

Tabela Funkcjonalności i Uprawnień

1) obowiązuje dla Kart Reprezentanta złożonych w Banku od dnia 01.08.2018

Usługa	CitiBank Online		CitiPhone / IVR		Oddział	
	Reprezentant główny	Reprezentant dodatkowy	Reprezentant główny	Reprezentant dodatkowy	Reprezentant główny	Reprezentant dodatkowy
RACHUNKI						
Dostęp do poszczególnych rachunków	tak	zgodnie z Kartą Reprezentanta	tak	zgodnie z Kartą Reprezentanta	tak	nie
Podgląd salda rachunku i dostępnych środków	tak	zgodnie z Kartą Reprezentanta	tak	zgodnie z Kartą Reprezentanta	tak	nie
Historia operacji na rachunku, w tym szczegóły każdej transakcji	tak	zgodnie z Kartą Reprezentanta	tak	zgodnie z Kartą Reprezentanta	tak	nie
Szczegółowe informacje o rachunku, w tym m.in. o saldzie oraz historii Rachunków, o oprocentowaniu Rachunków i lokatach terminowych, kursach wymiany walut, wysokości opłat za usługi bankowe, informacji na temat produktów bankowych	tak	zgodnie z Kartą Reprezentanta	tak	zgodnie z Kartą Reprezentanta	tak	nie
Otwarcie/zamknięcie rachunku pomocniczego	tak	nie, możliwe złożenie jedynie Dyspozycji	tak	nie	tak	nie
Otwarcie/zamknięcie Rachunku VAT	tak	nie, możliwe złożenie jedynie Dyspozycji	tak	nie	tak	nie
Otwarcie Oprocentowanego Rachunku Firmowego	tak	nie	tak	nie	tak	nie
Zmiana Pakietu ¹	tak	nie, możliwe złożenie jedynie Dyspozycji	tak	nie	tak	nie
Połączenia konta osobistego z firmowym - wyłącznie dla indywidualnej działalności gospodarczej	tak	nie, możliwe złożenie jedynie Dyspozycji	tak	nie	tak	nie
Wyciąg elektroniczny	tak	zgodnie z Kartą Reprezentanta	-	-	-	-
Zmiany częstotliwości, dnia wystawiania wyciągów, zmiana języka wyciągu oraz zmiany formy wystawiania wyciągów	tak	nie, możliwe złożenie jedynie Dyspozycji	tak	nie	tak	nie
LOKATY						
Podgląd lokat (Szczegółowe informacje dotyczące lokaty, w tym m.in. odnawialności, oprocentowania, daty otwarcia i zakończenia lokaty, okresu trwania, kwoty, salda)	tak	Tak, gdy lokata została utworzona z rachunku, do którego Reprezentant ma dostęp zgodnie z Kartą Reprezentanta	tak	Tak, gdy lokata została utworzona z rachunku, do którego Reprezentant ma dostęp zgodnie z Kartą Reprezentanta	tak	nie
Otwarcie, przedłużenie lokaty	tak	nie	tak	nie	tak	nie
Zerwanie i zamknięcie lokaty	nie	nie	tak	nie	tak	nie
KARTY						
Szczegółowe informacje o Karcie, która została wydana dla Reprezentanta	tak	tak	tak	tak	tak	nie
Szczegółowe informacje o Kartach wydanych dla Posiadacza Rachunku	-	-	tak	nie	tak	nie
Aktywacja Karty i nadanie kodu PIN	Tak, dla siebie	Tak, dla siebie	Tak, dla siebie	Tak, dla siebie	Tak, dla siebie	Tak, dla siebie
Zmiana kodu PIN do Karty	Tak, dla siebie	Tak, dla siebie	Tak, dla siebie	Tak, dla siebie	Tak, dla siebie	Tak, dla siebie
Zmiany rachunku wskazanego do rozliczeń Transakcji dokonywanych kartą debetową	-	-	Tak, dla siebie oraz dla Reprezentantów dodatkowych	Tak, dla siebie, z zastrzeżeniem, że Reprezentant jest upoważniony do danego rachunku	Tak, dla siebie oraz dla Reprezentantów dodatkowych	Tak, dla siebie, z zastrzeżeniem, że Reprezentant jest upoważniony do danego rachunku
Zablokowanie / odblokowanie/zastrzeżenie Karty	Tak, dla siebie	Tak, dla siebie	Tak, dla siebie oraz dla Reprezentantów dodatkowych	Tak, dla siebie	Tak, dla siebie oraz dla Reprezentantów dodatkowych	Tak, dla siebie

PRZELEWY						
Uprawnienia do przelewów	Wszystkie uprawnienia	zgodnie z Kartą Reprezentanta	Wszystkie uprawnienia	zgodnie z Kartą Reprezentanta	Wszystkie uprawnienia	nie
Lista, tworzenie i modyfikacja bazy odbiorców	tak	tak, zgodnie z uprawnieniami do przelewów określonymi w Karcie Reprezentanta	tak	tak, zgodnie z uprawnieniami do przelewów określonymi w Karcie Reprezentanta	tak	nie
Cofnięcie przelewu (jeśli złożona dyspozycja nie została zaksięgowana i trafiła na listę przelewów oczekujących)	-	-	tak	tak, zgodnie z uprawnieniami do przelewów określonymi w Karcie Reprezentanta	tak	nie
REPREZENTANCI						
Dodanie Reprezentanta głównego	-	-	-	-	nie	nie
Odwołanie Reprezentanta głównego	-	-	nie	nie	nie	nie
Dodanie Reprezentanta dodatkowego	-	-	-	-	tak	nie
Odwołanie Reprezentanta dodatkowego	-	-	tak	nie	tak	nie
Podgląd uprawnień Reprezentanta	-	-	tak, dla wszystkich Reprezentantów	tak, dla siebie	tak, dla wszystkich Reprezentantów	nie
Zmiana limitów transakcji dla Reprezentanta głównego	-	-	tak, dla siebie	nie	tak, dla siebie	nie
Zmiana limitów transakcji dla Reprezentanta dodatkowego	-	-	tak	nie	tak	nie
Zmiana Wzoru Podpisu/hasła z Karty Reprezentanta dla Reprezentanta głównego	-	-	-	-	tak, ale wymagany podpis Posiadacza Rachunku	nie
Zmiana Wzoru Podpisu/hasła z Karty Reprezentanta dla Reprezentanta dodatkowego	-	-	-	-	nie	tak, ale wymagany podpis Posiadacza Rachunku lub Reprezentanta głównego
Zmiana danych osobowych i adresowych własnych Reprezentanta	-	-	tak, w przypadku zmiany dokumentu tożsamości konieczne jest dostarczenie kopii dokumentu do Banku	tak, w przypadku zmiany dokumentu tożsamości konieczne jest dostarczenie kopii dokumentu do Banku	tak	tak
Zmiana własnego głównego numeru telefonu komórkowego, głównego adresu email	-	-	tak	tak	tak	tak
POZOSTAŁE						
Wypląty gotówkowe w Oddziale Banku	-	-	-	-	tak	nie
Wpłaty gotówkowe w Oddziale Banku	-	-	-	-	tak	tak
Zmiana Głównego Numeru Telefonu Komórkowego, Głównego Adresu Poczty Elektronicznej, Adresu do Korespondencji Posiadacza Rachunku	-	-	-	-	tak	nie
Usługa CitiAlerts - aktywacja/ modyfikacja	-	-	tak, dla siebie i wszystkich Reprezentantów dodatkowych	nie	tak, dla siebie i wszystkich Reprezentantów dodatkowych	nie
Zgłaszania reklamacji oraz otrzymywania odpowiedzi na reklamacje	tak	tak	tak	tak	tak	tak
Zamawianie dodatkowych wyciągów dotyczących Rachunku	tak	nie, możliwe złożenie jedynie Dyspozycji	tak	nie	tak	nie
Zamawianie potwierdzeń lub zaświadczeń dotyczących Rachunku	tak	nie	tak	nie	tak	nie
Wypowiedzenie Umowy	nie	nie	nie	nie	nie	nie
Zmiana/odblokowanie własnego hasła dostępu do Citibank Online	tak	tak	-	-	-	-
Odblokowanie własnego profilu dostępu do Citibank Online	-	-	tak	tak	-	-
Zmiana/odblokowanie własnego hasła dostępu do CitiPhone (CitiPhone PIN)	-	-	tak	tak	-	-
Przystąpienia, zmiany lub rezygnacji z Pakietu Medycznego LUX MED	tak	nie, możliwe złożenie jedynie Dyspozycji	tak	nie	tak	nie

2) obowiązuje dla Kart Reprezentanta złożonych w Banku przed 01.08.2018

USŁUGA	Citibank Online			CitiPhone / IVR			Oddział		
	Profil Informacyjny	Profil Transakcyjny	Profil Administrowanie Rachunkiem	Profil Informacyjny	Profil Transakcyjny	Profil Administrowanie Rachunkiem	Profil Informacyjny	Profil Transakcyjny	Profil Administrowanie Rachunkiem
Uzyskiwania informacji na temat Rachunków, w tym w szczególności o saldzie oraz historii Rachunków, o oprocentowaniu Rachunków i lokatach terminowych, kursach wymiany walut, wysokości opłat za usługi bankowe, informacji na temat produktów bankowych	zgodnie z Kartą Reprezentanta	zgodnie z Kartą Reprezentanta	zgodnie z Kartą Reprezentanta	zgodnie z Kartą Reprezentanta	zgodnie z Kartą Reprezentanta	zgodnie z Kartą Reprezentanta	zgodnie z Kartą Reprezentanta	zgodnie z Kartą Reprezentanta	zgodnie z Kartą Reprezentanta
Zgłaszania reklamacji oraz otrzymywania odpowiedzi na reklamacje	tak	tak	tak	tak	tak	tak	tak	tak	tak
Połączenia konta osobistego z firmowym - wyłącznie dla indywidualnej działalności gospodarczej	nie, możliwe złożenie jedynie Dyspozycji	nie, możliwe złożenie jedynie Dyspozycji	tak	-	-	tak	-	-	tak
Zamawiania potwierdzeń, dodatkowych wyciągów oraz innych standardowych pisemnych informacji lub zaświadczeń dotyczących Rachunku w tym takich, które wiążą się z pobraniem opłaty zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji	tak	tak	tak	tak	tak	tak	tak	tak	tak
Zlecania i zawierania Transakcji, które obejmują zlecenie dyspozycji przelewów wewnętrznych oraz zewnętrznych, krajowych oraz zagranicznych, w złotych polskich oraz w walucie obcej, tworzenie, zmianę oraz likwidację stałych zleceń oraz poleceń zapłaty, otwarcia i zrywania lokat terminowych, negocjacji kursów wymiany walut oraz oprocentowania lokat terminowych, jak również do wypłaty gotówki do wysokości salda	zgodnie z Kartą Reprezentanta	zgodnie z Kartą Reprezentanta	zgodnie z Kartą Reprezentanta	zgodnie z Kartą Reprezentanta	tak	tak	zgodnie z Kartą Reprezentanta	tak	tak
Lista, tworzenie i modyfikacja bazy odbiorców	Reprezentanci, którzy ma dostęp do przelewów zagranicznych i/ lub krajowych w Citibank Online	Reprezentanci, którzy ma dostęp do przelewów zagranicznych i/ lub krajowych w Citibank Online	Reprezentanci, którzy ma dostęp do przelewów zagranicznych i/ lub krajowych w Citibank Online	-	tak	tak	-	-	-
Zmiany rachunku wskazanego do rozliczeń Transakcji dokonywanych kartą debetową	-	-	-	-	Tak, gdy Reprezentant został uprzednio upoważniony do danego rachunku	Tak, dla wszystkich kart debetowych, które zostały wydane dla Posiadacza Rachunku	-	Tak, gdy Reprezentant został uprzednio upoważniony do danego rachunku	Tak, dla wszystkich kart debetowych, które zostały wydane dla Posiadacza Rachunku
Zmiany dziennych limitów wypłat w bankomatach i limitów Transakcji bezgotówkowych dokonywanych kartą debetową	-	-	-	-	tak, dla karty debetowej wydanej dla Reprezentanta	tak, dla wszystkich kart debetowych, które zostały wydane dla Posiadacza Rachunku	-	tak, dla karty debetowej wydanej dla Reprezentanta	tak, dla wszystkich kart debetowych, które zostały wydane dla Posiadacza Rachunku
Zmiany częstotliwości, dnia wystawiania wyciągów, zmiany języka wyciągu oraz zmiany formy wystawiania wyciągów	nie, możliwe złożenie jedynie Dyspozycji	nie, możliwe złożenie jedynie Dyspozycji	tak	-	-	tak	-	-	tak
Zmiany Pakietu ¹	nie, możliwe złożenie jedynie Dyspozycji	nie, możliwe złożenie jedynie Dyspozycji	tak	-	-	tak	-	-	tak

Otwierania i zamykania rachunków pomocniczych oraz ustanawiania Reprezentantów dla nowootwartych rachunków, z zastrzeżeniem, że osoby mające być Reprezentantami zostały ustanowione wcześniej do otwartych już Rachunków	nie, możliwe złożenie jedynie Dyspozycji	nie, możliwe złożenie jedynie Dyspozycji	tak	-	-	tak	-	-	tak
Otwarcie i zamykanie Rachunków VAT	nie, możliwe złożenie jedynie Dyspozycji	nie, możliwe złożenie jedynie Dyspozycji	tak	-	-	tak	-	-	tak
Zmiany wszystkich numerów telefonów kontaktowych do Posiadacza Rachunku oraz numerów własnych Reprezentanta, którego dotyczy Karta Reprezentanta, w tym numerów telefonów służących do przesyłania wiadomości SMS w ramach usługi CitiAlerts oraz służących do telefonicznego potwierdzenia Transakcji	-	-	-	-	-	tak	-	-	tak
Zmiana danych osobowych i adresowych własnych Reprezentanta	-	-	-	tak	tak	tak	tak	tak	tak
Zmiana własnego głównego numeru telefonu komórkowego, głównego adresu email Reprezentanta	-	-	-	tak	tak	tak	tak	tak	tak
Wnioskowania o dostęp do nowych funkcjonalności w ramach istniejących usług	-	-	-	-	-	tak	-	-	tak
Przystąpienia, zmiany lub rezygnacji z Pakietu Medycznego LUX MED	nie, możliwe złożenie jedynie Dyspozycji	nie, możliwe złożenie jedynie Dyspozycji	tak	nie	nie	tak	nie	nie	tak

¹ Możliwa jest zmiana wyłącznie na Pakiet oferowany przez Bank w danym okresie. Za zmianę Pakietu pobierana jest opłata zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji. Opłata za Pakiet naliczana jest w wysokości obowiązującej dla Pakietu, z którego korzysta Posiadacz Rachunku w dniu naliczania tej opłaty.