniu w przekazaniu Zlecenia płatniczego. ust. 29. Z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w ust. 25 lit. a-c powyżej, Bank ponosi wobec Klienta, jako Odbiorcy, odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej w przypadku naruszenia przez Bank obowiązku aby wpłata gotówki na Konto, dokonana w Banku w walucie Konta, była udostępniana na Konto niezwłocznie po otrzymaniu środków pieniężnych, nie później niż w tym samym dniu roboczym, oraz aby taka wpłata otrzymała datę waluty z chwilą wpłaty, jeżeli wpłacającym jest podmiot będący konsumentem. Jeżeli wpłacającym jest podmiot niebędący konsumentem, udostępnienie środków pieniężnych na Koncie z datą waluty nie może nastąpić później niż następnego dnia roboczego po otrzymaniu środków pieniężnych. Jeżeli Bank ponosi odpowiedzialność, o której mowa w zdaniu poprzednim, Bank udostępnia kwotę transakcji płatniczej Klientowi niezwłocznie po uznaniu nią Konta. Konto zostaje uznane kwotą transakcji płatniczej udostępnionej Klientowi zgodnie ze zdaniem poprzednim z datą waluty nie późniejszą niż data waluty, z którą Konto zostałoby uznane kwotą, gdyby transakcja została wykonana prawidłowo przez Bank. ust. 30. W przypadku niewykonanej lub nienależyte wykonanej transakcji płatniczej, za którą Bank, jako dostawca Odbiorcy, nie ponosi odpowiedzialności zgodnie z ust. 28 i 29 powyżej, odpowiedzialność wobec Płatnika ponosi dostawca usług Płatnika. W takim przypadku dostawca usług Płatnika niezwłocznie zwraca Płatnikowi kwotę niewykonanej lub nienależyte wykonanej transakcji płatniczej albo, w przypadku gdy Płatnik korzysta z rachunku płatniczego, przywraca obciążony rachunek płatniczy do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miało miejsce niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej. Obowiązek, o którym mowa w zdaniu poprzednim nie ma zastosowania do dostawcy usług Płatnika, jeżeli udowodni on, że Bank jako dostawca Odbiorcy otrzymał kwotę danej transakcji płatniczej, nawet jeżeli transakcja płatnicza została wykonana z opóźnieniem. W takim przypadku Bank, jako dostawca Odbiorcy, uznaje Konto kwotą z datą waluty nie późniejszą niż data waluty, z którą Konto zostałoby uznane kwotą gdyby transakcja płatnicza została wykonana prawidłowo.

Przed zmianą	Brak postanowienia
Po zmianie	§ 35. POSTANOWIENIA RÓŻNE, ust.37. W odniesieniu do Polecenia zapłaty, Klient posiada bezwarunkowe prawo do otrzymania zwrotu. W takim przypadku Bank w terminie 10 dni roboczych od dnia otrzymania żądania zwrotu dokonuje zwrotu pełnej kwoty transakcji płatniczej.
Podstawa prawna i faktyczna	Regulamin Rachunków Bankowych § 35 Postanowienia różne, ust.18 pkt a) i b) Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) a) dostosowania do nowych lub zmienionych przepisów prawa regulujących działalność Banku bądź do zmiany interpretacji ww. przepisów przez właściwe organy w zakresie dotyczącym Umowy, (...) b) zmiany zakresu, formy lub wprowadzenia nowych usług oferowanych Klientowi w ramach Umowy zawartej z Klientem, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta, Dostosowanie do przepisów: 1. Ustawy z dnia 30 listopada 2016 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych implementującej Dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/92/UE z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie porównywalności opłat związanych z rachunkami płatniczymi, przenoszenia rachunku płatniczego oraz dostępu do podstawowego rachunku płatniczego. 2. Rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. w sprawie wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym. 3. Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw implementującej Dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2366 z dnia 25 listopada 2015 r. w sprawie usług płatniczych w ramach rynku wewnętrznego, zmieniającą dyrektywy 2002/65/WE, 2009/110/WE, 2013/36/UE i rozporządzenie (UE) nr 1093/2010 oraz uchylającą dyrektywę 2007/64/WE. 4. Ustawy z dnia 22 marca 2018 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw. Podkreślenie braku możliwości wskazania adresu hotelu lub hostelu jako adresu do korespondencji.

Inne zmiany w Regulaminie

W celu dostosowania postanowień Regulaminu do przepisów Ustawy z dnia 30 listopada 2016 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz do Rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. w sprawie wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym zmieniliśmy wykorzystywane w Regulaminie pojęcia według poniższych reguł:

Przed zmianą	Po zmianie
CitiPhone	usługa bankowości telefonicznej CitiPhone
Citibank Online	usługa bankowości elektronicznej Citibank Online
Linia Kredytowa	kredyt w rachunku płatniczym Linia Kredytowa
wypłata gotówkowa	wypłata gotówki
wpłata gotówkowa	wpłata gotówki
Podstawa prawna i faktyczna	Regulamin Rachunków Bankowych § 35 Postanowienia różne, ust.18 pkt a) Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...) a) dostosowania do nowych lub zmienionych przepisów prawa regulujących działalność Banku bądź do zmiany interpretacji ww. przepisów przez właściwe organy w zakresie dotyczącym Umowy, (...) Dostosowanie do Ustawy z dnia 30 listopada 2016 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych implementującej Dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/92/UE z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie porównywalności opłat związanych z rachunkami płatniczymi, przenoszenia rachunku płatniczego oraz dostępu do podstawowego rachunku płatniczego.

Wykaz zmian w Tabeli Opłat i Prowizji

Zmiana w Tabeli Opłat i Prowizji dla warunków prowadzenia konta Citi Priority

Zapis obowiązujący do 7.08.2018	Zapis obowiązujący od 8.08.2018	Podstawa prawna i faktyczna zmiany
dla kont otwartych do 7.08.2018 r. 0 PLN gdy w danym miesiącu średnie saldo na wszystkich rachunkach min. 30 000 PLN LUB wpływy na Konto Osobiste min. 5 000 PLN ORAZ Klient posiada aktywowaną główną Kartę Kredytową Citibank lub ma zawartą umowę o kredyt	dla kont otwartych do 7.08.2018 r. 0 PLN gdy w danym miesiącu średnie saldo na wszystkich rachunkach min. 30 000 PLN LUB wpływy na Konto Osobiste min. 5 000 PLN ORAZ Klient posiada aktywowaną główną Kartę Kredytową Citibank lub ma zawartą umowę	Regulamin Rachunków Bankowych §30 Opłaty i Prowizje (Opłaty) 13. Bank jest uprawniony do zmiany TOiP w zakresie podwyższenia wysokości Opłat albo wprowadzenia nowych Opłat w przypadku: a) zmiany zakresu lub formy usług dotychczas świadczonych na podstawie Umowy, o ile zapewni to należyte
oferowany przez Bank konsumentom; 30 PLN w pozostałych przypadkach	o kredyt oferowany przez Bank konsumentom; dla kont otwartych od 8.08.2018 r. 0 PLN gdy w danym miesiącu średnie saldo na wszystkich rachunkach min. 30 000 PLN LUB wpływy na Konto Osobiste min. 5 000 PLN ; 30 PLN w pozostałych przypadkach	wykonywanie Umowy oraz nie będzie naruszało interesu Klienta; Powód zmiany Zmiana warunków bezpłatnego prowadzenia rachunku płatniczego dla kont otwartych po 8 sierpnia 2018 r.

brak	9.12. Opłata za obsługę gotówki nieodebranej w uzgodnionym z Klientem terminie, zamówionej zgodnie z pkt.11.1. w Oddziale Banku	90 PLN	Regulamin Rachunków Bankowych §29 Opłaty i Prowizje (Opłaty) 13. Bank jest uprawniony do zmiany TOiP w zakresie podwyższenia wysokości Opłat albo wprowadzenia nowych Opłat w przypadku: c) zwiększenia faktycznych kosztów ponoszonych przez Bank, tj.: (iii) kosztów faktycznych ponoszonych przez Bank w związku ze świadczeniem usługi na podstawie Umowy lub wzrostu pracochłonności takiej usługi, za którą Opłata jest pobierana; Powód zmiany Wzrost faktycznych kosztów obsługi wypłaty gotówki oraz kosztów konwojów ponoszonych przez Bank w świadczeniu usług na podstawie Umowy w przypadku nieodebrania przez Klienta zamówionej gotówki.
------	---	--------	--

Inne zmiany w Tabeli Opłat i Prowizji

wynikające z przepisów Ustawy z dnia 30 listopada 2016 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz z Rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. w sprawie wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym

Przed zmianą	Po zmianie
Tabela Opłat i Prowizji: Konta oraz Linia Kredytowa dla Klientów indywidualnych	Tabela Opłat i Prowizji: Konta oraz kredyt w rachunku płatniczym Linia Kredytowa dla Klientów indywidualnych
1.1. opłata miesięczna za prowadzenie Konta Osobistego w PLN lub Rachunku Oszczędnościowego	opłata miesięczna za prowadzenie rachunku płatniczego Konta Osobistego w PLN lub Rachunku Oszczędnościowego
1.2. miesięczna za prowadzenie Subkonta walutowego	opłata miesięczna za prowadzenie rachunku płatniczego Subkonta walutowego
1.3. opłata miesięczna za dostęp do CitiPhone (serwis bankowości telefonicznej)	opłata miesięczna za dostęp do usługi bankowości telefonicznej CitiPhone
2.1. opłata miesięczna za każdą Kartę Debetową	opłata miesięczna za obsługę karty debetowej (za każdą Kartę Debetową)
2.2. opłata miesięczna za Nośnik Zbliżeniowy w formie naklejki	opłata za obsługę karty debetowej - Nośnik Zbliżeniowy w formie naklejki
3. Krajowe polecenia przelewu w PLN	Polecenie przelewu krajowego w złotych i polecenie przelewu wewnętrznego w złotych
3.1. Realizacja polecenia przelewu na rachunki Odbiorców prowadzone przez Bank (w tym rachunki własne)	Realizacja polecenia przelewu wewnętrznego w złotych
3.1.1. w Citibank Online i w Automatycznym Bankierze w CitiPhone	w usłudze bankowości elektronicznej Citibank Online i w Automatycznym Bankierze w usłudze bankowości telefonicznej CitiPhone
3.1.2. u Doradcy w CitiPhone oraz w Oddziale Banku	u Doradcy w usłudze bankowości telefonicznej CitiPhone oraz w Oddziale Banku
3.1.1 oraz 3.1.2. RACHUNKI OSZCZĘDNOŚCIOWE 0 PLN pierwsze w miesiącu polecenie przelewu z Konta Oszczędnościowego/Konta SuperOszczędnościowego/Konta Regularnie Oszczędzającego w danej walucie 10 PLN każde kolejne polecenie w miesiącu przelewu z Konta Oszczędnościowego/Konta SuperOszczędnościowego/Konta Regularnie Oszczędzającego w danej walucie	0 PLN pierwsze w miesiącu polecenie przelewu wewnętrznego z Konta Oszczędnościowego/Konta SuperOszczędnościowego/Konta Regularnie Oszczędzającego prowadzonego w danej walucie 10 PLN każde kolejne polecenie w miesiącu polecenie przelewu wewnętrznego z Konta Oszczędnościowego/Konta SuperOszczędnościowego/Konta Regularnie Oszczędzającego prowadzonego w danej walucie
3.2. Realizacja polecenia przelewu na rachunki Odbiorców w bankach prowadzących działalność na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej innych niż wymienione w pkt 3.1.	Realizacja polecenia przelewu krajowego w złotych (inne niż polecenie przelewu wewnętrznego)
3.2.1. w Citibank Online i w Automatycznym Bankierze w CitiPhone	w usłudze bankowości elektronicznej Citibank Online i w Automatycznym Bankierze w usłudze bankowości telefonicznej CitiPhone
3.2.2. u doradcy w CitiPhone oraz w Oddziale Banku	u Doradcy w usłudze bankowości telefonicznej CitiPhone oraz w Oddziale Banku
3.2.2. RACHUNKI OSZCZĘDNOŚCIOWE 0 PLN pierwsze w miesiącu polecenie przelewu z Konta Oszczędnościowego/Konta SuperOszczędnościowego/Konta Regularnie Oszczędzającego w danej walucie 10 PLN każde kolejne w miesiącu polecenie przelewu z Konta Oszczędnościowego/ Konta SuperOszczędnościowego/ Konta Regularnie Oszczędzającego w danej walucie	0 PLN pierwsze w miesiącu polecenie przelewu krajowego w złotych z Konta Oszczędnościowego/Konta SuperOszczędnościowego/Konta Regularnie Oszczędzającego prowadzonego w danej walucie 10 PLN każde kolejne w miesiącu polecenie przelewu krajowego w złotych z Konta Oszczędnościowego/Konta SuperOszczędnościowego/Konta Regularnie Oszczędzającego prowadzonego w danej walucie
3.2.3. Realizacja polecenia przelewu w systemie SORBNET (przelewy na kwotę od 1 000 000 PLN dokonywane są wyłącznie za pośrednictwem systemu SORBNET)	Realizacja polecenia przelewu krajowego w złotych w systemie SORBNET (przelewy na kwotę od 1 000 000 PLN dokonywane są wyłącznie za pośrednictwem systemu SORBNET)

3.2.3. Realizacja polecenia przelewu w systemie SORBNET (przelewy nakwotę od 1 000 000 PLN dokonywane są wyłącznie za pośrednictwem systemu SORBNET)	Realizacja polecenia przelewu krajowego w złotych w systemie SORBNET (przelewy na kwotę od 1 000 000 PLN dokonywane są wyłącznie za pośrednictwem systemu SORBNET)
3.2.3.1. w Citibank Online (z wyłączeniem Citi Mobile)	w usłudze bankowości elektronicznej Citibank Online (z wyłączeniem usługi bankowości elektronicznej Citi Mobile)
3.2.3.2. u doradcy w CitiPhone oraz w Oddziale Banku	u Doradcy w usłudze bankowości telefonicznej CitiPhone oraz w Oddziale Banku
3.3. Realizacja polecenia przelewu natychmiastowego - Express Elixir	Realizacja polecenia przelewu krajowego w złotych natychmiastowego - Express Elixir
3.3.1. w Citibank Online Online i w Automatycznym Bankierze w CitiPhone	w usłudze bankowości elektronicznej Citibank Online i w Automatycznym Bankierze w usłudze bankowości telefonicznej CitiPhone
3.3.2. u doradcy w CitiPhone oraz w Oddziale Banku	u Doradcy w usłudze bankowości telefonicznej CitiPhone oraz w Oddziale Banku
4. Polecenia przelewu w walutach obcych oraz polecenia przelewu w PLN poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej	Polecenie przelewu wewnętrznego w euro lub innej walucie obcej, polecenie przelewu w walucie obcej, polecenie przelewu SEPA, polecenie przelewu transgranicznego w złotych, polecenie przelewu transgranicznego w walucie obcej, polecenie przelewu transgranicznego w euro
4.1. Realizacja polecenia przelewu na rachunki Odbiorców prowadzone przez Bank (w tym rachunki własne)	Realizacja polecenia przelewu wewnętrznego w euro lub innej walucie obcej
4.1.1. w Citibank Online i w Automatycznym Bankierze w CitiPhone	w usłudze bankowości elektronicznej Citibank Online i w Automatycznym Bankierze w usłudze bankowości telefonicznej CitiPhone
4.1.2. u doradcy w CitiPhone oraz w Oddziale Banku	u Doradcy w usłudze bankowości telefonicznej CitiPhone oraz w Oddziale Banku
4.1. RACHUNKI OSZCZĘDNOŚCIOWE 0 PLN pierwsze w miesiącu polecenie przelewu z Konta Oszczędnościowego/ Konta SuperOszczędnościowego/ Konta Regularnie Oszczędzającego w danej walucie 10 PLN każde kolejne w miesiącu polecenie przelewu z Konta Oszczędnościowego/ Konta SuperOszczędnościowego/ Konta Regularnie Oszczędzającego w danej walucie	0 PLN pierwsze w miesiącu polecenie przelewu wewnętrznego z Konta Oszczędnościowego/ Konta SuperOszczędnościowego/ Konta Regularnie Oszczędzającego prowadzonego w danej walucie 10 PLN każde w miesiącu kolejne polecenie przelewu wewnętrznego z Konta Oszczędnościowego/ Konta SuperOszczędnościowego/ Konta Regularnie Oszczędzającego prowadzonego w danej walucie
4.2. Realizacja polecenia przelewu na rachunki Odbiorców w bankach prowadzących działalność na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej inne niż wymienione w pkt 4.1. oraz poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej	Polecenie przelewu w walucie obcej z wyjątkiem Poleceń przelewu określonych w pkt 4.1, polecenie przelewu SEPA, polecenie przelewu transgranicznego w złotych, polecenie przelewu transgranicznego w walucie obcej, polecenie przelewu transgranicznego w euro
4.2.1. w Citibank Online	w usłudze bankowości elektronicznej Citibank Online
4.2.1.1. w standardzie SEPA (EUR)	w standardzie Polecenie przelewu SEPA (EUR)
4.2.1.2. pozostałe przelewy w trybie standardowym	pozostałe w trybie standardowym
4.2.1.2. Citi Priority 0,25% kwoty przelewu min. 10 PLN, maks. 100 PLN. Za realizację polecenia przelewu w trybie standardowym w walucie CHF naliczona opłata jest zwracana w ciągu 5 dni roboczych	0,25% kwoty przelewu min. 10 PLN, maks. 100 PLN. Za realizację przelewu w walucie obcej oraz polecenia przelewu transgranicznego w walucie obcej w trybie standardowym w walucie CHF naliczona opłata jest zwracana w ciągu 5 dni roboczych
4.2.1.3. opłata dodatkowa do opłaty wskazanej w punkcie 4.2.1.2. za pozostałe przelewy w trybie pilnym (z wyłączeniem Citi Mobile)	opłata dodatkowa do opłaty wskazanej w punkcie 4.2.2.2. za pozostałe w trybie pilnym (z wyłączeniem usługi bankowości elektronicznej Citi Mobile)
4.2.2. u doradcy w CitiPhone oraz w Oddziale Banku	u Doradcy w usłudze bankowości telefonicznej CitiPhone oraz w Oddziale Banku
4.2.2.1. w standardzie SEPA (EUR)	Polecenie przelewu SEPA (EUR)
4.2.2.2. pozostałe przelewy w trybie standardowym	pozostałe w trybie standardowym
4.2.2.3. opłata dodatkowa do opłaty wskazanej w punkcie 4.2.2.2. za pozostałe przelewy w trybie pilnym	opłata dodatkowa do opłaty wskazanej w punkcie 4.2.1.2. za pozostałe w trybie pilnym (z wyłączeniem usługi bankowości elektronicznej Citi Mobile)
4.2.3. dodatkowa opłata dla poleceń przelewu z instrukcją kosztową Nadawca (OUR), stanowiąca pokrycie kosztów podmiotów pośredniczących w wykonaniu polecenia przelewu lub banku Odbiorcy	dodatkowa opłata dla polecenia przelewu w walucie obcej, polecenia przelewu transgranicznego w walucie obcej, polecenia przelewu transgranicznego w euro poleceń przelewu z instrukcją kosztową Nadawca (OUR) stanowiąca pokrycie kosztów podmiotów
4.3. Realizacja polecenia przelewu zagranicznego w ramach usługi CGT	Realizacja polecenia przelewu CGT
5. Polecenie zapłaty, polecenie zapłaty SEPA i zlecenia stałe	Polecenie zapłaty, w tym polecenie zapłaty w złotych i polecenie zapłaty SEPA i zlecenia stałe
5.1. polecenie zapłaty, polecenie zapłaty SEPA - utworzenie/ zmiana/odwołanie/realizacja w Citibank Online, u doradcy w CitiPhone oraz w Oddziale Banku	polecenie zapłaty, w tym polecenie zapłaty w złotych i polecenie zapłaty SEPA - utworzenie/ zmiana/odwołanie/ realizacja w usłudze bankowości elektronicznej Citibank Online, u Doradcy w usłudze bankowości telefonicznej CitiPhone oraz w Oddziale Banku
5.2. zlecenie stałe - utworzenie/zmiana/odwołanie w Citibank Online	zlecenie stałe - utworzenie/ zmiana/odwołanie w usłudze bankowości elektronicznej Citibank Online
5.3. zlecenie stałe - utworzenie/ zmiana/odwołanie u doradcy w CitiPhone oraz w Oddziale Banku	zlecenie stałe - utworzenie/ zmiana/odwołanie u Doradcy w usłudze bankowości telefonicznej CitiPhone oraz w Oddziale Banku
6. wypłaty gotówkowe	Wypłata gotówki

6.1. RACHUNKI OSZCZĘDNOŚCIOWE 0 PLN pierwsza w miesiącu wypłata gotówkowa z Konta Oszczędnościowego/ Konta SuperOszczędnościowego/Konta Regularnie Oszczędzającego w danej walucie 10 PLN każda kolejna w miesiącu wypłata gotówkowa z Konta Oszczędnościowego/ Konta SuperOszczędnościowego/ Konta Regularnie Oszczędzającego w danej walucie	0 PLN pierwsza w miesiącu wypłata gotówki z Konta Oszczędnościowego/ Konta SuperOszczędnościowego/Konta Regularnie Oszczędzającego prowadzonego w danej walucie 10 PLN każda kolejna w miesiącu wypłata gotówki z Konta Oszczędnościowego/Konta SuperOszczędnościowego/ Konta Regularnie Oszczędzającego prowadzonego w danej walucie
6.5. Citikonto 3% kwoty wypłaty min. 10 PLN, maks. 200 PLN	3% kwoty wypłaty gotówki min. 10 PLN, maks. 200 PLN
7. Wpłaty gotówkowe	Wpłaty gotówki
7.3. miesięczny abonament- nieograniczona ilość wpłat w bankomatach innych niż Banku w kraju	miesięczny abonament - nieograniczona ilość wpłat gotówki w bankomatach innych niż Banku w kraju
8. Usługa CitiAlerts (powiadomienia SMS/e-mail)	Usługa CitiAlerts (powiadomienia SMS/ e-mail) (obejmuje usługę powiadamiania SMS)
9. Wyciąg, historia rachunku oraz pozostałe opłaty	Wyciąg, historia rachunku oraz pozostałe opłaty, w tym sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych
9.1. miesięczny dodatkowy Wyciąg w formie papierowej - obowiązuje Klientów, którzy podpisali Umowę Produktów Depozytowych od 22 sierpnia 2011 r.	Sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych w formie miesięcznego dodatkowego Wyciągu w formie papierowej - obowiązuje Klientów, którzy podpisali Umowę Produktów Depozytowych od 22 sierpnia 2011 r.
9.2. powtórny miesięczny Wyciąg wysłany do Klienta - opłata za każdy miesiąc (dotyczy również byłych Klientów Banku) - w wersji papierowej/ elektronicznej	Sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych w formie powtórnego miesięcznego Wyciągu wysłanego do Klienta - opłata za każdy miesiąc (dotyczy również byłych Klientów Banku) - w wersji papierowej/ elektronicznej
9.3. historia rachunku do 12 miesięcy wstecz (powyżej 12 miesięcy, tylko w formie miesięcznych wyciągów - opłata zgodnie z pkt 9.2.)	Sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych w formie historii rachunku do 12 miesięcy wstecz (powyżej 12 miesięcy, tylko w formie miesięcznych wyciągów - opłata zgodnie z pkt 9.2.)
9.4. zaświadczenie o posiadaniu Konta w wersji papierowej/ elektronicznej	wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym (Konto) w wersji papierowej/elektronicznej
9.6. inne zaświadczenia dotyczące Konta (w tym wraz z innymi produktami bankowymi - dotyczy także byłych Klientów Banku) inne niż wymienione w pkt 9.4 lub 9.5. powyżej - w wersji papierowej/elektronicznej	Inne zaświadczenia dotyczące Konta (w tym wraz z innymi produktami bankowymi - dotyczy także byłych Klientów Banku), w tym sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych, inne niż wymienione w pkt 9.4. lub 9.5. powyżej - w wersji papierowej/elektronicznej
9.7. potwierdzenie przelewu na rachunku w wersji papierowej/ elektronicznej	potwierdzenie polecenia przelewu, polecenia przelewu SEPA, polecenia przelewu w walucie obcej lub polecenia przelewu wewnętrznego na rachunku w wersji papierowej/ elektronicznej
9.9. Executive Lounge - opłata za wstęp do saloniku w ramach Programu „Korzyści i Przywileje”	opłata za wstęp do saloniku w ramach Karty Citigold Lounge Pass
9.9. Citigold wstęp dla jednej osoby na podstawie Karty „Korzyści i Przywileje”: pierwsze dwa razy w miesiącu kalendarzowym - 0 PLN, każdy kolejny raz - 70 PLN	wstęp dla jednej osoby na podstawie Karty Karty Citigold Lounge Pass: pierwsze dwa razy w miesiącu kalendarzowym - 0 PLN, każdy kolejny raz - 70 PLN
9.9. Citigold Private Client wstęp dla jednej osoby na podstawie Karty „Korzyści i Przywileje” lub Karty Debetowej Citigold Select: pierwsze dwa razy w miesiącu kalendarzowym - 0 PLN, każdy kolejny raz - 70 PLN	wstęp dla jednej osoby na podstawie Karty Karty Citigold Lounge Pass lub Karty Debetowej Citigold Select: pierwsze dwa razy w miesiącu kalendarzowym - 0 PLN, każdy kolejny raz - 70 PLN
10. Linia Kredytowa	Kredyt w rachunku płatniczym Linia Kredytowa
10.1. roczna prowizja za Linie Kredytową	roczna prowizja za kredyt w rachunku płatniczym Linie Kredytową
10.2. opłata za zmianę wysokości limitu Linii Kredytowej	opłata za zmianę wysokości limitu kredytu w rachunku płatniczym Linii Kredytowej
10.1.1. Citikonto 1,75% wysokości limitu, nie mniej niż 50 PLN	1,75% wysokości limitu kredytu w rachunku płatniczym Linii Kredytowej, nie mniej niż 50 PLN
10.1.1. Citi Priority, Citigold, Citigold Private Client 1% wysokości limitu, nie mniej niż 50 PLN dla Linii uruchomionych od 22 sierpnia 2011 r.; 1,75% wysokości limitu, nie mniej niż 50 PLN dla Linii uruchomionych do 21 sierpnia 2011 r.	1% wysokości limitu kredytu w rachunku płatniczym Linii Kredytowej, nie mniej niż 50 PLN dla kredytów w rachunku płatniczym Linii Kredytowych uruchomionych od 22 sierpnia 2011 r.; 1,75% wysokości limitu kredytu w rachunku płatniczym Linii Kredytowej, nie mniej niż 50 PLN dla kredytów w rachunku płatniczym Linii Kredytowych uruchomionych do 21 sierpnia 2011 r.
11.1. kwota wypłaty gotówkowej w Oddziale Banku, która powinna być zgłaszana na 3 dni robocze przed jej dokonaniem (wypłata w walucie obcej dostępna w wybranych Oddziałach Banku)	kwota wypłaty gotówki w Oddziale Banku, która powinna być zgłaszana na 3 dni robocze przed jej dokonaniem (wypłata gotówki w walucie obcej dostępna w wybranych Oddziałach Banku)
11.2. minimalny nominal waluty obcej, w której dokonywana jest wypłata	minimalny nominal waluty obcej, w której dokonywana jest wypłata gotówki
11.2. Informację o dostępności nominalów walut obcych można uzyskać w tym Oddziale, w którym miałyby nastąpić wypłata gotówki.	Informację o dostępności nominalów walut obcych można uzyskać w tym Oddziale, w którym miałyby nastąpić wypłata gotówki
11.3.1. wpłat w bankomacie, za pośrednictwem Akceptantów oraz usługi Płać kartą i wypłacaj	wpłaty gotówki w bankomacie, za pośrednictwem Akceptantów oraz usługi Płać kartą i wypłacaj
11.3.4. wpłat w bankomatach Banku	wpłaty gotówki w bankomatach Banku
11.4. maksymalna jednorazowa kwota wypłaty w ramach usługi Płać kartą i wypłacaj	maksymalna jednorazowa kwota wypłaty gotówki w ramach usługi Płać kartą i wypłacaj

11.7 maksymalny dzienny limit kwotowy dla sumy Zleceń Płatniczych składanych w Citibank Online i Citi Mobile (nie dotyczy Zleceń Płatniczych pomiędzy własnymi rachunkami oraz Zleceń wymagających telefonicznego potwierdzenia)	Dzienny limit płatności wykonywanych w Automatycznym Bankierze w usłudze bankowości telefonicznej CitiPhone
11.8. Dzienny limit płatności wykonywanych w Automatycznym Bankierze w CitiPhone	Dzienny limit płatności wykonywanych w Automatycznym Bankierze w usłudze bankowości telefonicznej CitiPhone
11.8.1. przelewy pomiędzy własnymi rachunkami	połączenie przelewu wewnętrznego pomiędzy rachunkami własnymi
11.8.2. przelewy na rachunki Odbiorców w bankach prowadzących działalność na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej	połączenie przelewu krajowego w złotych oraz połączenie przelewu wewnętrznego inne niż na rachunki własne
11.10. Dzienny maksymalny limit przelewu zagranicznego w ramach usługi CGT	Dzienny maksymalny limit polecenia przelewu CGT
11.10.2. w Citibank Online	w usłudze bankowości elektronicznej Citibank Online
11.10.3. w Oddziale Banku	u Doradcy w usłudze bankowości telefonicznej CitiPhone
11.1. Dzienny maksymalny limit przelewu w ramach usługi Express Elixir	Dzienny maksymalny limit polecenia przelewu krajowego w złotych w ramach usługi Express Elixir
Regulamin Rachunków Bankowych § 35 Postanowienia różne, ust. 18 Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn w przypadku: (...)	pkt a) Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym
a) dostosowania do nowych lub zmienionych przepisów prawa regulujących działalność Banku bądź do zmiany interpretacji ww. przepisów przez właściwe organy w zakresie dotyczącym Umowy, (...)	
Dostosowanie do:	
1. Ustawy z dnia 30 listopada 2016 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych implementującej Dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/92/UE z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie porównywalności opłat związanych z rachunkami płatniczymi, przenoszenia rachunku płatniczego oraz dostępu do podstawowego rachunku płatniczego. Rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. w sprawie wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym.	
2. Rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. w sprawie wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym.	

Wykaz zmian do Wykazu Godzin Granicznych	
Zapis przed zmianą	Zapis po zmianie
Wewnętrzne polecenie przelewu - Zlecenie Płatnicze polecenia przelewu na rachunek Odbiorcy prowadzony przez Bank	Polecenie przelewu wewnętrznego:
PLN, waluty obce	PLN, euro i inne waluty obce
Waluty obce	Euro i inne waluty obce
Zewnętrzne polecenie przelewu - Zlecenie Płatnicze polecenia przelewu na rachunek Odbiorcy inny niż prowadzony przez Bank	Polecenie przelewu, polecenie przelewu krajowego w złotych, polecenie przelewu transgranicznego w złotych, polecenie przelewu SEPA, polecenie przelewu transgranicznego weuro, polecenie przelewu w walucie obcej, polecenie przelewu transgranicznego w walucie obcej
W ramach usługi Express Elixir	Polecenie przelewu w ramach usługi Express Elixir
Krajowe polecenie przelewu	Polecenie przelewu krajowego w złotych
W standardzie SEPA	Polecenie przelewu SEPA
Wykaz zmian do Instrukcji Składania Zleceń Płatniczych	
Zapis przed zmianą	Zapis po zmianie
Polecenie przelewu	Polecenie przelewu, polecenie przelewu SEPA, polecenie przelewu w walucie obcej, polecenie przelewu wewnętrznego
Wewnętrzne i Zewnętrzne polecenie przelewu w PLN do banku prowadzącego działalność na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz Wewnętrzne polecenie przelewu w walutach obcych	Polecenie przelewu wewnętrznego w PLN i polecenie przelewu krajowego w PLN oraz polecenie przelewu wewnętrznego weuro i innych walutach obcych
numer rachunku Odbiorcy w formacie NRB lub w przypadku Wewnętrznego polecenia przelewu pomiędzy rachunkami Klienta w Banku w formacie NRB skróconym do 10 ostatnich znaków „numer wewnętrzny” rachunku lub wskazanie typu i waluty rachunku	numer rachunku Odbiorcy w formacie NRB lub w przypadku polecenia przelewu wewnętrznego pomiędzy rachunkami Klienta w Banku w formacie NRB skróconym do 10 ostatnich znaków „numer wewnętrzny” rachunku lub wskazanie typu i waluty rachunku
nazwa Odbiorcy (nie dotyczy Wewnętrznego polecenia przelewu pomiędzy rachunkami Klienta w Banku)	nazwa Odbiorcy (nie dotyczy polecenia przelewu wewnętrznego pomiędzy rachunkami Klienta w Banku)
tytuł przelewu (nie dotyczy Wewnętrznego polecenia przelewu pomiędzy rachunkami Klienta w Banku realizowanego za pośrednictwem Citibank Online)	tytuł przelewu (nie dotyczy polecenia przelewu wewnętrznego pomiędzy rachunkami Klienta w Banku realizowanego za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej Citibank Online)
Zewnętrzne polecenie przelewu w walucie obcej do banku prowadzącego działalność na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz w PLN i walucie obcej do banku prowadzącego działalność w innym państwie: z wykluczeniem Przelewów SEPA oraz CGT kod	Polecenie przelewu transgraniczne w złotych, polecenie przelewu w walucie obcej, polecenie przelewu transgraniczne w walucie obcej, polecenie przelewu SEPA i polecenie przelewu transgraniczne w euro; z wykluczeniem polecenia przelewu SEPA oraz polecenia przelewu
Wpłata gotówkowa	Wpłata gotówki
Wyplata gotówkowa	Wyplata gotówki
Polecenie zapłaty	Polecenie zapłaty w złotych
Tytuł zlecenia	Tytuł zlecenia stałego
Rachunek Klienta	Rachunek płatniczy Klienta
wewnętrzne (w PLN, w euro lub w innej walucie obcej)	wewnętrzne (w PLN, lub w walucie obcej)

Pozostałe zmiany w Regulaminie Rachunków Bankowych mają charakter redakcyjny i porządkujący.

Numeracja i odwołania w dokumencie zostały odpowiednio zmienione.

Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Senatorska 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr. KRS 000 000 1538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522 638 400 złotych, kapitał został w pełni opłacony.