

Najczęściej zadawane pytania

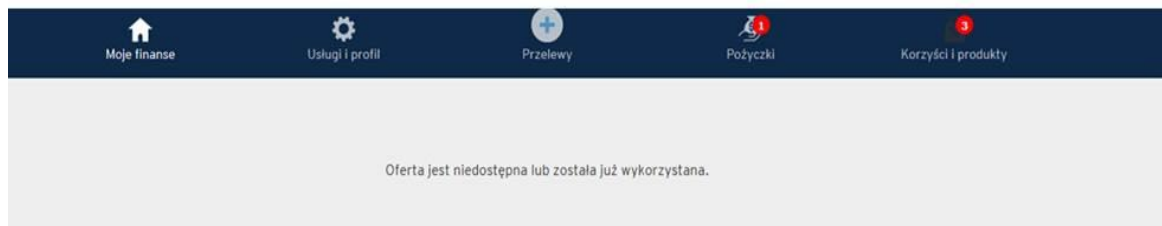
**1. Czy jestem zarejestrowany i biorę udział w loterii?**

Każdy zarejestrowany uczestnik loterii otrzymuje wiadomość w serwisie bankowości internetowej citibankonline.pl z potwierdzeniem rejestracji.

Klient bierze udział w loterii od dnia rejestracji, natomiast wiadomość wysyłana jest 2 dni po od momentu rejestracji.

**2. Po kliknięciu w link „zarejestruj się” otrzymuję poniższy komunikat, co on oznacza?**

Odp. Oznacza to, że klient już jest zarejestrowany i bierze udział w loterii.



**3. Czy transakcje dokonane przez internet, Google Pay, w bankomacie są uwzględniane w losowaniu?**

Odp. Tak, transakcje na kwotę minimum 50 zł dokonane przy użyciu karty kredytowej w terminalu stykowo i bezstykowo, za pośrednictwem Google Pay, w Internecie, w bankomacie są uwzględniane w losowaniu.

**4. Gdzie mogę sprawdzić czy wygrałem?**

Odp. Po wylosowaniu transakcji zwycięskich klienci, którzy wygrali nagrodę otrzymują wiadomość od organizatora loterii Fortuna SP sp. z o.o. z adresu Citi@fortunaps.pl z informacją o konieczności dostarczenia oświadczenia oraz danych klienta.

Dodatkowo klient otrzymuje wiadomość w serwisie bankowości internetowej.

**5. Otrzymałem maila z adresu [citi@fortunaps.pl](mailto:citi@fortunaps.pl) , czy to jest adres z którego przesyłana jest informacja o wygranej?**

Odp. Tak organizator Loterii Fortuna PS Sp. z o.o. ul. Astronomów 12, 01-450 Warszawa wysyła informację o wygranej z adresu [citi@fortunaps.pl](mailto:citi@fortunaps.pl), z prośbą o odesłanie oświadczenia oraz danych koniecznych do dostarczenia nagrody.

**6. Gdzie mogę złożyć reklamację związaną z loterią?**

Odp. Wszelkie zapytania i reklamacje należy przysyłać na adres:

Fortuna PS Sp. z o.o. ul. Astronomów 12, 01-450 Warszawa

lub adres email:

[biuro@fortunaps.pl](mailto:biuro@fortunaps.pl)

## 7. Dlaczego wymagane jest przekazanie tyłu danych w celu odbioru nagrody?

Odp. Zgodnie z ustawą o grach hazardowych organizator zobowiązany jest prowadzić ewidencję wypłaconych (wydanych) wygranych. W ewidencji umieszcza się:

- 1) dane osoby wygrywającej (imię i nazwisko, rodzaj i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, numer PESEL, a w przypadku braku numeru PESEL - adres zamieszkania, datę urodzenia i obywatelstwo);
- 2) wartość wypłaconej (wydanej) wygranej;
- 3) datę wypłaty (wydania).

Ponadto jako płatnik ewentualnego podatku PIT, organizator zobowiązany jest weryfikować, czy suma nagród w loterii wydanych pojedynczemu uczestnikowi nie przekroczy kwoty wolnej od podatku czyli 2.280 PLN.

## 8. W jakim czasie otrzymam swoją nagrodę?

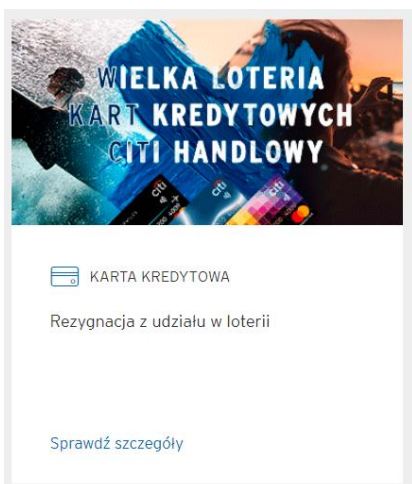
Odp. Organizator, zgodnie z regulaminem czeka na odesłanie oświadczenia 14 dni. Po tym terminie nagrody wysyłane są niezwłocznie.

## 9. Czy otrzymam od organizatora loterii potwierdzenie poprawności dostarczonych danych?

Odp. Organizator nie wysyła potwierdzenia po otrzymaniu prawidłowo wypełnionego oświadczenia. Kontakt następuje tylko w sytuacji braku wymaganych danych (np. podpisu na oświadczeniu, czy braku scanu dokumentu)

## 10. Ja się wyrejestrować z loterii?

Odp. Klient w każdej chwili może zrezygnować z udziału w loterii za pośrednictwem serwisu bankowości elektronicznej citibankonline.pl po zalogowaniu należy wybrać opcję Programy i korzyści i odszukać baner:



## 11. Czy mogę ponownie zarejestrować się w loterii jeśli zrezygnowałem/łam?

Odp. Po rezygnacji z udziału w loterii Klient może się zarejestrować ponownie w kolejnej z czterech edycji loterii:

- I etap: 18 lutego - 31 marca 2019r.

- II etap: 6 maja - 30 czerwca 2019r.
- III etap: 1 sierpnia – 30 września 2019r.
- IV etap: 4 listopada – 31 grudnia 2019r.