

Regulamin Internetowej Oferty Specjalnej „Roczne zwolnienie z opłaty za Kartę Kredytową Citibank”

I. Organizator

Organizatorem Internetowej Oferty Specjalnej „Roczne zwolnienie z opłaty za Kartę Kredytową Citibank” jest Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Senatorska 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 000 000 1538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał został w pełni opłacony.

II. Postanowienia ogólne

Użyte w Regulaminie i umowach produktowych określenia oznaczają:

- 1) **Bank** - Bank Handlowy w Warszawie S.A.;
- 2) **Formularz kontaktowy** - formularz zawierający imię, nazwisko, PESEL, nr. telefonu, adres e-mail na podstawie, którego Bank skontaktuje się z osobą, która wypełniła formularz kontaktowy w celu spisania pełnego wniosku o Kartę Kredytową;
- 3) **Karta** - Karta Kredytowa Citibank, inna niż Karta Kredytowa Citibank Student oraz Karta Kredytowa Citibank World Elite MasterCard Ultime;
- 4) **Oferta** - Oferta Specjalna „Roczne zwolnienie z opłaty za Kartę Kredytową Citibank”;
- 5) **Uczestnik** - osoba fizyczna opisana w IV pkt 1 a).

III. Czas trwania Oferty

1. Oferta trwa od 1 listopada 2012 roku do odwołania

IV. Uczestnicy Oferty

1. Ofertą mogą być objęte osoby fizyczne, które:
 - a) nie posiadają żadnej głównej Karty Kredytowej Citibank i spełniają dodatkowe warunki przewidziane Regulaminem;
 - b) zawarły z Bankiem Umowę o dowolną Kartę Kredytową Citibank, z wyłączeniem Kart Kredytowych Citibank Student oraz Citibank World Elite MasterCard Ultime .
2. Z Oferty nie mogą skorzystać osoby, które dokonują zamiany Karty Kredytowej Citibank na inną Kartę Kredytową Citibank.
3. Skorzystanie z Oferty jest dobrowolne
4. Z możliwości skorzystania z Oferty wyłączeni są pracownicy Banku oraz osoby zatrudnione przez Bank na podstawie stosunku cywilnoprawnego, tj. osoby pozostające w stosunkach wynikających z umów zlecenia, z umów o dzieło, z kontraktów menadżerskich zawartych z Bankiem oraz spółek zależnych Banku w rozumieniu Kodeksu Spółek Handlowych.

V. Zasady specjalnej oferty cenowej

1. Każda osoba, której zostanie przyznana Karta po uzupełnieniu Formularza kontaktowego, do którego uzyska dostęp za pośrednictwem Internetu, jest zwolniona z opłaty rocznej w pierwszym roku jej użytkowania, poniżej na warunkach wskazanych w niniejszym Regulaminie.
2. Niniejszą Ofertą nie będą objęte wnioski o Kartę pochodzące z innego źródła niż Internet.
3. Uczestnik Oferty, który spełnił warunki określone w Regulaminie zostanie zwolniony z następujących opłat opisanych w Tabeli Opłat i Prowizji:
 - a) Opłata roczna za wydanie i możliwość korzystania z Karty Głównej w pierwszym roku,
 - b) Opłata roczna i możliwość korzystania z jednej Karty Dodatkowej w pierwszym roku.
4. Opłata 0 zł za Kartę Dodatkową obowiązuje tylko w momencie złożenia wniosku równocześnie z wnioskiem o Kartę Główną.
5. Warunkiem skorzystania z Oferty jest aktywacja Karty.
6. W 13 miesiącu użytkowania Karty opłata roczna za wydanie i możliwość korzystania z Karty Głównej oraz Dodatkowej zostanie naliczona zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji dla Kart Kredytowych Citibank, stanowiącą Załącznik nr 2 do „Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.”.

VI. Postanowienia końcowe.

1. Bank uzależnia przyznanie kredytu od posiadania przez wnioskującego wystarczającej zdolności kredytowej i ma prawo odmówić udzielenia kredytu, co jest związane z odmową wydania Karty.
2. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia „Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.”.
3. Reklamacje mogą być zgłaszane za pośrednictwem serwisu bankowości telefonicznej CitiPhone, serwisu bankowości elektronicznej Citibank Online, oddziałów Banku lub korespondencyjnie. Pisemna reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, adres zamieszkania Uczestnika, telefon kontaktowy, jak również dokładny opis i powód reklamacji. Reklamacje powinny być zgłaszane na adres:
Bank Handlowy w Warszawie S.A.,
Biuro ds. Współpracy z Klientem,
ul. Golezowska 6,
01-249 Warszawa,
z dopiskiem „Internetowa oferta specjalna”.
Bank rozpatruje reklamację niezwłocznie od daty jej otrzymania.
4. Oferta nie łączy się z innymi promocjami.
5. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.citihandlowy.pl.
6. Przez przystąpienie do specjalnej oferty cenowej Uczestnik wyraża zgodę na jej zasady opisane w niniejszym Regulaminie.
7. Niniejszy Regulamin wraz z Umową są dokumentami określającymi zasady Oferty. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
8. Regulamin Oferty wchodzi w życie z dniem 1 listopada 2012 roku.