

Arbiter bankowy

Do Arbitra bankowego, działającego przy Związku Banków Polskich skargi składać mogą wyłącznie konsumenci, czyli osoby fizyczne zawierające umowę z bankiem w celu bezpośrednio NIE związanym z działalnością gospodarczą.

Sprawy rozpatrywane przez Arbitra bankowego:

- Mające charakter roszczeń pieniężnych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przez bank czynności bankowych lub innych czynności na rzecz konsumenta
- Których wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż kwota 8.000 zł
- Powstałe po dniu 1 lipca 2001 roku.

Wszczęcie postępowania następuje tylko i wyłącznie na wniosek konsumenta. Wniosek o wszczęcie postępowania musi mieć formę pisemną i może zostać przesłany do Arbitrażu na adres:

Bankowy Arbitraż Konsumentcki
Ul. Kruczkowskiego 8
00-380 Warszawa

Wniosek musi zawierać:

- Imię i nazwisko konsumenta oraz adres (ewentualnie numer telefonu kontaktowego)
- Dokładne oznaczenie banku, którego dotyczy wniosek
- Dokładne określenie żądania, jego zwięzłe uzasadnienie i załączniki w postaci kopii odpowiednich dokumentów
- Podanie wartości przedmiotu sporu

Do wniosku powinien być dołączony dokument potwierdzający zakończenie postępowania reklamacyjnego w banku lub oświadczenie konsumenta, że nie uzyskał w terminie 30 dni odpowiedzi z banku na swoją skargę.

Wraz z wniesieniem wniosku konsument uiszcza opłatę w kwocie 50 zł przekazem na rachunek Arbitra bankowego, numer poniżej:

PKO BP S.A. XV/ O Centrum Warszawa
55 1020 1156 0000 7702 0008 8120