

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ

Loteria 'Płać kartą i wygrywaj z Citi Specials' Wielka Loteria Kart Kredytowych Citi Handlowy

1. Organizator i czas trwania loterii

- 1.1. Organizatorem loterii promocyjnej organizowanej pod nazwą "**Loteria 'Płać kartą i wygrywaj z Citi Specials' Wielka Loteria Kart Kredytowych Citi Handlowy**", (dalej: "**Loteria**") jest "Fortuna PS" Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ulicy Astronomów 12, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000243946 (dalej: "**Organizator**").
- 1.2. Loteria rozpoczyna się w dniu 18 lutego 2019 r. i trwa do dnia 31 marca 2020 r. Do udziału w Loterii uprawniają płatności dokonane Kartą Kredytową Citibank w następujących okresach:
 - 1 etap od dnia 18 lutego 2019 r. do dnia 31 marca 2019 r.
 - 2 etap od dnia 6 maja 2019 r. do dnia 30 czerwca 2019 r.
 - 3 etap od dnia 1 sierpnia 2019 r. do dnia 30 września 2019 r.
 - 4 etap od dnia 4 listopada 2019 r. do dnia 31 grudnia 2019 r.
- 1.3. Loteria urządzana jest na obszarze całej Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.4. Loteria odbywa się na podstawie zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie oraz zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu (dalej: "**Regulamin**").
- 1.5. Loteria, stanowi loterię promocyjną w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt. 10 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U. z 2018 r., poz. 165).

2. Warunki uczestnictwa w Loterii

- 2.1. Uczestnikiem Loterii może być każda pełnoletnia osoba fizyczna, która zawarła z Bankiem Handlowym w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie (dalej: "**Bank**") umowę o Kartę Kredytową Citibank, z wyłączeniem kart, których numer rozpoczyna się następująco: 5 125 682, 5 125 892, 4 021 661 oraz 4 021 662 (dalej: "**Uczestnik**").

- 2.2. Karta Kredytowa Citibank wydana przez Bank Handlowy S.A. jest to karta płatnicza w rozumieniu art. 2 pkt 15a ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 2003 z późn. zm.) (dalej: "**Karta Kredytowa Citibank**").
- 2.3. W Loterii nie mogą uczestniczyć pracownicy Organizatora "Fortuna PS" Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie oraz członkowie ich rodzin.
- 2.4. Przez członków rodziny, o których mowa w pkt. 2.2. rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, rodziców małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

3. Zasady przeprowadzenia Loterii

- 3.1. W okresie od dnia 18 lutego 2019 r. do dnia 31 grudnia 2019 r. dla Uczestników dostępny będzie pod adresem internetowym www.online.citibank.pl formularz umożliwiający dokonanie zgłoszenia do Loterii (dalej: "**Zgłoszenie**"). Zgłoszenie do Loterii jest ważne od dnia jego dokonania do dnia złożenia przez Uczestnika rezygnacji z udziału w Loterii. W przypadku rezygnacji w celu udziału w kolejnym etapie Loterii Uczestnik powinien dokonać nowego Zgłoszenia. Rezygnację z udziału w Loterii można dokonać za pośrednictwem wskazanej powyżej strony internetowej. Karty Kredytowe Citibank nieaktywne lub po upływie terminu ważności nie uprawniają do udziału w Loterii i nie pozwalają na dokonanie prawidłowego Zgłoszenia.
- 3.2. Loteria jest podzielona na cztery niezależne etapy trwające w następujących okresach:
 - 3.2.1. 1 etap od dnia 18 lutego 2019 r. do dnia 31 marca 2019 r.;
 - 3.2.2. 2 etap od dnia 6 maja 2019 r. do dnia 30 czerwca 2019 r.;
 - 3.2.3. 3 etap od dnia 1 sierpnia 2019 r. do dnia 30 września 2019 r.;
 - 3.2.4. 4 etap od dnia 4 listopada 2019 r. do dnia 31 grudnia 2019 r.;
- 3.3. Aby wziąć udział w Loterii i losowaniu nagród Uczestnik powinien:
 - 3.3.1. posiadać aktywną Kartę Kredytową Citibank;
 - 3.3.2. dokonać Zgłoszenia do Loterii;
 - 3.3.3. dokonać płatności Kartą Kredytową Citibank na kwotę co najmniej 50 zł;
- 3.4. Każda jednorazowa płatność Kartą Kredytową Citibank w jednym etapie na kwotę co najmniej 50 zł w okresie od dnia dokonania Zgłoszenia do udziału w Loterii do dnia rezygnacji z udziału w Loterii stanowi jeden los biorący udział w losowaniu nagród. Każdy los jest przypisany do Uczestnika w dniu dokonania płatności Kartą Kredytową Citibank i posiada swój unikalny numer.

- 3.5. Jeden Uczestnik może dokonać dowolnej ilości transakcji Kartą Kredytową Citibank na kwotę co najmniej 50 zł i tym samym posiadać dowolną ilość losów.
- 3.6. Organizator w dniach 5 marca 2019 r., 12 marca 2019 r., 19 marca 2019 r., 26 marca 2019r., 2 kwietnia 2019 r., i 9 kwietnia 2019 r. przeprowadza losowania tygodniowe dla 1 Etapu Loterii. Organizator w dniach 21 maja 2019 r., 28 maja 2019 r., 4 czerwca 2019 r., 11 czerwca 2019 r., 18 czerwca 2019 r., 25 czerwca 2019 r., 2 lipca 2019r. i 9 lipca 2019 r. przeprowadza losowania tygodniowe dla 2 Etapu Loterii. Organizator w dniach 13 sierpnia 2019 r., 20 sierpnia 2019 r., 27 sierpnia 2019 r., 3 września 2019 r., 10 września 2019 r., 17 września 2019 r., 24 września 2019r., 1 października 2019 r., i 8 października 2019 r. przeprowadza losowania tygodniowe dla 3 Etapu Loterii. Organizator w dniach 19 listopada 2019 r., 26 listopada 2019 r., 3 grudnia 2019 r., 10 grudnia 2019 r., 17 grudnia 2019 r., 23 grudnia 2019 r., 31 grudnia 2019r., i 14 stycznia 2020 r. przeprowadza losowania tygodniowe dla 4 Etapu Loterii. ("**Losowanie tygodniowe**"). W każdy Losowaniu tygodniowym biorą udział losy dotyczące płatności Kartą Kredytową Citibank wykonanych od poniedziałku do niedzieli na dwa tygodnie przed tygodniem w którym prowadzone jest Losowanie tygodniowe, za wyjątkiem:
- Losowania tygodniowego z dnia 13 sierpnia 2019 r. w którym biorą udział losy dotyczące płatności Kartą Kredytową Citibank wykonane od dnia 1 sierpnia 2019 r. do dnia 4 sierpnia 2019r.;
 - Losowania tygodniowego z dnia 8 października 2019 r. w którym biorą udział losy dotyczące płatności Kartą Kredytową Citibank wykonane od dnia 23 września 2019 r. do dnia 30 września 2019 r.;
 - Losowania tygodniowego z dnia 14 stycznia 2020 r. w którym biorą udział losy dotyczące płatności Kartą Kredytową Citibank wykonane od dnia 23 grudnia 2019 r. do dnia 31 grudnia 2019r.;

W Losowaniu tygodniowym, które odbywa się w dniu:

- 3.6.1. 5 marca 2019 r. i 12 marca 2019 r. pierwsza wylosowana w danym dniu osoba otrzyma nagrodę 7, każda z następnych 18 wylosowanych osób otrzyma nagrodę 11, każda z następnych 18 wylosowanych osób otrzyma nagrodę 12, każda z następnych 49 wylosowanych osób otrzyma nagrodę 10, każda z następnych 4 wylosowanych osób otrzyma nagrodę 13, każda z następnych 4 wylosowanych osób otrzyma nagrodę 14, każda z następnych 4 wylosowanych osób otrzyma nagrodę 15, każda z następnych 2 wylosowanych osób otrzyma nagrodę 16, każda z następnych 2 wylosowanych osób otrzyma nagrodę 17, każda z następnych 2 wylosowanych osób otrzyma nagrodę 18, każda z następnych 2 wylosowanych osób otrzyma nagrodę 19, każda z następnych 16 wylosowanych osób otrzyma nagrodę 20, każda z następnych 6 wylosowanych osób otrzyma nagrodę 21, każda z następnych 4 wylosowanych osób otrzyma nagrodę 22, każda z następnych 2 wylosowanych osób otrzyma nagrodę 23, każda z następnych 19

- wylosowanych osób otrzyma nagrodę 24, każda z następnych 39 wylosowanych osób otrzyma nagrodę 25;
- 3.6.2. 19 marca 2019 r. pierwsza wylosowana w danym dniu osoba otrzyma nagrodę 7, każda z następnych 14 wylosowanych osób otrzyma nagrodę 11, każda z następnych 4 wylosowanych osób otrzyma nagrodę 8, każda z następnych 18 wylosowanych osób otrzyma nagrodę 12, każda z następnych 49 wylosowanych osób otrzyma nagrodę 10, każda z następnych 4 wylosowanych osób otrzyma nagrodę 13, każda z następnych 4 wylosowanych osób otrzyma nagrodę 14, każda z następnych 4 wylosowanych osób otrzyma nagrodę 15, każda z następnych 2 wylosowanych osób otrzyma nagrodę 16, każda z następnych 2 wylosowanych osób otrzyma nagrodę 17, każda z następnych 2 wylosowanych osób otrzyma nagrodę 18, każda z następnych 2 wylosowanych osób otrzyma nagrodę 19, każda z następnych 16 wylosowanych osób otrzyma nagrodę 20, każda z następnych 6 wylosowanych osób otrzyma nagrodę 21, każda z następnych 4 wylosowanych osób otrzyma nagrodę 22, każda z następnych 2 wylosowanych osób otrzyma nagrodę 23, każda z następnych 19 wylosowanych osób otrzyma nagrodę 24, każda z następnych 39 wylosowanych osób otrzyma nagrodę 25;
- 3.6.3. 26 marca 2019 r. pierwsza wylosowana w danym dniu osoba otrzyma nagrodę 7, każda z następnych 18 wylosowanych osób otrzyma nagrodę 8, każda z następnych 6 wylosowanych osób otrzyma nagrodę 12, każda z następnych 12 wylosowanych osób otrzyma nagrodę 9, każda z następnych 49 wylosowanych osób otrzyma nagrodę 10, każda z następnych 4 wylosowanych osób otrzyma nagrodę 13, każda z następnych 4 wylosowanych osób otrzyma nagrodę 14, każda z następnych 4 wylosowanych osób otrzyma nagrodę 15, każda z następnych 2 wylosowanych osób otrzyma nagrodę 16, każda z następnych 2 wylosowanych osób otrzyma nagrodę 17, każda z następnych 2 wylosowanych osób otrzyma nagrodę 18, każda z następnych 2 wylosowanych osób otrzyma nagrodę 19, każda z następnych 16 wylosowanych osób otrzyma nagrodę 20, każda z następnych 6 wylosowanych osób otrzyma nagrodę 21, każda z następnych 4 wylosowanych osób otrzyma nagrodę 22, każda z następnych 2 wylosowanych osób otrzyma nagrodę 23, każda z następnych 19 wylosowanych osób otrzyma nagrodę 24, każda z następnych 39 wylosowanych osób otrzyma nagrodę 25;
- 3.6.4. 2 kwietnia 2019 r., 9 kwietnia 2019 r., 21 maja 2019 r., 28 maja 2019 r., 4 czerwca 2019 r., 11 czerwca 2019 r., 18 czerwca 2019 r., 25 czerwca 2019 r., 2 lipca 2019r., 9 lipca 2019 r., 13 sierpnia 2019 r., 20 sierpnia 2019 r., 27 sierpnia 2019 r., 3 września 2019 r., 10 września 2019 r., 17 września 2019 r., 24 września 2019r., 1 października 2019 r., 8 października 2019 r., 19 listopada 2019 r., 26 listopada 2019 r., 3 grudnia 2019 r., 10 grudnia 2019 r., 17 grudnia 2019 r., 23 grudnia 2019 r., 31 grudnia 2019 r. pierwsza wylosowana w danym dniu osoba otrzyma nagrodę 7, każda z następnych 18 wylosowanych osób otrzyma nagrodę 8, każda z następnych 18 wylosowanych osób otrzyma nagrodę 9, każda z następnych 49 wylosowanych osób otrzyma nagrodę 10, każda z następnych 4 wylosowanych osób otrzyma nagrodę 13, każda z następnych 4

- wylosowanych osób otrzyma nagrodę 14, każda z następnych 4 wylosowanych osób otrzyma nagrodę 15, każda z następnych 2 wylosowanych osób otrzyma nagrodę 16, każda z następnych 2 wylosowanych osób otrzyma nagrodę 17, każda z następnych 2 wylosowanych osób otrzyma nagrodę 18, każda z następnych 2 wylosowanych osób otrzyma nagrodę 19, każda z następnych 16 wylosowanych osób otrzyma nagrodę 20, każda z następnych 6 wylosowanych osób otrzyma nagrodę 21, każda z następnych 4 wylosowanych osób otrzyma nagrodę 22, każda z następnych 2 wylosowanych osób otrzyma nagrodę 23, każda z następnych 19 wylosowanych osób otrzyma nagrodę 24, każda z następnych 39 wylosowanych osób otrzyma nagrodę 25;
- 3.6.5. 14 stycznia 2020 r. pierwszych 10 wylosowanych w danym dniu osób otrzyma nagrodę 7, każda z następnych 10 wylosowanych osób otrzyma nagrodę 8, każda z następnych 20 wylosowanych osób otrzyma nagrodę 9, każda z następnych 30 wylosowanych osób otrzyma nagrodę 10, każda z następnych 20 wylosowanych osób otrzyma nagrodę 13, każda z następnych 20 wylosowanych osób otrzyma nagrodę 14, każda z następnych 20 wylosowanych osób otrzyma nagrodę 15, każda z następnych 20 wylosowanych osób otrzyma nagrodę 21, każda z następnych 20 wylosowanych osób otrzyma nagrodę 23, każda z następnych 30 wylosowanych osób otrzyma nagrodę 24, każda z następnych 30 wylosowanych osób otrzyma nagrodę 25;
- 3.7. Organizator w dniach 16 kwietnia 2019 r., 16 lipca 2019 r., 15 października 2019 r. i 16 stycznia 2020 r. przeprowadza losowania finałowe dla każdego Etapu Loterii ("**Losowanie finałowe**"). W każdym Losowaniu finałowym biorą udział losy dotyczące płatności Kartą Kredytową Citibank dokonane w czasie trwania Etapu którego dotyczy losowania. W Losowaniu finałowym, które odbywa się w dniu:
- 3.7.1. 16 kwietnia 2019 r. pierwsza wylosowana osoba otrzyma nagrodę 1, następna wylosowana osoba otrzyma nagrodę 5, następna wylosowana osoba otrzyma nagrodę 6;
- 3.7.2. 16 lipca 2019 r. pierwsza wylosowana osoba otrzyma nagrodę 2, następna wylosowana osoba otrzyma nagrodę 5, następna wylosowana osoba otrzyma nagrodę 6;
- 3.7.3. 15 października 2019 r. pierwsza wylosowana osoba otrzyma nagrodę 3, następna wylosowana osoba otrzyma nagrodę 5, następna wylosowana osoba otrzyma nagrodę 6;
- 3.7.4. 16 stycznia 2020 r. pierwsza wylosowana osoba otrzyma nagrodę 4, następna wylosowana osoba otrzyma nagrodę 5, następna wylosowana osoba otrzyma nagrodę 6;
- 3.8. Jeden Uczestnik może zostać jeden raz zwycięzcą Losowania finałowego.
- 3.9. Losowania tygodniowe i Losowanie finałowe przeprowadzone są w ten sposób, że do każdego losu przyporządkowana jest unikalna liczba naturalna, odpowiadająca kolejności rejestracji płatności Kartą Kredytową Citibank przez Uczestnika. W trakcie losowania przez członka wewnętrznej komisji nadzoru nad prawidłowością urządzania Loterii, jest losowana ręcznie liczba naturalna i na tej podstawie ustalany jest zwycięski los i

Uczestnik do którego los jest przypisany. Liczba naturalna losowana jest poprzez umieszczenie w pojemniku 10 kul z cyframi od 0 do 9. Liczba pojemników z cyframi odpowiada liczbie cyfr z których składa się najwyższa możliwa do wylosowania liczba w danym Losowaniu tygodniowym lub Losowaniu finałowym – najwyższy numer losu. Następnie z każdego pojemnika losowana jest jedna kula z cyfrą. Po wylosowaniu wszystkich kul powstaje liczba naturalna składająca się cyfr umieszczonych na wylosowanych kulach.

3.10. Jeden Uczestnik może zostać jeden raz zwycięzcą Loterii w jednym etapie Loterii.

4. Nagrody Loterii

4.1. Nagrodami w Loterii jest:

- 4.1.1. 1 Voucher Fostertravel o wartości 4.000 zł wraz z nagrodą pieniężną w wysokości 444 zł o łącznej wartości 4.444 zł – nagroda 1;
- 4.1.2. 1 laptop Mi Air 13,3" o wartości 4.000 zł brutto wraz z nagrodą pieniężną w wysokości 444 zł o łącznej wartości 4.444 zł – nagroda 2;
- 4.1.3. 1 Apple iPhone Xs 256GB o wartości 5.729 zł brutto wraz z nagrodą pieniężną w wysokości 637 zł o łącznej wartości 6.366 zł – nagroda 3;
- 4.1.4. 1 Travel voucher Ski Team o wartości 4.000 zł wraz z nagrodą pieniężną w wysokości 444 zł o łącznej wartości 4.444 zł – nagroda 4;
- 4.1.5. 4 Vouchery Fostertravel o wartości 1.000 zł każdy – nagroda 5;
- 4.1.6. 4 Smartfony Mi 8 Lite 64GB Aurora Blue o wartości 1.169,1 zł brutto każdy – nagroda 6;
- 4.1.7. 40 e-voucherów do restauracji programu Citi Specials o wartości 300 zł każdy – nagroda 7;
- 4.1.8. 500 e-voucherów do restauracji programu Citi Specials o wartości 100 zł każdy – nagroda 8;
- 4.1.9. 500 e-voucherów do restauracji programu Citi Specials o wartości 50 zł każdy – nagroda 9;
- 4.1.10. 1.500 Ikea voucher o wartości 50 zł każdy – nagroda 10;
- 4.1.11. 50 H&M voucher o wartości 100 zł każdy – nagroda 11;
- 4.1.12. 60 H&M voucher o wartości 50 zł każdy – nagroda 12;
- 4.1.13. 140 zadowolenie.pl e-voucher o wartości 50 zł każdy – nagroda 13;
- 4.1.14. 140 zadowolenie.pl e-voucher o wartości 100 zł każdy – nagroda 14;
- 4.1.15. 140 zadowolenie.pl e-voucher o wartości 200 zł każdy – nagroda 15;
- 4.1.16. 60 Xiaomi 5000mAh Mi Power Bank 2 Silver o wartości 49 zł każdy – nagroda 16;
- 4.1.17. 60 Xiaomi Mi Selfie Stick Black o wartości 49 zł każdy – nagroda 17;
- 4.1.18. 60 Xiaomi Mi Band 2 o wartości 99 zł każdy – nagroda 18;
- 4.1.19. 60 Xiaomi Mi In-Ear Headphones Pro Silver o wartości 99 zł każdy – nagroda 19;

- 4.1.20. 480 Pyszne.pl e-voucher o wartości 40 zł każdy – nagroda 20;
 - 4.1.21. 200 Prezentmarzen.pl e-voucher o wartości 99 zł każdy – nagroda 21;
 - 4.1.22. 120 Booking.com e-voucher o wartości 85 zł każdy – nagroda 22;
 - 4.1.23. 80 Calypso e-voucher o wartości 100 zł każdy – nagroda 23;
 - 4.1.24. 600 Empik e-voucher o wartości 50 zł każdy – nagroda 24;
 - 4.1.25. 1.200 biletów do kina Multikina w postaci e-voucher o wartości 37 zł każdy – nagroda 25;
- 4.2. Pula nagród w Loterii wynosi 396.734,40 złotych brutto.

5. Odbiór nagrody

- 5.1. Zwycięzcy nagród, o których mowa w pkt od 4.1.1. do 4.1.5. powyżej informowani są o wygranej oraz o konieczności przesłania dokumentów i informacji zgodnie z pkt 5.2. Regulaminu podczas rozmowy telefonicznej przeprowadzonej w dniu Losowania finałowego. Zwycięzcy pozostałych nagród informowani są o wygranej za pośrednictwem wiadomości email wysłanej w ciągu 2 dni od dnia Losowania tygodniowego.
- 5.2. Zwycięzcy w celu odbioru nagrody zobowiązani są przesłać do Organizatora na adres e-mail Organizatora: CITI@fortunaps.pl następujące dane i skany/zdjęcia dokumentów:
- 5.2.1. imię, nazwisko i adres dla doręczeń zwycięzcy w Polsce, adres e-mail oraz serię i numer swojego dokumentu potwierdzającego tożsamość, numer PESEL, a w przypadku braku numeru PESEL adres zamieszkania, datę urodzenia i obywatelstwo.
 - 5.2.2. skan lub zdjęcie podpisanego przez zwycięzcę oświadczenia, iż: (i) zwycięzca jest osobą uprawnioną do udziału w Loterii, zgodnie z pkt 2 Regulaminu; (ii) zwycięzca zapoznał się z regulaminem Loterii i akceptuje jego warunki, (iii) oświadczenie, że zwycięzca wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych dla celów Loterii. Wzór oświadczenia zostanie wysłany przez Organizatora do zwycięzcy na wskazany przez niego adres e-mail.
- 5.3. Zwycięzca powinien podać dane, o których mowa w pkt. 5.2. powyżej w terminie 14 dni od dnia rozmowy telefonicznej lub otrzymania wiadomości email z informacją o wygranej.
- 5.4. Nagrody rzeczowe oraz w postaci voucherów zostaną wysłane na adres wskazany przez zwycięzcę, natomiast e-vouchery zostaną wysłane na adres e-mail wskazany przez zwycięzcę.

- 5.5. Nagrody w niniejszej Loterii są wydawane zwycięzcom zgodnie z art. 41 ust. 7 ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1509), co oznacza, że przed wydaniem nagrody o której mowa w pkt. 4.1.1., w pkt 4.1.2., w pkt 4.1.3. i w pkt 4.1.4. Regulaminu, nagroda pieniężna jest potrącana przez Organizatora i przeznaczona na zapłatę podatku od nagrody.
- 5.6. Zwycięzca nie może żądać wymiany nagrody na inną nagrodę.
- 5.7. Zwycięzca nie może przenieść prawa do wygranej nagrody na osobę trzecią.
- 5.8. Wszystkie nagrody w Loterii są wydawane nie później niż do dnia 28 lutego 2020 r. Nieodebrane nagrody w Loterii pozostają do dyspozycji Organizatora.

6. Komisja

- 6.1. Organizator powołał wewnętrzną komisję nadzoru nad prawidłowością urządzania Loterii i wydał regulamin jej działania.
- 6.2. W skład komisji wchodzi osoba posiadająca zaświadczenie o odbytych szkoleniu w zakresie gier hazardowych i Regulaminu.
- 6.3. Komisja nadzoruje wykonanie przez Organizatora wszystkich zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu.
- 6.4. Komisja jest organem przeprowadzającym postępowanie reklamacyjne.

7. Postępowanie reklamacyjne i przedawnienie roszczeń

- 7.1. Każdemu Uczestnikowi Loterii przysługuje prawo wniesienia pisemnej reklamacji od dnia rozpoczęcia Loterii do dnia 11 marca 2020 r. Reklamacje wniesione po upływie powyższego terminu lub doręczone do Organizatora po dniu 15 marca 2020 r. nie są rozpatrywane pomimo ich prawidłowego wniesienia zgodnie z datą stempla pocztowego na przesyłce zawierającej reklamację. Za datę wniesienia reklamacji uważa się datę stempla pocztowego na przesyłce zawierającej reklamację. Reklamacja może zostać także złożona za pomocą środków komunikacji elektronicznej.
- 7.2. Reklamacja musi zawierać dokładne dane Uczestnika zgłaszającego reklamację (imię i nazwisko Uczestnika, dokładny adres korespondencyjny wraz z kodem pocztowym reklamującego) datę i miejsce zdarzenia którego dotyczy reklamacja, rodzaj gry oraz przyczynę reklamacji, treść żądania reklamującego oraz opis okoliczności uzasadniających

reklamację oraz zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Organizatora. W przypadku złożenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej wnoszący reklamację wskazuje adres elektroniczny do komunikacji w sprawie złożonej reklamacji.

- 7.3. Reklamacje należy kierować na piśmie drogą pocztową na adres Organizatora:
Fortuna PS Sp. z o.o.
ul. Astronomów 12
01-450 Warszawa
lub na adres email biuro@fortunaps.pl
z dopiskiem reklamacja loterii – "CITI"
- 7.4. Reklamacje są rozpatrywane przez Komisję zgodnie z Regulaminem pracy wewnętrznej komisji nadzorującej przebieg loterii promocyjnej.
- 7.5. Osoba wnosząca reklamację jest powiadamiana o rozstrzygnięciu Komisji za pomocą listu poleconego w przypadku reklamacji wniesionej pisemnie lub korespondencji email w przypadku reklamacji wniesionej w formie elektronicznej najpóźniej w terminie 16 dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora, jednak nie później niż do dnia 31 marca 2020 r.
- 7.6. Roszczenia związane z udziałem w loterii promocyjnej przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności.
- 7.7. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

8. Postanowienia końcowe

- 8.1. Regulamin niniejszej Loterii dostępny jest do wglądu na stronie internetowej pod adresem: www.fortunaps.pl oraz w siedzibie Organizatora w Warszawie przy ul. Astronomów 12. Na pisemny wniosek Uczestnika Organizator zobowiązany jest wysłać do Uczestnika Regulamin Loterii drogą pocztową.
- 8.2. Uczestnik przed przystąpieniem do Loterii powinien zapoznać się z treścią Regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się przestrzegać określonych w Regulaminie zasad Loterii, jak również potwierdza, że spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Loterii.
- 8.3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa. Prawa i obowiązki Organizatora i Uczestników Loterii określone są w niniejszym Regulaminie oraz we właściwych przepisach prawa.

- 8.4. Na żądanie Zwycięzcy, Organizator wystawia imienne zaświadczenie o uzyskanej wygranej z zachowaniem procedury i terminu wynikających z treści art. 20 ustawy o grach hazardowych.
- 8.5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Wszelkie spory wynikające z Loterii są rozpatrywane przez właściwy sąd według przepisów obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 8.6. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Bank Handlowy S.A. z siedzibą w Warszawie. Dane Uczestników są przetwarzane w celu przeprowadzenia Loterii. Podanie danych przez Uczestników jest dobrowolne, ale niezbędne do wzięcia udziału w Loterii. Administratorem danych osobowych zwycięzców Loterii oraz osób zgłaszających reklamacje jest Organizator. Dane zwycięzców są przetwarzane w celu wydania nagród i prowadzenia ewidencji, o których mowa w art. 20 ust. 1 i 5 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych, jak również prowadzenia postępowania reklamacyjnego. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do otrzymania nagrody i – w przypadku zgłoszenia takiego żądania – otrzymania imiennego zaświadczenia o uzyskanej przez laureata wygranej jak również – w przypadku reklamacji – jest niezbędne do przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego.