

Regulamin oferty „Klub Rat 0% - Rozłóż transakcję dokonaną w sklepie Sephora na raty” („Regulamin”)

Organizator

1. Organizatorem Oferty „Klub Rat 0% - Rozłóż transakcję dokonaną w sklepie Sephora na raty” („Oferta”) jest Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do korespondencji elektronicznej listybh@citi.com.

Czas i miejsce trwania Oferty

2. Oferta obowiązuje od 16.10.2020 r. do 12.11.2020 r. („Okres Obowiązywania Oferty”).
3. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.

Warunki Oferty

4. Z Oferty mogą skorzystać osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, będące konsumentami w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego („Uczestnicy”), które posiadają główną Kartę Kredytową Citibank („Karta”) i w Okresie Obowiązywania Oferty:
 - a) zostaną poinformowane o Ofercie przez wysyłkę wiadomości SMS lub e-mail, lub za pomocą komunikatu wyświetlonego w Serwisie bankowości internetowej Citibank Online po zalogowaniu do niego;
 - b) wykonają Kartą transakcję bezgotówkową („Transakcja”) w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A. („Regulamin Kart Kredytowych”) na kwotę minimalną 250 zł i kwotę maksymalną 10 000 zł w sklepie internetowym internetowym Sephora przy wykorzystaniu platformy <https://www.sephora.pl/> lub w sklepie stacjonarnym sieci Sephora w Polsce, których spis znajduje się w załączniku do Regulaminu;
 - c) W okresie obowiązywania Oferty po otrzymaniu wiadomości SMS, zawierającej indywidualny link z ofertą Planu spłat ratalnych „Komfort” dla Transakcji bezgotówkowej, wysłanej przez Bank na zarejestrowany w Banku numer telefonu komórkowego Uczestnika złożą dyspozycję rozłożenia Transakcji opisanej w punkcie 5 lit. a) na raty na 3, 6, 9 lub 12 rat w ramach Planu spłat ratalnych „Komfort” („Raty w Karcie”).
5. Ofertą objęte są również Transakcje opisane w punkcie 4 lit a) dokonane kartami dodatkowymi wydanymi do Karty Uczestnika.
6. Z Oferty wyłączone są:
 - a) osoby ze statusem dewizowym nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
 - b) obywatele lub rezydenci podatkowi Stanów Zjednoczonych Ameryki, tj. osoby mające stałe zamieszkanie na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki lub posiadające „pozwolenie na pracę” w Stanach Zjednoczonych Ameryki (tzw. Zieloną Kartę) lub spełniające tzw. test długotrwałego przebywania na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki (ang. “substantial presence test”), który zasadniczo dotyczy weryfikacji długości pobytu na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki w okresie ostatnich 3 lat.

Nagrody

7. Każdy Uczestnik, który spełni warunki opisane w punktach 4, 5 i 6 otrzyma promocyjne warunki Rat w Karcie, zgodnie z którymi oprocentowanie Planu spłat ratalnych „Komfort” dla Rat w Karcie wyniesie 0% i opłata operacyjna za obsługę Planu Spłat ratalnych „Komfort” dla Rat w Karcie wyniesie 0 zł.
8. Każdy Uczestnik może skorzystać z Oferty i uzyskać Nagrodę jeden raz.

Postępowanie reklamacyjne

9. Bank przyjmuje skargi i reklamacje od Klientów w poniższej formie:
 - a) pisemnej – złożonej osobiście w Oddziale Banku w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanej na adres Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01-249 Warszawa, z adnotacją „Dotyczy: Klub Rat 0% - Rozłóż transakcję dokonaną w sklepie Sephora na raty”;
 - b) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku;
 - c) w formie elektronicznej – na adres poczty elektronicznej Banku, przez Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt z bankiem” oraz na stronie www.citibank.pl korzystając z formularza reklamacyjnego.
10. Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.citibank.pl).
11. Na żądanie Klienta Bank potwierdza wpływ skargi i reklamacji w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.
12. Klient ma możliwość złożenia skargi lub reklamacji przez pełnomocnika dysponującego pełnomocnictwem udzielonym w formie pisemnej notarialnie poświadczonej, notarialnej bądź udzielonym przez Klienta w Oddziale Banku w zwykłej formie pisemnej w obecności pracownika Banku.

13. Złożenie skargi lub reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez Bank chyba, że okoliczność ta nie ma wpływu na sposób procedowania ze skargą bądź reklamacją.
14. Bank może zażądać od Klienta przedstawienia informacji i dokumentów uzupełniających, o ile ich przedstawienie jest niezbędne do rozpatrzenia skargi bądź reklamacji.
15. W celu umożliwienia szybkiego i efektywnego rozpatrzenia skargi lub reklamacji, zaleca się, aby reklamacja zawierała: imię i nazwisko Klienta, jego numer PESEL lub numer dokumentu tożsamości, opis zdarzenia, którego dotyczy, wskazanie uchybienia, które jest jej przedmiotem, podanie nazwiska pracownika obsługującego Klienta (lub okoliczności pozwalających na jego identyfikację), a w przypadku poniesienia szkody, określenie w sposób wyraźny roszczenia Klienta z tytułu zaistniałych nieprawidłowości.
16. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji, Klient zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez Bank. W przypadku reklamacji dotyczącej świadczonych przez Bank usług płatniczych, Bank od dnia 15 listopada 2018 r. udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania takiej reklamacji.
17. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminach, o których mowa w pkt 16 powyżej, Bank w informacji przekazywanej Klientowi:
 - a) wyjaśni przyczynę opóźnienia;
 - b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla (w celu) rozpatrzenia sprawy;
 - c) określi przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania skargi lub reklamacji nie dotyczącej świadczonych przez Bank usług płatniczych lub, począwszy od dnia 15 listopada 2018 r., 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji w przypadku reklamacji dotyczących świadczonych przez Bank usług płatniczych.
18. Do zachowania terminów, o których mowa w pkt 16 oraz pkt 17 lit. c powyżej, wystarczy wysłanie odpowiedzi przez Bank przed ich upływem.
19. W przypadku reklamacji nie dotyczącej usług płatniczych świadczonych przez Bank, na złożoną skargę lub reklamację Bank może udzielić odpowiedzi:
 - a) w postaci papierowej na adres korespondencyjny Klienta wskazany w Umowie;
 - b) za pomocą innego trwałego nośnika informacji tj. SMS, na wskazany numer telefonu Klienta;
 - c) na wniosek Klienta pocztą elektroniczną na wskazany adres e-mail Klienta.
20. W przypadku reklamacji dotyczącej usług płatniczych świadczonych przez Bank, na złożoną skargę lub reklamację Bank udziela odpowiedzi w postaci papierowej, lub, po uzgodnieniu z Klientem, na innym trwałym nośniku informacji.
21. Bank informuje, że działalność Banku podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
22. Bank informuje, że Uczestnik może skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygania sporów:
 - a) przed Arbitrem Bankowym działającym przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego dostępnym na dzień przystąpienia do Oferty na stronie internetowej pod adresem <https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy>, w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł, na podstawie pisemnego lub elektronicznego wniosku Uczestnika, do którego należy dołączyć dokument potwierdzający zakończenie postępowania reklamacyjnego w Banku lub oświadczenie Uczestnika, że w terminie 30 dni nie uzyskał od Banku odpowiedzi na swoją skargę;
 - b) przed Rzecznikiem Finansowym, na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, na podstawie wniosku Uczestnika złożonego w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń przez Bank. Strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>;
 - c) przed sądem polubownym działającym przy Komisji Nadzoru Finansowego, zgodnie z jego regulaminem. Szczegółowe informacje o sądzie polubownym są dostępne na stronie https://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny.
23. Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego Uczestnik powinien zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

Postanowienia końcowe

24. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
25. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Kart Kredytowych oraz Umowy o Kartę Kredytową Citibank.
26. Regulamin Oferty wchodzi w życie z dniem 16.10.2020.
27. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
28. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku <https://www.citibankonline.pl/dokumenty.html>.

Załącznik Nr. 1

Perfumeria Sephora C.C. Carrefour Bemowo 347	Perfumeria Sephora Ch Jantar 1705
Perfumeria Sephora Galeria Olimp Iv 1494	Perfumeria Sephora Ch Nova Park 1760
Perfumeria Sephora Agora Bytom 1597	Perfumeria Sephora Ch Reduta Salon 340
Perfumeria Sephora Arkadia 851	Perfumeria Sephora Ch Ursynów 1632
Perfumeria Sephora Auchan Gliwice 1631	Perfumeria Sephora Emka 1598
Perfumeria Sephora Bonarka 1558	Perfumeria Sephora Floriańska 852
Perfumeria Sephora C.C. Sadyba Best Mall 337	Perfumeria Sephora Focus Park 1041
Perfumeria Sephora C.C. Auchan Komorniki 825	Perfumeria Sephora Forum Gdańsk 2576
Perfumeria Sephora C.C. Auchan Mikołów 336	Perfumeria Sephora Gal. Kasztanowa 1478
Perfumeria Sephora C.C. Auchan Sosnowiec 349	Perfumeria Sephora Galaxy Szczecin 2480
Perfumeria Sephora C.C. Auchan Swadzim 829	Perfumeria Sephora Galeria Biała 1096
Perfumeria Sephora C.C. Carrefour Borek 345	Perfumeria Sephora Galeria Echo 1704
Perfumeria Sephora C.C. Carrefour Bytom 830	Perfumeria Sephora Galeria Katowicka 1808
Perfumeria Sephora C.C. Carrefour Targówek 2 334	Perfumeria Sephora Galeria Malta 1524
Perfumeria Sephora C.C. Carrefour Turzyn 835	Perfumeria Sephora Galeria Młociny Warszawa 2683
Perfumeria Sephora C.C. Carrefour Wileńska 837	Perfumeria Sephora Galeria Mokotów 849
Perfumeria Sephora C.C. Ece Galeria Łódzka 839	Perfumeria Sephora Galeria Północna 2474
Perfumeria Sephora C.C. Ece Wola Park 838	Perfumeria Sephora Galeria Renoma 1495
Perfumeria Sephora C.C. Ece. Galeria Dominikańska 833	Perfumeria Sephora Galeria Stoneczna 1664
Perfumeria Sephora C.C. Galeria Kazimierz 873	Perfumeria Sephora Galeria Zielone Arkady Bydgoszcz 1935
Perfumeria Sephora C.C. Geant Janki 0341	Perfumeria Sephora Ikea Port 1599
Perfumeria Sephora C.C. Geant Jubilerska 335	Perfumeria Sephora Junior 848
Perfumeria Sephora C.C. Geant Park 828	Perfumeria Sephora K.W. Złote Tarasy 856
Perfumeria Sephora C.C. Géant Szczecin 348	Perfumeria Sephora Karolinka Opole 2603
Perfumeria Sephora C.C. Korona 344	Perfumeria Sephora Kaskada 1697
Perfumeria Sephora C.C. M1 Priorities Czeladź 841	Perfumeria Sephora King Cross Marcelin 855
Perfumeria Sephora C.C. Metro M1 Marki 343	Perfumeria Sephora Klif Warszawa 1043
Perfumeria Sephora C.C. Poznań Plaza 853	Perfumeria Sephora Kraków M1 834
Perfumeria Sephora C.C. Promenada 350	Perfumeria Sephora Magnolia Park 858
Perfumeria Sephora C.C. Rondo Bydgoszcz 338	Perfumeria Sephora Mazovia 1594
Perfumeria Sephora C.C. Stary Browar 53	Perfumeria Sephora Nowy Świat 847
Perfumeria Sephora C.H. Ikea Matarnia 876	Perfumeria Sephora Park Bielany 1641
Perfumeria Sephora C.H. Rybnik Plaza 879	Perfumeria Sephora Pasaż Grunwaldzki 1010
Perfumeria Sephora C.H. Silesia City Center 874	Perfumeria Sephora Plaza Lublin 1011
Perfumeria Sephora C.H. Auchan Laguna Gdańsk 827	Perfumeria Sephora Posnania 1979
Perfumeria Sephora C.H. Galeria Bałtycka 1040	Perfumeria Sephora Poznań City Center 1807
Perfumeria Sephora C.H. Galeria Krakowska 878	Perfumeria Sephora Poznań M1 854
Perfumeria Sephora C.H. Klif Gdynia 1044	Perfumeria Sephora Rzeszów C.H. Plaza 875
Perfumeria Sephora C.H. Manufaktura 857	Perfumeria Sephora Sephora Millenium Hall 1706
Perfumeria Sephora C.H. Plejada 1008	Perfumeria Sephora Serenada Kraków 2473
Perfumeria Sephora C.H. Riviera Gdynia 1806	Perfumeria Sephora Sosnowiec Plaza 1009
Perfumeria Sephora C.H. Trzy Stawy Katowice 346	Perfumeria Sephora Toruń C.H. Atrium Copernicus 1927
Perfumeria Sephora C.H. Turawa Park 1596	Perfumeria Sephora Wroclavia Wroclaw 2475
Perfumeria Sephora Centrum Handlowe Felicity 1846	Perfumeria Sephora Zabrze 840
Perfumeria Sephora Ch Auchan Łomianki 1732	Sephora Bielsko-Biała Sfera li 1493
Perfumeria Sephora Ch Białystok 1731	Sephora G.Cuprum Arena 1523
Perfumeria Sephora Ch Forum Gliwice 1733	Sephora Galeria Jurajska 1559
Perfumeria Sephora Ch Galeria Warmińska 1884	Sephora Wzorcownia Włocławek 1560